

Zpráva za rok 2005

Výroční zpráva za rok 2005 o činnosti ČOI v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím zveřejňuje Česká obchodní inspekce výroční zprávu za rok 2005 o své činnosti v oblasti poskytování informací.

a) Počet podaných žádostí o informace: **1**

b) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: **žádné**

c) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu: **žádné**

d) Výsledky řízení o sankcích za nedodržování tohoto zákona bez uvádění osobních údajů: **žádné**

e) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:

Česká obchodní inspekce zodpovídá množství telefonních a e-mailových dotazů, které nejsou evidovány podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Celkem obdržela Česká obchodní inspekce 7032 nejrůznějších podání. Ve srovnání s rokem 2004 je to nárůst o 1902 podání, tj. o 37,1 % a ve srovnání s rokem 2003 je to nárůst o 89,6%. Z toho bylo oprávněných podání 1397.

Nejvíce podání se týkalo oblasti ochrany spotřebitele, u níž spotřebitelská veřejnost poukazovala na nedodržování zákona č. 634/1992 Sb., především v oblasti vyřizování reklamací, účtování, míry, jakosti, hmotnosti, diskriminace, klamání spotřebitele, nedodržení informačních povinností, nedostatky v seznámení spotřebitele s cenou či nevydání dokladu o zaplacení.