

## Zpráva za rok 2006

### Výroční zpráva za rok 2006 o činnosti ČOI v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, zveřejňuje Česká obchodní inspekce výroční zprávu za rok 2006 o své činnosti v oblasti poskytování informací.

- a) Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: **2/0**
- b) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: **žádné**
- c) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení: **žádné**
- d) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: **žádné**
- e) Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: **žádné**
- f) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: **žádné**

Česká obchodní inspekce zodpovídá velké množství telefonických a e-mailových dotazů, které nejsou evidovány podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Celkem obdržela Česká obchodní inspekce na Informačních a poradenských službách v jednotlivých regionech **3182 podnětů ke kontrole (2865 za rok 2005, nárůst o 11,06 %) a poskytla 31684 informací (32338 za rok 2005, pokles o 2,03 %).**

Nejvíce podání se týkalo oblasti ochrany spotřebitele, u níž spotřebitelská veřejnost poukazovala na nedodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, především v oblasti vyřizování reklamací, účtování, míry, jakosti, hmotnosti, diskriminace, klamání spotřebitele, nedodržení informačních povinností, nedostatky v seznámení spotřebitele s cenou či nevydání dokladu o zaplacení.