

2020 VÝROČNÍ ZPRÁVA



ČOI



Česká obchodní inspekce
Praha 2021



O roku 2020 lze jednoznačně říci, že byl náročný pro celou společnost. Všichni jsme se museli vyrovnávat se situací související se šířením nemoci COVID-19, ať již jako občané tohoto státu, či jako spotřebitelé nebo podnikatelé. Na všechny skupiny po celý rok doléhala ve větší či menší míře omezující opatření přijatá k potlačení této nové a nebezpečné nemoci. Což mělo pochopitelně vliv i na činnost České obchodní inspekce, a to nejen na její fungování jako státního úřadu, ale především na oblast dozoru nad trhem.

Některé plánované činnosti bylo nutné omezit, přesunout nebo naopak posílit či doplnit. Příkladem mohou být kontroly kvality pohonných hmot, kdy v měsíci dubnu nebyly s ohledem na situaci realizovány v této oblasti žádné kontroly a kontrolní činnost se zaměřila ve větší míře např. na kontroly internetového obchodování, které v té době zaznamenalo prudký nárůst. Dále bylo nutné zařadit do kontrolní činnosti oblast osobních ochranných prostředků, v rámci dozorové působnosti byl do plánu kontrol zařazen také výkon dozoru nad dodržováním některých vládních opatření ve spolupráci s Policií ČR.

Uvědomuji si, že situace obchodníků a lidí pracujících ve službách byla složitá a jakýkoli další omezující zásah do jejich činnosti vyvolával nevoli. Ale i v této době bylo nutné, aby Česká obchodní inspekce zabezpečovala standardní kontrolní činnost, a jsem rád, že se to dařilo. Zcela určitě bylo důležité věnovat pozornost nebezpečným výrobkům, ať hračkám, či širokému spektru technických výrobků, jejichž používání by mohlo znamenat pro spotřebitele riziko, zamezit jejich uvádění na trh či další distribuci v tržní síti.

V nižších počtech probíhaly kontroly v oblasti tzv. všeobecných kontrol zaměřených na ochranu spotřebitele, ať již např. v oblasti diskriminačního jednání, nabídek služeb přepraveckých energií nebo na základě nově stanovených pravomocí v oblasti tzv. geoblokingu či platebním styku. V době letního období, kdy došlo k uvolnění opatření, se aktivity jednotlivých inspektorátů zaměřily také na kontroly nabídky prodeje alkoholu a tabákových výrobků mladistvým, které byly realizovány proto, že se jedná o oblast ohrožení zdraví mladých lidí a bylo potřeba i v tomto, pro provozovatele složitém období, dohled vykonávat. Potřebnost kontrolních aktivit inspektorátů v této oblasti potvrdily následně i výsledky kontrol.

Rád bych také připomenul, že i v roce 2020 se Česká obchodní inspekce úspěšně zapojila do mnoha mezinárodních kontrolních projektů, kdy některé z nich, vzhledem ke složitým technickým zkouškám prováděným

v externích laboratořích, budou pokračovat i v roce následujícím. Velmi úspěšné byly projekty zaměřené na kontrolu hraček, ať se jednalo o měkce vycpávané hračky, slizové hračky nebo odhalování nebezpečných látek v hračkách. Podrobnější informace k dalším mezinárodním projektům najdete v kapitole 3.2 Mezinárodní kontrolní akce.

Jestliže rok 2019 byl rokem ověřování funkčnosti a efektivity změn organizace uspořádání v oblasti kontrol uvádění výrobků na trh, pak rok 2020 potvrdil, že tato změna nepřinesla žádné zásadní problémy a že i jednotlivé inspektoráty provádějí samostatně vyhledávání a odběry výrobků a spolupracují s příslušným metodickým pracovištěm Ústředního inspektorátu ČOI na dalších činnostech potřebných k finálnímu zpracování kontrolních zjištění. A osobně oceňuji odpovědný přístup jednotlivých inspektorátů při řešení pro ně nových a někdy i náročných úkolů.

Věřím, že většina kontrolních akcí probíhala ze strany pracovníků České obchodní inspekce s pochopením situace podnikatelů a kontroly byly vykonávány v nezbytně nutném rozsahu, avšak tak, aby bylo zamezeno výskytu jak nebezpečných výrobků, tak i používání případných nekalých obchodních praktik prodejců vůči spotřebitelům. Potřebnost dozoru nad trhem i v situaci, v jaké jsme se v roce 2020 všichni ocitli, prokazují i informace obsažené v této publikaci.

Jsem rád, že úspěšně pokračuje činnost České obchodní inspekce v rámci tzv. mimosoudního řešení sporů, kdy v roce 2020 byla dohodou vyřešena opět více než polovina sporů mezi spotřebitelem a podnikatelem. Během celého roku také fungovala poradenská činnost, byť bez možnosti osobních návštěv a konzultací spotřebitelů. Ty v plné míře nahradila možnost telefonických rozhovorů s pracovníky poradenské služby či on-line vyřizování žádostí a dotazů.

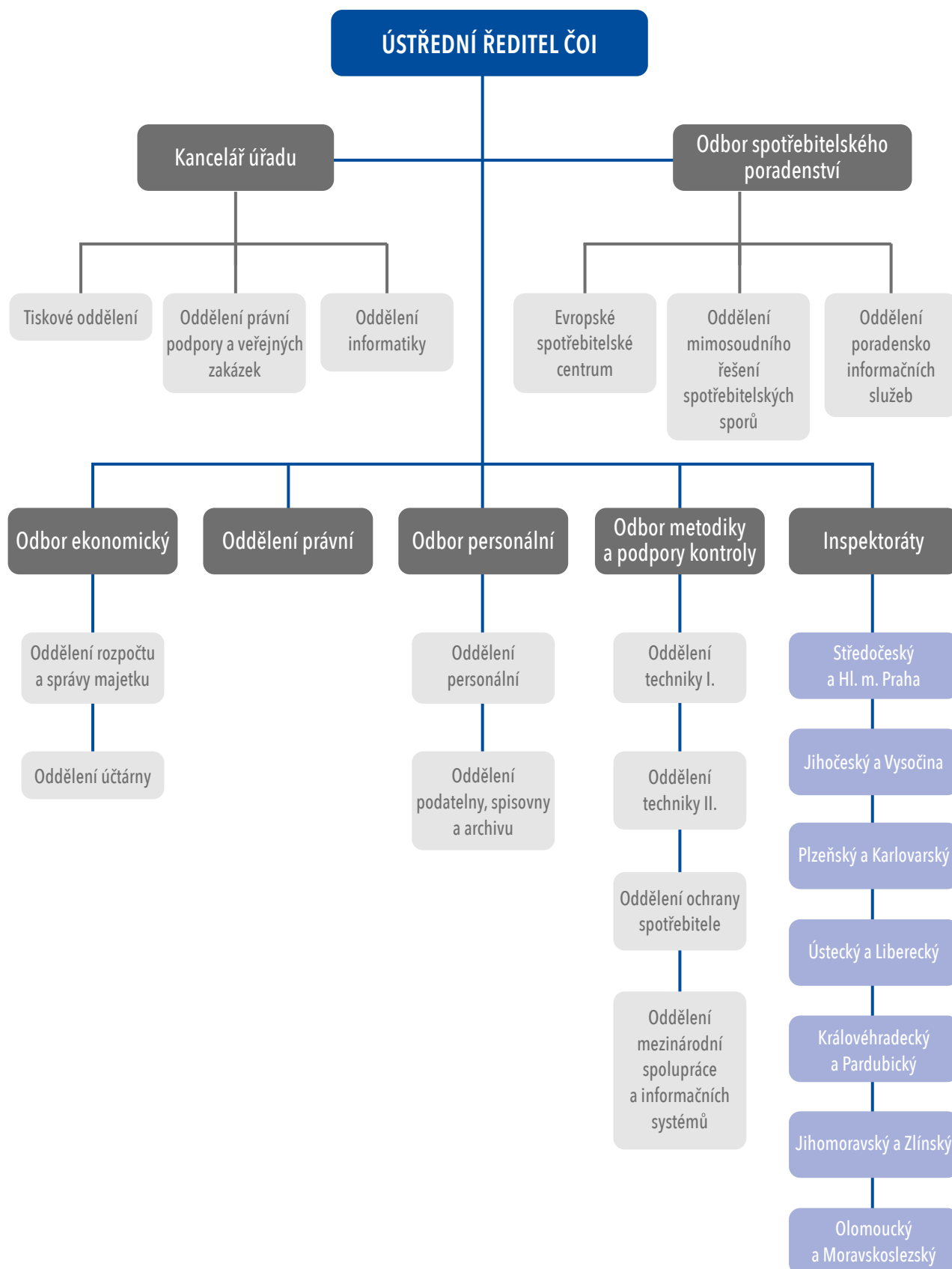
Vážím si práce všech zaměstnanců České obchodní inspekce, kteří v uplynulém roce vykonávali veškeré potřebné činnosti k zajištění fungování úřadu, zabezpečení dozoru nad trhem, poradenské a informační činnosti. Všem patří moje poděkování a přání optimizmu a chuti čelit přetrvávající složité situaci. Současně bych rád poděkoval i všem spolupracujícím institucím a organizacím. A lepší rok 2021 přeji i spotřebitelům a podnikatelské veřejnosti.

Ing. Mojmír Bezecný
ústřední ředitel České obchodní inspekce

OBSAH

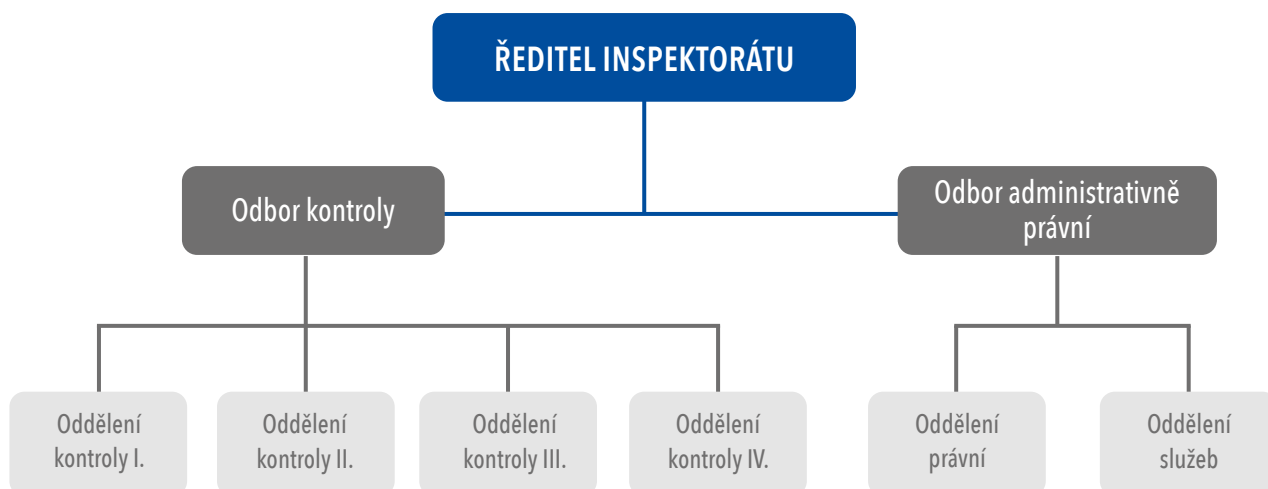
1. ZÁKLADNÍ INFORMACE	8
2. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2020	11
3. DOZOR NAD VÝROBKY	17
4. VŠEOBECNÁ KONTROLA	30
5. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ	42
6. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE	47
7. ODBOR SPOTŘEBITELSKÉHO PORADENSTVÍ	51
8. PRÁVNÍ ODDĚLENÍ	54
9. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ	55
10. PERSONÁLNÍ PRÁCE	61
11. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY	63
12. KONTAKTY	77

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA ÚSTŘEDNÍHO INSPEKTORÁTU

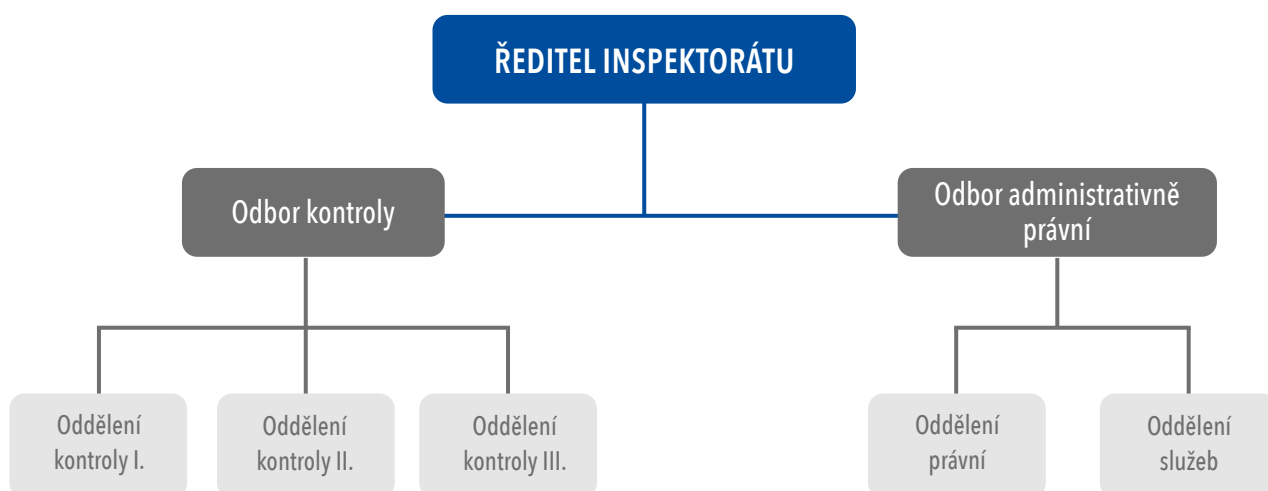


ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTU

Středočeský a Hl. město Praha



ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTU



1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

1.1 Poslání a cíle

Vizí České obchodní inspekce je být otevřeným orgánem dozoru nad trhem, podporujícím rozvoj jednotného trhu EU a ochranu práv spotřebitelů i oprávněných zájmů hospodářských subjektů působících na tomto trhu.

Posláním České obchodní inspekce je zajistit ochranu práv spotřebitelů a oprávněných zájmů společnosti při uvádění výrobků na trh a poskytování služeb na jednotném trhu EU. Podílet se na vytváření rovných podmínek pro hospodářské subjekty, které výrobky a služby na jednotný trh uvádějí. Vést dialog se všemi zainteresovanými subjekty trhu a přispět tak k jeho rozvoji a zkulturnění.

V rámci zvolené strategie Česká obchodní inspekce identifikovala 4 oblasti, které zásadním způsobem ovlivňují její činnost. Jedná se o oblast:

- ▶ ochrany práv spotřebitelů a hospodářských subjektů trhu
- ▶ poradenství, asistence a pomoci spotřebitelům
- ▶ spolupráce (princip partnerství)
 - s dalšími dozorovými orgány a orgány státní správy
 - s hospodářskými subjekty trhu a jejich sdruženími
 - s organizacemi založenými za účelem práv spotřebitelů
- ▶ prestiže úřadu jakožto vyhledávaného zaměstnavatele a jeho zaměstnanců.

Pro jednotlivé strategické oblasti ČOI definovala cíle, kterými chce dosáhnout své vize. Jedná se o:

- ▶ zajištění vyváženého a nestranného dozoru nad uváděním výrobků na trh a poskytováním služeb na jednotném trhu EU
- ▶ aktivní působení v oblasti legislativy upravující uvádění výrobků na trh, poskytování služeb a výkon dozoru
- ▶ zajištění poskytování poradenství a pomoci spotřebitelům, usnadnění dialogu mezi spotřebitelem a podnikatelem a zajištění mimosoudního řešení spotřebitelských sporů
- ▶ posílení spolupráce orgánů dozoru na národní úrovni i na úrovni EU
- ▶ zajištění spolupráce s hospodářskými subjekty trhu
- ▶ zajištění zvyšování úrovně vzdělanosti spotřebitelů
- ▶ zajištění adekvátní výše finančních prostředků potřebných k výkonu kontrolní činnosti
- ▶ zajištění modernizace informačních a komunikačních technologií
- ▶ zlepšení vnější a vnitřní komunikace a propagace
- ▶ zajištění efektivního řízení lidských zdrojů.

Pro naplňování svého poslání a vizí vypracovala Česká obchodní inspekce dokument „Strategie České obchodní inspekce 2021–2025“, který navazuje na dokument „Strategie České obchodní inspekce 2017–2021“.

1.2 Rozsah činnosti a dozorová působnost

Česká obchodní inspekce je orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu. Byla zřízena jako nástupnická organizace Státní obchodní inspekce zákonem č. 64/1986 Sb. Člení se na ústřední inspektorát a jemu podřízené inspektoráty.

Česká obchodní inspekce kontroluje fyzické a právnické osoby, které nabízejí, prodávají, dodávají nebo uvádějí na trh výrobky, nabízejí nebo poskytují služby nebo vyvíjejí jinou činnost podle zákona o České obchodní inspekci, nebo podle zvláštního právního předpisu, pokud to zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis stanoví.

Česká obchodní inspekce zjišťuje u kontrolovaných osob nedostatky a stanoví-li tak zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis, ukládá opatření k jejich odstranění. Provádí rozbory nebo zajišťuje jejich provedení pro účely zjištění, zda výrobky odpovídají požadavkům právních předpisů, nebo zda jsou vlastnosti výrobků ve shodě s deklarací uvedenou zejména v prohlášení nebo v obchodním sdělení. Na základě právních předpisů ukládá i sankční opatření a ochranná opatření spočívající v omezení volného pohybu zboží na jednotném trhu. Zobecňuje poznatky z výkonu kontrolní činnosti a zveřejňuje výsledky kontrol s cílem předcházet porušování právních předpisů.

Česká obchodní inspekce spolupracuje s orgány státní správy a podílí se na tvorbě a připomínkování právních předpisů na ochranu práv spotřebitelů, technických předpisů a pravidel pro uvádění výrobků na trh. Spolu s dalšími orgány dozoru participuje na přípravě a realizaci kontrolních akcí, jejich vyhodnocení a zveřejnění výsledků. Na základě zákonného zmocnění vydává Česká obchodní inspekce závazná stanoviska k propuštění výrobků do volného oběhu v případech, kdy existuje podezření, že výrobek není bezpečný nebo není označen v souladu s právními předpisy.

V rámci mezinárodní spolupráce se Česká obchodní inspekce aktivně zapojuje do celé řady horizontálních aktivit a spolu s dozorovými orgány dalších členských států Evropské unie se aktivně podílí na přípravě a realizaci mezinárodních kontrolních akcí. Spolupracuje v rámci struktur Evropské unie zabývajících se problematikou ochrany práv spotřebitelů a uvádění výrobků na trh a do provozu.

Součástí činnosti České obchodní inspekce je i spolupráce s organizacemi na ochranu práv spotřebitelů a se zástupci profesních i podnikatelských sdružení. Česká obchodní inspekce se v rámci své působnosti věnuje i vzdělávání spotřebitelů a zvyšování jejich znalostí a informovanosti.

Česká obchodní inspekce je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ze dne 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES.

Při České obchodní inspekci působí i Evropské spotřebitelské centrum, které poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Jeho pracovníci se podíleli především na řešení problematických případů vzniklých při uplatňování spotřebitelských práv u prodejců a poskytovatelů služeb z výše uvedených zemí, a na preventivním působení v této oblasti.

Hlavní náplní kontrolní činnosti České obchodní inspekce je výkon dozoru nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany práv spotřebitelů a volného pohybu zboží na vnitřním trhu Evropské unie. Rozsah její činnosti a dozorové působnosti rámcově vymezují zejména tyto právní předpisy:

- ▶ zák. č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci
- ▶ zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- ▶ zák. č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot
- ▶ zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky
- ▶ zák. č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh

- ▶ zák. č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- ▶ zák. č. 477/2001 Sb., o obalech
- ▶ zák. č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší
- ▶ zák. č. 185/2001 Sb., o odpadech
- ▶ zák. č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních
- ▶ zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti
- ▶ zák. č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek
- ▶ zák. č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době
- ▶ zák. č. 206/2015 Sb., o pyrotechnice
- ▶ zák. č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu
- ▶ zák. č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh
- ▶ zák. č. 223/2016 Sb., o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě
- ▶ zák. č. 259/2014 Sb., o prekurzorech výbušnin a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů
- ▶ zák. č. 370/2017 Sb., o platebním styku
- ▶ zák. č. 189/1999 Sb., o nouzových zásobách ropy, o řešení stavů ropné nouze
- ▶ zák. č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích
- ▶ zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)
- ▶ zák. č. 500/2004 Sb., správní řád
- ▶ zák. č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426 o spotřebičích plyných paliv a o zrušení směrnice 2009/142/ES
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím

označování materiálového složení textilních výrobků a o zrušení směrnice Rady 73/44/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES

- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) 2017/2394 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování právních předpisů na ochranu zájmů spotřebitelů a o zrušení nařízení (ES) č. 2006/2004
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 98/2013 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 995/2010 kterým se stanoví povinnosti hospodářských subjektů uvádějících na trh dřevo a dřevařské výrobky
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line)
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 260/2012, kterým se stanoví technické a obchodní požadavky pro úhrady a inkasa v eurech a kterým se mění nařízení (ES) č. 924/2009
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/302 o řešení neoprávněného zeměpisného blokování a dalších forem diskriminace založených na státní příslušnosti, místě bydliště či místě usazení zákazníků v rámci vnitřního trhu a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/515 o vzájemném uznávání zboží uvedeného v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě a o zrušení nařízení (ES) č. 764/2008
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 339/93
- ▶ Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES o společném rámci pro uvádění výrobků na trh a o zrušení rozhodnutí Rady 93/465/EHS.

2. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2020

Výkon dozoru nad trhem byl v roce 2020 výrazně ovlivněn pandemickou situací způsobenou šířením nákazy nemocí COVID-19. Opatření k zamezení šíření koronaviru SARS-CoV-2 a s tím spojeného onemocnění COVID-19 měla přímý dopad na fungování České obchodní inspekce jako státního úřadu a současně jako orgánu dozoru nad trhem. V důsledku nastalé situace Česká obchodní inspekce zcela přerušila na určitou dobu některé činnosti, které vyhodnotila jako epidemiologicky rizikové jak pro pracovníky České obchodní inspekce, tak i pracovníky kontrolovaných hospodářských subjektů. Přijatá protiepidemiologická opatření také dopadla i na hospodářské subjekty vykonávající činnosti, které jsou předmětem dozoru České obchodní inspekce. Tato skutečnost se na trhu projevila především v podobě omezení, popřípadě zákazu prodeje některých druhů zboží a poskytování služeb, respektive v podobě uzavření popřípadě omezení provozování některých činností a provozů. Sekundárním následkem uvedených protiepidemiologických opatření bylo omezení standardního výkonu dozoru, respektive jeho částečné nahrazení modifikovaným výkonem dozoru a dalšími aktivitami směřujícími k podpoře přijatých opatření a zamezení šíření nákazy onemocněním COVID-19. Uvedené skutečnosti vedly k celkovému poklesu standardního výkonu dozоровé činnosti ve všech sledovaných parametrech.

Kontrolní činnost České obchodní inspekce byla v roce 2020 přizpůsobena vývoji epidemiologické situace související s šířením onemocnění COVID-19. Ve svém důsledku to vedlo k tomu, že některé kontrolní akce naplánované na rok 2020 nebyly realizovány, popřípadě byly realizovány v omezeném rozsahu a naopak některé kontrolní akce byly realizovány nad rámec Programu dozoru nad trhem pro rok 2020. Za zásadní lze považovat dvě změny vyvolané vznikem pandemické situace a s tím související enormní poptávkou po osobních ochranných prostředcích. První změna se týkala dozoru nad uváděním osobních ochranných prostředků na trh EU. V březnu 2020 vydala Evropská komise, vědoma si kritické situace v oblasti dostupnosti osobních ochranných prostředků na trhu EU doporučení, kterým umožnila orgánům dozoru nad trhem povolit dodávání osobních ochranných prostředků zajišťujících odpovídající úroveň ochrany zdraví a bezpečnosti v souladu se základními požadavky stanovenými v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 o osobních ochranných prostředcích i když postupy posuzování shody, včetně umístění označení CE, nebyly zcela dokončeny podle harmonizovaných pravidel, a to po omezenou dobu a po dobu provádění nezbytných postupů posouzení shody.

Česká obchodní inspekce na uvedené doporučení reagovala prakticky okamžitě tím, že zavedla postupy pro umožnění uvedení osobních ochranných prostředků na trh a informovala o nich veřejnost. V rámci tohoto procesu ověřovala, zda osobní ochranné prostředky vstupující na trh zajišťují odpovídající úroveň ochrany zdraví a bezpečnosti v souladu se základními

požadavky stanovenými v nařízení. Tato činnost byla doprovázena soustavným výkonem dozoru nad dodáváním osobních ochranných prostředků na trh. S ohledem na další vývoj trhu s osobními ochrannými prostředky Česká obchodní inspekce v červnu 2020 upustila od aplikace výjimek pro uvádění osobních ochranných prostředků na trh a dále pokračovala v intenzivním výkonu dozoru. Druhou zásadní změnou, která se výrazně dotkla výkonu dozoru nad trhem, bylo přesměrování části výkonového potenciálu České obchodní inspekce do oblasti monitorování dodržování opatření na zamezení šíření nemoci COVID-19. V obdobích, kdy docházelo v oblasti obchodu a služeb k nejrozsáhlejšímu restriktivnímu, Česká obchodní inspekce v rámci své působnosti spolupracovala s Policií České republiky na výkonu dozoru, nad dodržováním některých opatření přijatých za účelem omezení šíření nákazy koronavirem SARS-CoV-2. V rámci této činnosti Česká obchodní inspekce provedla cca 18 750 monitorování dodržování opatření a současně se touto problematikou zabývala při cca 1 380 kontrolách.

I když situace na trhu byla do značné míry ovlivněna pandemickou situací a omezeními spojenými se zabráněním šíření nákazy nemocí COVID-19, bylo nutné zachovat přiměřenou míru výkonu dozoru nad trhem. Zejména v již zmíněné oblasti osobních ochranných prostředků, ale i výrobků bezprostředně souvisejících se zabráněním šíření nákazy.

Podle programu dozoru nad trhem byly realizovány především kontrolní akce zaměřené na bezpečnost výrobků a plnění požadavků harmonizačních právních předpisů Evropské unie při jejich uvádění na trh EU. Program dozoru nad trhem obsahoval rovněž kontrolní akce zaměřené na ochranu práv a právních chráněných zájmů spotřebitelů. Tyto kontroly cílily jednak na aktuální „problémy“ trhu a jednak na monitorování oblastí trhu a forem obchodování, kde dochází k rychlému vývoji anebo k zásadním změnám. V roce 2020 to byl především obchod realizovaný prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, respektive internetový obchod. Stranou pozornosti nezůstala ani problematika fiskálních a environmentálních zájmů společnosti a státu. Plán projektů obsahoval i kontrolní akce s evropským respektive mezinárodním prvkem zaměřené především na výkon dozoru nad uváděním výrobků na trh. Na úrovni jednotlivých regionálních inspektorátů byly realizovány regionální kontrolní akce, které se zaměřovaly na lokální problematiky. Obdobně jako v přechodících letech, i v roce 2020 byla část dozоровé kapacity České obchodní inspekce odčerpána na řešení podnětů spotřebitelů a dalších subjektů trhu.

Neodmyslitelnou součástí činnosti České obchodní inspekce je i poskytování informací a rad spotřebitelům, kdy byla i v roce 2020 zajišťována stálá poradenská služba. V průběhu roku se nezastavilo mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, které Česká obchodní inspekce vykonává od roku 2017. Realizace osvětových a vzdělávacích aktivit České obchodní inspekce byla vzhledem k omezením vyplývajícím z pandemické situace

v podstatě přerušena. Proběhlo pouze několik přednášek a seminářů určených studentům nebo seniorům, a to počátkem roku 2020 a počátkem září. V omezené míře pokračovala také spolupráce se spotřebitelskými sdruženími.

Další aktivitou České obchodní inspekce spojenou s poskytováním informací, stanovisek a další osvětovou činností byla i v roce 2020 spolupráce s profesními a zájmovými sdruženími hospodářských subjektů trhu.

V roce 2020 Česká obchodní inspekce provedla celkem 17 559 kontrol, z nichž v 6 800 tj. 38,7 % zjistila nedostatky. Na základě zmocnění zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, bylo provedeno 16 327 kontrol a nedostatky byly zjiš-

těny při 5 635 z nich, tj. 34,5 %. Na základě zmocnění zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky provedla Česká obchodní inspekce 3 307 kontrol, při kterých byly zjištěny nedostatky v 725 případech tj. 21,9 %. Na základě zmocnění zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh provedla Česká obchodní inspekce 1 232 kontrol a nedostatky byly zjištěny v 401 případech tj. 32,5 %. Při 1 213 kontrolách pak bylo ověřováno dodržování zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků a nedostatky byly zjištěny v 37 případech, tj. 3,1 %. V roce 2020 nabylo právní moci celkem 6 366 pokut v celkové hodnotě 72 292 200 Kč. Do konečných počtů byly zahrnuty pouze ukončené kontroly.

Přehled kontrol a zjištěných porušení dle vybraných zákonů

Zákon č.	Název	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	v %
634/1992 Sb.	o ochraně spotřebitele	16 327	5 635	34,5
477/2001 Sb.	o obalech	5 608	103	1,8
65/2017 Sb.	o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek	4 877	263	5,4
307/2013 Sb.	o povinném značení lihu	3 524	0	0,0
22/1997 Sb.	o technických požadavcích na výrobky (mimo RAPEX)	3 307	725	21,9
353/2003 Sb.	o spotřebních daních	2 828	6	0,2
90/2016 Sb.	o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh	1 232	401	32,5
311/2006 Sb.	o pohonných hmotách	1 224	15	1,2
102/2001 Sb.	o obecné bezpečnosti výrobků (mimo RAPEX)	1 213	37	3,1
185/2001 Sb.	o odpadech	1 048	0	0,0
RAPEX	vyhledávání výrobků notifikovaných v RAPEX	963	1	0,1
255/2012 Sb.	o kontrole	558	168	30,1
206/2015 Sb.	o pyrotechnice	157	26	16,6
253/2008 Sb.	o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	133	38	28,6
201/2012 Sb.	o ochraně ovzduší	109	1	0,9
259/2014 Sb.	o prekurzorech výbušnin	101	7	6,9
223/2016 Sb.	o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě	79	0	0,0
247/2006 Sb.	o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době	36	0	0,0

Přehled kontrol ve vybraných oblastech

Kontrolovaná oblast *	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Prodejní ceny	8 586	3 446	40,1
Měřidla v obchodním styku mimo VS	5 305	1 915	36,1
Informační povinnosti - obecně	3 779	1 440	38,1
Slevy	3 039	1 106	36,4
Značení obuvi a textilu	2 724	1 209	44,4
Veřejné stravování	786	282	35,9
Vánoční a velikonoční sortiment	325	78	24,0
Letní turistická sezóna	371	91	24,5
Zimní turistická sezóna	131	44	33,6
Kontrola tržnic a stánkového prodeje obecně	123	88	71,5
Služby	148	95	64,2
Poutě, jarmarky a další společenské akce	26	10	38,5
Bazary a zastavárny	133	69	51,9
Zahradnictví a květinářství	104	37	35,6
Autobazary	48	24	50,0

*) jednotlivé kontroly a jejich výsledky se mohou projevit v několika kontrolních akcích

Inspektoráty - přehled kontrol a zjištěných porušení

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	2 507	1 110	44,3
Jihočeský a Vysočina	2 772	740	26,7
Plzeňský a Karlovarský	2 544	1 012	39,8
Ústecký a Liberecký	2 004	710	35,4
Královéhradecký a Pardubický	2 572	848	33,0
Jihomoravský a Zlínský	2 136	903	42,3
Olomoucký a Moravskoslezský	3 024	1 477	48,8
Celkem	17 559	6 800	38,7

Sankce uložené celkem

Inspektorát ČOI	Uložené sankce celkem	
	Počet	Výše v Kč
Středočeský a Hl. m. Praha	914	9 184 000
Jihočeský a Vysočina	798	6 382 000
Plzeňský a Karlovarský	948	19 051 500
Ústecký a Liberecký	794	5 081 000
Královéhradecký a Pardubický	902	12 123 100
Jihomoravský a Zlínský	750	15 881 500
Olomoucký a Moravskoslezský	1 260	4 589 100
Celkem	6 366	72 292 200

V roce 2020 byla spolupráce Česká obchodní inspekce s dalšími orgány státní správy poznamenána pandemickou situací spojenou s šířením nákazy nemocí COVID-19. V oblasti výkonu dozoru to znamenalo pokles v počtu realizovaných spoluprací z 1 651 v roce 2019 na 483 v roce 2020. V meziročním porovnání se jedná o pokles o cca 70,7 %. Z hlediska počtu realizovaných kontrol lze stejně jako v roce 2019 označit za nejfrekventovanější spolupráci se živnostenskými úřady a Policií ČR. Obdobně jako v předchozích letech, zástupci České obchodní inspekce působili v poradních orgánech a pracovních skupinách složených ze zástupců jednotlivých dozorových orgánů,

popřípadě zástupců jednotlivých rezortů. Pracovníci České obchodní inspekce byli stálými členy řady komisí zabývajících se problematikou uvádění výrobků na trh, jako je Komise pro technické překážky obchodu, Komise pro posuzování shody, Meziresortní komise pro potírání nelegálního jednání proti právům k duševnímu vlastnictví, atp. Nedílnou součástí této spolupráce bylo zastoupení České obchodní inspekce v Radě kvality ČR a odborné sekci infrastruktury kvality a také zastoupení v řídicím výboru programu Česká kvalita, jehož hlavním úkolem je podpora prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb.

Spolupráce s ostatními orgány dle počtu kontrol

Státní orgán	Počet kontrol
Živnostenské úřady	328
Policie ČR	105
Hasičský záchranný sbor	26
Český telekomunikační úřad	8
Obecní úřad/městský úřad	5
Česká inspekce životního prostředí	4
Celní správa	3
Ministerstvo kultury	3
Orgány ochrany veřejného zdraví/hygienici	1

Spolupráce v rezortu MPO

Orgán dozoru	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Živnostenské úřady	328	150	45,7
Český telekomunikační úřad	8	5	62,5
Celkem	336	155	46,1

Živnostenské úřady - společné kontroly

Inspektorát ČOI	Počet kontrol s ŽÚ	Kontroly se zjištěním porušením právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI
Středočeský a Hl. m. Praha	167	86
Jihočeský a Vysočina	26	17
Plzeňský a Karlovarský	32	13
Ústecký a Liberecký	43	10
Královéhradecký a Pardubický	9	1
Jihomoravský a Zlínský	40	16
Olomoucký a Moravskoslezský	11	7
Celkem	328	150

Přehled kontrolní činnosti ČOI a ŽÚ v letech 2010 - 2020

Sledované období	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet společných kontrol	3 075	2 913	2 751	2 482	1 402	1 524	1 351	1 160	1 068	997	328

Podněty spotřebitelů podle nejvýznamnějšího předmětu

Předmět podnětu	Počet
Nekalé obchodní praktiky, agresivní, podvodné praktiky	1 695
Nedodání zboží a související problematika	1 351
Problematika reklamací	1 235
Činnost internetových obchodů	1 076
Fakturace	524
Problematika smluv	513
Dodání neodpovídajícího zboží/služby	437
Problematika cen a sazeb	408
Informační povinnosti	251
Potraviny	238
Bezpečnost výrobků	218
Služby zákazníkům	192
Odstoupení od smlouvy	136
Změna ceny	133
Vadné výrobky, které způsobily škodu	107
Veřejné stravování	104
Porušování průmyslového a duševního vlastnictví	99
Prodej alkoholu a tabákových výrobků mladistvým	58
Ostatní	2 784

V roce 2020 bylo České obchodní inspekci doručeno celkem 9 916 podnětů ke kontrole. Z tohoto počtu bylo jako oprávněných anebo částečně oprávněných vyhodnoceno 1 210 podnětů. V přímé souvislosti s podanými podněty bylo provedeno celkem 2 871 kontrol, což je cca 16,4 % z celkového

počtu kontrol. Porušení obecně závazných právních předpisů (bez ohledu na předmět podání) bylo zjištěno při 1 573 kontrolách, což představuje 54,8 % z počtu všech kontrol provedených na základě podání.

3. DOZOR NAD VÝROBKÝ

Česká obchodní inspekce se v rámci výkonu dozoru zabývala ochranou vnitřního trhu České republiky ve vazbě na aktuální trendy vývoje spotřebitelské politiky Evropské unie a ochranou spotřebitele při aplikaci platné právní legislativy upravující volný pohyb zboží a technické požadavky na výrobky. Dozor u hospodářských subjektů probíhal v souladu s opatřeními přijímanými za účelem nezbytného sladění systému a procesu státního tržního dozoru s kontrolními systémy a procesy uplatňovanými v Evropské unii podle komunitárního práva.

Plánovaná kontrolní činnost ČOI byla v roce 2020 do značné míry ovlivněna pandemií způsobenou šířením nákazy onemocněním COVID-19. Pandemická situace pak měla vliv i na zaměření kontrolní činnosti, kde v řadě případů byl priorován výkon dozoru v oblastech přímo souvisejících s pandemickou situací, především se jednalo o oblast osobních ochranných prostředků - ochrana dýchacích cest. Vlivem této situace se kontroly z některých plánovaných kontrolních akcí budou dokončovat ještě v roce 2021 a dále ve 4 případech nebyly akce plánované pro rok 2020 vůbec realizovány, neboť situace nebyla optimální k provedení dozoru. Akce byly buď vyhodnoceny k přesunu do Programu dozoru nad trhem pro rok 2021, nebo od nich bylo úplně upuštěno. V roce 2020 Česká obchodní inspekce kontrolovala v rámci bezpečnosti výrobků uváděných na trh jejich soulad s požadavky zvláštních právních předpisů, v některých případech prověřovala prostřednictvím externích odborných subjektů i vlastnosti výrobku deklarované výrobcem. Při kontrolní činnosti se zaměřila zejména na eliminaci rizik, která jsou s užíváním výrobků spojena. Při dozorové činnosti Česká obchodní inspekce využívala spolupráce s dalšími věcně příslušnými orgány dozoru a specializovanými odbornými pracovišti, včetně mezinárodních. Při ověřování technických požadavků u dozorovaných výrobků spolupracovala Česká obchodní inspekce s notifikovanými, autorizovanými a akreditovanými osobami, které jí v rámci své působnosti zajišťovaly rozборы odebraných vzorků výrobků a poskytovaly odborné informace.

V případě dozoru nad uváděním výrobků na jednotný trh a jejich následné distribuce aplikovala Česká obchodní inspekce zejména příslušná ustanovení zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Kontroly realizované podle zákona č. 102/2001 Sb. se týkaly nestanovených výrobků, u nichž byla hodnocena obecná bezpečnost. Jedná se zejména o výrobky, u kterých nejsou stanoveny požadavky zvláštními právními předpisy. Kontroly dle zákonů č. 22/1997 Sb. a č. 90/2016 Sb. se týkaly stanovených výrobků. Konkrétní požadavky na stanovené výrobky jsou uvedeny v příslušných nařízeních vlády, popřípadě v přímo použitelných právních předpisech Evropské unie.

Většina kontrolních akcí, zařazených do programu dozoru nad trhem pro rok 2020, byla realizována všemi inspektoráty České obchodní inspekce. Během těchto kontrolních akcí kontrolovali inspektoři plnění požadavků pro uvedení výrobků na trh, a to včetně kontroly technické dokumentace, průvodní dokumentace výrobků a jejich značení. U vytipovaných výrobků, a to včetně výrobků z plánovaných kontrolních akcí, ověřovali testováním u akreditovaných subjektů vlastnosti deklarované výrobcem. Identifikovali dílčí články distribučního řetězce a následně konkretizovali osoby odpovědné za uvedení výrobků na trh. V případě zjištění nedostatků u odpovědných osob prokazovali porušení platných právních předpisů.

Prostřednictvím odboru metodiky a podpory kontroly Ústředního inspektorátu ČOI bylo došetření u dovozců, zplnomocněných zástupců a výrobců usazených v ostatních členských státech Evropské unie předáno odpovědným orgánům dozoru příslušného členského státu.

Oddělení techniky odboru metodiky a podpory kontroly zajišťovalo metodické vedení inspektorů České obchodní inspekce ke všem celostátním kontrolním akcím, které byly zaměřeny na kontrolu výrobků.

Všechny kontrolní projekty, které byly zahájeny v roce 2020, byly nebo budou zakončeny hodnotící závěrečnou zprávou. O výsledcích kontrol byla nebo bude prostřednictvím tiskových zpráv informována široká veřejnost. V případech zjištění formálních nedostatků inspektoři České obchodní inspekce ukládali opatření k jejich odstranění. V případech kdy bylo zjištěno, že výrobek představuje riziko, uložili ochranné opatření, jímž byl zákaz uvádění na trh, uvádění do provozu nebo distribuce takového výrobku. Následně byly tyto výrobky nahlášený národním kontaktnímu místu pro Safety Gate/Rapex.

V roce 2020 probíhaly dvě kontrolní akce, v rámci kterých se u kontrolovaných výrobků ověřoval předepsaný popřípadě limitní obsah chemických omezených látek. Omezené látky a jejich maximální hodnoty hmotnostní koncentrace tolerované v homogenních materiálech jsou stanoveny právním předpisem. K orientačnímu měření se využívaly dva ruční fluorescenční spektrometry VANTA. Výsledky orientačních měření, které signalizovaly nedodržení předepsaných limitů, byly využity jako podklad k okamžitému odběru vzorku. Následně byly ověřeny naměřené hodnoty v akreditované laboratoři, které prokázaly porušení požadavků na výrobky stanovených právním předpisem.

Kromě plánovaných kontrol byly šetřeny podněty a stížnosti spotřebitelské i podnikatelské veřejnosti na konkrétní výrobky z harmonizované i neharmonizované sféry. Podání podnikatelské asociace pro oblast stanovených výrobků – Silových kabelů NN bylo vyhodnoceno jako vhodné k provedení mimořádné kontrolní akce v rámci celé ČR a to včetně testování výrobků. Tato akce byla v roce 2020 realizována.

Mezi opakovaně prověřované stanovené výrobky patří hračky (tj. výrobky určené velmi zranitelné skupině uživatelů), kterým je trvale věnována zvýšená pozornost. Dalším typem výrobků,

kterým byla věnována větší pozornost, byly výrobky určené pro ochranu dýchacích cest, a to v souvislosti s šířením nákazy nemocí COVID-19.

Výsledky společných národních kontrolních akcí zařazených do plánu dozoru nad trhem v roce 2020

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Hračky určené pro děti do 14 let věku	909	474	52,1
Bowlingové stavěče kuželek	34	1	2,9
Brýle pro sjezdové lyžování	40	20	50,0
USB nabíječky pro mobilní zařízení	39	25	64,1
AD Blue	38	2	5,3
Hřebíky, sponky, vruty, kolíky, svorníky a matice dle normy ČSN EN 14592	35	23	65,7
Tlakové hrnce pro domácí použití **)	11	7	63,6
Výrobky pro péči o dítě – Držáky šidítek	18	4	22,2
Stacionární LED svítidla s integrovaným předřadníkem **)	16	0	0,0
Inventory solárních panelů **)	3	1	33,3
Elektrické řetězové pily **)	17	1	5,9
Přepravitelná tlaková zařízení	28	6	21,4
Keramické obkladové prvky	18	8	44,4
Přenosné hasicí přístroje práškové	26	3	11,5
Ochranné rukavice proti mechanickým rizikům	32	16	50,0
Vodní skútry - rekreační plavidla	13	0	0,0
Vodní skluzavky – prostředky lidové zábavy **)	42	7	16,7
Varné konvice **)	32	8	25,0
Uvádění štípaného palivového dřeva na trh	58	16	27,6
Skládací a výsuvné půdní schody	7	3	42,9
Zařízení IoT (Internet of Things) – rádiová zařízení	21	2	9,5
Osobní ochranné prostředky pro ochranu dýchacích cest	190	97	51,1
Kazety do tiskáren obsahující elektronické obvody - požadavky na RoHS *)	21	15	71,4
Elektrozařízení - požadavky na RoHS *)	21	10	47,6
Silové kabely NN - požadavky na LVD **)	8	1	12,5

*) kontrolní akce zahájené v roce 2019 a dokončené v roce 2020

**) kontrolní akce ve fázi rozpracování s možným došetřením u dalších hospodářských subjektů

➤➤➤ 3.1 Národní kontrolní akce

Hračky určené pro děti do 14 let věku - kontrolu bezpečnosti hraček považuje Česká obchodní inspekce za jednu z priorit kontrolní činnosti. V roce 2020 bylo v rámci kontrolní akce provedeno celkem 909 kontrol. Porušení právních předpisů bylo zjištěno při 474 kontrolách. Porušení požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, respektive nařízení vlády č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky bylo zjištěno při 353 kontrolách. V rámci výše uvedených kontrol bylo zkontrolováno 2 767 modelů hraček a u 979 modelů byly zjištěny nedostatky. Většina zjištěných nedostatků se týkala nedodržení administrativních požadavků platných předpisů kladených na hračky při jejich prodeji. Jednalo se převážně o nedostatečnou identifikaci osob odpovědných za uvedení hraček na trh, nedostatky v označování kontrolovaných hraček či zjištění, že na výrobcích nabízených k prodeji, nejsou uvedeny informace pro spotřebitele, případně tyto informace nejsou uvedeny v českém jazyce. V procentním vyjádření se některá z výše uvedených závad, případně jejich kumulace, vyskytly u cca 35 % kontrolovaných hraček. Kontrola hraček na trhu České republiky probíhala i na základě mezinárodní spolupráce dozorových orgánů, kde se Česká obchodní inspekce zapojila do kontrolní akce zaměřené na možný obsah nitrosaminů a N-nitrosovatelných látek v materiálech, ze kterých jsou některé druhy hraček vyrobeny. Bližší informace k této kontrolní akci jsou uvedeny v následující kapitole.

Pro ověření, zda hračky odpovídají svými mechanickými, fyzikálními či chemickými vlastnostmi platným právním předpisům, bylo v tržní síti odebráno celkem 39 různých modelů těchto výrobků. 19 modelů hraček bylo odebráno na základě zjištění inspektorů či podnětů od spotřebitelů. Z tohoto počtu bezpečnostním požadavkům příslušného nařízení vlády nevyhovělo v jednom či více ukazatelích celkem 10 modelů hraček, 4 modely vyhověly a dalších 5 výrobků je ve fázi posuzování.

I v roce 2020 byly nalezeny hračky, určené pro nejmenší děti ve věku do tří let, které obsahují, či se z nich při prováděných mechanických zkouškách uvolňují malé části, které mohou děti vdechnout či spolknout, a hračky, které nevyhovují svým konstrukčním řešením a mohly by způsobit dětem zranění. Dalších 20 modelů hraček bylo odebráno pro výše uvedenou mezinárodní akci CASP 2020.

Na základě zjištěných nedostatků bylo v průběhu roku celkem 9 modelů hraček nahlášeno do evropského výstražného systému pro nebezpečné nepotravinářské výrobky Safety Gate/RAPEX z důvodu vážného rizika ohrožení zdraví dětí. Jednalo se jak o nebezpečné hračky, zjištěné při vlastní kontrolní činnosti, tak o nebezpečné hračky zachycené v rámci mezinárodních kontrolních akcí zahájených již v roce 2019.

Bowlingové stavěče kuželek - v rámci mezinárodní spolupráce administrativní skupiny pro strojní směrnici ADCO MD byla provedena kontrolní akce zaměřená na zmapování provozovaných bowlingových stavěčů kuželek, které zcela automaticky staví položené kuželky do svislé výchozí polohy. Uvedené zařízení je stanoveným výrobkem podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních (RoHS). Předmětem akce bylo dodržování podmínek pro jejich uvádění na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 34 kontrol a kontrolováno bylo 44 typů výrobků. U většiny výrobků již nebyla průvodní dokumentace k dispozici a chybělo částečně nebo zcela označení výrobku. Vzhledem k tomu, že

Kontroly hraček dle jednotlivých inspektorátů

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	101	57	56,4 %
Jihočeský a Vysočina	188	67	35,6 %
Plzeňský a Karlovarský	321	217	67,6 %
Ústecký a Liberecký	64	34	53,1 %
Královéhradecký a Pardubický	18	1	5,6 %
Jihomoravský a Zlínský	161	69	42,9 %
Olomoucký a Moravskoslezský	56	29	51,8 %
Celkem	909	474	52,1 %

se jednalo o kontroly provozovaných (používaných) výrobků, nelze hodnotit značení výrobku ani průvodní dokumentaci, neboť nemusí být kompletní a provozovatel výrobku není povinen průvodní dokumentaci dozorovému orgánu poskytnout. Provedenou kontrolní akcí bylo zjištěno, že je v České republice provozováno velké množství bowlingových stavěčů kuželek, které byly uvedeny na trh EU před více jak 10 lety (15, 20 let) nebo byly dodány ze zemí EU již jako použité. V rámci kontrolní akce nebyl zjištěn žádný výrobce ani dovozce a nebyla zjištěna žádná porušení výše uvedených právních předpisů. V 1 případě bylo zjištěno porušení jiného právního předpisu.

Brýle pro sjezdové lyžování - předmětem prováděných kontrol bylo prověřit plnění povinností stanovených zákonem č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425, o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS. Kontrolní akce byla zaměřena na značení výrobků, označení CE, průvodní dokumentaci (návod k používání), přiložené EU prohlášení o shodě a ověření základních požadavků v akreditované zkušební laboratoři. V rámci akce bylo provedeno 40 kontrol, při kterých bylo zkontrolováno 35 distributorů, 3 dovozci a 2 výrobci. Bylo zkontrolováno 42 typů výrobků. Pro ověření nejdůležitějších vlastností dle vybraných článků normy ČSN EN 174 Prostředky pro ochranu očí - Brýle pro sjezdové lyžování, bylo odebráno 7 vzorků výrobků. Při laboratorních zkouškách bylo zjištěno, že všechny vzorky zkoušeným parametrům vyhověly. Jeden ze zkoušených vzorků vykazoval formální nedostatek (nebyl přiložen návod k použití). U dalších 19 typů výrobků z 35 kontrolovaných, kde byla provedena pouze kontrola značení a průvodní dokumentace, byly též zjištěny formální nedostatky (např. chyběl návod, povinné značení, identifikace výrobce atd.). Hospodářské subjekty na základě těchto zjištění a následné výzvy k odstranění nedostatků stáhly výrobky nesplňující požadavky pro uvedení na trh EU z distribuce. Celkově bylo porušení právních předpisů zjištěno při 20 kontrolách.

USB nabíječky pro mobilní zařízení - kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Akce se zúčastnily všechny regionální inspektoráty. Předmětem kontroly byly USB nabíječky pro mobilní zařízení (mobilní telefony, tablety apod.). Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci akce bylo provedeno 39 kontrol, při nichž bylo zkontrolováno 46 typů výrobků. Při 25 kontrolách bylo shledáno porušení dozorované legislativy. Odebráno a následně testováno bylo 14 typů, z toho 11 typů testovaných

výrobků bylo shledáno nevyhovujícími po technické stránce. U 3 typů bylo zjištěno, že jsou po technické stránce vyhovující. Testováním na inspektorátu bylo však zjištěno, že 1 z těchto 3 typů je nevyhovující po stránce formální (chybějící značení, informace v českém jazyce). Celkem tedy lze konstatovat, že z testovaných 14 typů výrobků byly shledány plně vyhovujícími pouze 2 typy. U nevyhovujících typů bylo následně uplatněno omezující opatření - zákaz další distribuce.

AdBlue - kontrola byla zaměřena na kvalitativní charakteristiky čidla pro snížení oxidů dusíku (NOx), vodného roztoku močoviny (AUS 32), která je nutná pro provoz konvertorů se selektivní katalytickou redukcí NOx u motorových vozidel se vznětovými motory. Dále byla kontrola zaměřena na dodržování povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a na kontrolu značení těchto výrobků, kdy nádoby pro distribuci AUS 32 musí být označeny v souladu s požadavky normy ČSN ISO 22241-1 Vznětové motory - Činidlo pro snížení NOx - Vodný roztok močoviny (AUS 32) - Část 1: Požadavky na kvalitu. Kontrolovanými subjekty byly podnikající fyzické a právnické osoby prodávající předmětné výrobky na trhu ČR. V rámci kontrolní akce na prodej vodného roztoku močoviny (AUS 32) bylo uskutečněno celkem 38 kontrol v tržní síti s výše uvedeným zaměřením, při nichž bylo zkontrolováno celkem 46 výrobků. Z provedených 38 kontrol proběhly 4 kontroly s odběrem vzorků výrobku AdBlue v běžně dostupném balení (originálně zabaleno výrobcem) a 3 kontroly za účasti pracovníků akreditované zkušební laboratoře, která provedla odběry 3 vzorků nabízených přímo z výdejních stojanů na čerpacích stanicích pohonných hmot. Odebrané a testované vzorky kapaliny AdBlue akreditovanou zkušební laboratoří vyhověly ve všech zkoušených parametrech.

Při kontrolách provedených inspektory České obchodní inspekce byla zjištěna porušení právních předpisů při 2 kontrolách, kdy v jednom případě chyběl český návod na bezpečné použití (k dispozici byl pouze cizojazyčný text), a v druhém případě u výrobku nebyly informace o teplotě skladování v českém jazyce.

Hřebíky, sponky, vruty, kolíky, svorníky a matice dle normy ČSN EN 14592 - cílem kontrolní akce bylo ověřit, zda tyto výrobky, které jsou nabízeny v tržní síti ČR, splňují technické požadavky stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS, a harmonizované normy ČSN EN 14592:2008+A1:2012 Dřevěné konstrukce - Kolíkové spojovací prostředky - Požadavky. V rámci této akce bylo provedeno 35 kontrol a bylo zkontrolováno 38 typů výrobků. Z tohoto počtu zkontrolovaných výrobků bylo zjištěno u 27 výrobků porušení předepsaných předpisů. Porušení právních předpisů bylo zjištěno ve 23 kontrolách. Nejčastěji byly zjištěny formální nedostatky (např. chybějící označení CE, chybějící prohlášení o vlastnostech, povinné značení, chybějící adresa výrobce atd.). Z důvodu ověření vlastností dle vybraných článků normy ČSN EN 14592:2008+A1:2012 bylo odebráno 7 vzorků výrobků. Při laboratorních zkouškách bylo zjištěno,

že 2 vzorky zkoušeným parametrům nevyhověly. Výrobky nevyhověly výrobcem deklarovaným hodnotám v prohlášení o vlastnostech na vlastnost Charakteristický torzní poměr, tedy čl. 6.3.4.6 normy ČSN EN 14592:2008+A1:2012. Celkově bylo uloženo 12 pokut v celkové výši 43 000 Kč.

Tlakové hrnce pro domácí použití - kontrolní akce spojená s odběrem vzorků byla zaměřena na tlakové hrnce pro domácí použití bez integrovaného ohřívacího zařízení, které jsou stanovenými výrobky podle zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a podle nařízení vlády č. 219/2016 Sb., o posuzování shody tlakových zařízení při jejich dodávání na trh. Kontrola výrobků byla zaměřena na povinné značení výrobků, průvodní dokumentaci a provedení posouzení shody stanoveným postupem. Odebráno bylo 7 vzorků po 3 kusech k provedení laboratorních zkoušek za účelem ověření plnění požadavků na činnost regulátoru tlaku, zařízení na snížení tlaku, na bezpečnosti při otevírání a na odolnost proti tlaku. Kontrolní akce není zatím ukončena, neboť probíhají laboratorní zkoušky vzorků výrobků a nejsou známy jejich výsledky. K datu zpracování výroční zprávy bylo provedeno 11 kontrol. V 7 případech bylo zjištěno porušení právních předpisů.

Výrobky pro péči o dítě - Držáky šidítek - jedná se o běžně používané výrobky, které se objevují na trhu v mnoha různých modelech. Původním účelem těchto výrobků bylo udržet šidítko připevněné na dětském oděvu bez rizika uškrcení dítěte. V současnosti je mnoho těchto výrobků navrženo a konstruováno tak, že mají zároveň hrací funkci. Pro usnadnění rozhodnutí dozorových orgánů, zda kontrolovaný výrobek spadá pod zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků či pod nařízení vlády č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky, byl vyvinut v rámci jednání ADCO TOYS v roce 2019 návodný Guidance dokument, jehož účelem je napomoci dozorovým orgánům konkrétní výrobky zařadit, a následně rozhodnout, jak ověřit, zda jsou při používání malými dětmi bezpečné. V návaznosti na dříve obdržené spotřebitelské stížnosti na tento sortiment výrobků, bylo cílem kontrolní akce zjistit, zda výrobky, určené pro péči o dítě, odpovídají požadavkům nejen zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, které jsou konkretizovány v normě ČSN EN 12586+A1 Výrobky pro péči o dítě - Držáky šidítek - Bezpečnostní požadavky a metody zkoušení, ale i požadavkům nařízení vlády č. 86/2011 Sb., tam, kde to bylo vzhledem k designu výrobku vhodné. Předmětem kontroly bylo ověření, zda značení těchto výrobků informacemi pro spotřebitele odpovídá požadavkům zákona a zda mechanické a chemické vlastnosti držáků šidítek, nabízených k prodeji v tržní síti ČR, jsou v souladu s požadavky výše uvedené normy. Bylo provedeno 18 kontrol a porušení právních předpisů bylo zjištěno ve 4 případech. V rámci kontrolní akce bylo odebráno 7 typů (modelů) držáků šidítek. V akreditované laboratoři byly posuzovány u odebraných vzorků držáků např. celistvost, délka a šířka pásku, rázová odolnost, pevnost v tahu. Proběhla rovněž zkouška trvanlivosti. U modelů, které obsahovaly v úchytky k oděvu kovovou část, bylo ověřeno, zda v této části není přítomen nikl. Jako nevyhovující bezpečnostním požadavkům byly hodnoceny 2 modely těchto

výrobků, jejichž další nabídka a prodej byly zakázány do doby ukončení kontroly a přijetí trvalých nápravných opatření.

Stacionární LED svítidla s integrovaným předřadníkem - kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Akce se zúčastnily inspektoráty Jihočeský a Vysočina, Jihomoravský a Zlínský, Královéhradecký a Pardubický a inspektorát Ústecký a Liberecký. Předmětem kontroly byly stacionární (nepřemístitelná) LED svítidla s integrovaným předřadníkem. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci kontrolní akce probíhalo též orientační měření rentgenovým spektrometrem VANTA přímo při kontrole. V rámci akce bylo provedeno 16 kontrol. Kontrolováno bylo 14 typů výrobků. Odebrány k testování byly 4 typy. V současnosti probíhá testování odebraných vzorků výrobků ve zkušebně. Následně budou vzorky posuzovány z hlediska splnění formálních požadavků, dále budou kontrolované osoby seznámeny s výsledky zkoušek a na nevyhovující výrobky budou uplatněna příslušná omezující opatření.

Inventory solárních panelů - požadavky na EMC - kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh. Akce se zúčastnily inspektoráty Olomoucký a Moravskoslezský, Plzeňský a Karlovarský a inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha. Předmětem kontroly byly inventory (měniče napětí), které se připojují k solárním panelům za účelem přeměny stejnosměrného napětí produkovaného solárními panely na střídavé napětí užívané v domovních elektrických instalacích. Kontroly byly zaměřeny na prověření elektromagnetické kompatibility těchto výrobků z hlediska jak emisí, tak odolnosti a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci akce byly provedeny 3 kontroly, při kterých byly odebrány k testování 3 typy výrobků. Jedná se o speciální výrobky, které nejsou běžně dostupné v tržní síti. Při 1 kontrole bylo shledáno porušení dozorované legislativy. Následně budou vzorky testovány ve vybrané zkušebně a poté posuzovány na inspektorátech z hlediska splnění formálních požadavků, dále budou kontrolované osoby seznámeny s výsledky zkoušek a na nevyhovující výrobky budou uplatněna příslušná omezující opatření.

Elektrické řetězové pily - kontrolní akce spojená s odběrem vzorků byla zaměřena na elektrické řetězové pily napájené elektrickou energií z akumulátoru (tzv. „aku“ řetězové pily), které jsou stanovenými výrobky podle zákona č. 22/1997 Sb.,

o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních, nařízení vlády č. 9/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na výrobky z hlediska emisí hluku. Předmětem kontroly nebyly elektrické řetězové pily napájené ze sítě elektrického napětí 230 V, 50 Hz. Kontrola výrobků byla zaměřena na povinné značení výrobků, průvodní dokumentaci a provedení posouzení shody stanoveným postupem včetně kontroly technické dokumentace výrobku. Odebráno bylo 7 vzorků výrobků k provedení laboratorních zkoušek za účelem ověření plnění požadavku na mechanickou bezpečnost, odolnost a měření hluku. Kontrolní akce není zatím ukončena, neboť probíhají laboratorní zkoušky vzorků výrobků a nejsou známy jejich výsledky. K datu zpracování výroční zprávy bylo provedeno 17 kontrol a v 1 případě bylo zjištěno porušení zákona č. 22/1997 Sb.

Přepavitelná tlaková zařízení - distribuce a plnění tlakových lahví - v rámci kontrolní akce bylo provedeno 28 kontrol, kontrolováno bylo 22 typů výrobků. Všechny kontrolované subjekty byly v postavení distributora. Nedostatek v oblasti povinného značení shody byl zjištěn v 1 případě, kdy výrobek nebyl vyroben jako tlakové zařízení určené k přepravě technických plynů, ale jako hasicí přístroj, přičemž úpravy výrobků k jiným účelům, než byly vyrobeny, legislativa nepřipouští. V 5 případech byly zjištěny nedostatky v oblasti dalšího značení tlakových zařízení, zejména chyběly údaje o určení obsahu tlakové lahve, o nebezpečích souvisejících s obsahem a bezpečnostní opatření, která je třeba dodržovat při skladování a použití lahve. V jednom případě chyběly předepsané informace v českém jazyce. V 1 případě hospodářský subjekt nepředložil příslušné osvědčení související s hospodářskou činností kontrolovaných subjektů - plnění tlakových nádob na plyny, které vydává Technická inspekce ČR. Řešení této problematiky nespadá do pravomocí ČOI a bylo postoupeno příslušným orgánům státní správy. Kontrolní akce prokázala opakované nedostatky týkající se tlakových zařízení na přepravu plynů, které již byly zjištěny v předchozí kontrolní akci.

Keramické obkládové prvky - cílem kontrolní akce bylo ověřit, zda keramické obkládové prvky, které jsou nabízeny v tržní síti ČR, splňují technické požadavky stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS a harmonizované normy ČSN EN 14411:2012 Keramické obkládové prvky - Definice, klasifikace, charakteristiky a označování. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 18 kontrol a bylo zkontrolováno 20 typů výrobků. Z tohoto počtu bylo u 13 výrobků zjištěno porušení předepsaných předpisů. Porušení právních předpisů bylo zjištěno při 8 kontrolách. Nejčastěji byly zjištěny formální nedostatky (např. chybějící údaje v označení CE, chybějící informace v českém jazyce, atd.). Z důvodu ověření

vlastností dle vybraných článků normy ČSN EN 14411:2012 bylo odebráno 7 vzorků výrobků. Při laboratorních zkouškách bylo zjištěno, že 1 vzorek zkoušeným parametřům nevyhověl. Výrobek nevyhověl výrobcem deklarovaným hodnotám v prohlášení o vlastnostech na vlastnost charakteristika B. 2 Lomové zatížení normy ČSN EN 14411:2012. Celkově byly uloženy 3 pokuty v celkové výši 12 000 Kč.

Přenosné hasicí přístroje práškové - jsou stanovenými výrobky podle nařízení vlády č. 219/2016 Sb., o posuzování shody tlakových zařízení při jejich dodávání na trh (směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/68/EU) a podle zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. V ČR jsou zároveň stanovenými výrobky podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a podle nařízení vlády č. 173/1997 Sb., kterým se stanoví vybrané výrobky k posuzování shody. V rámci této akce bylo provedeno celkem 26 kontrol, kdy bylo zkontrolováno 23 výrobků. Nedostatky u kontrolovaných výrobků nebyly zjištěny, 5 kontrol se dokončuje. V průběhu kontrolní akce byly odebrány vzorky 7 přenosných hasicích přístrojů práškových s obsahem hasiva 6 kg pro ověření deklarované třídy požáru třídy A. Zkouška se prováděla dle čl. 15.2 normy ČSN EN 3-7+A1 - Hasicí schopnost pro požáry třídy A. Předpokládá se, že hasicí přístroj splňuje příslušné požadavky na hasicí schopnost, jestliže jsou uhašeny dva zkušební objekty ze série tří zkušebních objektů. Všechny 7 odebraných vzorků při zkoušce vyhovělo. V průběhu akce bylo zjištěno porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele třemi subjekty. Porušení zákona se týkalo poskytnutí informací o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění a o mimo soudním řešení spotřebitelských sporů.

Ochranné rukavice proti mechanickým rizikům - na základě výsledků kontrolních akcí zaměřených na kontrolu rukavic patřících do osobních ochranných prostředků v předchozích letech, kdy bylo zjištěno u tohoto druhu výrobků vysoké procento nedostatků, byla do plánu projektů pro rok 2020 tato kontrolní akce opět zařazena. Předmětem prováděných kontrol bylo prověřit plnění povinností stanovených zákonem č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425, o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 32 kontrol, při kterých bylo zkontrolováno 32 typů ochranných rukavic. Porušení právních předpisů bylo zjištěno při 16 kontrolách. Pro ověření výrobcí deklarovaných vlastností (tříd ochrany dle normy ČSN EN 388) bylo odebráno 28 vzorků výrobků. Při laboratorních zkouškách bylo zjištěno, že 23 vzorků neodpovídá třídám ochrany, které deklarovali výrobci. Požadavku na odolnost proti oděru nevyhovělo 13 vzorků, požadavku na odolnost proti řezu čepelí nevyhovělo 5 vzorků, požadavku na odolnost proti dalšímu trhání nevyhovělo 16 vzorků a požadavku na odolnost proti propíchnutí nevyhověly 4 vzorky. Řada z nich vykazovala i formální nedostatky (např. chyběl návod, označení CE, povinné značení, identifikace výrobce atd.). Celkem byly tyto formální nedostatky nalezeny u 17 výrobků ze všech kontrolovaných.

Příslušné hospodářské subjekty byly vyzvány, aby odstranily zjištěný nesoulad. Na základě těchto zjištění hospodářské subjekty stáhly výrobky nesplňující požadavky pro uvedení na trh EU z distribuce. Celkově bylo porušení právních předpisů zjištěno u 25 typů rukavic. Z pohledu zjištěných nedostatků je zřejmé, že kontrolovaný sortiment, který je v tržní síti velice žádaný a slouží k ochraně rukou jak při „hobby“ činnostech tak i činnostech profesionálů, vykazoval nedostatky u 78 % typů rukavic.

Vodní skútry - rekreační plavidla - předmětem kontrolní akce bylo ověření, zda vodní skútry, které jsou nabízeny v tržní síti ČR, splňují technické požadavky stanovené v zákoně č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, a v nařízení vlády č. 96/2016 Sb., o rekreačních plavidlech a vodních skútrech. Kontrolní akce byla zaměřena na kontrolu povinného značení včetně stanoveného označení CE (uváděných na štítku výrobku a jeho umístění), průvodní dokumentace a prohlášení o shodě. V rámci akce bylo provedeno celkem 13 kontrol distributorů, při kterých bylo fyzicky zkontrolováno 5 typů výrobků. Všechny kontrolované vodní skútry splňovaly předepsané požadavky právních předpisů.

Vodní skluzavky - prostředky lidové zábavy - jsou stanovenými výrobky podle nařízení vlády č. 173/1997 Sb., kterým se stanoví vybrané výrobky k posouzení shody a podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. V rámci této akce bylo provedeno celkem 42 kontrol, z nichž 4 kontroly nejsou ještě dokončeny. V průběhu akce bylo kontrolováno 61 výrobků, nedostatky byly zjištěny u 13 výrobků. U 9 výrobků byly zjištěny nedostatky u provozovatelů a jednalo o nedostatky v označení a značení vodních skluzavek. Provozované výrobky nebyly označeny v souladu s požadavky norem ČSN EN 1069-1+A1 a ČSN EN 1069-2. Na vstupu na skluzavku byly nedostatečné bezpečnostní pokyny nebo byly nesprávně umístěny. Chybělo například uvedení minimální výšky uživatele, byl nečitelný provozní řád, dále pak chyběl kód typu skluzavky, identifikace výrobce, rok instalace, adresa dodavatele. Ve 4 případech bylo uloženo opatření k odstranění nedostatků podle § 18 odst. 2 písm. b) zákona a v 1 případě byl uložen zákaz uvádění do provozu podle § 18a odst. 1 písm. a) zákona, a to vzhledem k dalším zjištěným nedostatkům jako byla koroze a nevhodné vedení elektrické kabeláže. Všechny uvedené nedostatky byly v průběhu kontrol odstraněny. Další nedostatky byly zjištěny u 2 subjektů. V prvním případě distributor vydal Prohlášení o shodě, které nesplňovalo požadavky § 6 NV a bylo vydáno v rozporu s § 13 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb. V druhém případě kontrolovaná osoba v postavení výrobce neposkytla potřebnou součinnost při kontrole a tím porušila § 10 odst. 2 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole. V obou případech je porušení předpisů řešeno v rámci pravomoci ČOI.

Varné konvice - kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, naříze-

ní vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Akce se zúčastnily všechny regionální inspektoráty. Předmětem kontroly byly elektrické varné konvice. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci akce bylo provedeno 32 kontrol. Kontrolováno bylo 35 typů výrobků. Při 8 kontrolách bylo shledáno porušení dozorované legislativy. Odebráno bylo 7 typů výrobků. V současnosti probíhá testování odebraných vzorků výrobků ve zkušebně. Následně budou vzorky posuzovány na inspektorátech z hlediska splnění formálních požadavků, dále budou kontrolované osoby seznámeny s výsledky zkoušek a na nevyhovující výrobky budou uplatněna příslušná omezující opatření.

Uvádění štípaného palivového dřeva na trh - i v roce 2020 se Česká obchodní inspekce zaměřila na prodej štípaného palivového dřeva. V rámci kontrol tohoto sortimentu totiž v minulých letech docházelo opakovaně k porušení právních předpisů. Jednalo se především o porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Česká obchodní inspekce v rámci své působnosti uvedené v zákoně č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh provádí kontroly obchodníků se dřevem a dřevařskými výrobky. Kontroly byly zaměřeny na dodržování povinností stanovených v čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010, kterým se stanoví povinnosti hospodářských subjektů uvádějících na trh dřevo a dřevařské výrobky, konkrétně na dodržování povinnosti možnosti zpětného vyšetřování hospodářských subjektů, které dřevo a dřevěné výrobky obchodníkům dodaly. Kontrolní akce byla dále zaměřena na kontrolu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Během kontrolní akce bylo provedeno celkem 58 kontrol. Porušení dozorovaných právních předpisů bylo zjištěno u 12 hospodářských subjektů v 16 případech, zejména pak zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, kdy nejčastěji bylo zjištěno porušení povinnosti prodávajícího řádně informovat spotřebitele o ceně prodáváných výrobků. Porušení čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010 nebylo zjištěno.

Skládací a výsuvné půdní schody - předmětem kontrolní akce bylo ověření, zda skládací a výsuvné půdní schody splňují technické požadavky stanovené zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a nařízení vlády č. 163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky. V rámci akce bylo provedeno 7 kontrol a bylo zkontrolováno 7 typů výrobků. Porušení právních předpisů bylo zjištěno ve 3 kontrolách. Tato akce byla zaměřena na kontrolu průvodní dokumentace a prohlášení o shodě. Ze 7 zkontrolovaných výrobků bylo u 2 výrobků zjištěno porušení předepsaných předpisů. Nejčastěji byly zjištěny formální nedostatky (např. nesrovnalosti v prohlášení o shodě a v návodu k použití).

Zařízení IoT (Internet of Things) - rádiová zařízení - cílem kontrolní akce bylo ověření, zda zařízení IoT dodávaná na

trh ČR, splňují technické požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 426/2016 Sb., o posuzování shody rádiových zařízení při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Kontrolu prováděly všechny regionální inspektoráty. Bylo provedeno 21 kontrol a kontrolováno bylo 22 výrobků. U 2 výrobků byly zjištěny nedostatky formálního charakteru, kdy ke stanovenému označení CE byla rovněž připojena česká značka shody CCZ.

Osobní ochranné prostředky pro ochranu dýchacích cest - Česká obchodní inspekce v roce 2020 nad rámec programu dozoru na trhem věnovala mimořádnou pozornost výkonu dozoru nad dodáváním osobních ochranných prostředků (dále jen „OOP“) dýchacích cest na trh. Důvodem této mimořádné pozornosti byl vývoj pandemické situace související s šířením nového koronaviru SARS-CoV-2, který měl za následek skokové navýšení poptávky po OOP dýchacích cest. V průběhu roku 2020 bylo v rámci kontrolní akce, do které se zapojily všechny regionální inspektoráty ČOI, provedeno celkem 190 kontrol dodávání OOP dýchacích cest na trh, a to jak u výrobců a dovozců těchto OOP, tak i jejich distributorů. Z tohoto počtu bylo zjištěno porušení právních předpisů upravujících dodávání OOP dýchacích cest na trh při 97 kontrolách, což představuje 51 % všech provedených kontrol. Nejčastěji se jednalo o porušení povinností dovozce a distributora, kdy nebylo těmito hospodářskými subjekty ověřeno, zda OOP dýchacích cest při dodávání na trh splňují požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425, o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS. Mezi takové patřily především případy, kdy distributoři neověřili před dodáním OOP dýchacích cest na trh, zda tyto výrobky nesou označení CE a zda jsou k nim přiloženy požadované doklady a informace, např. EU prohlášení o shodě, návody k použití, popřípadě požadované informace nebyly poskytnuty v českém jazyce. V případě dovozců OOP dýchacích cest pak bylo nejčastěji zjišťováno nesplnění povinnosti zajistit, aby výrobce provedl příslušný postup posuzování shody, vypracoval technickou dokumentaci, označil výrobky označením CE, označil výrobky šarží nebo sériovým číslem, označil výrobky svým jménem (obchodním názvem, ochrannou známkou), a aby k výrobku byly přiloženy požadované doklady a informace v českém jazyce. Součástí výkonu dozoru byl i odběr vzorků výrobků za účelem jejich laboratorního posouzení.

Na pandemickou situaci reagovala i Evropská komise (dále jen „Komise“), která dne 13. března 2020 vydala doporučení o postupech posuzování shody a dozoru nad trhem v souvislosti s hrozbou nákazy koronavirem COVID-19 (dále jen „Doporučení“). Komise v tomto dokumentu doporučuje or-

gánům dozoru nad trhem, aby v případě, že zjistí, že OOP zajišťují odpovídající úroveň ochrany zdraví a bezpečnosti v souladu se základními požadavky stanovenými v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 o osobních ochranných prostředcích (dále jen „nařízení“), i když postupy posuzování shody, včetně umístění označení CE, nebyly zcela dokončeny podle harmonizovaných pravidel, mohou povolit dodávání těchto výrobků na trh Unie po omezenou dobu a po dobu provádění nezbytných postupů. Toto Doporučení tedy umožnilo orgánům dozoru postupovat při výkonu dozoru nad dodáváním OOP na trh odlišně, než za běžné situace, kdy orgány dozoru vyžadují, aby OOP při dodání na trh Unie splňovaly všechny příslušné požadavky nařízení. ČOI tedy v období pandemie vykonávala dozor, který se od standardního výkonu dozoru lišil tím, že v jeho rámci v některých případech posuzovala, zda jsou splněny požadavky Doporučení a zda je možné konkrétní OOP dýchacích cest uvést na trh. V rámci Doporučením modifikovaného výkonu dozoru ČOI umožnila 26 hospodářským subjektům dodání 41 druhů / šarží OOP dýchacích cest, u kterých nebyl zcela dokončen proces posuzování shody, na trh. ČOI v rámci výkonu dozoru nad trhem dále monitorovala, zda v případech, kdy umožnila dodání OOP dýchacích cest na trh, u kterých nebyl zcela dokončen proces posuzování shody, tento proces pokračoval, a s jakými výsledky. Součástí této činnosti byla i medializace konkrétních postupů pro uvádění osobních ochranných prostředků podle Doporučení na trh. Tyto informace byly dodavatelům osobních ochranných prostředků a široké veřejnosti poskytovány prostřednictvím webových stránek ČOI.

Obě uvedené aktivity byly doprovázeny řešením velkého počtu podání směřujících na ČOI jak ze strany hospodářských subjektů uvádějících osobní ochranné prostředky na trh, tak i dalších subjektů trhu včetně spotřebitelů. V rámci této činnosti ČOI zodpovídala řadu dotazů týkajících se obecných podmínek pro uvádění osobních ochranných prostředků na trh, jejich distribuce na trhu a aplikace požadavků Doporučení na konkrétní osobní ochranné prostředky.

Kazety do tiskáren obsahující elektronické obvody - požadavky na RoHS - kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Akce se zúčastnily všechny regionální inspektoráty. Předmětem kontroly byly kazety do tiskáren (tonerové, inkoustové) obsahující elektronické obvody. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků z hlediska obsahu některých nebezpečných látek a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci akce bylo provedeno 21 kontrol. Při 15 kontrolách bylo shledáno porušení dozorované legislativy. Kontrolováno bylo 28 typů výrobků. Odebráno a následně testováno bylo 9 typů, všechny vyhověly po stránce formální (chybějící značení, informace v českém jazyce), u nichž bylo následně uplatněno omezující opatření - zákaz další distribuce.

Elektrozařízení – požadavky na RoHS - kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Akce se zúčastnily inspektorát Jihomoravský a Zlínský a inspektorát Plzeňský a Karlovarský. Předmětem kontroly byly různé výrobky splňující definici elektrozařízení ve smyslu uvedeného nařízení vlády č. 481/2012 Sb. (hračky, svítidla, drobná elektronika). Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků z hlediska obsahu některých nebezpečných látek a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci akce bylo provedeno 21 kontrol. Při 10 kontrolách bylo shledáno porušení dozorované legislativy. Kontrolováno bylo 33 typů výrobků. Na základě orientačního měření rentgenovým spektrometrem VANTA přímo při kontrole bylo odebráno a následně testováno 26 typů, u nichž bylo pojata podezření na nadlimitní obsah nebezpečných látek. Všechny odebrané výrobky byly na základě testování ve zkušebně shledány nevyhovujícími po technické stránce. V současnosti probíhá posuzování odebraných vzorků výrobků na inspektorátech z hlediska splnění formálních požadavků a seznamování kontrolovaných osob s výsledky zkoušek, následně

budou na nevyhovující výrobky uplatněna příslušná omezující opatření.

Silové kabely NN – požadavky na LVD - kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh. Akce se zúčastnily všechny regionální inspektoráty. Předmětem kontroly byly elektrické silové kabely nízkého napětí běžně používané v elektrických instalacích. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci akce bylo provedeno 8 kontrol, z nichž v 1 případě bylo zjištěno porušení právních předpisů. Kontrolováno bylo 22 typů výrobků. Odebráno bylo 21 typů výrobků. V současnosti probíhá testování odebraných vzorků výrobků ve zkušebně. Následně budou vzorky posuzovány na inspektorátech z hlediska splnění formálních požadavků, dále budou kontrolované osoby seznámeny s výsledky zkoušek a na nevyhovující výrobky budou uplatněna příslušná omezující opatření.

➤➤➤ 3.2 Mezinárodní kontrolní akce

Mezinárodní kontrolní akce CASP 2019

V roce 2020 byly ukončeny činnosti na jednotlivých mezinárodně koordinovaných kontrolních akcích v projektu CASP 2019, v němž se Česká obchodní inspekce podílela na čtyřech ze šesti organizovaných kontrolních akcí. Závěry z těchto akcí byly publikovány na webových stránkách systému Safety Gate/RAPEX a prezentovány prostřednictvím videokonference pořádané Evropskou komisí v červenci 2020. Komise rovněž zpracovala osvětový videomateriál určený široké veřejnosti, který je sdílen na webových stránkách České obchodní inspekce.

Měkce vycpané hračky - mezinárodní kontrolní akce byla zahájena v roce 2019 a v tomto roce zúčastněné dozorové orgány provedly odběr vzorků a vybraná zkušebna realizovala testování. V roce 2020 zástupci zúčastněných dozorových orgánů analyzovali zjištěné výsledky a na základě provedených procesů posouzení rizik přijali příslušná opatření. Akce se zúčastnilo 10 dozorových orgánů, odebráno bylo celkem 189 vzorků výrobků, které byly posuzovány na požadavky na mechanickou bezpečnost dle normy EN 71-1, požadavky na elektrické hračky podle normy EN 62115 a na výskyt nežádoucích chemických látek podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o registraci, hodnocení, povolování a omezování chemických látek (REACH). Z celkového počtu nevyhovělo těmto požadavkům 65 výrobků. Zaměstnanci České obchodní inspekce odebrali 19 vzorků výrobků, z nichž požadavkům nevyhověly 4 modely hraček. U všech 4 výrobků došlo při provádění zkoušek k uvolnění malých

částí, které pro malé děti znamenají riziko zdravotních komplikací v případě vdechnutí či polknutí těchto částí. U jednoho z výrobků byl rovněž zjištěn plastový materiál obsahující nadlimitní množství zakázaných ftalátů. Všechny 4 hračky byly nahlášeny do rychlého výstražného systému Safety Gate/RAPEX.

Slizové hračky - jednalo se o mimořádnou mezinárodní kontrolní akci vyhlášenou v rámci projektu CASP 2019. Byla zaměřena na testování, zda ve slizových hračkách není překračováno povolené množství bóru. Akce se účastnilo celkem 29 dozorových orgánů a bylo odebráno celkem 200 různých typů slizových hraček. Testy provedené vybranou zkušebnou prokázaly nadlimitní množství bóru u 39 vzorků. Na trhu ČR bylo odebráno 7 vzorků těchto hraček. Jeden vzorek překročil povolené množství bóru a na základě provedeného posouzení rizik byl nhlášen do výstražného systému Safety Gate/RAPEX. U dalšího výrobku byl uložen zákaz prodeje z důvodu formální neshody s požadavky platné legislativy.

Nabíječky - mezinárodní kontrolní akce byla zahájena v roce 2019 a v témže roce proběhl odběr vzorků a laboratorní zkoušení ve vybrané zkušebně. V roce 2020 byly zkoušky vyhodnoceny a byla přijata odpovídající opatření. Předmětem akce bylo ověření souladu USB nabíječek, nabíječek pro notebooky a tablety a univerzálních nabíječek dobíjejících baterií s požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení

určených pro používání v určitých mezích napětí na trh a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Akce se zúčastnilo 12 dozorových orgánů, které odebraly celkem 86 výrobků, z nichž 56 bylo klasifikováno jako nevyhovující. Na základě provedených posouzení rizik bylo následně 7 z nich nahlášeno do výstražného systému Safety Gate/RAPEX. Na trhu ČR bylo odebráno 9 výrobků, 6 z nich bylo shledáno nevyhovujícími a následně 1 výrobek byl nhlášen do výstražného systému Safety Gate/RAPEX.

Osobní dopravní prostředky - mezinárodní kontrolní akce byla zahájena v roce 2019 odběrem vzorků, které byly předány do vybrané zkušebny. V roce 2020 byly výsledky zkoušek analyzovány účastníky akce společně s odbornými pracovníky zkušebny a na jejich základě proběhlo posouzení rizik a přijetí odpovídajících opatření. Do této akce bylo zapojeno 11 dozorových orgánů a bylo odebráno celkem 46 výrobků (elektrokola, elektrokoloběžky, kolonožky/hoverboardy a jednokolky), které spadají do působnosti směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/42/ES o strojních zařízeních. V rámci akce bylo odebráno a testováno celkem 46 výrobků, z nichž 40 nevyhovělo požadovaným normám z hlediska odolnosti proti vniknutí vlhkosti do zařízení, přebíjení a zkratování baterie a mechanické bezpečnosti. Zkouškám vyhověly pouze všechny jednokolky. Celkem 5 výrobků bude nahlášeno do systému Safety Gate/RAPEX. V České republice bylo odebráno 6 vzorků výrobků, z nichž pouze jeden byl shledán vyhovujícím. Jeden vzorek výrobku (kolonožka) byl vyhodnocen s vážným rizikem, neboť po provedených zkouškách se z něj začaly uvolňovat jedovaté nebo zápalné plyny a došlo ke vznícení plastových dílů. Uvedený výrobek je již navržen k publikaci v systému Safety Gate/RAPEX.

Mezinárodní kontrolní akce CASP 2020

Projekt CASP 2020 navazuje na projekt Evropské komise z předchozího roku a opět je z větší části financován z prostředků EU. Česká obchodní inspekce je v rámci projektu zapojena do třech mezinárodních kontrolních akcí.

Nitrosaminy v hračkách - mezinárodní kontrolní akce se účastní 12 dozorových orgánů. Cílem akce je zmapovat výskyt zakázaných nitrosaminů a N-nitrosovatelných látek, které jsou dávány do souvislosti s karcinogeny a mohou tudíž představovat vážné zdravotní riziko, ve výrobcích určených dětem. V České republice se akce zaměřuje na hračky vyrobené z elastomerních materiálů, s nižší pořizovací cenou. Pro Českou obchodní inspekci je takto akce příležitostí ke kontrole a zkoušení výrobků, které dosud na českém trhu testovány nebyly, se současnou minimalizací souvisejících nákladů. Získané výstupy a poznatky a zkušenosti sdílené s účastníky z jiných členských zemí budou dále zapracovány do vlastní dozorové činnosti. Pro tuto akci bylo v průběhu roku odebráno 20 výrobků tří typů: mačkácí hračky z elastomerních materiálů, balónky a prstové barvy. Výsledky zkoušek budou známy v prvním čtvrtletí roku 2021.

Malé kuchyňské tepelné spotřebiče - mezinárodní kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility, Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh a Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Do mezinárodní kontrolní akce se zapojilo 10 dozorových orgánů, které odebraly celkem 89 výrobků. V rámci České republiky se na akci podílely všechny regionální inspektoráty, jejich kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti malých kuchyňských tepelných spotřebičů – fritézy, minitrouby, kontaktní grily/sendvičovače, toustovače, a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. Bylo provedeno 20 kontrol, pro účely zkoušek bylo odebráno 9 typů výrobků (2 typy fritéz, 3 typy minitrub, 2 typy sendvičovačů, 2 typy toustovačů). V současnosti probíhá testování odebraných vzorků výrobků ve vybrané zkušebně. Následně budou vzorky testovány na regionálních inspektorátech z hlediska splnění formálních požadavků. Vůči nevyhovujícím výrobkům budou uplatněna příslušná omezující opatření. Výsledky zkoušek budou vyhodnoceny v kontextu celé mezinárodní akce v průběhu roku 2021.

CASP Corona 2020 - v důsledku vypuknutí pandemie nemoci COVID-19 na počátku roku 2020 došlo k enormnímu nárůstu poptávky po osobních ochranných prostředcích, což mělo za následek několikanásobné zvýšení objemu jejich dodávek na trh. Z velké části se na těchto dodávkách podílely výrobky dodané ze třetích zemí. Část osobních ochranných prostředků byla na trh dodána v režimu Doporučení Komise (EU) 2020/403 ze dne 13. března 2020 o postupech posuzování shody a dozoru nad trhem v souvislosti s hrozbou nákazy koronavirem COVID-19. Podle tohoto doporučení, pokud orgány dozoru nad trhem zjistí, že osobní ochranné prostředky zajišťují odpovídající úroveň ochrany zdraví a bezpečnosti v souladu se základními požadavky stanovenými v nařízení (EU) 2016/425, i když postupy posuzování shody, včetně umístění označení CE, nebyly zcela dokončeny podle harmonizovaných pravidel, mohou povolit dodávání těchto výrobků na trh Unie po omezenou dobu a po dobu provádění nezbytných postupů. Pro ověření, zda osobní ochranné prostředky dodané na trh podle doporučení splňují požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/425 o osobních ochranných prostředcích, Evropská komise uvolnila prostředky na mimořádnou mezinárodně koordinovanou kontrolní akci zaměřenou na prostředky používané v boji s onemocněním COVID-19, které se účastní 32 dozorových orgánů z 23 zemí EU a ESVO. Česká obchodní inspekce se této akce účastní v rozsahu své kontrolní pravomoci odběrem 3 vzorků výrobků určených pro ochranu dýchacích orgánů. Pro zajištění srovnatelného záběru zkoušek vzhledem k různorodosti těchto výrobků nabízených aktuálně na trhu, byly zvoleny jednotné parametry pro zkoušení, a to celkový průnik a průnik filtračním materiálem, podle normy EN 149+A1 Ochranné

prostředky dýchacích orgánů - Filtrační polomasky k ochraně proti částicím - Požadavky, zkoušení a značení. Odběr vzorků proběhl v závěru roku, výsledky zkoušek ve vybrané zkušebně budou k dispozici v průběhu roku 2021 v závislosti na kapacitě zkušební laboratoře.

Mezinárodní kontrolní akce skupin pro správní spolupráci Evropské komise ADCO

Profesionální radiostanice (ADCO RED) - mezinárodní kontrolní akce skupiny pro správní spolupráci v oblasti rádiových zařízení se zúčastnilo 15 členských zemí EU a Švýcarsko. Předmětem kontrol byly profesionální radiostanice - přenosné PMR (analogové a digitální) a PMR 446 (analogové a digitální). Cílem mezinárodní kontrolní akce bylo ověření, zda uvedená zařízení dodávaná na trh EU splňují požadavky směrnice 2014/53/EU Evropského parlamentu a Rady o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh a zrušení směrnice 1999/5/ES. Kontroly byly zaměřeny na splnění administrativních požadavků při uvádění těchto výrobků na trh EU a dále na kontrolu splnění základních požadavků článku 3.2 směrnice 2014/53/EU, testováním ve zkušebnách. V rámci této mezinárodní akce bylo v České republice zkontrolováno 24 výrobků, nedostatky byly zjištěny u 14 výrobků. Zkouškám byly podrobeny 3 z těchto výrobků, z nichž 2 byly shledány nevyhovující po technické stránce, nepředstavují však významné riziko pro konečného uživatele. Celkem bylo v rámci mezinárodní kontrolní akce odebráno 85 výrobků. Její výsledky v mezinárodním kontextu nejsou zatím k dispozici.

Plynové grily pro venkovní použití (ADCO GA) - předmětem mezinárodní kontrolní akce skupiny pro správní spolupráci v oblasti spotřebičů plyných paliv bylo ověření, zda výrobky

dodávané na trh ČR, resp. EU splňují požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/426 o spotřebičích plyných paliv, potažmo směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2009/142/ES pro výrobky uvedené na trh před 21. dubnem 2018, a to v jednotném rozsahu ověřovaných parametrů dle kontrolních seznamů vypracovaných skupinou ADCO. Podle těchto seznamů bylo kontrolováno 7 výrobků nabízených na trhu ČR, k nimž byly požadovány certifikáty a doklady vydané oznámenými subjekty a EU prohlášení o shodě. Tyto dokumenty byly následně předkládány oznámeným subjektům k ověření jejich pravosti. U žádného z kontrolovaných výrobků nebyly předloženy dokumenty kompletní. Na základě těchto zjištění bude u této komodity navržena další kontrolní akce na národní úrovni. Vyhodnocení akce v mezinárodním kontextu proběhne v první polovině roku 2021.

Odolnost kabelů používaných ve stavebnictví (ADCO CPR)

- mezinárodní kontrolní akce ADCO CPR byla zahájena v roce 2019, její náplní jsou zkoušky vlastností kabelů určených do staveb, které spadají do působnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh. Akce se účastní dozorové orgány ze 7 členských zemí EU. V rámci České republiky byla kontrolní akce spojena s realizací (na základě podnětu Asociace výrobců kabelů ČR) celorepublikové kontrolní akce Silové kabely NN – požadavky na LVD, jejíž součástí bylo i testování silových nízkonapěťových kabelů v rozsahu požadavků směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh. Výsledky z této akce ČOI budou využity v rámci ADCO CPR, kde bude dále konzultována případná možnost ověření vlastností výrobků – kabelů určených do staveb – zkouškami v reakci na oheň.

➤➤➤ 3.3 Odběry vzorků a jejich vyhodnocení

V rámci plánovaných národních a mezinárodních kontrolních akcí či šetření podnětů od spotřebitelů i jiných subjektů byly odebírány vzorky výrobků, u nichž bylo potřeba ověřit, zda splňují požadavky stanovené právními předpisy. Kontroly se týkaly stanovených výrobků i výrobků z neharmonizované sféry. Nejčastěji byly odebírány vzorky elektrických zařízení nízkého napětí, osobních ochranných prostředků, hraček, stavebních výrobků a tuhých paliv. Mimo vzorků pohonných hmot bylo odebráno v roce 2020 celkem 312 typů vzorků výrobků. Do doby uzávěrky výroční zprávy bylo vyhodnoceno 220 vzorků výrobků, z nichž 125 nevyhovělo legislativním požadavkům.

Z tohoto počtu bylo 107 stanovených výrobků, tj. výrobků nevyhovujících požadavkům zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky nebo zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Požadavkům na obecnou bezpečnost nebo požadavkům zákona o ochraně spotřebitele, popřípadě požadavkům dalších zvláštních právních předpisů nevyhovělo 18 nestanovených výrobků. Plnění legislativních požadavků na výrobky bylo posuzováno akreditovanými/notifikovanými osobami nebo interními postupy České obchodní inspekce.

Nestanovené výrobky

Výrobky	Počet vzorků (typů)	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Rozpracované
Tuhá paliva	15	14	1	0
Textil	18	1	7	10
Ostatní	37	19	10	8
Celkem	70	34	18	18

Stanovené výrobky

Výrobky	Počet vzorků (typů)	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Rozpracované
Elektro	101	20	46	35
Hračky	39	12	22	5
Osobní ochranné prostředky	62	11	31	20
Stavební výrobky	17	11	6	0
Ostatní	23	7	2	14
Celkem	242	61	107	74

3.4 Safety Gate/RAPEX

Safety Gate – Systém rychlého varování pro nebezpečné nepotravinářské výrobky (Rapid Alert System for dangerous non-food Products), dříve označovaný jako RAPEX, je informační systém provozovaný Evropskou komisí, v němž se soustřeďují informace o nebezpečných výrobcích, které byly zachyceny na jednotném trhu EU. Byl ustanoven směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES o všeobecné bezpečnosti výrobků a je využíván všemi členskými zeměmi Evropské unie a státy ESVO Norskem, Islandem a Lichtenštejnem. Česká obchodní inspekce je do systému zapojena od vstupu ČR do Evropské unie. Systém spravuje Evropská komise, v každé zemi je zřízeno národní kontaktní místo (v ČR je to Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR). Paralelně probíhá výměna informací mezi systémem RAPEX a podobnými systémy existujícími v jiných zemích (Čína, RADAR Canada). Součástí systému je internetový portál Safety Gate, kam jsou jednou týdně nahrávány základní informace o zjištěných výrobcích a možném riziku, které mohou představovat. Tyto a další zde publikované informace jsou určeny široké veřejnosti a poskytovány v úředních jazycích členských zemí EU. Neveřejná část systému, přístupná dozorovým orgánům a institucím zúčastněných zemí a orgánům Evropské komise, obsahuje kompletní informace o výrobku a přijatých ochranných opatřeních. Dozorové orgány hlásí přijatá ochranná opatření prostřednictvím národního kontaktního místa, a tyto dále podléhají schválení Evropskou

komisí. Využívání systému je Komisí průběžně vyhodnocováno a je podkladem pro další směřování spolupráce v oblasti dozoru nad trhem.

V roce 2020 bylo Evropskou komisí validováno celkem 2 232 notifikací, o 16 méně než v roce 2019. Nejčastěji notifikovanými kategoriemi jak celkově, tak ve vztahu k trhu ČR byly jednoznačně hračky, dále elektrické spotřebiče a zařízení, oděvy a textil, výrobky pro péči o děti a další. Výrazný nárůst hlášení zaznamenala kategorie ochranných prostředků, přímo způsobený pandemií nemoci COVID-19. Z celkového počtu 2 232 notifikací bylo 1 920 notifikací podle čl. 12 GPSP – vážné riziko (o 80 méně než v roce 2019) a z toho bylo přes národní kontaktní místo adresováno ČOI 1 024 notifikací, o 69 méně než v roce 2019. Na základě těchto hlášení provedla ČOI na národním trhu celkem 963 cílených kontrol, při kterých uvedené výrobky vyhledávala. Na základě provedených kontrol byla v průběhu roku 2020 Evropské komisi zaslána 3 reakční oznámení. V jednom případě bylo oznámení nalezení notifikovaného výrobku a uložení příslušného opatření, ve dvou případech bylo zjištěno, že výrobky na skladě u distributorů již nejsou k dispozici.

Na základě vlastní kontrolní činnosti předala ČOI kontaktnímu místu RAPEX na Ministerstvu průmyslu a obchodu cel-

kem 15 návrhů na notifikaci nebezpečného spotřebitelského výrobku, což je o 17 méně než v předcházejícím roce. Z tohoto počtu bylo 12 notifikací publikováno podle čl. 12 GPSD (vážné riziko), 2 notifikace byly publikovány pro informaci (vážné riziko, ale s nedostatečnou identifikací oznamovaného výrobku) a 1 notifikace podle čl. 11 GPSD (jiné než vážné riziko). Nejčastěji se jednalo o hračky představující nebezpečí pro riziko zalknutí v důsledku polknutí drobných částí uvolněných z výrobku. Za rok 2020 přijala ČOI také 4 oznámení o dobrovolném opatření podle čl. 5 odst. 3 GPSD ze strany výrobce nebo distributora výrobku.

Souhrn notifikací

Rok	čl. 12 GPSD + čl. 11 GPSD + INFO	čl. 12 GPSD	pro ČOI
2012	2 303	1 960	1 501
2013	2 416	2 019	1 468
2014	2 440	2 174	1 525
2015	2 148	1 767	1 119
2016	2 158	1 795	931
2017	2 231	1 882	1 019
2018	2 292	2 024	1 093
2019	2 248	2 000	1 093
2020	2 232	1 920	1 024

Kategorie notifikovaných výrobků

Kategorie výrobků	Počet výrobků
Hračky	370
Elektrické spotřebiče a zařízení	168
Ochranné prostředky	105
Oděvy, textil a módní doplňky	84
Strojní zařízení	67
Světelné řetězy	59
Výrobky pro péči o děti a vybavení pro děti	52
Osvětlovací zařízení	43
Chemické výrobky	24
Hobby / sportovní vybavení	12
Dekoratívni předměty	10
Laserová ukazovátka	8
Kuchyňské příslušenství	5
Nábytek	4
Gadgets	3
Měřidla	3
Zapalovače	2
Výrobky napodobující potraviny	2
Ruční nářadí	2
Ostatní	1
Celkem	1 024

Kategorie výrobků notifikovaných ČOI

Kategorie výrobků notifikovaných ČOI	čl. 12 GPSD	čl. 11 GPSD	INFO
Hračky	6	1	2
Oděvy, textil a módní doplňky	3	0	0
Elektrické spotřebiče a zařízení	1	0	0
Hobby / sportovní vybavení	1	0	0
Kuchyňské náčiní a příslušenství na vaření	1	0	0

4. VŠEOBECNÁ KONTROLA

V rámci všeobecné kontroly je dozorová činnost České obchodní inspekce zaměřena nejen na plnění požadavků na výrobky při jejich uvádění na trh, ale rovněž na plnění dalších požadavků, spojených s nabídkou či prodejem výrobků nebo poskytováním služeb (např. požadavky na plnění informačních povinností, dodržování poctivosti prodeje, ochrana před nekalými obchodními praktikami, ochrana před diskriminací spotřebitele při prodeji výrobků a služeb, atp.). Kontrolní činnost je přizpůsobena odlišným požadavkům různých forem obchodování či poskytování služeb (prodej za pomoci prostředků komunikace na dálku, služby poskytované v souvislosti se zprostředkováváním smluv o dodávkách energií, platební styk spojený s úhradami za pomoci platebních karet, apod.).

Důležitým dokumentem, který v loňském roce určoval oblasti trhu, kam bude výkon dozoru Česká obchodní inspekce směřovat a kterým segmentům trhu bude v roce 2020 věnována zvýšená pozornost, byl „Program dozoru nad trhem na rok 2020“. V uplynulém roce se tak výkon dozoru zaměřil na nabídku prodeje a prodeje výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví, internetový prodej výrobků, dodržování zákazu diskriminace spotřebitele při prodeji výrobků a služeb, nabídku a poskytování služeb spojených s uzavíráním smluv o dodávkách energií a prodej alkoholických nápojů, tabákových výrobků, kuřáckých potřeb a pomůcek spotřebiteli se zvláštním zřetelem na ochranu osob mladších 18 let před nežádoucími účinky návykových látek. Dále byla kontrolní činnost zaměřena na oblast zprostředkování prodeje a prodej předmětů kulturní hodnoty, kulturních památek a zboží v bazarech, zastavárnách, aukcích a starožitnictvích, na prodej prekurzorů výbušnin a pyrotechnických výrobků, na pohřební služby, na oblast geoblockingu a platebních prostředků i na další důležité oblasti trhu, které Česká obchodní inspekce vyhodnotila jako důležité, rizikové, nebo vhodné k realizaci výkonu cíleného dozoru. S ohledem na možný negativní dopad na oprávněné zájmy spotřebitelů patřily v roce 2020 mezi důležité oblasti dozorové činnosti České obchodní inspekce i kontroly zaměřené na dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik.

Kontrolní činnost byla zaměřena i na oblasti související s ochranou životního prostředí, jako je sféra odpadového hospodářství včetně systému zpětného odběru odpadu, např. baterií a akumulátorů, nabídky a prodeje tuhých paliv, kapalných paliv pro lodní dopravu a monitorování kvality pohonných hmot.

Obdobně jako v případě dozorové činnosti zaměřené na uvádění výrobků na trh, byla i dozorová činnost v oblasti všeobecné kontroly dotčena opatřeními spojenými se zamezením šíření nákazy nemocí COVID-19. To se projevilo především v podobě nižšího počtu realizovaných kontrol, ale také v podobě upuštění od realizace některých naplánovaných kontrolních akcí, jako byla kontrolní akce zaměřená na obaly a obalové materiály. V případě monitoringu kvality pohonných hmot se

opatření zavedená za účelem omezení šíření nákazy nemocí COVID-19 promítla do kontrolní činnosti v podobě dočasného pozastavení výkonu dozoru.

Oddělení ochrany spotřebitele poskytovalo v rámci odboru metodiky a podpory kontroly ústředního inspektorátu České obchodní inspekce metodickou pomoc při zajišťování odborných školení, při organizaci pravidelných pracovních týmů ve vybraných oblastech kontroly (internetové obchodování, falzifikáty, diskriminace) a při testování užitečných vlastností odebraných výrobků. Všechny projekty všeobecné kontroly, které byly zahájeny v roce 2020, byly v témže roce, navzdory nepříznivé pandemické situaci, dokončeny a vyhodnoceny závěrečnou zprávou. V 1 případě bylo s ohledem na situaci upuštěno od realizace dle plánu kontrolní činnosti s ohledem na skutečnost, že kontroly měly probíhat přímo v provozovně s orientačním měřením spektrometrem VANTA, což nebylo v danou dobu možné (obaly). Všechny realizované kontrolní akce byly provedeny v celorepublikovém rozsahu všemi inspektoráty ČOI. V jejich rámci pak regionální pracoviště prokazovala a sankcionovala odpovědné osoby za zjištěná pochybení a nedostatky.

Oddělení ochrany spotřebitele rovněž spolupracovalo s tiskovým oddělením ČOI, kdy prostřednictvím vydávaných tiskových zpráv byla veřejnost seznamována s výsledky kontrol, včetně zveřejnění na pravidelně aktualizovaném webu ČOI. Mimo plánované kontroly byly operativně řešeny požadavky resortního ministerstva, podněty a stížnosti spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti týkající se různých oblastí veřejného života, obecné bezpečnosti výrobků i stavu na vnitřním trhu ČR při prodeji výrobků a služeb.

Nabídka, prodej, skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví - oblast kontroly dodržování § 8 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele je významnou součástí kontrolní činnosti České obchodní inspekce. Je důležitým prvkem v trvalé snaze ČOI o potírání či alespoň významném omezování nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. V uplynulém roce byly kontroly zaměřeny jak na odhalování padělků v provozovnách a na tržištích a tržnicích, tak na odhalování padělků na internetu. Při kontrolách e-shopů byla často využívána podání spotřebitelů. I přesto, že je kontrolní akce tohoto typu zařazena opakovaně do plánu dozoru nad trhem, stále v této oblasti přetrvává nerespektování povinností vyplývajícím hospodářským subjektům z obecně závazných právních předpisů. O této skutečnosti svědčí i poměrně vysoké procento zjištění porušení povinností (68,7 %). Z hlediska sortimentu docházelo k porušení práv duševního vlastnictví nejčastěji u textilních výrobků a výrobků určených primárně pro děti (hračky). Z celkového počtu zajištěných výrobků převažovaly výrobky značky Pokémon, Apple, Tommy Hilfiger, Volkswagen, BMW, Nike, Adidas, Hyundai, Calvin Klein, My little pony a Gucci. V roce 2020 bylo v rámci celostátní kontrolní akce provedeno celkem 811 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně

Kontroly nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení PDV * v %
		Celkem	PDV *	
Středočeský a Hl. m. Praha	44	34	25	56,8
Jihočeský a Vysočina	83	51	12	14,5
Plzeňský a Karlovarský	274	210	58	21,2
Ústecký a Liberecký	220	137	62	28,2
Královéhradecký a Pardubický	63	49	19	30,2
Jihomoravský a Zlínský	17	16	12	70,6
Olomoucký a Moravskoslezský	110	60	25	22,7
Celkem	811	557	213	26,3

*) PDV – porušování některých práv duševního vlastnictví

Výrobky nebo služby porušující některá práva duševního vlastnictví – meziroční srovnání

Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěnými závadami	Kontroly se zjištěnými padělkami	Zajištěné padělky v kusech	Hodnota padělků v Kč odhadem v cenách originálů
2010	1 710	1 213	256	133 833	53 502 000
2011	2 144	1 732	842	86 417	214 681 000
2012	1 642	1 260	552	48 958	122 922 000
2013	1 946	1 444	614	25 486	44 335 000
2014	1 994	1 598	733	65 475	128 993 000
2015	2 414	1 643	474	35 694	101 496 725
2016	2 076	1 452	515	46 619	207 006 430
2017	1 925	1 410	515	38 385	83 946 862
2018	1 914	1 495	554	41 379	92 372 725
2019	1 701	1 257	444	57 576	151 664 346
2020	811	557	213	18 845	32 492 871

Sortiment zajištěných výrobků, porušujících některá práva duševního vlastnictví

	Textil a oděvy	Hračky, výrobky pro děti	Audio	Obuv, kožená galanterie	Ostatní
Počet v kusech	7 509	7 139	2 820	1 120	257

závažných právních předpisů v 557 případech. Z tohoto počtu bylo u 213 kontrol zaznamenáno porušení zákazu nabízení, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Úspěšnost kontrol, při nichž byly nalezeny výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví, se tak pohybovala na úrovni 26,3 %.

Internetový prodej výrobků - uzavírání smluv prostřednictvím prostředků komunikace na dálku bylo v roce 2020 nejvíce se rozvíjející formou obchodování. Díky již výše zmíněným vládním opatřením, souvisejícím s šířením nemoci COVID-19 a uzavřením kamenných provozoven po převážnou část roku 2020, došlo k velkému rozvoji elektronického obchodování. V průběhu celého roku se zvyšoval celkový objem tohoto typu obchodu, neboť spotřebitelé neměli často jinou možnost nákupu spotřebního zboží než právě tímto moderním způsobem. Rovněž spotřebitelské podněty v průběhu celého uplynulého roku signalizovaly rostoucí význam e-shopů. V rámci kontrol byly zhusta využívány podněty spotřebitelů, kteří často poukazovali na neuvádění důležitých informací týkajících se odstoupení od kupní smlouvy a na nedodržování deklarovaných informací a vlastností výrobků. Kontroly internetových obchodů v roce 2020 také reflektovaly poznatky z let předcházejících a zaměřily se více na e-shopy, u kterých byly v minulosti již nedostatky zaznamenány. V rámci této kontrolní akce byl nejčastěji porušován zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a to v 1 634 případech. V dozorové praxi České obchodní inspekce se často stává, že v rámci jedné kontroly bývá zjištěno vícero porušení jednoho zákona, což se prokázalo i u této kontrolní akce. Největší podíl na porušení zákona o ochraně spotřebitele mělo nedodržení zákazu užívání nekalých obchodních praktik, jak bylo zjištěno v 616 případech. Zpravidla se jednalo o klamavá konání, klamavá opomenutí. Další často porušovanou povinností byla povinnost prodávajícího řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (tzv. reklamace), spolu s údaji o tom, kde lze případnou reklamaci uplatnit. Tato povinnost byla porušena ve 429 případech. Na významné

místo se z hlediska četnosti porušení dostalo neplnění povinnosti prodávajícího informovat spotřebitele o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, které bylo zjištěno v 389 případech. V roce 2020 provedla Česká obchodní inspekce v oblasti internetového obchodování celkem 1 144 kontrol, při kterých zjistila porušení obecně závazných právních předpisů v 809 případech (tj. 70,7 %). Výsledky kontrol za rok 2020 opět potvrdily, že oblast internetového prodeje patří k těm formám obchodování, při kterých je porušování spotřebitelské legislativy zjišťováno ve velké míře, i to, že překotný rozvoj tohoto typu obchodování přináší spotřebiteli nemalá rizika. Mezi ně lze zařadit obtížnost vymáhání spotřebitelských práv u e-shopů, jejichž provozovatelé sídlí mimo státy Evropské unie či státy Evropského společenství volného obchodu. Zpravidla se jedná o země jihovýchodní Asie či tzv. daňové ráje.

Diskriminace - je takové jednání, včetně opomenutí, kdy se s jednou osobou zachází méně příznivě, než se zachází nebo zacházelo nebo by se zacházelo s jinou osobou ve srovnatelné situaci, a to z důvodu rasy, etnického původu, národnosti, pohlaví, sexuální orientace, věku, zdravotního postižení, náboženského vyznání, víry či světového názoru. Za diskriminaci se rovněž považuje jednání nebo opomenutí, kdy na základě zdánlivě neutrálního ustanovení, kritéria nebo praxe je z některého z výše uvedených důvodů osoba znevýhodněna oproti ostatním (tzv. nepřímá diskriminace). Kontrola podezření na diskriminační jednání patří k prioritám České obchodní inspekce. Podezření na porušení některé z forem diskriminace bylo v roce 2020 zjištěno celkem v 10 případech z celkového počtu 658 provedených kontrol, což představuje (1,5 %).

Ve 3 případech bylo zjištěno podezření na nerovné zacházení s osobami na základě jejich národnosti. Uvedená zjištění se týkala ve dvou případech odlišného účtování cen výrobků cizojazyčně hovořícím spotřebitelům, v jednom případě pak neposkytnutí jídelního lístku s denním obědovým menu rusky hovořícímu spotřebiteli. Ve 3 případech bylo zjištěno podezře-

Kontroly internetového obchodování

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	71	57	80,3
Jihočeský a Vysočina	68	46	67,7
Plzeňský a Karlovarský	90	59	65,6
Ústecký a Liberecký	103	60	58,3
Královéhradecký a Pardubický	188	101	53,7
Jihomoravský a Zlínský	361	247	68,4
Olomoucký a Moravskoslezský	263	239	90,9
Celkem	1 144	809	70,7

Internetové obchodování – meziroční srovnání

Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
2010	590	412	69,8
2011	1 021	749	73,4
2012	1 206	988	81,9
2013	1 296	1 013	78,2
2014	867	682	78,7
2015	1 194	990	82,9
2016	1 197	1 042	87,1
2017	1 085	952	87,7
2018	992	851	85,8
2019	973	809	83,1
2020	1 144	809	70,7

ní na odlišné zacházení s osobami na základě věku. Jednalo se o omezení přístupu osob do určitého věku k nabízeným službám a věkové omezení při poskytování výhod spojených se členstvím ve věrnostním programu.

V dalších 3 případech bylo zjištěno podezření na nerovné zacházení s osobami ve srovnatelných situacích, kdy v jednom případě kontrolovaná osoba odmítla spotřebitelce rezervovat ubytování ve wellness hotelu, v jednom případě bylo zjištěno rozdílné stanovení cen vodného a to na základě trvalého pobytu a v jednom případě byl spotřebiteli smazán inzerát na inzertním serveru, ačkoli obdobné inzeráty jiných spotřebitelů smazány nebyly. V jednom případě byla zjištěna diskriminace z důvodu pohlaví, resp. rodičovství, když byl spotřebitelce odmítnut vstup s kočárkem do provozovny, aniž k takovému jednání měl prodávající jakýkoli legitimní důvod.

Ve srovnání s rokem 2019, kdy bylo zjištěno diskriminační jednání ve 4,1 % z celkového počtu provedených kontrol, tedy došlo ke snížení o 2,6 %. Je zde však třeba zohlednit snížení počtu provedených kontrol v důsledku nepříznivé pandemicke situace. Česká obchodní inspekce bude i nadále provádět pravidelná monitorování diskriminačního jednání a kontrolovat dodržování § 6 zákona o ochraně spotřebitele a tím přispívat k aktivnímu potírání nežádoucích diskriminačních jevů při nabídce a prodeji výrobků a služeb. Za pozitivní lze označit skutečnost, že v roce 2020 nebyl zjištěn žádný případ ani podezření na nerovné zacházení s osobami se zdravotním postižením.

Nabídka a poskytování služeb souvisejících s uzavíráním smluv o dodávkách energií - v roce 2020 věnovala Česká

obchodní inspekce zvýšenou pozornost také kontrolám dodržování právních předpisů při nabídce a zprostředkování uzavření smluv o dodávkách energií nebo souběžných služeb soustředěných do produktových balíčků. Do plánu kontrolní činnosti byla zařazena i celoroční kontrolní akce zaměřená na nabídku a zprostředkování uzavírání smluv o dodávkách energií.

V rámci této akce bylo realizováno celkem 39 kontrol. Z tohoto počtu došlo v 34 případech (87,2 %) k porušení obecně závazných právních předpisů. Nejčastěji se jednalo o nedostatky spojené s používáním nekalých obchodních praktik, kdy byly spotřebiteli poskytnuty nepravdivé, neúplné či nejednoznačné informace o nabízených produktech nebo naopak, některé podstatné informace byly opomenuty a spotřebitel s nimi nebyl obeznámen. Jedná se o jednání, které může vést spotřebitele k rozhodnutí, které, pokud by mu byly poskytnuty informace pravdivé, neučinil. V několika případech nebyl spotřebitel řádně informován o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (tzv. reklamace) spolu s údaji o tom, kde reklamaci uplatnit a rovněž o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Vyskytly se i případy, kdy prodávající při prodeji nebo poskytování služeb mimo ohlášenou provozovnu neposkytli spotřebitelům informace týkající se zejména názvu nebo jména a adresy prodávajícího, případně informace, kde může spotřebitel i po ukončení takového prodeje nebo poskytování služeb reklamaci uplatnit. V 1 případě byly vůči spotřebiteli při uzavírání smluv o zprostředkování dodávek energií použity i agresivní obchodní praktiky. Vzhledem k vysokému procentuálnímu počtu zjištění (87,2 %) lze konstatovat, že situace v oblasti zprostředkování uzavírání smluv o dodávkách energií je stále nepříznivá a Česká

obchodní inspekce se jí bude intenzivně věnovat i v roce 2021.

Prodej alkoholických nápojů, tabákových výrobků, kuřáckých potřeb a pomůcek - cílem celoroční celorepublikové kontrolní akce bylo ověřit zejména dodržování zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu a dalších obecně závazných právních předpisů při nabídce, podávání a prodeji alkoholických nápojů a při nabídce, skladování a prodeji tabákových výrobků, kuřáckých pomůcek, bylinných výrobků určených ke kouření a elektronických cigaret. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 5 382 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů v 2 329 případech (43,3 %). Porušení některého z ustanovení zákona č. 65/2017 Sb. bylo zaznamenáno v 288 případech. Nejčastěji (171 případů) prodávající porušili tento právní předpis tím, že podali nebo prodali alkoholický nápoj osobě mladší 18 let, dále neumístili v místech prodeje alkoholických nápojů pro spotřebitele zjevně viditelný text o zákazu prodeje těchto nápojů osobám mladším 18 let, případně nebyl tento text pořízen v zákonem stanoveném provedení. Porušení zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, bylo zjištěno celkem v 6 případech. Nejčastěji se jednalo o to, že prodávající účtovali spotřebiteli cenu vyšší, než byla cena uvedená na tabákové nálepce. Ke zvýšení efektivity kontrol byla i v uplynulém roce široce využívána spolupráce s osobami mladšími 18 let, které byly přizvány ke 237 kontrolám. Výsledky kontrol opět potvrdily opodstatněnost kontrolní akce. Vysoká míra zdravotního rizika pro spotřebitele, zejména pro osoby mladší 18 let i skutečnost, že nedostatky byly zjištěny v téměř polovině z kontrolovaných provozoven, vede Českou obchodní inspekci k realizaci takto zaměřených kontrol i v roce 2021.

Zprostředkování prodeje a prodej předmětů kulturní hodnoty, kulturních památek a prodej zboží v bazarech, zastavárnách, starožitnictvích, aukčních síních - v roce 2020 byla realizována časově omezená (1. 6. – 30. 11. 2020) celostátní kontrolní akce zaměřená na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím zejména ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době a dalších obecně závazných právních předpisů při nabídce, prodeji a výkupu použitých výrobků a při jejich přijetí do zástavy a při zprostředkování prodeje a prodeji předmětů kulturní nebo historické hodnoty a kulturních památek ve specifických provozovnách, jakými jsou bazary, zastavárny, starožitnictví, aukční síně a prodejní galerie.

Prodej použitého zboží a předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek představuje potenciálně rizikovou oblast trhu v České republice, která může být, do jisté míry, spojena i se závažnějšími jevy, jakými jsou praní špinavých peněz a legalizace výnosů z trestné činnosti. V roce 2020 bylo provedeno

celkem 105 kontrol, při nichž se inspektoři zaměřili především na evidenční povinnosti spojené s prodejem v tomto segmentu trhu. Nedostatky byly zjištěny v 53 případech, tj. v 50,48 %. Nejčastějším porušením, které bylo, v rámci realizované kontrolní akce, zjištěno a které má úzkou vazbu na specifické znaky prodeje použitého zboží a povinnosti s tím spojené, bylo neplnění povinnosti identifikovat klienta ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (29 případů). Nedostatky však byly zjištěny i v neplnění povinnosti prodávajícího řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění spolu s údaji o tom, kde reklamaci lze uplatnit (13 případů). Některé kontroly byly provedeny ve spolupráci s odborníky z Ministerstva kultury ČR (3 případy) a pracovníky živnostenských úřadů (2 kontroly). S ohledem na rizika spojená s prodejem použitého zboží, nebo zboží bez dokladu, předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek a rizika spojená s případnou legalizací příjmů z trestné činnosti, jakož i poměrně vysoké procento zjištění, bude Česká obchodní inspekce tuto specifickou oblast obchodování kontrolovat i nadále.

Prekurzory výbušnin - prodej prekurzorů výbušnin na současném trhu přináší spotřebitelům i státním útvarům určité problémy s dosud ne zcela identifikovanými riziky spojenými s terorismem a s podobnými společensky nežádoucími aktivitami. Česká obchodní inspekce vnímá potenciální nebezpečí v těchto oblastech a z toho důvodu opětovně v roce 2020 zařadila do Programu dozoru nad trhem časově omezenou kontrolní akci (27. 2. – 30. 9. 2020), zaměřenou na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 98/2013, o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání a zákona č. 259/2014 Sb., o prekurzorech výbušnin. V rámci kontrolní akce bylo ověřováno respektování povinností, které prodávajícím stanovují i další právní předpisy při uvádění, nabídce a prodeji sledovaných výrobků. Akce monitorovala dostupnou oblast trhu, u které byl předpokládán výskyt látek potenciálně využitelných k výrobě třaskavin a výbušnin. Ověřila též plnění povinností prodejců sledovaných komodit spojených s povolovacím, resp. registračním režimem z hlediska platné evropské a národní legislativy. Spolupráce s partnerskými dozorovými orgány byla realizována v 1 případě (živnostenský úřad). V rámci celé kontrolní akce bylo provedeno celkem 88 kontrol. Porušení některého z kontrolovaných obecně závazných právních předpisů dozorovaných Českou obchodní inspekci bylo v rámci akce zjištěno v 17 případech (19,32 %), porušení zákona č. 259/2014 Sb., o prekurzorech výbušnin bylo shledáno v 8 případech. Nejčastěji porušovaným ustanovením zákona o prekurzorech výbušnin bylo ust. § 2 odst. 1 písm. b), které stanoví, že vybrané prekurzory výbušnin podléhající omezení mohou být osobám z řad široké veřejnosti (tj. fyzická osoba, která se snaží nakoupit toto zboží pro účely nevztahující se k její obvyklé obchodní, podnikatelské nebo profesní činnosti) zpřístupněny pouze na základě registrace. Výsledky kontrolní akce znovu potvrdily její oprávněnost. Kontrolní akce sice prokázala pozitivní posun v rozšíření znalostí o povinnostech vyplývajících z citovaných právních předpisů při jejich dodržování ze strany podnikatelských subjektů, ale

zároveň také poukázala i na přetrvávající nedostatky v této oblasti. Některé kontrolované osoby stále chybují ve vedení evidence a problémy přetrvávají i v registraci osob nakupujících sledované prekurzory výbušnin. Je tedy zřejmé, že tato oblast trhu vyžaduje i nadále zvýšený dozor a v dosavadní kontrolní činnosti bude nutné pokračovat i v roce 2021.

Geoblocking - do Programu dozoru nad trhem byla v roce 2020 zařazena i časově omezená kontrolní akce (20. 7. – 31. 12. 2020), jejímž cílem bylo ověřit, zda nedochází ze strany prodávajících k neoprávněnému zeměpisnému blokování a dalším formám diskriminace založených na státní příslušnosti, místě bydliště či místě usazení zákazníků v rámci vnitřního trhu EU, tedy zda jsou dodržovány povinnosti vyplývající prodávajícím z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/302 ze dne 28. 2. 2018, o řešení neoprávněného zeměpisného blokování a dalších forem diskriminace založených na státní příslušnosti, místě bydliště či místě usazení zákazníků v rámci vnitřního trhu a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES, a dalších obecně závazných právních předpisů. V rámci této kontrolní akce bylo provedeno celkem 14 kontrol. Porušení obecně závazných právních předpisů bylo zjištěno ve 4 případech (tj. 28,57 %) a porušení výše uvedeného nařízení bylo kvalifikováno ve 3 případech, kdy v 1 případě došlo k podezření na porušení dodržování čl. 3 nařízení (EU) 2018/302, týkajícího se zákazu blokování nebo omezení přístupu k on line rozhraní/zákaz přesměrování bez souhlasu zákazníka, v 1 případě došlo k podezření na porušení dodržování čl. 4 nařízení (EU) 2018/302, který se týká zákazu uplatňování odlišných všeobecných podmínek pro přístup ke zboží a službám a rovněž v 1 případě došlo k podezření na porušení dodržování čl. 5 nařízení (EU) 2018/302, kdy bylo zjištěno porušení zákazu uplatňování odlišných podmínek pro platební transakce realizované platebními prostředky. Jedná se o poměrně nové povinnosti prodávajících a bude tudíž třeba provést takto zaměřenou kontrolní akci i v roce 2021.

Platební prostředky - v roce 2020 se uskutečnila v časově omezeném rozsahu (20. 7. – 31. 12. 2020) celostátní kontrolní akce zaměřená na prověření dodržování povinností vyplývajících hospodářským subjektům ze zákona č. 307/2017 Sb., o platebním styku, respektive z přímo použitelného právního předpisu EU, jímž je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/751, o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce. Cílem akce bylo monitorování a postižení nedostatků, které by se mohly vyskytnout v rámci obchodních transakcí prováděných prostřednictvím platebních karet či jiných platebních prostředků. Bylo provedeno 91 kontrol, přičemž porušení povinností vyplývajících prodávajícím z výše uvedeného zákona, resp. nařízení nebylo zjištěno. Ve 33 případech bylo však zjištěno porušení jiných obecně závazných právních předpisů (např. zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Tato sféra finančních operací bude předmětem zájmu pracovníků České obchodní inspekce i v roce 2021.

Pohřební služby - na rok 2020 byla do plánu kontrol zařazena i časově omezená (15. 7. – 13. 11. 2020) kontrolní akce zaměřená na prodej výrobků a poskytování služeb v oblasti pohřebnictví. Cílem bylo ověřit dodržování povinností vyplývajících prodávajícím z obecně závazných právních předpisů při nabídce a poskytování pohřebních služeb, jakož i při prodeji výrobků s touto oblastí trhu souvisejících. Kontrolovány byly zejména povinnosti týkající se dodržování poctivosti prodeje, seznámení spotřebitele s cenou nabízených výrobků a služeb a značení výrobků. V rámci celé kontrolní akce bylo provedeno celkem 77 kontrol. Porušení některého z ustanovení obecně závazných právních předpisů dozorovaných Českou obchodní inspekcí bylo zjištěno při 24 kontrolách, což představuje 31,2 %. Prakticky ve všech případech bylo zjištěno porušení zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele. Nejfrekventovanějším porušením tohoto právního předpisu bylo neposkytnutí některé z informací, které je prodávající spotřebiteli povinen poskytnout počínaje neposkytnutím informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů a konče neposkytnutím informací o ceně nabízených výrobků a služeb. Za pozitivní lze označit snížení procentuálního počtu zjištění o 15,8 % oproti kontrolní akci provedené v roce 2017.

Pyrotechnika - časově omezená kontrolní akce, zaměřená na nabídku, prodej a skladování pyrotechnických výrobků (tzv. zábavní pyrotechnika), se uskutečnila v době od 1. 10. do 31. 12. 2020, kdy se každoročně, zvláště ke konci roku, zvyšuje zájem spotřebitelů o koupi zábavní pyrotechniky v souvislosti s oslavami Vánoc a Silvestra. Nabídka a prodej zábavní pyrotechniky patří k dlouhodobě sledovaným oblastem zájmu České obchodní inspekce. V průběhu kontrolní akce realizovali pracovníci České obchodní inspekce 140 kontrol, přičemž porušení právních předpisů bylo zjištěno v 44 případech (31,4 %). Z hlediska nedostatků ve smyslu porušení zákona č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi byly tyto prokázány ve 23 případech. Pochybení bylo zaznamenáno především v neplnění požadavků na skladování pyrotechnických výrobků, ve vedení evidence skladovaných pyrotechnických výrobků, ve skladování většího než povoleného množství pyrotechniky v prodejní místnosti. Odhalen byl i prodej, resp. nabídka pyrotechnických výrobků mladistvým nebo nezletilým osobám, u kterých je zákonem omezena věková hranice prodeje (od 15 let, od 18 let, od 21 let) a to i přes to, že zákon o pyrotechnických výrobcích výslovně stanoví, jaký druh pyrotechniky lze a komu prodat. Porušení zákona o ochraně spotřebitele, bylo zjištěno ve 44 případech, kdy nejčastějším proviněním bylo neseznámení spotřebitele s cenou nabízené pyrotechniky, a to ve 14 případech. Nejvíce porušení bylo zaznamenáno v překračování povoleného limitu na množství skladované zábavní pyrotechniky na prodejní ploše. V rámci této kontrolní akce bylo ve dvou případech využito spolupráce s Policií ČR. Monitoring trhu dále potvrdil trend, kdy se snižuje počet subjektů, které prodávají zábavní pyrotechniku v rámci doplňkového prodeje. S ohledem na možnost zneužití pyrotechnických výrobků a stále poměrně značnému porušování právních předpisů bude dozor nad touto oblastí trhu pokračovat i v roce 2021.

➤➤➤ 4.1 Environmentální oblast

Baterie a akumulátory - časově omezená kontrolní akce proběhla v době od 23. 12. 2019 do 30. 4. 2020. Cílem této akce bylo ověření povinností týkajících se uvádění baterií a akumulátorů na trh nebo do oběhu, jejich označování a zajištění zpětného odběru výrobcem, posledním prodejcem, popř. distributorem, dále na ověření dodržování povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Primárním záměrem kontrolní akce bylo prošetření, zda jsou předmětné výrobky uváděny na trh ČR v souladu se zákonem o odpadech a dalšími souvisejícími předpisy a rovněž kontrola, zda jsou sledované výrobky řádně značeny a zda kontrolované osoby zajišťují jejich zpětný odběr v souladu s platnou legislativou. Jedním z důvodů kontrolní akce bylo i podchyčení a zmapování aktuální situace v oblasti uvádění sledovaných výrobků na trh ČR pro následné vyhodnocení a stanovení adekvátních kontrolních nástrojů a procesů. Celkem bylo provedeno 270 kontrol, porušení právních předpisů bylo zjištěno u 117 případů (43,33 %). Kontroly prokázaly zejména porušování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, které bylo zjištěno ve 150 případech. Nejčastějším proviněním bylo neseznámení spotřebitele s cenou nabízeného zboží (60x). Kontroly byly provedeny převážně v maloobchodní síti. Všechny kontrolované subjekty zajišťovaly zpětný odběr přenosných baterií a akumulátorů a kontrolované baterie byly řádně označeny dle právních předpisů. U všech kontrolovaných prodejců bylo v místě prodeje zřízeno místo zpětného odběru pro odezdání odpadních baterií a akumulátorů. Informace, získané v průběhu kontrolní akce, sice prokázaly dodržování zákona o odpadech ze strany kontrolovaných subjektů, negativním zjištěním však byla častá porušení zákona o ochraně spotřebitele.

Kapalná paliva pro lodní dopravu - v rámci kontrolní akce bylo uskutečněno celkem 18 kontrol u provozovatelů plavidel, kteří na základě ustanovení § 16 odst. 8 zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší, jsou povinni používat k pohonu plavidla pouze paliva, která splňují požadavky na kvalitu paliv stanovené ve vyhlášce č. 312/2012 Sb., o stanovení požadavků na kvalitu paliv používaných pro vnitrozemská a námořní paliva z hlediska ochrany ovzduší. Kontrolami bylo zjištěno, že k pohonu provozovaných plavidel se používají lodní paliva, která dle předložených osvědčení o kvalitě lodního paliva splňují požadavky na kvalitu paliv ve smyslu uvedené vyhlášky. Provozovatelé plavidel též používají paliva (automobilový benzin a motorovou naftu) z běžně dostupných čerpacích stanic, kde jakost pohonných hmot je celoročně sledována v rámci monitorování jakosti pohonných hmot na celém území České republiky. Tato paliva musí splňovat požadavky zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů a vyhlášky č. 133/2010 Sb., o požadavcích na pohonné hmoty, o způsobu sledování a monitorování složení a jakosti pohonných hmot a o jejich evidenci (vyhláška o jakosti a evidenci pohonných hmot). V rámci kontrolní akce v důsledku epidemie koronaviru nebyly uskutečněny

plánované kontroly za účelem odebrání vzorků kapalného paliva pro lodní dopravu u subjektů uvádějící lodní paliva v ČR na trh a následně v distribučním řetězci.

Tuhá paliva - v rámci kontrolní akce byly Českou obchodní inspekcí provedeny kontroly zaměřené na ověření dodržování povinností při prodeji tuhých paliv, stanovených zákonem č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší v rozsahu kvalitativních ukazatelů stanovených prováděcím právním předpisem k zákonu, kterým je vyhláška č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší. Během kontrolní akce bylo uskutečněno 29 kontrol u hospodářských subjektů uvádějících nebo nabízejících prodej tuhých paliv na trh ČR. Porušení dozorovaných právních předpisů bylo zjištěno při 7 kontrolách v 10 případech. Jednalo se o zjištění porušení zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Při porušování zákona o ochraně spotřebitele nejčastěji docházelo k tomu, že prodávající řádně neinformoval spotřebitele o vlastnostech prodáváných výrobků a nezajistil, aby jím prodávané výrobky byly přímo viditelně a srozumitelně označeny označením výrobce nebo dovozce popřípadě dodavatele, dále prodávající nesplnil povinnost řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (dále jen „reklamací“), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit a neinformoval spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Dále při prodeji váženého uhlí prodávající použil neověřené měřidlo. V rámci kontrolní akce bylo odebráno a testováno za účasti pracovníků akreditované laboratoře 14 vzorků hnědého uhlí. Všechny testované vzorky splnily požadavky stanovené vyhláškou č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší 201/2012 Sb. Nad rámec výše popsané kontrolní akce byla uskutečněna 1 kontrola u hospodářského subjektu na základě podnětu spotřebitele, kdy byl odebrán 1 vzorek hnědého uhlí. Bylo zjištěno porušení požadavků vyhlášky č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování, a to překročením limitní povolené hodnoty obsahu prachu, zároveň bylo zjištěno překročení maximální hodnoty podsítného oproti maximálním hodnotám podsítného uváděných v katalogu výrobce.

Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot

Kontrola a sledování jakosti pohonných hmot (automobilové benziny, motorové nafty, směsné palivo, biopalivo, LPG, CNG a etanol E85) prováděná formou odběrů vzorků a laboratorních rozborů je na území České republiky realizována podle ustanovení § 7 odst. 2 písm. a) zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pohonných hmotách) a vyhlášky č. 133/2010 Sb., o požadavcích na pohonné hmoty, o způsobu sledování a monitorování složení a jakosti pohonných hmot a o jejich evidenci (vyhláška o jakosti a evidenci pohonných hmot). Česká obchodní inspekce

kontrolovala, zda jsou prodávány nebo vydávány pohonné hmoty, které splňují požadavky na jejich jakost a složení stanovené prováděcím právním předpisem, zvláštními právními předpisy a českými technickými normami. Z celkového počtu 2 251 vzorků pohonných hmot odebraných a kontrolovaných Českou obchodní inspekci v roce 2020 nevyhovělo stanoveným jakostním požadavkům celkem 12 vzorků, což představuje 0,5 %. Oproti roku

2019, kdy z celkového počtu 2 668 odebraných vzorků pohonných hmot nevyhovělo jakostním požadavkům 18 vzorků tj. 0,7 %, došlo v roce 2020 ke zlepšení jakosti pohonných hmot.

Celková jakost posuzovaných vzorků pohonných hmot byla v roce 2020 kolísavá. Nejvyšší počty nevyhovujících vzorků pohonných hmot a to 5 vzorků, byly zjištěny v měsíci únoru.

Odběry vzorků pohonných hmot

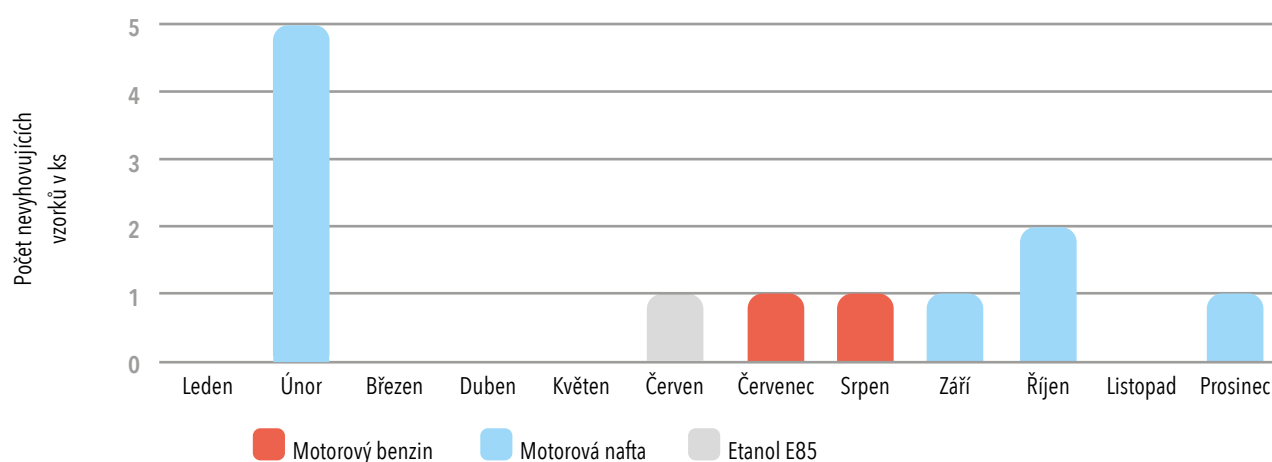
Druh motorového paliva	Odebrané vzorky		Nejvyšší vzorky		Vyhovující vzorky	
	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu
Automobilové benziny	867	38,5	2	0,2	865	99,8
Motorové nafty	1 124	49,9	9	0,8	1 115	99,2
Směsné palivo	0	0,0	0	0,0	0	0,0
FAME	1	0,0	0	0,0	1	100,0
LPG	219	9,7	0	0,0	219	100,0
CNG	32	1,4	0	0,0	32	100,0
Etanol E85	8	0,4	1	12,5	7	87,5
Celkem	2 251	100,0	12	0,5	2 239	99,5

Nejvyšší vzorky v %

Rok 2020	Benziny	Motorová nafta	Směsné palivo *	FAME *	LPG	CNG	Etanol E85	Celkem
Leden	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Únor	0,0	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6
Březen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Duben	-	-	-	-	-	-	-	-
Květen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Červen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,4
Červenec	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Srpen	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Září	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Říjen	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Listopad	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Prosinec	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Celkem	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,5

*) Vzorky paliva SMN 30 nebyly vzhledem k vývoji na trhu s pohonnými hmotami v roce 2020 odebrány

Vývoj jakosti pohonných hmot v průběhu roku 2020



V měsíci říjnu byly zjištěny 2 nevyhovující vzorky a v měsících červnu, červenci, srpnu, září, prosinci 1 nevyhovující vzorek. V ostatních měsících roku 2020 nebylo zjištěno porušení právních předpisů. V měsíci dubnu 2020 nebyly Českou obchodní inspekci odebrány v důsledku epidemie koronaviru žádné vzorky pohonných hmot.

Automobilové benziny - v roce 2020 bylo odebráno a kontrolováno celkem 867 vzorků automobilových benzinů. Stanovené požadavky technické normy na jakost automobilového benzinu nesplnily celkem 2 vzorky. Nevyhovujícími jakostními ukazateli byly:

Jakostní ukazatel	Počet vzorků s nevyhovujícím jakostním ukazatelem	% ze vzorků automobilových benzinů
destilace – konec destilace	1	0,1
oktanové číslo měřené výzkumnou metodou	1	0,1
oktanové číslo měřené motorovou metodou	1	0,1
tlak par	1	0,1

V souvislosti s hlubokým propadem prodeje automobilových benzinů v důsledku epidemie koronaviru Česká obchodní inspekce umožnila prodejcům pohonných hmot doprodat skladové zásoby automobilových benzinů na čerpacích stanicích a tolerovat odchylky parametru „tlak par“ a posuzovat tyto vzorky jako nezávadné v rozmezí 60–90 kPa do 30. 6. 2020. Adálev důsledku přebytku automobilových benzinů v kvalitě vyhovující přechodovému období z důvodu prudkého poklesu poptávky způsobené dopadem opatření

k pandemii COVID-19, z důvodu nedostatečné produkce a distribuce motorového benzinu v kvalitě pro letní období, kterou způsobila dvouměsíční odstávka rafinérie UNIPET-ROL Litvínov, a vzhledem ke vzniku fyzikálně-chemického jevu tzv. směšovacího efektu (specifikován v ČSN EN 228), Česká obchodní inspekce umožnila prodejcům pohonných hmot doprodat skladové zásoby automobilových benzinů na čerpacích stanicích a tolerovat odchylky parametru „tlak par“ a posuzovat tyto vzorky jako nezávadné v rozmezí 45–65 kPa od 1. 7. do 15. 7. 2020.

Motorové nafty - v roce 2020 bylo odebráno a kontrolováno celkem 1 124 vzorků motorové nafty. Z tohoto počtu odebraných vzorků nesplnilo 9 vzorků jakostní ukazatele stanovené dle příslušné technické normy. Nevyhovujícími jakostními ukazateli byly:

Jakostní ukazatel	Počet vzorků s nevyhovujícím jakostním ukazatelem	% ze vzorků motorové nafty
bod vzplanutí	7	0,6
síra	2	0,2

Směsné palivo a FAME - v roce 2020 byl odebrán a kontrolován 1 vzorek FAME, který splnil jakostní parametry stanovené příslušnou technickou normou. Vzorky směsného paliva SMN 30 se vzhledem k vývoji na trhu s pohonnými hmotami nepodařilo odebrat.

LPG pro pohon (zkapalněné ropné plyny) - v roce 2020 bylo odebráno a kontrolováno celkem 219 vzorků LPG. Všechny odebrané a kontrolované vzorky splnily jakostní parametry stanovené příslušnou technickou normou.

CNG (stlačený zemní plyn) - v roce 2020 bylo odebráno a kontrolováno celkem 32 vzorků tohoto druhu motorového paliva. Všechny odebrané a kontrolované vzorky CNG vyhověly požadavkům příslušné technické normy.

Etanol E85 - v roce 2020 bylo odebráno a kontrolováno celkem 8 vzorků pohonné hmoty etanol E85. Z tohoto počtu nesplnil 1 vzorek jakostní požadavky příslušné technické normy ve zkoušeném ukazateli „voda“ a „tlak par“, což je 12,5 % z odebraných vzorků příslušného druhu.

Biopaliva v motorových palivech - v průběhu roku 2020 byl zkontrolován obsah methylesterů mastných kyselin u 1 124 vzorků motorové nafty. Obsah etanolu v automobilových benzinech byl zkontrolován u 867 vzorků tohoto druhu motorového paliva. Laboratorními rozbory nebylo zjištěno překročení přípustné horní hranice obsahu biosložek u odebraných vzorků sledovaných motorových paliv.

Uložená opatření

Podle ustanovení § 7 odst. 1, písm. a) zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci uložila Česká obchodní inspekce v průběhu roku 2020 v 6 případech opatření spočívající v zákazu prodeje pohonných hmot, které nesplňovaly požadavky na jakost a složení stanovené prováděcím právním předpisem, zvláštními právními předpisy a českými technickými normami.

Opatření bylo vydáno na:

- ▶ 18 354,30 l motorové nafty v hodnotě 557 271,76 Kč
- ▶ 10 380,35 l automobilových benzinů v hodnotě 331 133,17 Kč
- ▶ 1 382,00 l etanolu E85 v hodnotě 38 557,80 Kč

vše v celkovém množství 30 116,65 l pohonných hmot a celkové hodnotě 926 962,73 Kč.

Minimální počet odebraných vzorků pohonných hmot stanoví vyhláška č. 133/2010 Sb., která je účinná od 1. června 2010. Vzhledem k situaci ohledně pandemie a v souvislosti s hrozbou nákazy koronavirem COVID-19 nebyly v části 2. čtvrtletí roku 2020 odebírány vzorky pohonných hmot. Z tohoto důvodu nebyl ani splněn požadavek vyhlášky na minimální počet odebraných vzorků pohonných hmot.

V porovnání výsledků s rokem 2019 bylo v roce 2020 zaznamenáno zlepšení jakosti u vzorků automobilových benzinů (z 0,3 % na 0,2 %), motorové nafty (z 1,0 % na 0,8 %) a u vzorků LPG pro pohon (z 0,3 % na 0,0 %). Zhoršení jakosti bylo zaznamenáno u vzorků etanolu E85 (z 10,0 % na 12,5 %). Nulové hodnoty vykazovaly odebrané vzorky CNG, LPG a FAME.

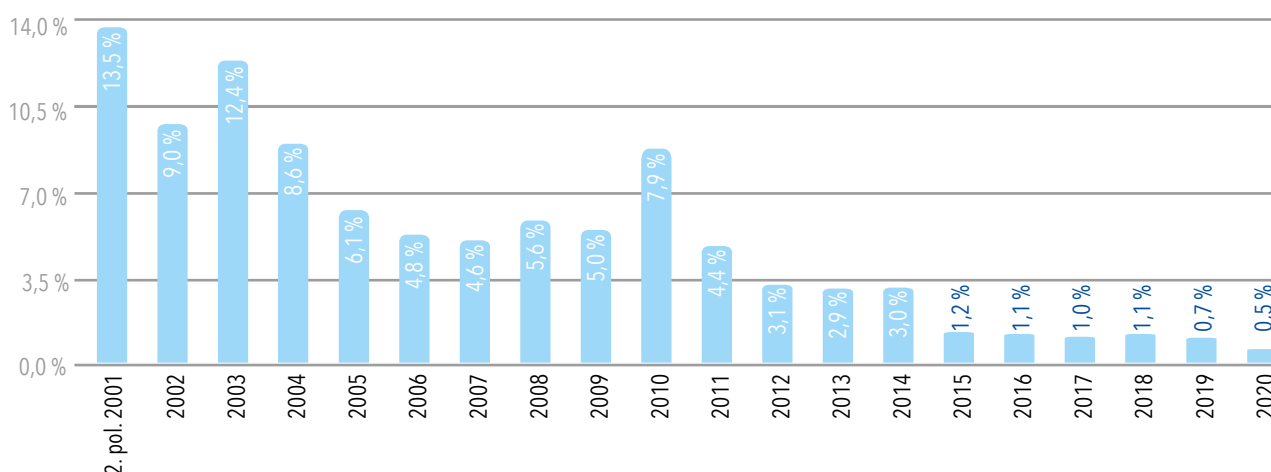
V rámci průběžného monitoringu sledování jakosti pohonných hmot Česká obchodní inspekce úzce spolupracuje s orgány Celní správy, Generálním finančním ředitelstvím a Policií České republiky. Tyto státní orgány průběžně informuje o zjištěných nedostatcích v jakosti prodávaných pohonných hmot.

Vývoj jakosti pohonných hmot od roku 2001

Nevyhovující vzorky v %								
Rok	Benziny	Motorová nafta	Směsné palivo *	FAME *	LPG	CNG *	Etanol * E85	Celkem
2. pol. 2001	5,7	15,8	42,7	-	-	-	-	13,5
2002	4,0	12,2	27,7	-	-	-	-	9,0
2003	10,4	13,4	20,8	-	12,9	-	-	12,4
2004	6,3	12,3	14,5	-	2,5	-	-	8,6
2005	4,1	7,9	10,3	-	4,3	-	-	6,1
2006	2,4	6,9	17,5	-	2,0	-	-	4,8
2007	3,3	5,4	46,7	-	2,0	-	-	4,6
2008	1,8	8,9	66,7	-	4,0	-	-	5,6
2009	2,5	7,9	40,0	-	1,5	-	-	5,0
2010	5,6	9,6	23,8	25,0	0,5	0,0	65,2	7,9
2011	2,1	6,0	17,7	17,4	0,0	0,0	21,7	4,4
2012	1,8	4,0	18,2	4,8	1,7	0,0	5,3	3,1
2013	2,5	3,1	7,0	4,8	2,3	0,0	0,0	2,9
2014	0,9	2,2	5,5	13,3	12,3	0,0	0,0	3,0
2015	0,5	1,6	3,5	9,1	0,3	0,0	11,1	1,2
2016	0,7	1,4	7,7	14,3	0,3	0,0	14,3	1,1
2017	1,2	0,9	0,0	0,0	0,3	0,0	9,1	1,0
2018	1,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
2019	0,3	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	10,0	0,7
2020	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,5

*) vyšší % nevyhovujících vzorků u označených pohonných hmot je ovlivněno nízkým počtem odebraných a zkoušených vzorků motorového paliva

Vývoj jakosti pohonných hmot v meziročním porovnání



➤➤➤ 4.2 Přehled výsledků všeobecné kontroly

Výsledky národních kontrolních akcí zařazených do plánu dozoru nad trhem pro rok 2020

Kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Nabídka, prodej a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví ***)	811	213	26,3
Internetový prodej výrobků	1 144	809	70,7
Diskriminace ***)	658	10	1,5
Nabídka a poskytování služeb souvisejících s uzavíráním smluv o dodávkách energií	39	34	87,2
Prodej alkoholických nápojů, tabákových výrobků, kuřáckých potřeb a pomůcek	5 382	2 329	43,3
Zprostředkování prodeje a prodej předmětů kulturní hodnoty, kulturních památek a prodej zboží v bazarech, zastavárnách, starožitnictvích a aukčních síních *)	105	53	50,5
Prekurzory výbušnin*)	88	17	19,3
Geoblocking *) ***)	14	3	21,4
Platební prostředky *)	91	0	0,0
Pohřební služby*)	77	24	31,2
Pyrotechnika *) ***)	140	23	16,4
Baterie a akumulátory *) **) ***)	270	0	0,0
Kapalná paliva pro lodní dopravu *) ***)	18	0	0,0
Tuhá paliva *) ***)	29	0	0,0
Pohonné hmoty ***)	1 224	11	0,9

*) kontrolní akce byly provedeny v kratším časovém období než 1 rok

**) kontrolní akce byla zčásti provedena v roce 2019 s přesahem do roku 2020

***) u kontrol úzce vymezených specifickou legislativou jsou uvedena pouze porušení daného předmětu kontroly, nikoliv další porušení zjištěná v rámci kontrolní akce

5. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ

Kontrolní činnost inspektorátů byla od začátku měsíce března zásadně poznamenána protiepidemiologickými opatřeními, kdy velká část provozoven se širokým spektrem výrobků a služeb byla uzavřena. S ohledem na tuto skutečnost byli inspektoři po dobu trvání těchto opatření využíváni k monitorování dodržování některých vládních opatření přijatých za účelem omezení šíření nákazy koronavirem SARS-CoV-2, na nichž se podíleli ve spolupráci s Policií České republiky. Po rozvolnění opatření se i kontrolní činnost přibližovala standardním podmínkám do doby přijetí obdobných opatření na podzim roku 2020. Všechny inspektoráty byly průběžně po celý rok zapojeny do kontrol osobních ochranných prostředků určených především pro ochranu dýchacích cest. Informace o těchto kontrolách jsou uvedeny v kapitole 3.1 Národní kontrolní akce. V následující kapitole jsou u jednotlivých inspektorátů uvedeny specifické kontrolní akce, které vedle kontrol vycházejících z „Programu dozoru nad trhem pro rok 2020“ inspektoráty realizovaly.

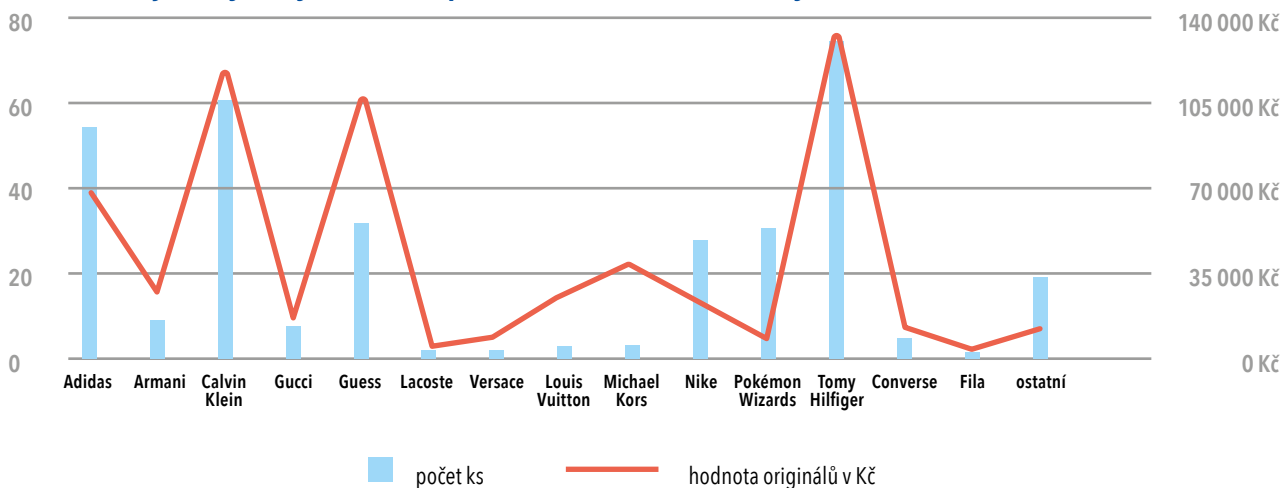
Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha

Padělký - inspektoři kontrolovali nabídku, prodej a skladování padělků a nedovolených napodobenin v kamenných provozovnách, na internetu a v rámci příležitostného stánkového prodeje. V průběhu roku 2020 docházelo ve větší míře

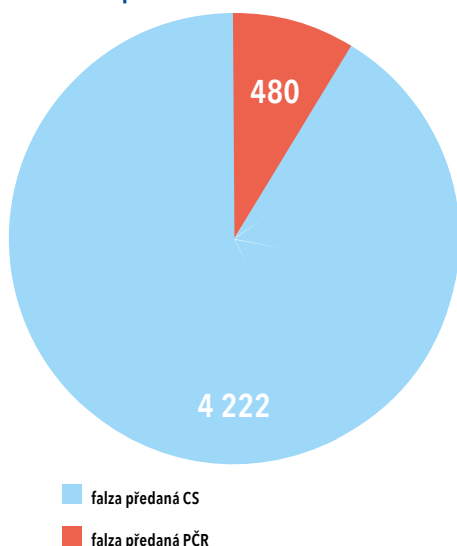
ke kontrolám nabídky a prodeje výrobků porušujících práva duševního vlastnictví zejména na internetových stránkách prodávajících či zprostředkovatelů. Inspektoři rovněž monitorovali možnou nabídku a prodej těchto výrobků v rámci Hl. m. Prahy a Středočeského kraje při příležitostných akcích, kterými jsou tzv. „bleší trhy“, jejichž konání organizátoři zveřejňovali na internetu. V rámci kontrolní akce provedené ve spolupráci s Policií ČR v Mladé Boleslavi inspektoři zajistili u jednoho prodávajícího celkem 328 kusů výrobků ze sortimentu textil, obuv, kabelky, pásky a hrací karty. Hodnota těchto výrobků v originále dosahovala výše 646 000 Kč (prodejní hodnota na místě byla více než 3x nižší). Jednalo se o výrobky neoprávněně označené označením stejným (případně zaměnitelným) se známými ochrannými známkami Tommy Hilfiger, Louis Vuitton, Adidas, Nike, Guess, Gucci, Calvin Klein, Armani, Michael Kors, Lacoste, Converse, Pokémon Wizards.

Stejně jako v předchozích letech aktivně pokračovala spolupráce s Policií ČR a Celním úřadem spočívající v předání jimi zadrženého padělaného zboží k dalšímu řízení ze strany ČOI. V roce 2020 bylo České obchodní inspekci z těchto akcí předáno 4 743 kusů padělaných výrobků v celkové hodnotě originálů 2 657 627 Kč. Z toho bylo 34 kusů výrobků vráceno zpět kontrolované osobě.

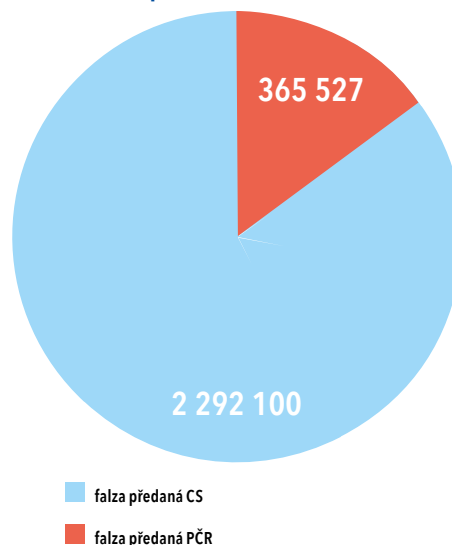
Struktura zjištěných výrobků dle porušení ochranné známky



Falza předaná CS a PČR v kusech



Falza předaná CS a PČR v Kč



Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Kontroly padělků	28	28	100,00
Kontroly diskriminace	12	5	41,60

Inspektorát Jihočeský a Vysočina

Internetová seznamka - na základě podání českého spotřebitele byla provedena kontrola holandské společnosti, která provozuje seznamovací aplikaci iDates prostřednictvím internetové adresy www.idates.com. Aplikace nabízí volbu registrace prostřednictvím Google nebo Facebook. Inspektor v roli spotřebitele provedl registraci prostřednictvím Google. Na internetových stránkách www.idates.com byl uveden odkaz na smluvní podmínky a komunikační pokyny. Obchodní podmínky sice obsahovaly informace o charakteru poskytovaných služeb, ale informace týkající se smluvních podmínek a komunikačních pokynů nebyly uvedeny v českém jazyce, přestože nabídka služeb byla směřována i na českého spotřebitele. Holandská společnost v postavení poskytovatele služeb seznamky pochybení uznala a informovala inspektorát o zjednání okamžité nápravy.

Nebezpečná hračka - kousátko pro děti - inspektoři provedli na základě podnětu spotřebitele odběr vzorku setu sestávajícího z dětského kousátka ve tvaru slona a jeho držátka/klipu. Odběr byl proveden u internetového obchodu specializovaného na prodej dudlíků pro děti. Provozovatel internetového obchodu byl zároveň v postavení výrobce kontrolovaného setu. V rámci testování v akreditované laboratoři bylo zjištěno, že kousátko nevyhovělo požadavkům příslušné normy ČSN EN 71-1+A1:2019 článku 5.8 – Tvar a velikost určitých hraček a), b), protože chobot slona přečníval přes okraj zkušební šablony, což mohlo

způsobit poranění dítěte v oblasti obličeje a úst. Zároveň výrobek nebyl označen značkou shody CE a dalšími stanovenými označeními. U výrobku tak nebyly splněny požadavky nařízení vlády č. 86/2011 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na hračky, což bylo kvalifikováno jako porušení povinností podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. U držátka byl zjištěn nesoulad s normou ČSN EN 12686:2007+A1:2011 článku 5.2.3. pevnost v tahu, protože se z výrobku při použití síly 58 N uvolnila malá kulička, kterou by dítě mohlo vdechnout. Držátko tak nesplnilo požadavky na bezpečný výrobek dle ust. § 3 zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků.

V rámci kontroly byly dále zjištěny nekalé obchodní praktiky v podobě nedostatků v obchodních podmínkách internetového obchodu. Rovněž byly zachyceny dva kusy padělků hraček. Ve správních řízeních vedených za porušení povinností obsažených ve třech zákonech byly provozovateli internetového obchodu uloženy pokuty. Zároveň byl set, kromě zákazu prodeje, jako celek nahlášen do výstražného informačního systému EU pro nebezpečné výrobky nepotravinářského charakteru RAPEX.

Inspektorát Plzeňský a Karlovarský

Padělky - kontrolní činnost pracovníků inspektorátu je často soustředěna na tržnice situované v příhraničních oblastech. I přes systematické kontroly prováděné v uplynulých letech inspektoři stále na těchto prodejních místech registrují zvýšený výskyt výrobků porušujících některá práva duševního

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Kontrola skladování padělků s využitím oprávnění k zjednání přístupu	4	4	100,00
Slevy a akční ceny	698	278	39,82
Světelné vánoční řetězy	20	řízení dosud probíhá	
Stavební výrobky - střešní latě	4	4	100,00

vlastnictví. Jedná se zejména o padělky značkových oděvů a módních doplňků. V poslední době se způsob prodeje a zejména skladování těchto výrobků změnil. Zboží prodejci skladují mimo vlastní prodejní prostory ve speciálních skladech nebo v blízko zaparkovaných automobilech. V těch případech, kdy se podaří inspektorům dostatečně zdokumentovat, že odstavené vozidlo, často bez registračních značek, slouží k uložení padělaného zboží, uplatňují zákonné oprávnění k zjednání přístupu do uzavřených prostor sloužících k podnikání a mohou provést v takovém vozidle kontrolu. V roce 2020 byly provedeny celkem tři kontrolní akce, při nichž bylo zjištěno 1 004 kusů výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví v celkové hodnotě originálů 2 143 310 Kč. Pozornost byla věnována i tradičním provozovnám a vytipovaným skladům padělků zpřístupněných za pomoci zámečnicka, kde byly zajištěny další výrobky v hodnotě 390 099 Kč. Kontroly probíhaly nejen na příhraničních trznicích, ale i v běžné tržní síti či v internetových obchodech. Celkové počty kontrol a dalších sledovaných ukazatelů jsou však do značné míry poznamenány protiepidemickými opatřeními, která v kontrolně exponovaných obdobích tržnice uzavřela.

Slevové akce - inspektorát Plzeňský a Karlovarský věnuje velkou pozornost i prodeji výrobků v obchodních řetězcích, který představuje poměrně značnou část trhu. Specifickým rysem prodeje výrobků v obchodních řetězcích jsou různé slevové akce, při kterých se v poměrně krátkých intervalech mění ceny výrobků a často dochází v důsledku nejrozumnějších systémových či nahodilých chyb k nesprávné informaci o ceně výrobku a chybnému účtování, což v konečném důsledku znamená finanční poškození spotřebitele. Slevové akce nejsou výsadou pouze obchodních řetězců, nicméně zjištěné nedostatky při prováděných kontrolách se v drtivé většině váží právě na obchodní řetězce a praxi pravidelných změn v akčním zboží. Celkově bylo v roce 2020 inspektorátem provedeno 698 kontrol se zaměřením na slevové akce. Nedostatky byly zjištěny v 278 případech, což představuje bezmála 40 % případů. Nejčastěji se jedná o jinou výši deklarované a účtované ceny výrobků, ale i různé formy nekalých obchodních praktik v podobě nejednoznačných deklarací či opomenutí uvést důležitý údaj.

Vánoční světelné řetězy - inspektory byl proveden odběr dvaceti druhů vánočních světelných řetězů, jejichž parametry a technické provedení naznačovalo podezření na nesplnění

stanovených bezpečnostních a dalších požadavků na tyto výrobky. Následně bylo provedeno o jejich odborné zkoumání. Pokud se podezření potvrdí, bude vedle uložení sankce následovat i zákaz jejich dalšího prodeje a stažení z trhu.

Stavební výrobky - v roce 2020 byla pilotně zahájena kontrola v oblasti stavebních výrobků. Inspektoři se zaměřili na plnění povinností výrobců a distributorů střešních latí. Z provedených čtyř kontrol byly nedostatky různého charakteru zjištěny ve všech čtyřech případech.

Inspektorát Ústecký a Liberecký

Zahrada Čech v Litoměřicích - na podzim roku 2020 byl kontrolován prodej zahradnických výpěstků, ovocných stromů a keřů se zaměřením na dodržování informačních povinností ze strany prodávajících. Dále se inspektoři zaměřili také na prodej tzv. stanovených výrobků, konkrétně hraček, ochranných rukavic, tlakových hrnců pro domácí použití a heverů. Celkem bylo zkontrolováno 18 subjektů a nedostatky byly zjištěny v 7 případech (1 kontrola stále probíhá). Zjištěné nedostatky se týkaly zejména nevydání řádného dokladu o zakoupení výrobku, použití úředně neověřeného měřidla, neseznámení s cenou. U stanovených výrobků nebyly uvedeny povinné informace nebo chyběly povinné dokumenty, např. na výrobku nebyla uvedena adresa výrobce, chyběl návod k použití v českém jazyce, nebylo přiloženo prohlášení o shodě. Inspektoři na místě uložili zákaz distribuce po dobu potřebnou k provedení kontroly u 39 hraček a 1 heveru a vydali zákaz používání úředně neověřených měřidel do doby zjednání nápravy.

Prodej alkoholu mladistvým - společná kontrolní akce inspektorátu pro Ústecký a Liberecký kraj a inspektorátu pro Královéhradecký a Pardubický kraj byla zaměřena na kontrolu dodržování zákazu prodeje alkoholických nápojů osobám mladším 18 let, a to v období letní turistické sezóny v Krkonoších. Inspektoři inspektorátu Ústecký a Liberecký kontrolovali subjekty, které nabízely k prodeji nebo ke konzumaci alkoholických nápojů. Kontroly probíhaly za využití figurantů – osob mladších 18 let a za součinnosti Policie ČR. Celkem bylo provedeno 32 kontrol, kdy ve 12 případech bylo zjištěno porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. V 7 případech byl prodán nebo podán alkoholický nápoj osobě mladší 18 let. V 5 případech nebyl v kontrolované provozovně umístěn zjevně viditelný text zákazu prodeje alkoholických nápojů osobám mladším

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Zahrada Čech	18	7	38,90
Krkonoše - společná kontrolní akce s RI Královéhradecký a Pardubický srpen 2020	32	17	53,10

18 let. V rámci uvedených kontrol byly zjištěny také nedostatky týkající se porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zejména neseznámení s cenou nebo nevýdání řádného dokladu o zakoupení výrobku.

Ostatní kontroly inspektorátu - v roce 2020 se inspektoři věnovali také několika specifickým případům. Jedním z nich byla např. kontrola výrobku, u kterého podnikající osoba uváděla, že výrobek působí příznivě na zdraví spotřebitele a také jako ochrana před virem COVID-19. Tento případ nebyl v době uzavěrky výroční zprávy ještě ukončen.

Další kontroly byly zaměřeny na plnění povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele při nabídce a poskytování služeb souvisejících s uzavíráním smluv o dodávkách energií ze strany zprostředkovatelů, jejichž činnost nelze považovat za podnikání v energetickém odvětví podle zákona 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích.

V rámci povinné odborné řízení praxe studentů se zaměstnanci inspektorátu věnovali v roce 2020 studentům Univerzity Pardubice, konkrétně studentům studijního programu Hospodářská politika a správa se zaměřením na obchodní inspekci. Tato praxe má přesah i do dalšího roku.

Inspektorát Královéhradecký a Pardubický

Kontroly v Krkonoších - v rámci letní rekreační sezóny se uskutečnily dvě etapy kontrolní akce. Aby akce mohla být realizována v celé oblasti Krkonoš, byla většina kontrol uskutečněna i ve spolupráci s inspektorátem pro Ústecký a Liberecký kraj. Celkem v lokalitě Krkonoš tak provedla ČOI, a to i ve spolupráci s Policií ČR, během 5 dnů 150 kontrol. Konkrétně se jednalo o turisty vyhledávaná města Harrachov, Rokytnice nad Jizerou, Jilemnice, Špindlerův Mlýn, Pec pod Sněžkou, Velká Úpa, Černý Důl, Žacléř, Mladé Buky, Horní Maršov a Svoboda nad Úpou. V namátkově vybraných provozovnách potravin, bufetech, rychlých občerstvení, restauracích, vinotékách, barech i na čerpacích stanicích pohonných hmot byly kontroly

zaměřeny zejména na dodržování zákazu prodeje alkoholu osobám mladším 18 let. Ze 110 kontrol s tímto zaměřením byly mladistvým figurantům prodány alkoholické nápoje v 55 případech, což je 50 % z celkového počtu tohoto typu kontrol. Jednalo se o pivo, víno, ale i lihoviny. Výše uvedená zjištění prodeje alkoholu osobám mladším 18 let nasvědčují porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, která budou s kontrolovanými subjekty řešena ve správním řízení. Dále bylo zjištěno v 7 případech nedodržení míry nápojů nebo hmotnosti pokrmů, ve 4 případech závady při používání měřidel, v 1 případě se jednalo o prodej výrobků porušujících práva duševního vlastnictví (padělky), jedenkrát byl zjištěn prodej výrobků bez českého návodu, v 7 případech nebyl spotřebitel seznámen s cenou, ve 4 případech byly zjištěny závady ve vydání dokladu o zakoupení, jeden prodejce nezaplatil plastové odnosné tašky a v 5 případech nebyl v prodejně umístěn text se zákazem prodeje alkoholických nápojů osobám mladším 18 let. V rámci kontrolní akce bylo uloženo 14 příkazů na místě v celkové výši 22 500 Kč. V 59 případech bylo s kontrolovanými osobami zahájeno správní řízení v pravomoci ČOI.

Nebezpečný výrobek na přípravu šlehačky - při kontrole bylo zjištěno porušení zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti, kterého se dopustil výrobce tím, že uvedl na trh nebezpečný výrobek na přípravu šlehačky (šlehačkováč). Výrobek z hlediska svých vlastností, složení a životnosti představoval nebezpečí pro spotřebitele. V tomto správním řízení byla pravomocně uložena pokuta ve výši 300 000 Kč.

Kontroly na podnět - v rámci kontrol uskutečněných na základě podání spotřebitelů lze uvést příklad, kdy v pravomocně ukončeném správním řízení byla uložena sankce ve výši 80 000 Kč za porušení zákazu užívání nekalých obchodních praktik. Společnost na svých internetových obchodech automaticky vkládala do virtuálního nákupního košíku spotřebitele doplňkové zboží (službu) – pojištění balíčku, ačkoliv spotřebitel o tuto službu neprojevil žádný zájem a pro objednání této služby se z vlastní vůle nijak aktivně nepříčinil.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Kontrola Přelouč + okolí 29. 1. 2020	26	11	42,30
Kontrola Náchod 27. 2. 2020	22	7	31,80
Prodej alkoholu mladistvým - letní turistická sezóna - Krkonoše srpen 2020	110	55	50,00

Pracovníci inspektorátu se dále podíleli na zajišťování praxe studentů Univerzity Pardubice, Fakulty ekonomicko-správní, studijního programu Hospodářská politika a veřejná správa, který je profesně zaměřen na obchodní inspekci. V rámci absolvované praxe byli studenti seznamováni s právními předpisy, které Česká obchodní inspekce při své dozorové činnosti používá. Studenti byli také aktivně zapojeni do kontrolní činnosti inspektorátu, kdy jako přizvané osoby byli přítomni kontrolám v terénu. Výsledkem této praxe by měla být připravenost studentů při vypracovávání dokumentů, které souvisejí s kontrolní činností ČOI.

Inspektorát Jihomoravský a Zlínský

Prodej nábytku - inspektorát provedl počátkem roku 2020 mimořádnou kontrolní akci zaměřenou na prodej nábytku. Inspektoři uskutečnili celkem 18 kontrol zaměřených na informační povinnosti dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Nedostatky byly zjištěny u čtyř kontrol, tj. u 22 % kontrol.

Nebezpečné hračky - inspektoři provedli mimořádnou kontrolní akci na výrobek „Kojící korále“, která vycházela z poznatků zjištěných při dozoru v rámci celostátní kontrolní akce zaměřené na hračky. „Kojící korále“ jsou výrobkem pro kojící matku a dítě, proto je důležité, aby použité materiály byly zdravotně nezávadné. A protože jsou deklarované jako hračka, musí také splňovat požadavky na hračky určené pro děti do 3 let, ze kterých se nesmí oddělit část, která se vejde do válce malých částí. Dle svého zařazení musí korále splňovat požadavky nařízení vlády č. 86/2011 Sb., nebo zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků nebo i zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. V případě „kojících korálů“ se tak jedná o problematiku prolínající se různou legislativou. Samotná kontrolní akce byla vzhledem k omezení spojenému s uzavřením prodejních míst realizována pouze v 6 provozovnách se sortimentem výrobků pro matky a nejmenší děti (např. prodejny pro těhotné a matky, internetový prodej podobného sortimentu). Cekem bylo kontrolováno osm druhů výrobků, pouze u dvou druhů „kojících korálů“ bylo zjištěno, že připojeným značením a vybavením informacemi odpovídají požadavkům platné legislativy. Společně s problematikou nabídky „kojících korálů“ byla zjištěna nabídka i dalšího podobného druhu výrobku „jantarové korálky“.

Ostatní kontroly inspektorátu - v době první vlny epidemie inspektoři mj. monitorovali dodržování zákazů maloobchodního prodeje a poskytování služeb. Na podzim, v době druhé vlny epidemie, byla kontrolní činnost inspektorátu zaměřena především na kontrolu internetových obchodů. Kontroly přímo v terénu byly omezeny na nejnutnější případy (odběr vzorků pohonných hmot, vyzvednutí vzorků nebo zboží na výdejních místech apod.).

V průběhu celého roku se inspektorát věnoval také kontrolám zprostředkovatelů dodávek energií. V závěru roku se podařilo v řízení o přestupku uzavřít několik složitých kauz týkajících se kontrol zprostředkovatelů dodávek energií a uložit několikasettisícové pokuty.

Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský

Nebezpečná dětská bezpečnostní zábrana - inspektoři na základě šetření podnětu spotřebitele a za účelem ověření poskytování průvodní dokumentace formou internetového prodeje zakoupili výrobek „Dětská bezpečnostní zábrana 111–118 cm – kovová“, který byl následně odebrán jako vzorek. Kontrolovaný výrobek je prostředkem péče o dítě a je určený k tomu, aby uvnitř domu zamezil dítěti přístup mimo vymezený a bezpečný prostor. Provozovatel internetového obchodu byl zároveň v postavení dovozce předmětného výrobku z Číny. Na základě výsledků zkoušek v akreditované laboratoři bylo zjištěno, že výrobek nevyhověl požadavkům příslušné technické normy. Vzhledem k těmto nedostatkům a vyhodnoceným rizikům, bylo konstatováno, že výrobek představuje pro malé děti vážné riziko uvíznutí, kdy může dojít k omezení průchodu vzduchu hrdlem a ke snížení přísunu vzduchu do plic, čímž může dojít k poškození mozku. Dále výrobek představuje pro uživatele (dítěti do 36 měsíců) vážné riziko pro zdraví a bezpečnost z hlediska požadavku na neporušenost konstrukce – účinnost připevňovacích a uzamykacích zařízení a otevíracích systému (čl. 6.11.2 ČSN EN 1930:2012). Kontrolované osobě bylo nařízeno okamžité stažení výrobku nebo série výrobku, jež jsou nebezpečné a které již byly uvedeny na trh.

Stavební výrobky - podlahové palubky - kontrolou dodržování technických požadavků bylo zjištěno, že odebraný výrobek nebyl označen požadovanými údaji o způsobu instalace. Rovněž nebyl označen stanoveným označením CE, jako jediným označením, které potvrzuje shodu stavebního výrobku s požadavky, a k výrobku nebylo předloženo prohlášení o vlastnostech. Absence požadovaných informací může mít za následek, že spotřebitel pro konkrétní stavbu vybere nevhodný výrobek, nebo jej nesprávně do stavby nainstaluje. Kontrolované osobě byla ve správním řízení uložena pokuta.

Nebezpečná hračka - dřevěné zbraně pro malé rytíře - na internetových stránkách byl zjištěn prodej dřevěných zbraní pro malé rytíře. V nabídce byly dýky, meče, sekerky i sekery, kuše, halaparty, kopí i další tyčové zbraně a další výrobky, které jsou atraktivní pro malé kluky. Inspektoři se zaměřili na kontrolu meče a kuše, hračky určené dětem mladším 14 let. Provozovatel internetových stránek byl současně výrobcem předmětných výrobků. Kontrolou bylo zjištěno, že výrobky nebyly označeny požadovanými údaji a výrobce neposoudil shodu hračky včetně zhodnocení bezpečnosti v souladu s požadavky nařízení vlády č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky a výrobci byla uložena pokuta. Na základě uložených opatření výrobce následně odstranil zjištěné nedostatky tak, aby výrobek splňoval požadavky uvedení na trh, a byl především bezpečný.

Další kontroly inspektorátu - průběžně inspektoři prováděli kontrolu nabídky a prodeje výrobků a služeb poskytovaných přes internet, monitorovali dodržování některých vládních opatření.

6. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Česká obchodní inspekce se dlouhodobě a kontinuálně účastní mezinárodních projektů, které přispívají k posílení bezpečnosti jednotného trhu EU s výrobky a zlepšování úrovně ochrany jejich konečných uživatelů. Jedná se o společné kontrolní projekty, iniciované a spolufinancované Evropskou komisí, působení a účast na jednotlivých kontrolních akcích v rámci stálých skupin pro správní spolupráci při Evropské komisi, a společné aktivity za účasti odborníků z dozorových orgánů z členských zemí EU/ESVO a jiných organizací, které podrobně zkoumají konkrétní problematiky dozoru nad trhem s výrobky.

Česká obchodní inspekce publikuje roční program dozoru nad trhem podle čl. 18 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh, který tvoří součást národního programu dozoru nad trhem České republiky a který Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR zasílá Evropské komisi.

Česká obchodní inspekce se aktivně účastní sdílení informací a konzultací na mezinárodních fórech dozoru nad trhem v rámci systémů Evropské komise a mezinárodních organizací, aktivně spolupracuje na výzkumech a přípravných konzultacích souvisejících s rozvojem stávajících systémů na podporu bezpečnosti výrobků a identifikací jejich slabých míst. ČOI zde uplatňuje vlastní zkušenosti včetně názorů a stanovisek k návrhům možných řešení ve výrobních oblastech a v oblasti služeb spadajících pod nařízení a směrnice EU, které náleží do její působnosti.

Česká obchodní inspekce je účastníkem a ve své každodenní činnosti využívá mezinárodní informační systémy pro sdílení informací a komunikaci se subjekty dozoru nad trhem z členských zemí EU a ESVO. V systému ICSMS (mezinárodní informační a komunikační systém pro dozor nad trhem) ČOI v rámci vlastní činnosti zabezpečuje vkládání příslušných informací o testovaných výrobcích a následnou správu záznamů v systému (příjem a odesílání bezpečnostních doložek a batonů, tj. předávání záznamů k dalšímu řízení), komunikuje s využitím systému s dalšími orgány dozoru nad trhem. Úlohu národního administrátora systému vykonává Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR. ČOI spolupracuje s národním administrátorem na testování a vývoji nových funkcionalit systému.

Ve své činnosti ČOI aktivně využívá evropský systém rychlého varování pro nebezpečné nepotravinářské výrobky Safety Gate/RAPEX. V rámci kontrolní činnosti aktivně vyhledává nahlášené nebezpečné výrobky a prostřednictvím kontaktního

místa tohoto systému na Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR odesílá nová oznámení („notifikace“) o nalezených nebezpečných výrobcích, případně sdělení k již uveřejněným záznamům („reakce“). ČOI je dále členem sítě pro výměnu informací o vnitřním trhu IMI, která umožňuje vnitrostátním, regionálním a místním státním orgánům zapojeným do této sítě snadno a rychle komunikovat se svými partnery v zemích Evropského hospodářského prostoru.

Česká obchodní inspekce je aktivní ve spolupráci přesahující hranice Evropské unie, v organizacích a uskupeních působících ve prospěch ochrany spotřebitelských zájmů a dozoru nad trhem. Mimo poradní skupiny Evropské hospodářské komise OSN pro dozor nad trhem – MARS, jejíž pravidelné zasedání se v roce 2020 neuskutečnilo z důvodu platných opatření proti šíření nemoci COVID-19, je to pracovní skupina WG 5 evropské organizace pro spolupráci v oblasti legální metrologie WELMEC, která se zabývá otázkami dozoru v oblasti metrologie. Tato skupina rovněž úzce spolupracuje se skupinou pro správní spolupráci ADCO MI Evropské komise. Obě skupiny pořádají společná zasedání a jejich závěry koherentně aplikují ve své sféře působnosti. Dále ČOI zastupuje Českou republiku v mezinárodní Síti pro ochranu spotřebitele a prosazování jeho práv ICPEN. Organizace sdružuje dozorové orgány z pěti kontinentů, zajišťuje výměnu informací a zkušeností, napomáhá hledání řešení v konkrétních situacích, iniciuje a zprostředkuje vzdělávací aktivity.

Realizace některých projektů mezinárodní spolupráce se v roce 2020 nemohla uskutečnit v předpokládané podobě či rozsahu následkem platných opatření pro omezení šíření nemoci COVID-19. Nástup technologických řešení umožnil přesun aktivit do virtuálního prostoru, což v případě činnosti mezinárodních organizací přineslo kladný efekt v podobě nejen širších možností účasti na aktivitách organizovaných různými odbornými subjekty i v geograficky vzdálených místech, ale rovněž angažovanost širšího spektra profesionálů a expertů pro jednotlivé akce. V této oblasti Česká obchodní inspekce maximálně využívala možností vzdělávacích aktivit a výměny zkušeností, určených orgánům a institucím, s cílem získané poznatky aplikovat do vlastní kontrolní činnosti.

Získávání a sdílení informací na mezinárodní úrovni, v oblastech, které spadají do působnosti České obchodní inspekce, jednoznačně přispívá ke zvýšení úrovně její práce. Závěry z kontrolních projektů i horizontálních aktivit a intenzivnější využívání informačních systémů napomáhají k optimalizaci kontrolních procesů a tím k rychlejší a účinnější aplikaci opatření. Napomáhají tak ČOI plnit její poslání a závazky plynoucí České obchodní inspekci z platné legislativy.

➤➤➤ 6.1 Spolupráce v rámci společných projektů zaměřených na zefektivnění dozoru nad trhem

CASP 2019 a 2020

Od roku 2019 Evropská komise (DG JUST) změnila způsob organizování mezinárodních společných akcí v oblasti bezpečnosti výrobků, jejichž finanční náročnost z největší míry nese, a zahájila sérii projektů pod názvem CASP - Koordinované činnosti na podporu bezpečnosti výrobků. Organizační zastřešení a expertní vedení zajišťuje poradenské konsorcium EY Belgium, Pracsis a BSI. Výsledky kontrolních akcí jsou prezentovány Komisí na webových stránkách veřejné části systému Safety Gate/RAPEX, včetně osvětového materiálu určeného pro širokou veřejnost. Zaměření jednotlivých aktivit v projektu je vybíráno společně s orgány dozoru s důrazem na aktuální a nově vzniklé problematické oblasti.

V projektu CASP 2019 se ČOI aktivně účastnila čtyř výrobních aktivit zaměřených na měkce vycpané hračky, slizové hračky, nabíječky a osobní dopravní prostředky. Svou účastí na horizontální aktivitě „Posuzování rizik“ ČOI navázala na svou dřívější účast v obdobných aktivitách. Projekt měl za cíl vypracování šablon posouzení rizik pro komodity, které byly předmětem kontrolních akcí v projektu, tyto šablony dále doplnily nástroj pro posuzování rizik „Risk Assessment Guide“ a zlepšily tak jeho využitelnost. Jednotlivé aktivity byly zahájeny v roce 2019, část činností probíhala v roce 2020 a výsledky projektu byly představeny veřejnosti v polovině roku 2020.

V projektu CASP 2020 se ČOI zapojila do výrobních aktivit zaměřených na nitrosaminy v hračkách, malé kuchyňské tepelné spotřebiče a osobní ochranné prostředky - prostředky ochrany dýchacích cest. Aktivně se zapojila do horizontálních aktivit zaměřených na problematiku efektivity opatření zpětného převzetí nebezpečných výrobků, spolupráci s orgány celního dozoru, dozoru nad online trhem, tvorbu informačních kampaní a opětovně na posuzování rizik. Pracovní skupiny pro jednotlivé horizontální aktivity se věnovaly analýze dané oblasti, identifikaci stávající situace a jejích slabých stránek a následně modelování a tvorbě možných účinných řešení. V aktivitě zkoumající problematiku zpětných převzetí účastníci rozebírali dopady nových prodejních trendů, doporučené postupy pro spotřebitele i podnikatele a možné nástroje na podporu účinnosti těchto opatření a posílení informovanosti spotřebitelů. Spolupráce s celními orgány zkoumá potřebné přípravy na vyhovění požadavkům nové legislativy, účinné od poloviny roku 2021, a jejich vliv na práci orgánů dozoru nad trhem. Aktivita věnovaná problematice dozoru nad online trhem navazuje na předcházející projekt a jeho výstupy v oblasti využitelnosti umělé inteligence pro rozpoznávání textu, práci webových prohlížečů a následně zpracování informací pro potřeby orgánů dozoru. Časová osa projektu CASP 2020 předpokládá jeho ukončení v polovině roku 2021, závěry budou následně představeny veřejnosti.

Více informací ke společným výrobním akcím v projektech CASP 2019 a 2020 je uvedeno v části 3.2 Mezinárodní kontrolní akce.

➤➤➤ 6.2 Skupiny pro správnou spolupráci ADCO

V roce 2020 pokračovala aktivní účast České obchodní inspekce v pracovních skupinách pro správnou spolupráci ADCO, které působí při Evropské komisi pro jednotlivé výrobní sektory pod směrnici a nařízeními Nového legislativního rámce. V nich jsou zastoupeny orgány dozoru z členských zemí EU. Náplní činnosti jsou otázky spojené s výkonem dozoru v daném sektoru, analýza zjištěných nedostatků v legislativě a návrhy řešení, odborná stanoviska poskytovaná na žádost Komise aj. V konkrétních případech skupiny organizují společné kontrolní akce. Skupiny se scházejí pravidelně několikrát ročně. V roce 2020 byla jejich setkání realizována prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, aniž by to negativně ovlivnilo činnost jednotlivých skupin. Z 28 existujících pracovních skupin ADCO se zástupci ČOI v roce 2020 aktivně angažovali v 17 skupinách:

- ▶ ADCO CPR – Stavební výrobky (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011)
- ▶ ADCO EMC – Elektromagnetická kompatibilita (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU)
- ▶ ADCO GAR – Plynové spotřebiče (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426)
- ▶ ADCO LIFTS – Výtahy a bezpečnostní komponenty pro výtahy (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/33/EU)
- ▶ ADCO LVD – Nízké napětí (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU)
- ▶ ADCO MACHINE – Strojní zařízení (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/42/ES)
- ▶ ADCO ATEX – Zařízení a ochranné systémy určené pro použití v prostředí s nebezpečím výbuchu (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/34/EU)

- ▶ ADCO MED – Lodní výstroj (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/90/EU)
- ▶ ADCO NOISE – Hluk (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/14/ES)
- ▶ ADCO PED/SVPD – Tlakové zařízení / Jednoduché tlakové nádoby (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/68/EU a Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/29/EU)
- ▶ ADCO RED – Rádiová zařízení (Směrnice 2014/53/EU Evropského parlamentu a Rady)
- ▶ ADCO RCD – Rekreační plavidla a osobní plavidla (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/53/EU)
- ▶ ADCO PPE – Osobní ochranné prostředky (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425)
- ▶ ADCO TEXTILE – Označování textilií (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011)
- ▶ ADCO TOYS – Bezpečnost hraček (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/48/ES)
- ▶ ADCO TPED – Přepravitelná tlaková zařízení (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/35/EU)
- ▶ ADCO MI – Měřidla a váhy s neautomatickou činností (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/32/EU a Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/31/EU).

Společné dozorové projekty ADCO

V roce 2020 se Česká obchodní inspekce zúčastnila tří koordinovaných kontrolních akcí zaměřených na výrobky. Byly realizovány odběry a testování výrobků v oblasti radiostanic, plynových grilů, pokračovala kontrolní akce zaměřená na vlastnosti kabelů používaných ve stavebnictví.

Více informací ke společným výrobkovým akcím je uvedeno v části 3.2 Mezinárodní kontrolní akce.

➤➤➤ 6.3 Expertní skupiny Evropské komise

Při Evropské komisi působí expertní skupiny pro oblast vnitřního trhu s výrobky IMP-MSG, ICSMS a RAPEX. V souvislosti s přípravou na vstup účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy přešlo zastoupení ČR v těchto skupinách na Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR (dále „MPO“). ČOI však zůstává členem a aktivně spolupracuje s MPO v otázkách

výměny informací, poskytuje odborná stanoviska a účastní se ve výzkumech a šetřeních v rámci přípravy výkladových a strategických materiálů. Komunikace v této souvislosti je vedena přes MPO, ve virtuálním prostoru určeném pro tyto účely Evropskou komisí v rámci EU Sítě pro bezpečnost výrobků, nebo přímo dle zadání s Evropskou komisí.

➤➤➤ 6.4 Mezinárodní expertní skupiny

Mezinárodní poradní skupina MARS EHK OSN

Pravidelné zasedání skupiny se v roce 2020 neuskutečnilo.

Pracovní skupina WELMEC WG 5

Evropská organizace pro spolupráci v oblasti legální metrologie WELMEC sdružuje 37 zemí Evropy a jejím posláním je koordinace pravidel a dozoru v celé oblasti metrologie. Zástupce ČOI reprezentuje Českou republiku v pracovní skupině

WG 5, která se zabývá oblastí metrologického dozoru a úzce spolupracuje se skupinou EK pro správní spolupráci v oblasti měřidel ADCO MI. Obě skupiny pořádají společná pravidelná zasedání, která se v roce 2020 uskutečnila prostřednictvím videokonferencí. Předmětem jednání byly např. problematika rozporu znění směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/31/EU a WELMEC Guide 2 ve výkladu umístění označení parametrů vah s neautomatickou činností, hodnocení softwarových rizik u měřících přístrojů a příprava kontrolní akce na domácí membránové plynoměry.

➤➤➤ 6.5 Další mezinárodní organizace

Mezinárodní síť na ochranu spotřebitele a vymáhání jeho práv ICPEN

ČOI zastupuje Českou republiku v mezinárodní organizaci ICPEN – Síť pro ochranu spotřebitele a prosazování jeho práv. Organizace sdružuje dozorové orgány z pěti kontinentů, zajišťuje výměnu informací a zkušeností,

napomáhá hledání řešení v konkrétních situacích, iniciuje a zprostředkuje vzdělávací aktivity. V důsledku pandemie COVID-19 se téměř všechny aktivity přesunuly do virtuálního prostředí a byla tak realizována řada webinářů a videokonferencí. Pro ČOI je tak přínosné srovnání identifikovaných problémů, uplatňovaných postupů a možností řešení v zemích mimo EU.

7. ODBOR SPOTŘEBITELSKÉHO PORADENSTVÍ

7.1 Oddělení poradensko - informačních služeb

Oddělení poradensko-informačních služeb (PIS) zajišťuje poradenskou činnost ČOI na základě ustanovení § 13, odst. 2, písm. b) zákona o České obchodní inspekci. Kromě poskytování poradenství a informací spotřebitelům jsou v souladu se Strategií ČOI poskytovány základní informace související s kompetencemi ČOI také podnikatelským subjektům, a to zejména za účelem zvýšení jejich informovanosti a předcházení možným porušením jejich povinností v dozorové působnosti ČOI. Oddělení sestává z celkem 8 tabulkových míst, obdobně jako v případě oddělení ADR jsou zaměstnanci fyzicky rozmístěni na jednotlivých inspektorátech ČOI.

V souvislosti se vznikem specializovaného oddělení byla počátkem roku 2018 zřízena rovněž centralizovaná telefonní poradenská linka ČOI, prostřednictvím které je možné kromě individualizované konzultace s pracovníkem ČOI automatizovaně získat základní informace o spotřebitelských právech a činnosti ČOI. Podle volby volajícího jsou telefonním automatem sdělovány strukturované informace ke každému zvolenému tématu, na konci každé volby je pak opět možnost volby pro přepojení na operátora – zaměstnance ČOI. Za rok 2020

přijala telefonní linka ze strany veřejnosti více než 56 000 hovorů, z toho 28 753 volajících využilo přepojení na zaměstnance ČOI.

Písemných podání, tedy dotazů či oznámení ČOI, bylo v rámci oddělení vyřízeno 16 004, možnosti osobního poradenství zajišťovaného PIS v sídlech jednotlivých inspektorátů ČOI využilo přes 1 300 spotřebitelů.

Kromě poskytování obecného spotřebitelského poradenství PIS odkazuje na možnosti mimosoudního řešení sporů, tedy případně asistuje spotřebitelům při podání návrhu na zahájení řízení ADR. Dále od veřejnosti přijímá podněty ve smyslu § 42 správního řádu, které případně předává k využití místně příslušným inspektorátům ČOI či jiným správním úřadům. V souvislosti s nejrůznějšími velkými představami o činnosti a kompetencích ČOI se bohužel PIS potýká s velkým množstvím podání, která jsou mimo jakoukoliv věcnou příslušnost ČOI. Veřejnost je tak často pouze odkazována na příslušný dozorový úřad, případně do soukromoprávní roviny k řešení před obecnými soudy.

7.2 Evropské spotřebitelské centrum

Evropské spotřebitelské centrum (ESC) poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Pomáhá jim řešit spory s prodejci zboží a poskytovateli služeb z těchto zemí. ESC však není oprávněno k řešení sporů českých spotřebitelů s českými obchodníky. České pracoviště ESC vzniklo v roce 2005 při Ministerstvu průmyslu a obchodu a od 1. ledna 2009 působí při České obchodní inspekci, která se společně s Evropskou komisí podílí na financování jeho činnosti.

V roce 2020 bylo české ESC v rámci své poradensko-asistenční činnosti spotřebiteli kontaktováno celkem ve 3 120 případech, což bylo o osm procent víc než v roce předchozím. Z toho

979 spotřebitelům centrum přímo pomáhalo mimosoudní cestou řešit jejich spotřebitelské spory s podnikateli z jiných zemí EU, Velké Británie, Norska a Islandu. To bylo o 15 % více než v roce 2019. Úspěšnost řešení případů dosáhla 50,2 %. Centrum mimo to přijalo 925 telefonických hovorů. Tematicky se případy týkaly hojně žádostí o vrácení částek zaplacených spotřebiteli za lety, zájezdy a ubytovací služby zrušené či neabsolvované kvůli opatřením přijatým vládami různých zemí v souvislosti s šířením nového typu koronaviru. Častou oblastí sporů a žádostí o informace bylo nakupování online.

Evropské spotřebitelské centrum se, kromě přímé asistence spotřebitelům a informačně-poradenské činnosti v oblasti



spotřebitelských práv na evropském trhu, věnovalo ve spolupráci se zahraničními partnery v uvedených zemích (sít ESC) také aktivitám s cílem posílit informovanost spotřebitelů o jejich právech na vnitřním trhu EU. Pracovníci českého centra se zúčastnili veletrhu cestovního ruchu v Praze. Vzhledem k opatřením přijatým v souvislosti s pandemií COVID-19 se centrum nezúčastnilo dalších plánovaných akcí, jako jsou přednášky na

středních školách či každoroční informačně-zábavný festival pořádaný při příležitosti Dne Evropy Zastoupením Evropské komise v ČR. Pokračovala pravidelná spolupráce s obecně prospěšnou společností dTest a komunikační aktivity v tradičních médiích i na sociálních sítích, včetně propagace 15letého výročí existence sítě ESC.

➤➤➤ 7.3 Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Česká obchodní inspekce je od 1. února 2016 oprávněna usilovat o zprostředkování mimosoudního urovnání sporu mezi spotřebitelem a podnikatelem, a to na základě novely zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, konkrétně § 20n a následující. Z toho důvodu bylo v roce 2016 vytvořeno samostatné oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (označované zkráceně jako „oddělení ADR“). Toto oddělení ústředního inspektorátu, od 1. 1. 2018 podřízené pod odbor spotřebitelského poradenství, má 16 tabulkových míst. Zaměstnanci oddělení jsou nicméně fyzicky rozmístěni na všech inspektorátech ČOI. Účelem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je nalezení vzájem-

né dohody spotřebitele a podnikatele o předmětu sporu za součinnosti s ČOI.

Oddělení ADR České obchodní inspekce obdrželo od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 celkem 3 740 návrhů na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu, oproti předchozímu roku se tak jedná o cca sedmiprocentní nárůst. Pokud jde o oblast a předmět sporu, stejně jako předchozí roky výrazně převažovaly návrhy spojené s reklamacemi spotřebního zboží. Další výraznou skupinou byly v souvislosti s rozšířením pandemie koronaviru návrhy spojené s cestovními službami a ubytováním, stejně jako se zprostředkovateli energií

Počet a průběh řešených návrhů ADR

Celkem přijatých návrhů		Zpětvzetí	Odmítnuto	Dohoda stran	Ukončeno uplynutím lhůty 90 dnů	Zahájené řízení (probíhající řízení)	
						Probíhající řízení celkem	Z toho prodloužení o dalších 90 dnů
Leden	316	27	69	90	130	0	0
Únor	262	26	69	89	78	0	0
Březen	265	35	79	79	72	0	0
Duben	290	56	77	84	73	0	0
Květen	342	50	86	109	97	0	0
Červen	304	48	76	95	85	0	0
Červenec	325	43	97	96	89	0	0
Srpen	326	50	99	90	83	4	4
Září	355	51	88	95	112	9	9
Říjen	333	46	76	93	103	15	15
Listopad	322	49	83	77	40	73	6
Prosinec	300	45	87	47	12	109	0
Celkem	3 740	526	986	1 044	974	210	34

a s jejich požadavky k úhradě smluvních pokut při tvrzeném porušení smlouvy ze strany spotřebitele. Výrazný nárůst počtu návrhů byl spojen také s nedodáním předem uhrazeného zboží z internetových obchodů.

Pokud jde o výsledky řízení, 986 návrhů bylo ze strany oddělení ADR ze zákonných důvodů odmítnuto, v 526 případech

došlo ke zpětvzetí návrhu ze strany spotřebitele. V 1 044 případech došlo k dohodě stran, 974 sporů bylo skončeno marným uplynutím lhůty (tj. nedohodou), 210 návrhů z roku 2020 je dosud v řešení. Dohodou je tak vyřešena více než polovina sporů, konkrétně je tomu tak v 51,7% případů, kterými se oddělení ADR věcně zabývalo.

Oblast sporu	Počet
Spotřební zboží	2 152
Služby pro širokou veřejnost	635
Finanční služby	85
Poštovní služby a el. komunikace	22
Dopravní služby	134
Rekreační a kulturní služby	611
Spotřeba energie a vody	46
Zdraví	8
Vzdělávání	6
Ostatní	41
Celkem	3 740

Předmět sporu	Počet
Vadné, způsobily škodu	377
Neodpovídá objednávce	233
Nedodání / neposkytnutí	747
Nesprávná faktura / účet	46
Nesplněná záruka / zákonná záruka	1 012
Ostatní otázky související se smlouvami a prodejem	1 325
Celkem	3 740

8. PRÁVNÍ ODDĚLENÍ

Předmětem činnosti právního oddělení byla zejména příprava návrhů rozhodnutí ústředního inspektorátu o odvolání proti rozhodnutí krajských inspektorátů a zastupování v řízeních před správními soudy.

Do činnosti právního oddělení spadalo také poskytování právních rad a konzultací zaměstnancům ostatních útvarů ČOI, příprava stanovisek sjednocujících výklad právních předpisů v rámci ČOI i podíl na přípravě některých vnitřních předpisů.

Zaměstnanci právního oddělení se rovněž zúčastnili řady jednání a kulatých stolů se zástupci orgánů veřejné správy a odborné veřejnosti (s ohledem na epidemickou situaci převážně formou videokonferencí). Právní oddělení se podílelo i na činnosti vnitřních orgánů ČOI, a to zejména kárné komise, komise pro veřejné zakázky, výběrových komisí na obsazení služebních míst, škodní komise a komise pro odškodňování pracovních úrazů.

Zaměstnanci oddělení odpovídali na řadu písemných dotazů spotřebitelů, podnikatelů, orgánů veřejné správy i médií týkajících se výkladu předpisů v dozorové působnosti ČOI. Podíleli se také na vyřizování žádostí podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

Právní oddělení průběžně sledovalo legislativní změny na národní i evropské úrovni a potřebné informace předávalo dalším útvarům ČOI. Připomínkovalo návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření a sledovalo vývoj rozhodovací praxe soudů, zejména ve správním soudnictví.

Právní oddělení zajišťovalo také agendu přeshraniční spolupráce podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2017/2394 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování právních předpisů na ochranu zájmů spotřebitelů a o zrušení nařízení (ES) č. 2006/2004, a to včetně účasti na společné kontrolní akci členských států SWEEP 2020.

Přehled činnosti oddělení právního	Počet řešených případů
Rozhodnutí vydaná orgánem druhého stupně ve správním řízení	121
Nová rozhodnutí na základě rozsudků soudu	4
Rozhodování o opožděně podaných opravných prostředcích, přezkumné řízení, obnova řízení	33
Rozhodnutí o odvolání proti rozhodnutí o žádosti o splátky	3
Rozhodnutí o namítané podjatosti	5
Případy přezkoumávané Ministerstvem průmyslu a obchodu	4
Podané žaloby (proti rozhodnutí orgánu druhého stupně ve správním řízení)	41
Rozsudky soudů zamítající žalobu proti rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	44
Rozsudky soudů rušící rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	6
Kasační stížnosti	25 (22 podal žalobce, 3 podala ČOI)
Rozsudky NSS zamítající kasační stížnost	10 (8 podal žalobce, 2 podala ČOI)
Rozsudky NSS rušící rozsudek soudu ve správním soudnictví	1
Žádosti o vymáhací opatření přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2017/2394	2
Žádosti o vymáhací opatření zpracované ČOI na základě nařízení č. 2017/2394	3
Žádosti o informace přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2017/2394	5
Žádosti o informace zpracované ČOI na základě nařízení č. 2017/2394	0

9. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ

➤➤➤ 9.1 Tiskové oddělení - mediální prezentace

I do činnosti tiskového oddělení se výrazně promítla situace související s pandemií onemocnění COVID-19. Bylo nutné reagovat na aktuální problematiku, informovat jak spotřebitele, tak i podnikatele a to jednak prostřednictvím tiskových zpráv nebo informacemi zveřejňovanými průběžně na webových stránkách ČOI.

V roce 2020 vydalo tiskové oddělení 147 tiskových zpráv. Na začátku roku se jednalo především o informace k právům spotřebitelů v souvislosti se šířením koronaviru, např. jak řešit zakoupené zájezdy do rizikových oblastí, jak postupovat v případě jejich zrušení ze strany cestovních kanceláří, jak řešit poskytování služeb, které nebylo v době nouzového stavu možné poskytnout (jako např. zrušená divadelní představení, předplacené služby ve fitness centrech, předplacené degustační menu v restauraci, která je zavřená aj.). Aktuální informace k celé této oblasti byly průběžně publikovány na webových stránkách ČOI: www.coi.cz/koronavirus.

Další zveřejňované informace se týkaly zákona o prodejně době v maloobchodě po dobu nouzového stavu. Jednalo se o jarní (květnové) a podzimní (říjnové, listopadové a prosincové) státní svátky.

Zájem médií a veřejnosti související se situací kolem nemoci COVID-19 se týkal také osobních ochranných prostředků. Vede vydávaných tiskových zpráv byly na webových stránkách ČOI proto také zveřejněny informace o osobních ochranných prostředcích a jejich uvádění na trh v době nouzového stavu v sekci pro podnikatele, kde bylo uvedeno, co je potřeba zabezpečit při dovozu těchto výrobků či při jejich uvádění na trh, včetně odpovědí na často kladené otázky (FAQ). Jako doprovodná informace byla připojena i zpráva Výzkumného ústavu bezpečnosti práce, v.v.i.

Pravidelně byly vydávány tiskové zprávy s výsledky kontrol kvality pohonných hmot, v průběhu roku byly také zveřejňovány informace upozorňující na nebezpečné výrobky, jejichž používání představovalo pro spotřebitele riziko. Jednalo se především o hračky, ale také např. o houpačku pro děti a dětské oblečení. Na webových stránkách ČOI byla založena nová stránka, na níž byla zveřejněna videa k bezpečnosti výrobků: www.coi.cz/informacni-kampane. Jako první byla zveřejněna informace a doprovodná videa ke knoflíkovým bateriím. Další video se vztahuje k měkce vycpaným hračkám a upozorňuje na to, kdy jsou tyto hračky pro malé děti nebezpečné. Toto video je součástí materiálu, které zpracovala Evropská komise a OECD pro globální osvětovou kampaň zaměřenou na bezpečnost hraček prodávaných online. Sdělení bylo určeno jak pro spotřebitele, tak také pro distributory. Kampaň byla spuštěna 20. listopadu 2020 ke Dni dítěte a v ČR byla podpořena i vydáním tiskové zprávy „Kupujete hračky online?“. Do kampaně se zapojily dozorové orgány z většiny členských zemí EU

a rovněž mimo Evropu. Poslední zde zařazené video se týkalo bezpečného domova - „Udržujte domov v bezpečí. Jak se chránit v případě, že zjistíte nebezpečný výrobek.“

Tiskové zprávy vydané v roce 2020 se také týkaly výsledků tzv. technických kontrol, kdy Česká obchodní inspekce informovala např. o výsledcích kontrol sušiček potravin, LED svítílen s vyměnitelným zdrojem, kontejnerů na odpad, bezpečnostních komponentů pro výtahy, varných desek, ponorných čerpadel apod.

ČOI informovala ve větší míře, než v předchozích letech, o rizicích spojených s internetovým obchodováním, protože tento typ nakupování se v době pandemie nemoci COVID-19 velmi rozšířil a problematika bezpečných on-line nákupů se stala i tématem pro média. Na webových stránkách ČOI byl i v roce 2020 v rubrice „Rizikové e-shopy“ průběžně doplňován seznam, v němž bylo zveřejněno dalších 366 varování před nákupem na uvedených rizikových e-shopech. Pro srovnání - v roce 2017 bylo zveřejněno pouze 131 varování a od té doby jsou počty zveřejněných varování každý rok trojnásobné.

V době uvolnění opatření, především v letním období, byly zveřejňovány informace o kontrolách prodeje alkoholu mladistvým, a to i na základě probíhajících kontrol v regionech. Celoroční kontrolní akce Úřadu vlády a Policejního prezidia s názvem HAD (Hazard, alkohol, děti), zaměřená na kontroly prodeje alkoholu mladistvým, do níž byla Česká obchodní inspekce v minulých letech spolu s dalšími institucemi vždy zapojena, nebyla vzhledem k pandemii realizována.

Bez ohledu na situaci vztahující se k problematice nemoci COVID-19 byly i během roku 2020 zveřejňovány výsledky z tzv. všeobecných kontrol, kam patří např. diskriminace, prodej padělků, prodej alkoholických nápojů a tabákových výrobků, nabídka a poskytování služeb souvisejících s uzavíráním smluv o dodávkách energií, kontroly prodeje prekurzorů výbušnin, platební prostředky, kontroly bazarů, zastaváren, starožitnictví a aukčních síní apod. Výsledky byly zpracovávány a poskytovány médiím vždy za každé čtvrtletí nebo pololetí, případně aktuálně podle potřeby nebo na vyžádání médií.

Vzhledem k tomu, že kontroly prováděné v rámci klasických sezónních akcí, jako je např. letní nebo zimní turistická sezóna, proběhly v souvislosti se situací kolem nemoci COVID-19 v roce 2020 pouze v minimálním rozsahu, tak i tiskové zprávy týkající se těchto kontrol nebyly vydávány v takovém počtu, jak bylo obvyklé v minulých letech.

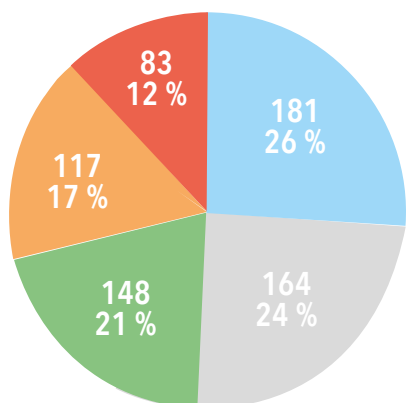
Tiskové oddělení ČOI vydalo pouze několik zpráv s výsledky samostatných kontrolních akcí jednotlivých regionálních inspektorátů, které byly realizovány v letním období - jako např. kontroly inspektorátu Královéhradeckého a Pardubického

v Krkonoších a v Hradci Králové, kontroly inspektorátu Jihočeského a Vysočina na Vltavě (vodácké kempy a občerstvení) a na Šumavě v zimní sezóně, které byly zaměřeny na prodej alkoholu mladistvým. Inspektorát Jihomoravský a Zlínský informoval o kontrolách tzv. Italských trhů, informace o kontrole a zajištění nebezpečné pyrotechniky poskytl inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha. O kontrolách padělků ve Strážném, Písku a ve Vyšším Brodě informoval inspektorát Jihočeský a Vysočina.

ČOI v médiích

V roce 2020 bylo o České obchodní inspekci zaznamenáno v médiích celkem 5 094 příspěvků.

Top vydavatelé - zprávy nejčastěji pochází od vydavatelů Mafra, a.s. (26 %; 181 zpráv), následuje ČESKÝ ROZHLAS (24 %; 164 zpráv) a CZECH NEWS CENTER, a.s. (21 %; 148 zpráv).



- Mafra, a.s.
- ČESKÝ ROZHLAS
- CZECH NEWS CENTER, a.s.
- VLTAVA LABE MEDIA, a.s.
- casopisczechindustry.cz

Zdroj: NEWTON Media

Top 20 zdrojů

casopisczechindustry.cz

83

tnbiz.cz

67

blesk.cz

59

ČT 1

53

rtvj.cz

50

Prima

48

lidovky.cz

41

Mladá fronta DNES

41

irozhlas.cz

41

zpravy.iDNES.cz

41

eurozpravy.cz

40

parlamentnilisty.cz

40

denik.cz

38

Právo

37

novinky.cz

35

Lidové noviny

34

ČRo Radiožurnál

33

nova.cz

30

aktualne.cz

29

TV Nova

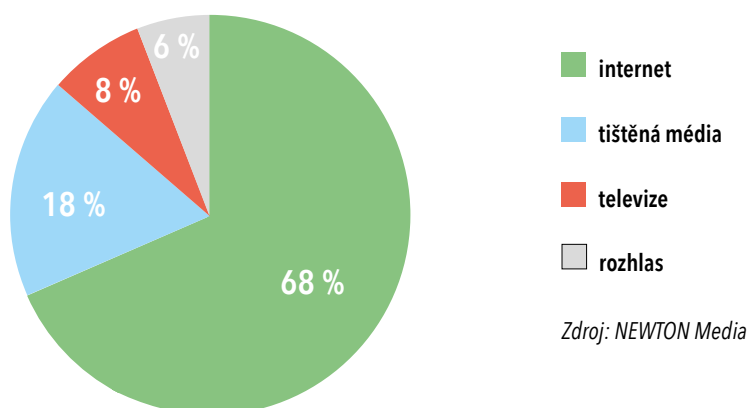
29

V TOP 20 zdrojích bylo zveřejněno 869 zpráv z celkového počtu 4 405.

Nejvíce jich publikoval zdroj casopisczechindustry.cz (83 zpráv), následuje tnbiz.cz (67 zpráv) a blesk.cz (59 zpráv).

Zdroj: NEWTON Media

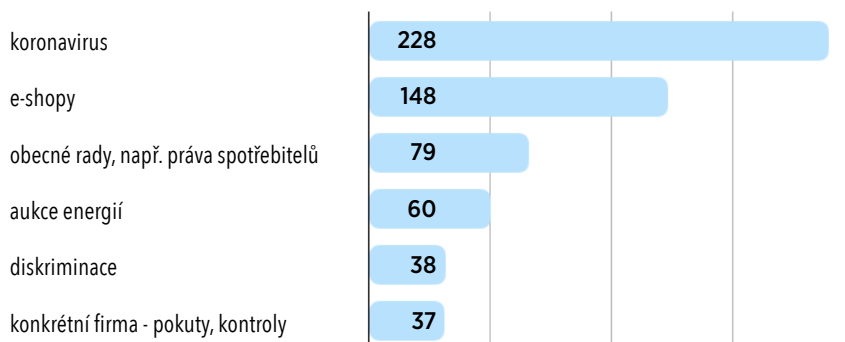
Typy médií - nejvíce zpráv se objevilo v těchto mediítypech: internet (68 % zpráv), tištěná média (18 % zpráv) a televize (8 % zpráv).



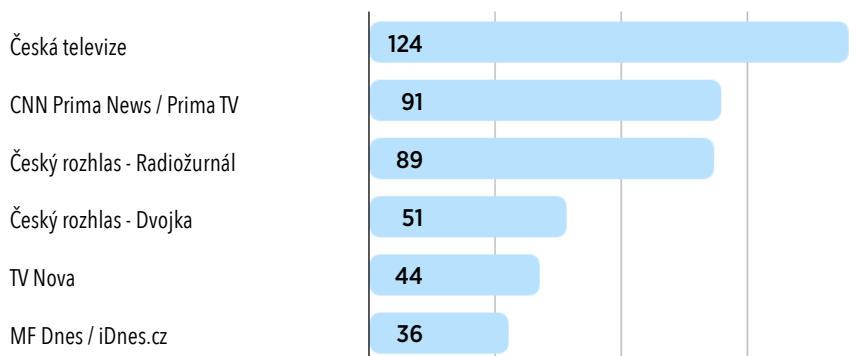
Dotazy médií - podklady k odpovědím novinářů zpracovávali pracovníci tiskového oddělení společně se zástupci odborných útvarů. Bylo zodpovězeno, především tiskovým mluvčím, 868 novinářských dotazů, kdy se jednalo o přímé odpovědi poskytnuté e-mailem nebo telefonicky, o rozhovory na kameru, případně živé vstupy, a to mimo vydané tiskové zprávy.

V průběhu celého roku byl tiskový mluvčí hostem pravidelné páteční relace stanice ČRo 2, kde prezentoval aktuální výsledky kontrolní činnosti ČOI, případně poskytoval informace spotřebitelům k aktuálně řešeným problémům v oblasti ochrany spotřebitele.

Témata, na která se nejčastěji novináři ptali



Média, která se na tiskové oddělení ČOI nejčastěji obracela

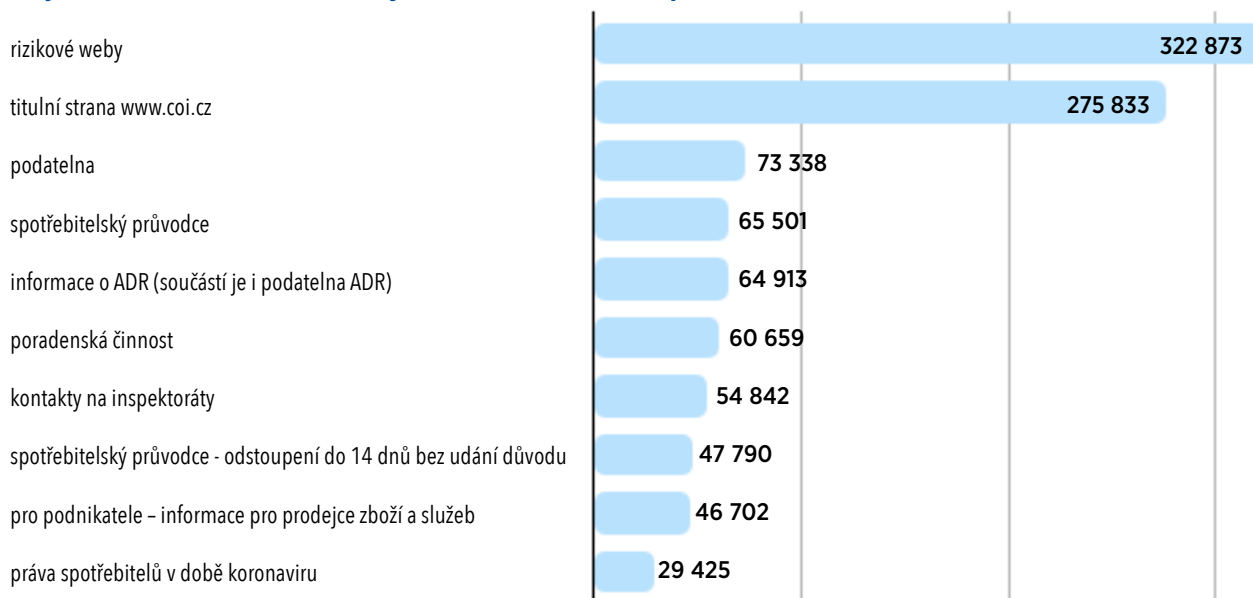


Jednotlivé inspektoráty a jejich ředitelé komunikovali s regionálními novináři. Poskytovali informace k aktuálním regionálním kontrolám, v případě zájmu regionálních televizí a rádií se účastnili pořadů věnovaných spotřebitelskému právu a problémům trhu.

Návštěvnost webu ČOI

Stránky www.coi.cz v roce 2020 navštívilo 638 000 unikátních návštěvníků (meziroční nárůst o 34 %), kteří provedli 876 000 návštěv - někteří opakovaně (meziroční nárůst o 30 %).

Nejvíce navštěvované stránky České obchodní inspekce



Česká obchodní inspekce pravidelně aktualizuje data o provedených kontrolách, uložených pokutách, zákazech, zjištěných padělcích, zakázaných výrobcích a zaměření kontrol v podobě tzv. otevřených dat. Tato data jsou publikována na webových stránkách již od roku 2013.

➤➤➤ 9.2 Komunikace s veřejností

Preventivně vzdělávací akce

Nejvíce zasaženou oblastí komunikace s veřejností byla v důsledku situace kolem pandemie nemoci COVID-19 realizace preventivně vzdělávacích aktivit, které v roce 2020 nemohly být zabezpečovány v takovém rozsahu, jak bylo obvyklé v minulých letech.

Začátkem roku se uskutečnily dvě přednášky určené seniorům, a to v Praze pro o.p.s Živá paměť a v Jihlavě pro spolek „Nebojte se policie“, který organizuje tzv. „Policejní akademie pro seniory“. Tématem obou přednášek byly nekalé obchodní praktiky přeprodávajících energií, informace o tom, jak nakupovat na internetu bezpečně, obecné zásady pro reklamaci zboží a služeb a další témata podle zájmu posluchačů.

V srpnu se Česká obchodní inspekce opět zapojila do dalšího ročníku osvětové akce Ministerstva práce a sociálních věcí s názvem „Dny seniorů 2020“. Z plánovaných 14 akcí, které se

měly uskutečnit ve všech krajích, bylo s účastí ČOI realizováno pouze 5 těchto akcí. Od poloviny září pak vzhledem k situaci šíření onemocnění COVID-19 byly i ze strany MPSV zbývající plánované aktivity zrušeny.

Vzdělávací aktivity se od září přesunuly do on-line prostoru a např. inspektorát Jihočeský a Vysočina se zapojil do webináře MPSV k tématu „Klíčové hráči ve firmě? Zaměstnanci 55+“, kdy prezentoval zkušenosti se zapojením zaměstnanců patřících do této věkové kategorie v rámci ČOI. V říjnu probíhaly on-line přednášky pro studenty Univerzity v Pardubicích k tématu „Praxe v ČOI“, které zabezpečil inspektorát Královéhradecký a Pardubický. Pro Univerzitu Olomouc a Univerzitu Karlovu v Praze zabezpečil on-line přednášky tiskový mluvčí ČOI na téma „Práce tiskového mluvčího ve státní správě“ a „Prezentační dovednosti“.

➤➤➤ 9.3 Žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím

V agendě tiskového oddělení je i vyřizování žádostí podaných podle zákona o svobodném přístupu k informacím, jejich evidence v rámci celé ČOI, zveřejňování poskytnutých informací na webových stránkách a zpracování Výroční zprávy o vyřizování žádostí. V roce 2020 ČOI celkem evidovala a vyřídila 101 písemně doručených žádostí. Do okruhů problémů, jichž

se žádosti týkaly, patřilo např. poskytnutí informací z provedených kontrol ČOI, poskytnutí informací o výsledcích správních řízení, informace o výsledcích kontrol v době nouzového stavu a informace o kontrolách osobních ochranných prostředků.

Žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím

Inspektorát ČOI	Počet žádostí o informace	Rozhodnutí o odmítnutí žádosti	Odvolání podaná proti rozhodnutí	Stížnosti podané podle §16a
Ústřední inspektorát	45	1	1	1
Středočeský a Hl. m. Praha	8	0	0	0
Jihočeský a Vysočina	9	2	0	0
Plzeňský a Karlovarský	5	2	1	0
Ústecký a Liberecký	3	1	0	0
Královéhradecký a Pardubický	8	1	0	0
Jihomoravský a Zlínský	16	2	0	0
Olomoucký a Moravskoslezský	7	0	0	0
Celkem	101	9	2	1

Poznámka: V roce 2020 nebyl vydán žádný opis rozsudku soudu, ani nebylo vedeno žádné řízení o sankcích.

➤➤➤ 9.4 Stížnosti podané proti postupu správního orgánu

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených ústředním inspektorem

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost
Středočeský a Hl. m. Praha	1	0	5
Jihočeský a Vysočina	0	0	0
Plzeňský a Karlovarský	0	0	1
Ústecký a Liberecký	0	0	2
Královéhradecký a Pardubický	0	0	0
Jihomoravský a Zlínský	0	1	4
Olomoucký a Moravskoslezský	0	0	1
Celkem	1	1	13

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených řediteli inspektorátu

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost
Ústřední inspektorát	0	1	22
Středočeský a Hl. m. Praha	1	2	10
Jihočeský a Vysočina	0	0	3
Plzeňský a Karlovarský	1	0	1
Ústecký a Liberecký	1	2	3
Královéhradecký a Pardubický	1	1	11
Jihomoravský a Zlínský	1	2	25
Olomoucký a Moravskoslezský	1	0	13
Celkem	6	8	88

Podání přijatá na protikorupční linku

e-mail (fairplay@coi.cz)	8
schránka spokojenosti	0

10. PERSONÁLNÍ PRÁCE

➤➤➤ 10.1 Čerpání mzdových prostředků

Rozbor zaměstnanosti a čerpání mzdových prostředků

Rozpočet výdajů

Čerpání k 31. 12. 2020	Rozpočet schválený vládou	Celkový rozpočet včetně rezerv. fondu (ESC) a nespotřebovaných výdajů 2019	Čerpání rozpočtu	Čerpání v %
Běžné výdaje				
501 - 2 Platy zaměstnanců a OOV celkem	215 763 664	221 717 917	218 491 543	98,54 %
Z toho: 5011 Platy zaměstnanců - pracovní místa	9 731 026	10 961 559	10 605 887	96,75 %
5013 Platy zaměstnanců - služební místa	202 656 476	205 368 425	205 225 572	99,93 %
5021 Ostatní osobní výdaje	2 176 162	3 635 993	2 065 180	56,80 %
5025 Odbyté	1 200 000	1 586 940	431 640	27,20 %
5024 Odstupné	0	165 000	163 264	98,95 %

Limit mzdových prostředků celkem byl České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis čj. MPO 95595/19/21300 ze dne 2. ledna 2020) ve výši 215 763 664 Kč z toho:

- ▶ na platy celkem ve výši 212 387 502 Kč pro stanovený limit zaměstnanců 452 (průměrný měsíční plat 39 157 Kč):
 - na platy pro stanovený limit 23 zaměstnanců v pracovním poměru na pracovních místech dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve výši 9 731 026 Kč (průměrný měsíční plat 35 257 Kč)
 - na platy pro stanovený limit 429 zaměstnanců ve služebním poměru a pracovním poměru na služebních místech dle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve výši 202 656 476 Kč (průměrný měsíční plat 39 366 Kč)
- ▶ na ostatní osobní výdaje (platby za provedené práce) ve výši 2 176 162 Kč
- ▶ na odbyté ve výši 1 200 000 Kč.

Mzdové prostředky, včetně ostatních osobních výdajů (dále OOV), byly v r. 2020 dále navýšeny o nespotřebované výdaje z roku 2019 takto:

- ▶ na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebním místě o částku ve výši 2 711 949 Kč
- ▶ platy zaměstnanců v pracovním poměru na pracovním místě o částku ve výši 730 533 Kč + 500 000 Kč (převod z 5021 008), tj. celkem 1 230 533 Kč
- ▶ ostatní osobní výdaje o částku ve výši 1 216 603 Kč - 500 000 Kč (převod na 5011) tj. celkem 716 603 Kč.

Dále byla z rezervního fondu převedena na položku 5021 - OOV částka ve výši 1 243 228 Kč z důvodu činnosti Evropského spotřebitelského centra. A dále byly OOV sníženy o částku 165 000 Kč, která byla převedena do položky odstupné.

Z položky 5021 008 nespotřebované výdaje roku 2019 byla převedena částka ve výši 500 000 Kč na položku 5011 008 nespotřebované výdaje z roku 2019.

Limit prostředků na platy činil po všech úpravách 10 961 559 Kč pro plánovaný počet 23 zaměstnanců v pracovním poměru na pracovních místech (průměrný měsíční plat 39 716 Kč), pro plánovaný počet 429 zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebních místech činil limit na platy 205 368 425 (průměrný měsíční plat 39 893 Kč).

- ▶ Celkově bylo tedy možné čerpat na mzdové prostředky a ostatní výdaje za provedenou práci 221 717 917 Kč:

- na platy zaměstnanců ČOI do výše 216 329 984 Kč, z toho:
 - na platy zaměstnanců v pracovním poměru na pracovním místě 10 961 559 Kč
 - na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebním místě 205 368 425 Kč
- ostatní osobní výdaje do výše 3 665 155 Kč
- odstupné do výše 165 000 Kč
- odbytné do výše 1 586 940 Kč.

Čerpání bylo následující:

- ▶ prostředky na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebních místech ve výši 205 225 572 Kč při průměrném přepočteném sta-

vu zaměstnanců 412. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance ve služebním poměru činil 41 510 Kč

- ▶ prostředky na platy zaměstnanců v pracovním poměru ve výši 10 605 887 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 22. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance v pracovním poměru činil 40 174 Kč.

Prostředky na ostatní osobní výdaje byly čerpány ve výši 2 065 180 Kč, odstupné bylo v roce 2020 vyplaceno 2 zaměstnankyním ve výši 163 264 Kč, odbytné bylo vyplaceno 1 státní zaměstnankyni ve výši 431 640 Kč.

Mimo výše uvedené čerpané mzdové prostředky byly vyplaceny náhrady platů 3 bývalým zaměstnancům na základě 10 pravomocných soudních rozhodnutí. Rozpočtované prostředky byly v průběhu roku 2020 postupně navyšovány v oblasti neinvestičních výdajů z důvodu nabytí právních mocí rozsudků ve věci pracovní - právních sporů z neplatného rozvázání 3 pracovních poměrů v roce 2007. Celkem bylo vyplaceno 4 122 486 Kč jako náhrada platů.

➤➤➤ 10.2 Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců v roce 2020 probíhalo podle Služebního předpisu ÚŘ ČOI č. 2/2020, kterým se stanoví metodika vzdělávání ČOI.

Identifikaci vzdělávacích potřeb stanovuje představený dle služebního hodnocení státního zaměstnance, zhodnocením požadavků kladených na státního zaměstnance při výkonu služby a posouzením dopadů legislativních změn na výkon činností zaměstnance.

Vzdělávání probíhalo interně a externě.

Kurzy byly objednány u 245 vzdělávacích agentur. Celkem se jednalo o 182 seminářů, z toho 28 kurzů bylo zrušeno samotnou agenturou – buď z důvodu nedostatečného počtu přihlášených, nebo v loňském roce nejčastěji - vzhledem k pandemii COVID-19.

Celkově se všech kurzů zúčastnilo 261 zaměstnanců (někteří zaměstnanci absolvovali i více kurzů).

Jazykového vzdělávání pořádaného na inspektorátech ČOI se v roce 2020 zúčastnilo 95 zaměstnanců.

Vstupní vzdělávání úvodní proběhlo do 3 měsíců od nástupu do zaměstnání u 3 zaměstnanců.

Průběžně probíhala školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.

V roce 2020 bylo proškoleno 97 řidičů referentů. Školení řidičů proběhlo i ve formě e-learningu, které absolvovalo 150 státních zaměstnanců.

Všichni zaměstnanci absolvovali e-learningový kurz Kybernetická bezpečnost, organizovaný Institutem pro státní správu Praha.

Všichni zaměstnanci absolvovali také e-learningový kurz GDPR.

Úřednickou zkoušku v roce 2020 úspěšně vykonalo 42 zaměstnanců ve služebním poměru.

Evidence vzdělávacích akcí je vedena v personálním informačním systému OKbase.

Náklady na vzdělávání

V roce 2020 bylo na školení a vzdělávání zaměstnanců vynaloženo celkem 887 700 Kč, z toho na zvyšování odborné kvalifikace a ostatní kurzy a semináře s odborným zaměřením 668 507 Kč, na školení řidičů 10 345 Kč a na jazykovou výuku 208 848 Kč.

11. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY

11.1 Údaje o příjmech

Příjmy pro rok 2020 byly stanoveny o 5 000 tis. Kč vyšší než v roce 2019 a to na částku 58 000 tis. Kč. Tato částka byla překročena o 3 652 tis. Kč, to znamená, že celkové příjmy činily 61 652 tis. Kč, tudíž byly splněny na 106,3 % konečného rozpočtu. V roce 2020, stejně jako v roce 2019, nedošlo k navýšení příjmů rozpočtovým opatřením. V porovnání s rokem 2019 (97 979 tis. Kč) byly příjmy o 36 327 tis. Kč nižší. Pokles příjmů byl způsoben vládními opatřeními v souvislosti s pandemií COVID-19, zejména plošným uzavřením provozoven, které standardně podléhají kontrolní činnosti ze strany ČOI.

I přes nepříznivé okolnosti, které ČOI nemohla ovlivnit, splnila stanovené příjmy a dokonce je mírně překročila.

Nejvýznamnější položku v příjmové části rozpočtu tvořily přijaté sankční platby za pokuty uložené jak formou příkazů vydaných na místě, tak i příkazů a rozhodnutí vydaných ve správním řízení (vedených na inspektorátech). Výše přijatých pokut činila 56 732 tis. Kč, což je o 33 547 tis. Kč méně než v roce 2019 (90 729 tis. Kč). V roce 2020 bylo vyměřeno 2 810 pokut (v roce 2019 to bylo 4 078 pokut). Část vyměřených pokut byla předána k vymáhání celnímu úřadu.

Další významnou položku příjmové části rozpočtu představovaly ostatní nedaňové příjmy, zejména pak příjmy za náhrady nákladů řízení ve smyslu ust. § 79 odst. 8 správního řádu, příjmy z náhrad za přefakturované náklady rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti a náhrad za zničená falza ve výši 2 424 tis. Kč, což představuje ve srovnání s rokem 2019 (2 097 tis. Kč) nárůst o 327 tis. Kč.

Příjmy z pronájmu majetku činily 323 tis. Kč, což je více než v roce 2019 (316 tis. Kč). Daňové příjmy činily 25 tis. Kč, což je více než v roce 2019 (22 tis. Kč).

Příjmy z prodeje investičního majetku činily 165 tis. Kč, což je méně než v roce 2019 (181 tis. Kč).

Z rezervního fondu bylo v roce 2020 zapojeno přes příjmy do rozpočtu 1 243 tis. Kč.

Podrobnější údaje o příjmech jsou uvedeny v tabulkové části kapitoly o hospodaření (viz Příloha číslo 1).

Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé z nezaplacených sankcí udělených ČOI jsou předávány k vymáhání celnímu úřadu. V roce 2020 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno 56 665 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 92 649 tis. Kč). Celkem za rok 2020 vyměřila ČOI 2 812 pokut (kontroly a pokuty placené na místě se počítají jako 1 pokuta za celou sestavu, která byla odeslána na ústřední inspektorát ČOI. Celkový počet pokut je tedy zkreslený, resp. nižší než skutečnost. Zároveň se do celkového počtu pokut nepromítají kontroly, resp. rozhodnutí, u kterých bylo podáno odvolání).

Z toho příkazy vybrané na místě byly v roce 2020 ve výši 6 562 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 14 873 tis. Kč) a za správní poplatky bylo vybráno 25 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 22 tis. Kč).

Celkem za sledovaný rok je v pohledávkách evidováno 65 444 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 99 552 tis. Kč). Celnímu úřadu byly předány k vymáhání pohledávky za 15 348 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 21 756 tis. Kč).

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Příjmy 2020 – zvláštní příjmový účet“ (viz Příloha číslo 3).

11.2 Údaje o výdajích

Výdaje stanovené Schváleným rozpočtem byly výrazně nižší než v roce 2019, a to zejména v oblasti věcných výdajů. Schválený rozpočet výdajů pro rok 2020 byl stanoven ve výši 377 801 tis. Kč, což je o 39 773 tis. Kč méně než v roce 2019 (417 574 tis. Kč). Z toho věcné výdaje činily 75 061 tis. Kč (to je o 50 619 tis. Kč méně než v roce 2019, kdy činily 125 680 tis. Kč) a investiční výdaje činily 9 800 tis. Kč (což je o 900 tis. Kč méně než v roce 2019, kdy činily 10 700 tis. Kč). Konečný rozpočet byl ve výši 501 057 tis. Kč (to je o 15 224 tis. Kč méně než v roce 2019, kdy činil 516 281 tis. Kč), přičemž čerpáno bylo 388 811 tis. Kč tj. 76,24 % konečného rozpočtu (to je o 4 788 tis. Kč méně

než v roce 2019, kdy bylo čerpáno 393 599 tis. Kč).

V roce 2019 ČOI na účet rezervního fondu organizace obdržela 1 243 tis. Kč. Jednalo se o zálohu na činnost ESC pro rok 2020. Dále ČOI obdržela v roce 2020 doplatek na činnost ESC za rok 2019 ve výši 143 tis. Kč, který byl odveden do státního rozpočtu a v závěru roku 2020 pak zálohu na činnost ESC pro rok 2021. V roce 2020 byly z rezervního fondu čerpány finanční prostředky ve výši 1 243 tis. Kč.

Nároky nespotřebovaných výdajů (NNV) byly zapojeny do rozpočtu v celkové výši 122 681 tis. Kč (což je o 19 816 tis. Kč

více než v roce 2019, kdy bylo zapojeno 102 865 tis. Kč). Celkem bylo vyčerpáno 51 248 tis. Kč ze zapojených NNV.

Na základě rozpočtového opatření nadřízeného orgánu došlo v listopadu ke snížení finančních prostředků v části týkající se mezd a jejich příslušenství celkem o 669 tis. Kč (z toho 500 tis. Kč se týkalo snížení v RP 5021 OON - ostatní osobní náklady - a zbytek se týkal příslušenství ke mzdám).

Při čerpání rozpočtových prostředků postupuje ČOI v souladu se zásadami hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti. Při vynakládání veřejných prostředků v rámci veřejných zakázek klade důraz na kvalitu s ohledem na optimální dosažení cílů.

Mzdové prostředky byly čerpány celkem ve výši 215 830 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 202 885 tis. Kč). Upravený rozpočet na platy zaměstnanců v pracovním poměru byl stanoven ve výši 9 731 tis. Kč (v roce 2019 činil 9 556 tis. Kč). Po zapojení NNV činil konečný rozpočet 10 961 tis. Kč (v roce 2019 činil 10 048 tis. Kč). Skutečné čerpání na platy těchto zaměstnanců činilo 10 605 tis. Kč (v roce 2019 činilo 9 317 tis. Kč).

Upravený rozpočet na platy státních zaměstnanců byl stanoven ve výši 202 656 tis. Kč (v roce 2019 činil 194 309 tis. Kč). Konečný rozpočet po zapojení NNV tak činil 205 368 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 196 279 tis. Kč). Skutečné čerpání na platy státních zaměstnanců činilo 205 224 tis. Kč (v roce 2019 činilo 193 567 tis. Kč).

Zvýšené čerpání mzdových prostředků v roce 2020 nebylo způsobeno vyšším počtem zaměstnanců, ale plošným zvýšením tarifních mezd z rozhodnutí nadřízeného orgánu. S ohledem na ztížené pracovní podmínky v souvislosti s COVID-19 a nižší počet zaměstnanců související s vládou nařízenými personálními úsporami v roce 2020 se zvýšilo pracovní zatížení stávajících zaměstnanců. Proto zaměstnavatel využil uspořené mzdové prostředky z předchozích let a použil je do motivační složky platů.

Pro ostatní platby za provedenou práci činil upravený rozpočet 2 176 tis. Kč (v roce 2019 činil 2 101 tis. Kč). V průběhu roku byla tato rozpočtová položka navýšena o NNV ve výši 1 216 tis. Kč a prostředky z rezervního fondu ve výši 1 243 tis. Kč. Vykázané čerpání bylo ve výši 2 065 tis. Kč (v roce 2019 činilo 2 449 tis. Kč). Je nutné brát v úvahu, že s ohledem na pandemickou situaci v souvislosti s COVID-19 a mimořádnými opatřeními na jaře a na podzim roku 2020, v důsledku kterých došlo ke snížení počtu standardních kontrol, byl vykazován nižší počet zaměstnanců na dohody a tedy i nižší čerpání na této položce. Současně je nutné brát v úvahu také fakt, že na základě rozpočtového opatření nadřízeného orgánu došlo v listopadu ke snížení finančních prostředků v části týkající se RP 5021 OON celkem o 669 tis. Kč (z toho 500 tis. Kč se týkalo snížení v RP 5021 OON a zbytek se týkal příslušenství ke mzdám).

Odstupné v roce 2020 bylo vyplaceno ve výši 163 tis. Kč (v roce 2019 činilo 75 tis. Kč).

Na odbytném bylo v roce 2020 vyplaceno 431 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 648 tis. Kč).

Konečný rozpočet věcných výdajů byl stanoven ve výši 154 900 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 195 893 tis. Kč), což bylo o 40 993 tis. Kč méně než v roce 2019. Přičemž skutečné čerpání činilo 82 908 tis. Kč (v roce 2019 činilo 89 053 tis. Kč). Čerpání věcných výdajů tak činilo 110,77 % z konečného rozpočtu.

Za náhrady z pracovních právních soudních sporů, včetně příslušenství z minulých let, bylo v roce 2019 z rozpočtových položek 5051, 5141, 5192 vyplaceno 7 336 tis. Kč (v roce 2019 bylo vyplaceno 6 618 tis. Kč). Vzhledem k tomu, že na těchto položkách nebyl rozpočtován dostatek finančních prostředků, využila ČOI k financování náhrad ze soudních sporů NNV z předchozích let. Celkovou výši náhrad ze soudních sporů, kterou bude v následujícím období ještě třeba vyplatit, není možné předem odhadnout. Protože se soudní spory vedou již od roku 2007 a dosud nebyly všechny nároky žalobců uspokojeny, zvyšuje se průběžně celková částka náhrad o úroky. Bohužel se do navýšení potřeby finančních prostředků promítla i změna rozhodovací praxe soudů u posledních soudních sporů, kdy jsou žalobcům přiznávány náhrady zohledňující i případné nevyplacené odměny. Ve svém důsledku toto nejen zvyšuje vlastní výši náhrady platu, ale má to dopad i do zvýšení úroků z prodlení z důvodu nárůstu výpočtové základny. Ve schváleném rozpočtu pro rok 2021 nejsou na příslušných rozpočtových položkách potřebné finanční prostředky, proto ČOI opětovně využije zapojení NNV z roku 2020 tak, aby nebylo třeba požadovat refundace těchto náhrad od MPO.

Na nákup majetku celkem a materiálu celkem bylo čerpáno 65,75 % konečného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 18 230 tis. Kč (v roce 2019 činil 19 422 tis. Kč), skutečné čerpání ve výši 11 986 tis. Kč. Oproti roku 2019 (7 711 tis. Kč) došlo na tomto seskupení položek k nárůstu čerpání o 4 257 tis. Kč.

Z toho na nákup ochranných pomůcek (dle interního předpisu ČOI) bylo čerpáno 1 010 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 54 tis. Kč), jednalo se např. o montérky, pracovní obuv a rukavice, ale zejména o ochranné pomůcky v souvislosti s pandemií COVID-19, tedy ochranné roušky, respirátory, brýle, rukavice, desinfekční prostředky pro zaměstnance, zejména pro inspektory v terénu, ale i pro zaměstnance v kancelářích.

Na knihy, učební pomůcky a tiskoviny bylo vydáno celkem 151 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 138 tis. Kč).

Drobný dlouhodobý majetek byl pořízen v hodnotě 8 984 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 5 527 tis. Kč). Došlo k dovybavení inspektorátů a jednotlivých pracovišť nábytkem. Hardwarové vybavení, které bylo soutěženo v rámci centrální zakázky MPO, mohlo být objednáno až v prosinci 2019, dodávka proběhla v prvním týdnu v lednu 2020. Úhrada faktury tak byla realizována z rozpočtu roku 2020.

z NNV. V průběhu roku bylo pořizováno zejména hardwarové vybavení pro inspektory, notebooky, tiskárny, firewally aj. Co se týká majetku mimo IT, byly pořízeny spisové skříně pro Inspektorát Jihočeský a Vysočina a ozonové generátory pro desinfekci místností. Vzhledem k zamýšlenému stěhování ČOI do jiných prostor, byl nákup majetku omezen jen na nezbytně nutnou míru.

Nákup materiálu jinde nezařazeného byl uskutečněn ve výši 1 838 tis. Kč. V roce 2020 to bylo 1 941 tis. Kč, což představuje pokles o 103 tis. Kč. Jedná se zejména o výdaje na nákup kancelářských potřeb a materiálu (576 tis. Kč), materiálu pro služební auta (56 tis. Kč), vzorkovnic (215 tis. Kč), dále pak úklidových prostředků, nádobí, drobného materiálu pro údržbu objektů (517 tis. Kč), tonerů (270 tis. Kč) a IT materiálu (204 tis. Kč). Z této položky byly pořízeny i úklidové a hygienické prostředky, pro zajištění bezpečného pracovního prostředí v souvislosti s COVID-19.

Úroky a ostatní finanční výdaje činily v roce 2020 celkem 2 981 tis. Kč (v roce 2019 celkem 2 336 tis. Kč). Jednalo se zejména o úroky k náhradám platů ze soudních sporů (2 679 tis. Kč). Kurzové ztráty činily 1 tis. Kč (v roce 2019 činily 42 tis. Kč).

Nákup vody, paliv a energie - zde byl konečný rozpočet stanoven ve výši 7 331 tis. Kč (v roce 2019 byl 11 268 tis. Kč), přičemž skutečné čerpání činilo 2 790 tis. Kč. Oproti roku 2019 (4 901 tis. Kč) došlo k úspoře 2 111 tis. Kč. Za vodu bylo vyčerpáno 268 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 307 tis. Kč), za teplo 1 114 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 1 188 tis. Kč), za plyn 490 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 627 tis. Kč) a za elektrickou energii 918 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 1 422 tis. Kč). Výrazná úspora byla způsobena zejména využíváním home office v souvislosti s COVID-19.

Pohonné hmoty a maziva byly v roce 2020 čerpány ve výši 1 149 tis. Kč. Oproti roku 2019, kdy tyto náklady činily 1 338 tis. Kč, to představuje úsporu ve výši 189 tis. Kč. Úspora je způsobena zejména tím, že ČOI používá a spotřebovává předtoče získané v souvislosti s odebíranými vzorky pohonných hmot v rámci kontrolní činnosti.

Nákup služeb - konečný rozpočet byl čerpán na 112,04 %. Celková výše upraveného rozpočtu byla 49 031 tis. Kč (v roce 2019 činila 47 590 tis. Kč), konečný rozpočet byl ve výši 79 182 tis. Kč (v roce 2019 byl 73 934 tis. Kč) a čerpání bylo ve výši 54 932 tis. Kč (v roce 2019 činilo 60 145 tis. Kč). Došlo tedy ke snížení v čerpání položek služeb.

Služby pošt činily 632 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 556 tis. Kč). Služby telekomunikací a radiokomunikací a dat činily 2 853 tis. Kč (v roce 2019 činily 2 414 tis. Kč), z těchto služeb činily výdaje na pevné linky 214 tis. Kč (v roce 2019 činily 239 tis. Kč), na internet 1 204 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 1 133 tis. Kč), na mobily 1 065 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 1 042 tis. Kč). U služeb internetových a datových je možné

sledovat setrvalý nárůst, způsobený zvyšováním cen poskytovateli těchto služeb.

Služby peněžních ústavů (v roce 2020 byly částečně hrazeny již v prosinci 2019) bylo čerpáno 551 tis. Kč. Položka byla zvýšena přijatým pojistným plněním v souvislosti s vážnou dopravní nehodou.

Na nájemné bylo vynaloženo celkem 1 503 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 1 502 tis. Kč). Počínaje rokem 2017 došlo k navýšení této položky v souvislosti se stěhováním Inspektorátu pro Královéhradecký a Pardubický kraj do nových pronajatých prostor (komerční pronájem). Od té doby je tato položka konstantní.

Na konzultační, poradenské a právní služby bylo ve sledovaném roce vydáno 591 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 478 tis. Kč). Jednalo se zejména o konzultace v rámci auditu účetní závěrky, konzultace právní k veřejným zakázkám, a dále pak pravidelné konzultace k ekonomickému systému EIS JASU. Největší částku tvoří zpracování analýzy ekonomických procesů, které bylo realizováno v souvislosti s plněním kritérií projektu MV ČR „Kvalita ve státní správě“.

Na školení a vzdělávání zaměstnanců bylo v roce 2020 vynaloženo celkem 888 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 2 378 tis. Kč). Jednalo se zejména o zvyšování odborné kvalifikace inspektorů a proškolení ostatních odborných zaměstnanců v souvislosti s legislativními změnami, o jazykové vzdělávání za účelem zlepšení jazykové vybavenosti pracovníků, která je základní podmínkou pro úspěšný dozor nad jednotným trhem EU včetně spolupráce s ostatními dozorovými orgány členských zemí EU. Počet realizovaných školení byl oproti předchozím letům omezen, a to v souvislosti s COVID-19. Některá školení byla realizována on-line, většina byla zrušena.

Na služby zpracování dat a služby související s informacemi a komunikačními technologiemi bylo vynaloženo celkem 15 799 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 17 980 tis. Kč). Tato rozpočtová položka obsahuje zejména pravidelné outsourcované podpory SW (paušální platby) a HW a další služby a úpravy počítačových programů. Patří sem také poplatky za licence Microsoft, aktualizace a technickou podporu SW i HW (menší část této položky tvoří pravidelné platby za informační systém EIS JASU, personální systém OKbase a spisovou službu GINIS). Další část tvoří platby za SW Mercurius, nezbytný k výkonu kontrolní činnosti a pravidelné platby za další SW, které ČOI využívá. Do této položky spadají i všechny ostatní služby spojené s IT, které ČOI není schopna zajistit vlastními silami. Rozpočtová položka 5168 tvoří druhý největší výdaj v rozpočtu ČOI (hned po výdajích za rozbor pohonných hmot). Do těchto služeb patří jak služby související se SW (paušální poplatky za podporu provozovaných SW – ASSET, OKBASE, EIS JASU, Mercurius, GINIS, ASPI, VARONIS, SYMANTEC, AUDITPRO,

WEBOVÉ STRÁNKY, CARBON BLACK), servisní podporou telefonní ústředny, tak i služby za programovací práce, aktualizace a programové úpravy, konzultace k programům. Dále sem patří služby související s HW (např. podpora multifunkčních tiskáren). Za podporu a úpravy systému Ginis sloužícího pro provozování spisové služby bylo vynaloženo 641 tis. Kč. Za podporu a úpravy Ekonomického systému EIS JASU bylo vynaloženo 425 tis. Kč. Na servisní a materiálovou podporu tiskáren bylo vynaloženo 500 tis. Kč. Na podporu personálního SW OKbase bylo vynaloženo 261 tis. Kč. Na podporu provozu datového centra bylo vynaloženo 998 tis. Kč. Na podporu systému Mercurius sloužícího ke kontrolní činnosti bylo vynaloženo 2 058 tis. Kč. Na obnovu produktů služeb Microsoft bylo vynaloženo 3 917 tis. Kč. Na podpory objednané oddělením informatiky se vydalo ještě 6 774 tis. Kč.

Do této položky spadají také výdaje na Certifikační autoritu ve výši 225 tis. Kč.

Na **nákup služeb jinde nezařazených** bylo čerpáno v roce 2020 celkem 32 885 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 34 124 tis. Kč). Z toho na stravování zaměstnanců bylo čerpáno 3 190 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 2 775 tis. Kč), na úklid 835 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 762 tis. Kč), na ostrahu 1 899 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 1 710 tis. Kč), na služby výrobní a nevýrobní povahy 644 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 581 tis. Kč), na zničení falz 15 tis. Kč, na data z médií a elektronické normy 698 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 647 tis. Kč), na zdravotní péči 186 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 223 tis. Kč), na revize v objektech 267 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 125 tis. Kč), na odvoz odpadu 771 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 762 tis. Kč). Čerpání na této položce v sobě zahrnuje také paušální platby za služby v pronajatých prostorách Inspektorátu pro Královéhradecký a Pardubický kraj. Na platby za rozborů vzorků pohonných hmot bylo vynaloženo 19 790 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 23 304 tis. Kč), na platby ostatních rozborů 4 547 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 3 369 tis. Kč), na poplatky za TV a rozhlas 9 tis. Kč, na servis výtahů 45 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 64 tis. Kč), na technické prohlídky osobních aut 37 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 31 tis. Kč), na ostatní poplatky k CCS kartám 0 tis. Kč.

Pro **ostatní nákupy** byl konečný rozpočet ve výši 11 427 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 18 042 tis. Kč), čerpání činilo 5 260 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 9 910 tis. Kč).

Celkem na **opravy a údržbu objektů** bylo vynaloženo 1 469 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 4 569 tis. Kč).

Celkové výdaje na údržbu objektů vynaložené z provozních prostředků se snížily, protože značná část výdajů do budov má charakter investic a byla nebo v příštích obdobích bude realizována v rámci investičních výdajů. Rovněž nebyly realizovány další opravy objektu ve Štěpánské 15, a to z důvodu plánovaného stěhování ČOI do jiného objektu. Byly tedy řešeny pouze havarijní opravy.

Opravy strojů a zařízení včetně IT byly ve výši 23 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 37 tis. Kč).

Na **opravy a údržbu služebních aut** bylo čerpáno 760 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 412 tis. Kč).

Na **programové vybavení** bylo čerpáno cca 56 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 189 tis. Kč). Většina programového vybavení je pořízována jako investice.

Upravený i konečný rozpočet výdajů na **cestovné tuzemské i zahraniční** byl stanoven ve výši 4 547 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 6 033 tis. Kč a celkové čerpání v roce 2020 bylo ve výši 2 543 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 4 286 tis. Kč). Z toho činilo tuzemské cestovné 2 516 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 3 499 tis. Kč) a zahraniční cestovné včetně pojištění činilo 28 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 763 tis. Kč).

Výdaje na **pohoštění** byly čerpány na 93,71 % upraveného rozpočtu a celkově v roce 2020 bylo čerpáno 378 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 399 tis. Kč). Dary v roce 2020 byly čerpány ve výši 27 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 14 tis. Kč).

Účastnické poplatky na konference byly čerpány v částce 13 tis. Kč.

Výdaje související s neinvestičními nákupy dosáhly v roce 2020 výše 937 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 937 tis. Kč) a byly čerpány na 44,55 % upraveného rozpočtu. Jedná se zejména o platby za vzorky, které vyhovely kontrole (618 tis. Kč) a rovněž platby za „odčepy“ pohonných hmot (220 tis. Kč). Nově do této položky spadají také „útratenky“ (57 tis. Kč).

Zaplacené sankce žádné nebyly.

Náhrady za **soudní řízení** a svědecké činily 508 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 1 376 tis. Kč). Z této částky byly hrazeny náhrady soudních řízení k pokutám, náhrady z prohraných pracovních právních soudních sporů a odškodnění pracovních úrazů. Jedná se o úhradu sankcí zaplacených na základě pravomocných rozhodnutí soudu, které se vztahují nejen k neuznaným pokutám, ale také k vyrovnávání náhrad platů z neukončených soudních sporů. Patří sem také odškodnění pracovních úrazů. Vysoké čerpání na této položce je způsobeno vyplácením odškodného za pracovní úraz v souvislosti s vážnou dopravní nehodou na inspektorátu ČOI v Brně v roce 2019. Tato vyplacená částka byla kompenzována pojistným plněním.

Platby daní, poplatků byly čerpány ve výši 77 tis. Kč (v roce 2019 to bylo 95 tis. Kč) a jednalo se zejména o nákup tuzemských dálničních známek.

Úhrady sankcí jiným rozpočtům nebyly.

Náhrady mezd v době nemoci byly v roce 2020 vyplaceny ve výši 2 261 tis. Kč (v roce 2019 činily 1 622 tis. Kč).

Nárůst je patrný z důvodu vysoké nemocnosti v souvislosti s pandemií COVID-19.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Rozpočet výdajů pro rok 2020“ (viz Příloha číslo 2).

➤➤➤ 11.3 Údaje o majetku

Celkový majetek České obchodní inspekce vedený v účetní evidenci k 31. 12. 2020 činil ve finančním vyjádření v pořizovacích cenách 498 462 tis. Kč. Největší položku představují stavby, a to 334 750 tis. Kč, dále samostatné movité věci a soubory movitých věcí v hodnotě 53 300 tis. Kč (např. dopravní prostředky, multifunkční tiskárny, servery, telefonní ústředny apod.).

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Majetek ČOI k 31. 12. 2020“ (viz Příloha číslo 4).

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	Plnění %
222	1361		daňové příjmy	0,00	25 200,00	
	1361	celkem		0,00	25 200,00	0,00 %
222	2111	1	příjmy za poskytnutí informací	0,00	26 257,00	
	2111	celkem		0,00	26 257,00	0,00 %
222	2132	0	příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	300 000,00	323 346,93	
	2132	celkem		300 000,00	323 346,93	107,78 %
222	2141	0	příjmy z úroků	0,00	0,00	
222	2141	celkem	příjmy z úroků	0,00	0,00	0,00 %
	21	celkem	příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací s přímým vztahem	300 000,00	353 231,16	117,74 %
222	2212	0	přijaté sankční platby - pokuty ve správním řízení	55 000 000,00	56 154 146,95	102,10 %
222	2212	1	přijaté sankční platby - pokuty ve správním řízení	0,00	388 000,00	0,00 %
222	2212	2	přijaté sankční platby - sankce ostatní	0,00	74 248,28	0,00 %
222	2212	9	sankční platby - pokuty ve správním řízení neurčené	0,00	116 000,00	0,00 %
	221	celkem	sankční platby přijaté od jiných subjektů	55 000 000,00	56 732 395,23	103,14 %
222	2229	0	ostatní přijaté vratky transferů	0,00	0,00	0,00 %
222	2310	0	příjmy z prodeje neinvestičního majetku	0,00	218 110,00	0,00 %
	2310	celkem	příjmy z prodeje krátkodobého a dlouhodobého majetku	0,00	218 110,00	0,00 %
222	2322	0	přijaté pojistné náhrady	0,00	0,00	0,00 %
	2322	celkem	přijaté pojistné náhrady	0,00	0,00	0,00 %
222	2324	0	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - předchozí roky	2 700 000,00	179 984,04	0,00 %
222	2324	1	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - refundace rozborů	0,00	1 616 723,40	0,00 %
222	2324	2	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - náhrady nákladů řízení - § 79 odst. 8 zák. č. 500/2004 Sb.	0,00	229 500,00	0,00 %
222	2324	3	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - zničené zboží, skladované zboží	0,00	373 119,78	0,00 %
222	2324	4	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - škody	0,00	24 631,64	0,00 %
	2324	celkem	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady	2 700 000,00	2 423 958,86	89,78 %

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	Plnění %
222	2328	0	neidentifikované příjmy	0,00	44 184,61	0,00 %
222	2328	1	neidentifikované příjmy - účet 3754	0,00	- 44 184,61	0,00 %
	2328	celkem	neidentifikované příjmy	0,00	0,00	0,00 %
222	2329	0	j.n. ostatní nedaňové příjmy - jistoty	0,00	0,00	0,00 %
222	2329	3	j.n. ostatní nedaňové příjmy - úroky z prodlení, soudní výlohy	0,00	1 095,00	0,00 %
222	2329	4	j.n. ostatní nedaňové příjmy - neuvedené jinde	0,00	348 865,00	0,00 %
	2329	celkem	ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené	0,00	349 960,00	0,00 %
	23	celkem	příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy	2 700 000,00	2 992 028,86	110,82 %
222	3113	1	příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku	0,00	166 500,00	0,00 %
	3113	celkem	příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku	0,00	166 500,00	0,00 %
	31	celkem	kapitálové příjmy	0,00	165 500,00	0,00 %
222	4132	0	převody z ostatních vlastních fondů - (cz-6015)	0,00	0,00	0,00 %
	4132	celkem	převody z ostatních vlastních fondů	0,00	0,00	0,00 %
222	4135	1	převody z fondu organizačních složek státu	0,00	1 386 369,08	0,00 %
	4135	celkem	převody z rezervních fondů OSS	0,00	1 386 369,08	0,00 %
	41		neinvestiční přijaté transfery	0,00	1 386 369,08	0,00 %
Celkem				58 000 000,00	61 652 097,10	106,30 %

Čerpání k 31. 12. 2020	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
Běžné výdaje						
501+502						
Platy zaměstnanců a ostatní platby za pr. práci	215 763 664,00	215 263 664,00	221 717 917,00	218 491 543,00	101,50 %	98,54 %
z toho 5011 Platy zaměstnanců	9 731 026,00	9 731 026,00	9 731 026,00	9 731 026,00	100,00 %	100,00 %
5011 Platy IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5011 Platy IK 41 00000	0,00	0,00	1 230 533,00	874 861,00	0,00 %	71,10 %
5013 Platy státních zaměstnanců	202 656 476,00	202 656 476,00	202 656 476,00	202 513 623,00	99,93 %	99,93 %
5013 Platy IK 41 00000	0,00	0,00	2 711 949,00	2 711 949,00	0,00 %	100,00 %
5021 Ostatní osobní výdaje	2 176 162,00	1 676 162,00	1 676 162,00	610 127,00	36,40 %	36,40 %
5021 Ostatní os. výdaje IK 41 00000	0,00	0,00	716 603,00	211 825,00	0,00 %	29,56 %
5021 Ostatní os. výdaje IK 2504606	0,00	0,00	1 243 228,00	1 243 228,00	0,00 %	100,00 %
5024 Odstupné	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5024 Odstupné IK 41 00000	0,00	0,00	165 000,00	163 264,00	0,00 %	98,95 %
5025 Odbytné	1 200 000,00	1 200 000,00	1 200 000,00	44 700,00	0,00 %	0,00 %
5025 Odbytné IK 41 00000	0,00	0,00	386 940,00	386 940,00	0,00 %	100,00 %
5051 Náhrady mezd	0,00	264 171,00	264 171,00	264 171,00	100,00 %	100,00 %
5051 Náhrady mezd IK 41 00000	0,00	0,00	24 924 329,00	3 858 315,00	0,00 %	15,48 %
503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	72 928 119,00	72 759 119,00	74 627 019,00	74 627 019,00	102,57 %	100,00 %
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení	53 509 389,00	53 385 389,00	53 385 389,00	53 385 389,00	100,00 %	100,00 %
5031 Pojistné na soc. zab. IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5031 Pojistné na soc. zab. IK 41 00000	0,00	0,00	1 302 320,00	1 302 320,00	0,00 %	100,00 %

Čerpání k 31. 12. 2020	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5032 Pojistné na zdravotní pojištění	19 418 730,00	19 373 730,00	19 373 730,00	19 373 730,00	100,00 %	100,00 %
5032 Pojistné na zdrav. poj. IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5032 Pojistné na zdrav. poj. IK 41 00000	0,00	0,00	565 580,00	565 580,00	0,00 %	100,00 %
50 celkem	288 691 783,00	288 286 954,00	321 533 436,00	297 241 048,00	103,11 %	92,44 %
513 - Nákup materiálu	8 925 500,00	2 413 612,95	18 229 745,95	11 985 885,15	496,60 %	65,75 %
5123 TZ nehmotného DHM a DDHM	0,00	3 605,80	3 605,80	3 605,80	100,00 %	100,00 %
z toho 5132 Ochranné pomůcky	70 000,00	341 320,79	341 320,79	288 374,14	84,49 %	84,49 %
5132 Ochranné pomůcky IK 41 00000	0,00	0,00	786 618,00	722 105,93	0,00 %	91,80 %
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	200 000,00	169 430,15	169 430,15	151 274,15	89,28 %	89,28 %
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	6 100 000,00	57 143,00	57 143,00	57 143,00	0,00 %	100,00 %
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek IK 41 00000	0,00	0,00	14 743 610,00	8 924 267,70	0,00 %	60,53 %
5139 Nákup materiálu j.n.	2 555 500,00	1 842 113,21	1 842 113,21	1 586 309,28	86,11 %	86,11 %
5139 Nákup materiálu j.n. IK 41 00000	0,00	0,00	285 905,00	252 805,15	0,00 %	88,42 %
514 - Úroky a ost. fin. výdaje-5142 real. kurz. ztráty	103 000,00	302 520,80	2 981 784,80	2 981 434,06	985,53 %	99,99 %
z toho 5141 - Úroky vlastní	56 000,00	300 461,00	300 461,00	300 461,00	100,00 %	100,00 %
5141 - Úroky vlastní IK 41 00000	0,00	0,00	2 679 264,00	2 679 264,00	0,00 %	100,00 %
5142 Real. kurz. ztráty	47 000,00	2 059,80	2 059,80	1 709,06	82,97 %	82,97 %
515 - Nákup vody, paliv a energie	6 986 179,00	9 731 520,60	9 731 520,60	3 939 047,54	40,48 %	40,48 %
z toho 5151 Voda	864 715,00	1 038 325,03	1 038 325,03	267 591,61	25,77 %	25,77 %
5152 Pára	1 799 280,00	3 082 909,57	3 082 909,57	1 114 165,68	36,14 %	36,14 %
5153 Plyn	605 880,00	824 556,00	824 556,00	490 292,54	59,46 %	59,46 %
5154 Elektrická energie	1 316 304,00	2 385 524,00	2 385 524,00	918 131,07	38,49 %	38,49 %

Čerpání k 31. 12. 2020	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5156 Pohonné hmoty a maziva	2 400 000,00	2 400 206,00	2 400 206,00	1 148 866,64	47,87 %	47,87 %
5157 Teplá voda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
516 - Nákup služeb	46 673 802,00	49 031 091,89	79 182 114,89	54 932 445,37	112,04 %	69,37 %
z toho 5161 Služby pošt	624 000,00	749 000,00	749 000,00	631 873,00	84,36 %	84,36 %
5162 Služby telekomunikací a radiokom.	3 500 000,00	3 240 990,00	3 240 990,00	2 483 095,33	76,62 %	76,62 %
5162 Služby telekomunikací a radiokomunikací IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5163 Služby peněžních ústavů a pojistné	1 370 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00	147 855,00	14,79 %	14,79 %
5164 Nájemné	2 537 352,00	2 031 271,00	2 031 271,00	1 503 370,72	74,01 %	74,01 %
5166 Konzultační, poradenské a právní služby	1 000 000,00	420 200,00	420 200,00	213 292,25	50,76 %	50,76 %
5166 Konzultační, porad. a práv. sl. IK 41 00000	0,00	0,00	3 248 000,00	378 972,00	0,00 %	11,67 %
5167 Služby, školení a vzdělávání	3 264 000,00	2 927 846,00	2 927 846,00	887 770,32	30,32 %	30,32 %
5167 Služby, školení a vzdělávání IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5168 Služby zpracování dat	8 075 000,00	11 043 398,62	11 043 398,62	9 197 894,41	83,29 %	83,29 %
5168 Služby zpracování dat IK 41 00000	0,00	0,00	8 334 015,00	6 602 708,24	0,00 %	79,23 %
5169 Nákup sl.j.n.(stravování, tisk. práce)	26 303 450,00	27 618 386,27	27 618 386,27	15 272 613,04	55,30 %	55,30 %
5169 Nákup sl. j.n. IK 41 00000	0,00	0,00	18 569 008,00	17 613 001,06	0,00 %	94,85 %
517 - Ostatní nákupy	9 005 602,00	6 638 134,57	11 426 758,57	5 259 793,45	79,24 %	46,03 %
z toho 5171 Opravy a udržování	4 932 602,00	1 583 573,57	1 583 573,57	1 004 562,28	63,44 %	63,44 %
5171 Opravy a udrž. IK 41 00000	0,00	0,00	4 784 382,00	1 263 509,10	0,00 %	26,41 %
5172 Programové vybavení	0,00	57 450,00	57 450,00	56 628,00	98,57 %	98,57 %
5173 Cestovné (tuzemské i zahr.)	3 560 000,00	4 547 111,00	4 547 111,00	2 543 141,86	55,93 %	55,93 %

Čerpání k 31. 12. 2020	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5173 Cestovné IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5175 Pohoštění	400 000,00	400 000,00	400 000,00	374 834,00	93,71 %	93,71 %
5175 Pohoštění IK 41 00000	0,00	0,00	4 242,00	4 242,00	0,00 %	100,00 %
5176 Účastnické poplatky na konference	90 000,00	50 000,00	50 000,00	12 876,21	25,75 %	25,75 %
5179 Ostatní nákupy j.n.	23 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
518 - Poskytnuté zálohy	0,00	650 604,00	650 604,00	0,00	0,00 %	0,00 %
z toho 5181 Poskytnuté zálohy záloh. organiz.	0,00	350 604,00	350 604,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0,00	200 000,00	200 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	0,00	100 000,00	100 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
519 - Výdaje související s neinv. nákupy	2 080 000,00	3 704 291,54	4 268 165,54	1 471 695,88	39,73 %	34,48 %
z toho 5191 Zaplacené sankce	0,00	12 255,38	12 255,38	1,38	0,01 %	0,01 %
5192 Poskytn. neinv. přisp. a náhrady	300 000,00	1 559 793,43	1 559 793,43	0,00	0,00 %	0,00 %
5192 Náhrady soudních řízení IK 41 00000	0,00	0,00	563 874,00	507 662,00	0,00 %	90,03 %
5194 Věcné dary	30 000,00	30 000,00	30 000,00	27 566,00	0,00 %	91,89 %
5195 Odvod za ZTP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5199 Výdaje souvis. s neinv. nák. j.n.	1 750 000,00	2 102 242,73	2 102 242,73	936 466,50	44,55 %	44,55 %
534 - Neinvestiční převody vlastním fondům	4 247 750,00	4 247 750,00	4 316 411,00	4 316 411,00	101,62 %	100,00 %
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP	4 247 750,00	4 247 750,00	4 247 750,00	4 247 750,00	100,00 %	100,00 %
5342 Neinvestiční převody FKSP IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5342 Neinvestiční převody FKSP IK 4100000	0,00	0,00	68 661,00	68 661,00	0,00 %	100,00 %
5344 Neinvestiční převody vl. rezervním fondům	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %

Čerpání k 31. 12. 2020	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5345 Neinvestiční převody vl. rozpočt. účt.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5346 Převody do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
536 - Platby daní, popl., úhrad sankční povahy	87 600,00	1 075 735,65	25 929 456,37	76 500,00	7,11 %	0,30 %
z toho 5361 Náкуп kolků	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5362 Platby daní a poplatků	87 600,00	76 500,00	76 500,00	76 500,00	100,00 %	100,00 %
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	0,00	999 235,65	999 235,65	0,00	0,00 %	0,00 %
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům IK 4100000	0,00	0,00	24 853 720,72	0,00	0,00 %	0,00 %
542 - Náhrady placené oby- vatelstvu	1 200 000,00	1 250 000,00	2 450 000,00	2 261 456,00	180,92 %	92,30 %
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci	1 200 000,00	1 200 000,00	1 200 000,00	1 200 000,00	100,00 %	100,00 %
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci 4100000	0,00	0,00	1 200 000,00	1 061 456,00	0,00 %	88,45 %
5909 - Ostatní náklady IISSP	0,00	50 000,00	50 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
Běžné výdaje celkem 5*	368 001 216,00	367 332 216,00	480 699 997,72	384 465 716,45	104,66 %	79,98 %
z toho Věcné výdaje	75 061 683,00	74 847 512,00	154 900 150,72	82 908 257,45	110,77 %	53,52 %
Kapitálové výdaje						
6111 IK 11 00000 SW 122V193002059	0,00	895 828,00	895 828,00	883 349,56	98,61 %	98,61 %
6111 IK 41 00000 SW 122V193002060	0,00	0,00	148 951,00	148 951,00	0,00 %	100,00 %
6119 IK 11 00000 Ostatní nákup DNM122V193002R01	4 300 000,00	1 078 788,00	1 078 788,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6119 IK 41 00000 Ostatní nákup DNM 122V193002R01	0,00	0,00	662 209,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002002	3 000 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 41 00000 Spec. provozy 122V193002026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002002	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002003	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %

Čerpání k 31. 12. 2020	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002023	0,00	42 350,00	42 350,00	42 350,00	100,00 %	100,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002023	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002027	0,00	0,00	5 500,00	5 500,00	0,00 %	100,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002033	0,00	0,00	742 350,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002033	0,00	2 957 650,00	2 957 650,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002062	0,00	98 692,32	98 692,32	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002062	0,00	0,00	51 307,68	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002039	0,00	0,00	7 081 260,00	7 260,00	0,00 %	0,10 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002061	0,00	0,00	91 898,00	91 897,08	0,00 %	100,00 %
6122 IK 41 00000 Stro- je, přístroje a zařízení 122V193002R01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6123 IK 11 00000 Dopravní prostředky 122V193002001	2 500 000,00	2 401 307,68	2 401 307,68	0,00	0,00 %	0,00 %
6123 IK 41 00000 Dopravní prostředky 122V193002001	0,00	0,00	1 773 856,00	841 499,34	0,00 %	47,44 %
6125 IK 11 00000 HW 122V193002057	0,00	724 064,00	724 064,00	724 064,00	100,00 %	100,00 %
6125 IK 11 00000 HW 122V19300258	0,00	1 601 320,00	1 601 320,00	1 601 314,00	100,00 %	100,00 %
6125 IK 41 00000 HW 122V193002R01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6909 Ostatní kapitálové výda- je jinde nezařazené	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6130 Pozemky	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6361 Převod do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
Investiční výdaje celkem	9 800 000,00	9 800 000,00	20 357 331,68	4 346 184,98	44,35 %	21,35 %
CELKEM	377 801 216,00	377 132 216,00	501 057 329,40	388 811 901,43	103,10 %	77,60 %

Příjmy 2020 – zvláštní příjmový účet (v Kč)**Příloha č. 3**

	MD	Dal	Zůstatek
Příkazy a rozhodnutí správního řízení			65 443 719,34
Příkazy vybrané na místě	6 562 500,00		6 562 500,00
Správní poplatky	25 200,00		25 200,00
Náklady řízení převedené na účet 19-		18 000,00	-18 000,00
Pokuty předané celním úřadům		15 348 000,00	-15 348 000,00
Celkem			56 665 419,34

Majetek ČOI k 31. 12. 2020**Příloha č. 4**

Druh majetku	v tis. Kč
Software nad 60 tis. Kč	35 800
Software do 60 tis. Kč včetně podrozvahového účtu SW	8 108
Pozemky	6 986
Umělecká díla a předměty	131
Stavby – 6 budov a 3 garáže	334 750
Samostatné movité věci a soubory	53 300
Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis.	45 740
Ostatní drobný dlouhodobý majetek na podrozvahových účtech	12 512
Nedokončený dlouhodobý majetek	1 135
Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	0
Celkem	498 462

KONTAKTY

Ústřední inspektorát – Česká obchodní inspekce

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

 +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

 e-podatelna – www.coi.cz

Inspektorát ČOI – Středočeský a Hl. m. Praha

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

 +420 296 366 207

Inspektorát ČOI – Jihočeský a Vysočina

Mánesova 3a

370 01 České Budějovice

 +420 387 722 338

Inspektorát ČOI – Plzeňský a Karlovarský

Houškova 33

326 00 Plzeň

 +420 377 323 596

Inspektorát ČOI – Ústecký a Liberecký

Prokopa Diviše 6

400 01 Ústí nad Labem

 +420 475 209 493

Inspektorát ČOI – Královéhradecký a Pardubický

Jižní 2

500 03 Hradec Králové

 +420 495 057 170

Inspektorát ČOI – Jihomoravský a Zlínský

Kpt. Jaroše 5

602 00 Brno

 +420 545 125 911

Inspektorát ČOI – Olomoucký a Moravskoslezský

Provozní 1

722 00 Ostrava

 +420 554 818 211

Poradenská linka

 + 420 222 703 404

Všechny inspektoráty jsou dostupné prostřednictvím

 e-podatelny na webových stránkách www.coi.cz

