

Novinky Českého telekomunikačního úřadu

Český telekomunikační úřad (ČTÚ) představuje spotřebitelům novou právní úpravu - změny poskytovatele přístupu k internetu, která vyplývá z evropského kodexu pro elektronické komunikace. Změna je nyní snazší a není třeba se obávat, že by uživatel zůstal delší dobu bez služby. ČTÚ připravil [grafický návod se stručným popisem jednotlivých kroků a s možností zjištění dalších podrobnějších informací](#). Zájemcům, kteří chtějí změnit svého dosavadního poskytovatele, poradí, jakým způsobem postupovat, aby tento proces proběhl úspěšně a bez komplikací.

ČTÚ připravil pro spotřebitele i další novinku - v pravidlech pro nevyžádané a obtěžující marketingové hovory se ne každý spotřebitel vyzná. Proto ČTÚ nabízí uživatelům [stručný a jednoduchý návod odpovídající na základní otázky](#). Jedná se o to, jak zejména poznat marketingový hovor odporující zákonu o elektronických komunikacích, co dělat v okamžiku přijetí hovoru, který odporuje zákonným pravidlům a spotřebitele obtěžuje, a jak si stěžovat u ČTÚ.

ČTÚ také zveřejnil [nové video z dílny Telekomunikační akademie](#), aby spotřebitelům ukázal, jak správně zabalit a předat do přepravy balíkovou zásilku s ohledem na její charakter a poštovní podmínky jednotlivých provozovatelů. ČTÚ se podíval, jak v praxi vypadá nakládání s převzatými balíky: před dopravou na doručující depo jsou zásilky vytříděny v třídícím uzlu, a to zpravidla strojově, za pomoci automatické linky, a tím dochází ke značnému namáhání obalu.