

# 2022 VÝROČNÍ ZPRÁVA



ČOI



Česká obchodní inspekce  
Praha 2023



V roce 2022 se Česká obchodní inspekce mohla po dvou letech vrátit ke standardní dozorové činnosti bez omezení způsobených protiepidemickými opatřeními. Pokud jde o naši dozorovou působnost, v některých oblastech došlo k jejímu rozšíření. Nové kompetence přibýly zejména v oblasti ochrany životního prostředí, finančního trhu nebo prekurzorů výbušnin. V oblasti energetiky naopak přešel dozor nad zprostředkovateli pod Energetický regulační úřad.

Pokračovali jsme v posilování kontrol směrem k doзору nad výrobky, a to především z hlediska jejich bezpečnosti. V rámci těchto kontrol jsme se účastnili i mezinárodních kontrolních akcí, v rámci kterých byly kromě kontroly administrativních náležitostí také odebrány a testovány vzorky výrobků. V této souvislosti bych chtěl zdůraznit, že prioritou naší kontrolní činnosti jsou a budou ty oblasti, ve kterých se spotřebitel nemůže bránit sám, tedy například právě nebezpečné výrobky, nikoli oblasti, kde se spotřebitel sám ochránit může (nedostatečná míra točeného piva apod.). S touto vizí jsem do funkce v říjnu 2022 nastoupil a hodlám ji prosazovat i nadále.

V oblasti tzv. všeobecných kontrol jsme se zaměřili na internetový prodej, zákaz prodeje padělků, prodej pyrotechnických výrobků nebo obecně na kontrolu zákazu používání nekalých obchodních praktik. Kontroly však byly zabezpečovány i v mnoha dalších oblastech, kde má Česká obchodní inspekce dozorovou působnost. Bližší informace naleznete v kapitole č. 4 Všeobecná kontrola a kapitole č. 5 Kontrolní činnost inspektorátů.

V uplynulém roce jsme se také začali intenzivně připravovat na kontrolu nových povinností vyplývajících z rozsáhlé novely zákona o ochraně spotřebitele a občanského zákoníku, která nabyla účinnosti 6. 1. 2023.

Účastnili jsme se řady kulatých stolů, na kterých jsme o nových pravidlech diskutovali se zástupci podnikatelů. Nejčastěji byla probírána nová pravidla týkající se slevových akcí, ale také otázky spojené se spotřebitelskými recenzemi a dalšími novinkami, které novela přinesla.

Rád bych také připomenul a ocenil dlouhodobou spolupráci v oblasti internetového obchodování. Díky aplikacím společnosti Seznam.cz, a.s. a Eset, spol. s r.o., které jsou propojeny s naší webovou stránkou, kde zveřejňujeme informace k rizikovým e-shopům, je spotřebitel okamžitě informován a varován, že nakupuje na rizikovém webu. V rámci webových stránek České obchodní inspekce byla v roce 2022 sekce s rizikovými e-shopy s více než 500 tisíci návštěvníky tou nejnavštěvovanější. Pochopitelně nelze obsáhnout celou oblast elektronického obchodování, důležitá je i osvěta a opatrnost samotných spotřebitelů. Proto se této problematice věnujeme nejen v rámci samotného dozoru, ale i osvětové činnosti.

Česká obchodní inspekce byla i v roce 2022 zapojena do mnoha mezinárodních projektů a podílí se tak na řešení problémů souvisejících s nevyhovujícími výrobky uváděnými na trh. V mnoha případech se jedná o dlouhodobé a náročné projekty kladoucí nároky jak na odborné dovednosti, tak i jazykové znalosti. Informace o této široké oblasti činností naleznete v části 3.2 Mezinárodní kontrolní akce a také v samostatné kapitole č. 6 Mezinárodní spolupráce.

Jsem rád, že v minulém roce již mohly být také zabezpečeny různé osvětové aktivity, a to nejen pro seniory, jako zranitelnou skupinu spotřebitelů, ale i pro studenty středních a vysokých škol. Tématem bylo bezpečné nakupování na internetu, problematika uplatnění reklamací nebo informace o právech spotřebitelů. Řadu z nich realizovali také pracovníci Evropského spotřebitelského centra. Některé z aktivit směřovaly i k odborné a podnikatelské veřejnosti. Těší mě, že se také podařilo zabezpečit odbornou praxi studentů Univerzity Pardubice v rámci studijního programu se zaměřením na obchodní inspekci.

V závěru bych rád poděkoval všem zaměstnancům České obchodní inspekce, kteří se podíleli na všech činnostech, ať v oblasti samotných kontrol, metodické podpory či právních a ostatních služeb, a přispívali tak k vytváření pozitivního obrazu nejen u spotřebitelů, ale i podnikatelské veřejnosti. Oceňuji i spolupráci se zástupci všech institucí a organizací, s nimiž jsme se během roku podíleli na činnostech zabezpečujících ochranu trhu v České republice.

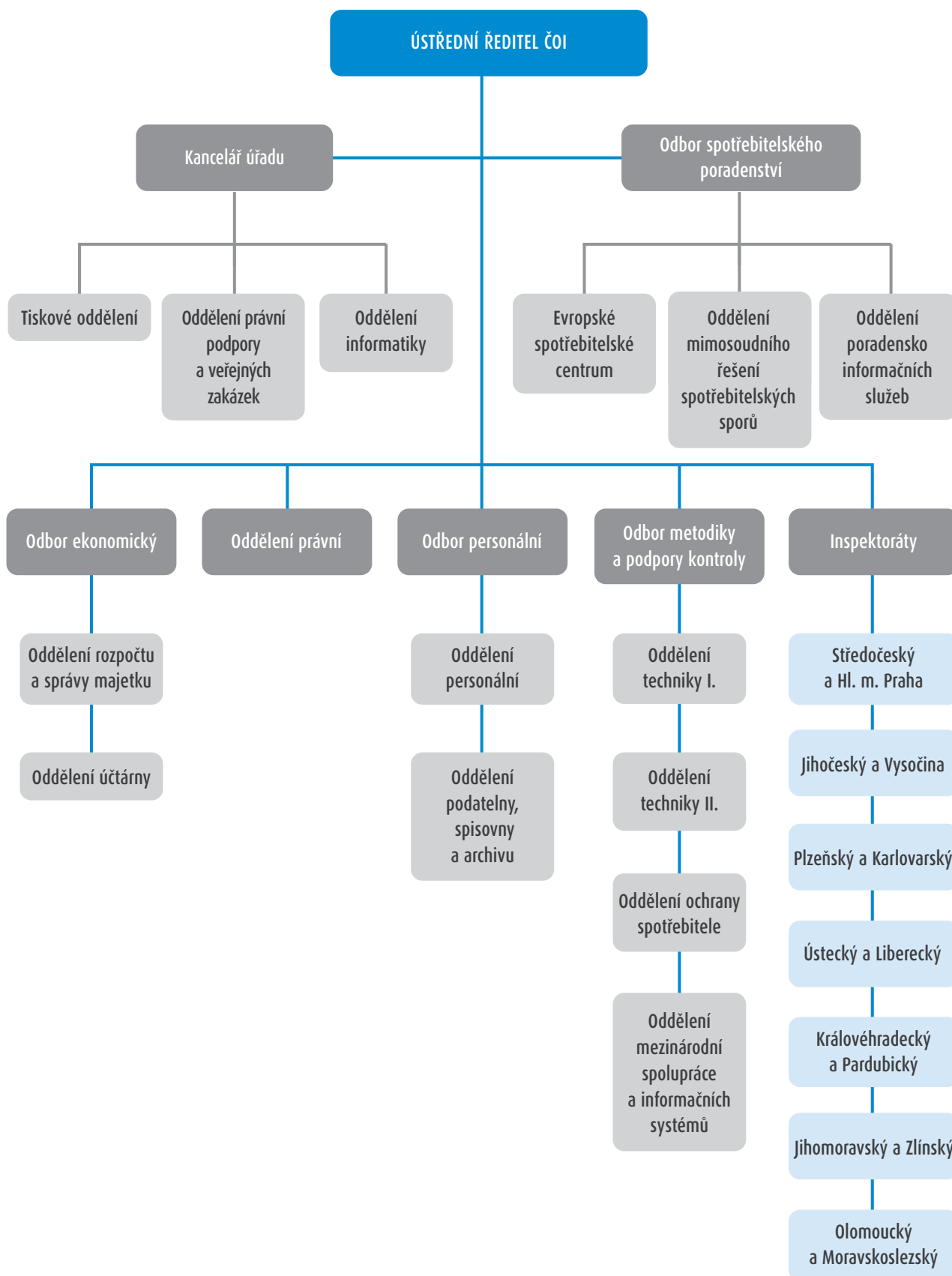
**Ing. Jan Štěpánek**  
ústřední ředitel České obchodní inspekce

# OBSAH

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE	8
2. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2022	11
3. DOZOR NAD VÝROBKY	17
4. VŠEOBECNÁ KONTROLA	29
5. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ	39
6. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE	44
7. ODBOR SPOTŘEBITELSKÉHO PORADENSTVÍ	47
8. PRÁVNÍ ODDĚLENÍ	50
9. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ	51
10. PERSONÁLNÍ PRÁCE	56
11. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY	59
KONTAKTY	72

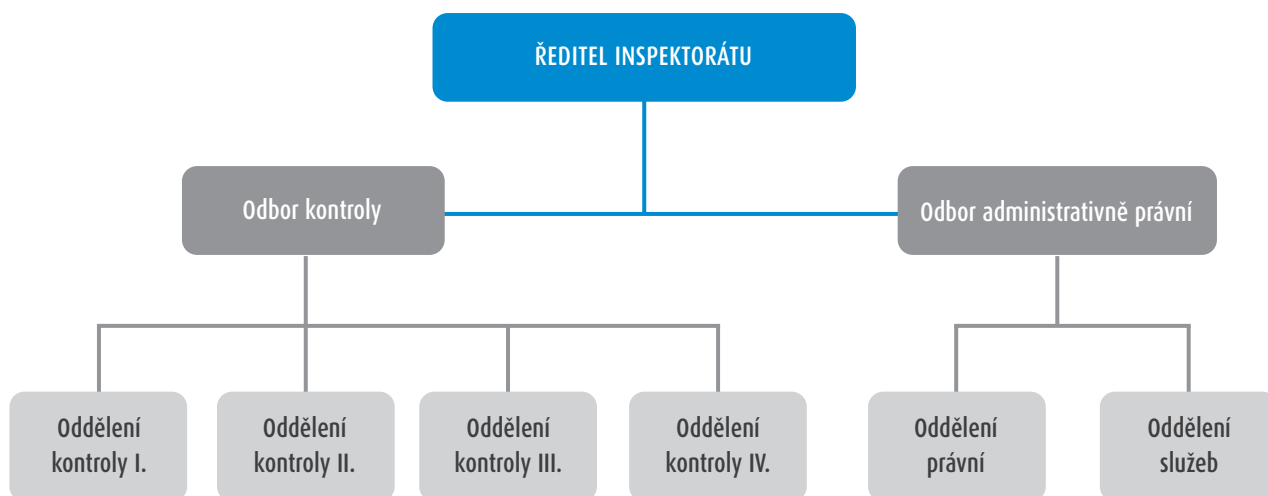


# ORGANIZAČNÍ SCHÉMA ÚSTŘEDNÍHO INSPEKTORÁTU

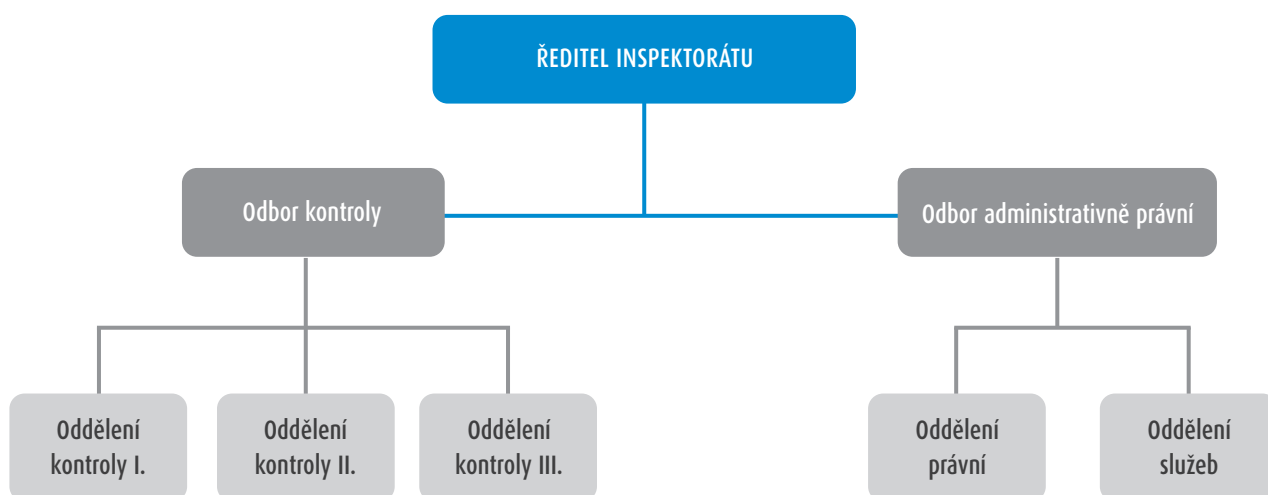


# ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTU

## Středočeský a Hl. město Praha



# ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTU



# 1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

## 1.1 Poslání a cíle

Vizí České obchodní inspekce je být otevřeným orgánem dozoru nad trhem, podporujícím rozvoj jednotného trhu EU a ochranu práv spotřebitelů i oprávněných zájmů hospodářských subjektů působících na tomto trhu.

Posláním České obchodní inspekce je zajistit ochranu práv spotřebitelů a oprávněných zájmů společnosti při uvádění výrobků a poskytování služeb na jednotném trhu EU. Podílet se na vytváření rovných podmínek pro hospodářské subjekty, které výrobky a služby na jednotný trh uvádějí. Vést dialog se všemi zainteresovanými subjekty trhu a přispět tak k jeho rozvoji a zkulturnění.

V rámci zvolené strategie Česká obchodní inspekce identifikovala 5 oblastí, které zásadním způsobem ovlivňují její činnost. Jedná se o oblast:

- ochrany práv a právem chráněných zájmů spotřebitelů a dalších subjektů trhu, podpora rozvoje jednotného trhu
- poradenství, asistence a pomoci spotřebitelům
- spolupráce (princip partnerství) s dalšími subjekty na národní a mezinárodní úrovni
- prestiže úřadu
- optimalizace úřadu.

Pro jednotlivé strategické oblasti ČOI definovala cíle, kterými chce dosáhnout své vize a kterými jsou:

- zajištění nestranného a vyváženého dozoru nad trhem

- legislativní návrhy, právní změny a právně metodická podpora vedoucí k efektivnímu výkonu dozorové činnosti
- rozvoj spotřebitelského poradenství, mimosoudních variant řešení spotřebitelských sporů u ČOI a posílení vymahatelnosti spotřebitelských práv
- zajištění efektivní spolupráce se zainteresovanými subjekty na národní úrovni
- zajištění efektivní spolupráce se zainteresovanými subjekty na mezinárodní, respektive evropské úrovni
- efektivní řízení financí a majetku
- rozvoj informačních a komunikačních technologií
- zlepšení vnější a vnitřní komunikace, rozvíjení osvětové činnosti
- efektivní řízení lidských zdrojů
- firemní kultura – zaměstnavatel jako značka
- optimalizace vnitřní struktury úřadu
- rozvoj systému řízení změn.

Pro naplňování svého poslání a vizí vypracovala Česká obchodní inspekce dokument „Strategie České obchodní inspekce 2021–2025“, který navazuje na dokument „Strategie České obchodní inspekce 2017–2021“.

## 1.2 Rozsah činnosti a dozorová působnost

Česká obchodní inspekce je orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu. Byla zřízena jako nástupnická organizace Státní obchodní inspekce zákonem č. 64/1986 Sb. Člení se na ústřední inspektorát a jemu podřízené inspektoráty se sídly v sedmi krajských městech.

Česká obchodní inspekce kontroluje fyzické a právnické osoby, které nabízejí, prodávají, dodávají nebo uvádějí na trh výrobky, nabízejí nebo poskytují služby nebo vyvíjejí jinou činnost podle zákona o České obchodní inspekci, nebo podle zvláštního právního předpisu, pokud to zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis stanoví.

Česká obchodní inspekce zjišťuje u kontrolovaných osob nedostatky a stanoví-li tak zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis, ukládá opatření k jejich odstranění. Provádí rozbory nebo zajišťuje jejich provedení pro účely zjištění, zda výrobky odpovídají požadavkům právních předpisů, nebo zda jsou vlastnosti výrobků ve shodě s deklarací uvedenou zejména v prohlášení nebo v obchodním sdělení. Na základě

právních předpisů ukládá i sankční opatření a opatření spočívající v omezení volného pohybu zboží na jednotném trhu. Zobecňuje poznatky z výkonu kontrolní činnosti a zveřejňuje výsledky kontrol s cílem předcházet porušování právních předpisů.

Česká obchodní inspekce spolupracuje s orgány státní správy a podílí se na tvorbě a připomínkování právních předpisů na ochranu práv spotřebitelů, technických předpisů a pravidel pro uvádění výrobků na trh. Spolu s dalšími orgány dozoru participuje na přípravě a realizaci kontrolních akcí, jejich vyhodnocení a zveřejnění výsledků. Na základě zákonného zmocnění vydává Česká obchodní inspekce závazná stanoviska k propuštění výrobků do volného oběhu v případech, kdy existuje podezření, že výrobek není bezpečný nebo není označen v souladu s právními předpisy.

V rámci mezinárodní spolupráce se Česká obchodní inspekce aktivně zapojuje do celé řady horizontálních aktivit a spolu s dozorovými orgány dalších členských států Evropské unie se aktivně podílí na přípravě a realizaci mezinárodních kontrolních akcí. Spolupracuje v rámci struktur

Evropské unie zabývající se problematikou ochrany práv spotřebitelů a uvádění výrobků na trh a do provozu.

Součástí činnosti České obchodní inspekce je i spolupráce s organizacemi na ochranu práv spotřebitelů a se zástupci profesních i podnikatelských sdružení. Česká obchodní inspekce se v rámci své působnosti věnuje i vzdělávání spotřebitelů a zvyšování jejich znalostí a informovanosti.

Česká obchodní inspekce je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ze dne 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES.

Při České obchodní inspekci působí i Evropské spotřebitelské centrum, které poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Jeho pracovníci se podíleli především na řešení problematických případů vzniklých při uplatňování spotřebitelských práv u prodejců a poskytovatelů služeb z výše uvedených zemí, a na preventivním působení v této oblasti.

Hlavní náplní kontrolní činnosti České obchodní inspekce je výkon dozoru nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany práv spotřebitelů a volného pohybu zboží na vnitřním trhu Evropské unie. Rozsah její činnosti a dozorové působnosti rámcově vymezují zejména tyto právní předpisy:

- zák. č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci
- zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky
- zák. č. 189/1999 Sb., o nouzových zásobách ropy, o řešení stavů ropné nouze
- zák. č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích
- zák. č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- zák. č. 477/2001 Sb., o obalech
- zák. č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních
- zák. č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době
- zák. č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot
- zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- zák. č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech
- zák. č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší
- zák. č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh
- zák. č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu
- zák. č. 206/2015 Sb., o pyrotechnice
- zák. č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh
- zák. č. 223/2016 Sb., o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě
- zák. č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek
- zák. č. 370/2017 Sb., o platebním styku
- zák. č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností
- zák. č. 225/2022 Sb., o prekurzorech výbušnin a o změně souvisejících zákonů
- zák. č. 243/2022 Sb., o omezení dopadu vybraných plastových výrobků na životní prostředí
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1523/2007 kterým se zakazuje uvádět na trh, dovážet do Společenství a vyvážet z něj kočičí a psí kůže a výrobky obsahující tyto kůže
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 339/93
- Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES o společném rámci pro uvádění výrobků na trh a o zrušení rozhodnutí Rady 93/465/EHS
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 66/2010 o ekoznačce EU
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010 kterým se stanoví povinnosti hospodářských subjektů uvádějících na trh dřevo a dřevařské výrobky
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků a o zrušení směrnice Rady 73/44/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 260/2012, kterým se stanoví technické a obchodní požadavky pro úhrady a inkasa v eurech a kterým se mění nařízení (ES) č. 924/2009
  - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line)
  - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 o mezi-bankovních poplatcích za karetní platební transakce
  - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS
  - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426 o spotřebičích plyných paliv a o zrušení směrnice 2009/142/ES
  - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) 2017/2394 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování právních předpisů na ochranu zájmů spotřebitelů a o zrušení nařízení (ES) č. 2006/2004
  - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/302 o řešení neoprávněného zeměpisného blokování a dalších forem diskriminace založených na státní příslušnosti, místě bydliště či místě usazení zákazníků v rámci vnitřního trhu a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES
  - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků
  - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/515 o vzájemném uznávání zboží uvedeného v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě a o zrušení nařízení (ES) č. 764/2008
  - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy a o změně směrnice 2004/42/ES a nařízení (ES) č. 765/2008 a (EU) č. 305/2011
  - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013.
- Procesně právní stránku výkonu dozoru a činnosti České obchodní inspekce pak kromě zákona o České obchodní inspekci upravují zejména:
- zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)
  - zák. č. 500/2004 Sb., správní řád
  - zák. č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich.

## 2. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2022

Rok 2022 lze nazvat postcovidovým obdobím, kdy doznávaly následky některých protiepidemických opatření. Ty měly vliv na činnost hospodářských subjektů, které jsou předmětem dozoru České obchodní inspekce. Metody a postupy výkonu dozoru byly v tomto období průběžně modifikovány do podoby odpovídající aktuální pandemické situaci a tak se až na výjimky začaly vracet k zavedeným standardům. Obdobně i v případě dalších aktivit, včetně mezinárodních, které byly v období pandemie utlumeny, docházelo v roce 2022 k jejich revitalizaci.

V roce 2022 byla činnost České obchodní inspekce ovlivněna nejen dozníváním následků pandemie způsobené šířením onemocnění COVID-19, ale i změnami právní úpravy, které přinesly rozšíření její věcné působnosti. Zcela nové kompetence Česká obchodní inspekce získala v environmentální oblasti, kde od 1. října 2022 vykonává dozor nad dodržováním některých povinností vyplývajících hospodářským subjektům ze zákona č. 243/2022 Sb., o omezení dopadu vybraných plastových výrobků na životní prostředí. K rozšíření dozоровé působnosti České obchodní inspekce došlo i v oblasti finančního práva, kde podle novely zákona o platebním styku účinné od 1. července 2022 vykonává Česká obchodní inspekce dozor nad osobami poskytujícími služby směny měn v místě prodeje zboží nebo poskytování služeb. Změn doznala i právní úprava týkající se pravidel pro zpřístupňování, dovoz, držení a používání látek nebo směsí zneužitelných k nedovolené výrobě výbušnin v podobě zákona č. 225/2022 Sb., o prekurzorech výbušnin, účinného od 20. srpna 2022. Zde Česká obchodní inspekce vykonává kontrolu dodržování zákazu zpřístupňování prekurzorů výbušnin podléhajících omezení osobám z řad široké veřejnosti a dalších povinností hospodářských subjektů zpřístupňujících uvedené látky a směsi.

Základní rozsah výkonu dozoru nad trhem byl v roce 2022 určen programem dozoru nad trhem pro rok 2022, který Česká obchodní inspekce vypracovala na základě analýzy trhu a poznatků z kontrolní činnosti z předchozího období a plánovaných mezinárodních kontrolních akcí. Program dozoru nad trhem obsahoval především kontrolní akce zaměřené na bezpečnost výrobků a plnění požadavků harmonizačních právních předpisů při jejich uvádění na trh Evropské unie (dále též jen „EU“). Do rozsahu kontrolní činnosti se ještě ve snížené míře promítly dopady pandemie a to především v sektoru osobních ochranných prostředků, konkrétně osobních ochranných prostředků dýchacích orgánů, kdy Česká obchodní inspekce pokračovala ve výkonu dozoru nad uváděním těchto výrobků na trh a eliminaci zbytků výrobků uvedených na trh podle výjimek platných pro předchozí období. Program dozoru

nad trhem pro rok 2022 obsahoval nejen kontrolní akce zaměřené na bezpečnost výrobků, ale i kontrolní akce zaměřené na ochranu práv a právem chráněných zájmů spotřebitelů. Tyto kontrolní akce cílily jednak na aktuální „problémy“ trhu, například v podobě zprostředkování uzavírání smluv o dodávkách energií, jednak na monitorování oblastí trhu a forem obchodování, kde docházelo k rychlému vývoji anebo zásadním změnám. Do programu dozoru nad trhem byla promítnuta i problematika fiskálních a environmentálních zájmů společnosti a státu, včetně zájmů v oblasti ochrany zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Program dozoru nad trhem pak obsahoval i kontrolní akce s evropským respektive mezinárodním prvkem, zaměřené především na výkon dozoru nad uváděním stanovených výrobků na trh.

V působnosti jednotlivých regionálních inspektorátů byly realizovány kontrolní akce, které se zaměřovaly na lokální problematiky.

Obdobně, jako v předchozích letech, i v roce 2022 byla věnována mimořádná pozornost problematice podnětů spotřebitelů a dalších subjektů trhu.

Neoddělitelnou součástí činnosti České obchodní inspekce bylo v roce 2022 poskytování informací a rad spotřebitelům, ať již prostřednictvím webových stránek nebo zodpovídáním konkrétních dotazů prostřednictvím poradenské služby a informování široké veřejnosti o výsledcích výkonu dozoru nad trhem.

V roce 2022 Česká obchodní inspekce provedla celkem 22 028 kontrol, z nichž v 9 719 tj. 44,12 % zjistila nedostatky. Na základě zmocnění zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, bylo provedeno 20 831 kontrol a nedostatky byly zjištěny při 8 028 z nich, tj. 38,54 %. Na základě zmocnění zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky provedla Česká obchodní inspekce 4 636 kontrol, při kterých byly zjištěny nedostatky v 929 případech tj. 20,04 %. Na základě zmocnění zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dovozování na trh provedla Česká obchodní inspekce 1 975 kontrol a nedostatky byly zjištěny v 658 případech tj. 33,32 %. Při 1 404 kontrolách pak bylo ověřováno dodržování zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků a nedostatky byly zjištěny v 41 případech, tj. 2,92 %. V roce 2022 nabylo právní moci celkem 8 508 pokut v celkové hodnotě 120 234 000 Kč. Do konečných počtů byly zahrnuty pouze ukončené kontroly.

## Přehled kontrol a zjištěných porušení dle vybraných zákonů

Zákon č.	Název	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	v %
634/1992 Sb.	o ochraně spotřebitele	20 831	8 028	38,5
477/2001 Sb.	o obalech	7 561	208	2,8
65/2017 Sb.	o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek	6 976	380	5,4
22/1997 Sb.	o technických požadavcích na výrobky	4 636	929	20,0
353/2003 Sb.	o spotřebních daních	4 009	13	0,3
90/2016 Sb.	o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh	1 975	658	33,3
311/2006 Sb.	o pohonných hmotách	1 468	17	1,2
102/2001 Sb.	o obecné bezpečnosti výrobků	1 404	41	2,9
542/2020 Sb.	o výrobcích s ukončenou životností	1 154	261	22,6
255/2012 Sb.	o kontrole	1 150	252	21,9
Safety Gate	vyhledávání výrobků notifikovaných v Safety Gate	553	2	0,4
206/2015 Sb.	o pyrotechnice	226	73	32,3
253/2008 Sb.	o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	188	43	22,9
223/2016 Sb.	o prodejní době v maloobchodě	132	1	0,8
201/2012 Sb.	o ochraně ovzduší	95	1	1,1
247/2006 Sb.	o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době	68	0	0,0
259/2014 Sb. 255/2022 Sb.	o prekurzorech výbušnin	35	1	2,9
370/2017 Sb.	o platebním styku	18	0	0,0

V roce 2022 došlo vlivem ukončení platnosti protiepidemických opatření spojených s šířením nákazy nemocí COVID-19 k rozvoji spolupráce České obchodní inspekce s dalšími orgány státní správy. V oblasti výkonu dozoru nad trhem to znamenalo, že počet kontrol realizovaných ve spolupráci s dalšími orgány státní správy, respektive samosprávy se zvýšil a dosáhl téměř 1,7 násobku počtu kontrol realizovaných v roce 2021. Z hlediska počtu společně realizovaných kontrol lze v roce 2022 označit za nejfrekventovanější spolupráci s Policií ČR a živnostenskými úřady.

Zástupci České obchodní inspekce působili v poradních orgánech a pracovních skupinách složených ze zástupců jednotlivých dozorových orgánů, popřípadě zástupců jednotlivých rezortů. Pracovníci České obchodní inspekce byli stálými členy řady komisí zabývajících se problematikou uvádění výrobků na trh, jako je Komise pro technické překážky obchodu, Komise pro posuzování shody, Meziresortní komise pro potírání nelegálního jednání proti právům k duševnímu vlastnictví, atp. Nedílnou součástí této spolupráce bylo zastoupení České obchodní inspekce v Radě kvality ČR a odborné sekci infrastruktury kvality a také zastoupení v řídicím výboru programu Česká kvalita, jehož

hlavním úkolem je podpora prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb.

V roce 2022 bylo České obchodní inspekci doručeno celkem 11 512 podnětů ke kontrole. Z tohoto počtu bylo jako oprávněných nebo částečně oprávněných vyhodnoceno 1 525 podnětů. V přímé souvislosti s podanými podněty bylo provedeno celkem 3 179 kontrol, což je cca 14,4 % z celkového počtu provedených kontrol. Porušení právních předpisů (bez ohledu na předmět podání) bylo zjištěno při 2 008 kontrolách, což představuje 63,2 % z počtu všech kontrol provedených na základě podnětů.

## Přehled kontrol ve vybraných oblastech

Kontrolovaná oblast*	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Prodejní ceny	13 106	5 787	44,2
Měřidla v obchodním styku mimo VS	7 559	3 181	42,1
Informační povinnosti - obecně	6 283	2 618	41,7
Značení obuvi a textilu	4 062	1 902	46,8
Slevy	3 865	1 442	37,3
Veřejné stravování	1 015	411	40,5
Vánoční sortiment	532	202	38,0
Služby	311	172	55,3
Letní turistická sezóna	306	102	33,3
Kontrola tržnic a stánkového prodeje obecně	257	148	57,6
Zahradnictví a květinářství	178	79	44,4
Společenské a kulturní akce	146	66	45,2
Zimní turistická sezóna	122	33	27,0
Výrobky zaměnitelné s potravinami	120	68	56,7
Prodej nábytku	48	17	35,4

\* ) jednotlivé kontroly a jejich výsledky se mohou projevit v několika kontrolních akcích

## Inspektoráty – přehled kontrol a zjištěných porušení

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	2 776	1 497	53,9
Jihočeský a Vysočina	2 929	1 292	44,1
Plzeňský a Karlovarský	3 840	1 584	41,3
Ústecký a Liberecký	2 608	1 073	41,1
Královéhradecký a Pardubický	3 243	1 038	32,0
Jihomoravský a Zlínský	3 020	1 321	43,7
Olomoucký a Moravskoslezský	3 612	1 914	53,0
<b>Celkem</b>	<b>22 028</b>	<b>9 719</b>	<b>44,1</b>

## Sankce uložené celkem

Inspektorát ČOI	Uložené sankce celkem	
	Počet	Výše v Kč
Středočeský a Hl. m. Praha	1 010	21 828 000
Jihočeský a Vysočina	1 252	13 120 800
Plzeňský a Karlovarský	1 497	20 053 800
Ústecký a Liberecký	1 093	8 022 900
Královéhradecký a Pardubický	988	13 389 500
Jihomoravský a Zlínský	1 087	36 959 500
Olomoucký a Moravskoslezský	1 581	6 859 500
<b>Celkem</b>	<b>8 508</b>	<b>120 234 000</b>

## Spolupráce s ostatními orgány dle počtu kontrol

Státní orgán	Počet kontrol
Živnostenské úřady	478
Policie ČR	223
Orgány ochrany veřejného zdraví / hygienici	34
Hasičský záchranný sbor	24
Celní správa	19
Český telekomunikační úřad	19
Krajský / městský / obecní úřad	12
Městská / obecní policie	2
Státní zemědělská a potravinářská inspekce	2
Česká inspekce životního prostředí	1
Ministerstvo kultury	1

## Spolupráce v rezortu MPO

Orgán dozoru	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Živnostenské úřady	478	233	48,7
Český telekomunikační úřad	19	13	68,4
<b>Celkem</b>	<b>497</b>	<b>246</b>	<b>49,5</b>

## Živnostenské úřady - společné kontroly

Inspektorát ČOI	Počet kontrol s ŽÚ	Kontroly se zjištěným porušením právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI
Středočeský a Hl. m. Praha	155	87
Jihočeský a Vysočina	47	25
Plzeňský a Karlovarský	49	15
Ústecký a Liberecký	128	65
Královéhradecký a Pardubický	0	0
Jihomoravský a Zlínský	70	23
Olomoucký a Moravskoslezský	29	18
<b>Celkem</b>	<b>478</b>	<b>233</b>

## Přehled kontrolní činnosti ČOI a ŽÚ v letech 2012–2022

Sledované období	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Počet společných kontrol	2 751	2 482	1 402	1 524	1 351	1 160	1 068	997	328	167	478

## Podněty spotřebitelů podle nejvýznamnějšího předmětu

Předmět podnětu	Počet*
Dodání zboží a služeb a související problematika	2 785
Nekalé obchodní praktiky	1 560
Reklamacce a související problematika	1 385
Smlouvy a související problematika	798
Ceny a související problematika	670
Zboží neodpovídající objednávce, nevhodné	640
Fakturace	633
Služby	405
Informační povinnosti k výrobkům a službám	208
Bezpečnost výrobků a služeb	178
Vadné zboží a služby, škoda	147
Ochrana zdraví před škodlivými účinky návykových látek	131
Zboží porušující právo duševního vlastnictví	121
Diskriminace	89
Veřejné stravování	54
Záruka a související problematika	27
Měřidla v obchodním styku	25
Ostatní	2 684

\*) Jeden podnět může obsahovat více předmětů

## 3. DOZOR NAD VÝROBKÝ

Česká obchodní inspekce se v rámci výkonu dozoru zabývala ochranou vnitřního trhu České republiky ve vazbě na aktuální trendy vývoje spotřebitelské politiky Evropské unie a ochranou spotřebitele při aplikaci platné právní legislativy upravující volný pohyb zboží a technické požadavky na výrobky. Dozor u hospodářských subjektů probíhal v souladu s opatřeními přijímanými za účelem nezbytného sladění systému a procesu státního tržního dozoru s kontrolními systémy a procesy uplatňovanými v Evropské unii podle komunitárního práva, zejména podle nově přijatých evropských předpisů.

I v roce 2022 byla plánovaná kontrolní činnost České obchodní inspekce částečně ovlivněna dozvyky pandemie způsobené šířením nákazy onemocněním COVID-19. Tato situace měla vliv i na zaměření kontrolní činnosti. Nadále byl prioritován výkon dozoru v oblastech přímo souvisejících s pandemickou situací, především se jednalo o oblast osobních ochranných prostředků - ochrana dýchacích orgánů. V roce 2022 Česká obchodní inspekce kontrolovala v rámci bezpečnosti výrobků uváděných na trh jejich soulad s požadavky zvláštních právních předpisů, v některých případech prověřovala prostřednictvím externích odborných subjektů i vlastnosti výrobku deklarované výrobcem. Při kontrolní činnosti se zaměřila zejména na eliminaci rizik, která jsou s užíváním výrobků spojena. Při dozorové činnosti Česká obchodní inspekce využívala spolupráce s dalšími věcně příslušnými orgány dozoru a specializovanými odbornými pracovišti, včetně mezinárodních. Při ověřování technických požadavků u dozorovaných výrobků spolupracovala Česká obchodní inspekce s notifikovanými, autorizovanými a akreditovanými osobami, které jí v rámci své působnosti zajišťovaly rozборы odebraných vzorků výrobků a poskytovaly odborné informace.

V případě dozoru nad uváděním výrobků na jednotný trh a jejich následné distribuce aplikovala Česká obchodní inspekce zejména příslušná ustanovení zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a přímo účinných prováděcích předpisů evropské unie kterými jsou Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2019/515/EU pro neharmonizovanou sféru a č. 2019/1020/EU pro harmonizovanou sféru. Kontroly realizované podle zákona č. 102/2001 Sb. se týkaly nestanovených výrobků, u nichž byla hodnocena obecná bezpečnost. Jedná se zejména o výrobky, u kterých nejsou stanoveny požadavky zvláštními právními předpisy. Kontroly dle zákonů č. 22/1997 Sb. a č. 90/2016 Sb. se týkaly stanovených výrobků. Konkrétní požadavky na stanovené výrobky jsou uvedeny v příslušných nařízeních vlády, popřípadě v přímo použitelných právních předpisech Evropské unie.

Kontrolní akce, mimo jedné, zařazené do Programu dozoru nad trhem pro rok 2022, byly realizovány všemi inspektoráty České obchodní inspekce.

Během kontrolních akcí kontrolovali inspektoři plnění požadavků pro uvedení výrobků na trh, a to včetně kontroly technické dokumentace, průvodní dokumentace výrobků a jejich značení. U vytipovaných výrobků, a to včetně výrobků z plánovaných kontrolních akcí, ověřovali testováním u akreditovaných subjektů vlastnosti deklarované výrobcem. Identifikovali dílčí články distribučního řetězce a následně konkretizovali osoby odpovědné za uvedení výrobků na trh. V případech zjištění nedostatků u odpovědných osob prokazovali porušení platných právních předpisů.

Prostřednictvím odboru metodiky a podpory kontroly Ústředního inspektorátu České obchodní inspekce bylo případně došetření u dovozců, zplnomocněných zástupců a výrobců usazených v ostatních členských státech Evropské unie předáno odpovědným orgánům dozoru příslušného členského státu primárně prostřednictvím databáze ICSMS. Obdobně bylo systému ICSMS využíváno pro zajištění informací potřebných pro kontrolu.

Oddělení techniky odboru metodiky a podpory kontroly zajišťovalo metodické vedení inspektorů České obchodní inspekce ke všem celostátním kontrolním akcím, které byly zaměřeny na kontrolu výrobků a to včetně specializovaného školení.

Všechny kontrolní projekty, které byly zahájeny v roce 2022, byly nebo budou zakončeny hodnotící závěrečnou zprávou. O výsledcích kontrol byla nebo bude prostřednictvím tiskových zpráv informována široká veřejnost. V případech zjištění formálních nedostatků inspektoři České obchodní inspekce ukládali opatření k jejich odstranění. V případech kdy bylo zjištěno, že výrobek představuje riziko, uložili ochranná opatření, jímž bylo stažení výrobků z trhu, zákaz uvádění na trh, uvádění do provozu nebo distribuce takového výrobku. Následně byly výrobky představující vážné riziko nahlášeny národnímu kontaktnímu místu pro Safety Gate (Systém rychlého varování pro nebezpečné nepotravinářské výrobky).

Kromě plánovaných kontrolních akcí byly šetřeny podněty spotřebitelské i podnikatelské veřejnosti na konkrétní výrobky a to jak z harmonizované i neharmonizované sféry. Z jednoho podnětu, který se týkal kamen/kotlů na kapalná paliva, vyplynula cílená kontrolní akce pro všechny inspektoráty. Informace o výsledku šetření byla elektronicky zaslána podatelci podnětu, kterým bylo Ministerstvo životního prostředí, které nás na nedostatky uvedených výrobků dostupných na trhu ČR upozornilo. Mezi opakovaně prověřované stanovené výrobky patřily hračky (tj. výrobky určené velmi zranitelné skupině uživatelů), kterým je trvale věnována zvýšená pozornost a dále elektrická a elektronická zařízení obsahující některé nebezpečné látky a nabíječky mobilních telefonů, u kterých byly v minulém období zjišťovány nevyhovující výsledky z laboratorního testování.

## Společné národní kontrolní akce zařazené do programu dozoru nad trhem v roce 2022

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Hračky určené pro děti do 14 let věku	789	387	49,0
Ochranné prostředky dýchacích orgánů	264	196	74,2
Hračky a modely bateriové*	54	34	63,0
Venkovní jednotky pro pásmo 5 GHz určené pro přímou montáž k MIMO anténám*	17	14	82,4
Plynové grily*	19	6	31,6
Elektrická a elektronická zařízení	19	7	36,8
Tmely pro sanitární spoje	47	36	76,6
Elektrokoloběžky	27	16	59,3
USB nabíječky	31	13	41,9
Akumulátorové sekačky trávy	29	2	6,9
RC modely	44	35	79,6
Prodlužovací přírůdky	45	28	62,2
Tlakové armatury	36	16	44,4
Kamenivo	20	9	45,0
Skateparky pro veřejné použití (určené pro uživatele skateboardů, kolečkových sportovních potřeb a kol BMX)	26	11	42,3
Rekreační plavidla	10	6	60,0
Uvádění dřeva na trh	54	10	18,5
Wallboxy	17	5	29,4

\* ) kontrolní akce zahájena v roce 2021 a dokončena v roce 2022

## 3.1 Národní kontrolní akce

**Hračky určené pro děti do 14 let věku** - Česká obchodní inspekce kontrolu bezpečnosti hraček považuje za jednu z priorit své kontrolní činnosti vzhledem k tomu, že se jedná o sortiment určený pro nejohroženější skupinu spotřebitelů. V roce 2022 bylo při kontrolní akci provedeno celkem 789 kontrol. Porušení právních předpisů bylo zjištěno při 387 kontrolách. Porušení požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, respektive nařízení vlády č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky bylo zjištěno při 290 kontrolách. Zkontrolováno bylo 1 943 modelů hraček a u 753 modelů byly zjištěny nedostatky. Situace se tedy oproti předchozímu roku mírně zlepšila. Většina zjištěných nedostatků se stále týkala nedodržení administrativních požadavků platných předpisů kladených na hračky při jejich uvádění a dodávání na trh. Jednalo se převážně o nedostatečnou identifikaci osob odpovědných za uvedení hraček na trh, nedostatky v označování kontrolovaných hraček či zjištění, že na výrobcích nabízených k prodeji nebyly uvedeny informace pro spotřebitele, případně tyto informace byly uvedeny pouze cizojazyčně. V procentním vyjádření se některá z výše uvedených závad, případně jejich kumulace, vyskytla u cca 39 % kontrolovaných hraček.

Česká obchodní inspekce se v roce 2022 zapojila do organizovaného mezinárodního projektu CASP 2022, který byl zaměřen na kontrolu hraček obsahujících magnety. V první polovině roku 2022 byl rovněž dokončen projekt zahájený v roce 2021, který byl zaměřen na kontrolu hraček, které jsou nabízeny spotřebitelům z České republiky na prodejních webech obchodních subjektů, které mají ve většině případů své sídlo mimo země EU. Bližší informace k průběhu a závěrům z výše zmíněných kontrolních akcí jsou uvedeny v následující kapitole.

Pro ověření, zda hračky odpovídají svými mechanickými, fyzikálními či chemickými vlastnostmi požadavkům platných právních předpisů, bylo v tržní síti odebráno celkem 28 různých modelů těchto výrobků. 18 modelů hraček bylo odebráno na základě podnětů od spotřebitelů či vlastního podezření inspektorů ČOI, že kontrolované hračky nejsou v souladu s oprávněnými požadavky na bezpečnost. Na trhu byly nalezeny hračky obsahující nadlimitní množství nežádoucích chemických látek, hračky s dostupnými knoflíkovými a mincovými bateriemi i hračky s malými magnety, které vysoce překročily povolené hodnoty magnetického toku a také hračky určené pro nejmenší děti ve věku do tří let, které obsahovaly, či

se z nich při prováděných mechanických zkouškách uvolnily malé části, které mohou děti vdechnout či spolknout.

Na základě zjištěných nedostatků bylo v průběhu roku celkem 28 modelů hraček nahlášeno do evropského výstražného systému pro nebezpečné nepotravinářské výrobky „Safety Gate“ z důvodu vážného rizika ohrožení zdraví dětí, případně pro zjištěné environmentální riziko kontaminace vody či půdy při nesprávné likvidaci těchto hraček. Jednalo se jak o nebezpečné hračky, zjištěné při vlastní kontrolní činnosti, tak o nebezpečné hračky zachycené v rámci mezinárodní kontrolní akce zahájené již v roce 2021.

**Ochranné prostředky dýchacích orgánů** - kontrolní akce zařazená do programu dozoru nad trhem pro rok 2022 navázala na kontrolní akci prováděnou v roce 2021. Kontrolní akce byla zařazena z důvodu pokračujícího šíření nemoci COVID-19. V prvním pololetí roku navíc byla stále vysoká poptávka po osobních ochranných prostředcích dýchacích orgánů (dále též „respirátory“), jelikož v tomto období ještě platila některá mimořádná opatření přijatá jak v České republice, tak i dalších státech, kdy byla povinnost chránit si dýchací orgány nošením těchto osobních ochranných prostředků. K zařazení této kontrolní akce vedlo též veliké množství zjištění při kontrolách prováděných v roce 2021 a nevyhovující výsledky laboratorních testů odebraných výrobků. Kontrolní akcí bylo ověřováno, zda výrobky byly dodány na trh v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425, o osobních ochranných prostředcích, (dále též „nařízení OOP“) a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Česká obchodní inspekce provedla celkem 264 kontrol zaměřených na dodávání respirátorů na trh. Porušení právních předpisů bylo zjištěno při 196 kontrolách. Z tohoto počtu zjištění se u 179 kontrol jednalo o porušení požadavků nařízení OOP. Bylo zkontrolováno celkem 338 výrobků a nedostatky byly shledány u 273 z nich. Vzhledem k pokračujícímu šíření nemoci v prvním pololetí roku 2022 vstupovaly respirátory na trh České republiky (i Evropské unie) také mimo pravidelné distribuční kanály a byly prodávány na různých prodejních místech bez ohledu na jindy běžně nabízený sortiment zboží. Kontrolami bylo ověřováno, zda jsou nabízené výrobky označeny dle požadavků nařízení OOP. Nejvíce pochybení bylo zjištěno v absenci EU prohlášení o shodě (či v návodu nebyla uvedena internetová adresa,

### Kontroly hraček dle jednotlivých inspektorátů

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	95	51	53,7
Jihočeský a Vysočina	219	88	40,2
Plzeňský a Karlovarský	162	104	64,2
Ústecký a Liberecký	74	38	51,4
Královéhradecký a Pardubický	45	20	44,4
Jihomoravský a Zlínský	156	74	47,4
Olomoucký a Moravskoslezský	38	12	31,6
<b>Celkem</b>	<b>789</b>	<b>387</b>	<b>49,0</b>

na níž je k němu zajištěn přístup) a to u 205 zkontrolovaných výrobků. Rovněž byly zjištěny nedostatky v návodu a informacích pro spotřebitele, v mnoha případech nebyl návod a informace pro spotřebitele přiloženy vůbec. V 34 případech byl výrobek chybně označen typem či modelem, v 92 případech chyběla úplně nebo byla chybně uvedena identifikace výrobce a v 84 případech chyběla úplně nebo byla chybně uvedena identifikace dovozce. Dále byly v 27 případech zjištěny nedostatky v povinném umístění označení CE. U některých respirátorů došlo ke kumulaci několika výše uvedených administrativních závad. V případě zjištění porušení požadavků nařízení OOP přijímala ČOI patřičná opatření, což je vidět nejen na počtu zakázaných výrobků, ale i na počtu a celkové částce dosud uložených pokut v hodnotě 3 204 500 Kč. V rámci kontrolní akce byl proveden odběr 14 vzorků výrobků, které byly odeslány do zkušební laboratoře. Z těchto vzorků nevyhovělo požadavkům ČSN EN 149:2002+A1:2009 čl. 7.9.1 Celkový průnik, nebo čl. 7.9.2 Průnik filtračním materiálem či čl. 7.16 Dýchací odpor celkem 12 vzorků výrobků. 1 z 2 vyhovujících vzorků vykazoval formální nedostatky. Na základě nedostatků zjištěných při kontrolách u respirátorů vydala Česká obchodní inspekce zakazy distribuce 129 typů předmětných výrobků, při kterých bylo zakázáno 143 047 kusů výrobků v celkové hodnotě 999 731,12 Kč.

**Hračky a modely bateriové** - kontrolní akce zahájená v roce 2021 byla dokončena v roce 2022. V rámci kontrolní akce bylo celkem provedeno 54 kontrol, z toho 34 kontrol se zjištěním. Zkontrolováno bylo 76 výrobků, z toho u 48 výrobků byly zjištěny nedostatky. U některých výrobků bylo zjištěno více nedostatků současně. V průběhu akce bylo v roce 2021 odebráno 23 vzorků výrobků, z čehož bylo na základě orientačního měření spektrometrem 21 vzorků předáno k laboratornímu testování. U 20 vzorků byly zkušebnou potvrzeny nadlimitní hodnoty koncentrace olova, u 8 vzorků bylo navíc zjištěno nadlimitní množství kadmia. Tyto výrobky tak nevyhověly požadavkům nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních a pro vážné riziko možného znečištění životního prostředí byly nahlášený do systému SAFETY GATE. Na tyto výrobky bylo vydáno ochranné opatření ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, kterým je zákaz distribuce, uvádění na trh, stažení z trhu nebo oběhu. U 6 výrobků byly zjištěny nedostatky při uvedení výrobků na trh dovozcí (nedostatky při provedení posouzení shody). Jednalo se o nedodržení požadavků nařízení vlády č. 86/2011 Sb. a nařízení vlády č. 481/2012 Sb. V 1 případě nesplnil dovozce požadavky nařízení vlády č. 426/2016 Sb., opět při provedení posouzení shody. U 37 výrobků byly zjištěny nedostatky ve značení a přiložených informacích. Nedostatky se týkaly např. neuvedení kompletní identifikace výrobce, dovozce, označení CE, k výrobkům nebyly přiloženy předepsané informace v českém jazyce nebo k výrobkům na dálkové ovládání nebyly přiloženy informace a dokumenty ve smyslu nařízení vlády č. 426/2012 Sb., o posuzování shody radiových zařízení při jejich dodávání na trh.

**Venkovní jednotky 5 GHz určené pro přímou montáž k MIMO anténám** - cílem kontrolní akce bylo ověření, zda venkovní jednotky pro pásmo 5 GHz dodávané na trh ČR splňují technické požadavky stanovené nařízením vlády č. 426/2016 Sb., o posuzování shody radiových zařízení, nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních, popř. nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh a zákonů

č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a č. 90/2016Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. V rámci akce bylo provedeno 17 kontrol, z nichž u 14 kontrol bylo zjištěno porušení právních předpisů. Zkontrolováno bylo celkem 18 výrobků. Zkušebnou bylo testováno 5 výrobků, kdy bylo ověřováno, zda výrobky uváděné na trh v ČR splňují požadavky dané všeobecným oprávněním Českého telekomunikačního úřadu (dále jen ČTÚ) č. VO-R/12/03.2021-3 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz, zejména, zda je při počátečním uživatelském nastavení výrobku možné zvolit libovolnou zemi z nabídky, a zda je umožněna změna nastavení výstupního výkonu zařízení v příslušné konfiguraci tak, že by mohlo docházet k porušení všeobecného oprávnění ČTÚ a normy ETSI EN 301 893 V2.1.1 - 5 GHz RLAN. U všech 5 testovaných výrobků bylo zjištěno, že zařízení umožňují uživateli provést změny v nastavení výrobku, čímž může dojít k nesplnění požadavků všeobecného oprávnění ČTÚ a lze tedy konstatovat, že podle směrnice na radiová zařízení 2014/53/EU Evropského parlamentu a rady o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání radiových zařízení na trh (popř. nařízení vlády č. 426/2016 Sb.), výrobek nesplňuje požadavky na účelné a účinné využívání rádiového spektra se zabráněním škodlivým interferencím a elektromagnetického rušení. V průběhu kontrol byly zjištěny další nedostatky formálního charakteru, které se týkaly nedostatečného značení výrobků, k výrobkům nebyl poskytnut návod k použití nebo tyto dokumenty neměly předepsané náležitosti či nebyly poskytnuty v českém jazyce. V návaznosti na zjištění bylo uloženo 1 opatření spočívající v zákazu dodávání výrobku na trh po dobu potřebnou k provedení potřebných zjištění a 8 opatření spočívající v zákazu uvedení výrobků na trh, distribuce včetně nákupu, dodávky, prodeje nebo použití výrobků až do doby zjednání nápravy.

**Plynové grily** - kontrolní akce spojená s odběrem vzorků byla zahájena v roce 2021. Byla zaměřena na plynové grily, které jsou stanovenými výrobky podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/426 o spotřebičích plyných paliv a podle zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Kontrola výrobků byla zaměřena na povinné značení výrobků, průvodní dokumentaci a provedení posouzení shody stanoveným postupem. Bylo provedeno 19 kontrol. V rámci akce bylo odebráno 7 výrobků k provedení laboratorních zkoušek za účelem ověření plnění požadavků na bezpečnost provozu, a to v rozsahu zkoušky spalování, odolnosti vůči proudění vzduchu a vůči přehřátí, těmto zkouškám vyhovělo 6 výrobků. V rámci kontroly značení výrobků a průvodní dokumentace byly nedostatky zjištěny u 6 z nich, a to zejména v oblasti jejich značení varovnými upozorněními, která zákon vyžaduje pro zajištění bezpečného používání grilů. V jednom případě byl výrobek označen informacemi, které jej určují pro dodání pouze na trh v Polsku, jeho distributor přijal dobrovolné opatření – stažení výrobku z trhu.

**Elektrická a elektronická zařízení** - jedná se o výrobky - počítačové komponenty, které jsou ve smyslu nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních stanovenými výrobky podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. Dále jsou uvedené výrobky stanovené podle zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a podle nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh. V rámci kontrolní akce byla provedena u vytipovaných výrobků (např. v místě pájených spojů) orientační měření pomocí spektrometru VANTA na přítomnost a koncentraci nebezpečných

látek uvedených v příloze č. 1 nařízení vlády č. 481/2012 Sb. V případě nadlimitních výsledků byl proveden odběr vzorku výrobku a ve zkušební byla prověřena koncentrace nebezpečné látky. Bylo provedeno celkem 19 kontrol. Z celkového počtu kontrol bylo 7 kontrol se zjištěním. Zkontrolováno bylo 20 výrobků, z toho u 6 výrobků byly zjištěny nedostatky. U některých výrobků bylo zjištěno více nedostatků současně. V průběhu kontrol bylo odebráno 6 vzorků výrobků na základě orientačního měření spektrometrem. U 1 výrobku byla zkušebnou potvrzena nadlimitní hodnota olova a výrobek byl pro vážné riziko možného znečištění životního prostředí notifikován do systému SAFETY GATE. Na výrobek bylo vydáno ochranné opatření ve smyslu § 18a odst. 3 a 4 zákona č. 22/1997 Sb., kterým je stažen z trhu a z oběhu. U 1 výrobku byly zjištěny nedostatky při uvedení výrobku na trh dovozcem (nedostatky při provedení posouzení shody). Jednalo se o nedodržení požadavků zákona č. 22/1997 Sb. a nařízení vlády č. 481/2012 Sb. U 6 výrobků byly zjištěny nedostatky ve značení dle nařízení vlády č. 481/2012 Sb., popř. č. 117/2016 Sb. Nedostatky se týkaly např. neuvedení kompletní identifikace výrobce, dovozce, typu výrobku, označení CE.

**Tmely pro sanitární spoje** - cílem kontrolní akce bylo ověření, zda tmely pro sanitární spoje, které jsou nabízeny v tržní síti ČR, splňují technické požadavky stanovené Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a harmonizované normy EN 15651-3:2012 Tmely pro nekonstrukční použití ve spojích v budovách a komunikacích pro chodce - Část 3: Tmely pro sanitární spoje.

V rámci kontrolní akce bylo provedeno 47 kontrol u 45 hospodářských subjektů, při kterých bylo zkontrolováno 38 distributorů a 7 výrobců. Bylo zkontrolováno 59 typů výrobků, z nichž u 54 byly zjištěny formální nedostatky. Nejčastější závadou zjištěnou přímo na výrobku byla absence úrovně nebo třídy vlastností uvedených v prohlášení o vlastnostech. Mezi další zjištění patří absence určení zamýšleného použití, jak je stanoveno v příslušné harmonizované technické specifikaci, chybějící název a sídlo výrobce nebo identifikační značka umožňující snadnou a jednoznačnou identifikaci jména či firmy a adresy výrobce. V rámci kontrolní akce bylo odebráno 7 vzorků výrobků. Vzorky byly testovány dle normy EN 15651-3:2012. Ověřovány byly vlastnosti - stékavost, ztráta objemu a tahové vlastnosti (protážení). Všechny vzorky vyhověly pro výrobcem deklarované hodnoty v prohlášení o vlastnostech. U 6 vzorků však byly zjištěny formální nedostatky. Celkově bylo porušení právních předpisů zjištěno při 36 kontrolách. Prozatím bylo uloženo 11 pokut v celkové hodnotě 36 000 Kč.

**Elektrokoloběžky** - kontrolní akce spojená s odběrem vzorků byla zaměřena na elektrokoloběžky bez sedla, které nejsou považovány za hračku a mají max. konstrukční rychlost do 25km/hod. Tyto výrobky jsou stanovenými ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody a dále podle nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody z hlediska EMC a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Celkem bylo provedeno 27 kontrol, kontrolováno bylo 29 výrobků. Nedostatky byly zjištěny u 16 výrobků. Kontrolní akce byla spojena s odběrem 7 vzorků výrobků, u kterých byly provedeny laboratorní zkoušky, zda výrobky splňují základní požadavky nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení. Provedeným zkouškám všechny vzorky

vyhověly. V rámci kontrolní akce byly zjištěny pouze formální nedostatky jako např. neúplné informace v návodu k použití, neuvedení bezpečnostních informací v českém jazyce, neoznačení výrobku a dále neposkytnutí prohlášení o shodě k výrobku, jak ukládá právní předpis.

**USB nabíječky** - kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 31 kontrol, nedostatky byly zjištěny u 13 kontrol. Zkontrolováno bylo celkem 32 výrobků, nedostatky byly zjištěny u 11 výrobků. K testování bylo vybráno 7 výrobků, na základě testování byly shledány jako nevyhovující 4 výrobky. U 2 typů výrobků byly technické závady takového charakteru, že bylo nutno přikročit k vydání ochranného opatření – stažení z trhu. Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

**Akumulátorové sekačky trávy** - kontrolní akce spojená s odběrem vzorků byla zaměřena na akumulátorové sekačky trávy, které jsou stanovenými výrobky ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody a dále podle nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody z hlediska EMC a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních.

Celkem bylo provedeno 29 kontrol, kontrolováno bylo 30 výrobků. Nedostatky byly zjištěny u 2 výrobků. Kontrolní akce byla spojena s odběrem 6 vzorků výrobků, u kterých byly provedeny laboratorní zkoušky podle vybraných článků harmonizované normy ČSN EN 60335-2-77 ed. 3:2011 ověřující, zda výrobky splňují základní požadavky nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení. Provedeným zkouškám nevyhověl 1 vzorek výrobku, u kterého bylo vyhodnoceno střední riziko nebezpečí. Vůči hospodářskému subjektu bylo prozatím přijato opatření spočívající v zákazu uvádění výrobků na trh po dobu potřebnou k provedení kontroly.

V rámci kontrolní akce byly dále zjištěny formální nedostatky spočívající např. ve zjištění administrativních nedostatků v příloženém ES prohlášení o shodě, neuvedení bezpečnostních informací na výrobku v českém jazyce.

**RC modely** - cílem kontrolní akce bylo ověření, zda RC modely dodávané na trh ČR, splňují technické požadavky stanovené nařízením vlády č. 426/2016 Sb., o posuzování shody rádiových zařízení, nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních, popř. nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků

z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh a zákonů č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. V rámci akce bylo provedeno 44 kontrol, z nichž u 35 kontrol bylo zjištěno porušení právních předpisů. Kontrolováno bylo celkem 40 výrobků. Kontrolní akce byla spojena s odběrem 22 vzorků výrobků, u kterých bylo provedeno měření frekvencí, na kterých dozorované výrobky pracují. Předmětem měření bylo zjištění, zda testovaná rádiová zařízení jsou provozována v souladu se všeobecným oprávněním ČTU č. VO-R/10/07.2021-8 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu. Všeobecnému oprávnění ČTU nevyhověl 1 vzorek, u kterého byl měřením rádiového spektra zjištěn vyšší provozní kmitočet, než je povoleno všeobecným oprávněním ČTU. V průběhu kontrol byly zjištěny další nedostatky formálního charakteru např. značení výrobků, dokumenty neměly předepsané náležitosti či nebyly poskytnuty v českém jazyce. Dále byly zjištěny nedostatky v označení výrobků označením CE. V návaznosti na zjištění byla uložena opatření spočívající v zákazu dodávání výrobku na trh po dobu potřebnou k provedení potřebných zjištění a další opatření spočívající v zákazu uvedení výrobků na trh, distribuce včetně nákupu, dodávky, prodeje nebo použití výrobků až do doby zjednání nápravy.

**Prodlužovací přířivody** - kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 45 kontrol hospodářských subjektů, při 28 z nich byly zjištěny nedostatky. Kontrolováno bylo celkem 46 výrobků, nedostatky byly zjištěny u 25 výrobků. Dále bylo k testování odebráno 7 výrobků, na základě testování byly shledány nevyhovujícími 4 výrobky. Zjištěné závady však nebyly natolik závažné, aby bylo nutno přistoupit k okamžitému stažení výrobku z trhu, případně od spotřebitelů. Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

**Tlakové armatury** - kontrolní akce byla zaměřena na vybraná tlaková zařízení – armatury pro plyny (regulátory a pryžové hadice pro propan butan nebo jejich směsi určené pro hobby použití), které jsou stanovenými výrobky podle zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a podle nařízení vlády č. 219/2016 Sb., o posuzování shody tlakových zařízení při jejich dodávání na trh. Na základě hodnot provozních parametrů těchto výrobků nařízení vlády stanoví buď základní bezpečnostní požadavky, nebo požadavky specifické (princip správné technické praxe), při jejichž aplikaci výrobce musí použít rozdílné postupy pro posouzení shody výrobku i pro jeho značení před uvedením na trh. Kontrola byla zaměřena na povinné označení výrobků odvozené od základních bezpečnostních požadavků nebo požadavků specifických a na průvodní dokumentaci (návod pro instalaci, používání a údržbu a dokumenty k posouzení shody). Celkem bylo provedeno 36 kontrol, z toho 16 kontrol bylo se zjištěním. Kontrolováno bylo 29 výrobků, porušení právních předpisů bylo zjištěno u 11 z nich. Kontrolovaným hospodářským subjektům byla uložena

opatření k nápravě. V jednom případě byla rozšířena právní kvalifikace, ze které je vyvozeno správné řízení.

**Kamenivo** - cílem kontrolní akce bylo ověřit, zda kamenivo, které je uváděno nebo dodáváno na trh, splňuje technické požadavky na vybrané stavební výrobky, které jsou stanovené nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh (dále jen „nařízení CPR“) nebo požadavky nařízení vlády č. 163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky. V obou případech se jedná o výrobky, které jsou uvedeny na trh za účelem trvalého zabudování do stavby nebo její části a jejichž vlastnosti ovlivňují vlastnosti stavby s ohledem na základní požadavky stavby. V rámci této kontrolní akce bylo provedeno 20 kontrol (16 kontrol u výrobců a 4 kontroly u distributorů) a zkontrolováno bylo celkem 30 typů výrobků. V 9 kontrolách bylo zjištěno porušení některého z právních předpisů. Kontrola stavebních výrobků podle nařízení CPR byla provedena u 27 typů výrobků a podle NV č. 163/2002 Sb., u 3 výrobků. 16 výrobků, kontrolovaných podle nařízení CPR, vykazovalo nedostatky formálního charakteru. Jednalo se hlavně o nedostatky, kdy výrobek nebyl označen CE štítkem, případně chybělo u CE poslední dvojčíslí roku, chybělo referenční číslo prohlášení o vlastnostech nebo chyběl jedinečný identifikační kód typu výrobku, nebylo uvedeno číslo oznámeného subjektu, číslo certifikátu systému řízení výroby či zamýšlené použití, případně názvy základních charakteristik nebyly v souladu s harmonizovanou normou. U 3 kontrolovaných výrobků dle NV č. 163/2002 Sb., (recyklovaná kameniva) jeden výrobce nepředložil příručku řízení výroby a ve 2 případech výrobce nezahrnul do příručky řízení kvality četnost prováděných zkoušek tak, jak je uvedeno v příloze C normy ČSN EN 13242+A1 Kamenivo pro nestrmené směsi a směsi stmelené hydraulickými pojivy pro inženýrské stavby a pozemní komunikace. Za zjištěná pochybení byl v 7 případech vydán příkaz na místě v celkové hodnotě 36 000 Kč za přestupky dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky.

**Skateparky pro veřejné použití** - jedná se o zařízení pro veřejné použití určené pro uživatele skateboardů, kolečkových, sportovních potřeb a kol BMX. Skatepark je zařízení s jedním nebo více skate prvky. Tyto výrobky jsou stanovenými výrobky dle nařízení vlády č. 173/1997 Sb., kterým se stanoví vybrané výrobky k posouzení shody (národní předpis) a zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a vztahuje se na ně norma ČSN EN 14974. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 26 kontrol, z toho bylo 11 kontrol se zjištěním. Kontroly byly provedeny u 4 výrobců a 22 kontrol bylo provedeno u provozovatelů. V rámci akce bylo celkem zkontrolováno 81 výrobků, z toho u 14 výrobků byly zjištěny nedostatky. U 13 výrobků, které již byly provozovány, byly zjištěny nedostatky provozního charakteru, tj. nebyly dodrženy požadavky normy ČSN EN 14974 na značení výrobků, byly zjištěny nedostatky v provozním řádu a u 4 výrobků chyběla hlavní roční prohlídka. Ve značení chyběly údaje, např. identifikační údaje výrobce. V návaznosti na zjištěné nedostatky u provozovatelů bylo v 7 případech uloženo opatření k odstranění nedostatků dle § 18 odst. 2 písm. b) zákona č. 22/1997 Sb. Opatření byla splněna. Nedostatky byly odstraněny. U 1 výrobku bylo zjištěno, že výrobek byl uveden na trh bez provedení posouzení shody dle nařízení vlády č. 173/1997 Sb., nebyl k němu vydán certifikát typu a výrobce nevydal prohlášení o shodě. Příklad je řešen ve správním řízení.

**Rekreační plavidla** - cílem kontrolní akce bylo ověření, zda rekreační plavidla – nafukovací čluny, které jsou nabízeny v tržní síti ČR, splňují technické požadavky stanovené v zákoně č. 90/2016 Sb., o posuzování

shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, a v nařízení vlády č. 96/2016 Sb., o rekreačních plavidlech a vodních skútrech. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 10 kontrol, při kterých bylo zkontrolováno 6 distributorů a 4 dovozci. Bylo zkontrolováno 10 typů výrobků, z nichž u 6 byly zjištěny formální nedostatky (např. nedostatky v návodu, povinné značení, chybějící EU prohlášení o shodě a identifikace výrobce). Kontrolní akcí bylo zjištěno pochybení hospodářských subjektů v 60 % případech při dodávání resp. uvádění výrobků na trh. Byla zahájena 4 správní řízení. Jeden případ byl předán prostřednictvím informačního systému orgánů dozoru k došetření polskému dozorovému orgánu Urząd Morski w Gdyni a jeden případ slovenskému dozorovému orgánu – Slovenské obchodní inspekci. Na základě nedostatků zjištěných při kontrolách nafukovacích člunů vydala Česká obchodní inspekce zákazy distribuce na 3 typy předmětných výrobků.

**Uvádění dřeva na trh** - Česká obchodní inspekce v rámci své působnosti uvedené v zákoně č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh provádí kontroly obchodníků se dřevem a dřevařskými výrobky. Kontroly byly zaměřeny na dodržování povinností stanovených v čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010, kterým se stanoví povinnosti hospodářských subjektů uvádějících na trh dřevo a dřevařské výrobky, konkrétně na dodržování povinnosti možnosti zpětného vysledování hospodářských subjektů, které dřevo a dřevěné výrobky obchodníkům dodaly. Kontrolní akce byla dále zaměřena na kontrolu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. V roce 2022 se Česká obchodní inspekce zaměřila na prodej palivového štípaného dřeva. Během kontrolní akce bylo provedeno celkem 54 kontrol. V rámci těchto kontrol bylo zjištěno jedno porušení povinností obchodníků, tj. čl. 5 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010, kdy

obchodník na výzvu české obchodní inspekce nebyl schopen určit hospodářské subjekty nebo obchodníky, kteří mu dřevo dodali. Porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele bylo zjištěno v 10 případech. Nejčastěji se jednalo o porušení, kdy prodávající neinformoval v souladu s cenovými předpisy a přímo použitelným předpisem Evropských společenství spotřebitele o ceně prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb zřetelným označením výrobku cenou nebo informací o ceně výrobků či služeb jinak vhodně nepřístupnil. V dalších případech bylo zjištěno porušení, kdy prodávané výrobky nebyly dostatečně označené dle požadavků. Za porušení zák. 634/1992 Sb., bylo pravomocně uloženo 8 pokut v celkové hodnotě 12 500 Kč.

**Nástěnné nabíjecí stanice pro elektromobily (wallboxy)** - kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Kontroly byly zaměřeny na splnění administrativních požadavků při uvádění těchto výrobků na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 17 kontrol, nedostatky byly zjištěny u 5 z nich. Zkontrolováno bylo celkem 18 výrobků, nedostatky byly zjištěny u 5 výrobků. Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci české obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

## 3.2 Mezinárodní kontrolní akce

### Mezinárodní kontrolní projekt CASP 2021

V projektu CASP 2021 se Česká obchodní inspekce účastnila tří mezinárodních kontrolních akcí. Kontrolní aktivity probíhaly z větší části v roce 2021, v roce 2022 byly kontroly dokončovány a vyhodnocovány.

**Hračky z webů třetích zemí** - mezinárodní kontrolní akce byla zaměřena na rostoucí objem výrobků dodávaných na jednotný trh EU mimo standardní distribuční řetězec, většinou přímými nákupy v internetových obchodech a online tržištích, jejichž provozovatelé sídlí mimo EU. Cílem této akce bylo ověření, nakolik tyto výrobky splňují požadavky právních předpisů EU na bezpečnost výrobků, konkrétně hraček určených pro nejmenší děti. Předmětem kontroly byl rovněž způsob realizace nabídky výrobků včetně případných nekalých obchodních praktik, a následně i přístup dodavatelů těchto výrobků k realizaci případných postihů a nápravných opatření, s využitím kompetencí dozorových orgánů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020. Česká obchodní inspekce odebrala v rámci kontrol tří různých online tržišť celkem 17 modelů hraček, které byly podrobeny laboratornímu zkoušení, 9 modelů hraček bylo vyhodnoceno jako nevyhovující požadavkům právních předpisů. U 4 modelů bylo klasifikováno vážné riziko pro zdraví a bezpečnost spotřebitelů a tyto hračky byly nahlášený do výstražného systému Safety Gate. Online tržištím byly sděleny výsledky laboratorního testování a ty nebezpečné hračky stáhly ze své nabídky. Proběhla rovněž informační kampaň, ve které byla spotřebitelská veřejnost v České republice informována o problémech

spojených s nákupem hraček z internetových obchodů mimo EU a byla sdělena doporučení, čemu věnovat při takovém nákupu pozornost.

**Prostředky péče o děti - opěrná lehátka a dětské houpačky** - mezinárodní kontrolní akce byla zaměřena na prověření, zdali výrobky této kategorie určené pro nejmenší děti splňují požadavky na obecnou bezpečnost výrobků podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES o obecné bezpečnosti výrobků. Vlastnosti výrobků byly ověřeny laboratorním zkoušením na vybrané parametry. Česká obchodní inspekce provedla v rámci této akce 10 kontrol, při kterých byly odebrány vzorky 10 modelů výrobků (5 modelů lehátek a 5 modelů houpaček). 3 modely lehátek a 3 modely houpaček nevyhověly požadavkům právních předpisů, ve všech případech byla vyhodnocena nízká míra rizika pro zdraví a bezpečnost spotřebitelů. Vůči výrobkům byla uplatněna odpovídající ochranná opatření.

**Osobní ochranné prostředky - cyklistické helmy** - cílem této mezinárodní kontrolní akce bylo ověření, zdali výrobky, cyklistické helmy určené pro dospělé i dětské nositele, splňují požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 o osobních ochranných prostředcích. Česká obchodní inspekce provedla v rámci této akce 37 kontrol v roce 2021 a 8 kontrol v roce 2022 v rámci došetření, při nichž bylo zkontrolováno 43 modelů výrobků. Porušení právních předpisů bylo celkem

zjištěno u 19 výrobků. Součástí kontrol bylo i ověření vlastností výrobků. Byly provedeny odběry 10 vzorků modelů výrobků (5 modelů helem pro dospělé a 5 modelů helem pro dětské nositele) pro účely laboratorního zkoušení. 3 modely výrobků byly vyhodnoceny jako nevyhovující požadavkům právních předpisů v oblasti bezpečnosti. Jeden ze vzorků vykazoval formální nedostatky. Vůči výrobkům bylo uplatněno ochranné opatření v podobě zákazu distribuce.

### Mezinárodní kontrolní projekt CASP 2022

V projektu navazujícím na předcházející ročníky se Česká obchodní inspekce účastnila v rozsahu tří mezinárodních kontrolních akcí. Kontrolní činnosti probíhaly v roce 2022, závěry budou známy v první polovině roku 2023.

**Hračky s magnety** - cílem mezinárodní kontrolní akce je ověření, zda hračky vybavené magnety splňují technické požadavky stanovené směrnicí 2009/48/ES o bezpečnosti hraček. Tato společná kontrolní akce byla prováděna z důvodu, že u těchto výrobků byla dokumentována vážná zranění následkem nežádoucí interakce magnetických částí hraček v případech jejich polknutí. Dalším rizikovým aspektem je časté používání těchto hraček, určených pro větší děti, rovněž dětmi do 36 měsíců, což umocňuje výše popsané riziko. Společné kontrolní akce se účastní 14 dozorových orgánů z 12 členských zemí EU a ESVO. Odebrané vzorky výrobků byly podrobeny laboratornímu zkoušení na vybrané parametry normy EN 71-1 + A1:2019 Bezpečnost hraček - Část 1: Mechanické a fyzikální vlastnosti. Pro ten účel byly Českou obchodní inspekcí odebrány vzorky 10 modelů hraček. Dle protokolů ze zkušební laboratoře 3 hračky nevyhovely v mechanických zkouškách. U dvou modelů hraček byly překročeny povolené hodnoty indexu magnetického toku u použitých magnetů a v jednom případě nevyhověla tloušťka plastové fólie, která byla obalovým materiálem hračky. K datu zpracování výroční zprávy probíhá došetřování v distribučním řetězci. Vůči výrobkům, které nesplnily požadavky příslušných právních předpisů, bude přijato odpovídající ochranné opatření.

**Dětské kočárky** - mezinárodní kontrolní akce je zaměřena na ověření, zdali výrobky této kategorie, určené pro péči o nejmenší děti, splňují požadavky na obecnou bezpečnost výrobků podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES o obecné bezpečnosti výrobků. Pro ten účel byly odebrané vzorky výrobků podrobeny laboratornímu zkoušení na vybrané parametry podle norem EN 1888-1:2018 Výrobky pro péči o dítě - Dětské kočárky - Část 1: Sportovní a hluboké kočárky. Mezinárodní kontrolní akce se účastní 10 členských zemí EU a ESVO. Česká obchodní inspekce provedla v rámci této akce 7 kontrol, při kterých byly odebrány vzorky 7 modelů výrobků pro účely laboratorního zkoušení. 2 modely výrobků nevyhovely požadavkům normy. Vůči výrobkům, které nesplní požadavky právních předpisů, bude přijato odpovídající ochranné opatření.

**Ozonové čističky vzduchu a sterilizátory** - mezinárodní kontrolní akce je zaměřena na ověření, zdali výrobky kategorie volně stojících a v ruce držných čističek vzduchu vybavených funkcí ionizace, a UV sterilizátorů vzduchu přímo napájených ze sítě 230V/50Hz určených pro domácí a podobné použití, splňují požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh. Mezinárodní kontrolní akce se účastní 4 členských zemí EU. Odebrané vzorky výrobků budou podrobeny laboratorním

zkouškám na vybrané parametry norem EN 60335-1:2012 Elektrické spotřebiče pro domácnost a podobné účely - Bezpečnost - Část 1: Obecné požadavky, dále EN 60335-2-65 Elektrické spotřebiče pro domácnost a podobné účely - Bezpečnost - Část 2-65 Zvláštní požadavky na čističe vzduchu, EN 60335-2-109 Elektrické spotřebiče pro domácnost a podobné účely - Bezpečnost - Část 2-109: Zvláštní požadavky na spotřebiče upravující vodu UV zářením, a EN 62471:2008 Fotobiologická bezpečnost světelných zdrojů a soustav světelných zdrojů. Česká obchodní inspekce provedla v rámci této akce doposud 24 kontrol, při kterých byly odebrány vzorky 4 modelů výrobků pro účely laboratorního zkoušení. K datu zpracování výroční zprávy nebyly ukončeny všechny laboratorní zkoušky. Vůči výrobkům, které případně nesplní požadavky právních předpisů, budou přijata ochranná opatření.

### Mezinárodní kontrolní projekt JA 2020

Organizace mezinárodních kontrolních akcí skupin pro správní spolupráci v oblasti dozoru nad trhem s výrobky spadajícími pod harmonizované právní předpisy EU (ADCO skupiny) přechází do širšího rámce dozorových projektů pod označením Joint Actions (společné akce), připravovaných v úzké spolupráci mezi skupinami ADCO a Evropskou komisí (DG GROW). V tomto režimu projekty, pod souhrnným označením JA či JACOP, umožní intenzivní zaměření celoevropského dozoru nad trhem s výrobky, efektivní přenos závěrů a poznatků do výkonné i legislativní praxe, a plánovitě využít finanční podpory ze strany Komise. Česká obchodní inspekce se v průběhu roku 2022 podílela na čtyřech společných kontrolních akcích v projektu JA 2020.

**Plynové varné desky** - cílem mezinárodní kontrolní akce je ověření, zda plynové varné desky (vestavné, pro domácí použití) splňují technické požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/426 o spotřebičích plyných paliv. Na akci se podílí 10 členských zemí EU. Česká obchodní inspekce provedla doposud 22 kontrol u 10 modelů výrobků. Z kontrol byly vyhotoveny jednotné kontrolní seznamy a 2 modely výrobků byly podrobeny laboratorním zkouškám na vybrané parametry normy EN 30-1-1:2008 + A3:2014 Varné spotřebiče na plyná paliva pro domácnost - Část 1-1: Obecné požadavky na bezpečnost. Na základě realizovaných zkoušek a kontrolních zjištění budou detailně diskutovány postupy posouzení rizik v zájmu jednotného přístupu v přijímání ochranných opatření. Akce byla zahájena v roce 2021, kontroly a zkoušení bylo realizováno v roce 2022, dokončení a vyhodnocení akce proběhne v první polovině roku 2023.

**Venkovní plynové ohřívače** - cílem mezinárodní kontrolní akce je ověření, zda venkovní plynové ohřívače splňují technické požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/426 o spotřebičích plyných paliv. Účastní se jí 14 členských států. Česká obchodní inspekce provedla doposud 14 kontrol u 8 modelů výrobků. Z kontrol byly vyhotoveny jednotné kontrolní seznamy a 2 modely výrobků byly podrobeny laboratorním zkouškám na vybrané parametry norem EN 1596 Spotřebiče na zkapalněné uhlovodíkové plyny - Pojízděné a přenosné ohřívače vzduchu s přímým ohřevem a nucenou konvekcí pro vytápění nebytových prostorů, dále EN 13842 Ohřívače vzduchu na kapalná paliva s nucenou konvekcí - Lokální a přenosné ohřívače pro vytápění vnitřních prostorů a EN 17082 Ohřívače vzduchu na plyná paliva k vytápění bytových a nebytových prostorů s nucenou konvekcí o jmenovitém příkonu nejvýše 300 kW. Akce byla zahájena v roce 2021, kontroly a zkoušení bylo realizováno v roce 2022, dokončení a vyhodnocení akce proběhne v první polovině roku 2023.

**Tlakové nádoby na jedno použití obsahující helium** - mezinárodní kontrolní akce vychází z dříve zjištěných nedostatků u výrobků - lahví s heliem pro plnění balonků, které jsou určeny pro široké použití laickou veřejností. Jejich prodej se uskutečňuje většinou prostřednictvím internetu. Některá závažná zjištění byla nahlášena do výstražného systému Safety Gate. Cílem této mezinárodní akce je proto jednak ověření, zdali výrobky splňují požadavky směrnice 2010/35/EU o přepravitelných tlakových zařízeních, ale také vytvoření doporučených postupů pro kontroly těchto výrobků v nabídce online obchodů a pro jednotný přístup členských zemí. V rámci akce budou výrobky podrobeny laboratorním zkouškám s využitím normy EN ISO 11118. Česká obchodní inspekce se na tomto projektu účastní jako pozorovatel, bez provádění kontrol. Získané know-how bude aplikováno do vlastní kontrolní praxe vůči výrobkům, které jsou nabízeny na trhu ČR.

**Velká přepravitelná tlaková zařízení pro přepravu plynů třídy 2** - cílem mezinárodní kontrolní akce je vytvoření harmonizovaného přístupu ke kontrolám výrobků, které jsou pravidelně využívány v přepravě této specifické komodity mezi zeměmi EU. Na základě analýzy dosavadních zkušeností budou vyvinuty doporučené postupy pro identifikaci základních indikátorů shody těchto složitých zařízení s požadavky právních předpisů, zejména směrnice 2010/35/EU o přepravitelných tlakových zařízeních, a tyto budou ověřeny během několika společně provedených kontrol postupů posouzení shody. Získané informace mohou být dále využity při činnostech dozorových orgánů, ale i pro spolupráci s celními orgány a oznámenými subjekty, a rovněž pro činnosti specializovaných organizací pro silniční, železniční i leteckou dopravu. Česká obchodní inspekce se na tomto projektu účastní jako pozorovatel. Získané know-how bude aplikováno do dozorové praxe v České republice.

#### Mezinárodní kontrolní projekt JA 2021

V roce 2022 byl zahájen projekt JA 2021, v němž se Česká obchodní inspekce zapojila do jedné společné kontrolní akce.

### 3.3 Odběry vzorků a jejich vyhodnocení

V rámci plánovaných národních a mezinárodních kontrolních akcí či šetření podnětů od spotřebitelů i jiných subjektů byly odebírány vzorky výrobků, u kterých bylo potřeba ověřit, zda splňují předepsané požadavky stanovené právními předpisy. Kontroly se týkaly stanovených výrobků i výrobků z neharmonizované sféry. Nejčastěji byly odebírány vzorky elektrických zařízení a elektroniky, hračky, osobní ochranné prostředky, textil a tuhá paliva. Mimo vzorků pohonných hmot bylo odebráno v roce 2022 celkem 211 vzorků výrobků. Do doby uzávěrky výroční zprávy bylo vyhodnoceno 189 vzorků výrobků, z nich 101 nevyhovělo legislativním požadavkům.

**Nesilniční mobilní stroje - nůžkové zdvihací plošiny** - kontrolní akce je zaměřena na tuto kategorii výrobků. Jde o strojní zařízení určená ke zdvihání osob a nákladu. Cílem této akce, která navazuje na dřívější mezinárodní akci na automobilové zvedáky, je ověření, zdali tato zařízení, u nichž hrozí nebezpečí pádu z výšky více než tří metrů, odpovídají požadavkům právních předpisů, zejména směrnice 2006/42/EU o strojních zařízeních. Realizace kontrolní akce je rozvržena na 24 měsíců, během nichž budou vyvinuty jednotné kontrolní postupy pro kontrolu výrobků při jejich uvádění na trh a rovněž výrobků již uvedených na trh, které jsou nabízeny konečným uživatelům včetně spotřebitelů k dočasnému použití v půjčovnách. V rámci kontrolní akce budou dva vzorky výrobků podrobeny laboratorním zkouškám na vybrané parametry normy EN 280:2013, případně navazujících norem EN 280-1 a EN 280-2. Mezinárodní akce byla zahájena v samém závěru roku 2022, vlastní provedení kontrol proběhne v roce 2023 a vyhodnocení v roce 2024.

#### Mezinárodní kontrolní akce skupiny pro správní spolupráci ADCO EMC

**USB rozbočovače** - cílem kontrolní akce bylo ověření, zda USB rozbočovače dodávané na jednotný trh EU splňují technické požadavky stanovené směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility, a směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU o omezování nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Předmětem kontrol, které probíhaly ve druhé polovině roku 2021, byly samostatně prodávané USB rozbočovače s datovým přenosem a napájením přes sběrnici bez vlastního síťového napájecího zdroje. Česká obchodní inspekce provedla 24 kontrol, zkontrolováno bylo 28 modelů výrobků, vzorky 7 modelů výrobků byly odebrány k laboratornímu zkoušení podle normy EN 55032 Elektromagnetická kompatibilita multimediálních zařízení – Požadavky na emise. Celkem 12 modelů výrobků nevyhovělo požadavkům právních předpisů, avšak u žádného nebyla klasifikována vyšší než nízká míra rizika. Vůči předmětným výrobkům byla uložena opatření k nápravě. Kontrolní aktivity proběhly z největší části již v roce 2021, počátkem roku 2022 proběhlo dokončení kontrol a celkové vyhodnocení.

Z tohoto počtu nevyhovělo 85 stanovených výrobků, tj. výrobků nevyhovujících požadavkům zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky nebo zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Požadavkům na obecnou bezpečnost nebo požadavkům zákona o ochraně spotřebitele, popřípadě požadavkům dalších zvláštních právních předpisů nevyhovělo 16 nestanovených výrobků. Plnění příslušných požadavků na výrobky bylo posuzováno akreditovanými/notifikovanými osobami nebo interními postupy České obchodní inspekce.

## Nestanovené výrobky

Výrobky	Počet vzorků (typů)	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Rozpracované
Tuhá paliva	22	21	1	0
Textil	17	5	12	0
Ostatní	31	19	3	9
<b>Celkem</b>	<b>70</b>	<b>45</b>	<b>16</b>	<b>9</b>

## Stanovené výrobky

Výrobky	Počet vzorků (typů)	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Rozpracované
Elektro a elektronika	71	16	48	7
Hračky	28	9	14	5
Osobní ochranné prostředky	17	2	14	1
Ostatní	25	16	9	0
<b>Celkem</b>	<b>141</b>	<b>43</b>	<b>85</b>	<b>13</b>

## 3.4 Safety Gate

Safety Gate – Evropský systém včasného varování o nebezpečných nepotravinářských výrobcích, dříve označovaný jako RAPEX, je informační systém provozovaný Evropskou komisí, v němž se soustřeďují informace o opatřeních vůči nebezpečným výrobkům, které byly zachyceny na

jednotném trhu EU. Pravidla pro využívání systému určuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES o obecné bezpečnosti výrobků (dále též jen „GPSD“). Systém je využíván všemi členskými zeměmi Evropské Unie a státy Norskem, Islandem a Lichtenštejnem. Česká

## Souhrn notifikací

Rok	čl. 12 GPSD + čl. 11 GPSD + INFO	čl. 12 GPSD	pro ČOI
2012	2 303	1 960	1 501
2013	2 416	2 019	1 468
2014	2 440	2 174	1 525
2015	2 148	1 767	1 119
2016	2 158	1 795	931
2017	2 231	1 882	1 019
2018	2 292	2 024	1 093
2019	2 248	2 000	1 093
2020	2 232	1 920	1 024
2021	2 186	1 887	903
2022	2 178	1 886	881

obchodní inspekce je do systému zapojena od roku 2004, kdy ČR vstoupila do Evropské unie. Dozorové orgány oznamují přijatá ochranná opatření prostřednictvím národního kontaktního místa - v České republice je to Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR. Tato oznámení („notifikace“) dále podléhají validaci správcem systému, Evropskou komisí, který z nich dále vychází pro účely analytické a dalšího směřování činností v oblasti dozoru nad trhem. Součástí systému je internetový portál nazvaný rovněž Safety Gate, určený široké veřejnosti, kam

jsou průběžně nahrávány základní informace o notifikovaných opatřeních a riziku, které dotčené výrobky mohou představovat, a další informace a doporučení pro spotřebitele. Obsah portálu Safety Gate je poskytován v úředních jazycích členských zemí EU. Kompletní informace ke schváleným notifikacím, tj. k předmětnému výrobku a přijatým ochranným opatřením, obsahuje neveřejná část systému, přístupná dozorovým orgánům, institucím zúčastněných zemí a orgánům Evropské komise. Paralelně probíhá výměna informací mezi systémem Safety

## Kategorie výrobků notifikovaných podle čl. 12 GPSD

Kategorie výrobků notifikovaných podle čl. 12 GPSD	Počet výrobků
Hračky	293
Elektrické spotřebiče a zařízení	147
Oděvy, textil a módní doplňky	132
Osobní ochranné prostředky	64
Světelné řetězy	47
Výrobky pro péči o děti a vybavení pro děti	44
Strojní zařízení	24
Nábytek	22
Osvětlovací zařízení	21
Dekorativní předměty	15
Hobby / sportovní vybavení	12
Zařízení v prostředí s nebezpečím výbuchu	9
Kuchyňské příslušenství	7
Laserová ukazovátka	7
Rekreační plavidla	7
Ruční nářadí	6
Stavební výrobky	6
Spotřebiče plyných paliv a součásti	4
Komunikační a mediální zařízení	3
Kosmetika	3
Ostatní	2
Papírnické zboží	2
Gadgety	1
Chemické výrobky	1
Šperky	1
Tlaková zařízení a nádoby	1
<b>Celkem</b>	<b>881</b>

## Kategorie výrobků notifikovaných ČOI

Kategorie výrobků notifikovaných ČOI	čl. 12 GPSD
Hračky	28
Elektrické spotřebiče a zařízení	5
Osobní ochranné prostředky	5
Dekoratивní předměty	1
Kuchyňské příslušenství	1
Výrobky pro péči o děti a vybavení pro děti	1
<b>Celkem</b>	<b>41</b>

Gate a podobnými systémy existujícími v jiných zemích (Čína, RADAR Canada).

V roce 2022 bylo Evropskou komisí schváleno celkem 2 178 notifikací, o 8 méně než v roce 2021. Nejčastěji notifikovanými kategoriemi jak celkově, tak ve vztahu k trhu ČR, byly opět v největší míře hračky, dále elektrické spotřebiče a zařízení, ochranné prostředky, oděvy, textil, módní doplňky a další. Z celkového počtu 2 178 notifikací bylo 1 886 notifikací podle čl. 12 GPSD – vážné riziko (o 1 méně než v roce 2021) a z toho bylo přes národní kontaktní místo adresováno České obchodní inspekci 881 notifikací, o 22 méně než v roce 2021. Na základě těchto hlášení provedla Česká obchodní inspekce na národním trhu celkem 553 cílených kontrol, při kterých uvedené výrobky vyhledávala. Ve dvou případech byl výrobek zjištěn v tržní síti. V prvním z těchto případů bylo odesláno reakční oznámení o přijatém ochranném

opatření, ve druhém případě kontrola dosud probíhá. Pro vyhledávání výrobků bylo využíváno specializovaných počítačových programů na vyhledávání výrobků oznámených v Safety Gate, a které jsou nabízeny na internetu. Tímto způsobem byl detekován výskyt 10 konkrétních výrobků. V šesti případech bylo ověřeno, že předmětný výrobek již není v nabídce ani skladem, ve zbývajících 4 případech kontroly nebyly dosud ukončeny. V roce 2022 předala Česká obchodní inspekce kontaktnímu místu na Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR celkem 41 návrhů na notifikaci nebezpečného spotřebitelského výrobku na základě vlastních kontrolních zjištění, což je o 11 více než v předcházejícím roce. Ve všech případech byly notifikace publikovány podle čl. 12 GPSD (vážné riziko). Nejčastěji se jednalo o hračky, elektrické spotřebiče a osobní ochranné prostředky. Za rok 2022 přijala ČOI také 6 oznámení o dobrovolném opatření podle čl. 5 odst. 3 GPSD ze strany výrobce nebo distributora výrobku.

## 4. VŠEOBECNÁ KONTROLA

Dlouhodobým cílem České obchodní inspekce, zejména v oblasti tzv. všeobecné kontroly, je efektivní ochrana oprávněných zájmů spotřebitelů. V oblasti všeobecné kontroly se dozorová činnost České obchodní inspekce zaměřuje, vyjma kontroly dodržování požadavků na výrobky při jejich uvádění na trh, na dodržování a plnění dalších povinností, spojených s nabídkou nebo prodejem výrobků či služeb (např. požadavky na plnění informačních povinností, dodržování poctivosti prodeje, omezení prodeje pyrotechnických výrobků mladistvým a dětem, atd.). Kontroly mají různorodou podobu i prostředí realizace. Provádí se v kontextu rozličných požadavků na různé formy obchodování a úhrady zakoupených výrobků či služeb (např. prodej výrobků za pomoci prostředků komunikace na dálku, služby poskytované v souvislosti se zprostředkováváním smluv o dodávkách energií, platební styk spojený s úhradami prostřednictvím debetních platebních karet, aj.). Stranou nezůstává ani kontrola nabízených služeb včetně služeb finančního trhu.

Stěžejním dokumentem roku 2022 byl „Program dozoru nad trhem na rok 2022“, který určoval oblasti dozoru ČOI. V roce 2022 se jednalo o oblast internetového obchodování, prodej pyrotechnických výrobků, prodej výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví a další důležité oblasti trhu, které Česká obchodní inspekce vyhodnotila jako potenciálně rizikové nebo patřičné pro realizaci výkonu cíleného dozoru.

S ohledem na možné negativní dopady na oprávněné zájmy spotřebitelů patřily v roce 2022 mezi důležité oblasti dozorové činnosti České obchodní inspekce i kontroly dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik při nabídce a prodeji výrobků. Kontroly zahrnují i plnění požadavků na ochranu zdraví a bezpečnost spotřebitelů, ochranu fiskálních zájmů státu a také na ochranu životního prostředí. V roce 2022 byly rovněž realizovány kontroly zaměřené na nabídku a prodej alkoholických nápojů, tabákových výrobků a kuřáckých potřeb podle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Kontrolní činnost byla zaměřena i na oblasti související s ochranou životního prostředí, jako je sféra kontroly jakosti pohonných hmot, tuhých a plyných paliv.

V souvislosti s potenciálními hrozbami, které přináší současná mezinárodní situace ve světě, realizovala Česká obchodní inspekce v roce 2022 také kontroly zaměřené na dodržování zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. U vybraných tematických kontrol využila Česká obchodní inspekce účinné spolupráce s dalšími orgány veřejné správy (např. Ministerstvo kultury ČR).

V průběhu roku 2022 Česká obchodní inspekce operativně reagovala i na aktuální situaci na trhu. Výkon dozoru doplňovaly kontroly realizované z podnětu spotřebitelů, zájmových nebo profesních sdružení, dále podání a upozornění jiných dozorových orgánů a dalších subjektů působících na trhu.

**Nabídka za účelem prodeje, prodej a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví** - dlouhodobou součástí dozorové činnosti České obchodní inspekce je ochrana spotřebitele před nabídkou a prodejem výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví (tzv. padělky, falzifikáty). Při této činnosti Česká obchodní inspekce nechrání jen oprávněné zájmy spotřebitelů, ale také ochraňuje práva hospodářských subjektů, které jsou vlastníky práv k ochranným známkám, průmyslovým a užitným vzorům. Tento segment kontroly je v popředí zájmu ekonomicky vyspělých států světa i mezinárodních organizací a v tomto směru je činnost České obchodní inspekce hodnocena dlouhodobě jako potřebná, přínosná a účinná. S ohledem na význam ochrany spotřebitele a některých práv duševního vlastnictví byla celostátní kontrolní akce zaměřená na nabídku, prodej a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví zařazena do Programu dozoru nad trhem na rok 2022. Podíl kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení právních předpisů, je stále významný. Poměr nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví v roce 2022 byl z hlediska územního rozložení v krajích České republiky různorodý. Nejvíce zjištění je pravidelně v příhraničí, kde Česká republika sousedí s Německem a Rakouskem. Této situaci nahrává též přetrvávající

### Kontroly nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení PDV* v %
		Celkem	PDV*	
Středočeský a Hl. m. Praha	44	42	38	86,4
Jihočeský a Vysočina	180	132	30	16,7
Plzeňský a Karlovarský	289	214	129	44,6
Ústecký a Liberecký	162	118	37	22,8
Královéhradecký a Pardubický	124	114	69	55,6
Jihomoravský a Zlínský	94	88	81	86,2
Olomoucký a Moravskoslezský	148	107	51	34,5
<b>Celkem</b>	<b>1 041</b>	<b>815</b>	<b>435</b>	<b>41,8</b>

\* ) PDV – porušování některých práv duševního vlastnictví

## Výrobky nebo služby porušující některá práva duševního vlastnictví – meziroční srovnání

Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěnými závadami	Kontroly se zjištěnými padělkami	Zajištěné padělkami v kusech	Hodnota padělků v Kč odhadem v cenách originálů
2012	1 642	1 260	552	48 958	122 922 000
2013	1 946	1 444	614	25 486	44 335 000
2014	1 994	1 598	733	65 475	128 993 000
2015	2 414	1 643	474	35 694	101 496 725
2016	2 076	1 452	515	46 619	207 006 430
2017	1 925	1 410	515	38 385	83 946 862
2018	1 914	1 495	554	41 379	92 372 725
2019	1 701	1 257	444	57 576	151 664 346
2020	811	557	213	18 845	32 492 871
2021	699	516	275	29 443	61 764 645
2022	1 041	815	435	36 349	80 543 417

poptávka zahraničních spotřebitelů po relativně levném tzv. „značkovém“ zboží. Mnoho prodejců proto stále nerespektuje povinnost dodržovat některá práva duševního vlastnictví při nabídce, prodeji a skladování takových výrobků. V roce 2022 bylo v rámci kontrolní akce provedeno celkem 1 041 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů v 815 případech, z tohoto počtu u 435 kontrol bylo zaznamenáno porušení zákazu nabízení, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví, tj. 41,8 %.

V porovnání s rokem 2021 došlo v roce 2022 k navýšení počtu kontrol zaměřených na porušování některých práv duševního vlastnictví, současně se zvýšil počet zajištěných kusů výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví a tedy i celková hodnota zabavených výrobků v originální prodejní ceně. Problematika porušování některých práv duševního vlastnictví stále častěji souvisí s přesunem nabídky a prodeje falzifikátů výrobků renomovaných značek z tradičních míst (např. tržnice a tržišť v příhraničí) do internetového prostředí a na sociální síť.

Kromě sankčních opatření bylo zajištěno a uloženo mimo dosah kontrolovaných osob celkem 36 349 kusů padělků, v hodnotě vyčíslené v cenách originálů ve výši 80 543 417 Kč. Zajištěné výrobky byly, v souladu s ustanovením § 7b zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, uloženy mimo dosah kontrolovaných osob. Výrobky, které neodpovídaly zvláštním právním předpisům, o nichž bude pravomocně rozhodnuto o jejich propadnutí nebo zabrání, budou následně zničeny nebo využity k humanitárním účelům.

Rovněž v roce 2022 využily jednotlivé inspektoráty ČOI pro dosažení maximální účinnosti kontrol součinnost dalších dozorových orgánů. Mezi nejčastější partnery patřila Policie České republiky (28 případů), živnostenské úřady (10 případů) a Cizinecká policie (4 případy). Zástupci České obchodní inspekce se v roce 2022 aktivně podíleli na činnosti mezirezortní komise pro potírání nelegálního jednání, spojeného s porušováním některých práv duševního vlastnictví, zřízené při Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR.

**Internetový prodej výrobků nebo služeb** - uzavírání smluv za pomoci prostředků komunikace na dálku je jednou ze stále se více rozvíjejících forem obchodování. Internetový prodej výrobků dynamicky roste a zvyšuje svůj podíl i vliv na celosvětovém trhu. Nabídka a prodej výrobků v elektronických obchodech není omezena místem, tak jako tomu je v případě pevných provozoven, nýbrž působí neomezeně v rámci globální internetové sítě nebo ve vymezených sociálních skupinách, komunikujících převážně přes sociální síť. Významný podíl v této oblasti zaujímají i aukční a bazarové platformy. Pro konečného spotřebitele představuje tato forma obchodování jak výhody, tak potenciální nebezpečí. Jedná se především o problém spojený s identifikací hospodářského subjektu, který prostřednictvím internetové sítě prodává výrobky, o kvalitu a bezpečnost prodávaných výrobků, o míru vymahatelnosti oprávněných spotřebitelských zájmů. Zejména z těchto důvodů je dozor nad internetovým obchodováním jednou z priorit České obchodní inspekce. V roce 2022 Česká obchodní inspekce provedla v této oblasti celkem 1 064 kontrol, z toho porušení právních předpisů zjistila při 839 kontrolách (tj. 78,9 %).

## Sortiment zajištěných výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví

	Textil a oděvy	Hračky, výrobky pro děti	Audio	Obuv, kožená galanterie	Ostatní
Počet v kusech	19 048	12 202	746	4 032	321

## Kontroly internetového obchodování

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Sředočeský a Hl. m. Praha	109	91	83,5
Jihočeský a Vysočina	66	61	92,4
Plzeňský a Karlovarský	211	141	66,8
Ústecký a Liberecký	124	87	70,2
Královéhradecký a Pardubický	112	91	81,3
Jihomoravský a Zlínský	210	163	77,6
Olomoucký a Moravskoslezský	232	205	88,4
<b>Celkem</b>	<b>1 064</b>	<b>839</b>	<b>78,9</b>

Nejčastěji porušovaným právním předpisem (1 815 případů) byl zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. V dozorové praxi České obchodní inspekce se často stává, že v rámci jedné kontroly bývá zjištěno více porušení. V roce 2022 mělo největší podíl při zjištění porušení zákona o ochraně spotřebitele ustanovení týkající se povinnosti dodržení zákazu užívání nekalých obchodních praktik, které bylo porušeno v 719 případech (tzv. klamavé konání, klamavé opomenutí). Druhým nejčastěji porušovaným ustanovením bylo ustanovení týkající se povinnosti prodávajícího řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (tzv. reklamace), spolu s údaji o tom, kde lze právo uplatnit. Porušení tohoto ustanovení bylo zjištěno v 464 případech. Třetím, nejčastěji porušovaným ustanovením zákona o ochraně spotřebitele, bylo ustanovení týkající se povinnosti prodávajícího informovat spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů,

respektive o subjektu ADR, které bylo porušeno v 300 případech. Další porušení zákona o ochraně spotřebitele a dalších obecně závazných předpisů byla zjišťována již v menším počtu. Výsledky kontrolní akce nelze interpretovat jako aktuální podobu elektronického obchodování v České republice. Kontroly byly, stejně jako v roce 2021, především cíleny na internetové obchody, u kterých existovalo důvodné podezření, že porušují právní předpisy, nebo na ně upozornily podněty spotřebitelů.

**Diskriminace** - z definice tohoto negativního společenského jevu vyplývá, že se jedná o rozdílné zacházení s lidmi ve srovnatelných situacích na základě národnosti, rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, věku, víry, náboženského vyznání, světového názoru či zdravotního postižení, nebo jiných důvodů. Jedná se o důležitou oblast kontrolní činnosti České obchodní inspekce. V roce 2022 bylo

## Internetové obchodování - meziroční srovnání

Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
2011	1 021	749	73,4
2012	1 206	988	81,9
2013	1 296	1 013	78,2
2014	867	682	78,7
2015	1 194	990	82,9
2016	1 197	1 042	87,1
2017	1 085	952	87,7
2018	992	851	85,8
2019	973	809	83,1
2020	1 144	809	70,7
2021	1 900	1 288	67,8
2022	1 064	839	78,9

provedeno celkem 157 kontrol, kdy v 15 případech kontrolní orgán došpěl k podezření na porušení zákazu diskriminace spotřebitele (9,6 %). V osmi případech bylo zjištěno porušení v oblasti obecné diskriminace. Čtyři případy se týkaly porušení v oblasti diskriminace národností. V jednom případě byla zjištěna diskriminace z důvodu zdravotního postižení. V jednom případě byla zjištěna diskriminace z důvodu věku a v jednom případě byla zjištěna rasová diskriminace. V roce 2022 sice došlo k procentuálnímu snížení počtu kontrol, ale bylo při nich zjištěno zvýšení diskriminačního jednání na 9,6 %. Vzhledem k závažnosti této problematiky je celostátní kontrolní akce, zaměřená na průběžné odhalování všech forem diskriminace spotřebitele, zařazena do Programu dozoru nad trhem i na rok 2023.

**Nabídka a prodej alkoholických nápojů, tabákových výrobků, kuřáckých potřeb a pomůcek** - celorepubliková kontrolní akce ověřovala dodržování zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, zákona č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a dalších právních předpisů. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 7 414 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů v 3 724 případech (50,2 %). Do počtu kontrol a zjištění jsou započítány i výsledky mimořádné kontrolní akce „Alkohol, drogy a mládež 2022“. Porušení zákona č. 65/2017 Sb. bylo zaznamenáno při 380 kontrolách. Nejčastěji prodávající porušili tento právní předpis tím, že podali nebo prodali alkoholický nápoj osobě mladší 18 let (220 případů), dále neumístili v místech prodeje alkoholických nápojů pro spotřebitele zjevně viditelný text o zákazu prodeje těchto nápojů osobám mladším 18 let, případně nebyl tento text uveden v zákonem stanoveném provedení (119 případů). Obdobné nedostatky byly zjištěny i v případech prodeje tabákových výrobků, kdy prodávající spotřebitele neinformovali o zákazu jejich prodeje osobám mladším 18 let. Porušení zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, bylo zjištěno celkem ve 13 případech. Nejčastěji se jednalo o to, že prodávající účtovali spotřebiteli cenu vyšší, než byla cena uvedená na tabákové nálepce. K 386 kontrolním šetřením byly přizvány osoby mladší 18 let, jejichž přítomností se zvyšuje efektivita prováděných kontrol. Osoby mladší 18 let se účastnily té fáze kontroly, kdy je prováděn kontrolní nákup alkoholických nápojů či tabákových výrobků. Výsledky kontrol opět potvrdily opodstatněnost kontrol prodeje alkoholických nápojů a tabákových výrobků v České republice. Pro vysokou míru zdravotního rizika pro spotřebitele, zejména pro osoby mladší 18 let, a vzhledem k vysokému procentuálnímu počtu zjištěných porušení zařadí Česká obchodní inspekce tyto kontroly do Programu dozoru nad trhem i v roce 2023.

**Nabídka a poskytování služeb spojených s uzavíráním smluv o dodávkách energií** - i v roce 2022 věnovala Česká obchodní inspekce pozornost dodržování právních předpisů při nabídce a zprostředkování uzavření smluv o dodávkách energií nebo souběžných služeb soustředěných do produktových balíčků. Tato problematika je stále předmětem zájmu spotřebitelské veřejnosti. Česká obchodní inspekce provedla celkem 15 kontrol. Z tohoto počtu došlo ve 13 případech (86,7 %) k porušení obecně závazných právních předpisů. Nejčastěji se jednalo o nedostatky spojené s používáním nekalých obchodních praktik, když byly spotřebiteli poskytnuty nepravdivé, neúplné či nejednoznačné informace o nabízených produktech nebo některé podstatné informace byly opomenuty a spotřebitel s nimi nebyl seznámen. Takové jednání může vést spotřebitele k rozhodnutí které, pokud by mu byly poskytnuty informace

pravdivé, by ne učinil. V několika případech nebyl spotřebitel řádně informován o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (tzv. reklamace) spolu s údaji o tom, kde právo uplatnit a rovněž o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Česká obchodní inspekce dozorovala tuto oblast do 30. 6. 2022. Od 1. 7. 2022 je účinný zákon č. 362/2021 Sb., který dozorovou pravomoc v této oblasti přesunul na Energetický regulační úřad.

**Zprostředkování prodeje a prodej předmětů kulturní hodnoty, kulturních památek a prodej zboží v bazarech, zastavárnách, starožitnictvích, aukčních síních** - v roce 2022 byla realizována časově omezená celostátní kontrolní akce, která byla zaměřena na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím zejména ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a dalších obecně závazných právních předpisů. Prodej použitého zboží a předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek představuje potenciálně rizikovou oblast trhu, která může být do jisté míry spojena s negativními společenskými jevy, jakými jsou „praní špinavých peněz“, legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu. V roce 2022 bylo provedeno celkem 154 kontrol. Porušení některého z právních předpisů bylo zjištěno při 83 kontrolách, což představuje 53,9 %. Česká obchodní inspekce se zaměřila především na kontrolu dodržování evidenčních povinností spojených s prodejem v tomto segmentu trhu, kdy byla v 28 případech porušena povinnost prodávajícího identifikovat klienta ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Nedostatky byly zjištěny i v porušení povinností prodávajícího podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Nejčastěji nebylo na dokladu o zakoupení vyznačeno, že se jedná o výrobek použitý nebo o výrobek s vadou (32 případů) a dále ve 23 případech prodávající řádně neseznámil spotřebitele s cenou nabízených výrobků a poskytovaných služeb. Ve 20 případech bylo zjištěno neplnění povinnosti řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění spolu s údaji o tom, kde právo lze uplatnit. V některých kontrolních případech bylo zjištěno porušení více zákonů, resp. jejich jednotlivých ustanovení současně. V rámci kontrolní akce bylo využito součinnosti s pracovníky Ministerstva kultury ČR (1 případ) a pracovníky živnostenských úřadů (6 případů). S ohledem na rizika spojená s prodejem použitého zboží nebo zboží bez dokladu, předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek a rizika spojená s případnou legalizací příjmů z trestné činnosti, bude Česká obchodní inspekce tuto oblast trhu kontrolovat i v roce 2023.

**Geoblocking** - v roce 2022 byla realizována časově omezená celostátní kontrolní akce (od 1. března do 29. července 2022), zaměřená na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím z nařízení (EU) Evropského parlamentu a Rady 2018/302 o řešení neoprávněného zeměpisného blokování a dalších forem diskriminace založených na státní příslušnosti, místě bydliště či místě usazení zákazníků v rámci vnitřního trhu a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES. Účelem kontrolní akce bylo přispět k řádnému fungování vnitřního trhu a zamezit neoprávněnému zeměpisnému blokování a dalším formám diskriminace, která je přímo či nepřímo založena na státní příslušnosti, místě bydliště nebo místě usazení zákazníků. Provedeno bylo celkem 11 kontrol, z nichž ve 3 případech bylo zjištěno porušení zákazu blokování nebo omezování přístupu k on-line rozhraní či k přesměrování

bez souhlasu zákazníka. Jako příklad lze uvést situaci, kdy společnost provozující internetový obchod neumožnila z důvodu místa usazení provést zákazníkovi objednávku zboží.

**Textilní výrobky** - v roce 2022 proběhla časově omezená kontrolní akce s přesahem do 1. čtvrtletí 2023, která byla zaměřena na hospodářské subjekty, které spotřebitelům nabízejí textilní výrobky (oblečení). Cílem akce byla kontrola dodržování nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 ze dne 27. 9. 2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků. Z celkově provedených 14 kontrol bylo zjištěno v 10 případech porušení právních předpisů (71,4 %). V rámci kontrol bylo odebráno 14 kusů textilních výrobků. Jednalo se o trička, mikiny, dámské šaty, ponožky, tepláky, ložní prádlo, košili, nebo pánské spodní prádlo. 4 vzorky ze 14 odebraných splnily požadavky výše uvedeného nařízení a 10 vzorků výrobků požadavky tohoto nařízení, týkající se informací o obsahu jednotlivých textilních vláken ve výrobku, nesplnilo. Porušení se týkala skutečnost, že výrobci nepravdivě deklarovali materiálové složení výrobků. Spotřebitel tedy byl nesprávně informován o skutečném podílu textilních vláken ve výrobku.

**Výrobky s ukončenou životností** - v rámci časově omezené kontrolní akce, která byla realizována v období od 2. května do 26. srpna 2022 a byla zaměřena na vybrané výrobky (elektrozařízení, baterie nebo akumulátory, pneumatiky) v rozsahu pravomocí stanovených právními předpisy, bylo provedeno celkem 471 kontrol. Vybrané výrobky byly kontrolovány dle zákona č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností a o změně některých zákonů (dále jen „ZVUŽ“). Při kontrolní akci bylo ověřováno dodržování povinností právnických a podnikajících fyzických osob v postavení výrobce, distributora a posledního prodejce podle ustanovení tohoto zákona a právních předpisů vydaných k jeho provedení a ověření dodržování dalších právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI. Porušení právních předpisů bylo zjištěno při 268 kontrolách, což představuje 56,9 % z celkového počtu provedených kontrol. U většiny kontrol bylo zjištěno porušení více právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI. Porušení ZVUŽ bylo zjištěno ve 162 případech (tj. 34,4 %). Pochybení bylo zaznamenáno především v porušení ust. § 73 odst. 1, které se týká povinnosti posledního prodejce, distributora a výrobce při prodeji nového elektrozařízení uvést odděleně od jeho ceny náklady na zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění odpadního elektrozařízení na 1 kus nebo 1 kg nového elektrozařízení (97 případů). Porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele bylo v rámci této kontrolní akce zjištěno v 257 případech. Nejčastěji, v 67 případech, bylo porušeno ust. § 3 odst. 1 písm. c), kdy ceny výrobků nebyly spotřebiteli správně účtovány. Kontroly prokázaly, že ZVUŽ, který je účinný od 1. 1. 2021, není řádně dodržován. S touto právní normou, která stanovila výrobcům, distributorům a posledním prodejcům nové povinnosti, se řada dotčených subjektů ještě v plném rozsahu neseznámila. Mnoho, především malých prodejců, stále pracuje s informacemi podle již neplatné právní úpravy. Vzhledem k poměrně vysokému počtu porušení některých ustanovení ZVUŽ, bude tato kontrolní akce zařazena do Programu dozoru nad trhem v roce 2023.

## 4.1 Environmentální oblast

**Tuhá paliva** - v rámci kontrolní akce byly Českou obchodní inspekcí provedeny kontroly zaměřené na ověření dodržování povinností při prodeji tuhých paliv, stanovených zákonem č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší v rozsahu kvalitativních ukazatelů stanovených prováděcím

**Pyrotechnika** - časově omezená kontrolní akce, zaměřená na nabídku, prodej a skladování pyrotechnických výrobků (tzv. zábavní pyrotechnika), se uskutečnila v době od 15. listopadu do 31. prosince 2022, kdy se každoročně zvyšuje poptávka spotřebitelů. Nabídka a prodej tohoto typu zboží je ze strany České obchodní inspekce dlouhodobě sledována a prověřována, především pro rizika spojená s používáním pyrotechniky mládeží a dětmi, jako nástroj prevence a ochrany oprávněných zájmů spotřebitelů. V průběhu kontrolní akce bylo realizováno 210 kontrol, přičemž porušení obecně závazných právních předpisů bylo zjištěno v 84 případech (tj. 40 %). Porušení zákona č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi bylo prokázáno v 78 případech (tj. 37,1 %). Pochybení bylo zaznamenáno především ve vedení evidence skladovaných pyrotechnických výrobků a neplnění obecných požadavků na jejich skladování. Odhalen byl rovněž prodej, resp. nabídka pyrotechnických výrobků mladistvým nebo nezletilým osobám, u kterých je zákonem omezena věková hranice prodeje (od 15 let, od 18 let a od 21 let) a to i přes to, že zákon o pyrotechnických výrobcích výslovně stanoví, jaký druh pyrotechniky lze prodat a komu. Porušení zákona o ochraně spotřebitele, bylo zjištěno v 28 případech. Nejčastějším proviněním bylo porušení povinnosti vydat doklad o zakoupení výrobku (9 případů). Nabídka pyrotechnických výrobků se tradičně zvyšuje především před vánočními svátky. Povinnosti podle platných právních předpisů, zejména vedení řádné evidence a dodržování obecných požadavků na skladování pyrotechnických výrobků, nejsou stále respektovány. Tato situace je zjišťována především u stánkového prodeje v příhraničních oblastech se SRN. Nadále přetrvává i stav, kdy dochází k prodeji pyrotechnických výrobků mladistvým, kteří nemají dle zákona č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi mít možnost jejich zakoupení z důvodu nesplnění věkového limitu. Tato skutečnost představuje latentní riziko pro bezpečnost osob. S ohledem na stále poměrně významné porušování právních předpisů bude dozor nad tímto segmentem trhu pokračovat i v roce 2023.

**Alkohol, drogy a mládež 2022** - nad rámec plánovaných kontrolních akcí byla z podnětu Policie České republiky realizována celostátní kontrolní akce zaměřená na nabídku, podávání a prodej alkoholických nápojů a tabákových výrobků osobám mladším 18 let. Kontroly byly prováděny v úzké součinnosti s Policií České republiky a dalšími orgány státní správy a samosprávy. V průběhu akce bylo realizováno 134 kontrol, při 74 kontrolách bylo zjištěno porušení některého z obecně závazných právních předpisů. Tato kontrolní akce proběhla v období od 26. října do 30. října 2022 (tj. 5 dní zahrnujících i jeden státní svátek ČR). V tomto relativně krátkém časovém úseku bylo prokázáno 30 případů, kdy byl osobě mladší 18 let podán či prodán alkoholický nápoj. Kontrolní akce prokázala účinnost a význam spolupráce orgánů dozoru nad trhem z hlediska prevence negativních sociálních jevů spojených s konzumací návykových látek dětmi a mládeží. Dále potvrdila nutnost sledovat dodržování platné legislativy v zájmu ochrany zdraví společnosti před škodlivými účinky návykových látek.

právním předpisem k zákonu, kterým je vyhláška č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší. Během kontrolní akce bylo uskutečněno 38 kontrol u hospodářských subjektů uvádějících

nebo nabízejících prodej tuhých paliv na trh ČR a subjektů vyvíjejících obchodní aktivity v oblasti prodeje a poskytování služeb souvisejících s prodejem tuhých paliv. Porušení dozorovaných právních předpisů bylo zjištěno u 10 hospodářských subjektů v 17 případech. Jednalo se o zjištění porušení povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Nejčastěji se jednalo o porušení, kdy prodávající nesplnil povinnost řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (dále jen „reklamační“), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit a neinformoval spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Dále při prodeji váženého uhlí prodávající porušil povinnost prodávat výrobky ve správné hmotnosti a v dalším případě prodávající použil neověřené měřidlo. Při kontrolní akci bylo odebráno a testováno celkem 21 vzorků tuhých paliv, z toho 13 vzorků uhlí volně ložených a 8 vzorků výrobků výlisků z biomasy nabízené v obalu od výrobce (5x dřevěné pelety a 3x dřevěné brikety).

Všechny odebrané vzorky vyhověly kvalitativním ukazatelům stanovených vyhláškou č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečištění a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší č. 201/2012 Sb. Za porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele byly v 7 případech pravomocně uloženy pokuty v celkové výši 7 500 Kč. Další opatření budou řešena v rámci správního řízení.

#### Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot

Kontrola a sledování jakosti pohonných hmot (motorové benziny, motorové nafty, FAME, směsná motorová nafta, motorová nafta B10, motorová nafta s vysokým obsahem FAME, parafinická motorová nafta

(HVO), LPG, CNG, bio-CNG, LNG, bio-LNG a etanol E85) byla prováděna formou odběrů vzorků a laboratorních rozborů. Na území České republiky byla realizována podle ustanovení § 7 odst. 2 písm. a) zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a vyhlášky č. 516/2020 Sb., o požadavcích na pohonné hmoty a provedení některých dalších ustanovení zákona o pohonných hmotách. Česká obchodní inspekce kontrolovala, zda jsou prodávány nebo vydávány pohonné hmoty, které splňují požadavky na jejich jakost a složení stanovené prováděcím právním předpisem, zvláštními právními předpisy a českými technickými normami. Z celkového počtu 2 545 vzorků pohonných hmot odebraných a kontrolovaných Českou obchodní inspekcí v roce 2022 nevyhovělo stanoveným jakostním požadavkům celkem 18 vzorků, což představuje 0,7 % nevyhovujících vzorků. V celkovém porovnání s rokem 2021 nedošlo k zásadním změnám, jelikož v roce 2021 z 2 611 vzorků pohonných hmot nevyhovělo stanoveným jakostním požadavkům 19 vzorků, což představuje 0,7 % nevyhovujících vzorků.

V roce 2022 nejvyšší počet nevyhovujících vzorků pohonných hmot, a to 4 vzorky, byl zjištěn v měsíci srpnu a září. V lednu, červnu a listopadu byly zjištěny 2 nevyhovující vzorky a v měsíci dubnu, květnu, červenci a prosinci 1 nevyhovující vzorek. V ostatních měsících roku 2022 nebylo zjištěno žádné porušení právních předpisů.

**Motorové benziny** - v roce 2022 bylo odebráno a kontrolováno celkem 1 000 vzorků motorových benzinů. Stanovené požadavky technické normy na jakost automobilového benzinu nesplnilo 5 vzorků. Dva kontrolované vzorky nevyhověly v jakostním parametru „konec destilace“ (0,2 % ze vzorků motorové benziny) a tři vzorky v jakostním parametru „tlak par“ (0,3 % ze vzorků motorové benziny).

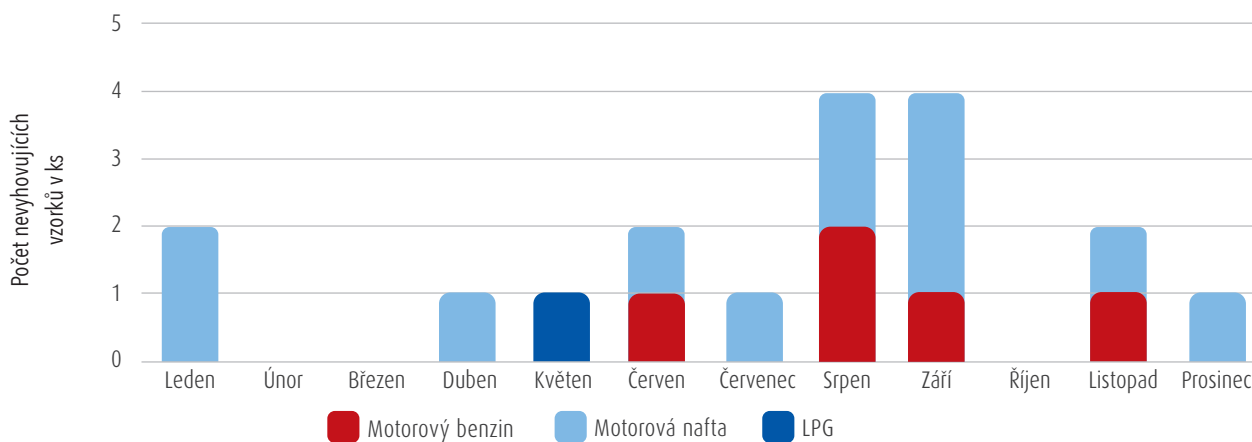
### Odběry vzorků pohonných hmot

Druh motorového paliva	Odebrané vzorky		Nevyhovující vzorky		Vyhovující vzorky	
	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu
Motorové benziny	1 000	39,3	5	0,5	995	99,5
Motorové nafty	1 204	47,3	12	1,0	1 192	99,0
FAME	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Směsná motorová nafta	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Motorová nafta B10	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Motorová nafta s vysokým obsahem FAME	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Parafinická motorová nafta	0	0,0	0	0,0	0	0,0
LPG	301	11,8	1	0,3	300	99,7
CNG, bio-CNG	40	1,6	0	0,0	40	100,0
LNG, bio-LNG	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Etanol E85	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Celkem</b>	<b>2 545</b>	<b>100,0</b>	<b>18</b>	<b>0,7</b>	<b>2 527</b>	<b>99,3</b>

## Nevyhovující vzorky v %

Rok 2022	Motorové benziny	Motorová nafta	LPG	CNG	Celkem
Leden	0,0	2,1	0,0	0,0	1,0
Únor	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Březen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Duben	0,0	1,1	0,0	0,0	0,5
Květen	0,0	0,0	3,3	0,0	0,4
Červen	1,2	1,0	0,0	0,0	0,9
Červenec	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5
Srpen	2,0	1,8	0,0	0,0	1,6
Září	1,6	3,3	0,0	0,0	2,2
Říjen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Listopad	1,1	0,9	0,0	0,0	0,8
Prosinec	0,0	1,2	0,0	0,0	0,6
<b>Celkem</b>	<b>0,5</b>	<b>1,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>

## Vývoj jakosti pohonných hmot v průběhu roku 2022



**Motorové nafty** - v roce 2022 bylo odebráno a kontrolováno celkem 1 204 vzorků motorové nafty. Z tohoto počtu nesplnilo 12 vzorků jakostní ukazatele stanovené dle příslušné technické normy (v případě čtyř nevyhovujících zjištění se jednalo o ověřovací rozборы po předchozím zjištění neshody). Šest kontrolovaných vzorků nevyhovělo v jakostním parametru „oxidační stabilita“ (0,5 % ze vzorků motorové nafty) a šest vzorků v jakostním parametru „bod vzplanutí“ (0,5 % ze vzorků motorové nafty).

**LPG pro pohon (zkapalněné ropné plyny)** - v roce 2022 bylo odebráno a kontrolováno celkem 301 vzorků LPG. Z tohoto počtu odebraných a kontrolovaných vzorků nesplnil 1 vzorek jakostní požadavky příslušné

technické normy. Kontrolovaný vzorek LPG nevyhověl v jakostním parametru „síra“.

**CNG (stlačený zemní plyn)** - v roce 2022 bylo odebráno a kontrolováno celkem 40 vzorků tohoto druhu motorového paliva. Všechny odebrané a kontrolované vzorky CNG vyhověly požadavkům příslušné technické normy.

**Biopaliva v motorových palivech** - v průběhu roku 2022 laboratorními rozborů nebylo zjištěno překročení přípustné horní hranice obsahu metylesterů mastných kyselin u vzorků motorové nafty ani obsahu etanolu v motorových benzinech.

## Uložená opatření

Podle ustanovení § 7 odst. 1, písm. a) zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, uložila ČOI v průběhu roku 2022 v 7 případech opatření spočívající v zákazu prodeje pohonných hmot, které nesplňovaly požadavky na jakost a složení stanovené prováděcím právním předpisem, zvláštními právními předpisy a českými technickými normami. Opatření bylo vydáno na:

- 27 046,91 l motorové nafty v hodnotě 1 272 967,17 Kč
- 5 485,40 l motorových benzinů v hodnotě 650 016,46 Kč
- 5 820,00 l LPG v hodnotě 125 130,00 Kč

vše v celkovém množství 48 352,31 l pohonných hmot a celkové hodnotě 2 048 113,63 Kč.

Minimální počet odebraných vzorků pohonných hmot stanoví vyhláška č. 516/2020 Sb. Vzorky FAME, směsné motorové nafty, motorové nafty B10, motorové nafty s vysokým obsahem FAME, parafinické motorové nafty (HVO), bio-CNG, LNG, bio-LNG a etanolu E85 se

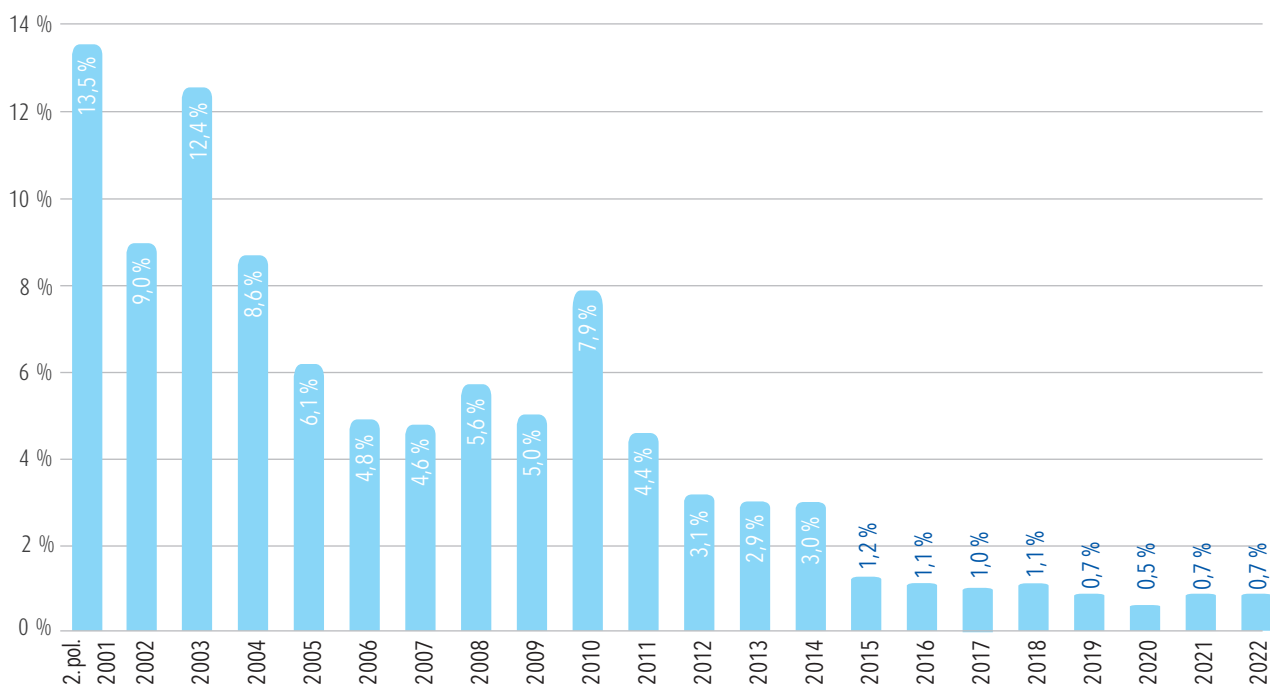
vzhledem k vývoji na trhu s pohonnými hmotami v roce 2022 nepodařilo odebrat.

V porovnání výsledků s rokem 2021 bylo v roce 2022 zaznamenáno zhoršení jakosti u vzorků motorových benzinů (z 0,1 % na 0,5 %) a motorové nafty (z 0,6 % na 1,0 %). Zlepšení jakosti bylo zaznamenáno u vzorků LPG pro pohon (z 2,6 % na 0,3 %). Výsledky jsou ovlivněny opakovanými odběry vzorků, které byly opakovaně vyhodnoceny jako nevyhovující právním předpisům.

Na základě podnětů, které byly v roce 2022 České obchodní inspekci doručeny, bylo neprodleně odebráno a kontrolováno 62 vzorků pohonných hmot. Všechny tyto analyzované vzorky splnily jakostní parametry stanovené příslušnými technickými normami.

V rámci průběžného monitoringu sledování jakosti pohonných hmot Česká obchodní inspekce úzce spolupracuje s orgány Celní správy, Generálním finančním ředitelstvím a Policií České republiky. Tyto státní orgány průběžně informuje o zjištěných nedostatcích v jakosti prodáváných pohonných hmot.

## Vývoj jakosti pohonných hmot v meziročním porovnání



## Vývoj jakosti pohonných hmot od roku 2001

Rok	Nevyhovující vzorky v %										Celkem
	Benziny	Motorová nafta	Směsná motorová nafta*	FAME*	LPG	CNG**	Etanol E85*	B10	Motorová nafta s FAME	HVO	
2. pol. 2001	5,7	15,8	42,7	-	-	-	-	-	-	-	13,5
2002	4,0	12,2	27,7	-	-	-	-	-	-	-	9,0
2003	10,4	13,4	20,8	-	12,9	-	-	-	-	-	12,4
2004	6,3	12,3	14,5	-	2,5	-	-	-	-	-	8,6
2005	4,1	7,9	10,3	-	4,3	-	-	-	-	-	6,1
2006	2,4	6,9	17,5	-	2,0	-	-	-	-	-	4,8
2007	3,3	5,4	46,7	-	2,0	-	-	-	-	-	4,6
2008	1,8	8,9	66,7	-	4,0	-	-	-	-	-	5,6
2009	2,5	7,9	40,0	-	1,5	-	-	-	-	-	5,0
2010	5,6	9,6	23,8	25,0	0,5	0,0	65,2	-	-	-	7,9
2011	2,1	6,0	17,7	17,4	0,0	0,0	21,7	-	-	-	4,4
2012	1,8	4,0	18,2	4,8	1,7	0,0	5,3	-	-	-	3,1
2013	2,5	3,1	7,0	4,8	2,3	0,0	0,0	-	-	-	2,9
2014	0,9	2,2	5,5	13,3	12,3	0,0	0,0	-	-	-	3,0
2015	0,5	1,6	3,5	9,1	0,3	0,0	11,1	-	-	-	1,2
2016	0,7	1,4	7,7	14,3	0,3	0,0	14,3	-	-	-	1,1
2017	1,2	0,9	0,0	0,0	0,3	0,0	9,1	-	-	-	1,0
2018	1,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	-	1,1
2019	0,3	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	10,0	-	-	-	0,7
2020	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	-	-	-	0,5
2021	0,1	0,6	0,0	0,0	2,6	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,7
2022	0,5	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7

\*) vyšší % nevyhovujících vzorků u takto označených pohonných hmot je ovlivněno rušením prodeje těchto pohonných hmot na čerpacích stanicích a tím i nízkým počtem odebraných a zkoušených vzorků

\*\*\*) včetně bio-CNG, LNG, bio-LNG

## 4.2 Přehled výsledků všeobecné kontroly

### Výsledky národních kontrolních akcí zařazených do Programu dozoru nad trhem pro rok 2022

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Nabídka za účelem prodeje, prodej a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví <sup>**</sup> )	1 041	435	41,8
Internetový prodej výrobků nebo služeb	1 064	839	78,9
Diskriminace <sup>**</sup> )	157	15	9,6
Nabídka a prodej alkoholických nápojů, tabákových výrobků, kuřáckých potřeb a pomůcek	7 414	3 724	50,2
Nabídka a poskytování služeb spojených s uzavíráním smluv o dodávkách energií <sup>**</sup> )	15	13	86,7
Zprostředkování prodeje a prodej předmětů kulturní hodnoty, kulturních památek a prodej zboží v bazarech, zastavárnách, starožitnictvích, aukčních síních <sup>*</sup> )	154	83	53,9
Geoblocking <sup>*</sup> ) <sup>**</sup> )	11	3	52,2
Textilní výrobky <sup>**</sup> )	14	10	71,4
Výrobky s ukončenou životností <sup>*</sup> )	471	268	56,9
Pyrotechnika <sup>*</sup> )	210	84	40,0
Tuhá paliva <sup>*</sup> )	38	10	26,3
Pohonné hmoty <sup>**</sup> )	1 468	13	0,9

<sup>\*</sup>) kontrolní akce byly provedeny v kratším časovém období než 1 rok

<sup>\*\*</sup>) u kontrol úzce vymezených specifickou legislativou uvedena pouze porušení daného předmětu kontroly

## 5. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ

Česká obchodní inspekce má sedm inspektorátů se sídly v krajských městech. V roce 2022 jejich kontrolní činnost vycházela z ročního plánu - Program dozoru nad trhem pro rok 2022. V rámci tohoto plánu se jednotlivé inspektoráty zaměřovaly na kontroly technických výrobků a na tzv. všeobecné kontroly, jako jsou například kontroly internetových obchodů, zákaz prodeje padělaného zboží apod. (viz kapitola 3.1 Národní kontrolní akce a kapitola 4. Všeobecná kontrola). Inspektoráty také prováděly kontroly, které jsou specifické pro daný region. Rovněž operativně reagovaly na podání spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti.

### Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha

Inspektorátem pro Středočeský kraj a Hl. město Praha byly v roce 2022 provedeny vlastní kontrolní akce, které doplnily kontrolní akce prováděné dle plánu dozoru nad trhem. Dále byly vyhodnoceny podněty spotřebitelů a probíhaly další kontroly, včetně spolupráce s některými státními kontrolními orgány, zejména pak s Policií České republiky.

**Kontroly diskriminace spotřebitele** - inspektorát vykonával kontroly zaměřené na diskriminaci spotřebitele a to z hlediska národnostního, z hlediska věku, zdravotního postižení a z hlediska diskriminace osoby pečující o dítě. Tyto kontroly pak byly dále doplněny kontrolou z hlediska diskriminace spojené s očkováním proti nemoci COVID-19.

**Kontroly hraček** - k rozšíření zaměření a komplexnosti kontrol v oblasti hraček byly provedeny kontroly za použití VANTA spektrometru, které umožnily širší zaměření se na oblast hraček z hlediska jejich bezpečnosti, konkrétně přítomnosti nebezpečných látek.

**Kontroly pyrotechniky** - na konci roku 2022 byly v rámci dvou kontrolních dnů provedeny ve spolupráci s Policií ČR akce se zaměřením na prodej pyrotechnických výrobků, tj. na dodržování povinností dle zákona č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi a o změně některých zákonů. V rámci této součinnosti bylo provedeno 5 kontrol v provozovnách a skladu na území Hl. m. Prahy, přičemž

dvě kontroly byly provedeny za spolupráce přizvané mladistvé osoby. Inspektoři zjistili prodej pyrotechnického výrobku kategorie 4 osobě bez příslušného oprávnění k manipulaci s takovým pyrotechnickým výrobkem. Dále byl zjištěn prodej a skladování v prodejní místnosti vyššího než zákonem povoleného množství obsahu čistých výbušných látek pyrotechnických výrobků a neposkytnutí součinnosti ze strany kontrolované osoby, když kontrolnímu orgánu na vyžádání nedoložila evidenci skladovaných pyrotechnických výrobků, kterou je ze zákona povinna vést. Dvě z těchto provedených kontrol ještě nejsou ukončeny a budou pokračovat dále do roku 2023.

**Kontroly autobazarů** - na základě četných podnětů spotřebitelů ve věci nabídky použitých vozidel, které autobazar ve skutečnosti údajně nemá pro spotřebitele k dispozici, byly provedeny kontroly tohoto zaměření a rovněž kontroly se zaměřením na plnění ostatních povinností dle zákona o ochraně spotřebitele. Kontroly byly zahájeny již na konci roku 2021 a pokračovaly v průběhu celého roku 2022. Kontroly byly provedeny na území Hl. m. Prahy a Středočeského kraje v malých i velkých autobazarech. Součástí šetření bylo rovněž prověřování jednání kontrolovaných osob v souvislosti s nabídkou vozidel na internetových stránkách a jejich následného jednání po učinění rezervace vozidla přes tyto stránky. Kontrolní činností bylo zjištěno používání nekalých obchodních praktik (kontrolovaná osoba neprokázala držení vozidel nabízených na internetu) a porušení informačních povinností ve vztahu ke spotřebiteli v souvislosti s uplatněním odpovědnosti za vady prodávaných použitých vozidel.

**Kontroly zaměřené na omezení odpadu** - kontroly dle zákona č. 243/2022 Sb., o omezení odpadu vybraných plastových výrobků na životní prostředí byly zaměřené na dodržování povinností souvisejících se zákazem uvádění na trh a do oběhu vybraných plastových výrobků (plastové vatové tyčinky, na které se nepoužije právní předpis upravující zdravotnické prostředky; plastové tyčky k uchycení a podpěře balónků včetně mechanismů těchto tyček) a na řádné značení vybraných plastových výrobků dle tohoto zákona (vlhčené ubrousky pro péči o domácnost a hygienické vložky a tampony). Současně byla

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Diskriminace	16	7	43,8
Kontroly hraček za pomoci VANTA spektrometru	3	2	66,7
Kontroly dětských hřišť	3	3	100,0
Kontroly nabídky, prodeje a skladování pyrotechnických výrobků ve spolupráci s Policií České republiky	5	2	40,0
Kontroly autobazarů - kontroly dodržování zákona č. 634/1992 Sb. (podněty spotřebitelů)	4	3	75,0
Kontrola zámečnického servisu - kontrola dodržování zákona č. 634/1992 Sb. (podněty spotřebitelů) - ve spolupráci s Policií České republiky	1	1	100,0
Kontroly osobních ochranných prostředků - neprůstřelné vesty (podnět spotřebitele)	2	2	100,0
Kontroly dle zákona č. 234/2022 Sb., o omezení odpadu vybraných plastových výrobků na životní prostředí	4	3	75,0

v rozsahu zákona o ochraně spotřebitele provedena kontrola informací poskytovaných spotřebiteli na internetových stránkách, jejichž prostřednictvím byla nabídka výrobků deklarována. Byla zjištěna nabídka řádně neoznačených výrobků a chybně uvedené informace o výrobku (oxo-rozložitelný) deklarované na internetu, přičemž kontrolovaná osoba neprodleně odstranila zjištěné nedostatky. Rovněž bylo zjištěno porušení informačních povinností ve vztahu k uplatnění odpovědnosti za vady a odstoupení od smlouvy.

Další provedené kontroly byly spojené s nabídkou a provedením zámečnických služeb (tato kontrola proběhla ve spolupráci s Policií ČR a Úřadem městské části Praha 2) a s nabídkou a prodejem osobních ochranných pomůcek – neprůstřelných vest. Dále byly prováděny v širším rozsahu kontroly zaměřené na provoz dětských hřišť a herních prvků z hlediska jejich bezpečnosti.

Uvedené vlastní kontrolní akce byly vyhodnoceny jako úspěšné a potřebné pro posílení role inspektorátu při ochraně zájmů spotřebitele.

### Inspektorát Jihočeský a Vysočina

**Kontroly elektrokol** - inspektoři provedli vlastní kontrolní akci zaměřenou na nabídku a prodej elektricky asistovaných jízdních kol (elektrokola). Kontrola proběhla především z důvodu velkého nárůstu obliby těchto typů kol u spotřebitelské veřejnosti. Cílem akce bylo ověřit, zda elektrokola, která jsou vybavena přídatným elektrickým motorem s maximálním trvalým výkonem nižším nebo rovným 250 W, splňují veškeré technické požadavky na ně kladené při dodávání na trh. Předmětem kontroly bylo povinné značení kontrolovaných výrobků a také jejich průvodní dokumentace. Ve druhém čtvrtletí roku 2022 byly provedeny 4 kontroly u 4 subjektů, které se nacházely v postavení distributora. Celkem byly zkontrolovány 4 typy jízdních kol s pomocným elektrickým pohonem a s maximálním trvalým jmenovitým výkonem 0,25 kW, kdy se výkon postupně snižuje a nakonec se přerušuje, jakmile jízdní kolo dosáhne rychlosti 25 km/h nebo dříve, jestliže cyklista přestane šlapat. Ve třech případech byly zjištěny formální nedostatky, kdy písemné informace a varování na výrobku bylo uvedeno v cizím jazyce. Za zjištěné nedostatky byly uloženy pokuty v celkové výši 8 000 Kč. Při kontrolách byla také monitorována případná možnost (nabízená např. ze strany distributora již ve fázi po uvedení výrobku na trh) zvýšení výkonu nad 250 W u nabízených kol s výkonem nižším nebo rovným 250 W. U žádné z provedených kontrol tato možnost zjištěna a prokázána nebyla.

**Země Živitelka** - poslední týden v srpnu 2022 proběhla kontrola na veletrhu Země Živitelka. Inspektoři během veletrhu uskutečnili 14 kontrol a v 10 případech zjistili porušení některého z dozorovaných zákonů. Méně závažná porušení zákona byla řešena inspektory přímo na místě uložením pokut v celkové výši 15 500 Kč. Při kontrolách se inspektoři zaměřili, kromě tradičních stánků s nápoji a pokrmy, zejména na výrobkovou kontrolu, resp. nabídku a prodej stanovených výrobků, to znamená výrobků, které představují zvýšenou míru ohrožení oprávněného zájmu a u kterých proto musí být posouzena shoda. Při kontrolách v rámci probíhajícího veletrhu tak byly zkontrolovány osobní ochranné prostředky (respirátory), elektrokolo, hračky, elektro výrobky (svítilna, výrobek pro masáž nohou). Ve 4 případech byla zjištěna administrativní pochybení distributora při dodávání výrobku na trh, která byla následně řešena ve správním řízení.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Elektricky asistovaná jízdní kola	4	3	75,0
Země Živitelka	14	10	71,0

### Inspektorát Plzeňský a Karlovarský

**Mezinárodní filmový festival Karlovy Vary 2022** - kontrolní činnost v rámci Mezinárodního filmového festivalu v Karlových Varech byla zaměřena především na dodržování stanovených povinností při poskytování pohostinských služeb v restauracích, stáncích a jiných formách občerstvení. Tyto aktivity byly v uplynulých dvou letech utlumeny v souvislosti s pandemií COVID-19. V roce 2022 se filmový festival opět uskutečnil v tradičním formátu, včetně všech doprovodných aktivit. Inspektorát k tomu adekvátně přizpůsobil i rozsah kontrolní činnosti. Celkově bylo v rámci Mezinárodního filmového festivalu v Karlových Varech provedeno 64 kontrol zaměřených na restaurační zařízení, ale i další prodej a poskytování služeb. Z tohoto počtu byly nedostatky zjištěny ve 29 případech, což představuje více než 45 %. To je mírně nad průměrem zjištěných nedostatků při běžné kontrolní činnosti České obchodní inspekce, zhruba však odpovídá nedostatkům zjištěným na MFF v předchozích letech. Co do skladby zjištěných nedostatků, ani zde kontroly prováděné v roce 2022 výrazně nevybočují z kontrolních zjištění předchozích let. Nejčastějšími nedostatky tak zůstávají nedodržení deklarované míry podaných nápojů či gramáží pokrmů, které bylo zjištěno v 19 případech. Mezi další nedostatky patřilo nesprávné účtování, neseznámení spotřebitele s cenou či absence úředně ověřeného měřidla na provozovně. Část méně závažných nedostatků byla řešena pokutou příkazem na místě, větší část pak ve správním řízení.

**Světelné vánoční řetězy** - předvánoční období je tradičně spojeno s prodejem výrobků specifických pro toto období. Takovými výrobky jsou i vánoční světelné řetězy, kterým inspektorát věnuje zvýšenou pozornost, neboť některé mohou být pro spotřebitele díky svým vlastnostem poměrně nebezpečné. To potvrzuje i fakt, že při 19 kontrolách byly zjištěny nedostatky. Kontroly byly mimo jiné také cíleně zaměřeny na problematické provozovny - to znamená, že kontrolní zjištění nepředstavuje reprezentativní vzorek situace na trhu. Na druhou stranu je však třeba zmínit, že zjištěné nedostatky nebyly jen v oblasti např. povinného značení, návodu a plnění jiných informačních povinností, ale týkaly se i fyzikálně-mechanických vlastností a elektrotechnických parametrů. Jejich nesplnění může vést k úrazům či požáru apod. Typickým příkladem může být nedostatečný průřez vodičů, nesprávný tvar a provedení vidlice či snadný přístup k živým vodičům uvnitř ovládacích prvků apod. Při zjištění těchto nedostatků jsou nejen ukládány sankce ve správním řízení, ale současně jsou přijímána i tzv. ochranná opatření, která mají za cíl okamžitou eliminaci výskytu těchto výrobků na trhu.

**Kovové konstrukční výrobky** - inspektorát se při své kontrolní činnosti nezaměřuje jen na běžný prodej výrobků či poskytování služeb spotřebitelům, ale i na specifické oblasti dozoru týkající se např. bezpečnosti výrobků uváděných na trh. Takovým příkladem může být i série kontrol zaměřených na výrobu, dovoz a distribuci konstrukčních kovových výrobků, kdy bylo přímo u výrobce kovových skladovacích sil zjištěno pochybení týkající se posouzení vlastností výrobku a tedy i bezpečnosti tohoto výrobku uvedeného na trh.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Mezinárodní filmový festival Karlovy Vary	64	29	45,3
Vánoční světelné řetězy	19	19	100,0
Konstrukční kovové výrobky	6	1	16,7

### Inspektorát Ústecký a Liberecký

Dozorová činnost inspektorátu České obchodní inspekce pro Ústecký a Liberecký kraj byla v roce 2022 vymezena Programem dozoru nad trhem na rok 2022. Činnost byla dále doplněna vlastními kontrolními akcemi v regionu a operativními kontrolami, při kterých byly využívány podněty spotřebitelů.

**Zahrada Čech v Litoměřicích** – v rámci tohoto veletrhu byl na litoměřickém výstavišti ve dnech 10. až 13. září 2022 kontrolován stánkový prodej uzenin, cukrovinek, oříšků, burčáku, květin, ovocných stromků, proutěného zboží, textilních výrobků, hraček, dárkového zboží a dámského spodního prádla.

Konkrétně byly kontroly zaměřeny na poctivost prodeje, ocenování, vydání dokladu o zakoupení výrobků, metrologii a informační povinnosti. U květin, okrasných keřů a ovocných stromků bylo kontrolováno, zda je vůči spotřebiteli splněna prodávajícím informační povinnost spočívající v seznámení spotřebitele s celým botanickým názvem prodáváných rostlin, popřípadě jeho českou analogií a dále, zda byly tyto rostliny označeny srozumitelnými piktogramy k ošetřování (stanoviště, rozměr v dospělosti, záливka, výška a šířka rostliny, kdy stříhat, květenství rostliny). Celkem bylo zkontrolováno 18 subjektů a nedostatky byly zjištěny v 7 případech, kdy ve všech případech byla uložena sankce formou příkazu na místě. Zjištěné nedostatky se týkaly neseznámení spotřebitele s cenou, nedodržení informační povinnosti, absence stanovených údajů na dokladu o zakoupení výrobku (absence údajů o prodávajícím, o ceně zakoupených výrobků, o tom, jaké výrobky byly zakoupeny).

**Dočesná Žatec** – v rámci akce Dočesná v Žatci bylo dne 3. září 2022 provedeno celkem 6 kontrol zaměřených na stánkový prodej. Kontrolován byl prodej cukrovinek, oříšků, uzenin a sýrů a občerstvení. Nedostatky nebyly zjištěny.

Dále inspektorát zajišťoval odborné praxe studentů. V rámci povinné odborné řízené praxe studentů se zaměstnanci Inspektorátu pro Ústecký a Liberecký kraj věnovali v roce 2022 (v rámci školního roku 2021/2022 a školního roku 2022/2023) studentům Univerzity Pardubice, studijního programu Hospodářská politika a správa se zaměřením na obchodní inspekci.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Zahrada Čech	18	7	38,9
Dočesná Žatec	6	0	0,0

### Inspektorát Královéhradecký a Pardubický

Kontrolní činnost Inspektorátu Královéhradeckého a Pardubického se v roce 2022 soustředila v oblasti technické kontroly na kontrolu bezpečnosti výrobků (např. hraček), šetření podnětů spotřebitelů, plnění hlavních kontrolních akcí s důrazem na možné používání nekalých obchodních praktik u e-shopů a kontrolu zákazu prodeje alkoholických nápojů a cigaret osobám mladším 18 let.

**Kontroly zákazu prodeje alkoholu a tabáku mladistvým** - vlastní kontrolní akce inspektorátu byly v roce 2022 zaměřeny na kontrolu zákazu prodeje alkoholu a tabákových výrobků mladistvým a to především z důvodu vysokého procenta zjišťovaného porušení a opakovaného prodeje ve stejných provozovnách. Z výsledků kontrol jednoznačně vyplývá, že nedochází v této kontrolní oblasti ke zlepšení a opakovaně se inspektoři setkávají s prodejem alkoholu a tabáku mladistvým.

**Kontroly bezpečnosti výrobků** - kontrola byla uskutečněna na základě podání spotřebitele, jehož předmětem bylo upozornění na nebezpečnost výrobku 3D pera. Inspektoři provedli kontrolu u distributora, kde monitorovali elektrozařízení 3D pero a sadu náplní a zjistili, že distributor nesplnil povinnost ověřit před dodáním výrobku na trh, zda výrobek splňuje požadavky příslušných nařízení vlády na stanovená označení, neboť na výrobku nebyla uvedena identifikace výrobce a adresa výrobce pro doručování. Tím došlo k porušení ust. § 9 odst. 2 zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků, v návaznosti na ust. § 7 písm. c) nařízení vlády č. 118/2016 Sb. V tomto správním řízení byla pravomocně uložena úhrnná pokuta ve výši 20 000 Kč. Výrobek byl na základě podání spotřebitele odebrán k posouzení jeho bezpečnosti. Na základě protokolu o zkoušce a posouzení rizik výrobku bylo vyhodnoceno, že výrobek představuje vážné riziko a středně velké riziko poškození zdraví osob spočívající v možnosti úrazu elektrickým proudem a popálení spotřebitele. Na základě zjištěných rizik byl distributorovi uložen zákaz dodávání výrobku 3D pero + sada náplní na trh a stažení předmětného výrobku z trhu. Výrobek byl zároveň nahlášen do výstražného systému rychlého varování EU pro nebezpečné nepotravinářské výrobky Safety Gate.

**Kontrola internetového obchodu** - na základě podání spotřebitelů byla provedena kontrola mezinárodního internetového obchodu zaměřeného na přeprodávání vstupenek spotřebitelům na kulturní akce. Inspektoři zjistili porušení zákazu užití nekalých obchodních praktik. Spotřebitel v tomto případě nebyl dostatečně informován o tom, jaká bude celková výsledná cena kontrolního nákupu (vstupenek na koncert v České republice) v českých korunách. Zobrazena byla pouze přibližná cena v českých korunách, ovšem výsledná cena, která se odečetla z platební karty spotřebitele, byla o 70,35 Kč vyšší, než se kterou byl seznámen. Současně byla uvedena cena vstupenek v měně AED (Dirham Spojených arabských emirátů). Za porušení ust. § 4 odst. 4 ve spojení s ust. § 5a odst. 2 a ust. § 5 odst. 3 písm. c) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, byla pravomocně uložena sankce ve výši 80 000 Kč.

**Kontroly slev** - kontrolní akce byla provedena u prodejního řetězce s nábytkem. Bylo zjištěno, že prodávající informoval spotřebitele klamavým způsobem ohledně konkrétní cenové výhody (umělé navýšení „slevy“) nejméně u pěti druhů výrobků (sedací souprava, regál, konferenční stůl, komoda). Obchodní praktika byla schopná uvést spotřebitele v omyl ohledně konkrétní výše „slevy“. Na základě toho by spotřebitel učinil rozhodnutí ohledně koupě, které by jinak neučinil.

Klamavá obchodní praktika prodávajícího byla kvalifikována jako porušení ust. § 4 odst. 4 ve spojení s ust. § 5 odst. 2 písm. d) zákona o ochraně spotřebitele. V tomto správním řízení byla subjektu v souvislosti s dalším zjištěným přestupkem (porušení ust. § 10 odst. 2 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole) ve společném řízení pravomocně uložena souhrnná sankce ve výši 120 000 Kč.

V roce 2022 pokračovala praxe studentů Univerzity Pardubice, Fakulty ekonomicko-správní, studijního programu Hospodářská politika a veřejná správa zaměřená profesně na ochranu spotřebitele, kdy se studenti II. a III. ročníku účastnili kontrolní činnosti inspektorátu. Ta byla především zaměřená na dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Cílem praxe studentů bylo samostatné vypracování dokumentů souvisejících s kontrolní činností ČOI.

V roce 2022 probíhala přednášková činnost pracovníků inspektorátu. Příkladem je zajištění přednášky na téma „Právní rámec doplňkové činnosti turistických informačních center a požadavky z pohledu Krajské hygienické stanice a České obchodní inspekce“ pro členy Asociace turistických informačních center ČR Královéhradeckého kraje se zaměřením na povinnosti prodávajícího, především informačních povinností vůči spotřebiteli a vyřizování reklamací dle zákona o ochraně spotřebitele, zákonných povinností při prodeji alkoholu a povinností distributora při prodeji hraček. Účastníci přednášky také obdrželi informaci o poslání a možnosti využití ADR (mimosoudní řešení spotřebitelských sporů) jako účinného nástroje v případech spotřebitelských sporů. Dále byla zajištěna přednáška na Střední průmyslové škole elektrotechnické a Vyšší odborné škole v Pardubicích se zaměřením na možná rizika při internetovém nakupování.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Prodej alkoholu a tabáku mladistvým 05/22	33	18	54,5
Potštejn Pouf, Hořice 300 zatáček G. Havla	6	4	66,6
Prodej alkoholu mladistvým 06/22	15	3	20,0
Prodej alkoholu a tabáku mladistvým 08/22	30	13	43,3
Prodej alkoholu a tabáku mladistvým 11/22	11	6	54,5
Prodej alkoholu mladistvým - Vánoční trhy 2022	11	10	91,0

### Inspektorát Jihomoravský a Zlínský

Kontrolní činnost inspektorátu v roce 2022 vycházela z centrálně řízených akcí, podnětů spotřebitelů a vlastních poznatků z terénu. Inspektorát, v rámci celostátní akce zaměřené na kontrolu zboží porušující práva k duševnímu vlastnictví, zajistil padělků za více než 30 milionů Kč. Ve druhé polovině roku inspektorát provedl více než 60 kontrol prodeje alkoholu mladistvým, kdy téměř v polovině případů bylo zjištěno porušení zákona. Za zjištěná porušení právních předpisů uložil inspektorát v roce 2022 pokuty v celkové výši téměř 37 milionů Kč.

Inspektorát provedl několik samostatných kontrolních akcí. Z pohledu dodržování povinností prodávajících dopadla nejhůře kontrolní akce zaměřená na prodej kratomu v prodejních automatech.

**Kontroly prodeje kratomu** - inspektoři provedli kontrolní nákup v sedmi automatech, kdy ve všech případech zjistili porušení zákona - spotřebitel nebyl v souladu se zákonem informován o způsobu použití výrobku a o nebezpečí, které vyplývá z jeho nesprávného užívání.

**Kontroly plastů** - menší kontrolní akce byla zaměřena na prodej výrobků obsahujících zakázané oxo-rozložitelné plasty. Inspektoři provedli tři kontrolní objednávky sáčků do koše, u nichž předchozím monitoringem vzniklo podezření, že by mohly být vyrobeny z oxo-rozložitelných plastů s d2w aditivou, jejichž uvádění na trh nebo do oběhu je zakázáno zákonem č. 243/2022 Sb., o omezení dopadu vybraných plastových výrobků na životní prostředí. Porušení ust. § 6 tohoto zákona bylo zjištěno v jednom případě.

**Pohřební služby** - na podzim roku 2022 provedl inspektorát kontrolní akci zaměřenou na pohřební služby. U dvou ze čtyř kontrolovaných subjektů bylo zjištěno porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

**Výprodejové akce** - další akcí byla kontrola již tradičních výprodejových akcí „Black Friday“. Inspektoři provedli celkem 19 kontrol a porušení právních předpisů zjistili v 8 případech. Nejčastěji se jednalo o použití nekalé obchodní praktiky při deklarování slev a neseznámení spotřebitele s konečnou cenou zlevněných výrobků.

**Prostředky lidové zábavy** - kontrolní činnost v oblasti stanovených výrobků vycházela zejména z plánu dozoru nad trhem vydaným Ústředním inspektorátem. V rámci rozšíření centrálních kontrolních akcí byly provedeny kontroly na základě podnětů spotřebitelů u prostředků lidové zábavy, kdy předmětem podání byly úrazy uživatelů, které se staly na bobové dráze a skluzavkách pro děti. V případě bobové dráhy nebyly shledány nedostatky. U nafukovací skluzavky bylo zjištěno její nedostatečné ukotvení a u skluzavky se schodovým výletem její umístění na zámkové dlažbě bez dodržení požadavků na vlastnosti dojezdové plochy a její užití pro veřejnost i přesto, že tento typ skluzavky byl určen pouze pro domácí rodinné využití.

**Radiová zařízení** - v rámci spolupráce s dalšími dozorovými orgány inspektorát průběžně po celý rok prováděl kontrolní akce s Českým telekomunikačním úřadem. Kontroly se týkaly radiových zařízení nacházejících se v prodejní síti. Předmětem dozoru bylo nejenom značení výrobků, jejich vybavení stanovenou dokumentací, ale i ověření jejich skutečných vlastností, a to zda využívají pouze stanovené frekvence v rámci celého kmitočtového spektra a neovlivňují jiná zařízení. Celkem inspektoři provedli 11 kontrol, v rámci kterých bylo prověřeno 15 radiových zařízení. Nedostatky byly zjištěny u 7 distributorů a 10 výrobků.

V roce 2022 inspektorát vydal na žádost celních úřadů celkem 31 závazných stanovisek, kdy pouze ve třech případech umožnil propuštění výrobků do volného oběhu, neboť splňovaly požadavky uvedení na trh EU. V dalších třech případech vydal inspektorát kladné stanovisko k propuštění zboží do volného oběhu až po odstranění formálních nedostatků. V ostatních případech nebyly výrobky způsobilé k propuštění do volného oběhu z důvodu nesouladu s příslušnou harmonizační legislativou EU a inspektorát vydal k jejich možnému propuštění do oběhu zamítavé stanovisko.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Automaty na kratom	7	7	100,0
Pohřební služby	4	2	50,0
Oxo-rozložitelné plasty	3	1	33,0
Black Friday	19	8	42,0

### Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský

Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský prováděl nad rámec státního Programu dozoru nad trhem na rok 2022 několik vlastních kontrolních akcí.

**Stánkový prodej ovoce a zeleniny** - na základě zvýšeného počtu podání spotřebitelů se Česká obchodní inspekce Olomouckého a Moravskoslezského kraje zaměřila v červnu a červenci 2022 na kontrolu stánkového prodeje, především u silničních tahů. Inspektoři uskutečnili celkem 34 kontrol a porušení zjistili ve 21 případech (tj. 62 %). V 5 případech byl kontrolní nákup nesprávně účtován. Nejvyšší zjištěné předražení bylo 180 Kč. Mezi další nejčastěji zjištěné nedostatky patřilo nevydání dokladu o zakoupení výrobků se stanovenými údaji, respektive nevydání dokladu na žádost spotřebitele vůbec, a to v 10 případech. Dále v 8 případech obchodníci použili k vážení měřidlo s neplatným úředním ověřením nebo neschváleného typu, na které byly vydány zakazy používání do doby zjednání nápravy. Čtyři prodávající neinformovali spotřebitele o ceně prodáváných výrobků. Za méně závažná porušení bylo uloženo 11 pokut na místě v celkové výši 17 500 Kč, dvě porušení byla řešena domluvou. V 8 případech byly nedostatky řešeny ve správním řízení.

**Stánkový prodej hraček na trzích a jarmarcích** - cílem kontrolní akce bylo ověření, zda hračky určené pro děti ve věku od 0 do 14 let, které jsou nabízeny k prodeji na stáncích nebo na trzích a jarmarcích, splňují technické požadavky stanovené v nařízení vlády č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky. Kontrola byla zaměřena na dodržování povinností vyplývajících distributorům, výrobcům a dovozcům hraček určených pro děti do 14 let věku, zejména, zda splňují požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, Nařízení vlády č. 86/2011 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na hračky, a zda odpovídají všem normám, které se na ně vztahují, zejména ČSN EN 71-1. Kontrolovanými výrobky byly plyšová hračka zelená příšera a králík na baterie. U obou hraček chyběly identifikační údaje výrobce a dovozce, na hračky králík na baterie navíc nebyly uvedeny všechny bezpečnostní informace. Kontroly nejsou ukončeny a stále probíhají.

**Autonomní hlásiče kouře** - cílem vlastní kontrolní akce bylo ověření, zda vybrané stavební výrobky splňují nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS, ve znění nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 568/2014 a č. 574/2014 (dále jen „nařízení (EU) č. 305/2011“) v návaznosti na zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen „zákon

č. 22/1997 Sb.“). Kontroly byly provedeny u 4 distributorů, u kterých ČOI zkontrolovala 4 výrobky. Autonomní hlásiče kouře zajišťují aktivní ochranu proti vzniku požáru. Vyhláška č. 23/2008 Sb., o technických podmínkách požární ochrany staveb stanoví, že domácnosti v nových objektech (schválených po 1. 7. 2008) musí být vybaveny autonomními hlásiči kouře. Kontrolami byla zjištěna celá řada nedostatků. Ani k jednomu výrobku nebylo připojeno prohlášení o vlastnostech. Mezi další nedostatky patřilo - označení CE nebylo viditelně, čitelně a nesmazatelně připojeno ke stavebnímu výrobku v souladu s článkem 9 odst. 1 nařízení (EU) č. 305/2011, výrobek nebyl označen výrobcem nebo registrovanou ochrannou známkou a kontaktní adresou (adresa musí uvádět jediné místo, na kterém lze výrobce kontaktovat), k výrobku nebyly připojeny pokyny a bezpečnostní informace v jazyce určeném dotčeným členským státem, kterému uživatelé snadno rozumějí, tj. v českém jazyce, označení výrobku nebylo provedeno v souladu s požadavky článku 4.19.1, písm. f) EN 14604:2005/AC:2008. Inspektoři za uvedená porušení uložili v jednom případě pokutu příkazem na místě, 3 případy jsou řešeny ve správním řízení. Zjištění u dvou výrobců byla předána dalším inspektorátům ČOI k došetření.

**Kontejnery na recyklované sklo a pojízdné popelnice** - předmětem kontrol byly kontejnery na recyklované sklo a pojízdné kontejnery na odpadky (pojízdné popelnice), uvedené v příloze č. 2 písm. p) a aa) nařízení vlády č. 9/2002 Sb. a splňující níže uvedené definice dle §2 odst. 35 a 44 cit. nařízení vlády. Kontejnerem na recyklované sklo se rozumí kontejner vyrobený z libovolného materiálu, který se používá pro sběr láhví a který má nejméně jeden otvor pro vhadzování láhví a další otvor pro vyprazdňování zásobníku. Cílem kontrol bylo ověření, zda tyto výrobky dodávané na trh ČR splňují technické požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v návaznosti na nařízení vlády 9/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na výrobky z hlediska emisí hluku (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/14/ES). V rámci kontrolní akce byly provedeny celkem 3 kontroly u 3 distributorů. Celkem byly kontrolovány 3 druhy výrobků. U jednoho výrobku nebyl při prodeji přiložen dokument - ES prohlášení o shodě. Zjištěné porušení bylo řešeno příkazem na místě.

Regionální inspektorát průběžně zabezpečoval v 6 městech regionu výjezdní poradenskou službu tak, aby spotřebitelé, především seniori, kteří např. nemají přístup k moderním technologiím nebo je nemohou používat, měli možnost osobních konzultací a odborné pomoci při řešení jejich problémů.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Stánkový prodej ovoce a zeleniny	34	21	62,0
Stánkový prodej hraček na trzích a jarmarcích	2	2	100,0
Autonomní hlásiče kouře	4	4	100,0
Kontejnery na recyklované sklo	3	1	33,0

## 6. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Česká obchodní inspekce v roce 2022 pokračovala v účasti na mezinárodních projektech, které přispívají k posílení bezpečnosti jednotného trhu EU s výrobky a zlepšování úrovně ochrany jejich konečných uživatelů, s přímou vazbou na platnou legislativu EU v oblasti spotřebitelského práva. Jedná se o společné kontrolní projekty, iniciované a spolufinancované Evropskou komisí, působení v rámci stálých skupin pro správní spolupráci při Evropské komisí, a společné aktivity za účasti odborníků z dozorových orgánů z členských zemí EU/ESVO (Evropské sdružení volného obchodu) a jiných organizací, které podrobně zkoumají konkrétní problematiky dozoru nad trhem s výrobky.

Česká obchodní inspekce je také aktivně činná na mezinárodních fórech dozoru nad trhem Evropské komise a v mezinárodních organizacích. Účastní se výzkumů a konzultací, podílí se na testování nových funkcionalit informačních systémů využívaných pro potřeby dozoru nad trhem s výrobky. Participuje na vývoji a využívá nové elektronické nástroje pro identifikaci nebezpečných a neshodných výrobků v online prostředí v rámci kontrolní činnosti. Česká obchodní inspekce v této spolupráci uplatňuje vlastní zkušenosti, názory, stanoviska k návrhům možných řešení ve výrobních oblastech a v oblasti služeb spadajících pod nařízení a směrnice EU, které náleží do její působnosti. V rozsahu své účasti iniciuje aktivity na odstranění slabých míst souvisejících s výkonem dozoru nad trhem v rámci EU.

Česká obchodní inspekce je účastníkem a ve své každodenní činnosti využívá mezinárodní informační systémy pro sdílení informací a komunikaci se subjekty dozoru nad trhem z členských zemí EU a ESVO. V páteřním systému ICSMS (Mezinárodní informační a komunikační systém pro dozoru nad trhem) zabezpečuje vkládání příslušných informací o kontrolovaných a testovaných výrobcích a následnou správu těchto záznamů a využívá systém pro spolupráci s orgány dozoru z jiných členských zemí EU a ESVO v rámci vlastní kontrolní činnosti. Dále zajišťuje výměnu informací s přímou vazbou na kontrolní činnosti: příjem a odesílání informací týkající se bezpečnostních doložek podle jednotlivých směrníc stanovujících technické požadavky pro uvádění výrobků na trh, dožádání a poskytnutí spolupráce dozorových orgánů podle čl. 22 a 23 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem, a předávání zjištění z kontrol pro účely došetření (tzv. batony). Ve zvláštním modulu probíhá výměna informací podle pravidel pro vzájemné uznávání zboží podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/515. Správcem systému je Evropská komise, úlohu národního administrátora systému vykonává Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR. Česká obchodní inspekce spolupracuje s národním administrátorem na testování a vývoji nových funkcionalit systému, stejně jako v oblasti vytěžování dat pro účely vyhodnocení dozoru nad trhem na úrovni celé EU.

Ve své činnosti Česká obchodní inspekce aktivně využívá Safety Gate - Evropský systém včasného varování o nebezpečných nepotravinářských výrobcích, dříve označovaný jako RAPEX. V rámci kontrolní činnosti aktivně vyhledává nahlášené nebezpečné výrobky, s využitím specializovaných počítačových programů na vyhledávání těchto výrobků, které jsou nabízeny na internetu, na jejichž vývoji a testování se dlouhodobě podílí. Hlášení o opatřeních přijatých vůči výrobkům, nahlášeným do systému z jiných členských zemí („reakce“), stejně jako hlášení o nebezpečných výrobcích, které Česká obchodní inspekce sama na trhu identifikovala („notifikace“), jsou odesílána prostřednictvím národního kontaktního místa systému Safety Gate na Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR a podléhají validaci Evropskou komisí. Více informací k systému Safety Gate je uvedeno v části 3.4 Safety Gate.

Česká obchodní inspekce je členem sítě pro výměnu informací o vnitřním trhu IMI, která umožňuje vnitrostátním, regionálním a místním státním orgánům zapojeným do této sítě snadno a rychle komunikovat se svými partnery v zemích Evropského hospodářského prostoru.

Česká obchodní inspekce je aktivní ve spolupráci přesahující hranice Evropské unie a EHP, v organizacích a uskupeních působících ve prospěch ochrany spotřebitelských zájmů a dozoru nad trhem. Jedná se např. o pracovní skupinu WG 5 evropské organizace pro spolupráci v oblasti legální metrologie WELMEC, která se zabývá otázkami dozoru v oblasti metrologie. Skupina WG 5 úzce spolupracuje se skupinou pro správní spolupráci ADCO MI Evropské komise. Obě skupiny pořádají společná zasedání a jejich závěry koherentně aplikují ve své sféře působnosti. Česká obchodní inspekce zastupuje Českou republiku v mezinárodní Síti pro ochranu spotřebitele a prosazování jeho práv ICPEN. Organizace sdružuje dozorové orgány z pěti kontinentů, zajišťuje výměnu informací a zkušeností, napomáhá hledání řešení v konkrétních situacích, iniciuje a zprostředkuje vzdělávací aktivity. V režimu ad-hoc se Česká obchodní inspekce účastní jednání poradní skupiny Evropské hospodářské komise OSN pro dozoru nad trhem – MARS.

V průběhu roku 2022 se Česká obchodní inspekce účastnila rovněž seminářů a workshopů pořádaných aktéry mezinárodní spolupráce v oblasti dozoru nad trhem s výrobky: Evropskou komisí, organizací ICPEN, organizací WELMEC aj. Kontinuálně jsou takto získané poznatky přenášeny do vlastní kontrolní činnosti. Získávání a sdílení informací na mezinárodní úrovni, v oblastech, které spadají do působnosti České obchodní inspekce, jednoznačně přispívá ke zvýšení úrovně její práce. Závěry z kontrolních projektů i horizontálních aktivit a intenzivnější využívání informačních systémů napomáhají k optimalizaci kontrolních procesů a tím k rychlejší a účinnější aplikaci opatření. Napomáhají tak České obchodní inspekci plnit její poslání a závazky plynoucí z platné legislativy.

### 6.1 Spolupráce v rámci společných projektů zaměřených na zefektivnění dozoru nad trhem

#### CASP (Coordinated Activities on Safety of Products)

V roce 2019 Evropská komise - DG JUST zahájila sérii čtyř projektů kontrolních akcí pod názvem CASP - Koordinované činnosti na podporu bezpečnosti spotřebitelských výrobků. Finanční náročnost projektů nese z největší části

Evropská komise, organizační zastřešení a expertní vedení je svěřováno externím subjektům. Participující dozorové orgány zajišťují kontrolní činnost, odběry vzorků a zpracování závěrů z provedených kontrol a laboratorních

zkoušek. V projektech je rovněž prostor pro horizontální aktivity zkoumající určité oblasti dozoru nad trhem. Zaměření jednotlivých aktivit v projektu je vybíráno společně s orgány dozoru s důrazem na aktuální a nově vzniklé problematické oblasti. Doba trvání jednotlivých projektů je 12 až 18 měsíců během dvou po sobě následujících kalendářních let. Souhrnné výstupy těchto akcí jsou publikovány na webových stránkách systému Safety Gate včetně osvětového materiálu určeného pro širokou veřejnost. Dále jsou veřejně prezentovány Evropskou komisí na konferencích vysílaných rovněž online. Česká obchodní inspekce publikuje závěry a doporučení z těchto projektů pro spotřebitele a hospodářské subjekty prostřednictvím svých webových stránek.

V projektu CASP 2022 se Česká obchodní inspekce zapojila do tří výrobních aktivit, zaměřených na hračky s magnety, prostředky péče o děti – dětské kočárky a ozonové čističky vzduchu a sterilizátory. Mimoto se zapojila do tří horizontálních aktivit věnovaných efektivní komunikaci zjištění v oblasti bezpečnosti výrobků směrem k veřejnosti, dále specifické otázky posuzování bezpečnosti u výrobků přitahujících dětskou pozornost a výrobků napodobujících potraviny, a v oblasti dozoru nad online trhem navázala na svou účast v předcházejících projektech. V poslední aktivitě z této série se účastníci věnovali zejména rozboru dopadu legislativních změn do dozorových činností a výměně zkušeností s postupy vůči provozovatelům on-line tržišť.

Více informací ke společným výrobním akcím v projektech CASP je uvedeno v části 3.2 Mezinárodní kontrolní akce.

### Společné kontrolní projekty (Joint Actions) Evropské komise a skupin pro správní spolupráci ADCO

Česká obchodní inspekce se v roce 2021 zapojila do koordinovaného projektu mezinárodních kontrolních akcí zaměřených na podporu souladu

výrobků s harmonizovanými právními předpisy stanovujícími technické požadavky na uvádění výrobků na jednotný trh EU. Jedná se o řadu kontrolních projektů dozorových orgánů pod zastřešením a za finanční podpory Evropské komise – DG GROW. Ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem, vychází zaměření těchto projektů z konsenzu a odborných podkladů, které formou výměny informací a zkušeností shromažďují skupiny ADCO pro jednotlivé výrobní sektory. Rovněž tyto projekty, stejně jako CASP, jsou z největší části financované z prostředků Evropské komise. Úzká spolupráce Komise se skupinami ADCO umožňuje účelné financování činností a jejich zaměření na aktuální a nově vznikající problematiku. Vlastní kontrolní akce organizované samotnými skupinami ADCO se proto překlopi do tohoto jednotného programu Joint Actions. Časový plán každé akce je rozvržen na 24 měsíců, organizační stránka věci a odborné poradenství zajišťuje externí koordinátor.

V projektu JAHARP 2020 se Česká obchodní inspekce účastní na dvou mezinárodních kontrolních akcích v oblasti spotřebičů plyných paliv, zahrnující kontroly výrobků a odběr vzorků pro laboratorní zkoušky, a dvou aktivit v oblasti přepravitelných tlakových zařízení, na kterých se účastní jako pozorovatel, tedy bez vlastních kontrol.

V projektu JAHARP 2021 se Česká obchodní inspekce účastní na mezinárodní kontrolní akci zaměřené na strojní zařízení - nůžkové zdvihací plošiny, a na horizontální aktivitě zaměřené na otázku praktického využití článku 15 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem, v přeshraniční spolupráci dozorových orgánů.

Více informací ke společným kontrolním akcím v projektech Joint Actions je uvedeno v části 3.2 Mezinárodní kontrolní akce.

## 6.2 Skupiny pro správní spolupráci ADCO

Česká obchodní inspekce se dlouhodobě aktivně účastní v pracovních skupinách pro správní spolupráci ADCO, které působí při Evropské komisii pro jednotlivé výrobní sektory v rámci harmonizovaných právních předpisů Evropské unie. V těchto skupinách jsou zastoupeny orgány dozoru z členských zemí EU. Náplní činnosti jsou otázky spojené s výkonem dozoru v daném sektoru, analýza zjištěných nedostatků v legislativě a návrhy řešení, odborná stanoviska poskytovaná na žádost Komise aj. Skupiny se scházejí pravidelně několikrát ročně. Z 28 existujících pracovních skupin ADCO se zástupci České obchodní inspekce v roce 2022 aktivně angažovali v 17 skupinách:

- ADCO ATEX – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/34/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se zařízení a ochranných systémů určených k použití v prostředí s nebezpečím výbuchu
- ADCO CPR – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS
- ADCO EMC – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility
- ADCO GAR – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426 o spotřebičích plyných paliv o zrušení směrnice 2009/142/ES
- ADCO LIFTS – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/33/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se výtahů a bezpečnostních komponent pro výtahy
- ADCO LVD – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh
- ADCO MACHINE – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/42/ES o strojních zařízeních a o změně směrnice 95/16/ES
- ADCO MED – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/90/EU o lodní výstroji a o zrušení směrnice Rady 96/98/ES
- ADCO NOISE – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/14/ES o emisích hluku zařízení, která jsou určena k použití ve venkovním prostoru, do okolního prostředí

- ADCO PED/SVPD – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/68/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání tlakových zařízení na trh a Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/29/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání jednoduchých tlakových nádob na trh
- ADCO RED – směrnice 2014/53/EU Evropského parlamentu a Rady o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh a zrušení směrnice 1999/5/ES
- ADCO RCD – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/53/EU o rekreačních plavidlech a vodních skútrech a o zrušení směrnice 94/25/ES
- ADCO PPE – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS
- ADCO TEXTILE – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků a o zrušení směrnice Rady 73/44/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES
- ADCO TOYS – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/48/ES o bezpečnosti hraček
- ADCO TPED – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/35/EU o přepravitelných tlakových zařízeních a o zrušení směrnic Rady 76/767/EHS, 84/525/EHS, 84/526/EHS, 84/527/EHS a 1999/36/ES
- ADCO MI – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/32/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání měřidel na trh a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/31/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání vah s neautomatickou činností na trh.

## 6.3 Mezinárodní expertní skupiny a mezinárodní organizace

### Mezinárodní poradní skupina MARS v rámci WP.6 EHK OSN

Pravidelné zasedání skupiny se v roce 2022 uskutečnilo hybridní formou. Zastoupení České republiky ve WP.6 nese Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Česká obchodní inspekce spolupracuje v rámci poradní skupiny na konkrétních činnostech v režimu ad-hoc spolupráce.

### Pracovní skupina WELMEC WG 5

Evropská organizace pro spolupráci v oblasti legální metrologie WELMEC sdružuje 38 zemí geografické Evropy a jejím posláním je koordinace pravidel a dozoru v celé oblasti metrologie. Zástupce České obchodní inspekce reprezentuje Českou republiku v pracovní skupině WG 5, která se zabývá oblastí metrologického dozoru a úzce spolupracuje se skupinou EK pro správní spolupráci v oblasti měřidel ADCO MI. Obě skupiny pořádají společná pravidelná jednání dvakrát ročně. Předmětem jednání jsou otázky spojené např. s přípravou novelizace směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/31/EU, zkoumání určitých aspektů ověřování stanovených měřidel, problematika měřičů v dobíjecích stanicích pro

elektromobily a problematika určitých výrobků – vah s neautomatickou činností nabízených na internetu.

### Mezinárodní síť na ochranu spotřebitele a vymáhání jeho práv ICPEN

Česká obchodní inspekce zastupuje Českou republiku v mezinárodní organizaci ICPEN – Síť pro ochranu spotřebitele a prosazování jeho práv. Organizace sdružuje dozorové orgány z pěti kontinentů, zajišťuje výměnu informací a zkušeností, napomáhá hledání řešení v konkrétních situacích, iniciuje a zprostředkuje vzdělávací aktivity. V průběhu roku 2022 organizace pracovala na rozborech, výměně zkušeností a formulování možností v některých celosvětově problematických oblastech ochrany spotřebitele, jako např. zavádějící environmentální tvrzení, nekalé obchodní praktiky v online prostředí – používání temných vzorů, nekalé praktiky v nabídce finančních produktů aj. Jednání a výměna informací probíhají zejména online formou. Pro Českou obchodní inspekci je přínosné, v rámci zákonem daných kontrolních kompetencí, získávání zkušeností, srovnání uplatňovaných postupů a možností řešení v zemích mimo EU.

# 7. ODBOR SPOTŘEBITELSKÉHO PORADENSTVÍ

## 7.1 Oddělení poradensko-informačních služeb

Oddělení poradensko-informačních služeb (PIS) zajišťuje poradenskou činnost na základě ustanovení § 13, odst. 2, písm. b) zákona o České obchodní inspekci. Kromě poskytování poradenství a informací spotřebitelům jsou v souladu se Strategií ČOI poskytovány základní informace také podnikatelským subjektům. ČOI tuto činnost provádí zejména za účelem zvýšení jejich informovanosti a předcházení možným porušením jejich povinností v dozorové působnosti ČOI. Oddělení má celkem 8 tabulkových míst. Obdobně jako v případě oddělení ADR jsou zaměstnanci fyzicky rozmístěni na jednotlivých inspektorátech ČOI.

V souvislosti se vznikem specializovaného oddělení byla počátkem roku 2018 zřízena centralizovaná telefonní poradenská linka ČOI, prostřednictvím které je možné kromě individualizované konzultace s pracovníkem ČOI automatizovaně získat základní informace o spotřebitelských právech a činnosti ČOI. Podle volby volajícího jsou telefonním automatem sdělovány strukturované informace ke každému zvolenému tématu. Na konci

každé volby je pak opět možnost volby pro přepojení na operátora - zaměstnance ČOI.

Za rok 2022 přijala telefonní linka ze strany veřejnosti více než 71 000 hovorů, z toho 24 533 volajících využilo přepojení na zaměstnance ČOI. Písemných podání, tedy dotazů či oznámení ČOI, bylo v rámci oddělení vyřízeno 13 116, možnosti osobního poradenství zajišťovaného PIS v sídlech jednotlivých inspektorátů ČOI využilo 820 spotřebitelů.

Kromě poskytování obecného spotřebitelského poradenství PIS odkazuje na možnosti mimosoudního řešení sporů, tedy případně asistuje spotřebitelům při podání návrhu na zahájení řízení ADR. V souvislosti s některými nereálnými představami o činnosti a kompetencích ČOI se bohužel PIS potýká s velkým množstvím podání, která jsou mimo jakoukoliv věcnou příslušnost ČOI. Veřejnost je tak často pouze odkazována na příslušný dozorový úřad, případně do soukromoprávní roviny k řešení před obecnými soudy.

## 7.2 Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Česká obchodní inspekce je od 1. února 2016 oprávněna usilovat o zprostředkování mimosoudního urovnání sporu mezi spotřebitelem a podnikatelem, a to na základě novely zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, konkrétně § 20n a následující. Z toho důvodu bylo v roce 2016 vytvořeno samostatné oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (označované zkráceně jako „oddělení ADR“). Toto oddělení ústředního inspektorátu, od 1. 1. 2018 podřízené pod odbor spotřebitelského poradenství, má 16 tabulkových míst. Zaměstnanci oddělení jsou nicméně fyzicky rozmístěni na všech inspektorátech ČOI. Účelem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je nalezení vzájemné dohody spotřebitele a podnikatele o předmětu sporu za součinnosti s ČOI.

Oddělení ADR České obchodní inspekce obdrželo od 1. 1. do 31. 12. 2022 celkem 2 810 návrhů na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu. Pokud jde o oblast a předmět sporu, stejně jako předchozí

roky, výrazně převažovaly návrhy spojené s reklamami spotřebního zboží. Oproti předchozím obdobím, kdy byly počty návrhů vyšší, již nebylo třeba ve větší míře řešit spory se zprostředkovateli energií a s jejich požadavky k úhradě smluvních pokut při tvrzeném porušení smlouvy ze strany spotřebitele. Tato agenda zároveň s ohledem na související legislativní změny přešla k 1. 7. 2022 do kompetence Energetického regulačního úřadu. Mezi opakující se návrhy patří spory spojené s nedodáním předem uhrazeného zboží a dalšími problémy v souvislosti s tzv. nákupními galeriemi.

Pokud jde o výsledky řízení, 775 návrhů bylo ze strany oddělení ADR ze zákonných důvodů odmítnuto, v 323 případech došlo ke zpětvzetí návrhu ze strany spotřebitele. V 769 případech došlo k dohodě stran, 806 sporů bylo skončeno marným uplynutím lhůty (tj. nedohodou), 137 návrhů z roku 2022 je dosud v řešení. Dohodou je tak vyřešena téměř polovina sporů, kterými se oddělení ADR věcně zabývalo.

## Počet a průběh řešených návrhů ADR

Celkem přijatých návrhů	Zpětvzetí	Odmítnuto	Dohoda stran	Ukončeno uplynutím lhůty 90 dnů	Zahájené řízení (probíhající řízení)		
					Probíhající řízení celkem	Z toho prodloužení o dalších 90 dnů	
Leden	279	28	79	69	103	0	0
Únor	268	27	71	83	87	0	0
Březen	236	31	75	73	57	0	0
Duben	211	26	63	53	69	0	0
Květen	203	17	62	63	61	0	0
Červen	199	26	57	45	71	0	0
Červenec	202	23	59	53	67	0	0
Srpen	234	22	51	90	71	0	0
Září	234	29	71	66	63	5	5
Říjen	284	33	76	78	86	11	11
Listopad	265	31	61	64	71	38	2
Prosinec	195	30	50	32	0	83	0
<b>Celkem</b>	<b>2 810</b>	<b>323</b>	<b>775</b>	<b>769</b>	<b>806</b>	<b>137</b>	<b>18</b>

Oblast sporu	Počet
Spotřební zboží	1 119
Služby pro širokou veřejnost	218
Rekreační a kulturní služby	216
Ostatní	159
<b>Celkem</b>	<b>1 712</b>

Předmět sporu	Počet
Vadné zboží, nesplněná záruka	665
Ostatní otázky se smlouvami a prodejem	493
Nedodání zboží/neposkytnutí služby	336
Ostatní	218
<b>Celkem</b>	<b>1 712</b>

## 7.3 Evropské spotřebitelské centrum

Evropské spotřebitelské centrum (ESC) poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Pomáhá jim řešit spory s prodejci zboží a poskytovateli služeb z těchto zemí. ESC však není oprávněno k řešení sporů českých spotřebitelů s českými obchodníky. České pracoviště ESC vzniklo v roce 2005 při Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR a od 1. ledna 2009 působí při České obchodní inspekci, která se společně s Evropskou komisí podílí na financování jeho činnosti.

V roce 2022 bylo české ESC v rámci své poradensko-asistenční činnosti spotřebitelům kontaktováno celkem ve 3 017 případech, což bylo o 12 procent více než v roce předchozím. Počet sporů, které centrum přímo pomáhalo spotřebitelům mimosoudní cestou řešit s podnikateli z jiných zemí EU, Velké Británie, Norska a Islandu, zůstal takřka stejný, bylo jich 1 017, tedy o 50 případů více než v předchozím roce. Úspěšnost řešení případů z roku 2022 dosáhla 62 %. Ostatní kontakty tvořily žádosti o informace o právech spotřebitelů na jednotném trhu a radu, jak postupovat v nastalém sporu. Centrum mimo to přijalo 2 912 telefonických hovorů. Tematicky se v menší míře objevovaly nevyslyšené žádosti o vrácení částek zaplacených spotřebiteli za lety, zájezdy, ubytovací služby či kulturní akce zrušené či neabsolvované kvůli opatřením přijatým vládami různých

zemí v souvislosti s šířením nového typu koronaviru. Častou oblastí sporů a žádostí o informace bylo nakupování online.

Evropské spotřebitelské centrum se, kromě přímé asistence spotřebitelům a informačně-poradenské činnosti v oblasti spotřebitelských práv na evropském trhu, věnovalo ve spolupráci se zahraničními partnery v uvedených zemích (sít ESC) také aktivitám s cílem posílit informovanost spotřebitelů o jejich právech na vnitřním trhu EU. Za účasti ESC se konal každoroční informačně-zábavný festival pořádaný při příležitosti Dne Evropy Zastoupením Evropské komise v ČR. V průběhu roku ESC uspořádalo 14 přednášek, především ve spolupráci se středisky Europe Direct a Eurocentrem Pardubice, na téma bezpečné nakupování na internetu, práva spotřebitelů na jednotném trhu v oblasti cestovního ruchu a nakupování vozů, pro veřejnost a střední školy v Prostějově, Mělníku, Klatovech a na univerzitě třetího věku Univerzity Pardubice. ESC rovněž uspořádalo studijní setkání partnerských center ze zemí V4 se zástupci center z Rakouska, Bulharska a Švédska jako hosty. Pokračovala pravidelná spolupráce s obecně prospěšnou společností dTest a komunikační aktivity v tradičních médiích i na sociálních sítích. Centrum úzce spolupracuje s oddělením mimosoudního řešení sporů ADR a právním oddělením v oblasti evropské spolupráce dozorových orgánů, sítě CPC.



## 8. PRÁVNÍ ODDĚLENÍ

Předmětem činnosti právního oddělení byla zejména příprava návrhů rozhodnutí Ústředního inspektorátu ČOI o odvolání proti rozhodnutí jednotlivých inspektorátů ČOI a zastupování v řízeních před správními soudy.

Do činnosti právního oddělení spadalo také poskytování právních rad a konzultací v oblasti správního práva zaměstnancům ostatních útvarů ČOI, příprava stanovisek a odpovědí sjednocujících výklad právních předpisů v rámci ČOI i podíl na přípravě některých vnitřních předpisů.

Zaměstnanci právního oddělení se rovněž zúčastnili řady jednání se zástupci orgánů veřejné správy, odborné veřejnosti a podnikatelů. Právní oddělení se podílelo i na činnosti vnitřních orgánů ČOI, a to zejména kárné komise, komisí pro jednotlivé veřejné zakázky, výběrových komisí na obsazení služebních míst, škodní komise a komise pro odškodňování pracovních úrazů.

Zaměstnanci oddělení odpovídali na řadu písemných dotazů spotřebitelů, podnikatelů, orgánů veřejné správy i médií týkající se výkladu předpisů v dozorové působnosti ČOI. Podíleli se také na vyřizování žádostí podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

Právní oddělení průběžně sledovalo legislativní změny na národní i evropské úrovni a potřebné informace předávalo dalším útvarům ČOI. Připomínkovalo návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření a sledovalo vývoj rozhodovací praxe soudů, zejména ve správním soudnictví.

Právní oddělení zajišťovalo také agendu přeshraniční spolupráce podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2017/2394 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování právních předpisů na ochranu zájmů spotřebitelů, a to včetně účasti na společné kontrolní akci členských států SWEEP 2022.

Přehled činnosti oddělení právního	Počet řešených případů
Rozhodnutí o odvolání	201
Nová rozhodnutí na základě rozsudků soudů	4
Rozhodování o opožděně podaných opravných prostředcích, přezkumné řízení, obnova řízení	28
Rozhodnutí o odvolání týkající se žádostí o splátky	7
Rozhodnutí o podjatosti, procesní rozhodnutí	6
Případy přezkoumávané Ministerstvem průmyslu a obchodu	3
Podané žaloby (proti rozhodnutí ČOI)	22
Rozsudky krajských soudů zamítající žalobu proti rozhodnutí ČOI	30
Rozsudky krajských soudů rušící rozhodnutí ČOI	7
Kasační stížnosti	15 (z toho 13 podal žalobce, 2 podala ČOI)
Rozsudky NSS zamítající kasační stížnost	13
Rozsudky NSS rušící rozsudek soudu ve správním soudnictví	5
Žádosti o vymáhací opatření přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2017/2394	6
Žádosti o vymáhací opatření zpracované ČOI na základě nařízení č. 2017/2394	8
Žádosti o informace přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2017/2394	7
Žádosti o informace zpracované ČOI na základě nařízení č. 2017/2394	0

# 9. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ

## 9.1 Tiskové oddělení - mediální prezentace

V roce 2022 vydalo tiskové oddělení 110 tiskových zpráv. V průběhu roku byly zveřejňovány informace upozorňující na nebezpečné výrobky, jejichž používání představovalo pro spotřebitele riziko. Jednalo se především o hračky, ale také např. o respirátory, cestovní postýlku, ruční nůžkový zvedák, plavecký kruh, campingové lampy aj. Pravidelně byly vydávány tiskové zprávy s výsledky kontrol kvality pohonných hmot.

Tiskové zprávy vydané v roce 2022 se také týkaly výsledků tzv. technických kontrol, kdy Česká obchodní inspekce informovala např. o výsledcích kontrol kuchyňských hnětačů, napájecích zdrojů pro notebooky, bezdrátových sluchátek, nafukovacích herních zařízení, hraček a modelů na baterie aj.

ČOI pokračovala v publikování informací o rizicích spojených s internetovým obchodováním. Na webových stránkách ČOI byl i v roce 2022 v rubrice „Rizikové e-shopy“ průběžně doplňován seznam, v němž každý den byl zveřejněn jeden rizikový e-shop, to znamená 365 zveřejněných varování před nákupem na uvedených rizikových e-shopech. Tento počet je několik posledních let podobný (jen pro srovnání - v roce 2017 bylo zveřejněno pouze 131 varování).

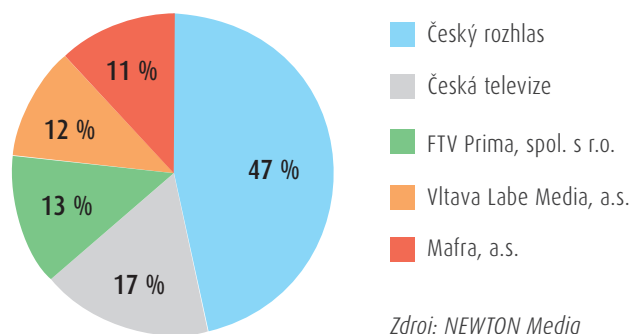
V roce 2022 se Česká obchodní inspekce již tradičně zapojila do kontrolní akce Policie ČR s názvem HAD 2022 - alkohol, drogy a mládež, která je zaměřena na kontroly prodeje alkoholu mladistvým a její výsledky jsou každý rok medializovány.

Během roku 2022 byly zveřejňovány výsledky z tzv. všeobecných kontrol, kam patří např. diskriminace, prodej padělků, prodej alkoholických nápojů a tabákových výrobků, platební prostředky, kontroly bazarů, zastaváren, starožitnictví a aukčních síní aj. Výsledky byly zpracovávány a poskytovány médiím vždy za každé čtvrtletí nebo pololetí, případně aktuálně podle potřeby nebo na vyžádání médií.

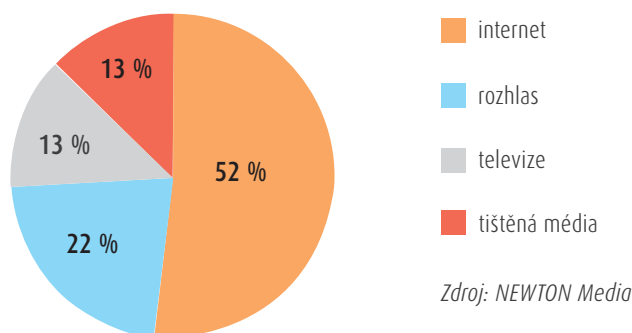
Tiskové oddělení ČOI vydalo 12 zpráv s výsledky samostatných kontrolních akcí jednotlivých regionálních inspektorátů, jako byla např. kontrola Inspektorátu Královéhradeckého a Pardubického zaměřená na prodej alkoholu mladistvým. O výsledcích kontrol se stejným zaměřením informoval média i Inspektorát Jihomoravský a Zlínský. Informace o kontrolní akci v rámci výstavy Země živitelka poskytl Inspektorát Jihočeský a Vysočina, který také informoval o kontrole padělků ve Vyšším Brodě a ve Strážném. O zabavených padělcích na tržnici v Hatích informoval Inspektorát Jihomoravský a Zlínský. Informace o výsledku kontroly stánkového prodeje a o kontrolách na festivalu Colours of Ostrava poskytl Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský. O výsledcích kontrol na Mezinárodním filmovém festivalu v Karlových Varech informoval Inspektorát Plzeňský a Karlovarský. Evropské spotřebitelské centrum vydalo v průběhu roku 2022 prostřednictvím tiskového oddělení ČOI šest zpráv týkajících se jeho agendy, např. Jak postupovat při zpožděném letu, Práva cestujících při stávce letištního personálu, oblast udržitelných nákupů nebo nákupy při tzv. Black Friday.

### ČOI v médiích

V roce 2022 bylo o České obchodní inspekci zaznamenáno v médiích celkem 5 747 příspěvků.



**Top vydavatelé** - Český rozhlas (497 zpráv, tj. 47 %), Česká televize (183 zpráv, tj. 17 %), FTV Prima, spol. s r.o. (142 zpráv, tj. 13 %), Vltava Labe Media, a.s. (126 zpráv, tj. 12 %), Mafra, a.s. (121 zpráv, tj. 11 %).



**Typy médií** - internet (1 322, tj. 52 % zpráv), rozhlas (566 tj. 22 % zpráv), televize (336, tj. 13 % zpráv), tištěná média (327, tj. 13 % zpráv) a podcast (6, tj. 0 %).

### Dotazy médií

Podklady k odpovědím novinářů zpracovávali pracovníci tiskového oddělení společně se zástupci odborných útvarů. Bylo zodpovězeno, především tiskovým mluvčím, 437 novinářských dotazů, kdy se jednalo o přímé odpovědi poskytnuté e-mailem nebo telefonicky, o rozhovory na kameru, případně živé vstupy, a to mimo vydané tiskové zprávy. V průběhu celého roku byl tiskový mluvčí hostem pravidelné páteční relace stanice ČRo 2, kde prezentoval aktuální výsledky kontrolní činnosti ČOI, případně poskytoval informace spotřebitelům k aktuálně řešeným problémům v oblasti ochrany spotřebitele.

V rámci tématu „e-shopy“ se média nejčastěji ptala na rizikové weby obecně (45 dotazů), portál sdrazby.cz (12 dotazů), portál bonky.cz (11 dotazů), portál edalnice.cz (9 dotazů) a viagogo.com (6 dotazů) a další.

V rámci tématu „Konkrétní firma“ se média nejčastěji zajímala o firmu Schlieger (9 dotazů), Bakter Medical a Good Mask (8 dotazů) aj.

V rámci jednoho rozhovoru pokládá redaktor i více otázek, evidováno v rámci statistiky je však pouze jedno klíčové téma, které je pro konkrétní rozhovor nejdůležitější.

Jednotlivé inspektoráty a jejich ředitelé komunikovali s regionálními novináři. Poskytovali informace k aktuálním regionálním kontrolám, v případě

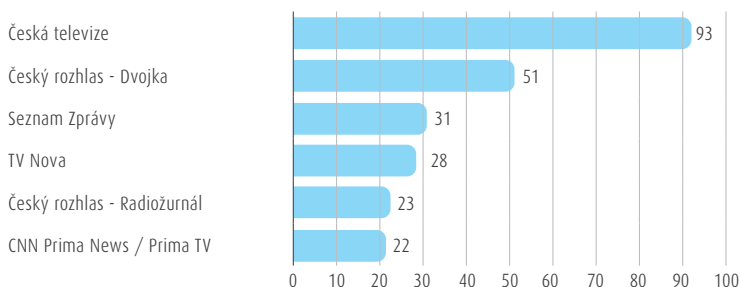
zájmu regionálních televizí a rádií se účastnili pořadů věnovaných spotřebitelskému právu a problémům trhu.

### Návštěvnost webu ČOI

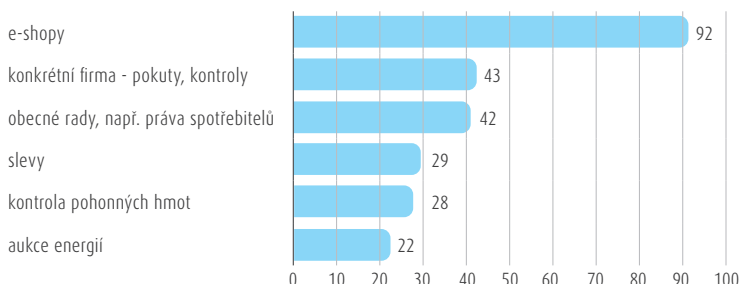
Stránky www.coi.cz v roce 2022 navštívilo 722 982 unikátních návštěvníků, kteří provedli 1 412 713 návštěv - někteří opakovaně.

Česká obchodní inspekce pravidelně aktualizuje data o provedených kontrolách, uložených pokutách, zákazech, zjištěných padělcích, zakázaných výrobcích a zaměření kontrol v podobě tzv. otevřených dat. Tato data jsou publikována na webových stránkách již od roku 2013.

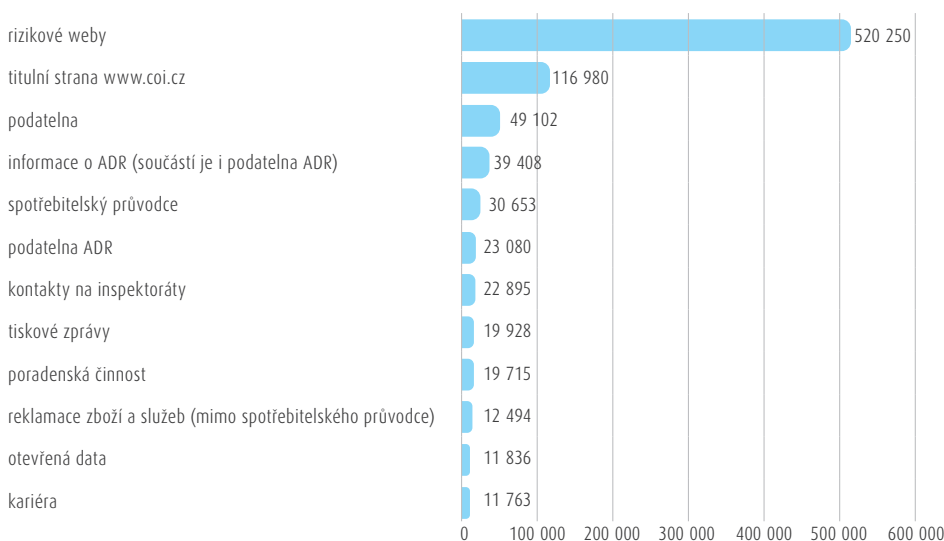
## Média, která se na tiskové oddělení ČOI nejčastěji obracela



## Témata, na která se nejčastěji novináři ptali



## Nejnavštěvovanější stránky České obchodní inspekce



## 9.2 Komunikace s veřejností

### Preventivně vzdělávací akce

V roce 2022 se podařilo realizovat preventivně vzdělávací aktivity, a to především pro seniory a studenty. Zabezpečeno bylo také několik přednášek

pro odbornou veřejnost či podnikatele na odborných konferencích. Přehled a řešená témata jsou obsaženy v uvedené tabulce.

### Preventivně vzdělávací aktivity v roce 2022

	Počet přednášek	Účastníci	Téma
Inspektorát Jihočeský a Vysočina	3	senioři	ochrana spotřebitele; kompetence ČOI
	5	studenti středních škol	internetové obchodování; kompetence ČOI
	1	studenti VŠ	ochrana spotřebitele; kompetence ČOI
Inspektorát Jihomoravský a Zlínský	1	odborná zahraniční veřejnost	kontrolní činnost ČOI
	4	spotřebitelé	práva spotřebitele; činnost ČOI
Inspektorát Ústecký a Liberecký	3	studenti středních škol	Střední škola obchodu, řemesel a služeb v Ústí nad Labem - činnost ČOI při provádění kontrolních nákupů prostřednictvím osob mladších 18 let; problematika nekalých obchodních praktik v rámci dozorové činnosti ČOI, včetně uvedení příkladů
Inspektorát Plzeňský a Karlovarský	7	senioři	Senior akademie Karlovy Vary, Senior akademie Plzeň a Senior akademie Cheb - nebezpečí prodejních akcí; nekalé obchodní praktiky; aktuální problémy ochrany spotřebitele; dotazy
Inspektorát Královéhradecký a Pardubický	4	studenti VŠ	Univerzita Pardubice, studijní program Hospodářská politika a veřejná správa - specializace ochrana spotřebitele - technická kontrola v pravomoci ČOI; zákon o ochraně spotřebitele; označování materiálového složení textilních výrobků; zákon o ČOI; zákon o kontrole (kontrolní řád); označování obuvi údaji o materiálech použitých v jejich hlavních částech
	1	studenti střední školy	Střední průmyslová škola elektrotechnická a Vyšší odborná škola Pardubice - oprávnění ČOI, dozorové pravomoci; zákon o ochraně spotřebitele; nakupování na e-shopech; reklamační řízení
	1	senioři	Univerzita třetího věku Pardubice - zákon č. 65/2017 Sb., o ochraně před škodlivými účinky návykových látek; reklamační řízení
	1	podnikatelé	Asociace turistických informačních center ČR Královéhradeckého kraje - povinnosti prodávajících; posílání a možnosti využití ADR
Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský	1	podnikatelé	Krajský úřad Moravskoslezského kraje - konzultační den k problematice živnostenského podnikání
Kancelář úřadu / tiskové oddělení	3	odborná veřejnost	Klinika adiktologie VFN a 1. LF UK Praha - kontroly prodeje alkoholu mladistvým; Katedra autorského práva Právnické fakulty UK Praha - problematika padělků; Ministerstvo vnitra ČR - konference Open data v České obchodní inspekci
	2	studenti VŠ; studenti střední školy	Univerzita Palackého v Olomouci - nekalé obchodní praktiky; Obchodní akademie Pelhřimov - problematika ochrany spotřebitele

## 9.3 Žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím

V agendě tiskového oddělení je i vyřizování žádostí podaných podle zákona o svobodném přístupu k informacím, jejich evidence v rámci celé ČOI, zveřejňování poskytnutých informací na webových stránkách a zpracování Výroční zprávy o vyřizování žádostí. V roce 2022 ČOI cel-

kem evidovala a vyřídila 132 písemně doručených žádostí. Do okruhů problémů, jichž se žádosti týkaly, patřilo především poskytnutí informací z provedených kontrol ČOI a poskytnutí informací o průběhu či výsledcích správních řízení týkajících se podání žadatele.

### Žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím (ZSPI)

Inspektorát ČOI	Počet žádostí o informace	Rozhodnutí o odmítnutí žádosti	Odvolání podaná proti rozhodnutí	Stížnosti podané podle §16a
Ústřední inspektorát	64	4	1	1
Středočeský a Hl. m. Praha	19	2	1	0
Jihočeský a Vysočina	6	0	0	0
Plzeňský a Karlovarský	6	0	0	0
Ústecký a Liberecký	3	0	0	0
Královéhradecký a Pardubický	12	1	1	1
Jihomoravský a Zlínský	19	3	2	2
Olomoucký a Moravskoslezský	3	0	0	0
<b>Celkem</b>	<b>132</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

*Poznámka: V roce 2022 nebyl vydán žádný opis rozsudku soudu, ani nebylo vedeno žádné řízení o sankcích.*

*Všechny stížnosti podané podle § 16a ZSPI k jednotlivým inspektorátům se týkaly postupu a způsobu při vyřizování žádostí o informace. Ve všech případech odvolací orgán stížnosti zamítl a potvrdil, že povinný subjekt při vyřizování žádostí o poskytnutí informace postupoval zcela v souladu se ZSPI.*

## 9.4 Stížnosti podané proti postupu správního orgánu

### Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených ústředním inspektorátem

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost
Středočeský a Hl. m. Praha	1	0	0
Jihočeský a Vysočina	0	0	2
Plzeňský a Karlovarský	0	0	1
Ústecký a Liberecký	0	0	0
Královéhradecký a Pardubický	1	0	4
Jihomoravský a Zlínský	0	0	4
Olomoucký a Moravskoslezský	0	0	3
<b>Celkem</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>14</b>

### Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených řediteli inspektorátu

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost
Ústřední inspektorát	1	0	7
Středočeský a Hl. m. Praha	3	2	8
Jihočeský a Vysočina	0	0	12
Plzeňský a Karlovarský	0	0	4
Ústecký a Liberecký	0	1	1
Královéhradecký a Pardubický	1	2	11
Jihomoravský a Zlínský	0	0	31
Olomoucký a Moravskoslezský	1	0	10
<b>Celkem</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>84</b>

### Podání přijatá na protikorupční linku

e-mail (fairplay@coi.cz)	11
schránka spokojenosti	0

# 10. PERSONÁLNÍ PRÁCE

## 10.1 Čerpání mzdových prostředků

### Rozbor zaměstnanosti a čerpání mzdových prostředků

Limit mzdových prostředků celkem byl České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis čj. MPO 27872/22/21300 z 21. března 2022) ve výši 213 923 404 Kč a (dopis čj. MPO 120323/22/21300 z 20. prosince 2022) ve výši 2 341 000 Kč:

- na **platy celkem** ve výši 216 264 404 Kč pro stanovený limit zaměstnanců 448:
  - na **platy** pro stanovený limit 22 **zaměstnanců v pracovním poměru** na pracovních místech dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve výši 9 307 942 Kč (průměrný měsíční plat 35 257 Kč)
  - na **platy** pro stanovený limit 426 **zaměstnanců ve služebním poměru a pracovním poměru na služebních místech** dle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve výši 203 580 300 Kč (průměrný měsíční plat 39 824 Kč)
- na **ostatní osobní výdaje** (platby za provedené práce) ve výši 2 176 162 Kč

- na **odbytné** ve výši 1 200 000 Kč.

Za rok 2022 byla za neobsazená místa vázána částka ve výši 2 506 280 Kč z rozpočtové položky (dále RP) 5013 a 182 080 Kč z RP 5011.

### Čerpání bylo následující:

- prostředky na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebních místech ve výši **199 825 714 Kč** při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 405,13. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance ve služebním poměru činil 41 103 Kč
- prostředky na platy zaměstnanců v pracovním poměru ve výši **9 528 825 Kč** při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 20. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance v pracovním poměru činil 39 703 Kč.

Prostředky na ostatní **osobní výdaje byly čerpány** ve výši 1 801 809 Kč, odstupné nebylo v roce 2022 vyplaceno, odbytné bylo vyplaceno 2 státním zaměstnancům ve výši 1 634 400 Kč.

## 10.2 Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá dle Služebního předpisu ÚŘ ČOI č. 2/2020.

Identifikaci vzdělávacích potřeb stanovuje představený dle služebního hodnocení státního zaměstnance, zhodnocením požadavků kladených na státního zaměstnance při výkonu služby a posouzením dopadů legislativních změn na výkon činností zaměstnance na základě vzdělávacího plánu v personálním systému OK Base.

Vzdělávání zaměstnanců probíhá na jednotlivých inspektorátech, na vysokých školách nebo na nestátních vzdělávacích institucích. Personální odbor ÚI ČOI zajišťuje a organizuje pro své zaměstnance školení podle aktuálních potřeb a na základě vzdělávacích plánů. Jedná se zejména o krátkodobé kurzy zaměřené na inovace v oboru, na počítačovou a informační potřebnost, jazykové kurzy, legislativní procesy, kontrolní činnost apod.

### Přehled vzdělávacích akcí v roce 2022

- **vstupní vzdělávání úvodní** - absolvovalo 41 nových zaměstnanců
- **jazykové vzdělávání** - na základě služebního předpisu ÚŘ ČOI č. 5/2018/SP, kterým se stanoví úroveň znalosti cizího jazyka a odborné požadavky pro vybraná služební místa v České obchodní inspekci, byla zaměstnancům umožněna jazyková výuka

za účelem prohlubování a udržování jazykových znalostí.

Výuka anglického jazyka probíhala na všech Inspektorátech ČOI a absolvovalo ji 95 zaměstnanců.

- **povinné vzdělávání** - průběžně probíhala školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a školení řidičů referentů, které bylo realizováno i ve formě e-learningu a zúčastnilo se ho 150 státních zaměstnanců. Všechny 443 zaměstnanců ČOI absolvovalo elearningový kurz GDPR. Úřednickou zkoušku v roce 2022 vykonalo 9 zaměstnanců ve služebním poměru.
- **vzdělávání představených** - pro ředitele odborů Ústředního inspektorátu ČOI byly zabezpečeny semináře Jak komunikovat s médii – mediální trénink pro politiky a manažery. Dalšími realizovanými kurzy byly např. Konflikty a jejich zvládnutí, Koučink ve státní správě, Rétorika a vystupování na veřejnosti, Komunikační dovednosti a kultura vystupování, Aplikace správního řádu v řízení z moci úřední, Syndrom vyhoření, Motivace podřízených, Koučování pro manažery, Nový zákon o odpovědnosti za přestupky, Základy vedení lidí.

## ■ průběžné vzdělávání

### • Externí vzdělávací akce

Externí akce probíhaly např. u Institutu pro státní správu, GORDIC spol. s r.o., Bova Polygon, Aliaves, MÚZO Praha, Anag, Seminária, Integra, Aktuální paragrafy JUDr. Chládek, OK systém.

Zaměstnanci se vzdělávali v odborných kurzech a seminářích zaměřených zejména na novou legislativu v následujících oblastech:

- **lidské zdroje** - Řešení krizových situací na soc. sítích, Time management, Komunikace úředníka, Jak jednat s problémovými zaměstnanci, Personální management, Konference klubu personalistů 2022, 7 nejobtížnějších situací manažera, Práce s emocemi v manažerské praxi, Mezilidské vztahy na pracovišti – prevence konfliktů a řešení špatných vztahů, Jak čelit stresovým situacím ve veřejné správě, Konflikty a jejich zvládání
- **účetnictví ve státní správě** - Dokumenty mzdové účtárny, Finanční kontrola ve veřejné správě 2022, Digitalizace účetnictví, Pořizování, evidence, odpisování majetku, Vyúčtování cestovních náhrad, Rozpočtová pravidla, Jak na prodej či likvidaci majetku ve veřejných organizacích bez rizika postihů, Problémy při účtování v cizích měnách a kurzové rozdíly, Veřejné zakázky malého rozsahu, Jak číst ekonomické výkazy, Změna ve mzdové účtárně od 1. 1. 2022, Jak popsat výsledky kontroly nebo auditu, Nemocenské pojištění a pojistné na soc. zabezpečení v r. 2022 a 2023
- **speciální semináře se zaměřením na legislativu** - Zakázky malého rozsahu - nová metodika, Správní soudnictví, Smlouva o dílo, Veřejné zakázky malého rozsahu, Ochrana utajovaných informací, Odpovědnost státu za újmu, Patenty a užitné vzory, Veřejné zakázky malého rozsahu, Opravné a dozorčí prostředky, Elektronizace v právu, Právo na informace, Právní terminologie, Vykonatelný rozhodčí nález, Závazkové právo a Problémy a úskalí občanského zákoníku, Náhrada újmy a škody v důsledku protahovaných řízení soudních a správních v nejnovější judikatuře Nejvyššího soudu, Jak na prodej či likvidaci majetku ve veřejných organizacích bez rizika postihů, Právo na informace - praktický výklad zákona o svobodném přístupu k informacím, judikatura a jeho aktuálních novel, Průběh správního řízení se zaměřením na řešení obstrukcí účastníků, Vybrané (stále) problémové otázky závazkového práva podle (nového) občanského zákoníku, Opravné a dozorčí prostředky ve správním řízení, Smlouva o dílo, Ochrana utajovaných informací podle zákona č. 412/2005 Sb. – novinky, ochrana utajovaných informací v praxi, novely právních předpisů chystané pro rok 2023, změny v dotazníku fyzických osob, nové poznatky z kontrolních činností NBÚ, Řízení o přestupcích

podle správního řádu a zákona o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, včetně novely, Správní řád paragraf po paragrafu, Tvorb a revize interních procesů, Novelizace spisové služby v praxi od 1. 1. 2023, Audit výkonnosti v orgánech veřejné správy, Legislativní třesk ve spisové službě, zákon č. 250/2016 Sb., - procesní část, Nový zákon o odpadech, Zneužití zákona č. 106/1999 Sb., ve správním řízení po jeho rozsáhlé novelizaci od 1. 1. 2023, Právní argumentace (včetně modelových příkladů), Hodnocení rizik podle vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a dalších norem, Veřejné zakázky ve světle aktuálního dění, Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o přestupcích - zkušenosti s aplikací v praxi, Velká novela zákona č. 106, Kontrolní řád, Správní řízení - krok za krokem ve správním řízení, Veřejné zakázky: píšeme zadávací podmínky, Školení ADR - osoby podílející se na přepravě, zákon č. 250/2016 Sb., - procesní část, Vybrané otázky zadávání veřejných zakázek pro pokročilé, Kybernetická bezpečnost - Zákon o kybernetické bezpečnosti - dopady a povinnosti, Zákon o státní službě po novele od 1. ledna 2023

- **v oblasti IT technologií** - MS Excel efektivně, MS Power Point pro pokročilé, System Center Configuration Manager – administrace, System Center Configuration Manager, Nasazení a administrace prostředí Microsoft Azure, Administrace Microsoft Exchange Server 2016/2019, MS Excel - analýza dat pro pokročilé
- **zvyšování personální kvalifikace** - Všeobecná angličtina, Úprava úředních písemností, Jak připravit on-line školení, Úvod do soc. studií, Angličtina v úřední praxi, Lidé, zdravotnictví a právo, Intensive Legal English Course, Kurz české interpunkce, Právní a úřední čeština, Moderní dopis a e-mail snadněji a rychleji
- **zvyšování odborné kvalifikace** - Bezpečnost strojních zařízení, PRESSURE 22, Odpovědnost státu za újmu, Patenty a užitné vzory, Opravné a dozorčí prostředky, Technické požadavky na výrobky, Aktuální požadavky na bezpečnost strojních zařízení, Změny v elektronickém skartačním řízení a nakládání s digitálními dokumenty po novelizaci, Řízení o přestupcích podle správního řádu a zákona o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, včetně novely, Datové schránky jako zdroj nesprávného úředního postupu, Tvorba a revize interních procesů, 41. Celostátní setkání elektrotechniků, Ochrana průmyslového vlastnictví, Legislativní třesk ve spisové službě, Webové stránky za jeden den, Novelizace spisové služby v praxi od 1. 1. 2023, Dopady systemizace do služebního poměru, To nejdůležitější z komunikace, typologie a obrany proti manipulaci, Datové schránky a doručování písemností zaměstnancům aktuálně v r. 2023, Metrologie I., Moduly EIS 1 (Účt, Výk, Záv, Poh, Ban, Pok), Základy ovládání a orientace v EIS, OK Base - personální modul, Novelizace spisové služby v praxi od 1. 1. 2023.

- **Interní vzdělávací akce** - v roce 2022 byly organizovány semináře MS Excel pro Inspektorát Jihočeský a Vysočina pro 10 zaměstnanců, seminář Smlouva a další právní ujednání pro Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský, kterého se zúčastnilo 25 osob, seminář Novela zákona o ochraně spotřebitele pro Inspektorát Jihočeský a Vysočina pro 11 osob, semináře Smlouva a následné právní postupy se zúčastnilo 36 osob, speciální školení pro osoby převážející nebezpečný náklad ADR pro 35 zaměstnanců, Jak číst ekonomické výkazy na Inspektorátu Jihočeský a Vysočina pro 5 osob, školení k docházce OK BASE pro 25 osob, školení Patenty a užité vzory pro Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský, kterého se zúčastnilo 15 osob. Pro 20 zaměstnanců Inspektorátu Středočeský a Hl. m. Praha bylo organizováno školení Jak připravit on-line prezentaci. Celkem se seminářů organizovaných personálním odborem Ústředního inspektorátu České obchodní inspekce zúčastnilo 182 zaměstnanců v 9 akcích. Česká obchodní inspekce se zúčastnila projektu EU STOPPER organizovaného ve spolupráci s MPSV. Celkem se této vzdělávací aktivity zúčastnilo ve dvou etapách po 3 kurzech 40 zaměstnanců.

V nabídce vzdělávacích aktivit byly rovnoměrně zastoupeny obě formy vzdělávání a to jak prezenční, tak on-line. Individuálních 128 seminářů se prezenčně zúčastnilo 378 zaměstnanců. Vzdělávacích akcí organizovaných Českou obchodní inspekcí se zúčastnilo celkem 222 zaměstnanců.

Evidence vzdělávacích akcí je vedena v personálním informačním systému OK Base.

V roce 2022 bylo na školení a vzdělávání zaměstnanců vynaloženo celkem 1 448 470 Kč.

# 11. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY

## 11.1 Údaje o příjmech

Příjmy pro rok 2022 byly stanoveny na stejné úrovni jako v roce 2021 a to na částku 58 000 tis. Kč. Tato částka byla překročena o 27 322 tis. Kč, to znamená, že celkové příjmy činily 85 321 tis. Kč (v roce 2021 činily 62 401 tis. Kč), tudíž byly splněny na 147,11 % schváleného rozpočtu. V porovnání s rokem 2021 byly příjmy v roce 2022 o něco vyšší, protože v roce 2021 se projevila vládní opatření spojená s pandemií COVID-19.

Nejvýznamnější položku v příjmové části rozpočtu tvořily přijaté sankční platby za pokuty uložené jak formou příkazů vydaných na místě, tak i příkazů a rozhodnutí vydaných ve správním řízení (vedených na inspektorátech). Výše přijatých pokut činila 79 812 tis. Kč, což je o 22 930 tis. Kč více než v roce 2021 (56 882 tis. Kč).

V roce 2022 činil celkový objem pokut cca 3 093 pokut vyměřených ve správním řízení (v roce 2021 bylo vyměřeno 2 880 pokut) a cca 325 pokut vybraných na místě. Část vyměřených pokut byla předána k vymáhání celnímu úřadu. Celkový počet pokut je tedy zkreslený, resp. nižší než skutečnost. Zároveň se do celkového počtu pokut nepromítají kontroly, resp. rozhodnutí, u kterých bylo podané odvolání a řízení není dosud ukončené.

Další významnou položku příjmové části rozpočtu představovaly ostatní nedaňové příjmy, zejména pak příjmy za náhrady nákladů řízení ve smyslu ust. § 79 odst. 8 správního řádu, příjmy z náhrad za přefakturované náklady rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti a náhrad za zničená falza ve výši 4 918 tis. Kč, což představuje ve srovnání s rokem 2021 nárůst o 1 579 tis. Kč.

Příjmy z pronájmu majetku činily 93 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 219 tis. Kč). Daňové příjmy činily 28 tis. Kč (roce 2021 to bylo 15 tis. Kč).

## 11.2 Údaje o výdajích

Výdaje stanovené schváleným rozpočtem byly nižší než v roce 2021. Toto snížení se promítlo zejména do věcných výdajů, ale nebylo výrazné. V platových položkách byl schválený rozpočet stejný jako v roce 2021. Schválený rozpočet výdajů pro rok 2022 byl stanoven ve výši 373 485 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 373 518 tis. Kč). Z toho věcné výdaje činily 75 806 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 78 538 tis. Kč), to je o 2 732 tis. Kč méně než v roce 2021. Investiční výdaje činily 11 450 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 8 750 tis. Kč). Konečný rozpočet byl ve výši 478 697 tis. Kč (to je o 7 414 tis. Kč více než v roce 2021, kdy činil 486 111 tis. Kč). Přičemž čerpáno bylo 389 585 tis. Kč tj. 81,38 % konečného rozpočtu (to je o 9 166 tis. Kč více než v roce 2021, kdy bylo čerpáno 380 419 tis. Kč). Z uvedeného plyne, že čerpání je v jednotlivých letech poměrně vyrovnané.

V roce 2022 ČOI na účet rezervního fondu organizace obdržela celkem 1 553 tis. Kč. Jednalo se o zálohu na činnost ESC a ADR pro rok 2022 a doplatek za činnost ESC v roce 2021. V roce 2022 nebyly z rezervního fondu čerpány žádné finanční prostředky.

Příjmy z prodeje investičního majetku činily 406 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 277 tis. Kč).

Z rezervního fondu bylo v roce 2022 zapojeno přes příjmy do rozpočtu 0 Kč.

Podrobnější údaje k plnění příjmů jsou uvedeny v tabulkové části kapitoly o hospodaření (viz Příloha číslo 1).

### Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé z nezaplacených sankcí udělených ČOI jsou předávány k vymáhání celnímu úřadu. V roce 2022 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno 79 817 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 56 859 tis. Kč). Celkem za rok 2022 vyměřila ČOI 3 093 pokut ve správním řízení a 325 pokut vybraných na místě (kontroly a pokuty vybrané na místě se počítají jako 1 pokuta za celou sestavu, která byla odeslaná na Ústřední inspektorát ČOI). Celkový počet pokut je tedy zkreslený, resp. nižší než skutečnost. Zároveň se do celkového počtu pokut nepromítají kontroly, resp. rozhodnutí, u kterých bylo podané odvolání a řízení není dosud ukončené.

Z toho pokuty vybrané z příkazů na místě byly v roce 2022 ve výši 9 612 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 6 254 tis. Kč) a za správní poplatky bylo vybráno 27 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 15 tis. Kč).

Celkem za sledovaný rok je v pohledávkách evidováno 111 260 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 50 865 tis. Kč). Celnímu úřadu byly předány k vymáhání pohledávky za 41 059 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 17 867 tis. Kč).

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Příjmy – zvláštní příjmový účet“ (viz Příloha číslo 3).

Nároky nespotebívaných výdajů (NNV) byly zapojeny do rozpočtu v celkové výši 105 685 tis. Kč (což je o 6 363 tis. méně než v roce 2021, kdy bylo zapojeno 112 048 tis. Kč). Částka NNV použitelných k zapojení do rozpočtu se každý rok snižuje. Celkem bylo vyčerpáno 57 182 tis. Kč ze zapojených NNV (v roce 2021 to bylo 37 609 tis. Kč).

Od roku 2021 dochází k vázání prostředků na platy za neobsazená místa, vázání pokračovalo i v roce 2022. Celkem bylo do státního rozpočtu vráceno 3 650 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 1 290 tis. Kč). Z toho mzdy zaměstnanců ve služebním poměru činily 2 506 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 950 tis. Kč).

Při čerpání rozpočtových prostředků postupuje ČOI v souladu se zásadami hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti. Při vynakládání veřejných prostředků v rámci veřejných zakázek klade důraz na kvalitu s ohledem na optimální dosažení stanovených cílů.

**Mzdové prostředky** byly čerpány celkem ve výši 209 354 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 208 577 tis. Kč). Upravený rozpočet na platy zaměstnanců v pracovním poměru byl stanoven ve výši 9 307 tis. Kč (v roce 2020 činil 9 731 tis. Kč a v roce 2021 činil 9 308 tis. Kč). Po zapojení NNV činil konečný rozpočet 10 001 tis. Kč (v roce 2020 činil 10 961 tis. Kč a v roce 2021 činil 10 864 tis. Kč). Skutečné čerpání na platy těchto zaměstnanců činilo 9 528 tis. Kč (v roce 2020 činilo 10 605 tis. Kč a v roce 2021 činilo 10 234 tis. Kč).

Upravený rozpočet na platy státních zaměstnanců byl stanoven ve výši 201 239 tis. Kč (v roce 2020 činil 202 656 tis. Kč a v roce 2021 činil 201 239 tis. Kč). Konečný rozpočet po zapojení NNV a odečtení vázaných prostředků za neobsazená místa činil 203 163 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 205 368 tis. Kč a v roce 2021 činil 200 432 tis. Kč). Skutečné čerpání na platy státních zaměstnanců činilo 199 825 tis. Kč (v roce 2020 činilo 205 225 tis. Kč a v roce 2021 činilo 198 342 tis. Kč).

Počet zaměstnanců ČOI v roce 2022 byl 440 osob (limit počtu zaměstnanců je 448 osob). V roce 2022 je patrné snížení objemu vyplacených mezd oproti roku 2020 a 2021, přesto, že od 1. 9. 2022 došlo k vládou nařízenému plošnému navýšení tarifních mezd. Rozpočtovým opatřením byla ze strany MPO posílena položka 5013 (platy zaměstnanců ve služebním poměru), zatímco položka 5011 (platy zaměstnanců podle zákona práce) posílena nebyla. Aby ČOI mohla dostát svým závazkům vůči zaměstnancům pod zákoníkem práce, byly na položku 5011 převedeny prostředky z RP 5021 (OON – ostatní osobní náklady). Vzhledem k výši inflace došlo k poklesu reálných mezd zaměstnanců a již tak nízká konkurenceschopnost ČOI na trhu práce se zhoršila, o čemž svědčí neobsazená místa specialistů (např. právníci, účetní, metodici).

Pro ostatní platby za provedenou práci činil upravený rozpočet 2 176 tis. Kč (v roce 2020 činil 2 176 tis. Kč). Vykázané čerpání bylo ve výši 1 801 tis. Kč (v roce 2020 činilo 2 065 tis. Kč a v roce 2021 činilo 2 242 tis. Kč).

Odstupné v roce 2022 bylo vyplaceno ve výši 0 Kč (v roce 2020 činilo 163 tis. Kč a v roce 2021 činilo 60 tis. Kč).

Na odbytném bylo v roce 2022 vyplaceno 1 634 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 431 tis. Kč a v roce 2021 bylo 1 738 tis. Kč).

Konečný rozpočet věcných výdajů byl stanoven ve výši 157 478 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 154 900 tis. Kč a v roce 2021 to bylo 161 884 tis. Kč). Přičemž skutečné čerpání činilo 86 709 tis. Kč (v roce 2020 činilo 82 908 tis. Kč a v roce 2021 činilo 75 770 tis. Kč). Čerpání věcných výdajů tak činilo 55,06 % z konečného rozpočtu. V souladu s celorepublikovým trendem úspor státních výdajů hradila ČOI pouze nezbytné věcné výdaje.

Na **nákup majetku celkem a materiálu celkem** bylo čerpáno 52,21 % konečného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 25 388 tis. Kč (v roce 2021 činil 24 039 tis. Kč), skutečné čerpání ve výši 13 254 tis. Kč. Oproti roku 2021 (5 028 tis. Kč) došlo na tomto seskupení položek k výraznému nárůstu způsobenému především prudkým plošným zvýšením cen. Pořízeny byly např. notebooky, dokovací stanice, mobilní telefony.

Z toho na nákup ochranných pomůcek (v souladu s vnitřním předpisem ČOI) bylo čerpáno 81 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 452 tis. Kč), jednalo

se např. o montérky, pracovní obuv a rukavice zejména pro inspektory v terénu.

Na knihy, učební pomůcky a tiskoviny bylo vydáno celkem 176 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 103 tis. Kč).

**Nákup materiálu jinde nezařazeného** byl uskutečněn ve výši 1 962 tis. Kč. V roce 2021 to bylo 1 851 tis. Kč. Jedná se zejména o výdaje na nákup kancelářských potřeb a materiálu (429 tis. Kč), materiálu pro služební auta (40 tis. Kč), vzorkovnic (386 tis. Kč), dále pak úklidových prostředků, nádobí, drobného materiálu pro údržbu objektů (386 tis. Kč), tonerů (214 tis. Kč) a IT materiálu (482 tis. Kč).

**Úroky a ostatní finanční výdaje** činily v roce 2022 celkem 0 Kč (v roce 2021 celkem 0 Kč). Jedná se o úroky k náhradám platů ze soudních sporů z minulých let, které byly předány k řešení ÚZSVM. Nové spory nebyly realizovány. Kurzové ztráty činily 0 Kč (v roce 2021 činily 0 Kč), protože ČOI disponuje valutovou pokladnou.

**Nákup vody, paliv a energie** - zde byl konečný rozpočet stanoven ve výši 6 980 tis. Kč (v roce 2021 byl 9 311 tis. Kč), přičemž skutečné čerpání činilo 4 951 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 3 837 tis. Kč). Za vodu bylo vyčerpáno 199 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 236 tis. Kč), za teplo 823 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 1 047 tis. Kč), za plyn 679 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 436 tis. Kč) a za elektrickou energii 1 648 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 978 tis. Kč). S ohledem na výši inflace a nárůst cen energií bude třeba pro následující rok počítat se zvýšenými výdaji z této skupiny položek. Výdaje roku 2022 jsou ovlivněny tím, že Ústřední inspektorát ČOI a Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu sídlí v komerčním nájmu, kdy na základě nájemní smlouvy hradí výdaje s nájmem spojené MPO přímo ze svého rozpočtu.

**Pohonné hmoty a maziva** byly v roce 2022 čerpány ve výši 1 601 tis. Kč (v roce 2021 tyto výdaje činily 1 139 tis. Kč). Přestože ČOI používá a spotřebovává předtím získané v souvislosti s odebráními vzorky pohonných hmot v rámci kontrolní činnosti, je patrný nárůst výdajů na této položce, který je způsoben zejména výrazným nárůstem cen pohonných hmot.

**Nákup služeb** - schválený rozpočet (43 716 tis. Kč) na tomto seskupení položek byl jako každý rok nedostatečný oproti dlouhodobě skutečně vykazovaným výdajům. O tomto faktu svědčí i čerpání schváleného rozpočtu, který byl čerpán na 171 %. Konečný rozpočet byl čerpán na 69,62 %. Celková výše upraveného rozpočtu byla 33 065 tis. Kč (v roce 2020 činila 49 031 tis. Kč a v roce 2021 činila 45 607 tis. Kč), konečný rozpočet byl ve výši 81 237 tis. Kč (v roce 2020 byl 79 182 tis. Kč a v roce 2021 činil 73 092 tis. Kč) a čerpání bylo ve výši 56 560 tis. Kč (v roce 2020 činilo 54 932 tis. Kč a v roce 2021 činilo 58 582 tis. Kč).

**Služby pošt** činily 816 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 728 tis. Kč). Služby telekomunikací a radiokomunikací a datové služby činily 3 514 tis. Kč (v roce 2021 činily 2 817 tis. Kč), z těchto služeb činily výdaje na pevné linky 323 tis. Kč (v roce 2021 činily 152 tis. Kč), na internet 1 874 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 1 109 tis. Kč), služby mobilních operátorů 1 316 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 1 415 tis. Kč).

**Služby peněžních ústavů** - v roce 2022 bylo uhrazeno flotilové pojištění za rok 2022. Bylo čerpáno celkem 367 tis. Kč, což představuje roční flotilové pojištění snížené o přijaté pojistné plnění za totální škodu na

vozidle v důsledku nezávislé dopravní nehody (roce 2021 bylo čerpáno 1 211 tis. Kč).

Na **nájemné** bylo vynaloženo celkem 1 881 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 1 658 tis. Kč). Od přestěhování Ústředního inspektorátu a Inspektorátu pro Středočeský kraj a Hl. m. Praha do komerčních prostor musí ČOI hradit pronájem optických kabelů mezi objekty Štěpánská 15 a stávajícím sídlem. Tato úhrada bude nutná i po přestěhování do objektů Gorazdova/Dittrichova, a to až do doby, kdy bude pořízen a odzkoušen nový vyhovující server. Dále pak ČOI hradí pronájem konferenčních místností pro pořádání porad, seminářů a školení, protože v objektu Komerční banky nedisponuje ČOI žádnými zasedacími místnostmi. Převážná část nájemného připadá na komerční nájemné v Olomouci a Hradci Králové, kde sídlí regionální inspektoráty ČOI. Nově bude po přestěhování do objektu Gorazdova/Dittrichova ČOI hradit pronájem garážových stání pro služební vozy, kterými tyto objekty vybaveny nejsou.

Na **konzultační, poradenské a právní služby** bylo ve sledovaném roce vydáno 459 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 591 tis. Kč a v roce 2021 činilo 888 tis. Kč). Jedná se zejména o právní konzultace k veřejným zakázkám.

Na **školení a vzdělávání zaměstnanců** bylo v roce 2022 vynaloženo celkem 1 448 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 1 573 tis. Kč). Jednalo se zejména o zvyšování odborné kvalifikace inspektorů a proškolení ostatních odborných zaměstnanců v souvislosti s legislativními změnami, o jazykové vzdělávání za účelem zlepšení jazykové vybavenosti pracovníků, která je základní podmínkou pro úspěšný dozor nad jednotným trhem EU vč. spolupráce s ostatními dozorovými orgány členských zemí EU. Některá školení byla realizována on-line.

Na **služby zpracování dat** a služby související s informačními a komunikačními technologiemi bylo vynaloženo celkem 8 192 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 6 495 tis. Kč). Část výdajů za IT služby a užívání licencí je vykazována na RP 5042 Odměny z užití počítačových programů a to ve výši 6 829 tis. Kč. Tyto rozpočtové položky obsahují zejména pravidelné outsourcované podpory SW a HW a další služby za úpravy počítačových programů. Patří sem také poplatky za licence Microsoft, služby související se SW a HW (paušální poplatky za podporu provozovaných SW – ASSET, OK BASE, EIS JASU, Mercurius, GINIS, ASPI, VARONIS, SYMANTEC, AUDITPRO, WEBOVÉ STRÁNKY, CARBON BLACK), služby za programovací práce, aktualizace a programové úpravy, konzultace k programům. Menší část této položky tvoří pravidelné platby za informační systém EIS JASU, personální systém OK Base a spisovou službu GINIS. Další část tvoří platby za SW Mercurius, nezbytný k výkonu kontrolní činnosti a pravidelné platby za další SW, které ČOI využívá. Do této položky spadají i všechny ostatní služby spojené s IT, které ČOI není schopna zajistit prostřednictvím svého Oddělení informatiky. Do této položky spadají také výdaje na Certifikační autoritu, které byly vynaloženy ve výši 180 tis. Kč. Rozpočtové položky 5168 a 5042 tvoří druhý největší výdaj v rozpočtu ČOI (hned po výdajích za rozbory pohonných hmot).

Na **nákup služeb jinde nezařazených** bylo čerpáno v roce 2022 celkem 39 879 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 32 885 tis. Kč a v roce 2021 činilo 43 149 tis. Kč). Z toho na stravování zaměstnanců bylo čerpáno 3 696 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 3 281 tis. Kč), na úklid 483 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 638 tis. Kč), na ostrahu 160 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 745 tis. Kč) – výdaje za služby ostraha a úklid jsou výrazně nižší, protože Ústřední inspektorát ČOI a Inspektorát pro Středočeský kraj

a Hl. m. Prahu jsou nyní umístěny v nájemním objektu Komerční banky a tyto služby ze svého rozpočtu nehradí.

Na **služby výrobní a nevýrobní povahy** bylo vynaloženo 948 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 403 tis. Kč), na zničení falz 10 tis. Kč, na data z médií a elektronické normy 202 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 204 tis. Kč), na zdravotní péči 237 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 192 tis. Kč), na revize v objektech 228 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 189 tis. Kč), na odvoz odpadu 800 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 799 tis. Kč). Čerpání na této položce v sobě zahrnuje také paušální platby za služby v pronajatých prostorách Inspektorátu pro Královéhradecký a Pardubický kraj.

Nejdůležitější položkou rozpočtu činí **platby za rozbory vzorků** pohonných hmot - bylo vynaloženo 29 245 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 19 790 tis. Kč, v roce 2021 to bylo 27 443 tis. Kč), na platby ostatních rozborů 3 767 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 4 547 tis. Kč, v roce 2021 to bylo 7 722 tis. Kč). Čerpání této položky má vzestupnou tendenci vlivem rozšiřujících se kompetencí ČOI a růstem cen zkoušek a testování vzorků.

Na **poplatky za TV a rozhlas** bylo vynaloženo 9 tis. Kč, na servis výtahů 22 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 16 tis. Kč), na technické prohlídky osobních aut 41 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 34 tis. Kč), na ostatní poplatky k CCS kartám 0 tis. Kč.

Pro **ostatní nákupy** byl konečný rozpočet ve výši 8 307 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 11 427 tis. Kč, v roce 2021 to bylo 6 997 tis. Kč), čerpání činilo 5 597 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 5 260 tis. Kč, v roce 2021 to bylo 5 253 tis. Kč). Z toho bylo čerpáno:

- celkem na opravy a údržbu objektů bylo vynaloženo 849 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 1 161 tis. Kč). Celkové výdaje na údržbu objektů vynaložené z provozních prostředků se snížily, protože značná část výdajů do budov má charakter investic a byla nebo v příštích obdobích bude realizována v rámci investičních výdajů
- opravy strojů a zařízení včetně IT byly ve výši 18 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 11 tis. Kč)
- na opravy a údržbu služebních aut bylo čerpáno 783 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 760 tis. Kč, v roce 2021 to bylo 1 047 tis. Kč)
- na programové vybavení bylo čerpáno cca 220 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 291 tis. Kč). Jednalo se o nákup licencí programu spisové služby GINIS, dále nákup modulu pro personální systém OK Base a program do nových inventurních čteček
- upravený i konečný rozpočet výdajů na cestovné tuzemské i zahraniční byl stanoven (SCHRO) ve výši 4 330 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 3 595 tis. Kč a celkové čerpání v roce 2022 bylo ve výši 3 042 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 2 244 tis. Kč). Jednalo se zejména o tuzemské cestovné, protože zahraniční služební cesty byly značně omezeny. V příštím roce je očekáváno významné navýšení v čerpání této položky v důsledku zvýšení sazeb stravného pro tuzemské i zahraniční cesty, které bylo zvýšeno vyhláškou v polovině roku 2022 a dále od 1. 1. 2023.

Výdaje na **pohoštění** byly čerpány na 94,62 % upraveného rozpočtu a celkově v roce 2022 bylo čerpáno 416 tis. Kč (v roce 2021 to bylo

394 tis. Kč). Dary v roce 2022 byly čerpány ve výši 0 Kč (v roce 2021 to bylo 7 tis. Kč).

**Účastnické poplatky na konference** byly čerpány v částce 26 tis. Kč. Jedná se o účastnické poplatky pro oddělení ADR a ESC.

Výdaje související s **neinvestičními nákupy** dosáhly v roce 2022 výše 1 198 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 793 tis. Kč) a byly čerpány na 72,89 % upraveného rozpočtu. Jedná se zejména o platby za vzorky, které vyhovely kontrole (671 tis. Kč) a rovněž platby za „odčepy“ pohonných hmot (372 tis. Kč) a „útratenky“ (121 tis. Kč).

Zaplacené sankce žádné nebyly.

**Náhrady za soudní řízení a svědecké** činily 1 625 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 134 tis. Kč). Z této částky byly hrazeny náhrady soudních řízení k pokutám, náhrady řízení z prohraných pracovně právních soudních sporů a odškodnění pracovních úrazů.

## 11.3 Údaje o majetku

Celkový majetek České obchodní inspekce vedený v účetní evidenci k 31. 12. 2022 činil ve finančním vyjádření v pořizovacích cenách 209 962 tis. Kč.

Největší položku představují stavby, a to 49 900 tis. Kč, dále samostatné movité věci a soubory movitých věcí v hodnotě 59 037 tis. Kč (např. dopravní prostředky, multifunkční tiskárny, servery, telefonní ústředny apod.).

**Platby daní, poplatků** byly čerpány ve výši 72 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 76 tis. Kč) a jednalo se zejména o nákup tuzemských dálničních známek.

**Úhrady sankcí jiným rozpočtům** nebyly.

**Náhrady mezd v době nemoci** byly v roce 2022 vyplaceny ve výši 3 072 tis. Kč (v roce 2021 činily 2 407 tis. Kč).

V roce 2023 a v letech následujících je třeba počítat s výrazným nárůstem výdajů v provozní i investiční části rozpočtu, kdy se patrně do cen všech výrobků a služeb promítnou nárůsty cen energií, pohonných hmot a vysoká inflace, která se již v závěru roku 2022 blížila téměř k 16 %.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Rozpočet výdajů pro rok 2022“ (viz Příloha číslo 2).

Celkový majetek se od roku 2020 snížil o budovu a pozemek ve Štěpánské 15, kde bylo do května 2021 sídlo pro Ústřední inspektorát a Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha. Tato budova byla převedena na společnost CzechInvest.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Majetek ČOI k 31. 12. 2022“ (viz Příloha číslo 4 – údaje z majetkové evidence).

## Tabulky ke zprávě o hospodaření

### Příjmy k 31. 12. 2022

Příloha č. 1

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	Plnění %
222	1361		daňové příjmy	0,00	28 000,00	
	1361	celkem		0,00	28 000,00	0,00 %
222	2111	1	příjmy za poskytnutí informací	0,00	34 207,00	
	2111	celkem		0,00	34 207,00	0,00 %
222	2132	0	příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	300 000,00	92 885,36	
	2132	celkem		300 000,00	92 885,36	30,96 %
222	2141	0	příjmy z úroků	0,00	0,00	
222	2141	celkem	příjmy z úroků	0,00	0,00	0,00 %
	21	celkem	příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací s přímým vztahem	300 000,00	155 092,36	51,69 %
222	2212	0	přijaté sankční platby - pokuty ve správním řízení	55 000 000,00	79 812 845,14	145,11 %
222	2212	1	přijaté sankční platby - pokuty ve správním řízení	0,00	0,00	0,00 %
222	2212	2	přijaté sankční platby - sankce ostatní	0,00	0,00	0,00 %
222	2212	9	sankční platby - pokuty ve správním řízení neurčené	0,00	0,00	0,00 %
	221	celkem	sankční platby přijaté od jiných subjektů	55 000 000,00	79 812 845,14	145,11 %
222	2229	0	ostatní přijaté vratky transferů	0,00	0,00	0,00 %
222	2310	0	příjmy z prodeje neinvestičního majetku	0,00	0,00	0,00 %
	2310	celkem	příjmy z prodeje krátkodobého a dlouhodobého majetku	0,00	0,00	0,00 %
222	2322	0	přijaté pojistné náhrady	0,00	23 356,00	0,00 %
	2322	celkem	přijaté pojistné náhrady	0,00	23 356,00	0,00 %
222	2324	0	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - předchozí roky	2 700 000,00	257 288,33	9,53 %
222	2324	1	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - refundace rozborů	0,00	4 094 595,89	0,00 %
222	2324	2	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - náhrady nákladů řízení - § 79 odst. 8 zák. č. 500/2004 Sb.	0,00	326 800,00	0,00 %
222	2324	3	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - zničené zboží, skladované zboží	0,00	218 642,70	0,00 %
222	2324	4	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - škody	0,00	20 974,77	0,00 %
	2324	celkem	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady	2 700 000,00	4 918 301,69	182,15 %
222	2328	0	neidentifikované příjmy	0,00	0,00	0,00 %
222	2328	1	neidentifikované příjmy - účet 3754	0,00	0,00	0,00 %
	2328	celkem	neidentifikované příjmy	0,00	0,00	0,00 %
222	2329	0	j. n. ostatní nedaňové příjmy - jistoty	0,00	0,00	0,00 %
222	2329	3	j. n. ostatní nedaňové příjmy - úroky z prodlení, soudní výlohy	0,00	0,00	0,00 %

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	Plnění %
222	2329	4	j. n. ostatní nedaňové příjmy - neuvedené jinde	0,00	5 811,00	0,00 %
	2329	celkem	ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené	0,00	5 811,00	0,00 %
	23	celkem	příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy	2 700 000,00	4 947 468,69	180,78 %
222	3113	1	příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku	0,00	406 111,00	0,00 %
	3113	celkem	příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku	0,00	406 111,00	0,00 %
	31	celkem	kapitálové příjmy	0,00	406 111,00	0,00 %
222	4132	0	převody z ostatních vlastních fondů - (cz-6015)	0,00	0,00	0,00 %
	4132	celkem	převody ostatních vlastních fondů	0,00	0,00	0,00 %
222	4135	1	převody z fondu organizačních složek státu	0,00	0,00	0,00 %
	4135	celkem	převody z rezervních fondů OSS	0,00	0,00	0,00 %
	41		neinvestiční přijaté transfery	0,00	0,00	0,00 %
<b>Celkem</b>				<b>58 000 000,00</b>	<b>85 321 517,19</b>	<b>147,11 %</b>

Čerpání k 31. 12. 2022	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
<b>Běžné výdaje</b>						
<b>501+502 Platby zaměstnanců a ostatní platby za pr. práci</b>	<b>213 923 404,00</b>	<b>216 264 404,00</b>	<b>217 158 355,00</b>	<b>212 790 748,00</b>	<b>98,39 %</b>	<b>97,99 %</b>
z toho 5011 Platby zaměstnanců	9 307 942,00	9 307 942,00	9 125 862,00	8 899 576,00	95,61 %	97,52 %
5011 Platby IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5011 Platby IK 41 00000	0,00	0,00	875 225,00	629 249,00	0,00 %	71,90 %
5013 Platby státních zaměstnanců	201 239 300,00	201 239 300,00	198 733 020,00	195 395 208,00	97,10 %	98,32 %
5013 platy IK 11 00000 účel 22398032	0,00	2 341 000,00	2 341 000,00	2 341 000,00	100,00 %	100,00 %
5013 platy IK 41 00000	0,00	0,00	2 089 506,00	2 089 506,00	0,00 %	100,00 %
5021 Ostatní osobní výdaje	2 176 162,00	2 176 162,00	2 176 162,00	1 801 809,00	82,80 %	82,80 %
5021 Ostatní os. výdaje IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5021 Ostatní os. výdaje IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5024 Odstupné	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5024 Odstupné IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5025 Odbytné	1 200 000,00	1 200 000,00	1 200 000,00	1 016 820,00	84,74 %	84,74 %
5025 Odbytné IK 41 00000	0,00	0,00	617 580,00	617 580,00	0,00 %	100,00 %
5051 Náhrady mezd	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5051 Náhrady mezd IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem</b>	<b>72 306 110,00</b>	<b>73 097 368,00</b>	<b>73 324 645,00</b>	<b>71 112 631,00</b>	<b>97,28 %</b>	<b>96,98 %</b>
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení	53 053 004,00	53 053 004,00	52 386 293,00	51 553 171,00	97,17 %	98,41 %
5031 Pojistné na soc. zab. IK 1100000 účel 22398032	0,00	580 568,00	580 568,00	580 568,00	100,00 %	0,00 %
5031 Pojistné na soc. zab. IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5031 Pojistné na soc. zab. IK 41 00000	0,00	0,00	880 229,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5032 Pojistné na zdravotní pojištění	19 253 106,00	19 253 106,00	19 011 152,00	18 768 202,00	97,48 %	98,72 %
5032 Pojistné na zdrav. poj. IK 1100000 účel 22398032	0,00	210 690,00	210 690,00	210 690,00	100,00 %	100,00 %
5032 Pojistné na zdrav. poj. IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5032 Pojistné na zdrav. poj. IK 41 00000	0,00	0,00	255 713,00	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>50 celkem bez 5042</b>	<b>286 229 514,00</b>	<b>289 361 772,00</b>	<b>290 483 000,00</b>	<b>283 903 379,00</b>	<b>98,11 %</b>	<b>97,73 %</b>

Čerpání k 31. 12. 2022	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5042 Odměny za použití počítačových programů	0,00	397 711,36	397 711,36	376 044,68	94,55 %	94,55 %
5042 Odměny za použití počítač. programů IK 41 00000	0,00	0,00	7 173 957,90	6 453 106,59	0,00 %	89,95 %
<b>513 - Nákup materiálu</b>	<b>7 879 547,00</b>	<b>14 348 674,48</b>	<b>25 388 977,58</b>	<b>13 254 422,46</b>	<b>92,37 %</b>	<b>52,21 %</b>
5123 TZ nehmotného DHM a DDHM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
z toho 5132 Ochranné pomůcky	122 000,00	116 085,00	116 085,00	81 211,00	69,96 %	69,96 %
5132 Ochranné pomůcky IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5133 zdravotnický materiál IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	200 000,00	217 801,00	217 801,00	176 912,00	81,23 %	81,23 %
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	5 539 547,00	11 440 264,03	11 440 264,03	5 865 481,27	51,27 %	51,27 %
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek IK 41 00000	0,00	0,00	10 999 985,10	5 168 754,74	0,00 %	0,00 %
5139 Nákup materiálu j. n.	2 018 000,00	2 574 524,45	2 574 524,45	1 921 746,25	74,64 %	74,64 %
5139 Nákup materiálu j. n. IK 41 00000	0,00	0,00	40 318,00	40 317,20	0,00 %	100,00 %
<b>514 - Úroky a ost. fin. výdaje - 5142 real. kurz. ztráty</b>	<b>103 000,00</b>	<b>78 758,41</b>	<b>78 758,41</b>	<b>11,65</b>	<b>0,01 %</b>	<b>0,01 %</b>
z toho 5141 - úroky vlastní	56 000,00	31 758,41	31 758,41	0,00	0,00 %	0,00 %
5141 - úroky vlastní IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5142 real. kurz. ztráty	47 000,00	47 000,00	47 000,00	11,65	0,02 %	0,02 %
<b>515 - Nákup vody, paliv a energie</b>	<b>7 106 807,00</b>	<b>6 980 032,16</b>	<b>6 980 032,16</b>	<b>4 951 904,29</b>	<b>70,94 %</b>	<b>70,94 %</b>
z toho 5151 Voda	951 187,00	384 089,98	384 089,98	199 644,56	51,98 %	51,98 %
5152 Pára	1 979 208,00	944 849,60	944 849,60	823 026,06	87,11 %	87,11 %
5153 Plyn	666 468,00	961 835,00	961 835,00	679 423,65	70,64 %	70,64 %
5154 Elektrická energie	1 009 944,00	2 276 863,98	2 276 863,98	1 648 124,00	72,39 %	72,39 %
5156 Pohonné hmoty a maziva	2 500 000,00	2 412 393,60	2 412 393,60	1 601 686,02	66,39 %	66,39 %
5157 Teplá voda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>516 - Nákup služeb</b>	<b>43 716 807,00</b>	<b>33 065 670,64</b>	<b>81 237 330,71</b>	<b>56 560 589,06</b>	<b>171,06 %</b>	<b>69,62 %</b>
z toho 5161 Služby pošt	651 187,00	985 460,00	985 460,00	816 908,00	82,90 %	82,90 %
5162 Služby telekomunikací a radiokom.	1 979 208,00	5 720 104,00	5 720 104,00	3 514 961,63	61,45 %	61,45 %
5162 služby telekom. a radiokom. IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %

Čerpání k 31. 12. 2022	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5163 Služby peněžních ústavů a pojistné	666 468,00	766 468,00	766 468,00	367 044,00	47,89 %	47,89 %
5164 Nájemné	2 091 000,00	2 444 988,54	2 444 988,54	1 749 267,54	71,55 %	71,55 %
5164 Nájemné IK 41 00000	0,00	0,00	305 000,00	131 932,00	0,00 %	43,26 %
5166 Konzultační, poradenské a právní služby	1 652 000,00	1 972 849,00	1 972 849,00	459 528,75	23,29 %	23,29 %
5166 Konzult, porad, a práv. sl. IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5167 Služby, školení a vzdělávání	3 500 000,00	3 319 854,35	3 319 854,35	1 448 469,82	43,63 %	43,63 %
5167 Služby, školení a vzděláv. IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5168 Služby zpracování dat	7 400 000,00	2 684 825,65	2 684 825,65	2 268 781,74	84,50 %	84,50 %
5168 Služby zpracování dat IK 41 00000	0,00	0,00	13 892 624,41	5 924 063,09	0,00 %	42,64 %
5169 Nákup sl. j. n. (kontrolní činnost, stravování atd.)	25 776 944,00	15 171 121,10	15 171 121,10	12 873 221,99	84,85 %	84,85 %
5169 Nákup sl. j. n. IK 41 00000	0,00	0,00	33 974 035,66	27 006 410,50	0,00 %	79,49 %
<b>517 - Ostatní nákupy</b>	<b>8 854 150,00</b>	<b>7 347 001,13</b>	<b>8 307 001,13</b>	<b>5 597 888,44</b>	<b>76,19 %</b>	<b>67,39 %</b>
z toho 5171 Opravy a udržování	4 000 000,00	1 958 415,13	1 958 415,13	1 043 186,64	53,27 %	53,27 %
5171 Opravy a udrž. IK 41 00000	0,00	0,00	960 000,00	849 474,28	0,00 %	88,49 %
5172 Programové vybavení	0,00	293 050,00	293 050,00	220 345,84	0,00 %	75,19 %
5172 Programové vybavení IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5173 Cestovné (tuzemské i zahraniční)	4 330 000,00	4 337 586,00	4 337 586,00	3 042 239,59	70,14 %	70,14 %
5173 Cestovné IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5175 Pohoštění	400 000,00	440 000,00	440 000,00	416 339,00	94,62 %	94,62 %
5175 Pohoštění IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5176 Účastnické poplatky na konference	100 000,00	293 800,00	293 800,00	26 303,09	8,95 %	8,95 %
5179 Ostatní nákupy j. n.	24 150,00	24 150,00	24 150,00	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>518 - Poskytnuté zálohy</b>	<b>0,00</b>	<b>361 863,00</b>	<b>361 863,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>
z toho 5181 Poskytnuté zálohy záloh. organiz.	0,00	308 500,00	308 500,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0,00	53 363,00	53 363,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>519 - Výdaje související s neinvestičními nákupy</b>	<b>2 335 000,00</b>	<b>2 570 713,62</b>	<b>4 570 713,62</b>	<b>2 823 709,31</b>	<b>109,84 %</b>	<b>61,78 %</b>
z toho 5191 Zaplacené sankce	0,00	0,53	0,53	0,00	0,00 %	0,00 %

Čerpání k 31. 12. 2022	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5192 Poskytn. neinv. přísp. a náhrady	400 000,00	926 637,79	926 637,79	575 580,33	62,11 %	62,11 %
5192 náhrady soudních řízení IK 41 00000	0,00	0,00	2 000 000,00	1 049 832,00	0,00 %	52,49 %
5194 Věcné dary	30 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5194 Věcné dary IK 41 00000			0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5195 Odvod za ZTP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5199 Výdaje souvis. s neinv. nák. j. n.	1 905 000,00	1 644 075,30	1 644 075,30	1 198 296,98	72,89 %	72,89 %
<b>534 - Neinvestiční převody vlastním fondům</b>	<b>4 210 945,00</b>	<b>4 257 765,00</b>	<b>4 225 122,00</b>	<b>4 186 694,00</b>	<b>98,33 %</b>	<b>99,09 %</b>
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP	4 210 945,00	4 210 945,00	4 157 179,00	4 118 751,00	97,81 %	99,08 %
5342 Neinvestič. přev. FKSP IK 1100000 účel 223980032	0,00	46 820,00	46 820,00	46 820,00	100,00 %	100,00 %
5342 Neinvestič. přev. FKSP IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5342 Neinvestič. přev. FKSP IK 4100000	0,00	0,00	21 123,00	21 123,00	0,00 %	100,00 %
5344 Neinv. převody vl. rezervním fondům	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5345 Neinvestiční převody vl. rozpočt. účt.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5346 Převody do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>536 - Platby daní, popl., úhrad sankční povahy</b>	<b>100 000,00</b>	<b>4 924 886,20</b>	<b>19 442 347,09</b>	<b>72 000,53</b>	<b>1,46 %</b>	<b>0,37 %</b>
z toho 5361 Nákup kolků	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5362 Platby daní a poplatků	100 000,00	156 250,00	156 250,00	72 000,00	46,08 %	46,08 %
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	0,00	4 768 636,20	4 768 636,20	0,53	0,00 %	0,00 %
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům IK 4100000	0,00	0,00	14 517 460,89	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>542 - Náhrady placené obyvatelstvu + 5909</b>	<b>1 500 000,00</b>	<b>1 520 000,00</b>	<b>3 520 000,00</b>	<b>3 072 262,00</b>	<b>202,12 %</b>	<b>87,28 %</b>
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci	1 500 000,00	1 500 000,00	1 500 000,00	1 500 000,00	100,00 %	100,00 %
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci 4100000	0,00	0,00	2 000 000,00	1 572 262,00	0,00 %	78,61 %
5909 - Ostatní náklady IISSP	0,00	20 000,00	20 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>Běžné výdaje celkem 5*</b>	<b>362 035 770,00</b>	<b>365 214 848,00</b>	<b>452 166 814,96</b>	<b>381 252 012,01</b>	<b>104,39 %</b>	<b>84,32 %</b>
z toho věcné výdaje	71 595 311,00	71 615 311,00	157 478 692,96	86 708 832,42	121,08 %	55,06 %

Čerpání k 31. 12. 2022	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
<b>Kapitálové výdaje</b>						
6111 IK 41 00000 SW 122V193002064	0,00	0,00	1 612 810,00	1 612 809,00	0,00 %	100,00 %
6111 IK 41 00000 SW 122V193002067	0,00	0,00	321 255,00	321 255,00	0,00 %	100,00 %
6119 IK 11 00000 Ostatní nákup DNM 122V193002R01	5 700 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002002	3 000 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002039	0,00	1 000 000,00	1 000 000,00	16 335,00	1,63 %	1,63 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002039	0,00	0,00	152 760,76	152 760,76	0,00 %	100,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002068	0,00	0,00	92 028,97	92 028,97	0,00 %	100,00 %
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002069	0,00	350 000,00	350 000,00	3 993,00	1,14 %	1,14 %
6123 IK 11 00000 Dopravní prostředky 122V193002001	2 750 000,00	7 750 000,00	7 750 000,00	2 684 020,00	34,63 %	34,63 %
6123 IK 41 00000 Dopravní prostředky 122V193002001	0,00	0,00	2 750 002,14	2 750 002,00	0,00 %	100,00 %
6125 IK 41 00000 HW 122V193002067	0,00	0,00	699 985,00	699 985,00	0,00 %	100,00 %
6125 IK 11 00000 HW 122V193002070	0,00	2 350 000,00	2 350 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6125 IK 41 00000 HW 122V193002070	0,00	0,00	9 452 221,27	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>Investiční výdaje celkem</b>	<b>11 450 000,00</b>	<b>11 450 000,00</b>	<b>26 531 063,14</b>	<b>8 333 188,73</b>	<b>72,78 %</b>	<b>31,41 %</b>
<b>CELKEM</b>	<b>373 485 770,00</b>	<b>376 664 848,00</b>	<b>478 697 878,10</b>	<b>389 585 200,74</b>	<b>103,43 %</b>	<b>81,38 %</b>

## Příjmy 2022 – zvláštní příjmový účet (v Kč)

Příloha č. 3

	MD	Dal	Zůstatek
Příkazy a rozhodnutí správního řízení			111 260 008
Příkazy vybrané na místě	9 612 500		9 612 500
Správní poplatky	27 600		27 600
Náklady řízení převedené na účet 19-		23 000	-23 000
Pokuty předané celním úřadům		41 059 490	-49 059 490
<b>Celkem</b>			<b>79 817 618</b>

## Majetek ČOI k 31. 12. 2022 dle majetkové evidence

Příloha č. 4

Druh majetku	v tis. Kč
Software nad 60 tis. Kč	33 400
Software do 60 tis. Kč	8 000
Pozemky	1 450
Umělecká díla a předměty	130
Stavby – 6 budov a 3 garáže	49 900
Samostatné movité věci a soubory	59 037
Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis.	47 200
Ostatní drobný dlouhodobý majetek na podrozvahových účtech	10 196
Nedokončený dlouhodobý majetek	649
Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	0
<b>Celkem</b>	<b>209 962</b>

# KONTAKTY

## Ústřední inspektorát - Česká obchodní inspekce

Štěpánská 796/44

110 00 Praha 1

☎ +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

✉ e-podatelna - [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

## Inspektorát ČOI - Středočeský a Hl. m. Praha

Štěpánská 796/44

110 00 Praha 1

☎ +420 296 366 207

## Inspektorát ČOI - Jihočeský a Vysočina

Mánesova 1803/3a

370 21 České Budějovice

☎ +420 387 722 338

## Inspektorát ČOI - Plzeňský a Karlovarský

Houškova 661/33

326 00 Plzeň

☎ +420 377 323 596

## Inspektorát ČOI - Ústecký a Liberecký

Prokopa Diviše 1386/6

400 01 Ústí nad Labem

☎ +420 475 209 493

## Inspektorát ČOI - Královéhradecký a Pardubický

Jižní 870/2

500 03 Hradec Králové

☎ +420 495 057 170

## Inspektorát ČOI - Jihomoravský a Zlínský

třída Kapitána Jaroše 1924/5

602 00 Brno

☎ +420 545 125 911

## Inspektorát ČOI - Olomoucký a Moravskoslezský

Provozní 5491/1

722 00 Ostrava-Třebovice

☎ +420 554 818 211

## Poradenská linka

☎ + 420 222 703 404

Všechny inspektoráty jsou dostupné prostřednictvím

✉ e-podatelny na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

