

2023
VÝROČNÍ ZPRÁVA

ČOI



Česká obchodní inspekce
Praha 2024



Rok 2023 přinesl České obchodní inspekci řadu změn, které se významným způsobem dotkly její činnosti. Tyto změny se týkaly především rozšíření pravomocí České obchodní inspekce při dozoru nad trhem v oblasti ochrany práv spotřebitelů a v oblasti dodávání výrobků na trh.

Posílení ochrany práv spotřebitelů přinesla především novela zákona o ochraně spotřebitele, která v rámci transpozice evropské legislativy nově upravila pravidla pro poskytování informací o slevách z cen výrobků, což byla jedna z oblastí, která nebyla doposud v našem právním řádu výslovně upravena. Novela rozšířila působnost orgánů dozoru nad trhem o další oblasti právní úpravy na ochranu práv spotřebitelů, které byly doposud obsaženy pouze v soukromoprávní úpravě, konkrétně v občanském zákoníku. Příkladem může být právní úprava týkající se zákazu užití zneužívajících ujednání ve spotřebitelských smlouvách, která významně posílila ochranu spotřebitelů a jejich zájmů. Nově je v zákoně o ochraně spotřebitele upravena i problematika elektronického obchodování v podobě některých povinností on-line tržišť, povinností týkajících se poskytování informací o spotřebitelských recenzích a dalších povinností prodávajících, jejichž plnění je významné pro zpřehlednění elektronického obchodování a dostupnost informací pro spotřebitele a jejich rozhodování. Česká obchodní inspekce se v uvedené souvislosti zaměřila nejen na kontrolu dodržování nových povinností, např. v podobě kontrolních akcí zaměřených na poskytování informací o slevách z cen výrobků, ale i na preventivní působení, kdy již v průběhu legislativního procesu komunikovala novou právní úpravu se zástupci podnikatelských sdružení.

Nová právní úprava se dotkla i dodávání výrobků na trh. V dubnu 2023 nabyl účinnosti zákon o dozoru nad trhem s výrobky, který je adaptačním právním předpisem přímo navazujícím na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy. Zákon o dozoru nad trhem s výrobky doplnil současnou legislativu upravující dodávání výrobků na trh a procesně upravil některá oprávnění orgánů dozoru nad trhem. V roce 2023 tak bylo nutné provést některé změny v postupech kontroly dodávání výrobků na trh. Kontrola dodávání výrobků na trh klade vysoké nároky na kontrolní pracovníky z hlediska jejich odborných technických znalostí. Oceňuji, že i přes složitost a náročnost, je tato oblast

kontroly průběžně posilována a rozšiřována, a to i v rámci společných mezinárodních aktivit.

Dozor nad trhem byl v roce 2023 v souladu se zvolenou strategií zaměřen především na dodávání výrobků na trh a ochranu práv spotřebitelů. V oblasti dodávání výrobků na trh bylo předmětem kontrolní činnosti to, zda jsou výrobky bezpečné a zda splňují požadavky pro uvedení na trh. V případě ochrany práv spotřebitelů pak byla kontrolní činnost zaměřena především do těch oblastí, kde není v možnostech spotřebitele rozpoznat rizika spojená s nabídkou výrobků, nebo služeb.

Do výkonu dozoru nad trhem v průběhu roku 2023 zasáhly i události celosvětového významu, které měly dopad i na vývoj vnitřního trhu. Česká obchodní inspekce tak reagovala například na změny trhu vyvolané válečným konfliktem na Ukrajině, které se dotkly poptávky po osobních ochranných prostředcích proti střílným poraněním ale i vývoj cen energií, který spolu s dotačními tituly zvýšil poptávku po alternativních zdrojích energie.

Změn doznala v tomto roce i organizační struktura České obchodní inspekce. V polovině roku 2023 byla provedena změna organizační struktury inspektorátů a v závěru roku pak byla připravena změna organizační struktury Ústředního inspektorátu České obchodní inspekce s platností od 1. ledna 2024. Smyslem obou systémových změn bylo zefektivnění činnosti České obchodní inspekce jako celku a přizpůsobení její organizační struktury novým požadavkům na výkon dozoru nad trhem.

Pracovníci České obchodní inspekce se i v roce 2023 podíleli na zabezpečení odborných přednášek a zajištění praxe pro studenty Univerzity Pardubice v rámci studijního programu se zaměřením na obchodní inspekci. Jednotlivými inspektoráty bylo zabezpečeno opět několik osvětových aktivit pro seniory a pro studenty středních a vysokých škol. Přednášky v oblasti práv spotřebitelů, která lze uplatnit v rámci Evropské unie, zabezpečili pracovníci Evropského spotřebitelského centra. Několik osvětových aktivit bylo realizováno i pro odbornou a podnikatelskou veřejnost. Rád bych, abychom v dalším období dokázali oslovit i další skupiny spotřebitelů využitím sociálních sítí a jejich prostřednictvím posílili povědomí o právech spotřebitelů při nákupu, při vyřizování reklamací, on-line nakupování apod. Součástí činnosti České obchodní inspekce bylo, stejně jako v předchozích letech, poskytování informací a rad spotřebitelům. Dotazy a informace spotřebitelů, stejně jako informace získané od sdružení založených za účelem ochrany práv spotřebitelů jsou cenným zdrojem pro směřování naší kontrolní činnosti.

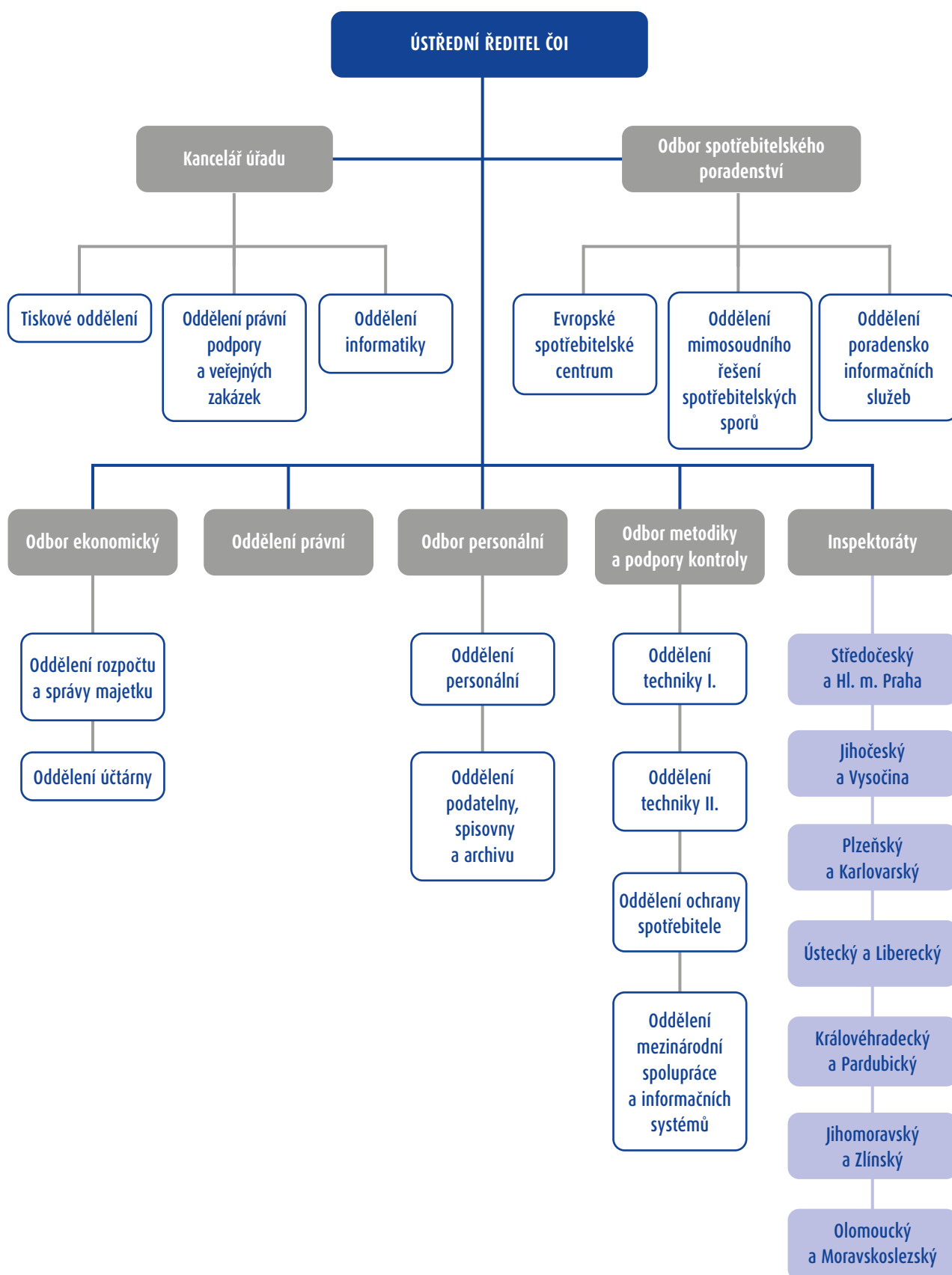
Moje závěrečné poděkování patří nejen všem zaměstnancům České obchodní inspekce, ale i všem organizacím a institucím s nimiž se na základě dlouhodobé spolupráce podílíme jak na zvyšování ochrany spotřebitelů, tak také na rozvoji informování podnikatelské veřejnosti. Věřím, že tak společně přispíváme ke stále kultivaci českého i evropského trhu.

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel České obchodní inspekce

OBSAH

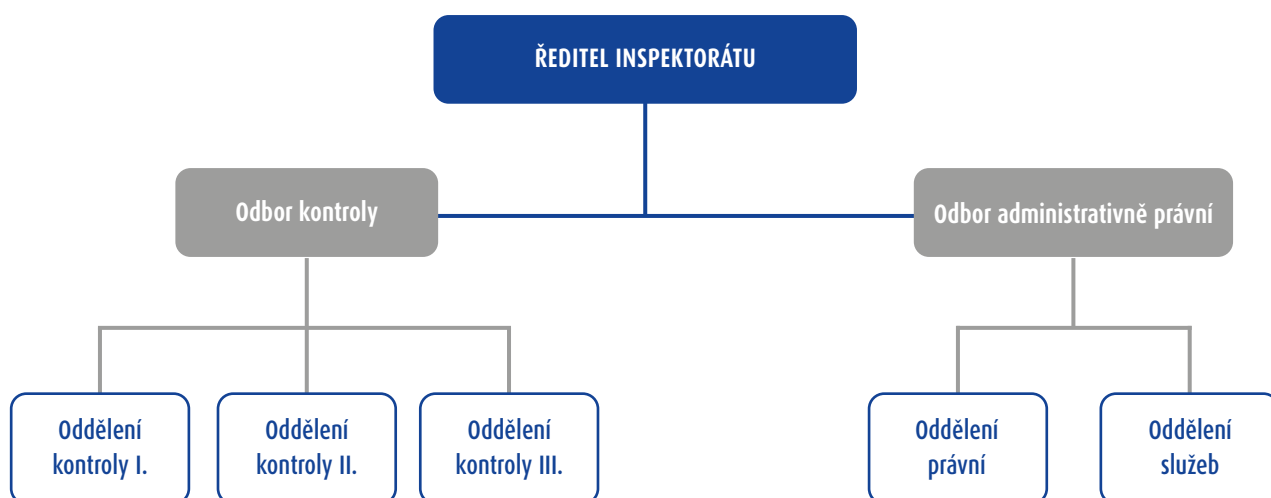
1. ZÁKLADNÍ INFORMACE	8
2. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2023	11
3. DOZOR NAD VÝROBKY	16
4. VŠEOBECNÁ KONTROLA	26
5. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ	35
6. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE	41
7. ODBOR SPOTŘEBITELSKÉHO PORADENSTVÍ	44
8. PRÁVNÍ ODDĚLENÍ	47
9. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ	48
10. PERSONÁLNÍ PRÁCE	52
11. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY	54
KONTAKTY	68

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA ÚSTŘEDNÍHO INSPEKTORÁTU

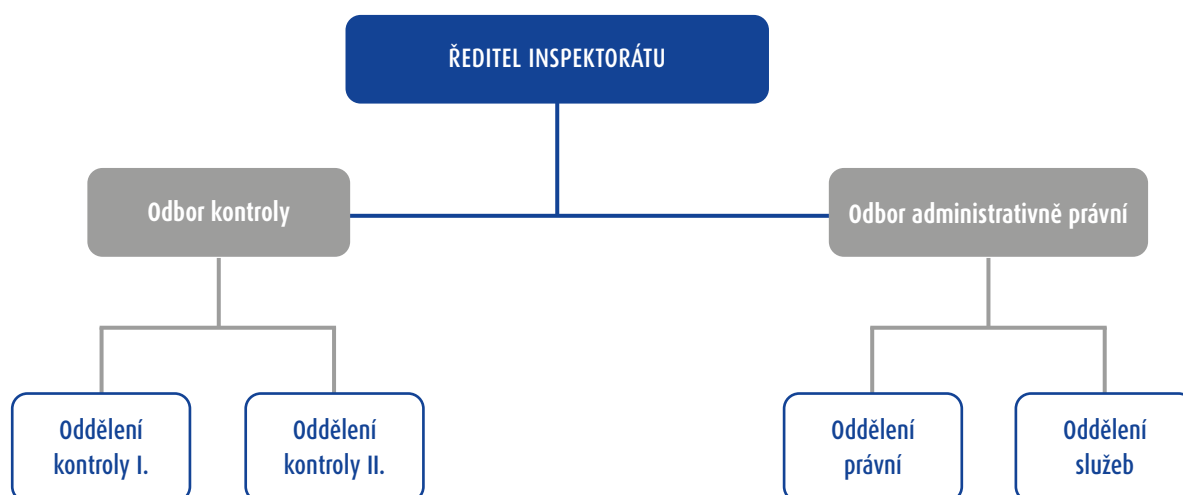


ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTU

Středočeský a Hl. město Praha



ORGANIZAČNÍ SCHÉMA OSTATNÍCH INSPEKTORÁTŮ



1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

1.1 Poslání a cíle

Vizí České obchodní inspekce je být otevřeným orgánem dozoru nad trhem, podporujícím rozvoj jednotného trhu EU a ochranu práv spotřebitelů i oprávněných zájmů hospodářských subjektů působících na tomto trhu.

Posláním České obchodní inspekce je zajistit ochranu práv spotřebitelů a oprávněných zájmů společnosti při uvádění výrobků a poskytování služeb na jednotném trhu EU. Podílet se na vytváření rovných podmínek pro hospodářské subjekty, které výrobky a služby na jednotný trh uvádějí. Vést dialog se všemi zainteresovanými subjekty trhu a přispět tak k jeho rozvoji a zkulturnění.

V rámci zvolené strategie Česká obchodní inspekce identifikovala 5 oblastí, které zásadním způsobem ovlivňují její činnost. Jedná se o oblast:

- ▶ ochrany práv a právem chráněných zájmů spotřebitelů a dalších subjektů trhu, podpora rozvoje jednotného trhu
- ▶ poradenství, asistence a pomoci spotřebitelům
- ▶ spolupráce (princip partnerství) s dalšími subjekty na národní a mezinárodní úrovni
- ▶ prestiže úřadu
- ▶ optimalizace úřadu

Pro jednotlivé strategické oblasti ČOI definovala cíle, kterými chce dosáhnout své vize a kterými jsou:

- ▶ zajištění nestranného a vyváženého dozoru nad trhem

- ▶ legislativní návrhy, právní změny a právně metodická podpora vedoucí k efektivnímu výkonu dozorové činnosti
- ▶ rozvoj spotřebitelského poradenství, mimosoudních variant řešení spotřebitelských sporů u ČOI a posílení vymahatelnosti spotřebitelských práv
- ▶ zajištění efektivní spolupráce se zainteresovanými subjekty na národní úrovni
- ▶ zajištění efektivní spolupráce se zainteresovanými subjekty na mezinárodní, respektive evropské úrovni
- ▶ efektivní řízení financí a majetku
- ▶ rozvoj informačních a komunikačních technologií
- ▶ zlepšení vnější a vnitřní komunikace, rozvíjení osvětové činnosti
- ▶ efektivní řízení lidských zdrojů
- ▶ firemní kultura – zaměstnavatel jako značka
- ▶ optimalizace vnitřní struktury úřadu
- ▶ rozvoj systému řízení změn

Pro naplňování svého poslání a vizí vypracovala Česká obchodní inspekce dokument „Strategie České obchodní inspekce 2021–2025“, který navazuje na dokument „Strategie České obchodní inspekce 2017–2021“.

1.2 Rozsah činnosti a dozorová působnost

Česká obchodní inspekce je orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu. Byla zřízena jako nástupnická organizace Státní obchodní inspekce zákonem č. 64/1986 Sb. Člení se na Ústřední inspektorát a jemu podřízené inspektoráty se sídly v sedmi krajských městech.

Česká obchodní inspekce kontroluje fyzické a právnické osoby, které nabízejí, prodávají, dodávají nebo uvádějí na trh výrobky, nabízejí nebo poskytují služby nebo vyvíjejí jinou činnost podle zákona o České obchodní inspekci, nebo podle zvláštního právního předpisu, pokud to zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis stanoví.

Česká obchodní inspekce zjišťuje u kontrolovaných osob nedostatky a stanoví-li tak zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis, ukládá opatření k jejich odstranění. Provádí rozbory nebo zajišťuje jejich provedení pro účely zjištění, zda výrobky odpovídají požadavkům právních předpisů, nebo zda jsou vlastnosti výrobků ve shodě s deklarací

uvedenou zejména v prohlášení nebo v obchodním sdělení. Na základě právních předpisů ukládá i sankční opatření a opatření spočívající v omezení volného pohybu zboží na jednotném trhu. Zobecňuje poznatky z výkonu kontrolní činnosti a zveřejňuje výsledky kontrol s cílem předcházet porušování právních předpisů.

Česká obchodní inspekce spolupracuje s orgány státní správy a podílí se na tvorbě a připomínkování právních předpisů na ochranu práv spotřebitelů, technických předpisů a pravidel pro uvádění výrobků na trh. Spolu s dalšími orgány dozoru participuje na přípravě a realizaci kontrolních akcí, jejich vyhodnocení a zveřejnění výsledků. Na základě zákonného zmocnění vydává Česká obchodní inspekce závazná stanoviska k propuštění výrobků do volného oběhu v případech, kdy existuje podezření, že výrobek není bezpečný nebo není označen v souladu s právními předpisy.

V rámci mezinárodní spolupráce se Česká obchodní inspekce aktivně zapojuje do celé řady horizontálních aktivit a spolu s dozorovými

orgány dalších členských států Evropské unie se aktivně podílí na přípravě a realizaci mezinárodních kontrolních akcí. Spolupracuje v rámci struktur Evropské unie zabývajících se problematikou ochrany práv spotřebitelů a uvádění výrobků na trh a do provozu.

Součástí činnosti České obchodní inspekce je i spolupráce s organizacemi na ochranu práv spotřebitelů a se zástupci profesních i podnikatelských sdružení. Česká obchodní inspekce se v rámci své působnosti věnuje i vzdělávání spotřebitelů a zvyšování jejich znalostí a informovanosti.

Česká obchodní inspekce je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ze dne 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES.

Při České obchodní inspekci působí i Evropské spotřebitelské centrum, které poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Jeho pracovníci se podíleli především na řešení problematických případů vzniklých při uplatňování spotřebitelských práv u prodejců a poskytovatelů služeb z výše uvedených zemí, a na preventivním působení v této oblasti.

Hlavní náplní kontrolní činnosti České obchodní inspekce je výkon dozoru nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany práv spotřebitelů a volného pohybu zboží na vnitřním trhu Evropské unie. Rozsah její činnosti a dozorové působnosti rámcově vymezují zejména tyto právní předpisy:

- ▶ zák. č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci
- ▶ zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- ▶ zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky
- ▶ zák. č. 189/1999 Sb., o nouzových zásobách ropy, o řešení stavů ropné nouze
- ▶ zák. č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích
- ▶ zák. č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- ▶ zák. č. 477/2001 Sb., o obalech
- ▶ zák. č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních
- ▶ zák. č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastávek a některých jiných provozoven v noční době
- ▶ zák. č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot
- ▶ zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- ▶ zák. č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech

- ▶ zák. č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší
- ▶ zák. č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh
- ▶ zák. č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu
- ▶ zák. č. 206/2015 Sb., o pyrotechnice
- ▶ zák. č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh
- ▶ zák. č. 223/2016 Sb., o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě
- ▶ zák. č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek
- ▶ zák. č. 370/2017 Sb., o platebním styku
- ▶ zák. č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností
- ▶ zák. č. 225/2022 Sb., o prekurzorech výbušnin a o změně souvisejících zákonů
- ▶ zák. č. 243/2022 Sb., o omezení dopadu vybraných plastových výrobků na životní prostředí
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1523/2007, kterým se zakazuje uvádět na trh, dovážet do Společenství a vyvážet z něj kočiči a psí kůže a výrobky obsahující tyto kůže
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 339/93
- ▶ Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES o společném rámci pro uvádění výrobků na trh a o zrušení rozhodnutí Rady 93/465/EHS
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 66/2010 o ekoznačce EU
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010, kterým se stanoví povinnosti hospodářských subjektů uvádějících na trh dřevo a dřevařské výrobky
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků a o zrušení směrnice Rady 73/44/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 260/2012, kterým se stanoví technické a obchodní požadavky pro úhrady a inkasa v eurech a kterým se mění nařízení (ES) č. 924/2009

- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line)
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426 o spotřebičích plyných paliv a o zrušení směrnice 2009/142/ES
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) 2017/2394 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování právních předpisů na ochranu zájmů spotřebitelů a o zrušení nařízení (ES) č. 2006/2004
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/302 o řešení neoprávněného zeměpisného blokování a dalších forem diskriminace založených na státní příslušnosti, místě bydliště či místě usazení zákazníků v rámci vnitřního trhu a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/515 o vzájemném uznávání zboží uvedeného v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě a o zrušení nařízení (ES) č. 764/2008
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy a o změně směrnice 2004/42/ES a nařízení (ES) č. 765/2008 a (EU) č. 305/2011
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013
- Procesně právní stránku výkonu dozoru a činnosti České obchodní inspekce pak kromě zákona o České obchodní inspekci upravují zejména:
- ▶ zák. č. 500/2004 Sb., správní řád
 - ▶ zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)
 - ▶ zák. č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich
 - ▶ zák. č. 87/2023 Sb., o dozoru nad trhem s výrobky a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o dozoru nad trhem s výrobky)

2. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2023

Rok 2023 byl pro Českou obchodní inspekci ve znamení změn. Počátkem roku 2023 nabyla účinnosti novela zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, která zavedla nové povinnosti ve vztahu k poskytování informací o slevách z cen výrobků, a další změny, které posílily ochranu práv spotřebitelů a současně měly vliv na činnost České obchodní inspekce, jako orgánu dozoru nad trhem v této oblasti. V dubnu tohoto roku nabyl účinnosti zákon č. 87/2023 Sb., o dozoru nad trhem s výrobky a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o dozoru nad trhem s výrobky), který představuje adaptaci nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 ze dne 20. června 2019 o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy a o změně směrnice 2004/42/ES a nařízení (ES) č. 765/2008 a (EU) č. 305/2011 do právního řádu České republiky. Změn doznala i organizační struktura České obchodní inspekce, která se přizpůsobila současným požadavkům na efektivitu výkonu dozoru nad trhem a podpůrných činností.

Výkon dozoru nad trhem byl v roce 2023 realizován podle Programu dozoru nad trhem pro rok 2023, který byl Českou obchodní inspekcí zpracován na základě analýzy trhu a poznatků z kontrolní činnosti z předchozího období a plánovaných mezinárodních kontrolních akcí. Obsahem tohoto dokumentu byly především kontrolní akce zaměřené na bezpečnost výrobků a plnění požadavků harmonizačních právních předpisů při jejich uvádění na trh Evropské unie. Česká obchodní inspekce se pravidelně zaměřuje na ochranu nejzranitelnějších spotřebitelů, kterými jsou děti, a proto i v roce 2023 byla prováděna celoroční kontrolní akce na kontrolu bezpečnosti hraček. S ohledem na mnohá zjištění neshod v předchozích letech u osobních ochranných prostředků dýchacích orgánů, byla mezi kontrolní akce zařazena i kontrola těchto výrobků. Program dozoru nad trhem pro rok 2023 obsahoval i kontrolní akce zaměřené na ochranu práv a právem chráněných zájmů spotřebitelů. Tyto kontrolní akce cílily jednak na aktuální „problémy“ trhu a jednak na monitorování oblastí trhu a forem obchodování, kde docházelo k rychlému vývoji anebo zásadním změnám. Do programu dozoru nad trhem byla promítnuta i problematika fiskálních a environmetálních zájmů společnosti a státu (kontrola jakosti pohonných hmot), včetně zájmů v oblasti ochrany zdraví před škodlivými

mi účinky návykových látek. Program dozoru nad trhem pak obsahoval i kontrolní akce s evropským, respektive mezinárodním prvkem, zaměřené především na výkon dozoru nad uváděním stanovených výrobků na trh. Plánované kontrolní akce a aktivity pak byly v průběhu roku doplňovány o další kontroly a aktivity, které vyžadovala aktuální situace.

V působnosti jednotlivých regionálních inspektorátů byly realizovány kontrolní akce, které se zaměřovaly na lokální problematiky.

Obdobně, jako v předchozích letech, i v roce 2023 byla věnována mimořádná pozornost problematice podnětů spotřebitelů a dalších subjektů trhu.

Neoddělitelnou součástí činnosti České obchodní inspekce bylo v roce 2023 poskytování informací a rad spotřebitelům, ať již prostřednictvím webových stránek (informační kampaně a spotřebitelský průvodce) nebo zodpovídáním konkrétních dotazů prostřednictvím poradenské služby a informování široké veřejnosti o výsledcích výkonu dozoru nad trhem.

V roce 2023 provedla Česká obchodní inspekce celkem 20 246 kontrol, z nichž ve 44,07 % (tj. 8 922 kontrol) byly zjištěny nedostatky. Na základě působnosti dané jí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele provedla Česká obchodní inspekce celkem 19 140 kontrol a nedostatky byly zjištěny v 7 074 případech tj. 36,96 %. Na základě působnosti dané jí zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky provedla Česká obchodní inspekce celkem 4 337 kontrol, při kterých byly zjištěny nedostatky v 913 případech tj. 21,05 %. Na základě zmocnění dané jí zákonem č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh provedla Česká obchodní inspekce celkem 1 597 kontrol a nedostatky byly zjištěny v 553 případech tj. 34,63 %. Při 1 273 kontrolách pak bylo ověřováno dodržování zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Nedostatky byly zjištěny v 26 případech, tj. 2,04 %. V roce 2023 nabylo právní moci 7 104 pokut v celkové hodnotě 74 483 500 Kč. Do uvedených výčtů nejsou zahrnuty rozpracované kontroly.

Přehled kontrol a zjištěných porušení dle vybraných zákonů

Zákon č.	Název	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	v %
634/1992 Sb.	o ochraně spotřebitele	19 140	7 074	37,0
65/2017 Sb.	o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek	6 393	572	8,9
477/2001 Sb.	o obalech	6 203	160	2,6
22/1997 Sb.	o technických požadavcích na výrobky	4 337	913	21,1
353/2003 Sb.	o spotřebních daních	3 434	16	0,5
542/2020 Sb.	o výrobcích s ukončenou životností	1 608	583	36,3
90/2016 Sb.	o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh	1 597	553	34,6
311/2006 Sb.	o pohonných hmotách	1 462	14	1,0
255/2012 Sb.	o kontrole	1 276	337	26,4
102/2001 Sb.	o obecné bezpečnosti výrobků	1 273	26	2,0
Safety Gate	vyhledávání výrobků notifikovaných v Safety Gate	537	4	0,7
206/2015 Sb.	o pyrotechnice	181	75	41,4
243/2022 Sb.	o omezení dopadu vybraných plastových výrobků na životní prostředí	159	1	0,6
253/2008 Sb.	o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	140	43	30,7
223/2016 Sb.	o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě	121	2	1,7
201/2012 Sb.	o ochraně ovzduší	120	2	1,7
247/2006 Sb.	o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době	52	0	0,0
225/2022 Sb.	o prekurzorech výbušnin	43	0	0,0
370/2017 Sb.	o platebním styku	39	2	5,1

Inspektoráty - přehled kontrol a zjištěných porušení

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	2 419	1 134	46,9
Jihočeský a Vysočina	2 700	1 295	48,0
Plzeňský a Karlovarský	3 409	1 456	42,7
Ústecký a Liberecký	2 556	1 054	41,2
Královéhradecký a Pardubický	2 940	1 020	34,7
Jihomoravský a Zlínský	2 655	1 042	39,2
Olomoucký a Moravskoslezský	3 567	1 921	53,9
Celkem	20 246	8 922	44,1

Přehled kontrol ve vybraných oblastech

Kontrolovaná oblast*	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Prodejní ceny	12 066	5 404	44,8
Měřidla v obchodním styku mimo veřejné stravování	6 515	2 530	38,8
Informační povinnosti - obecně	5 104	2 111	41,4
Slevy	1 665	816	49,0
Veřejné stravování	868	329	37,9
Vánoční sortiment	407	133	32,7
Služby	276	131	47,5
Letní turistická sezóna	216	68	31,5
Kontrola tržnic a stánkového prodeje obecně	213	118	55,4
Společenské a kulturní akce	176	68	38,6
Zahradnictví a květinářství	174	70	40,2
Zimní turistická sezóna	77	28	36,4
Výrobky zaměnitelné s potravinami	43	11	25,6
Prodej nábytku	43	16	37,2
Značení obuvi a textilu	43	16	37,2

**) jednotlivé kontroly a jejich výsledky se mohou projevit v několika kontrolních akcích*

Sankce uložené celkem

Inspektorát ČOI	Uložené sankce celkem	
	Počet	Výše v Kč
Středočeský a Hl. m. Praha	831	18 117 000
Jihočeský a Vysočina	1 106	5 892 500
Plzeňský a Karlovarský	1 156	14 225 500
Ústecký a Liberecký	823	4 072 500
Královéhradecký a Pardubický	900	9 431 000
Jihomoravský a Zlínský	897	16 961 500
Olomoucký a Moravskoslezský	1 391	5 783 500
Celkem	7 104	74 483 500

Česká obchodní inspekce i v roce 2023 spolupracovala s dalšími orgány státní správy. V oblasti výkonu dozoru nad trhem došlo oproti roku 2022 k nárůstu počtu kontrol realizovaných ve spolupráci s dalšími orgány státní správy, respektive samosprávy. Nejvíce kontrol bylo realizováno společně s živnostenskými úřady, Státní zemědělskou a potravinářskou inspekcí a Policií ČR.

Zástupci České obchodní inspekce působili v poradních orgánech a pracovních skupinách složených ze zástupců jednotlivých dozorových orgánů, popřípadě zástupců jednotlivých rezortů. Pracovníci České obchodní inspekce byli stálými členy řady komisí zabývajících se problematikou uvádění výrobků na trh, jako je Komise pro technické překážky obchodu, Meziresortní

komise pro potírání nelegálního jednání proti právům k duševnímu vlastnictví, atp. Nedílnou součástí této spolupráce bylo zastoupení České obchodní inspekce v Radě kvality ČR a odborné sekci infrastruktury kvality a také zastoupení v řídicím výboru programu Česká kvalita, jehož hlavním úkolem je podpora prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb. Dále se delegovaní zástupci České obchodní inspekce zúčastnili na zasedáních Technických komisí při Úřadu pro normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví a to zejména pro oblast hraček a stavebních výrobků, a na Technických normalizačních komisích pro oblast výrobků pro děti a oblast ropných výrobků. Také byla zajištěna individuální účast na MPS Info, ad hoc jednáních pro pracovní skupiny pro dozor nad online trhem a u Defo-týmu k implementaci nařízení proti odlesňování.

Spolupráce s ostatními orgány dle počtu kontrol

Státní orgán	Počet kontrol
Živnostenské úřady	491
Státní zemědělská a potravinářská inspekce	446
Policie ČR	247
Orgány ochrany veřejného zdraví/hygienici	35
Celní správa	30
Městská/obecní policie	19
Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva	12
Hasičský záchranný sbor	7
Český telekomunikační úřad	7
Krajský/městský/obecní úřad	5
Ministerstvo kultury	1

Spolupráce v rezortu MPO

Orgán dozoru	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Živnostenské úřady	491	191	38,9
Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva	12	10	83,3
Český telekomunikační úřad	7	6	85,7
Celkem	510	207	40,6

Živnostenské úřady - společné kontroly

Inspektorát ČOI	Počet kontrol s ŽÚ	Kontroly se zjištěným porušením právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI
Středočeský a Hl. m. Praha	156	49
Jihočeský a Vysočina	44	31
Plzeňský a Karlovarský	37	10
Ústecký a Liberecký	118	58
Královéhradecký a Pardubický	0	0
Jihomoravský a Zlínský	108	18
Olomoucký a Moravskoslezský	28	25
Celkem	491	191

Přehled kontrolní činnosti ČOI a ŽÚ v letech 2013–2023

Sledované období	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet společných kontrol	2 482	1 402	1 524	1 351	1 160	1 068	997	328	167	478	491

Podněty spotřebitelů podle nejvýznamnějšího předmětu

Předmět podnětu	Počet
Dodání zboží a služeb a související problematika	2 143
Nekalé obchodní praktiky	1 226
Ceny a související problematika	1 040
Reklamacce a související problematika	1 012
Smlouvy a související problematika	693
Zboží neodpovídající objednávkce, nevhodné	634
Fakturace	532
Služby	408
Ochrana zdraví před škodlivými účinky návykových látek	256
Informační povinnosti k výrobkům a službám	202
Bezpečnost výrobků a služeb	151
Vadné zboží a služby, škoda	112
Diskriminace	107
Veřejné stravování	102
Zboží porušující právo duševního vlastnictví	83
Záruka a související problematika	33
Měřidla v obchodním styku	25
Ostatní	3 333

V roce 2023 bylo České obchodní inspekci doručeno celkem 12 092 podnětů ke kontrole. Z tohoto počtu bylo jako oprávněných nebo částečně oprávněných vyhodnoceno 1 000 podnětů. V přímé souvislosti s podanými podněty bylo provedeno celkem 2 961 kontrol, což je cca 14,6 %

z celkového počtu provedených kontrol. Porušení právních předpisů (bez ohledu na předmět podání) bylo zjištěno při 1 810 kontrolách, což představuje 61,1 % z počtu všech kontrol provedených na základě podnětů.

3. DOZOR NAD VÝROBKÝ

Česká obchodní inspekce se v rámci výkonu dozoru zabývala ochranou vnitřního trhu České republiky ve vazbě na aktuální trendy vývoje spotřebitelské politiky Evropské unie a ochranou spotřebitele při aplikaci platné právní legislativy upravující volný pohyb zboží a technické požadavky na výrobky. Dozor u hospodářských subjektů probíhal v souladu s opatřeními přijímanými za účelem nezbytného sladění systému a procesu státního tržního dozoru s kontrolními systémy a procesy uplatňovanými v Evropské unii podle komunitárního práva, zejména podle nově přijatých evropských předpisů.

V roce 2023 Česká obchodní inspekce kontrolovala v rámci bezpečnosti výrobků uváděných na trh jejich soulad s požadavky zvláštních právních předpisů, v některých případech prověřovala prostřednictvím externích odborných subjektů i vlastnosti výrobku deklarované výrobcem. Při kontrolní činnosti se zaměřila zejména na eliminaci rizik, která jsou s užíváním výrobků spojena. S ohledem na předchozí výsledky byly i v roce 2023 zařazeny do programu dozoru nad trhem kontrolní akce pro oblast osobních ochranných prostředků. V první řadě ochrana dýchacích orgánů, související stále s dozvyku pandemické situace a dále, s ohledem na válečný konflikt na Ukrajině, byla také priorována oblast ochranných prostředků proti střelným poraněním a pobodání nožem. Při dozorové činnosti Česká obchodní inspekce využívala spolupráce s dalšími věcně příslušnými orgány dozoru a specializovanými odbornými pracovišti, včetně mezinárodních. Při ověřování technických požadavků u dozorovaných výrobků spolupracovala Česká obchodní inspekce s notifikovanými, autorizovanými a akreditovanými osobami, které jí v rámci své působnosti zajišťovaly rozборы odebraných vzorků výrobků a poskytovaly odborné informace.

V případě dozoru nad uváděním výrobků na jednotný trh a jejich následné distribuce aplikovala Česká obchodní inspekce zejména příslušná ustanovení zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a přímo účinných prováděcích předpisů evropské unie kterými jsou Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2019/515/EU pro neharmonizovanou sféru a č. 2019/1020/EU pro harmonizovanou sféru. Kontroly realizované podle zákona č. 102/2001 Sb. se týkaly nestanovených výrobků, u nichž byla hodnocena obecná bezpečnost. Jedná se zejména o výrobky, u kterých nejsou stanoveny požadavky zvláštními právními předpisy. Kontroly dle zákonů č. 22/1997 Sb. a č. 90/2016 Sb. se týkaly stanovených výrobků. Konkrétní požadavky na stanovené výrobky jsou uvedeny v příslušných nařízeních vlády, popřípadě v přímo použitelných právních předpisech Evropské unie.

Všechny kontrolní akce, kromě dvou, zařazené do Programu dozoru nad trhem pro rok 2023, byly realizovány všemi inspektoráty České obchodní inspekce. Během kontrolních akcí kontrolovali inspektoři plnění požadavků pro uvedení výrobků na trh, a to včetně kontrol technické dokumentace, průvodní dokumentace výrobků a jejich značení. U vytipova-

ných výrobků, a to i u výrobků z plánovaných kontrolních akcí, ověřovali testováním u akreditovaných subjektů vlastnosti deklarované výrobcem. Identifikovali dílčí články distribučního řetězce a následně konkretizovali osoby odpovědné za uvedení výrobků na trh. V případě zjištění nedostatků u odpovědných osob prokazovali porušení platných právních předpisů.

Prostřednictvím odboru metodiky a podpory kontroly Ústředního inspektorátu České obchodní inspekce bylo případně došetření u dovozců, zplnomocněných zástupců a výrobců usazených v ostatních členských státech Evropské unie předáno odpovědným orgánům dozoru příslušného členského státu, primárně prostřednictvím databáze ICSMS.

Oddělení techniky odboru metodiky a podpory kontroly zajišťovalo metodické vedení inspektorů České obchodní inspekce ke všem celostátním kontrolním akcím, které byly zaměřeny na kontrolu výrobků, a to včetně specializovaného školení.

Všechny kontrolní projekty, které byly zahájeny v roce 2023, byly nebo budou zakončeny hodnotící závěrečnou zprávou. O výsledcích kontrol byla nebo bude prostřednictvím tiskových zpráv informována široká veřejnost. V případech zjištění formálních nedostatků inspektoři České obchodní inspekce ukládali opatření k jejich odstranění. V případech, kdy bylo zjištěno, že výrobek představuje riziko, uložili ochranné opatření, jímž bylo stažení výrobků z trhu, zákaz uvádění na trh, uvádění do provozu nebo distribuce takového výrobku. Následně byly výrobky s vážným rizikem nahlášeny národnímu kontaktnímu místu pro Safety Gate (Systém pro nebezpečné nepotravinářské výrobky).

S ohledem na vyšší poptávku po alternativních zdrojích vytápění a zdrojích elektrické energie, což bylo způsobeno růstem cen energií, byly realizovány dvě mimořádné kontrolní akce, a to kontrola tepelných čerpadel určených pro domácnost a podobné účely a kontrola fotovoltaických modulů.

Kromě plánovaných kontrolních akcí byly šetřeny podněty spotřebitelské i podnikatelské veřejnosti na konkrétní výrobky, a to z harmonizované i neharmonizované sféry. Z jednoho podnětu, podaného Ministerstvem vnitra, resp. Policií ČR, který se týkal GSM modemu se SIM bankou pro 64 slotů, vyplynula cílená kontrolní akce pro inspektorát Ústecký a Liberecký ve spolupráci s Českým telekomunikačním úřadem a příslušným odborem Policie. Cílená kontrolní akce nebyla doposud ukončena. Další podnět směřoval na bezpečnost žebříků a schůdků pro domácnost. V rámci kontrol byly odebrány vzorky výrobků, které byly testovány ve zkušební laboratoři. I tato kontrolní akce není dosud ukončena. Mezi opakovaně prověřované stanovené výrobky patřily hračky (tj. výrobky určené velmi zranitelné skupině uživatelů), kterým je trvale věnována zvýšená pozornost, a dále tlakové hrnce, a síťové nabíječky notebooků, u kterých byly v minulém období zjišťovány nevyhovující výsledky z laboratorního testování.

Společné národní kontrolní akce zařazené do Programu dozoru nad trhem v roce 2023

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Hračky určené pro děti do 14 let věku	859	511	59,5
Ochranné prostředky dýchacích orgánů	107	63	58,9
Hračky bateriové	39	31	79,5
Ochranné prostředky proti střelným poraněním nebo pobodání nožem	12	11	91,7
Podlahové krytiny*	18	11	61,1
Síťové napájecí zdroje pro notebooky	25	13	52,0
Chytré hodinky*	27	11	40,7
Zahradní technika - elektrické ruční foukače a vysavače	16	4	25,0
Zahradní technika - elektrické drtiče a štěpkovače	14	0	0,0
Navijáky prodlužovacích přívodů	25	12	48,0
Tlakové hrnce*	15	4	26,7
Spárovací malty a lepidla pro keramické obkladové prvky	20	4	20,0
Zařízení dětských hřišť	40	11	27,5
Uvádění dřeva na trh	77	11	14,3
Plynová topidla	14	8	57,1

*): kontrolní akce ve fázi rozpracování testování

3.1 Národní kontrolní akce

Hračky určené pro děti do 14 let věku – Česká obchodní inspekce tuto oblast kontroly zaměřenou na bezpečnost hraček považuje za jednu z priorit své kontrolní činnosti vzhledem k tomu, že se jedná o sortiment určený pro nejohroženější skupinu spotřebitelů. V roce 2023 bylo provedeno celkem 859 kontrol. Porušení právních předpisů bylo zjištěno při 511 kontrolách. Porušení požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, respektive nařízení vlády č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky bylo zjištěno při 428 kontrolách. Zkontrolováno bylo 1 997 modelů hraček a u 1 117 modelů byly zjištěny nedostatky. Většina zjištěných nedostatků se stále týkala nedodržení administrativních požadavků platných předpisů kladených na hračky při jejich uvádění a dodávání na trh. Jednalo se převážně o nedostatečnou identifikaci osob odpovědných za uvedení hraček na trh, nedostatky v označování kontrolovaných hraček či zjištění, že na výrobcích nabízených k prodeji nebyly uvedeny informace pro spotřebitele, případně tyto informace byly uvedeny pouze cizojazyčně. V procentním vyjádření se některá z výše uvedených závad, případně jejich kumulace, vyskytla u cca 56 % kontrolovaných hraček.

Pro ověření, zda hračky odpovídají svými mechanickými, fyzikálními či chemickými vlastnostmi požadavkům platných právních předpisů, bylo v tržní síti v roce 2023 odebráno celkem 47 různých modelů těchto výrobků. Pouze 9 hraček z tohoto počtu vyhovělo ve všech vybraných, testovaných ukazatelích a splnilo i informační povinnosti, které jsou pro tento sortiment výrobků stanoveny platnou legislativou. Na trhu byly nalezeny hračky obsahující nadlimitní množství nežádoucích chemických látek, hračky s malými silnými magnety, které vysoce překročily povolené hodnoty magnetického toku a také hračky obsahující vodní náplň, ve které byla zjištěna mikrobiologická kontaminace v takovém rozsahu, že by mohla představovat pro hrající si děti zdravotní riziko.

Na základě zjištěných nedostatků byly po ukončení správních řízení 3 modely hraček nahlášeny do evropského výstražného systému pro nebezpečné nepotravinářské výrobky Safety Gate z důvodu vážného rizika ohrožení zdraví dětí, případně pro zjištěné environmentální riziko kontaminace vody či půdy při nesprávné likvidaci těchto hraček.

Kontroly hraček dle jednotlivých inspektorátů

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	167	109	65,3
Jihočeský a Vysočina	141	81	57,4
Plzeňský a Karlovarský	122	98	80,3
Ústecký a Liberecký	159	100	62,9
Královéhradecký a Pardubický	94	32	34,0
Jihomoravský a Zlínský	113	63	55,8
Olomoucký a Moravskoslezský	63	28	44,4
Celkem	859	511	59,5

V první polovině roku 2023 byl dokončen mezinárodní projekt zahájený v roce 2022 zaměřený na kontrolu hraček obsahujících magnety. Akce byla ukončena informační kampaní pro spotřebitele, která obsahovala důležitá upozornění na rizika spojená s obsahem silných magnetů v hračkách a nebezpečí, které pro děti představuje spolknutí či vdechnutí těchto magnetů.

Ochranné prostředky dýchacích orgánů - kontrolní akce zařazená do Programu dozoru nad trhem pro rok 2023 navázala na kontrolní akce prováděné v předchozích letech, vzhledem k tomu, že bylo opakovaně zjištěno, že výrobky nesplňují předepsané základní požadavky. Kontrolní akcí bylo ověřováno, zda výrobky byly dodány na trh v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425, o osobních ochranných prostředcích, (dále též „nařízení OOP“) a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Česká obchodní inspekce provedla celkem 107 kontrol zaměřených na dodávání respirátorů na trh. Porušení právních předpisů bylo zjištěno při 63 kontrolách. Bylo zkontrolováno celkem 130 výrobků a nedostatky byly shledány u 77 z nich. Kontrolami bylo ověřováno, zda jsou nabízené výrobky označeny dle požadavků nařízení OOP (osobní ochranné prostředky). Ve 25 případech nebyla přiložena průvodní dokumentace (návod a informace pro spotřebitele) v českém jazyce. Ve 24 případech byly zjištěny v návodu nedostatky a ve 21 případěch nebyly návod a informace pro spotřebitele přiloženy vůbec. Nedostatky v povinném značení shody spolu s číslem oznámeného subjektu byly zjištěny v 6 případech. Nejvíce pochybení bylo zjištěno v absenci EU prohlášení o shodě a to ve 44 případech. V dalších 16 případech byly v EU prohlášení identifikovány nedostatky. Při zjištění porušení požadavků nařízení OOP byla přijata patřičná opatření. Na základě nedostatků zjištěných při kontrolách uložila Česká obchodní inspekce 40 pokut v celkové hodnotě 882 000 Kč. V rámci kontrolní akce byl proveden odběr 9 vzorků výrobků, které byly odeslány do zkušební laboratoře. Z těchto vzorků nevyhovělo požadavkům ČSN EN 149:2002+A1:2009 čl. 7.9.1 Celkový průnik, nebo čl. 7.9.2 Průnik filtračním materiálem celkem 5 vzorků výrobků. První z nevyhovujících respirátorů byl již nahlášen do Safety Gate. V současné době probíhá došetřování u distributorů dalších nevyhovujících OOP na ochranu dýchacích orgánů a oznámení těchto respirátorů do databáze Safety Gate budou následovat v nejkratší možné době.

Hračky bateriové - jsou stanoveným výrobkem dle nařízení vlády č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o mezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních, popřípadě nařízení vlády č. 426/2016 Sb., pokud jsou hračkami na dálkové ovládání. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 39 kontrol, z toho 1 není dosud dokončena. Z celkového počtu kontrol je 31 kontrol se zjištěním. Zkontrolováno bylo 8 dovozců, 31 distributorů. Zkontrolováno bylo 51 výrobků, z toho u 36 z nich byly zjištěny nedostatky. U některých výrobků bylo zjištěno více nedostatků současně. U 29 výrobků byly zjištěny nedostatky ve značení a přiložených informacích. Nedostatky se týkaly např. neuvedení kompletní identifikace výrobce, dovozce, k výrobkům nebyly přiloženy předepsané informace v českém jazyce. Stanoveným označením CE nebylo opatřeno 14 výrobků. Ke 4 výrobkům na dálkové ovládání nebylo přiloženo EU prohlášení o shodě ani informace o něm, jak požaduje nařízení vlády č. 426/2016 Sb. a ke dvěma z nich nebyly poskytnuty informace ve smyslu tohoto nařízení. U 2 výrobků byly zjištěny nedostatky při uvedení výrobků na trh dovozci. Jednalo se o nedodržení požadavků nařízení vlády č. 86/2011 Sb. a nařízení vlády č. 481/2012 Sb. V rámci akce bylo odebráno 22 vzorků. Po celkovém posouzení všech vzorků, tedy včetně značení a průvodní dokumentace, bylo vyhodnoceno 20 výrobků jako nevyhovujících. Z toho 19 výrobků nevyhovělo požadavkům nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. U všech 19 výrobků bylo zjištěno v pájených spojích uvnitř hračky nadlimitní množství olova oproti povolené limitní hodnotě 0,1 % a u 12 výrobků ještě navíc nadlimitní množství kadmia oproti povolené limitní hodnotě 0,01 %. Do systému Safety Gate byly nahlášený 3 nevyhovující výrobky. Podklady pro nahlášení zbylých nevyhovujících vzorků se stále zpracovávají.

Ochranné prostředky proti střelným poraněním anebo pobodání nožem - předmětem kontroly byly osobní ochranné prostředky - balistické vesty, neprůstřelné vesty nebo balistické pláty. Cílem akce bylo ověřit, zda předmětné výrobky splňují technické požadavky stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425. V průběhu akce proběhlo 12 kontrol. Z tohoto počtu byly 3 kontroly u výrobců, 1 kontrola u dovozce a 8 kontrol u distributorů. Průvodní dokumentace byla

zkontrolována u 11 modelů těchto výrobků. Nedostatky byly zjištěny ve všech kontrolovaných případech. U 10 výrobků chybělo EU prohlášení o shodě a návod, u 1 výrobku byly v prohlášení o shodě nedostatky, u všech výrobků chybělo označení CE. Nedostatky byly i v dalším povinném značení. U 9 výrobků chyběla identifikace výrobce, 8 výrobků nemělo uvedený typ, sériové číslo nebo model a chyběly i upozornění, instrukce a varování. U 5 výrobků chyběla identifikace dovozce a 3 výrobky nebyly vybaveny upozorněním, instrukcemi a varováním v českém jazyce. U výrobků, u kterých byly zjištěny podstatné závady pro uvedení výrobku na trh, byl vydán zákaz dodávání výrobků na trh.

Podlahové krytiny - cílem kontrolní akce bylo ověřit, zda pružné podlahové krytiny nabízené v tržní síti ČR splňují technické požadavky stanovené nařízením Evropského Parlamentu a Rady č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS. Kontrola byla zaměřena na ověření splnění formálních požadavků a též vytipovaného požadavku podle ČSN EN 14041: 2005 Pružné, textilní a laminátové podlahové krytiny - konkrétně emise formaldehydu, na jejichž přítomnost byla Česká obchodní inspekce upozorněna odbornou veřejností. Během kontrolní akce bylo odebráno 7 vzorků podlahových krytin od 7 kontrolovaných osob, které byly následně předány k laboratornímu testování. U 3 vzorků byla laboratorní kontrola ukončena s vyhovujícím výsledkem, u 4 vzorků nebyla laboratorní kontrola, s ohledem na délku zkoušení, prozatím ukončena. Doposud bylo, včetně odebraných vzorků, provedeno 18 kontrol hospodářských subjektů, 7 kontrol nebylo ukončeno. Prozatím bylo zjištěno porušení některého z právních předpisů v 11 kontrolách. Kontrolní akce s ohledem na skutečnost, že doposud nebylo ukončeno testování výrobků ani šetření u hospodářských subjektů, bude pokračovat i v roce 2024, kdy bude i vyhodnocena.

Síťové napájecí zdroje pro notebooky - kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 25 kontrol, nedostatky byly zjištěny celkem u 13 kontrol. Zkontrolováno bylo celkem 23 výrobků, nedostatky byly zjištěny u celkem 21 výrobků. K testování bylo vybráno 7 výrobků. A všechny byly na základě testování shledány jako nevyhovující. U 2 typů výrobků byly technické závady takového charakteru, že bylo nutno přikročit k vydání ochranného opatření - stažení z trhu. Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

Chytré hodinky - cílem kontrolní akce bylo ověření, zda chytré hodinky dodávané na trh ČR splňují technické požadavky stanovené nařízením vlády č. 426/2016 Sb., o posuzování shody rádiových zařízení, nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních, popř. nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání

na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh a zákonů č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. V rámci akce bylo dosud provedeno 27 kontrol, z nichž u 11 kontrol bylo zjištěno porušení právních předpisů. Byly zjištěny nedostatky formálního charakteru, které se týkaly nedostatečného značení výrobků, k výrobkům nebyl poskytnut návod k použití nebo EU prohlášení o shodě, nebo tyto dokumenty neměly předepsané náležitosti či nebyly poskytnuty v českém jazyce a dále nedostatky v označení výrobků označením CE. Zkontrolováno bylo celkem 29 výrobků. Kontrolní akce byla spojena s odběrem 7 vzorků výrobků k ověření, zda výrobky uváděné na trh ČR splňují požadavky stanovené nařízením vlády č. 426/2016 Sb., o posuzování shody rádiových zařízení. Testování dosud nebylo ukončeno. Po obdržení výsledků zkoušek bude jednotlivými inspektoráty provedeno celkové zhodnocení jednotlivých výrobků a další úkony směřující k dokončení kontrol.

Zahradní technika - elektrické ruční zahradní foukače a vysavače - jsou stanoveným výrobkem, strojním zařízením dle nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení a musí splňovat požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 16 kontrol, z toho 1 není dosud dokončena. 5 kontrol bylo provedeno u výrobců a 11 kontrol u distributorů. Z celkového počtu kontrol jsou 4 kontroly se zjištěním. V 1 případě výrobce nedodržel požadavky zákona č. 22/1997 Sb., při uvedení výrobku na trh, ve 2 případech bylo porušeno ustanovení § 73 odst. 1 zákona č. 542/2020 Sb., kdy nebyla splněna povinnost uvést odděleně od ceny elektrozařízení náklady na zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění odpadního elektrozařízení. V 1 případě nebyl dodržen požadavek ustanovení § 1826a zákona č. 89/2012 Sb., při uzavírání smlouvy za použití elektronických prostředků na dálku. V rámci akce bylo zkontrolováno 16 výrobků, u 2 výrobků byly zjištěny nedostatky. U 1 výrobku byl zjištěn formální nesoulad v prohlášení o shodě s nařízením vlády č. 176/2008 Sb., a u 1 výrobku nedodržel výrobce požadavky zákona č. 22/1997 Sb., při uvedení výrobku na trh. V rámci kontrolní akce byly odebrány 3 vzorky, které ve všech zkoušených parametrech vyhověly.

Zahradní technika - elektrické drtiče a štěpkovače - jsou stanoveným výrobkem, strojním zařízením dle nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení a musí splňovat požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 14 kontrol. Zkontrolováno bylo 5 výrobců a 9 distributorů. Celkem bylo zkontrolováno 16 výrobků, u žádného z nich nebyly zjištěny nedostatky. Odebrány byly 3 vzorky - dva elektrické drtiče větví a jeden elektrický štěpkovač. Všechny 3 vzorky vyhověly ve všech zkoušených parametrech. Kontrolní akce tak byla bez zjištění.

Navijáky prodlužovacích přívodů - kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek

v elektrických a elektronických zařízeních. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 25 kontrol hospodářských subjektů, při 12 z nich byly zjištěny nedostatky. Kontrolováno bylo celkem 24 výrobků, nedostatky byly zjištěny u celkem 10 výrobků. Dále bylo k testování odebráno celkem 7 výrobků a všechny byly na základě testování shledány jako nevyhovující. Zjištěné závady však nebyly natolik závažné, aby bylo nutno přistoupit k okamžitému stažení výrobku z trhu, případně od spotřebitelů. Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

Tlakové hrnce - kontrolní akce spojená s odběrem vzorků byla zaměřena na tlakové hrnce pro domácí použití bez integrovaného ohřívacího zařízení, které jsou stanovenými výrobky podle zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a podle nařízení vlády č. 219/2016 Sb., o posuzování shody tlakových zařízení při jejich dodávání na trh. Kontrola výrobků byla zaměřena na povinné značení výrobků, průvodní dokumentaci a provedení posouzení shody stanoveným postupem. V rámci akce bylo dosud provedeno 15 kontrol, z nichž u 4 kontrol bylo zjištěno porušení právních předpisů. Byly zjištěny nedostatky formálního charakteru, které se týkaly např. nedostatečného značení výrobků. Dále bylo odebráno 7 vzorků k provedení laboratorních zkoušek za účelem ověření plnění požadavků na činnost regulátoru tlaku, zařízení na snížení tlaku, na bezpečnost při otevírání a na odolnost proti tlaku. Kontrolní akce není zatím ukončena, neboť probíhají laboratorní zkoušky vzorků výrobků a nejsou známy jejich výsledky.

Spárovací malty a lepidla pro keramické obkladové prvky - jedná se o stanovené stavební výrobky ve smyslu ustanovení § 1 odst. 2 nařízení vlády č. 163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky, přílohy č. 2, skupiny č. 5 „Ochranné tepelně izolační materiály a výrobky, hydroizolační materiály, střešní krytiny a lepidla“, pořadové číslo 11 „Tmely, maltoviny, lepidla a těsnící pásy“ písm. b) „pro vnitřní a vnější použití v pozemních a inženýrských stavbách“. Jedná se o národní předpis, vztahující se ke stavebním výrobkům, kdy povinnosti jsou ukládány primárně českým výrobcům a dovozcům ze třetích zemí. V případě distributorů z EU je třeba přihlídnout k institutu vzájemného uznávání ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/515. Kontrolní akce byla zaměřena na kontrolu značení a průvodní dokumentace u výrobků. Kontrola byla provedena a ukončena u 20 hospodářských subjektů (8 výrobců a 12 distributorů) a u 4 kontrol bylo zjištěno porušení některého z právních předpisů. Další 4 kontroly (1 výrobce a 3 distributoři) jsou rozpracovány a nebyly prozatím ukončeny. Kontrolováno bylo celkem 23 výrobků, kdy nedostatky byly zjištěny u 12 z nich. Jednalo se jak o nedostatky formálního rázu (uvedení nesprávných údajů v Prohlášení o shodě, neoznačení výrobcem, rozpor ve značení na výrobku), tak i o zjištění neprovedení posouzení shody výrobcem u výrobků již uvedených na trh.

Zařízení dětských hřišť - jsou stanovenými výrobky podle nařízení vlády č. 173/1997 Sb., kterým se stanoví vybrané výrobky k posouzení shody a podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 40 kontrol. 8 kontrol nebylo dokončeno. U výrobců bylo provedeno 11 kontrol, u dovozce 1 kontrola, u distributorů 7 kontrol a u provozovatelů zařízení dětských hřišť 21 kontrol. Z celkového počtu 40 kontrol je 11 kontrol se zjištěním. Ve 3 případech výrobce nedodržel požadavky zákona č. 22/1997 Sb.,

o technických požadavcích na výrobky, v 1 případě provozovatel porušil požadavek zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a ve 3 případech kontrolovaná osoba neposkytla potřebnou součinnost při kontrole a nesplnila tak požadavky zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole. Opatření k odstranění zjištěných nedostatků u zařízení dětských hřišť bylo uloženo 4 subjektům. Zkontrolováno bylo 161 výrobků, z toho u 51 výrobků byly zjištěny nedostatky. U 3 výrobků bylo zjištěno, že výrobci uvedli výrobky na trh bez provedení posouzení shody dle nařízení vlády č. 173/1997 Sb., z toho na 2 výrobky byl vydán zákaz uvedení na trh, distribuce, prodeje a používání. U 4 výrobků nedodrželi výrobci požadavky na značení při uvedení výrobků na trh a nesplnili tak požadavky nařízení vlády č. 173/1997 Sb. U 3 výrobků nebylo předloženo prohlášení o shodě - kontrola není dosud ukončena. U 41 výrobků, které již byly provozovány, byly zjištěny nedostatky provozního charakteru. Nebyly dodrženy požadavky normy ČSN EN 1176-1 na značení výrobků, dále byly zjištěny nedostatky přímo na výrobcích - jejich poškození a nedostatky v provozním řádu. Odpovědným subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

Uvádění dřeva na trh - Česká obchodní inspekce v rámci své působnosti uvedené v zákoně č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh provádí kontroly obchodníků se dřevem a dřevařskými výrobky. Kontroly byly zaměřeny na dodržování povinností stanovených v čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010, kterým se stanoví povinnosti hospodářských subjektů uvádějících na trh dřevo a dřevařské výrobky, konkrétně na dodržování povinnosti možnosti zpětného vysledování hospodářských subjektů, které dřevo a dřevěné výrobky obchodníkům dodaly. Kontrolní akce byla dále zaměřena na kontrolu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. V roce 2023 se Česká obchodní inspekce zaměřila na prodej palivového štípaného dřeva. Během kontrolní akce bylo provedeno celkem 77 kontrol. V rámci těchto kontrol nebylo zjištěno porušení povinností obchodníků, tj. čl. 5 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010. V 10 případech (kontrolách) bylo zjištěno porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Nejčastějším porušením (6 případů) bylo porušení § 10 odst. 1 a 2, kdy prodávané výrobky nebyly dostatečně označeny dle požadavků. Ve dvou případech bylo zjištěno porušení § 12, kdy prodávající neinformoval v souladu s cenovými předpisy a přímo použitelným předpisem Evropských společenství spotřebitele o ceně prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb zřetelným označením výrobku cenou nebo informací o ceně výrobků či služeb jinak vhodně nezpřístupnil a porušení § 15 odst. 3, kdy prodávající při poskytnutí služby, která nebyla na počkání, nevydal spotřebiteli písemné potvrzení o převzetí objednávky s příslušnými náležitostmi. Dále bylo zjištěno porušení § 14 odst. 1, kdy prodávající má povinnost informovat spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodávaného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný a porušení § 16 odst. 1, kdy spotřebiteli byl na vyžádání vydán doklad o nákupu, který neobsahoval předepsané náležitosti. V 1 případě bylo zjištěno porušení § 1826a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kdy spotřebiteli při nákupu v e-shopu nebyly poskytnuty předepsané formulace. Za porušení zákona č. 634/1992 Sb., bylo pravomocně uloženo 9 pokut v celkové hodnotě 15 500 Kč.

Plynová topidla - kontrolní akce byla zaměřena na vybrané spotřebiče spalující plyná paliva - plynová topidla pro domácnost bez připojení

ke kouřovodu. Cílem kontrolní akce bylo ověření, zda plynová topidla pro domácnost bez připojení ke kouřovodu dodávaná na trh ČR splňují základní požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/426 o spotřebičích plyných paliv a relevantní specifické požadavky technické normy ČSN EN 449:2008+A1. Kontrola byla zaměřena na označení výrobků a na průvodní dokumentaci (návod pro instalaci, používání a údržbu a dokumenty k posouzení shody), jak stanoví základní požadavky nebo požadavky specifických norem. Česká obchodní inspekce provedla 14 kontrol, nedostatky byly zjištěny celkem u 8 kontrol. Zkontrolováno bylo 11 typů výrobků, nedostatky byly zjištěny u 8 typů výrobků. Předmětným hospodářským subjektům byla uložena sankční a ochranná opatření.

Tepelná čerpadla pro domácnost a podobné účely - v rámci mimořádné kontrolní akce bylo provedeno celkem 35 kontrol (19 distributorů, 13 výrobců, 2 dovozci a 1 zplnomocněný zástupce) a kontrolováno bylo 36 výrobků. Dvě kontroly nebyly doposud ukončeny. Porušení právních předpisů bylo zjištěno u 12 hospodářských subjektů. Nedostatky byly zjištěny u 15 kontrolovaných výrobků. V návaznosti na výše uvedené byla kontrolovaným osobám uložena sankční opatření ve formě pokut v celkové hodnotě 11 000 Kč a ve 4 případech byl podán návrh, případně již bylo zahájeno správní řízení. Výsledky kontrolní akce zaměřené

na posouzení technických požadavků na tepelná čerpadla ukazují, že u 40 % kontrolovaných výrobků byly nalezeny nedostatky formálního charakteru, jež jsou administrativně odstranitelné. V rámci kontrol tepelných čerpadel byla po formální stránce provedena i kontrola nekalých obchodních praktik ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele s negativním výsledkem, kdy se neprokázalo používání nekalých praktik vůči spotřebiteli.

Fotovoltaické moduly - mimořádná kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Kontroly byly zaměřeny na splnění administrativních požadavků při uvádění těchto výrobků na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 30 kontrol, nedostatky byly zjištěny celkem u 20 kontrol. Zkontrolováno bylo celkem 22 výrobků, nedostatky byly zjištěny u celkem 15 výrobků. Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

3.2 Mezinárodní kontrolní akce

Mezinárodní kontrolní projekt CASP 2022

Projekty CASP – Koordinované aktivity pro bezpečnost výrobků - jsou organizovány Evropskou Komisí – generálním ředitelstvím pro spravedlnost a spotřebitele. Česká obchodní inspekce se jich pravidelně účastní. V roce 2023 se podílela na třech mezinárodních kontrolních akcích. Výstupy a výměna zkušeností, k nimž v rámci těchto akcí dochází, jsou určeny k využití při další kontrolní činnosti České obchodní inspekce, která rovněž uveřejňuje závěry, informace a doporučení pro širokou veřejnost na svých webových stránkách.

Hračky s magnety - cílem mezinárodní kontrolní akce bylo ověření, zda hračky vybavené magnety splňují technické požadavky stanovené směrnicí 2009/48/ES o bezpečnosti hraček. Akce byla zahájena na základě zdokumentovaných vážných zranění následkem nežádoucí interakce magnetických částí hraček v případech jejich polknutí. Dalším rizikovým aspektem je časté používání těchto hraček, určených pro větší děti, rovněž dětmi do 36 měsíců, což zvyšuje rizikovost těchto výrobků. Byly provedeny laboratorní zkoušky vzorků 10 modelů hraček. Tři modely hraček nevyhověly v mechanických zkouškách, u dvou modelů hraček byly překročeny povolené hodnoty indexu magnetického toku u použitých magnetů a v jednom případě nevyhověla tloušťka plastové fólie, která byla obalovým materiálem hračky. Kvůli překročení hodnot magnetického toku byly do Safety Gate nahlášený dva modely hraček. Polský dovozce hračky, která byla zabalena v plastové fólii nedostatečné tloušťky, neprodleně přijal dobrovolné opatření k nápravě.

Dětské kočárky - mezinárodní kontrolní akce byla zaměřena na ověření, zdali výrobky této kategorie, určené pro péči o nejmenší děti, splňují požadavky na obecnou bezpečnost výrobků podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES o obecné bezpečnosti výrobků. Pro tento účel byly odebrány vzorky výrobků podrobeny laboratornímu zkoušení na vybrané parametry podle norem EN 1888-1:2018 Výrobky pro péči

o dítě – Dětské kočárky – Část 1: Sportovní a hluboké kočárky. Mezinárodní kontrolní akce se účastní 10 členských zemí EU a ESVO. Česká obchodní inspekce provedla v rámci této akce 7 kontrol, při kterých byly odebrány vzorky 7 modelů výrobků pro účely laboratorního zkoušení. 2 modely výrobků nevyhověly požadavkům normy. V obou případech byly zjištěny neshody s požadavky normy EN 1888-1:2018 v oblasti zádržného systému, v jednom případě výrobek nevyhověl požadavkům normy na stabilitu a ve druhém pak nebyl dodržen maximální úhel mezi sedadlem a opěradlem povolený normou, což má opět vliv na bezpečnost uchycení dítěte v sedačce. U jednoho výrobku nebyl také dodržen požadavek na bezpečnost výrobku při používání na nerovném povrchu, kdy došlo také v první desetině zkušebního procesu k oddělení předních kol. Vůči výrobkům, které nesplnily požadavky právních předpisů v oblasti bezpečnosti, bylo v jednom případě uplatněno ochranné opatření spočívající v zákazu dodávání na trh a ve druhém případě stažení výrobku již dodaného na trh.

Ozonové čističky vzduchu a sterilizátory - mezinárodní kontrolní akce byla zaměřena na ověření, zdali výrobky kategorie čističek vzduchu vybavených funkcí ionizace, a UV sterilizátorů vzduchu přímo napájených ze sítě 230V/50Hz určených pro domácí a podobné použití, splňují požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh. Česká obchodní inspekce provedla v rámci této akce 23 kontrol. Kontrolováno bylo 17 modelů výrobků, vzorky 4 modelů výrobků byly podrobeny laboratornímu zkoušení, zejména v oblasti povoleného limitu ozónu produkovaného výrobkem, jehož nadlimitní produkce může mít za následek snížení elektrické bezpečnosti výrobků. Všechny 4 testované modely výrobků nevyhověly požadavkům právních předpisů a byla vůči nim uplatněna odpovídající ochranná opatření.

Mezinárodní kontrolní projekt JA 2020

Česká obchodní inspekce se pravidelně účastní mezinárodních kontrolních projektů, jejichž zaměření je připravováno v rámci skupin pro správnou spolupráci dozorových orgánů ADCO, zastřešených a spolufinancovaných Evropskou komisí – generálním ředitelstvím pro růst. Týkají se výrobků spadajících pod harmonizované právní předpisy EU, a jsou souhrnně označovány Joint Actions (JA - společné akce). Jejich úzká vazba na odborníky z řad dozorových orgánů umožňuje intenzivní zaměření celoevropského dozoru nad trhem s výrobky, optimalizaci postupů orgánů dozoru a efektivní přenos závěrů a poznatků do výkonné i legislativní praxe.

Plynové varné desky - cílem mezinárodní kontrolní akce zahájené v roce 2021 bylo ověření, zda plynové varné desky (vestavné, pro domácí použití) splňují technické požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/426 o spotřebičích plyných paliv. V roce 2023 byla akce dokončena a vyhodnoceny závěry. Česká obchodní inspekce realizovala 22 kontrol, při kterých zkontrolovala 10 modelů výrobků, z nichž 2 byly podrobeny laboratornímu zkoušení podle vybraných částí normy EN 30-1-1:2021. Oba modely nevyhověly při zkoušce na odolnost přehřátí a byla vůči nim uplatněna sankční a ochranná opatření. Výsledky kontrol byly analyzovány v mezinárodním měřítku podle jednotných kontrolních seznamů a výsledků laboratorních zkoušek. Analýza slouží k dalším závěrům na úrovni skupiny ADCO ve smyslu nastavení účinnějších podmínek pro kontrolu nad uváděním plynových spotřebičů na trh EU. Na základě výsledků zkoušek a velkého počtu zjištěných neshod v průvodní dokumentaci u kontrolovaných výrobků, bude tato skupina výrobků předmětem širší národní kontrolní akce České obchodní inspekce v roce 2024.

Venkovní plynové ohřívače - cílem mezinárodní kontrolní akce bylo ověření, zda vybrané plynové spotřebiče – venkovní plynové ohřívače s nucenou konvekcí vzduchu - splňují technické požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/426 o spotřebičích plyných paliv. Česká obchodní inspekce provedla v rámci akce 16 kontrol, při nichž zkontrolovala 9 modelů výrobků. 2 modely výrobků byly podrobeny laboratorním zkouškám podle vybraných částí normy EN 1596:1998. Celkem 6 modelů výrobků nevyhovělo požadavkům na značení výrobků a průvodní dokumentaci. Za zjištěné nedostatky byla uložena sankční opatření. Z kontrol byly vyhotoveny jednotné kontrolní seznamy, které byly analyzovány účastníky akce v mezinárodním měřítku.

Tlakové nádoby na jedno použití obsahující helium - mezinárodní kontrolní akce vycházela z dříve zjištěných nedostatků u výrobků - lahví s heliem pro plnění balonků, které jsou určeny pro široké použití laickou veřejností. Jejich prodej se uskutečňuje většinou prostřednictvím internetu. U některých výrobků byla závažná zjištění, která byla nahlášena do výstražného systému Safety Gate. Cílem této mezinárodní akce bylo jednak ověření, zdali výrobky splňují požadavky směrnice 2010/35/EU o přepravitelných tlakových zařízeních, ale také vytvoření doporučených postupů pro kontroly těchto výrobků v nabídce online obchodů a pro sjednocení přístupu členských zemí k posuzování zjištěných nedostatků. Česká obchodní inspekce se na tomto projektu účastnila jako pozorovatel, získané know-how bude aplikováno při kontrolách výrobků, které jsou nabízeny na trhu ČR.

Velká přepravitelná tlaková zařízení pro přepravu plynů třídy 2 - mezinárodní kontrolní akce byla zaměřena na vytvoření harmonizovaného přístupu ke kontrolám výrobků, které jsou pravidelně využívány v přepravě této specifické komodity mezi zeměmi EU. Analýza dosavadních

zkušeností byla výchozí premisou pro vyvinutí doporučených postupů pro identifikaci základních indikátorů shody těchto složitých zařízení s požadavky právních předpisů, zejména směrnice 2010/35/EU o přepravitelných tlakových zařízeních. Tyto postupy byly ověřeny během několika společně provedených kontrol postupů posouzení shody za účasti výrobce těchto zařízení se sídlem ve Slovinsku. Získané informace mohou být dále využity nejen v rámci dozoru nad trhem, ale i pro účely spolupráce s celními orgány a oznámenými subjekty, a rovněž pro činnosti specializovaných organizací pro silniční, železniční i leteckou dopravu. Česká obchodní inspekce se tohoto projektu účastnila jako pozorovatel, získané know-how bude aplikováno v rámci dozorové praxe v České republice.

Mezinárodní kontrolní projekt JA 2021

V rámci tohoto projektu probíhala v roce 2023 jedna společná mezinárodní kontrolní akce za účasti České obchodní inspekce.

Nesilniční mobilní stroje - nůžkové zdvihací plošiny - předmětem kontrolní akce je ověření, zdali výrobky této kategorie strojních zařízení určených ke zdvihání osob a nákladu, u nichž hrozí nebezpečí pádu z výšky více než tří metrů, odpovídají požadavkům právních předpisů na bezpečnost pro konečného uživatele, v rozsahu kontrol značení, dokumentace a povinných návodu k používání a údržbě, v souladu s požadavky plynoucími ze směrnice 2006/42/EU o strojních zařízeních. V rámci kontrolní akce bylo během roku zkontrolováno celkem 42 modelů strojních zařízení, z toho dva modely byly podrobeny také laboratorním zkouškám na vybrané parametry normy EN 280:2013. Česká obchodní inspekce provedla kontroly 5 vybraných výrobků, ve všech případech byly zjištěny nedostatky ve značení a/nebo průvodní dokumentaci výrobků, popř. nedodržení požadavků normy EN 280, které však nejsou zásadního charakteru ve vztahu k bezpečnosti výrobku pro jeho uživatele, a budou řešeny s hospodářským subjektem odpovědným za uvedení výrobku na trh EU. Vyhodnocení zjištěných skutečností v mezinárodním měřítku a navazující koordinované závěry budou známy s ukončením projektu v roce 2024.

Mezinárodní kontrolní projekt JA 2022

V roce 2023 byl zahájen projekt JA 2022, v němž se Česká obchodní inspekce účastní dvou společných kontrolních akcí. V průběhu roku 2023 proběhla příprava. Zaměření obou akcí, provedení kontrol a zkoušení proběhne v roce 2024, vyhodnocení celé akce pak bude následovat v první polovině roku 2025.

Solární příslušenství - cílem této kontrolní akce je ověření souladu příslušenství solárních panelů, tj. invertorů, mikroinvertorů a optimalizátorů, s požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU o harmonizaci právních předpisů týkajících se elektromagnetické kompatibility. Solární technika je díky celoevropskému trendu na vzestupu zájmu spotřebitelské veřejnosti. Do mezinárodní akce se proto zapojily orgány dozoru ze 6 členských zemí EU. Výsledky kontrol výrobků budou jednotně analyzovány. Součástí kontrol bude laboratorní zkoušení odebraných vzorků výrobků v akreditované zkušebně, a to na vybrané parametry norem EN 55011:2016/A2:2021 Průmyslová, vědecká a zdravotnická zařízení – Charakteristiky vysokofrekvenčního rušení – Meze a metody měření, a EN 55032:2015/A1:2020 Elektromagnetická kompatibilita multimediálních zařízení – Požadavky na emise. Česká obchodní inspekce účastí na této akci naváže na vlastní kontrolní činnost v před-

cházejících letech a závěry čerpané z mezinárodního záběru této akce využije opět při dozoru nad uváděním výrobků na trh ČR.

Řetězové pily - mezinárodní kontrolní akce je zaměřena na rizikové prvky vybraných výrobků - elektrických pil, zejména modelů s bateriovým pohonem, resp. ověření souladu výrobků s požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/42/ES o strojních zařízeních, a to včetně testování na identifikované rizikové prvky pro bezpečnost těchto výrobků. Sortiment elektrických řetězových pil je vyhledáván nejen profesionálními uživateli, ale i běžnými spotřebiteli pro domácí použití, přičemž jsou spotřebitelům nabízeny jak v tradičních, tak online obchodech. Mezinárodní kontrolní akce se účastní 5 dozorových orgánů z 5 členských zemí EU a její součástí bude analýza kontrolovaných požadavků právních předpisů pro uvádění výrobků - řetězových pil na trh, a rovněž laboratorní zkoušení odebraných vzorků výrobků na vybrané parametry normy EN 62841-4-1 Elektromechanické ruční nářadí, přenosné nářadí a žací a zahradní stroje - Bezpečnost - Část 4-1: Zvláštní požadavky na řetězové pily. Česká obchodní inspekce svou účastí navazuje na dříve realizované kontrolní akce zaměřené na řetězové pily pro

profesionální použití a kotoučové pily, což je rovněž segment výrobků široce zastoupený na trhu ČR.

Mezinárodní kontrolní akce skupiny pro správní spolupráci ADCO EMC

Domácí kuchyňské spotřebiče - požadavky na elektromagnetickou kompatibilitu výrobků - cílem samostatně mezinárodně koordinované kontrolní akce skupiny ADCO EMC bylo ověření, zda výrobky splňují požadavky právních předpisů pro uvádění na trh. Kontroly byly zaměřeny na běžné ruční a stolní domácí elektrické spotřebiče (mixéry, šlehače, topinkovače, vaflovače, fritézy, sušičky potravin). Součástí kontrol bylo laboratorní zkoušení vzorků výrobků na vybrané parametry normy EN IEC 55014-1:2021 Elektromagnetická kompatibilita - Požadavky na spotřebiče pro domácnost, elektrické nářadí a podobné přístroje - Část 1: Emise. Česká obchodní inspekce provedla v rámci této akce 8 kontrol, při kterých zkontrolovala 8 modelů výrobků. Bylo odebráno 6 modelů výrobků k laboratornímu zkoušení. Všechny výrobky vyhověly požadavkům právních předpisů, ochranné opatření nebylo uloženo.

3.3 Odběry vzorků a jejich vyhodnocení

V rámci plánovaných národních a mezinárodních kontrolních akcí či šetření podnětů od spotřebitelů i jiných subjektů byly odebírány vzorky výrobků, u kterých bylo potřeba ověřit, zda splňují předepsané požadavky stanovené právními předpisy. Kontroly se týkaly stanovených výrobků i výrobků z neharmonizované sféry. Nejčastěji byly odebírány vzorky elektrických zařízení a elektroniky, hračky, osobní ochranné prostředky, textil a tuhá paliva. Mimo vzorků pohonných hmot bylo odebráno v roce 2023 celkem 193 vzorků výrobků. Do doby uzávěrky výroční zprávy bylo vyhodnoceno 153 vzorků výrobků, z nichž 94 nevyhovělo legislativním požadavkům.

Z tohoto počtu nevyhovělo 76 stanovených výrobků, tj. výrobků nevyhovujících požadavkům zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky nebo zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Požadavkům na obecnou bezpečnost nebo požadavkům zákona o ochraně spotřebitele, popřípadě požadavkům dalších zvláštních právních předpisů nevyhovělo 18 nestanovených výrobků. Plnění příslušných požadavků na výrobky bylo posuzováno akreditovanými/notifikovanými osobami nebo interními postupy České obchodní inspekce.

Nestanovené výrobky

Výrobky	Počet vzorků (typů)	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Rozpracované
Tuhá paliva	23	19	4	0
Textil	21	10	11	0
Ostatní	8	1	3	4
Celkem	52	30	18	4

Stanovené výrobky

Výrobky	Počet vzorků (typů)	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Rozpracované
Elektro a elektronika	55	7	31	17
Hračky	47	9	38	0
Osobní ochranné prostředky	11	3	7	1
Ostatní	28	10	0	18
Celkem	141	29	76	36

3.4 Safety Gate

Safety Gate – Evropský systém včasného varování o nebezpečných nepotravinářských výrobcích, dříve označovaný jako RAPEX, je informační systém provozovaný Evropskou komisí, v němž se soustřeďují informace o opatřeních vůči nebezpečným výrobkům, které byly zachyceny na jednotném trhu EU. Pravidla pro využívání systému určuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES o obecné bezpečnosti výrobků (dále též jen „GPSD“). Systém je využíván všemi členskými zeměmi Evropské Unie, Norskem, Islandem a Lichtenštejnem. Česká obchodní inspekce je do systému zapojena od roku 2004, kdy ČR vstoupila do Evropské unie. Dozorové orgány oznamují přijatá ochranná opatření prostřednictvím národního kontaktního místa - v České republice je to Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR. Tato oznámení („notifikace“) dále podléhají validaci správcem systému, Evropskou komisí, a následně jsou systémem distribuovány kompetentním dozorovým orgánům, které mohou podniknout účinné kroky pro eliminaci notifikovaných výrobků z tržní sítě. Systém také slouží k analytickým účelům pro další směřování činností v oblasti dozoru nad trhem. Součástí systému je internetový portál nazvaný rovněž Safety Gate, určený široké veřejnosti, kam jsou průběžně nahrávány základní informace o notifikovaných opatřeních a riziku, které dotčené výrobky mohou představovat. Portál je provozován v úředních jazycích členských států EU a obsahuje i další informace a doporučení pro spotřebitele i hospodářské subjekty, např. z realizovaných mezinárodních kontrolních projektů. V interní, neveřejné části systému jsou obsaženy kompletní informace ke schváleným notifikacím, tj. k předmětnému výrobku a přijatým ochranným opatřením, přístupné dozorovým orgánům, institucím zúčastněných zemí a orgánům Evropské komise. Paralelně probíhá výměna informací mezi systémem Safety Gate a podobnými systémy existujícími v jiných zemích (Čína, Kanada).

V roce 2023 bylo Evropskou komisí schváleno celkem 3 417 notifikací, o 1 239 více než v roce 2022. Nejčastěji notifikovanými kategoriemi jak celkově, tak ve vztahu k trhu ČR byly opět v největší míře hračky, dále elektrické spotřebiče a zařízení, oděvy, textil, módní doplňky a další. Z celkové počtu 3 417 notifikací bylo 3 158 notifikací podle čl. 12 GPSD – vážné riziko (o 1 272 více než v roce 2022) a z toho bylo přes národní kontaktní místo adresováno České obchodní inspekci 1 156 notifikací, o 275 více než v roce 2022. Na základě těchto hlášení provedla Česká obchodní inspekce na národním trhu celkem 537 cílených kontrol, při kterých uvedené výrobky vyhledávala. K nalezeným výrobkům či vyhledávaným výrobkům, ke kterým bylo třeba doplnit některé informace, byla následně do systému Safety Gate odeslána doplňující tzv. reakce, a to v počtu 10 případů. Pro vyhledávání výrobků je využívána také specializovaná aplikace, tzv. eSurveillance tool, dostupná na webové stránce Evropské komise. Počítačový program vyhledává výrobky oznámené v Safety Gate, které jsou nabízeny na internetu. V aplikaci lze vyvolat příslušnou nabídku internetového obchodu a následně realizovat operativní a rychlou kontrolu. Tímto způsobem byl detekován výskyt dalších 25 konkrétních výrobků. Ve 12 případech bylo ověřeno, že předmětný výrobek již není v nabídce ani skladem, ve zbývajících 13 případech kontroly dosud probíhají. V roce 2023 předala Česká obchodní inspekce kontaktnímu místu na Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR celkem 33 návrhů na notifikaci nebezpečného spotřebitelského výrobku na základě vlastních kontrolních zjištění. Z tohoto počtu se ve 31 případech jednalo o notifikace podle čl. 12 GPSD (výrobky představující vážné riziko). Nejčastěji se jednalo o světelné řetězy, elektrické spotřebiče a osobní ochranné prostředky. Za rok 2023 přijala Česká obchodní inspekce také 6 oznámení o dobrovolném opatření podle čl. 5 odst. 3 GPSD ze strany výrobce nebo distributora výrobku.

Souhrn notifikací

Rok	čl. 12 GPSD + čl. 11 GPSD + INFO	čl. 12 GPSD	pro ČOI
2013	2 416	2 019	1 468
2014	2 440	2 174	1 525
2015	2 148	1 767	1 119
2016	2 158	1 795	931
2017	2 231	1 882	1 019
2018	2 292	2 024	1 093
2019	2 248	2 000	1 093
2020	2 232	1 920	1 024
2021	2 186	1 887	903
2022	2 178	1 886	881
2023	3 417	3 158	1 156

Kategorie výrobků notifikovaných podle čl. 12 GPSD, v dozorové kompetenci ČOI

Kategorie výrobků	Počet výrobků
Hračky	302
Elektrické spotřebiče a zařízení	275
Oděvy, textil a módní doplňky	209
Výrobky pro péči o děti a vybavení pro děti	92
Strojní zařízení	63
Osobní ochranné prostředky	41
Světelné řetězy	31
Nábytek	22
Dekorativní předměty	16
Osvětlovací zařízení	15
Stavební výrobky	13
Gadgets	13
Ostatní	12
Hobby/sportovní vybavení	11
Spotřebiče plyných paliv a součásti	11
Laserová ukazovátka	7
Zařízení v prostředí s nebezpečím výbuchu	5
Kuchyňské příslušenství	5
Komunikační a mediální zařízení	4
Kosmetika	3
Papírnické zboží	2
Rekreační plavidla	1
Šperky	1
Tlaková zařízení a nádoby	1
Zapalovače	1
Celkem	1 156

Kategorie výrobků notifikovaných ČOI

Kategorie výrobků notifikovaných ČOI	čl. 12 GPSD	čl. 11 GPSD	INFO
Světelné řetězy	11	1	0
Elektrické spotřebiče a zařízení	9	0	1
Osobní ochranné prostředky	5	0	0
Hračky	3	0	0
Dekorativní předměty	2	0	0
Oděvy, textil a módní doplňky	1	0	0
Celkem	31	1	1

4. VŠEOBECNÁ KONTROLA

Jedním z dlouhodobých cílů České obchodní inspekce je efektivní ochrana práv a právem chráněných zájmů spotřebitelů. Vedle kontrol dodržování požadavků na výrobky při jejich dodávání na trh provádí Česká obchodní inspekce i kontroly zaměřené na ochranu dalších zájmů spotřebitelů, zejména ekonomických. Dozorová činnost České obchodní inspekce se v této oblasti zaměřuje na dodržování a plnění dalších povinností, spojených s nabídkou nebo prodejem výrobků či služeb (korektní nabídky a prodej výrobků, nabídky a poskytování služeb, požadavky na plnění informačních povinností, dodržování poctivosti prodeje, omezení prodeje určitých komodit mladistvým atd.). Kontroly se zaměřují i na specifika určitých forem obchodování, zejména pokud jde o různé formy nabídky a prodeje výrobků a poskytování služeb s využitím prostředků komunikace na dálku. Kontroly nabídky a poskytování služeb zahrnují kromě výše uvedeného i některé aspekty finančních služeb. Česká obchodní inspekce tak svou rozsáhlou a rozmanitou činností přispívá k celkové kultivaci trhu v České republice a má i významný podíl na tvorbě transparentních vztahů mezi všemi subjekty zainteresovanými na obchodu a poskytování služeb na území ČR, potažmo v rámci EU.

Stěžejním dokumentem, který v roce 2023 určoval, které oblasti trhu budou předmětem výkonu dozoru České obchodní inspekce, byl Program dozoru nad trhem na rok 2023. V roce 2023 se dozorová činnost plánovitě zaměřovala na oblast internetového obchodování, možný výskyt různých forem diskriminace, prodej, respektive omezení prodeje pyrotechnických výrobků, prodej výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví a další důležité oblasti trhu, které Česká obchodní inspekce vyhodnotila jako potenciálně rizikové nebo patřičné pro realizaci výkonu cíleného dozoru. Kontroly se z důvodu negativního dopadu na oprávněné zájmy spotřebitelů průběžně zaměřují na dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik při nabídce a prodeji výrobků, ale i na plnění požadavků na ochranu zdraví a bezpečnost spotřebitelů, ochranu fiskálních zájmů státu a v neposlední řadě také na ochranu životního prostředí. V roce 2023 byly prováděny kontroly zaměřené na nabídku a prodej alkoholických nápojů, tabákových výrobků, kuřáckých potřeb a dalších sledovaných látek podle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. V oblasti ochrany životního prostředí byla kontrolní činnost intenzivně zaměřena na kontroly jakosti pohonných hmot a tuhých paliv. V souvislosti s riziky, která signalizovala mezinárodní situace, realizovala Česká obchodní inspekce v roce 2023 také kontroly zaměřené na dodržování zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. U vybraných tematických kontrol využila Česká obchodní inspekce účinné spolupráce s dalšími orgány veřejné správy (např. živnostenské úřady, Policie ČR, Celní správa ČR a další).

Po vstupu v platnost nové zákonné úpravy regulující některé aspekty spotřebitelských smluv, uzavírání spotřebitelských smluv v prostředí on-line tržišť, informačních povinností při nabídce výrobků se slevou a omezení nabídky návykových látek mladistvým, Česká obchodní inspekce reagovala na tyto změny zařazením kontrol nové zákonné úpravy do standardně vykonávané kontrolní činnosti, a rovněž operativním zařazením cílených kontrol a kontrolních akcí, které doplnily Program dozoru nad trhem pro rok 2023.

Výkon dozoru doplňovaly rovněž kontroly realizované z podnětů spotřebitelů, zájmových a profesních sdružení, ostatních dozorových orgánů a dalších subjektů působících na trhu ČR.

Výsledky realizovaných kontrolních akcí jsou analyzovány a dále využity jak pro zaměřování další kontrolní činnosti České obchodní inspekce, tak jsou také sdíleny v rezortních i mezirezortních pracovních skupinách a tvoří součást celonárodních ukazatelů sdílených v rámci mezinárodních aktivit a závazků při potlačování jevů s nežádoucím dopadem na právem chráněné zájmy.

Výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví - systematickou kontrolou dodržování zákazu nabídky a prodeje výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví Česká obchodní inspekce naplňuje nejen své primární poslání, tedy ochranu spotřebitele před nabídkou a prodejem nedovolených napodobenin, padělků či falzifikátů, ale chrání též práva hospodářských subjektů, které jsou vlastníky některých práv k duševnímu vlastnictví (např. ochranné známky, průmyslové a užité vzory). V tomto směru je činnost České obchodní inspekce hodnocena dlouhodobě jako potřebná, přínosná a účinná. Každoročně je do programu dozoru nad trhem zařazována celostátní kontrolní akce zaměřená na dodržování zákazu nabídky, prodej a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Podíl kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení právních předpisů, byl v roce 2023 stále významný. Z geografického hlediska bylo nejvíce kontrol se zjištěním nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví evidováno v příhraničních regionech, zejména při hranici České republiky s Rakouskem a Německem. Výskyt těchto výrobků je však registrován a kontrolován též v nabídce realizované prostřednictvím internetových obchodů a sociálních sítí. Největší objem zboží zajištěného při kontrolách činilo relativně cenově dostupné tzv. „značkové“ spotřebitelské zboží, zejména textil a hračky. Celkem bylo v roce 2023 v rámci kontrolní akce provedeno celkem 803 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů v 645 případech, z tohoto počtu u 360 kontrol bylo zjištěno porušení zákazu nabízení, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví, tj. ve 44,8 % z celkového počtu kontrol.

Kromě sankčních opatření bylo zajištěno a uloženo mimo dosah kontrolovaných osob celkem 18 508 kusů padělků, v hodnotě vyčíslené v cenách originálů ve výši 36 389 165 Kč. Výrobky, které neodpovídaly zvláštním právním předpisům, o nichž bude pravomocně rozhodnuto o jejich prořadnutí nebo zabrání, budou následně zničeny nebo využity k humanitárním účelům.

V zájmu maximalizace účinnosti kontrol zaměřených na porušování některých práv duševního vlastnictví spolupracují inspektoráty České obchodní inspekce již tradičně s dalšími dozorovými orgány. V roce 2023 mezi nejčastější partnery patřila Policie České republiky a živnostenské úřady. Zástupci České obchodní inspekce se v roce 2023 aktivně podíleli na činnosti mezirezortní komise pro potírání nelegálního jednání, spojeného s porušováním některých práv duševního vlastnictví, zřízené při Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR.

Kontroly nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení PDV* v %
		Celkem	PDV*	
Středočeský a Hl. m. Praha	46	39	35	76,1
Jihočeský a Vysočina	112	86	46	41,1
Plzeňský a Karlovarský	152	113	52	34,2
Ústecký a Liberecký	141	107	50	35,5
Královéhradecký a Pardubický	99	92	63	63,6
Jihomoravský a Zlínský	60	52	51	85,0
Olomoucký a Moravskoslezský	193	156	63	32,6
Celkem	803	645	360	44,8

*) PDV - porušování některých práv duševního vlastnictví

Výrobky nebo služby porušující některá práva duševního vlastnictví – meziroční srovnání

Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěnými závadami	Kontroly se zjištěnými padělkami	Zajištěné padělků v kusech	Hodnota padělků v Kč odhadem v cenách originálů
2013	1 946	1 444	614	25 486	44 335 000
2014	1 994	1 598	733	65 475	128 993 000
2015	2 414	1 643	474	35 694	101 496 725
2016	2 076	1 452	515	46 619	207 006 430
2017	1 925	1 410	515	38 385	83 946 862
2018	1 914	1 495	554	41 379	92 372 725
2019	1 701	1 257	444	57 576	151 664 346
2020	811	557	213	18 845	32 492 871
2021	699	516	275	29 443	61 764 645
2022	1 041	815	435	36 349	80 543 417
2023	803	645	360	18 508	36 389 165

Sortiment zajištěných výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví

	Textil a oděvy	Hračky, výrobky pro děti	Audio	Obuv, kožená galanterie	Ostatní
Počet v kusech	9 302	5 831	390	1 547	1 438

Internetový prodej - uzavírání smluv za pomoci prostředků komunikace na dálku je celosvětově stále více využívanou formou spotřebitelského obchodování a jeho objem dynamicky roste. Nabídka a prodej výrobků v elektronických obchodech včetně aukčních a bazarových platform působí neomezeně v rámci globální internetové sítě. Přístupu k internetu využívá stále více spotřebitelů prostřednictvím mobilních zařízení. Nabídka a prodej je realizován též ve více či méně uzavřených skupinách na sociálních sítích, čímž do procesu nabídky a uzavírání smluv vstupují nové prvky. Pro konečného spotřebitele představuje tato forma obchodování jak výhody, tak potenciální nebezpečí. Jedná se především o problém spojený s identifikací hospodářského subjektu, který prostřednictvím internetové sítě prodává výrobky, dále o kvalitu a bezpečnost prodávaných výrobků, o míru vymahatelnosti práv spotřebitelů, ale také praktiky potenciálně ovlivňující rozhodování spotřebitele. Z těchto důvodů je dozor nad internetovým obchodováním jednou z priorit České obchodní inspekce. V roce 2023 Česká obchodní inspekce provedla v této oblasti celkem 994 kontrol a z toho

při 866 kontrolách zjistila porušení právních předpisů. Nejčastěji docházelo k porušení některého z ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a to v 1 168 případech (v rámci jedné kontroly může být zjištěno více porušení). V roce 2023 se nejčastěji jednalo o porušení ustanovení zákona o ochraně spotřebitele týkající se povinnosti prodávajícího řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění, které bylo zjištěno ve 384 případech, dále zákazu užívání nekalých obchodních praktik, které bylo porušeno ve 243 případech. Třetím nejčastěji porušovaným ustanovením zákona na ochranu spotřebitele, a to ve 153 případech, byla povinnost prodávajícího informovat spotřebitele o subjektu mimosoudního narovnání spotřebitelských sporů (ADR). Je třeba poznamenat, že tyto výsledky nelze interpretovat jako celkový obraz internetového obchodování v České republice, vzhledem k tomu, že kontroly byly zaměřeny na internetové prodeje, u kterých existovalo důvodné podezření, že dochází k porušování právních předpisů, vzešlé jak z vlastní kontrolní činnosti, tak z podnětů spotřebitelů.

Kontroly internetového obchodování

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	102	88	86,3
Jihočeský a Vysočina	63	59	93,7
Plzeňský a Karlovarský	190	153	80,5
Ústecký a Liberecký	110	92	83,6
Královéhradecký a Pardubický	73	65	89,0
Jihomoravský a Zlínský	203	169	83,3
Olomoucký a Moravskoslezský	253	240	94,9
Celkem	994	866	87,1

Internetové obchodování – meziroční srovnání

Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
2013	1 296	1 013	78,2
2014	867	682	78,7
2015	1 194	990	82,9
2016	1 197	1 042	87,1
2017	1 085	952	87,7
2018	992	851	85,8
2019	973	809	83,1
2020	1 144	809	70,7
2021	1 900	1 288	67,8
2022	1 064	839	78,9
2023	994	866	87,1

Diskriminace - z definice tohoto negativního společenského jevu vyplývá, že se jedná o rozdílné zacházení s lidmi ve srovnatelných situacích na základě národnosti, rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, věku, víry, náboženského vyznání, světového názoru či zdravotního postižení, nebo jiných důvodů. Jedná se o důležitou oblast kontrolní činnosti České obchodní inspekce, které je každoročně věnována cílená pozornost. V roce 2023 bylo provedeno celkem 136 kontrol a u 50 kontrol došlo k porušení právních předpisů. Z toho v 8 případech bylo zjištěno, že dochází k nežádoucímu diskriminačnímu jednání. Ve 3 případech se jednalo o diskriminaci z důvodu zdravotního postižení, ve 2 případech o diskriminaci národností, v jednom případě o diskriminaci z hlediska věku, v 1 případě o diskriminaci rasovou a na základě etnického původu, a v jednom případě o jinou diskriminaci. Oproti roku 2022 došlo ke snížení počtu prokázaných případů diskriminace.

Alkoholické nápoje a tabákové výrobky - Česká obchodní inspekce se ve své kontrolní činnosti systematicky zaměřuje na kontrolu dodržování zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, zákona č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a dalších právních předpisů při nabídce, podávání a prodeji alkoholických nápojů a při nabídce a prodeji tabákových výrobků, kuřáckých potřeb, kuřáckých pomůcek, bylinných výrobků určených ke kouření, elektronických cigaret a nikotinových sáčků bez obsahu tabáku. V rámci celorepublikové kontrolní akce bylo provedeno celkem 6 732 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů v 3 464 případech (51,5 %). Z tohoto počtu bylo porušení zákona č. 65/2017 Sb. zjištěno v 789 případech. Nejčastěji prodávající porušili tento právní předpis tím, že podali nebo prodali alkoholický nápoj osobě mladší 18 let (257 případů), dále neumístili v místech prodeje alkoholických nápojů pro spotřebitele zjevně viditelný text o zákazu prodeje těchto nápojů osobám mladším 18 let (110 případů). Obdobné nedostatky byly zjištěny i v případě prodeje tabákových výrobků, kdy prodávající spotřebitele neinformovali o zákazu jejich prodeje osobám mladším 18 let (97 případů). Porušení některého z ustanovení zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, bylo zjištěno v 16 případech. Nejčastěji prodejci porušili povinnost prodávat tabákové výrobky v uzavřeném jednotkovém balení (9 případů). K 508 kontrolním šetřením byly přizvány osoby mladší 18 let, které se účastnily provádění kontrolního nákupu alkoholických nápojů či tabákových výrobků, a jejichž přítomnost je pro účinnost prováděného dozoru nezbytná. V meziročním srovnání došlo zejména k navýšení počtu kontrol, kdy prodávající prodali alkoholický nápoj mladistvému.

Výrobky s ukončenou životností - celoroční kontrolní akce byla součástí plánované dozorové činnosti České obchodní inspekce. Kontrolní akce byla provedena všemi regionálními inspektoráty a byla zaměřena na dodržování povinností právnických a podnikajících fyzických osob v postavení výrobce, distributora a posledního prodejce vyplývajících jim ze zákona č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností a o změně některých zákonů, vztahujících se na vybrané výrobky (elektrozařízení, baterie, akumulátory a pneumatiky). V rámci akce bylo provedeno celkem 1 398 kontrol, při kterých bylo ověřováno dodržování povinností i dalších obecně závazných právních předpisů v dozorové pravomoci České obchodní inspekce. Porušení obecně závazných právních předpisů bylo zjištěno při 802 kontrolách, což představuje 57,4 % z celkového počtu provedených kontrol. Porušení zákona č. 542/2020 Sb., bylo zjištěno v 640 případech, tj. ve 45,8 % provedených kontrol, z toho ve 351 případech šlo o porušení povinnosti posledního prodejce, distributora nebo výrobce při prodeji nového elektrozařízení uvést odděleně od jeho ceny náklady na zpětný odběr,

zpracování, využití a odstranění odpadního elektrozařízení na 1 kus nebo 1 kg nového elektrozařízení. Ve 176 případech šlo o porušení povinnosti posledního prodejce, u něhož výrobce nezřídil místo zpětného odběru, umístit viditelnou a čitelnou informaci ve svém prodejním místě o možnostech odevzdání odpadní baterie nebo akumulátoru, nebo kde je lze odevzdat k zpětnému odběru. A v 65 případech šlo o porušení povinnosti posledního prodejce písemně informovat konečného uživatele o způsobu zajištění zpětného odběru vybraných výrobků po ukončení jejich životnosti. Porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele bylo v rámci této kontrolní akce zjištěno v 554 případech. Nejčastěji byly zjištěny nedostatky spojené s dodržováním poctivosti při prodeji výrobků a též byly zjištěny nedostatky v povinnosti řádně seznámit spotřebitele s cenou výrobku platnou v okamžiku nabídky.

Bazary a zastavárny - v roce 2023 byla realizována časově omezená celostátní kontrolní akce, která byla zaměřena na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím zejména ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a dalších obecně závazných právních předpisů při zprostředkování prodeje a prodeji zboží, předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek v bazarech, zastavárnách, starozitnictvích a aukčních síních. Prodej použitého zboží a předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek představuje potenciálně rizikovou oblast trhu, která může být do jisté míry spojena s negativními společenskými jevy, jakými jsou legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu. V roce 2023 bylo provedeno celkem 128 kontrol. Porušení některého z právních předpisů bylo zjištěno při 69 kontrolách, což představuje 53,9 %. Česká obchodní inspekce se zaměřila především na kontrolu dodržování evidenčních povinností spojených s prodejem v tomto segmentu trhu, kdy byla ve 39 případech porušena povinnost prodávajícího identifikovat klienta dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Nedostatky byly zjištěny i v porušení povinností prodávajícího podle zákona 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (celkem v 83 případech). V 19 případech nebylo na dokladu o zakoupení vyznačeno, že se jedná o výrobek použitý nebo o výrobek s vadou, v 18 případech se jednalo o to, že prodávající řádně neseznámil spotřebitele s cenou nabízených výrobků a poskytovaných služeb, v 16 případech bylo zjištěno neplnění povinnosti řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění spolu s údaji o tom, kde právo lze uplatnit. V některých kontrolních případech bylo zjištěno porušení více zákonů, resp. jejich jednotlivých ustanovení současně.

Textilní výrobky - v roce 2023 proběhla časově omezená kontrolní akce zaměřená na nabídku textilních výrobků spotřebiteli, a to v rovině kontrol dodržování nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků, včetně ověření skutečného složení vláken deklarovaných u 21 odebraných vzorků textilních výrobků, zejména oblečení a lůžkovin. Z celkově provedených 614 kontrol bylo zjištěno ve 307 případech porušení právních předpisů, tedy v 50 %, z toho ve 112 případech se jednalo o porušení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011. Z odebraných 21 vzorků výrobků bylo laboratorním zkoušením zjištěno, že u 11 vzorků skutečné materiálové složení textilních vláken neodpovídá složení uvedenému na výrobku. Spotřebitel tedy byl nesprávně informován o skutečném podílu textilních vláken ve výrobku. Na základě zjištěných porušení byla přijata odpovídající sankční a ochranná opatření.

Pyrotechnické výrobky - Česká obchodní inspekce zařazuje každoročně do plánu kontrolní činnosti kontrolní akci zaměřenou na nabídku, prodej a skladování pyrotechnických výrobků v období listopadu-prosince, kdy se pravidelně zvyšuje poptávka spotřebitelů po výrobcích zábavní pyrotechniky. Ze strany České obchodní inspekce je kontrola nabídky a prodeje tohoto sezónního zboží dlouhodobě preferována a to i jako nástroj prevence a ochrany oprávněných zájmů spotřebitelů, zejména pro rizika spojená s používáním pyrotechniky mládeží a dětmi. V průběhu kontrolní akce bylo realizováno 159 kontrol, přičemž porušení obecně závazných právních předpisů bylo zjištěno v 78 kontrolách (tj. 49,1 %). Porušení zákona č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi bylo prokázáno v 58 případech, v 38 případech byly nedostatky zjištěny zejména ve vedení evidence skladovaných pyrotechnických výrobků a neplnění obecných požadavků na jejich skladování. V 5 případech došlo k prodeji pyrotechnických výrobků kategorií F2 a F3 osobám mladším 18 let, respektive 21 let nebo bez odborné způsobilosti. Porušení zákona o ochraně spotřebitele, bylo zjištěno ve 36 případech, kdy nejčastějším proviněním bylo porušení povinnosti vydat doklad o zakoupení výrobku a povinnost řádně informovat spotřebitele o cenách nabízených výrobků (shodně v 18 případech). Česká obchodní inspekce spatřuje ve zjištěních z kontrolní akce vysokou závažnost.

Alkohol, drogy a mládež 2023 - nad rámec plánovaných kontrolních akcí byla v období 25. - 29. 10. 2023 realizována celostátní kontrolní akce zaměřená na nabídku, podávání a prodej alkoholických nápojů a tabákových výrobků osobám mladším 18 let. Kontroly byly prováděny v úzké součinnosti s Policií České republiky a dalšími orgány státní správy a samosprávy. V průběhu akce bylo realizováno 151 kontrol, při 79 kontrolách, tj. 52,3 %, bylo zjištěno porušení některého z obecně závazných právních předpisů. Při této kontrolní akci bylo zjištěno ve 44 případech, že byl prodán nebo podán alkoholický nápoj osobě mladší 18 let a v 5 případech byl prodán nebo podán tabákový výrobek, bylinný výrobek určený ke kouření, elektronická cigareta nebo nikotinový sáček bez obsahu tabáku osobě mladší 18 let nebo byla prodána kuřácká pomůcka osobě mladší 18 let. Kontrolní akce prokázala účinnost a význam spolupráce orgánů dozoru nad trhem z hlediska prevence negativních sociálních jevů spojených s konzumací návykových látek dětmi a mládeží a potvrdila nutnost sledovat dodržování platné legislativy v zájmu ochrany zdraví společnosti před škodlivými účinky návykových látek.

Slevy - v období od 1. 2. do 31. 3. 2023 bylo v rámci mimořádné kontrolní akce ověřováno dodržování povinností vyplývajících kontrolovaným osobám z nové povinnosti ve vztahu k poskytování informací

o slevách z cen výrobků. V uvedeném období bylo provedeno 350 kontrol, při kterých bylo porušení nové povinnosti zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele zjištěno u 52 kontrol. Při kontrolní akci bylo dále u 169 kontrol zjištěno i další porušení téhož zákona. Nejčastěji (47 zjištění) byla porušena povinnost prodávat výrobky ve správné hmotnosti, míře a množství, v 35 případech prodávající neinformoval spotřebitele v souladu s cenovými předpisy o ceně prodávaných výrobků nebo poskytnutých služeb, ve 26 případech bylo zjištěno klamavé konání prodávajícího vůči spotřebiteli ve smyslu poskytování nepravdivých informací či informací uvádějících v omyl o výrobku, službě, ceně, servisu, prodávajícím a právech spotřebitele. Při realizovaných kontrolách se v převážné míře prokázaly nesprávné výpočty slev, ale také případy, kdy deklarovaná sleva z ceny výrobku neobsahovala informaci o nejnižší ceně výrobku, za kterou jej prodávající nabízel a prodával v době 30 dnů před poskytnutím slevy. Provádění kontrol této nové povinnosti je časově velmi náročné, a to vzhledem k nutnosti zkoumat cenovou evidenci kontrolovaných osob. Česká obchodní inspekce zaznamenává od nabytí účinnosti novely zákona o ochraně spotřebitele také vyšší množství spotřebitelských dotazů a podnětů na uvádění nesprávných informací o slevách výrobků.

Slevy u potravinářských výrobků - problematika slev a slevových akcí na různé druhy výrobků byla v roce 2023 předmětem zvýšeného zájmu České obchodní inspekce. Fenomén slev je v případě ČR zásadním marketingovým nástrojem, který ovlivňuje chování spotřebitelů při nákupech, a to zvláště v provozovnách maloobchodních řetězců. Česká obchodní inspekce v daném případě vycházela zejména z podání jiných orgánů státní správy, případně ze spotřebitelských podnětů a na tomto základě přistoupila k provedení dvou časově omezených celostátních kontrolních akcí, které byly zaměřeny na slevy u potravinářských výrobků. V rámci společných kontrol České obchodní inspekce a Státní zemědělské a potravinářské inspekce bylo provedeno 442 kontrol, přičemž porušení obecně závazných právních předpisů bylo zjištěno v 270 kontrolách (61,1 %). U kontrolní akce, kterou realizovala Česká obchodní inspekce samostatně bez účasti dalších kontrolních orgánů, bylo provedeno 201 kontrol, z toho ve 124 kontrolách došlo k porušení obecně závazných právních předpisů (61,7 %). Z výsledků obou kontrolních akcí tedy vyplynulo, že z celkově provedených 643 kontrol bylo porušení obecně závazných právních předpisů zjištěno v 394 kontrolách a to ve 487 případech. K nejčastějším prohřeškům u obou kontrolních akcí patřilo poskytování neúplných a nejednoznačných informací o slevě z ceny zboží u prodávaných výrobků (330 případů), nesprávné účtování prodávaného zboží (101 případů) a také neseznámení spotřebitele s cenou platnou v okamžiku nabídky (26 případů).

4.1 Environmentální oblast

Tuhá paliva - v rámci kontrolní akce byly Českou obchodní inspekcí provedeny kontroly zaměřené na ověření dodržování povinností při prodeji tuhých paliv, stanovených zákonem č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší v rozsahu kvalitativních ukazatelů stanovených prováděcím právním předpisem k zákonu, kterým je vyhláška č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší. Během kontrolní akce bylo uskutečněno 34 kontrol u hospodářských subjektů uvádějících nebo nabízejících prodej tuhých paliv na trh ČR a subjektů vyvíjejících obchodní aktivity v oblasti prodeje a poskytování služeb souvisejících s prodejem tuhých paliv. Porušení dozorovaných právních předpisů bylo zjištěno u 8 hospodářských subjektů v 13 případech. Ve 2 případech se jednalo

o zjištění porušení ustanovení § 16 odst. 1 zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší a v 1 případě o zjištění porušení ustanovení § 10 odst. 2 zák. č. zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád). Porušení povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele bylo kvalifikováno v 10 případech.

Při prodeji tuhých paliv docházelo k tomu, že prodávající nabízel k prodeji uhlí, které nesplňovalo jakost jím uváděnou; při prodeji váženého uhlí prodávající neumožnil spotřebiteli překontrolovat si správnost prodávaného množství (hmotnosti) uhlí a v dalším případě prodávající použil neověřené měřidlo. Kontrolou bylo také zjištěno, že prodávající neza-

jistil, aby jím prodávané výrobky byly řádně označeny názvem výrobku; prodávající uvedl na svých webových stránkách u prodávaného paliva nepravdivé informace. Dále bylo zjištěno, že prodávající neinformoval spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů; nesplnil povinnost spotřebitele řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (reklamace), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit.

Při kontrolní akci bylo odebráno a testováno celkem 21 vzorků tuhých paliv, z toho 14 vzorků uhlí volně ložených a 7 vzorků výrobků výlisků z biomasy nabízené v obalu od výrobce (3x dřevěné pelety a 4x dřevěné brikety). Z celkové počtu odebraných vzorků byly 3 vzorky hodnoceny jako nevyhovující. Ve 2 případech odebrané vzorky volně loženého uhlí nevyhověly kvalitativním ukazatelům stanovených vyhláškou č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší č. 201/2012 Sb. V prvním z těchto případů bylo laboratorními zkouškami zjištěno překročení limitní povolené hodnoty obsahu popela, podsítného a obsahu prachu a ve druhém případě bylo zjištěno překročení limitní hodnoty podsítného. Zároveň ve 3 případech bylo zjištěno překročení maximální uváděné hodnoty podsítného oproti hodnotám v produktových katalozích výrobců a v osvědčení o jakosti, které vydal výrobce. Za porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele byly ve 3 případech pravomocně uloženy pokuty v celkové výši 15 000 Kč. Další opatření budou řešena v rámci správního řízení.

Nad rámec výše popsané kontrolní akce byly uskutečněny 2 kontroly u hospodářských subjektů na základě podnětů spotřebitele, kdy byl odebrán jeden vzorek hnědého uhlí a jeden vzorek ligninových briket. U vzorku hnědého uhlí bylo zjištěno překročení maximální hodnoty nadsítného oproti maximálním hodnotám nadsítného uváděných v produktovém katalogu výrobce. Vzorek ligninových briket splnil legislativní požadavky.

Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot

Kontrola a sledování jakosti pohonných hmot (motorové benziny, motorové nafty, FAME, směsná motorová nafta, motorová nafta B10, motorová nafta s vysokým obsahem FAME, parafinická motorová nafta (HVO), LPG, CNG, bio-CNG, LNG, bio-LNG a ethanol E85) prováděná formou odběrů vzorků a laboratorních rozborů, je na území České republiky realizována podle ustanovení § 7 odst. 2 písm. a) zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a vyhlášky č. 516/2020 Sb., o požadavcích na pohonné hmoty a provedení některých dalších ustanovení zákona o pohonných hmotách. Česká obchodní inspekce kontrolovala, zda jsou prodávány nebo vydávány pohonné hmoty, které splňují požadavky na jejich jakost a složení stanovené prováděcím právním předpisem, zvláštěními právními předpisy a českými technickými normami. Z celkové počtu 2 542 vzorků pohonných hmot odebraných a kontrolovaných Českou obchodní inspekcí v roce 2023 nevyhovělo stanoveným jakostním požadavkům celkem 12 vzorků, což představuje 0,5 % nevyhovujících vzorků. V celkovém porovnání s rokem 2022 nedošlo k zásadním změnám, jelikož v roce 2022 z 2 545 vzorků pohonných hmot nevyhovělo stanoveným jakostním požadavkům 18 vzorků, což představuje 0,7 % nevyhovujících vzorků.

V roce 2023 nejvyšší počet nevyhovujících vzorků pohonných hmot, a to 4 vzorky, byl zjištěn v měsíci srpnu. V měsíci březnu byly zjištěny 3 nevyhovující vzorky, v měsíci říjnu 2 nevyhovující vzorky a v měsíci lednu, květnu, červenci 1 nevyhovující vzorek. V ostatních měsících roku 2023 nebylo zjištěno žádné porušení právních předpisů.

Motorové benziny - v roce 2023 bylo odebráno a kontrolováno celkem 1 001 vzorků motorových benzinů. Česká obchodní inspekce přehodnotila 3 nevyhovující vzorky motorových benzinů, které nevyhověly v jakostním parametru „tlak par“. Vzorky byly přehodnoceny na vyhovující na základě směšovacího efektu, kdy naměřená hodnota tlaku par byla nižší než maximální

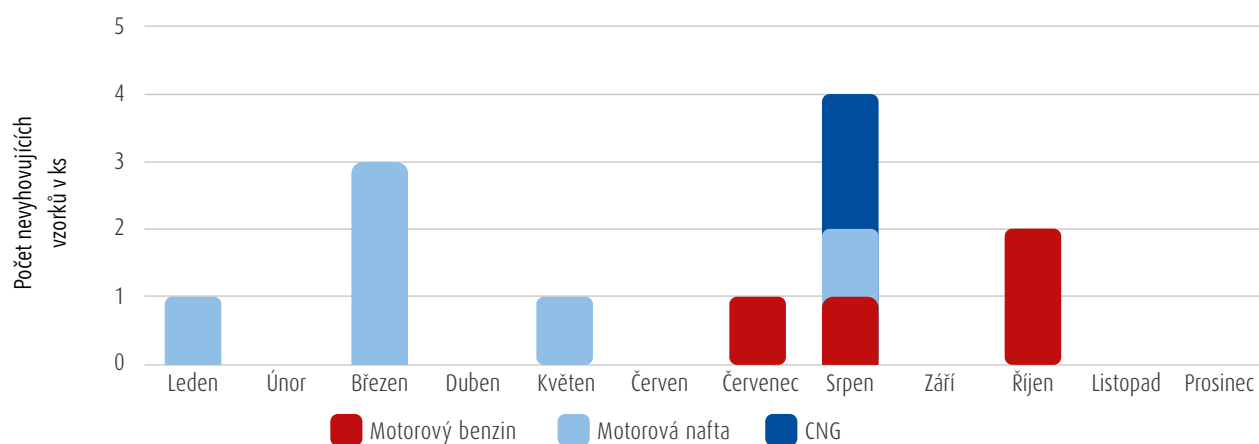
Odběry vzorků pohonných hmot

Druh motorového paliva	Odebrané vzorky		Nevyhovující vzorky		Vyhovující vzorky	
	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu
Motorové benziny	1 001	39,4	4	0,4	997	99,6
Motorové nafty	1 200	47,2	6	0,5	1 194	99,5
FAME	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Směsná motorová nafta	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Motorová nafta B10	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Motorová nafta s vysokým obsahem FAME	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Parafinická motorová nafta	0	0,0	0	0,0	0	0,0
LPG	300	11,8	0	0,0	300	100,0
CNG, bio-CNG	41	1,6	2	4,9	39	95,1
LNG, bio-LNG	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ethanol E85	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Celkem	2 542	100,0	12	0,5	2 530	99,5

Nevyhovující vzorky v %

Rok 2023	Motorové benziny	Motorová nafta	LPG	CNG	celkem
Leden	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Únor	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Březen	0,0	2,6	0,0	0,0	1,2
Duben	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Květen	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Červen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Červenec	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Srpen	1,0	1,3	0,0	50,0	2,0
Září	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Říjen	2,5	0,0	0,0	0,0	0,8
Listopad	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Prosinec	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Celkem	0,4	0,5	0,0	4,9	0,5

Vývoj jakosti pohonných hmot v průběhu roku 2023



povolená hodnota s připočtenou odchylkou. Stanovené požadavky technické normy na jakost automobilového benzínu nesplnily 4 vzorky. Dva kontrolované vzorky nevyhověly v jakostním parametru „ethanol“ (0,2 % ze vzorků motorové benziny) a dva vzorky v jakostním parametru „konec destilace“ (0,2 % ze vzorků motorové benziny).

Motorové nafty - v roce 2023 bylo odebráno a kontrolováno celkem 1 200 vzorků motorové nafty. Z tohoto počtu odebraných vzorků nesplnilo 6 vzorků jakostní ukazatele stanovené dle příslušné technické normy, což činí 0,5 % z odebraných vzorků příslušného druhu. Všechny nevyhovující vzorky motorové nafty nevyhověly v jakostním parametru „bod vzplanutí“.

LPG pro pohon (zkapalněné ropné plyny) - v roce 2023 bylo odebráno a kontrolováno celkem 300 vzorků LPG. Všechny odebrané a kontrolované vzorky splnily jakostní požadavky příslušné technické normy.

CNG (stlačený zemní plyn) - v roce 2023 bylo odebráno a kontrolováno celkem 41 vzorků tohoto druhu motorového paliva. Z tohoto počtu odebraných vzorků nesplnily 2 vzorky jakostní požadavky příslušné technické normy, což činí 4,9 % z odebraných vzorků příslušného druhu. Oba nevyhovující vzorky CNG nevyhověly v jakostním parametru „voda“ (v případě jednoho nevyhovujícího zjištění se jednalo o ověřovací rozbor po předchozím zjištění neshody).

Biopaliva v motorových palivech - v průběhu roku 2023 byl kontrolován obsah methylesterů mastných kyselin u 1 200 vzorků motorové nafty. Obsah ethanolu v motorových benzinech byl zkontrolován u 1 000 vzorků z 1 001 odebraných (u 1 vzorku se jednalo o opakovaný odběr na téže čerpací stanici, u kterého nebyl obsah ethanolu kontrolován). Laboratorními rozbory bylo zjištěno překročení přípustné horní hranice obsahu ethanolu u 2 vzorků motorového benzínu.

Uložená opatření

Podle ustanovení § 7 odst. 1, písm. a) zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci ve znění pozdějších předpisů, uložila Česká obchodní inspekce v průběhu roku 2023 v 6 případech opatření spočívající v zákazu prodeje pohonných hmot, které nesplňovaly požadavky na jakost a složení stanovené prováděcím právním předpisem, zvláštními právními předpisy a českými technickými normami. Opatření bylo vydáno na:

- ▶ 17 227,71 l motorové nafty v hodnotě 582 437,99 Kč
- ▶ 12 133,00 l motorových benzinů v hodnotě 474 632,90 Kč

vše v celkovém množství 29 360,71 l pohonných hmot a celkové hodnotě 1 057 070,89 Kč. Též byl vydán zákaz na prodeje CNG. Vzhledem k tomu, že tato pohonná hmota je distribuována na čerpací stanici prostřednictvím potrubí a na čerpací stanici je následně upravována, nebylo možné v tomto případě určit množství paliva v nádrži a jeho hodnotu.

Minimální počet odebraných vzorků pohonných hmot stanoví vyhláška č. 516/2020 Sb. Vzorky FAME, směsné motorové nafty, motorové nafty B10, motorové nafty s vysokým obsahem FAME, parafinické motorové nafty (HVO), bio-CNG, LNG, bio-LNG a ethanolu E85 se vzhledem k vývoji na trhu s pohonnými hmotami v roce 2023 nepodařilo odebrat.

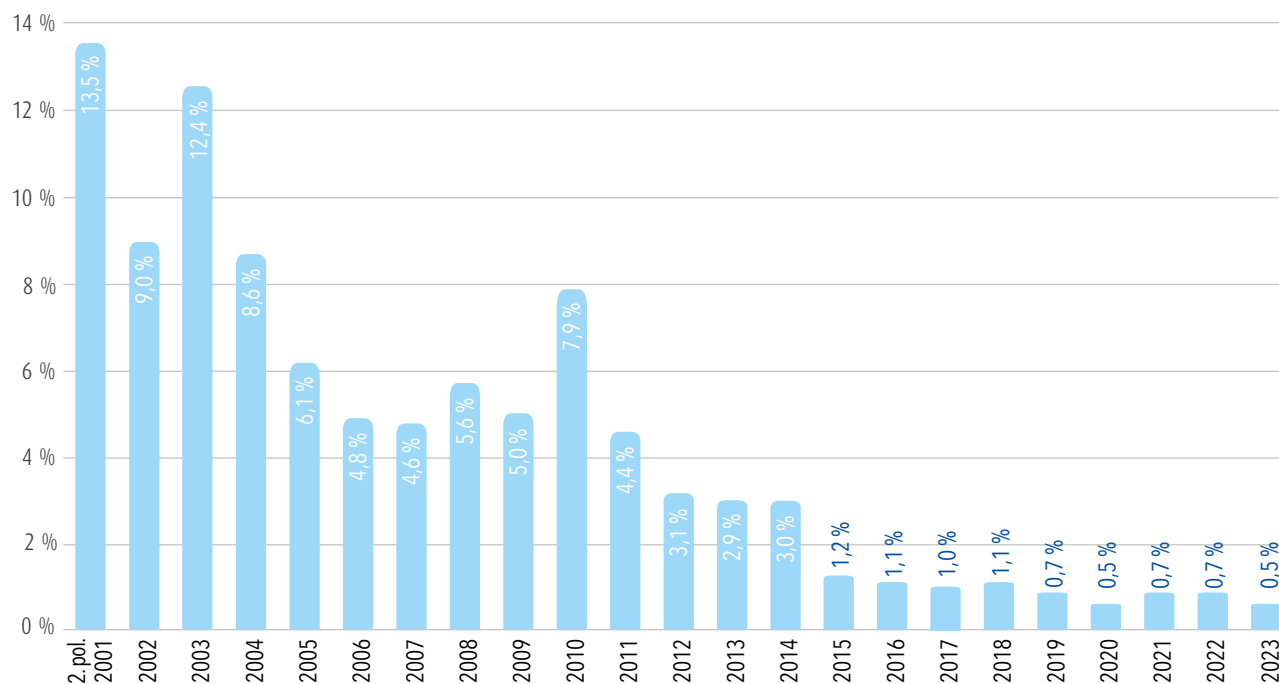
Vývoj jakosti pohonných hmot od roku 2001

Rok	Nevyhovující vzorky v %										
	Benziny	Motorová nafta	Směsná motorová nafta*	FAME**	LPG	CNG**	Ethanol E85**	B10	Motorová nafta s FAME	HVO	Celkem
2. pol. 2001	5,7	15,8	42,7	-	-	-	-	-	-	-	13,5
2002	4,0	12,2	27,7	-	-	-	-	-	-	-	9,0
2003	10,4	13,4	20,8	-	12,9	-	-	-	-	-	12,4
2004	6,3	12,3	14,5	-	2,5	-	-	-	-	-	8,6
2005	4,1	7,9	10,3	-	4,3	-	-	-	-	-	6,1
2006	2,4	6,9	17,5	-	2,0	-	-	-	-	-	4,8
2007	3,3	5,4	46,7	-	2,0	-	-	-	-	-	4,6
2008	1,8	8,9	66,7	-	4,0	-	-	-	-	-	5,6
2009	2,5	7,9	40,0	-	1,5	-	-	-	-	-	5,0
2010	5,6	9,6	23,8	25,0	0,5	0,0	65,2	-	-	-	7,9
2011	2,1	6,0	17,7	17,4	0,0	0,0	21,7	-	-	-	4,4
2012	1,8	4,0	18,2	4,8	1,7	0,0	5,3	-	-	-	3,1
2013	2,5	3,1	7,0	4,8	2,3	0,0	0,0	-	-	-	2,9
2014	0,9	2,2	5,5	13,3	12,3	0,0	0,0	-	-	-	3,0
2015	0,5	1,6	3,5	9,1	0,3	0,0	11,1	-	-	-	1,2
2016	0,7	1,4	7,7	14,3	0,3	0,0	14,3	-	-	-	1,1
2017	1,2	0,9	0,0	0,0	0,3	0,0	9,1	-	-	-	1,0
2018	1,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	-	1,1
2019	0,3	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	10,0	-	-	-	0,7
2020	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	-	-	-	0,5
2021	0,1	0,6	0,0	0,0	2,6	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,7
2022	0,5	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
2023	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	4,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5

*) vyšší % nevyhovujících vzorků u takto označených pohonných hmot je ovlivněno rušením prodeje těchto pohonných hmot na čerpacích stanicích a tím i nízkým počtem odebraných a zkoušených vzorků

***) včetně bio-CNG, LNG, bio-LNG

Vývoj jakosti pohonných hmot v meziročním porovnání



V porovnání výsledků s rokem 2022 bylo v roce 2023 zaznamenáno zlepšení jakosti u vzorků motorových benzinů (z 0,5 % na 0,4 %), motorové nafty (z 1,0 % na 0,5 %), LPG pro pohon (z 0,3 % na 0,0 %). Zhoršení jakosti bylo zjištěno u vzorků CNG pro pohon (z 0,0 % na 4,9 %, výsledek je ovlivněn opakovaným odběrem vzorku, který byl opakovaně vyhodnocen jako nevyhovující právním předpisům).

Na základě podnětů, které byly v roce 2023 České obchodní inspekci doru-

čeny, bylo neprodleně odebráno a kontrolováno 65 vzorků pohonných hmot. Všechny tyto analyzované vzorky splnily jakostní parametry stanovené příslušnými technickými normami.

V rámci průběžného monitoringu sledování jakosti pohonných hmot Česká obchodní inspekce úzce spolupracuje s orgány Celní správy, Generálním finančním ředitelstvím a Policií České republiky. Tyto státní orgány průběžně informuje o zjištěných nedostatcích v jakosti prodávaných pohonných hmot.

4.2 Přehled výsledků všeobecné kontroly

Výsledky národních kontrolních akcí zařazených do Programu dozoru nad trhem pro rok 2023

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Nabídka za účelem prodeje, prodej a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví**	803	360	44,8
Internetový prodej	994	866	87,1
Diskriminace**	136	8	5,9
Alkoholické nápoje a tabákové výrobky	6 732	3 464	51,5
Výrobky s ukončenou životností*	1 398	802	57,4
Bazary a zastavárny*	128	69	53,9
Textilní výrobky**	614	112	18,2
Pyrotechnické výrobky*	159	78	49,1
Tuhá paliva*	34	8	23,5
Pohonné hmoty**	1 451	12	0,8

*) kontrolní akce byly provedeny v kratším časovém období než 1 rok

***) u kontrol úzce vymezených specifickou legislativou uvedena pouze porušení daného předmětu kontroly

5. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ

Česká obchodní inspekce má sedm inspektorátů se sídly v krajských městech. V roce 2023 jejich kontrolní činnost vycházela z ročního plánu - Program dozoru nad trhem pro rok 2023. V rámci tohoto plánu se jednotlivé inspektoráty zaměřovaly na kontroly technických výrobků a na tzv. všeobecné kontroly, jako jsou například kontroly internetových obchodů, zákaz prodeje padělaného zboží apod. (viz kapitola 3.1 Národní kontrolní akce a kapitola 4. Všeobecná kontrola). Inspektoráty také prováděly kontroly, které jsou specifické pro daný region. Rovněž operativně reagovaly na podání spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti.

Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha

V roce 2023 byly inspektorátem provedeny vlastní kontrolní akce, jimiž byly doplněny kontrolní akce prováděné podle Programu dozoru nad trhem, a které vycházely také z vyhodnocení podnětů spotřebitelů a případně možné spolupráce s dalšími státními kontrolními orgány, zejména pak s Policií České republiky, živnostenskými úřady, Celní správou a jedna kontrola byla provedena ve spolupráci s Cizineckou policií Praha.

Fotovoltaické elektrárny - zvláštní pozornost věnoval inspektorát v roce 2023 kontrolám se zaměřením na fotovoltaické elektrárny dodávané spotřebitelům společnostmi ČEZ a.s., ČEZ Prodej a.s., SCHLIEGER s.r.o., Energetický holding Malina a.s., TENAUR s.r.o., Pompier s.r.o. K uvedeným subjektům směřovaly také podněty spotřebitelů. Celkem bylo provedeno v této oblasti 7 kontrol a další budou pokračovat v následujícím roce.

Hračky - v oblasti hraček byly provedeny kontroly za použití VANTA spektrometru, které umožnily širší zaměření na oblast hraček z hlediska jejich bezpečnosti, a to z hlediska přítomnosti nebezpečných látek.

Padělky - mimořádné kontroly zaměřené na prodej a nabídku výrobků s možným porušením práv duševního vlastnictví probíhaly v období konání finálového zápasu konferenční ligy UEFA v Praze. Majitel práv očekával v rámci probíhající akce pouliční prodej padělků. Celkem bylo provede-

no 6 kontrol se zajištěním zboží označeného ochrannou známkou UEFA a ochrannou známkou Westham. Všechny zajištěné výrobky byly padělky.

Pyrotechnika - na konci roku 2023 provedl inspektorát ve spolupráci s Policií ČR kontroly prodeje pyrotechnických výrobků se zaměřením na dodržování povinností dle zákona č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích. V rámci této součinnosti byla provedena rozsáhlá kontrola v provozovně v Praze, kde byl zjištěn prodej a skladování pyrotechnických výrobků v prodejní místnosti vyššího než zákonem povoleného množství obsahu čistých výbušných látek pyrotechnických výrobků. Zároveň kontrolovaná osoba neposkytla součinnosti, když kontrolnímu orgánu na vyžádání nedoložila evidenci skladovaných pyrotechnických výrobků, kterou je ze zákona povinna vést. Další kontroly byly provedeny ve spolupráci s přizvanou mladistvou osobou, při nichž bylo prokázáno porušení zákazu prodeje pyrotechniky mladistvým.

Také kontroly se zaměřením na prodej alkoholu, cigaret a elektronických cigaret jak v kamenných obchodech, tak přes internet byly realizovány s přizvanými mladistvými osobami.

Inspektoři se v průběhu roku zaměřili i na kontroly možné diskriminace osob, a to z hlediska národnostního, z hlediska věku, zdravotního postižení a z hlediska diskriminace osoby pečující o dítě.

V širším rozsahu byly inspektorátem prováděny kontroly se zaměřením na provoz dětských hřišť a herních prvků z hlediska jejich bezpečnosti.

Na základě podnětu společnosti dTest byly zahájeny 2 kontroly dětských kočárků s podezřením na bezpečnost uvedených výrobků. Kontroly budou dokončeny v roce 2024.

Ve spolupráci s Cizineckou policií byl kontrolován zahraniční subjekt, kde předmětem kontroly byl depilační přístroj - kosmetický laser bez označení CE, a tedy s podezřením na nebezpečný výrobek. Tato kontrola bude pokračovat i v roce 2024.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Kontroly hraček za pomoci VANTA spektrometru	3	3	100,0
Kontroly dětských hřišť	3	3	100,0
Mimořádná kontrolní akce - nabídka, prodej a skladování pyrotechnických výrobků ve spolupráci s Policií České republiky	1	1	100,0
Mimořádná kontrolní akce - kontroly dodržování zákona č. 634/1992 Sb. provedené při finálovém zápase fotbalového poháru UEFA	6	6	100,0
Kontrola ve spolupráci s Cizineckou policií Praha	1	1	100,0
Kontroly fotovoltaických elektráren dle podnětů spotřebitelů	7	4	51,5

Zámečnické služby - v prvním čtvrtletí roku 2023 dokončili inspektoři kontrolu plnění povinností poskytovatele služeb – zámečnicka, která byla zahájena na základě čtyř podnětů seniorů. Kontrola byla zaměřena na dodržování zákazu užití nekalých obchodních praktik vůči spotřebitelům v seniorském věku.

V rámci kontroly byly inspektory realizovány výpovědi seniorů, které následně byly použity jako stěžejní důkazní podklady pro kontrolní zjištění. Dotčený zámečnický byl v rámci kontroly a následného správního řízení shledán vinným ze spáchání opakované agresivní obchodní praktiky. Praktika spočívala v aktivním oslovování seniorů na chodbě jejich bytového domu s nabídkou výměny bezpečnostní vložky zámku u jejich bytu s tvrzením nepravdivé informace, že několik bytů v bezprostředním okolí jejich bytu bylo již vykradeno. Zároveň bylo seniorům zdůrazněno, že byty byly zdevastovány, ale zámky nebyly poškozeny a pojišťovny tudíž odmítají plnění. Tato nepravdivá tvrzení oslovené seniory vyděsila natolik, že se ve všech čtyřech případech rozhodli pro zakoupení a následnou instalaci nové vložky zámku v hodnotě od 5 000 Kč do 6 000 Kč. Zámečnický se dále opakovaně dopustil nekalé obchodní praktiky, kdy seniory ve vydaných formulářových smlouvách opomněl informovat o možnosti odstoupit od kupní smlouvy na vložky zámků. Podnikatel dále neinformoval seniory o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění reklamace instalované vložky zámku a rovněž seniory nezískali žádnou informaci o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Za uvedená zjištění byla podnikateli pravomocně uložena úhrnná pokuta ve výši 250 000 Kč. Inspektorát zároveň podal místně příslušnému obecnímu živnostenskému úřadu návrh na odebrání živnostenského oprávnění.

Kontroly solárií - inspektorát uskutečnil kontrolní akci zaměřenou na bezpečnost provozu solárií na území města České Budějovice. Bylo provedeno celkem 5 kontrol provozoven nabízejících spotřebiteli služby solárií jako spotřebičů pro ošetřování pleti použitím ultrafialového záření. Ve všech případech bylo u horizontálních i vertikálních solárií za provozu provedeno měření celkové efektivní hustoty zářivého toku posuzovaného podle funkčního spektra pro erytém, dle ČSN EN 60335-2-27:2014 ed.4 Elektrické spotřebiče pro domácnost a podobné účely - Bezpečnost - Část 2-27: Zvláštní požadavky na spotřebiče pro ošetřování pleti použitím ultrafialového a infračerveného záření (max. 0,3W/m²), v souladu s platnou metodikou měření. Průměry z naměřených hodnot ozáření byly v některých případech i dvojnásobné oproti maximálnímu stanovenému záření, což je hodnota 0,3 W/m². Při všech kontrolách tak bylo inspektory učiněno kontrolní zjištění spočívající v nedodržení stanovených mezních hodnot pro celkovou efektivní hustotu zářivého toku u jednotlivých trubic použitých v kontrolovaných soláriích. Na všechna kontrolovaná solária byl vydán zákaz jejich používání do doby zjednáání nápravy. Následným přeměření bylo zjištěno, že ve třech případech byla poskytovateli služeb zjednáána náprava. V těchto třech případech bylo kontrolní zjištění kvalifikováno jako porušení ust. § 3 odst. 1 písm. b) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele spočívající v nesplnění povinnosti poskytovat službu v předepsané nebo schválené jakosti, pokud je závazně stanovena nebo pokud to vyplývá ze zvláštních předpisů anebo v jakosti jím uváděné; není-li jakost předepsána, schválena nebo uváděna, v jakosti obvyklé a řešeno vydáním příkazů na místě v celkové hodnotě 15 000 Kč. U dvou kontrol bylo zjištěno opakované porušení zákazu používání spotřebičů s vadnými trubicemi, přičemž náprava byla následně zjednáána pouze u jedné z těchto dvou kontrol. V jednom případě tak nadále zůstal v platnosti

uložený zákaz používání dotčených spotřebičů. Kontrolní zjištění týkající se těchto kontrol jsou řešena ve správním řízení.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Výstava Země živitelka	12	6	50,0
Poskytovatelé služby solárií	5	5	100,0

Inspektorát Plzeňský a Karlovarský

Trampoliny pro domácí použití - kontrolní činnost byla zaměřena na plnění povinností při nabídce a prodeji velmi populárních výrobků pro děti, které mohou mimo příjemné zábavy přinést při nerespektování důležitých pravidel i řadu nebezpečných situací a úrazů. Proto předpisy pro tento druh hračky, neboť na trampolínu pro domácí použití je nahlíženo jako na specifickou hračku, stanoví požadavky jak na vlastní konstrukci těchto výrobků, tak i na informace sdělované spotřebiteli jednak prostřednictvím návodu k použití, nebo i přímo na výrobku. Při nerespektování těchto důležitých pravidel se může stát tento výrobek, jinak konstrukčně bezpečný, hrozbou pro zdraví a bezpečnost dětí. Na poskytnutí všech těchto stanovených důležitých bezpečnostních a jiných informací se inspektoři zaměřili v rámci 8 kontrol. Nedostatků zjištěných hned v 7 případech byly řešeny následně ve správním řízení. Ve většině případů se nejednalo přímo o absenci klíčových bezpečnostních upozornění, ale i tak mají chybějící údaje svůj význam a jejich absence může uživatelům způsobit vážné problémy.

Chrániče zápěstí, dlaní, kolenou a loktů pro uživatele kolečkového sportovního náčiní - jedná se o oblast tzv. osobních ochranných prostředků, jejichž užitím se spotřebitel chrání před možnými úrazy. Společně se tedy na jejich ochrannou funkci, která je zaručena jednak jejich konstrukcí, ale i správností a vhodností použití. Zde se pak spotřebitel musí spoléhat na informace výrobce a respektovat závazné pokyny k užití těchto výrobků. Bylo provedeno 11 kontrol a v 7 z nich bylo zjištěno, že tyto výrobky neobsahují, ať už v návodu nebo přímo na výrobku, stanovené informace, které jsou bezpodmínečně nutné pro správné, a hlavně bezpečné užití. Zjištěné nedostatky byly vzhledem k charakteru a závažnosti řešeny ve správním řízení.

Mezinárodní filmový festival Karlovy Vary 2023 - filmový festival pořádaný v nejnavštěvovanějších tuzemských lázních přiláká každoročně mimo diváků i celou řadu prodejců a poskytovatelů služeb, kteří často zřizují své provozovny právě jen po dobu filmového festivalu. Mimo ně však zdejší zavedené podniky s celoročním provozem zřizují na dobu konání filmového festivalu mobilní provozovny v místech s vysokou návštěvností a zajišťují v nich pohostinské služby. Na tyto provozovny byla zaměřena pozornost inspektorů a provedli zde 59 kontrol. Ve 26 případech zjistili nedostatky, zejména v oblasti poctivosti prodeje, kdy nebyla dodržena míra podaných nápojů nebo množství pokrmů, či došlo k nesprávnému účtování. Opakovaně, jako v předchozích letech, byly zjišťovány i nedostatky spočívající v neumožnění spotřebiteli zkontrolovat si správnost míry podaných nápojů či množství pokrmů, tedy že v provozovně nebylo k dispozici úředně ověřené výčepní sklo či váhy. Méně závažné nedostatky, kterých

bylo 12, byly řešeny uložení pokuty příkazem na místě v celkové úhrnné výši 47 000 Kč. Ostatní závažnější případy byly řešeny ve správním řízení.

Světelné vánoční řetězy – ke kontrolní činnosti inspektorů v předvánočním období patří již tradičně, vedle jiných oblastí, i kontrola prodeje vánočních světelných řetězů. Důvodem je, že i přes systematický a cílený dozor v této oblasti se opakovaně v tržní síti objevují výrobky, u kterých nejen že nejsou splněny povinnosti na značení či vybavení výrobku návodem k použití, ale jsou vyslovené nebezpečné díky své nevyhovující konstrukci. To může v konečném důsledku vést až ke vzniku požáru či úrazu elektrickým proudem. Bylo provedeno 28 kontrol a následnými rozbory odebraných vzorků světelných vánočních řetězů bylo zjištěno, že výrobky konstrukčně nevyhovují stanoveným požadavkům a mohou být nebezpečné. Jednalo se o nevyhovující provedení vidlic, nevyhovující průřez nebo délku přírodního vodiče či provedení krytu ovládacího prvku tak, že i bez použití nástroje či větší síly bylo možné zpřístupnit živé části, kde hrozí poměrně vysoké riziko úrazu elektrickým proudem. Na základě výše uvedených nedostatků byla ve všech 28 případech zpracována potřebná dokumentace pro nahlášení nevyhovujících výrobků do Evropského výstražného systému pro nebezpečné výrobky Safety Gate. Všechny případy pak byly s prodejci řešeny ve správním řízení, kde mimo sankce bylo nařízeno například i stažení výrobku z trhu.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Trampolíny pro domácí použití	8	7	87,5
Chrániče zápěstí, dlaní, kolenou a loktů pro uživatele kolečkového sportovního náčiní	11	7	63,6
Mezinárodní filmový festival Karlovy Vary 2023	59	26	44,1
Světelné vánoční řetězy	28	28	100,0

Inspektorát Ústecký a Liberecký

Dočesná Žatec – dne 2. 9. 2023 provedli inspektoři 4 kontroly stánkového prodeje kosmetických výrobků, sýrů, slaniny, výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví a prodeje pokrmů na akci „Dočesná“ v Žatci. Pochybení bylo zjištěno pouze u jedné kontroly, a to nesprávné účtování a nesprávně vyplněný doklad o zakoupení výrobku.

Zahrada Čech v Litoměřicích – ve dnech 11. a 12. 9. 2023 provedli inspektoři na výstavišti v Litoměřicích celkem 18 kontrol v rámci tradiční akce „Zahrada Čech“. Kontroly byly zaměřeny nejen na stánkový prodej uzenin, pochutin, burčáku, květin v květináčích, sadbu květin, prodej ovocných stromků a keřů, textilních výrobků, ale také na prodej hraček a osobních ochranných prostředků – pracovních rukavic. Celkem v 7 případech bylo zjištěno porušení právních předpisů, které spočívalo např. v neseznámení spotřebitele s cenou výrobku nabízeného k prodeji, v prodeji česneku v menším než deklarovaném množství, v prodeji padělků a v neúplném označení prodávaných hraček příslušnými informacemi. Na prodávané hračky, jejichž označení vykazovalo nedostatky, byl uložen zákaz distribuce po dobu potřebnou k provedení kontroly. Jednalo se celkem o 40 kusů kontrolovaných hraček.

Kontrola zákazu prodeje tabákových výrobků a alkoholických nápojů osobám mladším 18 let – v den předávání vysvědčení 30. 6. 2023 provedli inspektoři, za využití přizvané osoby mladší 18 let a ve spolupráci s Policií ČR, celkem 6 kontrol zaměřených na dodržování zákazu prodeje tabákových výrobků a alkoholických nápojů osobám mladším 18 let. Ve 2 případech bylo zjištěno porušení uvedeného zákazu spočívající v prodeji cigaret a alkoholického nápoje (láhev 0,5 l Božkov) osobě mladší 18 let, v jednom případě navíc nepovolený sortiment prodala osoba mladší 18 let.

Kontrola prodeje pyrotechnických výrobků ve Hřensku – v návaznosti na požár v Národním parku České Švýcarsko se pracovníci inspektorátu ve dnech 9. a 10. 6. 2023 zúčastnili mimořádné kontrolní akce, která byla zaměřena na dodržování právních předpisů při zpřístupňování, skladování a zacházení s pyrotechnickými výrobky. Akce byla iniciována ze strany Policie ČR s ohledem na opětovný požár v Národním parku České Švýcarsko v květnu 2023 a zúčastnili se jí též zástupci Hasičského záchranného sboru Ústeckého kraje a Českého úřadu pro zkoušení zbraní a střeliva. Pracovníci České obchodní inspekce provedli celkem 6 kontrol, v rámci kterých byla zjištěna pochybení v dozorové kompetenci pouze ve vztahu k zákonu o ochraně spotřebitele, nikoli ve vztahu k zákonu o pyrotechnických výrobcích.

Slevové akce v drogistických řetězcích – v období od 13. do 30. 11. 2023 bylo v rámci vlastní kontrolní akce „Slevové akce v drogistických řetězcích“ realizováno 10 kontrol. Porušení zákona o ochraně spotřebitele spočívající v nesprávném informování spotřebitelů o slevách z ceny prodávaných výrobků bylo zjištěno v 90 % případů.

Nad rámec vlastních kontrolních akcí zajišťovali pracovníci inspektorátu realizaci odborné řízené praxe studentů Univerzity Pardubice, studijního programu Hospodářská politika a správa se zaměřením na obchodní inspekci. Jednalo o studentku III. ročníku v letním semestru školního roku 2022/2023 a o studenty II. ročníku zimního semestru školního roku 2023/2024.

Na jaře roku 2023 proběhla na Univerzitě 3. věku, Vysoké školy finanční a správní, studijní středisko Most, série přednášek na téma „Česká obchodní inspekce a ochrana práv spotřebitelů“. Obsah byl zaměřen např. na bezpečnost výrobků, na nekalé obchodní praktiky, na prodej tzv. zázračných výrobků, jak nakupovat bezpečně na internetu, ale i na nejčastější podněty spotřebitelů a jak s nimi ČOI pracuje.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Dočesná Žatec	4	1	25,0
Zahrada Čech	18	7	38,9
Prodej alkoholu mladistvým 06/23	6	2	33,3
Kontrola prodeje pyrotechniky v Hřensku	6	5	83,3
Slevové akce v drogistických řetězcích	10	9	90,0

Inspektorát Královéhradecký a Pardubický

Kontrolní činnost inspektorátu vycházela především z plánu dozoru nad trhem. V oblasti technické kontroly byla pozornost věnována kontrole bezpečnosti výrobků (např. hraček, ochranných pomůcek) a šetření podnětů spotřebitelů upozorňujících na výskyt nebezpečných výrobků v tržní síti. U všeobecné kontroly byl důraz kladen na kontrolu používání nekalých obchodních praktik u e-shopů, kontrolu zákazu prodeje alkoholických nápojů a cigaret osobám mladším 18 let a nově i na informování spotřebitelů o slevě ceny výrobků obsahující informaci o nejnižší ceně výrobku, za kterou jej prodávající nabízel a prodával v době 30 dnů před poskytnutím slevy.

Kontroly zákazu prodeje alkoholu a tabákových a bylinných výrobků mladistvým – vlastní kontrolní akce inspektorátu byly na tuto oblast zaměřeny především z důvodu vysokého procenta zjišťovaného porušení a opakovaného prodeje ve stejných provozovnách. Z výsledků kontrol jednoznačně vyplývá, že v této kontrolní oblasti nedochází ke zlepšení a s prodejem alkoholu a tabáku mladistvým se inspektoři setkávají opakovaně. Jako příklad závažného zjištění lze uvést porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, kdy byly prodávány bylinné výrobky určené ke kouření z volně přístupného automatu na ulici v centru Hradci Králové. Inspektoři v tomto automatu provedli na základě podnětu kontrolní nákup, který obsahoval 2 druhy bylinných výrobků určených ke kouření (obsahující HHC). Při kontrole bylo zjištěno, že prodejní automat nebyl vybaven žádným technickým prostředkem pro ověření věku a ani žádným jiným způsobem nebyla zajištěna kontrola věku kupujícího, a tak si tyto bylinné výrobky mohly volně zakoupit i osoby mladší 18 let. Dále na prodejním automatu nebyl umístěn pro spotřebitele zjevně viditelný text zákazu prodeje tohoto zboží osobám mladším 18 let. Za toto zjištěné porušení byla v pravomoci ČOI uložena úhrnná sankce 80 000 Kč.

Kontroly elektrokol a elektrokoloběžek - v roce 2023 proběhla vlastní kontrolní akce inspektorátu zaměřená na dodržování povinností při prodeji elektrokol a elektrokoloběžek. Bylo realizováno 9 kontrol u hospodářských subjektů v postavení distributora. Kontroly byly zaměřeny na plnění povinností distributora vyplývajících z NV č. 176/2008 Sb. na strojní zařízení. Součástí kontrol byly kontroly průvodní dokumentace k výrobkům (návodů k používání, bezpečnostní informace, úplnost návodů, prohlášení o shodě ke kontrolovaným výrobkům) a značení výrobků. Nedostatky byly zjištěny ve dvou případech - v návodu nebyla uvedena informace, zda je originálním či překladem, doklad o prohlášení v návodu neobsahoval podrobné údaje o výrobku. Ve druhém případě pak návod neobsahoval zkrácenou verzi ES prohlášení o shodě. Opatření byla přijata v rámci pravomoci České obchodní inspekce.

Kontroly při poskytování služeb - vlastní kontrolní akce inspektorátu byla zaměřena na povinnost vydat potvrzení o převzetí zakázky při poskytování služeb např. v opravných kol, krejčovství, zlatnictví. Zjištěné nedostatky spočívaly buď v nevydání tohoto potvrzení, nebo potvrzení neobsahovalo předepsané náležitosti podle zákona o ochraně spotřebitele. Porušení bylo zjištěno v 36 % případech. Za zjištěná a prokázaná porušení byla přijata opatření v pravomoci ČOI.

Velká Pardubická – v rámci vlastních kontrolních akcí bylo inspektory ČOI Královéhradeckého a Pardubického kraje na této významné akci prověřováno dodržování poctivosti prodeje. Zjištěná porušení (67 %)

spočívala v nevydávání dokladů o zaplacení s předepsanými náležitostmi a nesplnění požadavku poctivého prodeje výrobků. Za zjištěná porušení byla kontrolovaným osobám uložena finanční sankce.

V rámci spolupráce s Univerzitou Pardubice, Provozně ekonomickou fakultou se Inspektorát ČOI Královéhradecký a Pardubický i v roce 2023 podílel na zajišťování praxe studentů studijního programu Hospodářská politika a veřejná správa zaměřená profesně na ochranu spotřebitele. Studenti II. a III. ročníku se účastnili kontrolní činnosti inspektorátu v terénu. Praxe studentů II. ročníku byla zaměřena především na oblast dodržování zákona o ochraně spotřebitele. Studenti III. ročníku se v průběhu praxe seznamovali s oblastí kontroly bezpečnosti výrobků a účastnili se odběrů vzorků pohonných hmot. Studenti za přítomnosti inspektorů vypracovávali dokumenty, které souvisejí s kontrolní činností ČOI, především protokoly o kontrole, a tím si osvojovali praktické zkušenosti v praxi. Pro studenty byly rovněž inspektorátem zajištěny přednášky na úvod studia k seznámení se základními právními předpisy, které ČOI dozoruje.

I v roce 2023 zajistili pracovníci inspektorátu přednášky pro studenty Střední průmyslové školy elektrotechnické a Vyšší odborné školy Pardubice na téma ochrana spotřebitele, rizika spojená s nákupem na e-shopech, práva spotřebitelů při reklamaci zboží.

V rámci spolupráce s Českým rozhlasem Hradec Králové byl právník inspektorátu pozván do rozhlasové poradny, která byla zaměřená na ochranu spotřebitele před používáním nekalých obchodních praktik a na rizika spojená s nákupem na e-shopech. Odpovídal na konkrétní dotazy posluchačů.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Kontrola vydávání zakázkového listu - služby	67	24	35,8
Kontrola elektrokol a elektrokoloběžek	9	2	22,2
Prodej alkoholu a tabákových výrobků mladistvým 05-06/23	38	18	47,4
Prodej alkoholu a tabákových výrobků mladistvým 07/23	18	10	55,6
Prodej alkoholu a tabákových výrobků mladistvým 08/23	12	8	66,6
Velká Pardubická 10/23	6	4	66,7

Inspektorát Jihomoravský a Zlínský

Činnost inspektorátu v roce 2023 vycházela z celostátních kontrolních akcí, podnětů spotřebitelů a vlastních poznatků získaných při kontrole. Velká část podnětů spotřebitelů směřovala proti e-shopům, které

tvorily významnou část kontrolovaných subjektů. Kromě celostátních kontrolních akcí a řešení podnětů spotřebitelů se inspektorát věnoval také vlastním kontrolním akcím.

Autoservisy - na podzim roku 2023 provedl inspektorát mimořádnou kontrolní akci, při níž inspektoři prověřovali zejména to, zda je spotřebitel při objednávce opravy vozidla seznámen s cenou opravy a zda je mu vydáno písemné potvrzení o převzetí objednávky. Porušení některé z uvedených povinností bylo zjištěno u více než poloviny kontrol.

Prodejci nábytku - na konci roku provedl inspektorát mimořádnou kontrolní akci zaměřenou na plnění informačních povinností prodejci nábytku. Z kontrolní akce vyplynulo, že až na výjimky prodejci nábytku své informační povinnosti vůči spotřebiteli plní. Porušení zákona bylo zjištěno pouze u jedné kontroly z celkových dvanácti.

Prodej alkoholu mladistvým - další mimořádná kontrolní akce byla zaměřena na prodej alkoholu mladistvým prostřednictvím internetu. Porušení zákona bylo zjištěno ve všech devíti případech, přičemž v pěti z nich došlo k porušení zákona prodejem alkoholu osobě mladší 18 let.

Padělků - v průběhu celého roku se inspektorát věnoval kontrole nabízení a prodeje padělků. Ze zajištěných padělků inspektorát předal na humanitární účely Dětskému diagnostickému ústavu v Bohumíně celkem 355 párů obuvi v hodnotě originálů 1 023 000 Kč.

Ohřívače, ochlazovače a spořiče energií - v rámci technické kontroly se inspektoři zaměřili na nabídku tzv. zázračných výrobků – ohřívačů, ochlazovačů a spořičů energie – které slibují výkon a účinnost, jenž je na první pohled v rozporu se zdravým rozumem a zákony fyziky. Inspektoři provedli pět kontrol zahraničních hospodářských subjektů (prodejců) s šetřením pěti výrobků z hlediska dodržování správnosti postupů při posouzení shody, ale i z hlediska pravdivosti informací poskytovaných spotřebitelům ohledně skutečných vlastností výrobků, uvádění nepravdivých informací o výkonu spotřebiče. U všech provedených kontrol bylo zjištěno porušení zákona. Kontrolní akce ukázala, že zákony fyziky nelze obejít. V kontrole těchto tzv. zázračných výrobků bude inspektorát i nadále pokračovat.

LED stolní lampy - na základě poznatků z celoročních kontrol elektrických zařízení provedl inspektorát vlastní kontrolní akci zaměřenou na LED stolní lampy – svítidla opatřená přírodní šňůrou se síťovou vi-

dlicí. Jedná se o stanovené výrobky dle nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh (směrnice EP a R 2014/35/EU), nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh (směrnice EP a R 2014/30/EU) a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních (směrnice EP a R 2011/65/EU). Ze sedmi provedených kontrol bylo porušení zákona zjištěno ve třech případech. Jednalo se však o formální nedostatky, které nemají vliv na bezpečnost kontrolovaných výrobků pro spotřebitele.

Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský

Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský prováděl nad rámec stanoveným Programem dozoru nad trhem na rok 2023 několik vlastních kontrolních akcí.

Uzavřené brýle pro uživatele motocyklů a mopedů – jedná se o stanovený výrobek. Tento ochranný prostředek navrhovaný, vyráběný a určený k ochraně očí/zraku řidiče a spolujezdce všech motocyklů a mopedů při použití na silnici, při terénním sportu nebo při volnočasových aktivitách (uzavřené brýle), vyjma použití při oficiálních závodech a soutěžích, slouží konkrétně k ochraně před riziky způsobenými mechanickým nárazem a neionizujícím zářením v oblasti očí/zraku uživatele. Cílem kontrolní akce bylo ověřit, zda uzavřené brýle pro uživatele motocyklů a mopedů, dodávané na český trh, splňují předpoklad bezpečnosti, tedy technické požadavky stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 ze dne 9. března 2016 o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS (dále jen „nařízení“) a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh ve znění pozdějších předpisů. Kontrola byla provedena u pěti hospodářských subjektů, z toho byly tři distributoři a dva výrobci, přičemž zkontrolovány byly čtyři výrobky. Žádný z kontrolovaných výrobků nesplnil požadavky uvedeného nařízení a u všech kontrolovaných hospodářských subjektů bylo zahájeno správní řízení.

Stánkový prodej ovoce a zeleniny – na základě podnětů spotřebitelů se pracovníci inspektorátu během letních prázdnin opětovně zaměřili v Moravskoslezském kraji na kontrolu stánkového prodeje ovoce a zeleniny u silničních tahů a před nákupními centry. Celkem bylo provedeno 32 kontrol z toho 11 bylo s porušeními (tj. 34,4 %). Sedm prodávajících použilo při prodeji měřidla s neplatným úředním ověřením nebo neschváleného typu. V 6 případech prodávající nevydali na žádost spotřebitele doklad o zakoupení se stanovenými údaji. V jednom případě prodávající nesprávně účtoval kontrolní nákup, když výrobky vážil včetně obalového materiálu. Celkem bylo uloženo 10 pokut v celkové výši 21 000 Kč (z toho ve 2 případech ve správním řízení). Jeden nedostatek byl řešen domluvou a na 7 měřidel byl vydán zákaz jejich používání do doby zjednání nápravy. Oproti minulému roku se jedná o pokles zjištěných porušení v této oblasti prodeje, neboť v roce 2022 se nedostatky vyskytly v 62 % případů. Lze říci, že i díky kontrolní činnosti ČOI dochází ke kultivaci trhu a prodejci jsou z větší části se svými zákonnými povinnostmi obeznámeni a srozuměni.

Flora Olomouc Hortikomplex 2023 – pracovníci České obchodní inspekce v Olomouckém kraji provedli ve dnech 5. až 8. října v rámci probíhající akce 8 kontrol. Kontrolován byl stánkový prodej a občerstvení.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Autoservisy	9	5	56,0
Prodej nábytku	12	1	8,0
Prodej alkoholu přes internet	9	9	100,0
Led stolní lampy	7	3	43,0
„Zázračné výrobky“ (ohřívače/chladiče/spořiče energie)	5	5	100,0

Kontroly byly zaměřeny především na poctivost prodeje, oceňování, vydání dokladu o zakoupení výrobků a metrologii. Porušení platných předpisů bylo zjištěno u pěti prodávajících. V jednom případě došlo k poškození spotřebitele nesprávným účtováním, jeden prodávající neměl žádné měřidlo, jeden prodávající použil úředně neověřené měřidlo a dva prodávající vydali doklad o zakoupení výrobku, který neobsahoval zákonem stanovené údaje. Zjištěné nedostatky řešili inspektoři uložением pokuty či domluvou na místě. V rámci kontrolní akce byly také zkontrolovány stanovené výrobky, konkrétně elektrická motorová AKU zahradní kolečka a osobní ochranné prostředky - pracovní rukavice. Při kontrolách stanovených výrobků, což jsou výrobky, které představují zvýšenou míru ohrožení oprávněného zájmu, ohrožení zdraví, života či majetku osob např. úraz elektrickým proudem, zahoření apod., nebyly zjištěny závady.

Památka zesnulých - v období před tímto svátkem bylo v Olomouckém a Moravskoslezském kraji provedeno celkem 69 kontrol zaměřených na prodej výrobků a poskytování služeb spojených se svátkem „Památka zesnulých“. Nedostatky byly zjištěny u 41 prodávajících.

Mezi nejčastější závady patřilo neuvedení ceny výrobků (14x), chyby ve značení výrobků (14x) a nevydání řádného dokladu o zakoupení výrobku (10x). Ve 37 případech byla prodávajícím uložena pokuta příkazem na místě a ve 4 případech byly nedostatky řešeny ve správním řízení.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Uzavřené brýle pro uživatele motocyklů a mopedů	5	5	100,0
Stánkový prodej ovoce a zeleniny	32	11	34,4
Flora Olomouc Hortikomplex 2023	8	5	62,5
Památka zesnulých	69	41	59,4

6. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Dlouhodobá a kontinuální účast České obchodní inspekce v mezinárodních projektech, které přispívají k posílení bezpečnosti jednotného trhu EU s výrobky a zlepšování úrovně ochrany jejich konečných uživatelů, s přímou vazbou na platnou legislativu EU v oblasti spotřebitelského práva, se promítala prakticky do všech oblastí dozorové činnosti České obchodní inspekce v roce 2023. Do Programu dozoru nad trhem pro rok 2023 byly zařazeny mezinárodně koordinované společné kontrolní projekty, iniciované a spolufinancované Evropskou komisí. Česká obchodní inspekce reprezentuje zájmy efektivního výkonu dozorové činnosti nad dodržováním požadavků právních předpisů při dodávání výrobků na trh v České republice svým působením v rámci stálých skupin pro správnou spolupráci při Evropské komisí. Sleduje a využívá možností pro zefektivnění výkonu dozorové činnosti konzultacemi a společnými aktivitami s odbornými pracovníky z dozorových orgánů z členských zemí EU/ESVO (Evropské sdružení volného obchodu), participací na výzkumu, vývoji a využívání nových způsobů a nástrojů pro detekci nežádoucích praktik a spoluprací v rámci dalších organizací, které se věnují konkrétním aspektům problematiky dozoru nad trhem s výrobky a ochrany právem chráněných zájmů spotřebitelů nejen v rámci jednotného trhu EU, ale v širším až celosvětovém měřítku.

Česká obchodní inspekce je aktivně činná v mezinárodním kontextu ve skupinách a fórech orgánů dozoru nad trhem navázaných na platnou evropskou legislativu a v mezinárodních organizacích. Účastní se cílených konzultací, podílí se na testování nových funkcionalit informačních systémů využívaných pro potřeby dozoru nad trhem s výrobky. Využívá možností aplikovat specifické digitální nástroje pro identifikaci nežádoucích obchodních praktik při nabízení a prodeji výrobků a služeb, a pro identifikaci nebezpečných výrobků vyskytujících se v nabídce internetových obchodů. Tyto nástroje umožňují maximálně zefektivnit dozorovou činnost.

Nedílnou součástí každodenní činnosti České obchodní inspekce je využívání mezinárodních informačních systémů pro sdílení informací a komunikaci se subjekty dozoru nad trhem z členských zemí EU a ESVO. Inspektoři České obchodní inspekce jsou systematicky školeni pro obsluhu a využívání informací o kontrolovaných výrobcích prostřednictvím pátého systému ICSMS (Mezinárodní informační a komunikační systém pro dozor nad trhem). Česká obchodní inspekce průběžně zaznamenává informace o kontrolovaných a testovaných výrobcích, zajišťuje následnou správu těchto záznamů, a naopak ze systému generuje informace pro vlastní potřebu při výkonu dozorové činnosti. Systém je rovněž využíván pro spolupráci s orgány dozoru z jiných členských zemí EU a ESVO pro účely plnohodnotného šetření bez ohledu na geografické hranice. Dále je systém využíván pro strukturovanou výměnu informací o výrobcích s klasifikovanou vyšší mírou rizika cestou procesování informací týkajících se bezpečnostních doložek podle jednotlivých směrnic a nařízení stanovujících technické požadavky pro uvádění výrobků na trh, umožňuje dožádání a poskytnutí spolupráce dozorových orgánů podle čl. 22 a 23 nařízení EU č. 2019/1020 o dozoru nad trhem, a předávání zjištění z kontrol pro účely došetření. Ve zvláštním modulu probíhá výměna informací podle pravidel pro vzájemné uznávání zboží podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/515. Správcem systému je Evropská komise, úlohu národního administrátora systému vykonává Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR. Česká obchodní

inspekce spolupracuje s národním administrátorem a přímo též s týmem správce systému při testování nových funkcionalit systému, stejně jako v oblasti vytěžování dat pro účely vyhodnocení dozoru nad trhem na úrovni celé EU.

Nedílnou součástí nastavených procesů pro eliminaci z trhu výrobků, které mohou představovat riziko pro své uživatele, je využívání informací sdílených cestou Safety Gate - Evropského systému včasného varování o nebezpečných nepotravinářských výrobcích. Systém zajišťuje dodávání informací o výrobcích, které jsou z důvodu své rizikovitosti předmětem ochranných opatření v rámci své distribuční sítě v rozsahu celého jednotného trhu EU. Systém Safety Gate je napojen na sdílený digitální nástroj, který průběžně vyhledává výrobky oznámené v Safety Gate v aktuální nabídce internetových obchodů ve všech členských státech EU. Česká obchodní inspekce rovněž hlásí do systému vlastní ochranná opatření vůči výrobkům, které prokazatelně mohou představovat pro své uživatele riziko, identifikované ve vlastní kontrolní činnosti. Prověření výskytů nebezpečných výrobků oznámených jinými členskými státy EU jsou do systému hlášena formou reakčních oznámení. Veškerá oznámení do a ze systému podléhají validaci národním kontaktním místem systému Safety Gate na Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR a dále podléhají schválení Evropskou komisí. Více informací k systému Safety Gate je uvedeno v části 3.4 Safety Gate.

Česká obchodní inspekce je dále členem sítě pro výměnu informací o vnitřním trhu IMI, která umožňuje vnitrostátním, regionálním a místním státním orgánům zapojeným do této sítě snadno a rychle komunikovat se svými partnery v zemích Evropského hospodářského prostoru.

Česká obchodní inspekce je aktivní ve spolupráci přesahující hranice Evropské unie a EHP, v organizacích a uskupeních působících ve prospěch ochrany spotřebitelských zájmů a dozoru nad trhem. Jedná se např. o pracovní skupinu WG 5 evropské organizace pro spolupráci v oblasti legální metrologie WELMEC, která se zabývá otázkami dozoru v oblasti metrologie. Skupina WG 5 úzce spolupracuje se skupinou pro správnou spolupráci ADCO MI Evropské komise. Obě skupiny pořádají společná zasedání a jejich závěry koherentně aplikují ve své sféře působnosti. Česká obchodní inspekce zastupuje Českou republiku v mezinárodní síti pro ochranu spotřebitele a prosazování jeho práv ICPEN. Organizace sdružuje dozorové orgány z pěti kontinentů, zajišťuje výměnu informací a zkušeností, napomáhá hledání řešení v konkrétních situacích, iniciuje a zprostředkuje vzdělávací aktivity.

V průběhu roku 2023 se Česká obchodní inspekce účastnila rovněž seminářů a workshopů pořádaných aktéry mezinárodní spolupráce v oblasti dozoru nad trhem s výrobky: Evropskou komisí, organizací ICPEN, organizací WELMEC aj. Takto získané poznatky jsou průběžně přenášeny do vlastní kontrolní činnosti. Získávání a sdílení informací na mezinárodní úrovni, v oblastech, které spadají do působnosti České obchodní inspekce, jsou nenahraditelnou součástí její práce. Výstupy digitálních nástrojů, poznatky z mezinárodních kontrolních projektů a intenzivnější využívání informačních systémů přispívají k optimalizaci kontrolních procesů a tím k rychlejší a účinnější aplikaci opatření. Napomáhají tak České obchodní inspekci plnit její poslání a závazky plynoucí z platné legislativy.

6.1 Spolupráce v rámci společných projektů zaměřených na zefektivnění dozoru nad trhem

CASP (Coordinated Activities on Safety of Products)

Pod označením CASP - Koordinované činnosti na podporu bezpečnosti spotřebitelských výrobků - se skrývá série projektů iniciovaných Evropskou komisí, konkrétně Generálním ředitelstvím pro spravedlnost a spotřebitele. Každý ročník obsahuje několik mezinárodně koordinovaných kontrolních akcí a několik horizontálních aktivit, které naplňují stěžejní cíl projektu, a to zamezit dodávání nebezpečných spotřebitelských výrobků na jednotný trh EU. Finanční náročnost projektů nese z větší části Evropská komise, organizační zastřešení a expertní vedení je svěřováno externím subjektům. Česká obchodní inspekce se pravidelně podílí zejména na kontrolních akcích, a těží z výsledků zkoušek a závěrů kontrol realizovaných v širším záběru, včetně laboratorních zkoušek odebraných vzorků, stejně jako z výměny zkušeností a stanovisek dozorových orgánů působících v různých členských zemích EU. Souhrnné výstupy z těchto akcí nejenom slouží pro vlastní metodické vedení dozorové činnosti České obchodní inspekce, ale též pro účely informovanosti široké veřejnosti, mj. prostřednictvím webových stránek systému Safety Gate a veřejných konferencí Evropské komise. Česká obchodní inspekce přebírá komunikační materiály z těchto projektů pro informovanost spotřebitelů i hospodářských subjektů prostřednictvím svých webových stránek.

V projektu CASP 2022 se Česká obchodní inspekce zapojila do tří výrobových aktivit, zaměřených na hračky s magnety, prostředky péče o děti – dětské kočárky a ozonové čističky vzduchu a sterilizátory. Mimo to se zapojila do dvou horizontálních aktivit věnovaných efektivní komunikaci zjištění v oblasti bezpečnosti výrobků směrem k veřejnosti a v oblasti dozoru nad online trhem. Závěry z problematiky zkoumané v rámci horizontálních aktivit jsou průběžně sdílány v rámci České obchodní inspekce a zapracovávány do kontrolní praxe.

Více informací ke společným výrobovým akcím v projektech CASP je uvedeno v části 3.2 Mezinárodní kontrolní akce.

Společné kontrolní projekty (Joint Actions) Evropské komise a skupin pro správní spolupráci ADCO

Řada kontrolních projektů pod souhrnným názvem Joint Actions zahrnuje mezinárodně koordinované kontrolní akce, zaměřené na určité skupiny výrobků, jejichž cílem je ověřit míru dodržování požadavků na tyto výrobky při jejich uvádění na trh daných právními předpisy, harmonizovanými na úrovni celého jednotného trhu Evropské unie. Výběr zaměření vychází díky úzké vazbě na činnosti skupin pro správní spolupráci ADCO pro jednotlivé výrobové oblasti (sektory) ze zjištěných skutečností z dozorové praxe v různých členských státech. Účast odborníků z řad orgánů dozoru umožňuje také zaměření na nově vznikající aspekty posuzování bezpečnosti výrobků při uvádění na trh. Evropská komise – Generální ředitelství pro vnitřní trh, průmysl, podnikání a malé a střední podniky - tyto projekty zastřešuje a podílí se na jejich financování ve smyslu nařízení (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem. Spolupráce mezi Komisí a skupinami ADCO umožňuje účelné vynaložení finančních i lidských zdrojů a efektivní promítnutí výstupů z těchto akcí do výkonu dozorové činnosti ve všech členských státech EU. Časový plán každého projektu je rozvržen na 24 měsíců, organizační stránku věci a odborné poradenství zajišťuje externí koordinátor.

V projektu JAHARP 2020 se Česká obchodní inspekce účastnila dvou mezinárodních kontrolních akcí v oblasti spotřebičů plyných paliv, zahrnující kontroly výrobků a odběr vzorků pro laboratorní zkoušky, a dvou aktivit v oblasti přepravitelných tlakových zařízení, na kterých se podílela jako pozorovatel, tedy bez vlastních kontrol.

V projektu JAHARP 2021 se Česká obchodní inspekce účastnila mezinárodních kontrolních akcí zaměřených na strojní zařízení - nůžkové zdvihací plošiny, a na horizontální aktivitě zaměřené na otázku praktického využití článku 15 nařízení (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem, v přeshraniční spolupráci dozorových orgánů.

V projektu JAHARP 2022 se Česká obchodní inspekce účastnila dvou mezinárodních kontrolních akcí se zaměřením na solární panely a jejich příslušenství a na řetězové pily pro neprofesionální uživatele.

Více informací ke společným kontrolním akcím v projektech Joint Actions je uvedeno v části 3.2 Mezinárodní kontrolní akce.

6.2 Skupiny pro správní spolupráci ADCO

Česká obchodní inspekce se dlouhodobě aktivně účastní v pracovních skupinách pro správní spolupráci ADCO, které působí při Evropské komisi pro jednotlivé výrobové sektory v rámci harmonizovaných právních předpisů Evropské unie. V těchto skupinách jsou zastoupeny orgány dozoru z členských zemí EU. Náplní činnosti jsou otázky spojené s výkonem dozoru v daném sektoru, analýza zjištěných nedostatků v legislativě a návrhy řešení, odborná stanoviska poskytovaná na žádost Komise aj. Skupiny se scházejí pravidelně několikrát ročně. Z 28 existujících pracovních skupin ADCO se zástupci České obchodní inspekce v roce 2023 aktivně angažovali v 17 skupinách:

- ▶ ADCO ATEX – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/34/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se zařízení a ochranných systémů určených k použití v prostředí s nebezpečím výbuchu
- ▶ ADCO CPR – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS

- ▶ ADCO EMC – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility
- ▶ ADCO GAR – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426 o spotřebičích plyných paliva a o zrušení směrnice 2009/142/ES
- ▶ ADCO LIFTS – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/33/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se výtahů a bezpečnostních komponent pro výtahy
- ▶ ADCO LVD – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh
- ▶ ADCO MACHINE – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/42/ES o strojních zařízeních a o změně směrnice 95/16/ES, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1230 o strojních zařízeních
- ▶ ADCO MED – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/90/EU o lodní výstroji a o zrušení směrnice Rady 96/98/ES
- ▶ ADCO NOISE – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/14/ES o emisích hluku zařízení, která jsou určena k použití ve venkovním prostoru, do okolního prostředí
- ▶ ADCO PED/SVPD – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/68/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání tlakových zařízení na trh a Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/29/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání jednoduchých tlakových nádob na trh
- ▶ ADCO RED – směrnice 2014/53/EU Evropského parlamentu a Rady o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh a zrušení směrnice 1999/5/ES
- ▶ ADCO RCD – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/53/EU o rekreačních plavidlech a vodních skútrech a o zrušení směrnice 94/25/ES
- ▶ ADCO PPE – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS
- ▶ ADCO TEXTILE – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků a o zrušení směrnice Rady 73/44/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES
- ▶ ADCO TOYS – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/48/ES o bezpečnosti hraček
- ▶ ADCO TPED – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/35/EU o přepravitelných tlakových zařízeních a o zrušení směrnice Rady 76/767/EHS, 84/525/EHS, 84/526/EHS, 84/527/EHS a 1999/36/ES
- ▶ ADCO MI – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/32/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání měřidel na trh a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/31/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání vah s neautomatickou činností na trh

6.3 Mezinárodní expertní skupiny a mezinárodní organizace

Pracovní skupina WELMEC WG 5

Evropská organizace pro spolupráci v oblasti legální metrologie WELMEC sdružuje 38 zemí geografické Evropy a jejím posláním je koordinace pravidel a dozoru v celé oblasti metrologie. Zástupce České obchodní inspekce reprezentuje Českou republiku v pracovní skupině WG 5, která se zabývá oblastí metrologického dozoru a úzce spolupracuje se skupinou EK pro správnou spolupráci v oblasti měřidel ADCO MI. Obě skupiny pořádají společná pravidelná jednání dvakrát ročně. Předmětem jednání jsou otázky spojené např. s přípravou novelizace směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/31/EU, zkoumání určitých aspektů ověřování stanovených měřidel, problematika měřičů v dobíjecích stanicích pro elektromobily a problematika určitých výrobků – vah s neautomatickou činností nabízených na internetu, které budou zahrnuty do následujícího projektu Joint Actions.

Mezinárodní síť na ochranu spotřebitele a vymáhání jeho práv ICPEN

Česká obchodní inspekce zastupuje Českou republiku v mezinárodní organizaci ICPEN – Síť pro ochranu spotřebitele a prosazování jeho práv. Organizace sdružuje dozorové orgány z pěti kontinentů. V roce 2023 se činnost soustřeďovala na projekty horizontální povahy zaměřené na součinnost různých organizací prosazujících spotřebitelská práva na celém světě, interní i externí komunikaci ICPEN a formulování směrování sítě v budoucnu, ale také některé projekty na bázi výměny zkušeností v oblasti nekalých online praktik v nabídce finančních produktů, či podpora uvědomělého rozhodování spotřebitele. Pro Českou obchodní inspekci je působení v síti přínosné získáváním zkušeností, ačkoli je omezeno na oblast zákonem vymezených dozorových kompetencí České obchodní inspekce.

7. ODBOR SPOTŘEBITELSKÉHO PORADENSTVÍ

7.1 Oddělení poradensko-informačních služeb

Oddělení poradensko-informačních služeb (PIS) zajišťuje poradenskou činnost na základě ustanovení § 13, odst. 2, písm. b) zákona o České obchodní inspekci. Kromě poskytování poradenství a informací spotřebitelům jsou v souladu se Strategií ČOI poskytovány základní informace také podnikatelským subjektům. ČOI tuto činnost provádí zejména za účelem zvýšení jejich informovanosti a předcházení možným porušením jejich povinností v dozorové působnosti ČOI. Oddělení má celkem 8 tabulkových míst. Obdobně jako v případě oddělení ADR jsou zaměstnanci fyzicky rozmístěni na jednotlivých inspektorátech ČOI.

V souvislosti se vznikem specializovaného oddělení byla počátkem roku 2018 zřízena centralizovaná telefonní poradenská linka ČOI, prostřednictvím které je možné kromě individualizované konzultace s pracovníkem ČOI automatizovaně získat základní informace o spotřebitelských právech a činnosti ČOI. Podle volby volajícího jsou telefonním autem sdělovány strukturované informace ke každému zvolenému téma-

tu. Na konci každé volby je pak opět možnost volby pro přepojení na operátora - zaměstnance ČOI.

Za rok 2023 přijala telefonní linka ze strany veřejnosti více než 48 000 hovorů, z toho 26 318 volajících využilo přepojení na zaměstnance ČOI. Písemných podání, tedy dotazů či oznámení ČOI, bylo v rámci oddělení vyřízeno 15 919, možnosti osobního poradenství zajišťovaného PIS v sídlech jednotlivých inspektorátů ČOI využilo 650 spotřebitelů.

Kromě poskytování obecného spotřebitelského poradenství PIS odkazuje na možnosti mimosoudního řešení sporů, tedy případně asistuje spotřebitelům při podání návrhu na zahájení řízení ADR. V souvislosti s některými nereálnými představami o činnosti a kompetencích ČOI se bohužel PIS potýká s velkým množstvím podání, která jsou mimo jakoukoliv věcnou příslušnost ČOI. Veřejnost je tak často pouze odkazována na příslušný dozorový úřad, případně do soukromoprávní roviny k řešení před obecnými soudy

7.2 Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Česká obchodní inspekce je od 1. února 2016 oprávněna usilovat o zprostředkování mimosoudního urovnání sporu mezi spotřebitelem a podnikatelem, a to na základě novely zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, konkrétně § 20n a následující. Z toho důvodu bylo v roce 2016 vytvořeno samostatné oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (označované zkráceně jako „oddělení ADR“). Toto oddělení Ústředního inspektorátu, od 1. 1. 2018 podřízené pod odbor spotřebitelského poradenství, má 16 tabulkových míst. Zaměstnanci oddělení jsou nicméně fyzicky rozmístěni na všech inspektorátech ČOI. Účelem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je nalezení vzájemné dohody spotřebitele a podnikatele o předmětu sporu za součinnosti s ČOI.

Oddělení ADR České obchodní inspekce obdrželo od 1. 1. do 31. 12. 2023 celkem 3 208 návrhů na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu. Pokud jde o oblast a předmět sporu, stejně jako

předchozí roky, výrazně převažovaly návrhy spojené s reklamami spotřebního zboží. Oproti předchozím obdobím, kdy byly počty návrhů vyšší, již nebylo třeba ve větší míře řešit spory spojené s pandemií COVID-19 a následky protiepidemických opatření. Naopak až k dvojnásobnému nárůstu počtu přijatých návrhů došlo v oblasti služeb, především smluv o dodávce a zhotovení fotovoltaických elektráren. Mezi opakující se návrhy patří spory spojené s nedodáním předem uhrazeného zboží a dalšími problémy v souvislosti s tzv. online tržišti.

Pokud jde o výsledky řízení, 882 návrhů bylo ze strany oddělení ADR ze zákonných důvodů odmítnuto, v 410 případech došlo ke zpětvzetí návrhu ze strany spotřebitele. V 840 případech došlo k dohodě stran, 817 sporů bylo skončeno marným uplynutím lhůty (tj. nedohodou), 259 návrhů z roku 2023 je dosud v řešení. Dohodou byla vyřešena více než polovina sporů, kterými se oddělení ADR věcně zabývalo.

Počet a průběh řešených návrhů ADR

	Celkem přijatých návrhů	Zpětvzetí	Odmítnuto	Dohoda stran	Ukončeno uplynutím lhůty 90 dnů	Zahájené řízení (probíhající řízení)	
						Probíhající řízení celkem	Z toho prodloužení o dalších 90 dnů
Leden	275	39	78	79	80	0	0
Únor	243	37	64	58	84	0	0
Březen	305	35	99	76	95	0	0
Duben	275	25	93	74	83	0	0
Květen	267	33	77	76	81	0	0
Červen	281	39	90	69	83	0	0
Červenec	248	30	42	84	91	1	1
Srpen	292	38	86	72	90	6	6
Září	256	35	63	84	66	8	8
Říjen	286	33	62	98	64	29	10
Listopad	277	37	73	53	0	114	0
Prosinec	203	29	55	17	0	101	0
Celkem	3 208	410	882	840	817	259	25

Oblast sporu	Počet
Spotřební zboží	1 242
Služby pro širokou veřejnost	301
Rekreační a kulturní služby	211
Ostatní	162
Celkem	1 916

Předmět sporu	Počet
Vadné zboží, nesplněná záruka	847
Ostatní otázky spojené se smlouvami a prodejem	480
Nedodání zboží/neposkytnutí služby	316
Ostatní	273
Celkem	1 916

7.3 Evropské spotřebitelské centrum

Evropské spotřebitelské centrum (ESC) poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Pomáhá jim řešit spory s prodejci zboží a poskytovateli služeb z těchto zemí. ESC však není oprávněno k řešení sporů českých spotřebitelů s českými obchodníky. České pracoviště ESC vzniklo v roce 2005 při Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR a od 1. ledna 2009 působí při České obchodní inspekci, která se společně s Evropskou komisí podílí na financování jeho činnosti.

V roce 2023 bylo české ESC v rámci své poradensko-asistenční činnosti spotřebiteli kontaktováno celkem ve 2 518 případech, což bylo o 18 procent méně než v roce předchozím. Počet sporů, které centrum přímo pomáhalo spotřebitelům mimosoudní cestou řešit s podnikateli z jiných zemí EU, Velké Británie, Norska a Islandu, zůstal takřka stejný, bylo jich 951, tedy o 66 případů méně než v předchozím roce. Úspěšnost řešení případů z roku 2023 dosáhla 61,5 %, tedy takřka stejně jako v roce 2022. Ostatní kontakty tvořily žádosti o informace o právech spotřebitelů na jednotném trhu a radu, jak postupovat v nastalém sporu. Tematicky se objevovaly nevyslyšené žádosti o vrácení částek zaplacených spotřebiteli za lety a zájezdy. Stále více se objevují potíže při pronájmu ubytovacích zařízení prostřednictvím internetových platform a také podvody, při nichž jsou názvy známých platform zprostředkovávajících ubytování

zneužívány. Rovněž se ve větší míře začali ozývat spotřebitelé, kteří nakoupili přes tržiště sociálních sítí, kde prodejci neuvádí povinné informace a nejednají v souladu se spotřebitelským právem.

Evropské spotřebitelské centrum se, kromě přímé asistence spotřebitelům a informačně-poradenské činnosti v oblasti spotřebitelských práv na evropském trhu, věnovalo ve spolupráci se zahraničními partnery v uvedených zemích (sít ESC) také aktivitám s cílem posílit informovanost spotřebitelů o jejich právech na vnitřním trhu EU. Za účasti ESC se konal každoroční informačně-zábavný festival pořádaný při příležitosti Dne Evropy Zastoupením Evropské komise v ČR. V průběhu roku ESC uspořádalo 9 přednášek, také ve spolupráci se středisky Europe Direct na téma bezpečné nakupování na internetu a práva spotřebitelů na jednotném trhu pro veřejnost a na středních školách ve Vrchlabí, Olomouci a Mělníku a na univerzitě třetího věku Vysoké školy ekonomické v Praze. ESC spolu s oddělením ADR přednášelo albánské delegaci při její studijní návštěvě v České republice. Centrum v rámci odboru úzce spolupracuje s odděleními ADR a PIS a také právním oddělením v oblasti evropské spolupráce dozorových orgánů v rámci sítě CPC. I v roce 2023 pokračovala pravidelná spolupráce s obecně prospěšnou společností dTest a byly zajišťovány komunikační aktivity v tradičních médiích i na sociálních sítích.



8. PRÁVNÍ ODDĚLENÍ

Předmětem činnosti právního oddělení byla zejména příprava návrhů rozhodnutí Ústředního inspektorátu ČOI o odvolání proti rozhodnutí jednotlivých inspektorátů ČOI a zastupování v řízeních před správními soudy.

Do činnosti právního oddělení spadalo také poskytování rad a konzultací v oblasti správního práva zaměstnancům ostatních útvarů ČOI, organizování celostátních porad právníků ČOI, příprava stanovisek a odpovědí sjednocujících výklad právních předpisů v rámci ČOI i podíl na přípravě některých vnitřních předpisů.

Zaměstnanci právního oddělení se rovněž zúčastnili řady jednání se zástupci orgánů veřejné správy, odborné veřejnosti a podnikatelů. Právní oddělení se podílelo i na činnosti vnitřních orgánů ČOI, a to zejména hodnotících komisí pro veřejné zakázky, výběrových komisí na obsazení volných služebních míst, škodní komise a komise pro odškodňování pracovních úrazů.

Zaměstnanci oddělení odpovídali na řadu písemných dotazů spotřebitelů, podnikatelů, orgánů veřejné správy i médií týkající se výkladu předpisů v dozorové působnosti ČOI. Podíleli se také na vyřizování žádostí podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

Právní oddělení průběžně sledovalo legislativní změny na národní i evropské úrovni a potřebné informace předávalo dalším útvarům ČOI. Připomínkovalo návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření a sledovalo vývoj rozhodovací praxe soudů, zejména ve správním soudnictví.

Právní oddělení zajišťovalo také agendu přeshraniční spolupráce podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2017/2394 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování právních předpisů na ochranu zájmů spotřebitelů, a to včetně účasti na společné kontrolní akci členských států SWEEP 2023.

Přehled činnosti oddělení právního	Počet řešených případů
Rozhodnutí o odvolání	161
Nová rozhodnutí na základě rozsudků soudů	4
Rozhodování o opožděně podaných opravných prostředcích, přezkumné řízení, obnova řízení	20
Rozhodnutí o odvolání týkající se žádostí o splátky	4
Rozhodnutí o podjatosti, procesní rozhodnutí	2
Případy přezkoumávané Ministerstvem průmyslu a obchodu	3
Podané žaloby (proti rozhodnutí ČOI)	17
Rozsudky krajských soudů zamítající žalobu proti rozhodnutí ČOI	25
Rozsudky krajských soudů rušící rozhodnutí ČOI	3
Kasační stížnosti	16 (z toho 14 kasačních stížností podal žalobce, 2 kasační stížnosti podala ČOI)
Rozsudky NSS zamítající kasační stížnost	15
Rozsudky NSS rušící rozsudek soudu ve správním soudnictví	1
Žádosti o vymáhací opatření přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2017/2394	8
Žádosti o vymáhací opatření zpracované ČOI na základě nařízení č. 2017/2394	8
Žádosti o informace přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2017/2394	6
Žádosti o informace zpracované ČOI na základě nařízení č. 2017/2394	2

9. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ

9.1 Tiskové oddělení - mediální prezentace

V roce 2023 vydalo tiskové oddělení 124 tiskových zpráv. V průběhu roku byly zveřejňovány informace upozorňující na nebezpečné výrobky, jejichž používání představovalo pro spotřebitele riziko. Jednalo se především o hračky, ale také např. o respirátory, akumulátorové sekačky, prodlužovací kabely, elektrokoloběžky aj. Průběžně během celého roku byly vydávány informace o nebezpečných vánočních řetězcích, které v rámci vlastní kontrolní akce zjistil v nabídce pro spotřebitele Inspektorát Plzeňský a Karlovarský. Pravidelně byly vydávány tiskové zprávy s výsledky kontrol kvality pohonných hmot.

Tiskové zprávy vydané v roce 2023 se také týkaly výsledků tzv. technických kontrol, kdy Česká obchodní inspekce informovala např. o výsledcích kontrol kuchyňských spotřebičů, plynových ohříváčů, USB nabíječek, výrobků s ukončenou životností, hraček a modelů na baterie aj.

Témata tiskových zpráv s přesahem do působnosti dalších dozorových orgánů se na počátku roku 2023 týkala problematiky slev po novele zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a služeb spojených s montáží fotovoltaických panelů. O těchto tématech byly zveřejňovány informace na webových stránkách České obchodní inspekce v rubrice Aktuality. Ke konci roku 2023 byla zveřejněna varování před nabídkami některých společností, které zasílaly spotřebitelům tzv. balíčky s překvapením.

ČOI pokračovala v publikování informací o rizicích spojených s internetovým obchodováním. Na webových stránkách ČOI byl i v roce 2023 v rubrice „Rizikové e-shopy“ průběžně doplňován seznam rizikových e-shopů s varováním před nákupem. Průměrně bývá několik posledních let zveřejňováno 365 rizikových e-shopů za rok (pro srovnání - v roce 2017 bylo zveřejněno pouze 131 varování).

Během roku 2023 byly zveřejňovány výsledky z tzv. všeobecných kontrol, kam patří např. diskriminace, prodej padělků, prodej alkoholických nápojů a tabákových výrobků, internetový prodej nebo prodej pyrotechniky. Výsledky byly zpracovávány a poskytovány médiím vždy za každé čtvrtletí nebo pololetí, případně aktuálně podle potřeby nebo na vyžádání médií.

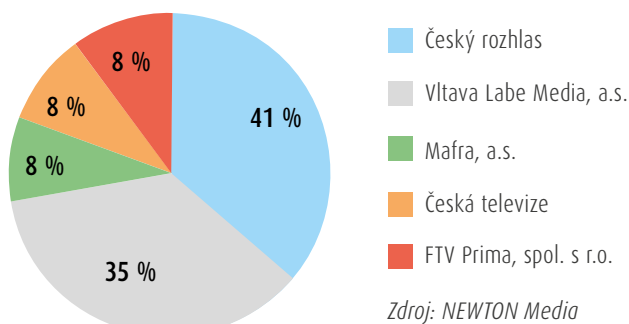
Tiskové oddělení ČOI vydalo 16 zpráv s výsledky samostatných kontrolních akcí jednotlivých regionálních inspektorátů. Inspektorát Královéhradecký a Pardubický informoval v průběhu roku o výsledcích několika kontrol zaměřených na prodej alkoholu mladistvým. O výsledcích kontrol se stejným zaměřením informoval média i Inspektorát Jihočeský a Vysočina v rámci mimořádné kontrolní akce na konci prázdnin na Lipně. Stejný inspektorát poskytl informace o kontrolní akci v rámci výstavy Země živitelka zaměřené na poctivost stánkového prodeje. Stejnému tématu se věnovaly i tiskové zprávy Inspektorátu Ústeckého a Libereckého kraje z výstavy Zahradá Čech v Litoměřicích, Inspektorátu Olomouckého a Moravskoslezského z výstavy Flora Olomouc a festivalu Colours of Ostrava a z kontrol stánkového prodeje ovoce a zeleniny na hlavních tazích a před nákupními centry. Podklady k tiskové zprávě s informacemi z kontrol stánkového prodeje na Velké Pardubické poskytl Inspektorát Královéhradecký a Pardubický. O kontrolách na tržnicích a zabavení padělků informoval Inspektorát Plzeňský a Karlovarský a Inspektorát Jihomoravský a Zlínský.

Jednalo se o tržnici Sv. Kateřina na západě Čech a tržnici Hatě na hranicích s Rakouskem. Jako zajímavost byly vydány dvě tiskové zprávy o využití zabaveného padělaného zboží, které je možné po úpravě využít k humanitárním účelům, k nimž podklady poskytl dva inspektoráty - Inspektorát Plzeňský a Karlovarský a Jihočeský a Vysočina. Inspektoráty předaly oblečení, boty a hračky např. klientům organizace Život bez Bariér Nová Paka, Handicap centru Srdce Poděbrady a Výchovnému ústavu Velké Meziříčí se sídlem ve Žďáru nad Sázavou. K tiskovým zprávám ke kontrole motoristických brýlí poskytl informace Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský a ke kontrole solárií v Českých Budějovicích Inspektorát Jihočeský a Vysočina. Jednalo se o vlastní kontrolní akce inspektorátů.

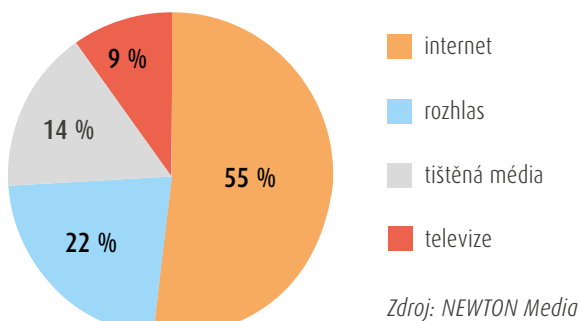
Evropské spotřebitelské centrum vydalo v průběhu roku 2023 prostřednictvím tiskového oddělení ČOI tři zprávy týkající se jeho agendy, např. Jak bezpečně nakupovat on-line vstupenky na Euro 2024, Jak nakupovat v rámci Black Friday a obecné informace o činnosti ESC a o tom, jak a kdy mohou spotřebitelé využít jeho pomoci.

ČOI v médiích

V roce 2023 bylo o České obchodní inspekci zaznamenáno v médiích celkem 5 456 příspěvků.



Top vydavatelé - Český rozhlas (1 194 zpráv, tj. 41 %), Vltava Labe Media, a.s. (1 008 zpráv, tj. 35 %), Mafra, a.s. (245 zpráv, tj. 8 %), Česká televize (231 zpráv, tj. 8 %), FTV Prima, spol. s r.o. (228 zpráv, tj. 8 %)



Typy médií - internet (3 021, tj. 55 % zpráv), rozhlas (1 173, tj. 22 % zpráv), tištěná média (775, tj. 14 % zpráv), televize (478, tj. 9 % zpráv), podcast (8) a Youtube (1)

Dotazy médií

Podklady k odpovědím novinářů zpracovávali pracovníci tiskového oddělení společně se zástupci odborných útvarů. Tiskový mluvčí pak poskytoval přímé odpovědi médiím, a to buď e-mailem, nebo telefonicky, poskytoval rozhovory na kameru, případně prostřednictvím živých vstupů, a to mimo vydané tiskové zprávy.

Ředitelé jednotlivých inspektorátů zabezpečovali komunikaci s regionálními novináři. Poskytovali informace k aktuálním regionálním kontrolám,

v případě zájmu regionálních televizí a rádií se účastnili pořadů věnovaných spotřebitelskému právu a problémům trhu.

Česká obchodní inspekce pravidelně aktualizuje data o provedených kontrolách, uložených pokutách, zákazech, zjištěných padělcích, zakázaných výrobcích a zaměření kontrol v podobě tzv. otevřených dat. Tato data jsou publikována na webových stránkách již od roku 2013.

9.2 Komunikace s veřejností

Preventivně vzdělávací akce

V roce 2023 se podařilo realizovat několik preventivně vzdělávacích aktivit, a to především pro seniory a studenty. Zabezpečeno bylo také

několik přednášek pro odbornou veřejnost či podnikatele na odborných konferencích. Přehled a řešená témata jsou obsaženy v uvedené tabulce.

Preventivně vzdělávací aktivity v roce 2023

	Počet přednášek	Účastníci	Téma
Inspektorát Jihočeský a Vysočina	3	studenti středních škol	ochrana spotřebitele, e-commerce
	2	studenti VŠ	působnost ČOI, bezpečný nákup na internetu
	1	seniory	působnost ČOI, bezpečný nákup na internetu, jak se bránit „šmejdům“
	1	zaměstnanci OŽÚ Kraje Vysočina	novela zákona o ochraně spotřebitele
Inspektorát Jihomoravský a Zlínský	2	spotřebitelská veřejnost	práva spotřebitele
Inspektorát Ústecký a Liberecký	3	seniory	Univerzita 3. věku, VŠFS studijní středisko Most - ČOI a ochrana práv spotřebitelů, bezpečné nákupy na internetu, zázračné výrobky, nekalé obchodní praktiky, bezpečnost výrobků
Inspektorát Plzeňský a Karlovarský	10	seniory	Senior akademie ÚMO Plzeň 1, ÚMO Plzeň 2, ÚMO Plzeň 3, ÚMO Plzeň 4 a Senior akademie Karlovy Vary - dobrá spotřebitelská praxe v rizikovějších situacích - nákup na internetu, podomní prodej, nekalé obchodní praktiky a aktuální poznatky z kontrolní praxe ČOI vč. zodpovězení dotazů účastníků
Inspektorát Královéhradecký a Pardubický	4	studenti VŠ	Univerzita Pardubice, studijní program Hospodářská politika a veřejná správa - specializace ochrana spotřebitele: technická kontrola; zákon o ochraně spotřebitele; označování materiálového složení textilních výrobků; zákon o ČOI; zákon o kontrole (kontrolní řád); označování obuvi údaji o materiálech použitých v jejich hlavních částech
	1	studenti středních škol	Střední průmyslová škola elektrotechnická a Vyšší odborná škola Pardubice - ochrana spotřebitele, rizika on-line nakupování, reklamace
Odbor metodiky a podpory kontroly	1	odborná veřejnost	seminář - problematika boje proti padělkům hraček
	1	zástupci veřejné správy Bosny a Hercegoviny	Projekt MPO - Aid for Trade - oblast kontrol pohonných hmot
	1	zástupci Ukrajiny - MSA a AO	TW UA - sjednání dohody ACAA
Kancelář úřadu / tiskové oddělení	1	seniory	Policejní akademie pro seniory - Jihlava - práva spotřebitelů, reklamace, bezpečné nákupy na internetu

9.3 Žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím

V agendě tiskového oddělení je i vyřizování žádostí podaných podle zákona o svobodném přístupu k informacím, jejich evidence v rámci celé ČOI, zveřejňování poskytnutých informací na webových stránkách a zpracování Výroční zprávy o vyřizování žádostí. V roce 2023 ČOI celkem evidovala a vyřídila 128 písemně doručených žádostí. Do okruhů problémů, jichž se žádosti týkaly, patřilo především poskytnutí infor-

mací z provedených kontrol ČOI a poskytnutí informací o průběhu či výsledcích správních řízení týkajících se podání žadatele. Některé dotazy směřovaly na poskytnutí dokumentů - rozhodnutí o uložení sankce v souvislosti s novelou zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v části týkající se informování o ceně výrobků či služeb po slevě a uvádění správných informací.

Žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím (ZSPI)

Inspektorát ČOI	Počet žádostí o informace	Rozhodnutí o odmítnutí žádosti	Odvolání podaná proti rozhodnutí	Stížnosti podané podle §16a
Ústřední inspektorát	69	9	2	1
Středočeský a Hl. m. Praha	23	2	0	1
Jihočeský a Vysočina	5	0	0	0
Plzeňský a Karlovarský	1	0	0	0
Ústecký a Liberecký	4	0	0	0
Královéhradecký a Pardubický	14	1	0	0
Jihomoravský a Zlínský	6	0	0	0
Olomoucký a Moravskoslezský	6	0	0	0
Celkem	128	12	2	2

Poznámka: V roce 2023 nebyl vydán žádný opis rozsudku soudu, ani nebylo vedeno žádné řízení o sankcích.

Stížnost podle § 16a ZSPI podaná na Ústřední inspektorát ČOI se týkala postupu povinného subjektu při vyřízení žádosti. Odvolací orgán stížnost zamítl a postup povinného subjektu potvrdil.

Stížnost podle § 16a ZSPI podaná na Inspektorát ČOI Středočeský a Hl. m. Praha se týkala postupu při vyřizování žádosti o informace. Po posouzení stížnosti ji povinný subjekt vyřídil poskytnutím informace.

9.4 Stížnosti podané proti postupu správního orgánu

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených Ústředním inspektorátem

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost
Středočeský a Hl. m. Praha	1	0	6
Jihočeský a Vysočina	0	0	2
Plzeňský a Karlovarský	0	0	1
Ústecký a Liberecký	0	0	0
Královéhradecký a Pardubický	0	0	1
Jihomoravský a Zlínský	0	0	9
Olomoucký a Moravskoslezský	0	0	1
Celkem	1	0	20

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených řediteli inspektorátů

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost
Ústřední inspektorát	0	1	5
Středočeský a Hl. m. Praha	6	3	10
Jihočeský a Vysočina	0	0	7
Plzeňský a Karlovarský	0	0	5
Ústecký a Liberecký	1	0	1
Královéhradecký a Pardubický	1	0	11
Jihomoravský a Zlínský	0	0	30
Olomoucký a Moravskoslezský	0	0	6
Celkem	8	4	75

Podání přijatá na protikorupční linku

e-mail (fairplay@coi.cz)	7
schránka spokojenosti	0

10. PERSONÁLNÍ PRÁCE

10.1 Čerpání mzdových prostředků

Rozbor zaměstnanosti a čerpání mzdových prostředků

Limit mzdových prostředků celkem byl České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis čj. MPO 1269/23/32200 z 3. ledna 2023) ve výši 218 716 475 Kč:

- ▶ na **platy celkem** (včetně OON, odbytného a odstupného) ve výši 222 092 637 Kč pro stanovený limit zaměstnanců 441:
 - na **platy** pro stanovený limit 21 **zaměstnanců v pracovním poměru** na pracovních místech dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve výši 9 669 090 Kč (průměrný měsíční plat 38 369 Kč)
 - na **platy** pro stanovený limit 420 **zaměstnanců ve služebním poměru** a pracovním poměru na služebních místech dle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve výši 209 047 385 Kč (průměrný měsíční plat 41 478 Kč)
- ▶ na **ostatní osobní výdaje** (platby za provedené práce) ve výši 2 176 162 Kč

- ▶ na **odbytné** ve výši 1 200 000 Kč.

Čerpání bylo následující:

- ▶ prostředky na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebních místech ve výši **205 193 833 Kč** při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 383,20. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance ve služebním poměru činil 44 476 Kč
- ▶ prostředky na platy zaměstnanců v pracovním poměru ve výši **9 147 475 Kč** při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 19,08. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance v pracovním poměru činil 39 952 Kč.

Prostředky na **ostatní osobní výdaje byly čerpány** ve výši **1 870 778 Kč**, odstupné nebylo v roce 2023 vyplaceno, odbytné bylo vyplaceno 2 státním zaměstnancům ve výši 625 020 Kč.

10.2 Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá dle Služebního předpisu ÚŘ ČOI č. 2/2020.

Přehled vzdělávacích akcí v roce 2023

- ▶ **vstupní vzdělávání úvodní** - pro nové státní zaměstnance připravují jednotlivé inspektoráty ČOI a na Ústředním inspektorátu ČOI je v gesci ředitelů
- ▶ **jazykové vzdělávání** - na základě služebního předpisu ÚŘ ČOI č. 5/2018/SP, kterým se stanoví úroveň znalosti cizího jazyka a odborné požadavky pro vybraná služební místa v České obchodní inspekci, byla zaměstnancům umožněna jazyková výuka za účelem prohlubování a udržování jazykových znalostí. Výuka anglického jazyka probíhala na všech inspektorátech ČOI a absolvovalo ji 93 zaměstnanců. Pro vedoucí pracovníky bylo pořádáno individuální vzdělávání.
- ▶ **povinné vzdělávání** - průběžně probíhala školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), požární ochrany (PO) a školení řidičů referentů, které bylo realizováno i ve formě e-learningu a zúčastnilo se ho 150 státních zaměstnanců. Na konci roku 2023 absolvovali všichni zaměstnanci e-learningový kurz GDPR. Úřednickou zkoušku vykonalo 13 zaměstnanců ve služebním poměru.

▶ průběžné vzdělávání

• Externí vzdělávací akce

Externí vzdělávací akce objednává ČOI nejčastěji u Institutu pro státní správu, GORDIC spol. s r.o., Bova Polygon, Aliaves, MÚZO Praha, Anag, Seminária, Integra, Aktuální paragrafy JUDr. Chládek, OK systém, ICT Pro.

Zaměstnanci se vzdělávali v odborných kurzech a seminářích pořádaných vzdělávacími agenturami a institucemi, zaměřených zejména na novou legislativu v následujících oblastech:

- ▶ **lidské zdroje** - řešení krizových situací na soc. sítích, Úvod do sociálních studií, Jak jednat s problémovými zaměstnanci, Komunikace úředníka, Personální management, Konference klubu personalistů 2023, 7 nejobtížnějších situací manažera, Práce s emocemi v manažerské praxi, Mezilidské vztahy na pracovišti – prevence konfliktů a řešení špatných vztahů, Jak čelit stresovým situacím ve veřejné správě, Konflikty a jejich zvládání, Emoční inteligence /OSEI/, Asertivita a krizová komunikace, Individuální koučink se zaměřením na efektivní leadership, Umění jednat s negativními nebo toxickými lidmi, Personální management, Stopper, To nejdůležitější z komunikace, typologie a obrany proti manipulaci.

- ▷ **účetnictví ve státní správě** - Účetní závěrka 2022 - věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace vybraných účetních jednotek v ukázkách a příkladech, Aktualizace pro plátce daně ze závislé činnosti, Daňový seminář pro mzdové účetní, FKSP a sociální fondy - aktuální stav a novinky 2023, Finanční kontrola ve veřejné správě prakticky, Dlouhodobý majetek (OSS a jejich PO), Zákon o majetku státu, Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek z účetního a daňového hlediska v podmínkách roku 2023, PAP – Metodika, PAP v příkladech pro pokročilé, Rozpočtová pravidla po změnách legislativy s účinností od 1. 1. 2024
- ▷ **speciální semináře se zaměřením na legislativu** - Novelizace spisové služby v praxi od 1. 1. 2023, Zákon o státní službě po novele od 1. 1. 2023, Seminář CNZ Hybridní konverzní pošta aneb jak propojit elektronický a papírový svět, Expert na pracovní smlouvy, Aktualizace pro plátce daně ze závislé činnosti, Velká novela zákona č. 106 - Poskytování informací o činnosti veřejné správy z pohledu povinných subjektů i žadatelů o informace, Pracovnílékařská služba a lékařské prohlídky zaměstnanců po změnách od 1. 1. 2023, Finanční kontrola ve veřejné správě prakticky, Zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, Zákon o státní službě po novele účinné od 1. 1. 2023, Změny v elektronickém skartačním řízení a nakládání s digitálními dokumenty po novelizaci, Spotřebitelská novela občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele, Spisová a archivní služba, Smlouva o poskytování digitálního obsahu a služeb, Spotřebitelská novela občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele, Přelomová novela informačních zákonů zákonem č. 214/2022 Sb. - co přinese pro právní praxi povinných subjektů?, Novelizace zákoníku práce v roce 2023, Správní řád nejen pro začátečníky, Zákon o kontrole (kontrolní řád), Změny a nástrahy ve veřejných zakázkách, Zákon o majetku státu, Správní řád paragraf po paragrafu, Novela zákona o zadávání veřejných zakázek, Nové Nařízení EU 2023/1230 o strojních zařízeních, Změny v zákoníku práce v souvislosti s přijatou Směrnicí, Zákon o st. službě z pohledu personalisty, Rozpočtová pravidla po změnách legislativy s účinností od 1. 1. 2024, Nemocenské pojištění a pojistné v roce 2024
- ▷ **v oblasti IT technologií** - Základní školení operátora systému Logmanager, MS Word - tabulky, hromadná korespondence, Wordpress kurz – webové stránky za jeden den, MServer-A - Administrace Windows Server 2016/2019, MS Excel - analýza dat pro pokročilé, Microsoft Outlook, Správa Microsoft Teams, Microsoft Office 365, Microsoft Azure - vstup do problematiky, Úprava modulu OSYS pro přípravu systemizace s účinností od 1. ledna 2024, MS WORD, EXCEL pokročilý
- ▷ **zvýšování personální kvalifikace** - Český pravopis, jistoty a novinky, Kybernetická bezpečnost - Zákon o kybernetické bezpečnosti - dopady a povinnosti, Smlouva o poskytování digitálního obsahu a služeb, El korupce, etika a whistleblowing, Úprava úředních písemností, Čeština není dřina, Úřední písemnosti v praxi, Individuální koučink
- ▷ **zvýšování odborné kvalifikace** - Seminář CNZ Hybridní konverzní pošta aneb jak propojit elektronický a papírový svět, Expert na pracovní smlouvy, Pracovnílékařská služba a lékařské prohlídky zaměstnanců po změnách od 1. 1. 2023, Zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, Spisová a archivní služba, Spotřebitelská novela občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele, METROLOGIE II., Náprava vadných rozhodnutí ve správním řízení, Audit vnitřního kontrolního systému, Ochrana utajovaných informací, Padělky listin a zneužití podpisů při výkonu správních činností, Ginis Standard - Spisová služba, PRESSURE 23, Jak popsat výsledky kontroly nebo auditu, Zavedení procesu monitorování nápravných opatření z interních auditů a kontrol fondů EU, OK Base konference, ASPI Nové Generace – Firemní právník, Nekalé obchodní praktiky uplatňované podnikateli vůči spotřebitelům (včetně významné novely zákona o ochraně spotřebitele), Asertivita a Krizová komunikace, Nové Nařízení EU 2023/1230 o strojních zařízeních.
- **Interní vzdělávací akce** – účelem seminářů organizovaných personálním odborem bylo zvyšování odborné způsobilosti a průběžné vzdělávání zaměstnanců. V roce 2023 byly zorganizovány semináře - Nové nařízení EU 2023/1230 o strojních zařízeních pro 10 osob, Nekalé obchodní praktiky pro 66 osob, MS EXCEL pro Ústřední inspektorát a Inspektorát ČOI Jihomoravský a Zlínský, kterého se zúčastnilo celkem 35 osob, Asertivita a krizová komunikace pro 15 osob z Inspektorátu ČOI Jihomoravský a Zlínský a pro 34 osob z Inspektorátu ČOI Královéhradecký a Pardubický, Jak popsat výsledky kontroly nebo auditu pro Inspektorát ČOI Jihočeský a Vysočina pro 27 osob, Šíkana v práci pro Inspektorát Plzeňský a Inspektorát Ústecký celkem pro 45 osob, MS WORD pro Inspektorát ČOI Jihomoravský a Zlínský pro 10 osob. Celkem se interních vzdělávacích akcí zúčastnilo 232 osob.

11. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY

11.1 Údaje o příjmech

Příjmy pro rok 2023 byly stanoveny na stejné úrovni jako v roce 2021 a 2022, a to na částku 58 000 tis. Kč. Tato částka byla překročena o 2 556 tis. Kč, to znamená, že celkové příjmy činily 60 556 tis. Kč (v roce 2021 činily 62 401 tis. Kč), tudíž byly splněny na 104,41 % schváleného rozpočtu.

Počínaje rokem 2020 byl plán příjmů ČOI zvýšen z 53 000 tis. Kč na 58 000 tis. Kč. ČOI provádí kontrolní činnost v souladu se zákony a s plánem kontrol, ale ne všechny udělené pokuty se podaří vymoci. ČOI nemá k dispozici zákonné prostředky k vymáhání pohledávek (exekuce aj.), a proto předává tyto pohledávky celnímu úřadu. Vymožené finanční prostředky se tak neprojeví v rozpočtu ČOI, ale objeví se ve státním rozpočtu prostřednictvím rozpočtu Ministerstva financí (CÚ).

Nejvýznamnější položku v příjmové části rozpočtu tvořily přijaté sankční platby za pokuty uložené jak formou příkazů vydaných na místě, tak i příkazů a rozhodnutí vydaných ve správním řízení (vedených na inspektorátech). Výše přijatých pokut činila 57 033 tis. Kč, což je méně než v roce 2022 (79 813 tis. Kč).

V roce 2023 činil celkový počet pokut vyměřených ve správním řízení kolem 2 650 (v roce 2022 bylo vyměřeno 3 093 pokut) a zhruba 312 pokut vybraných na místě. Část vyměřených pokut byla předána k vymáhání celnímu úřadu. Celkový počet pokut je tedy zkreslený, resp. nižší než skutečnost. Zároveň se do celkového počtu pokut nepromítají kontroly, resp. rozhodnutí, u kterých bylo podané odvolání a řízení není dosud ukončené.

Další významnou položku příjmové části rozpočtu představovaly ostatní nedaňové příjmy, zejména pak příjmy za náhrady nákladů řízení ve smyslu ust. § 79 odst. 8 správního řádu, příjmy z náhrad za přefakturované náklady rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti a náhrad za zničená falza ve výši 2 973 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 4 918 tis. Kč).

Příjmy z pronájmu majetku činily 64 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 93 tis. Kč).

Daňové příjmy činily 15 tis. Kč (roce 2022 to bylo 28 tis. Kč).

Příjmy z prodeje investičního majetku činily 0 tis. Kč (v roce 2022 byly 406 tis. Kč).

Prostředky z rezervního fondu nebyly v roce 2023 do rozpočtu ČOI započteny.

Podrobnější údaje k plnění příjmů jsou uvedeny v tabulkové části kapitoly o hospodaření (viz Příloha číslo 1).

Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé z nezaplacených sankcí udělených ČOI jsou předávány k vymáhání celnímu úřadu. V roce 2023 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno 57 114 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 79 817 tis. Kč). Celkem za rok 2023 vyměřila ČOI 2 650 pokut ve správním řízení a 312 pokut vybraných na místě (kontroly a pokuty vybrané na místě se počítají jako 1 pokuta za celou sestavu, která byla odeslána na ÚI). Celkový počet pokut je tedy zkreslený, resp. nižší než skutečnost. Zároveň se do celkového počtu pokut nepromítají kontroly, resp. rozhodnutí, u kterých bylo podané odvolání a řízení není dosud ukončené.

Z toho pokuty vybrané z příkazů na místě byly v roce 2023 ve výši 7 526 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 9 612 tis. Kč) a za správní poplatky bylo vybráno 15 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 27 tis. Kč).

Celkem za sledovaný rok je v pohledávkách evidováno 70 406 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 111 260 tis. Kč). Celnímu úřadu byly předány k vymáhání pohledávky za 20 829 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 41 059 tis. Kč).

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Příjmy – zvláštní příjmový účet“ (viz Příloha č. 3).

11.2 Údaje o výdajích

Schválený rozpočet výdajů pro rok 2023 činil 408 411 226 Kč (v roce 2022 činil 373 485 770 Kč). Rozdíl tvoří investice ve schváleném rozpočtu roku 2023 ve výši 26 000 tis. Kč (v roce 2022 byly 11 450 tis. Kč). Věcné výdaje (po odečtení investic a mzdových položek) činily ve schváleném rozpočtu roku 2023 celkem 80 876 tis. Kč (v roce 2022 činily 71 595 tis. Kč) a čerpáno bylo 98 657 tis. Kč, což je 121,10 % schváleného provozního rozpočtu.

V platových položkách byl konečný rozpočet ve výši 488 126 tis. Kč (to je o 9 429 tis. Kč více než v roce 2022, kdy činil 478 697 tis. Kč). Přičemž čerpáno bylo 402 245 tis. Kč tj. 82,41 % konečného rozpočtu (to je

o 12 660 tis. Kč více než v roce 2022, kdy bylo čerpáno 389 585 tis. Kč). Z uvedeného plyne, že čerpání je v jednotlivých letech poměrně vyrovnané.

Čerpání finančních prostředků i plnění příjmů rozpočtu v roce 2023 mimo jiné poznamenaly i vnější vlivy, kterými jsou především důsledky válečného konfliktu na Ukrajině a následná celoevropská energetická krize.

Od června 2021 sídlí Ústřední inspektorát ČOI a Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha v komerčním nájmu v budově Komerční banky v Praze. Původní sídlo inspektorátů, budova ve Štěpánské 15, byla

včetně kompletního vybavení převedena do příslušnosti hospodaření Agentury CzechInvest.

Náklady spojené s komerčním nájmem jdou k tíži ministerstva průmyslu, což se promítlo do snížení výdajů za spotřebované energie, vodné/stočné a služby k objektům. Došlo však ke zvýšení výdajů u regionálních inspektorátů v důsledku prudkého růstu cen energií, nájmu a ostatních plateb, včetně vyšších cen úhrad za rozборы vzorků pohonných hmot a výrobků a za ostatní služby včetně služeb IT a mobilních operátorů.

ČOI zanechala veškeré vybavení ve svém původním sídle. Pro plánované stěhování do objektů Gorazdova/Dittrichova, které prošly rekonstrukcí, bylo třeba zajistit kompletní vybavení IT sítěmi, technologiemi, telefonní ústřednou, servery aj. Nábytek od centrálního dodavatele MEGA TRANS – výrobní družstvo již byl do obou objektů pořízen. ČOI zrealizovala tzv. „typizované pracoviště“, tedy základní nábytkové vybavení tak, aby bylo možné zaměstnance přestěhovat. Nutné další dovybavení bude probíhat po fyzickém přestěhování zaměstnanců.

Za výdaje, které je ČOI povinna finančně pokrýt, jsou považovány zejména výdaje na el. energie, vodu, teplo, plyn, pohonné hmoty, poštovné, pojistné, IT služby, stravné zaměstnanců, ostrahu, úklid, odpad, nájemné, revize, rozборы vzorků a pohonných hmot, lékařskou péči, telefony a data, BOZP, cestovní náhrady a náhrady řízení z pokut aj. Tyto výdaje tvoří 72 mil. Kč z celkové částky 98 mil. Kč vyčerpaných provozních výdajů. Zbývajících 26 mil. Kč tvořily v roce 2023 výdaje na majetek, materiál, školení, licence, data z médií, opravy vozidel, skartace, poradenství k veřejným zakázkám. Z této částky činily výdaje na stěhování, konkrétně pořízení majetku do nových objektů a jeho inventarizace, více než 13 mil. Kč. Další výdaje spojené s IT a fyzickým přestěhováním budou hrazeny v roce 2024.

V roce 2023 ČOI na účet rezervního fondu organizace obdržela celkem 1 154 tis. Kč. Jednalo se o zálohu na činnost Evropského spotřebitelského centra (ESC) pro rok 2023. V roce 2023 nebyly z rezervního fondu čerpány žádné finanční prostředky.

Nároky nespotebovaných výdajů (NNV) byly zapojeny do rozpočtu v celkové výši 89 112 tis. Kč (v roce 2022 bylo zapojeno 105 685 tis. Kč a v roce 2021 bylo zapojeno 112 048 tis. Kč). Částka NNV použitelných k zapojení do rozpočtu se každý rok snižuje. Celkem bylo vyčerpano 64 900 tis. Kč ze zapojených NNV (v roce 2022 to bylo 57 182 tis. Kč a v roce 2021 to bylo 37 609 tis. Kč).

Od roku 2021 dochází k vázání prostředků na platy za neobsazená místa, vázání pokračovalo i v roce 2022 a 2023. Celkem bylo v roce 2023 do státního rozpočtu vráceno 9 397 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 3 650 tis. Kč a v roce 2021 to bylo 1 290 tis. Kč).

Při čerpání rozpočtových prostředků postupuje ČOI v souladu se zásadami hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti. Při vynakládání veřejných prostředků v rámci veřejných zakázek klade důraz na kvalitu s ohledem na optimální dosažení stanovených cílů.

Mzdové prostředky byly čerpány celkem ve výši 214 341 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 209 354 tis. Kč). Schválený rozpočet na platy zaměstnanců v pracovním poměru byl stanoven ve výši 9 669 tis. Kč (v roce 2020 činil 9 731 tis. Kč, v roce 2021 činil 9 308 tis. Kč a v roce 2022 činil 9 307 tis. Kč). Po zapojení NNV ve výši 472 tis. Kč činil na RP 5011

konečný rozpočet 10 141 tis. Kč, ale po vázání prostředků za neobsazená místa činil 9 937 tis. Kč. Skutečné čerpání na platy těchto zaměstnanců činilo 9 147 tis. Kč (v roce 2020 činilo 10 605 tis. Kč, v roce 2021 činilo 10 234 tis. Kč a v roce 2022 činilo 9 528 tis. Kč). Po zapojení NNV měla ČOI po odečtení vázaných platových prostředků za neobsazená místa k dispozici pro výplatu platů méně prostředků, než činil původní schválený rozpočet, a to o 522 tis. Kč.

Schválený rozpočet na platy státních zaměstnanců byl stanoven ve výši 209 047 tis. Kč (v roce 2020 činil 202 656 tis. Kč, v roce 2021 činil 201 239 tis. Kč a v roce 2022 činil 201 239 tis. Kč). Konečný rozpočet po zapojení NNV ve výši 3 337 tis. Kč činil 212 285 tis. Kč, ale po odečtení vázaných platových prostředků za neobsazená místa činil 206 043 tis. Kč. Skutečné čerpání na platy státních zaměstnanců činilo 205 193 tis. Kč (v roce 2020 činilo 205 225 tis. Kč, v roce 2021 činilo 198 342 tis. Kč a v roce 2022 činilo 199 825 tis. Kč). Po zapojení NNV měla ČOI po odečtení vázaných platových prostředků za neobsazená místa k dispozici pro výplatu platů o 3 004 tis. Kč méně, než činil původní schválený rozpočet.

ČOI má v současné době 441 systemizovaných míst, z toho 21 je míst pracovních a 320 je míst služebních. V letech 2019 a 2020 došlo k meziročnímu snížení prostředků na platy o 5 516 139 Kč a mezi lety 2020 a 2021 o další 1 462 267 Kč. V roce 2022 byly prostředky na platy ve stejné výši jako v roce 2021. V roce 2022 (září) došlo k plošnému navýšení platových tarifů o 10 %, avšak ve schváleném rozpočtu roku 2023 bylo provedeno pouze cca 3% navýšení.

Počínaje rokem 2021 začalo povinné vázání finančních prostředků za neobsazená místa, čímž se celkový disponibilní objem prostředků přidělených na platy snižuje. Od roku 2020 dorovnává ČOI chybějící finanční prostředky v platech z NNV roku 2019 (v roce 2024 budou ale tyto NNV pravděpodobně vyčerpany).

Pro ostatní platby za provedenou práci činil schválený rozpočet 2 176 tis. Kč (v roce 2022 činil 2 176 tis. Kč). Vykázané čerpání bylo ve výši 1 870 tis. Kč (v roce 2022 činilo 1 801 tis. Kč).

Odstupné v roce 2023 bylo vyplaceno ve výši 0 Kč (v roce 2022 činilo 0 tis. Kč).

Na odbytném bylo v roce 2023 vyplaceno 625 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 431 tis. Kč, v roce 2021 částka 1 738 tis. Kč a v roce 2022 to bylo 1 634 tis. Kč). Velká část odbytného za snížení počtu zaměstnanců v důsledku vládního úsporného balíčku bude mít dopad v této položce až v rozpočtu roku 2024.

Konečný rozpočet věcných výdajů činil 147 187 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 154 900 tis. Kč, v roce 2021 to bylo 161 884 tis. Kč a v roce 2022 to bylo 157 478 tis. Kč). Přičemž skutečné čerpání činilo 98 657 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 82 908 tis. Kč, v roce 2021 činilo 75 770 tis. Kč a v roce 2022 to bylo 86 709 tis. Kč). Čerpání věcných výdajů tak činilo 67,03 % z konečného rozpočtu. V souladu s celorepublikovým trendem úspor státních výdajů hradila ČOI pouze nezbytné věcné výdaje a výdaje spojené se stěhováním Ústředního inspektorátu a Inspektorátu ČOI Stře-dočeský a Hl. m. Praha.

Na nákup majetku celkem a materiálu celkem bylo čerpáno 84,82 % konečného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 19 499 tis. Kč (v roce 2022 činil 25 388 tis. Kč), skutečné čerpání bylo ve výši 16 538 tis. Kč.

Tato rozpočtová položka zahrnuje nákup majetku, včetně majetku IT. Oproti roku 2022 došlo na tomto seskupení položek k výraznému nárůstu čerpání způsobenému především nákupem vybavení do objektů Gorazdova/Dittrichova, do kterých se ČOI má přestěhovat v prvním čtvrtletí roku 2024. Celkové výdaje do majetku spojené se stěhováním se odhadují na 29 mil. Kč. Do této výdajové položky je zahrnuta také pravidelná obnova majetku na regionálních inspektorátech. V roce 2023 bylo pořízeno pouze několik drobných kusů majetku IT. ČOI se zapojila do centrální soutěže na nákup monitorů a přenosných tiskáren pro inspektory. Některé objednávky budou uhrazeny až v první třetině roku 2024 (důvodem jsou dlouhé lhůty pro výběrová řízení, zejména v oblasti IT), proto budou nevyužité výdaje, které se stanou NNV, použity v roce 2024.

Z toho na nákup ochranných pomůcek (v souladu s vnitřním předpisem ČOI) bylo čerpáno 23 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 81 tis. Kč), jednalo se např. o montérky, pracovní obuv a rukavice zejména pro inspektory v terénu.

Na knihy, učební pomůcky a tiskoviny bylo vydáno celkem 187 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 176 tis. Kč).

Náкуп materiálu jinde nezařazeného byl uskutečněn ve výši 2 515 tis. Kč. V roce 2022 to bylo 1 962 tis. Kč. Jedná se zejména o výdaje na nákup vzorkovnic pro kontroly pohonných hmot (245 tis. Kč), kancelářských potřeb a materiálu, materiálu pro služební vozidla, úklidových prostředků, nádobí, drobného materiálu pro údržbu objektů (549 tis. Kč), tonerů a IT materiálu (1 400 tis. Kč). Výše prostředků na této položce vychází z vysoutěžených cen a z cenového vývoje pořizovaných komodit.

Úroky a ostatní finanční výdaje činily v roce 2023 celkem 0 Kč (v roce 2022 celkem 0 Kč). Kurzové ztráty činily 0 Kč (v roce 2022 činily 0 Kč), protože ČOI disponuje valutovou pokladnou.

Náкуп vody, paliv a energie - zde byl konečný rozpočet stanoven ve výši 8 708 tis. Kč (v roce 2021 byl 9 311 tis. Kč a v roce 2022 byl 6 980 tis. Kč), přičemž skutečně čerpání činilo 4 610 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 3 837 tis. Kč a v roce 2022 to bylo 4 951 tis. Kč). Za vodu bylo vyčerpáno 250 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 236 tis. Kč a v roce 2022 to bylo 199 tis. Kč), za teplo 1 018 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 1 047 tis. Kč a v roce 2022 to bylo 823 tis. Kč), za plyn 774 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 436 tis. Kč a v roce 2022 to bylo 679 tis. Kč) a za elektrickou energii 1 328 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 978 tis. Kč a v roce 2022 to bylo 1 648 tis. Kč). S ohledem na výši inflace a nárůst cen energií bude třeba i pro následující rok počítat se zvýšenými výdaji z této skupiny položek. Výdaje roku 2023 jsou ovlivněné tím, že Ústřední inspektorát a Inspektorát ČOI Středočeský a Hl. m. Praha sídlí v komerčním nájmu, kdy na základě nájemní smlouvy hradí výdaje s nájmem spojené ministerstvo průmyslu přímo ze svého rozpočtu.

Pohonné hmoty a maziva byly v roce 2023 čerpány ve výši 1 238 tis. Kč (v roce 2022 tyto výdaje činily 1 601 tis. Kč). Přestože ČOI používá a spotřebovává předtím získané v souvislosti s odebráním vzorky pohonných hmot v rámci kontrolní činnosti, je patrný nárůst výdajů na této položce, který je způsoben zejména výrazným kolísáním cen pohonných hmot.

Náкуп služeb – schválený rozpočet (43 071 tis. Kč, v roce 2021 činil 43 716 tis. Kč) na tomto seskupení položek byl jako každý rok nedostatečný oproti dlouhodobě skutečně vykazovaným výdajům. O tomto faktu svědčí i čerpání schváleného rozpočtu na 138 % (celkové čerpání

činilo 59 476 tis. Kč). Konečný rozpočet byl čerpán na 79,65 %. Celková výše upraveného rozpočtu byla 32 352 tis. Kč (v roce 2020 činila 49 031 tis. Kč, v roce 2021 byla 45 607 tis. Kč a v roce 2022 činila 33 065 tis. Kč – snižující se tendence) a čerpání bylo ve výši 59 476 tis. Kč (v roce 2020 činilo 54 932 tis. Kč, v roce 2021 bylo 58 582 tis. Kč a v roce 2022 činilo 56 560 tis. Kč).

Služby pošt – čerpání činilo 712 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 816 tis. Kč).

Služby telekomunikací a radiokomunikací a datové služby – čerpání činilo 3 885 tis. Kč (v roce 2021 činilo 2 817 tis. Kč a v roce 2022 činilo 3 514 tis. Kč). V této částce jsou zahrnuty výdaje na pevné linky, internet, data, VPN a mobilní telefony. Ze stoupající tendence čerpání je patrný růst cen těchto služeb.

Služby peněžních ústavů – v roce 2023 skončila platnost smlouvy s původním dodavatelem pojištění flotily a bylo realizováno nové výběrové řízení. Platba za flotilové pojištění za rok 2023 byla uhrazena již v průběhu roku 2022. Platba na rok 2024 byla hrazena po uzavření smlouvy s nově vysoutěženým dodavatelem. Čerpáno bylo 686 tis. Kč.

Na **nájemné** bylo vynaloženo celkem 1 980 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 1 658 tis. Kč, v roce 2022 to bylo 1 881 tis. Kč). Od přestěhování Ústředního inspektorátu a Inspektorátu ČOI Středočeský a Hl. m. Praha do komerčních prostor musí ČOI hradit pronájem optických kabelů mezi objekty Štěpánská 15 a stávajícím sídlem. Dále pak ČOI hradila i v roce 2023 pronájem konferenčních místností pro pořádání porad, seminářů a školení, protože v objektu Komerční banky nedisponuje ČOI žádnými zasedacími místnostmi. Převážná část nájemného připadá na komerční nájemné v Olomouci a Hradci Králové, kde sídlí regionální inspektoráty ČOI. Nově bude po přestěhování do objektu Gorazdova/Dittrichova ČOI hradit pronájem garážových stání pro služební vozy, kterými tyto objekty vybaveny nejsou. Položka nájemné vykazuje stoupající tendenci, protože pronajímatelé uplatňují inflační doložky ze smluv, od poloviny roku 2024 by však mělo dojít ke snížení čerpání v důsledku přestěhování pracoviště v Olomouci do státního objektu.

Na **konzultační, poradenské a právní služby** bylo ve sledovaném roce vydáno 417 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 591 tis. Kč, v roce 2021 činilo 888 tis. Kč a v roce 2022 to bylo 459 tis. Kč). Jedná se zejména o právní konzultace k veřejným zakázkám, které připravují jednotliví správci zakázek, kteří k této činnosti nemají potřebnou odbornost, proto jsou využívány v rámci outsourcingu služby specializovaných firem (IT, právních, projektových aj.).

Na **školení a vzdělávání zaměstnanců** bylo v roce 2023 vynaloženo celkem 1 423 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 1 573 tis. Kč a v roce 2022 to bylo 1 448 tis. Kč). Jednalo se zejména o zvyšování odborné kvalifikace inspektorů a proškolení ostatních odborných zaměstnanců v souvislosti s legislativními změnami, o jazykové vzdělávání za účelem zlepšení jazykové vybavenosti pracovníků, která je základní podmínkou pro úspěšný dozor nad jednotným trhem EU vč. spolupráce s ostatními dozorovými orgány členských zemí EU. Některá školení byla realizována on-line.

Na **služby zpracování dat** a služby související s informačními a komunikačními technologiemi bylo vynaloženo v roce 2023 celkem 9 358 tis. Kč (v roce 2021 to bylo 6 495 tis. Kč a v roce 2022 to bylo 8 192 tis. Kč). Část výdajů za IT služby a užívání licencí je vykazována na RP 5042 Odměny z užití počítačových programů, a to ve výši

6 741 tis. Kč. Tyto rozpočtové položky obsahují zejména pravidelné outsourcované podpory SW a HW a další služby za úpravy počítačových programů. Patří sem také poplatky za licence Microsoft, služby související se SW a HW (paušální poplatky za podporu provozovaných SW – ASSET, OKBASE, EIS JASU, Mercurius, GINIS, ASPI, VARONIS, SYMANTEC, AUDITPRO, WEBOVÉ STRÁNKY, CARBON BLACK), služby za programovací práce, aktualizace a programové úpravy, konzultace k programům. Menší část této položky tvoří pravidelné platby za ekonomický informační systém EIS JASU (na kterém je provozováno rozpočetnictví, účetnictví a systém finanční kontroly pro celou ČOI v souladu se zákony), personální systém OK Base a spisovou službu GINIS. Další část tvoří platby za SW Mercurius (VIS), nezbytný k výkonu kontrolní činnosti. Valnou část tvoří pravidelné platby a výdaje související s dalšími SW, které ČOI využívá. Do této položky spadají i všechny ostatní služby spojené s IT, které ČOI není schopna zajistit prostřednictvím vlastního Oddělení informatiky. RP 5168 a 5042 tvoří druhý největší výdaj v rozpočtu ČOI (hned po výdajích za rozbory pohonných hmot). Tyto dvě rozpočtové položky vykazují stoupající tendenci zejména s ohledem na dodržování požadavků na kybernetickou bezpečnost.

Do položky 5168 spadají také výdaje na Certifikační autoritu. RP 5042 je ve schváleném rozpočtu vždy navržena jako „nulová“ a RP 5168 je obvykle navržena v nedostatečné výši. Obě tyto RP financuje ČOI minimálně z poloviny z NNV.

Na **nákup služeb jinde nezařazených** bylo čerpáno v roce 2023 celkem 41 011 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 32 885 tis. Kč, v roce 2021 činil 43 149 tis. Kč a v roce 2022 to bylo 39 879 tis. Kč). Přestože z tohoto seskupení položek jsou hrazeny rozbory pohonných hmot a kontrolovaných výrobků, které jsou předmětem činnosti ČOI, je financování v každém schváleném rozpočtu značně podhodnoceno.

Z toho na stravování zaměstnanců bylo čerpáno 4 846 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 3 696 tis. Kč), na úklid 437 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 483 tis. Kč), na ostrahu 161 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 160 tis. Kč). Výdaje za služby ostraha a úklid jsou výrazně nižší, protože Ústřední inspektorát a Inspektorát ČOI Středočeský a Hl. m. Praha jsou nyní umístěny v nájemním objektu Komerční banky a tyto služby ze svého rozpočtu v současné době nehradí.

Na **služby výrobní a nevýrobní povahy** bylo celkem vynaloženo 1 064 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 948 tis. Kč), na zničení falz 7,5 tis. Kč, na data z médií a elektronické normy 205 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 202 tis. Kč), na zdravotní péči 145 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 237 tis. Kč), na revize v objektech 228 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 228 tis. Kč). ČOI má příslušnost hospodaření ke 4 objektům, a to v Brně, Ostravě, Ústí n/L. a v Plzni). Na odvoz odpadu 963 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 800 tis. Kč). Čerpání na této položce v sobě zahrnuje také paušální platby za služby v pronajatých prostorách Inspektorátu pro Královéhradecký a Pardubický kraj.

Nejdůležitější položkou rozpočtu činí **platby za rozbory vzorků pohonných hmot**, na které bylo vynaloženo 29 228 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 19 790 tis. Kč, v roce 2021 to bylo 27 443 tis. Kč a v roce 2022 to bylo 29 245 tis. Kč), na platby ostatních rozborů 3 658 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 3 767 tis. Kč). Čerpání této položky má vzestupnou tendenci vlivem rozšiřujících se kompetencí ČOI a růstem cen zkoušek a testování vzorků.

Na další služby jako jsou poplatky za TV a rozhlas bylo vynaloženo 9 tis. Kč, na servis výtahů 25 tis. Kč.

Pro uskupení položek RP 517x činilo čerpání 6 457 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 5 597 tis. Kč). Z toho bylo čerpáno:

- ▶ celkem na opravy a údržbu objektů bylo vynaloženo 862 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 849 tis. Kč). Celkové výdaje na údržbu objektů vynaložené z provozních prostředků se snížily, protože značná část výdajů do budov má charakter investic a byla nebo v příštích obdobích bude realizována v rámci investičních výdajů
- ▶ opravy strojů a zařízení včetně IT byly ve výši 17 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 18 tis. Kč)
- ▶ na opravy a údržbu služebních aut bylo čerpáno 982 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 783 tis. Kč). ČOI disponuje vozovým parkem čítajícím 46 osobních vozidel a 7 dodávkových vozidel se speciální úpravou
- ▶ na programové vybavení bylo čerpáno cca 298 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 220 tis. Kč). Jednalo se o nákup licencí programu spisové služby Ginis a nákup licencí FastStone Capture
- ▶ cestovné tuzemské i zahraniční bylo čerpáno ve výši 3 824 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 3 042 tis. Kč). Jednalo se zejména o tuzemské cestovné (3 391 tis. Kč), protože zahraniční služební cesty byly stále částečně omezeny (433 tis. Kč). V této rozpočtové položce je třeba kalkulovat s faktem, že stravné pro každý rok (jak pro tuzemské, tak pro zahraniční cesty) je vyhláškou ministerstva financí zvyšováno. ČOI musí toto navýšení respektovat, avšak v rámci úsporných opatření se řídí nižší hranicí tohoto nařízení. Při počtu služebních cest realizovaných inspektory při provádění kontrolní činnosti se i přes to výdaje na této rozpočtové položce neustále zvyšují
- ▶ výdaje na pohoštění byly čerpány na 94,62 % upraveného rozpočtu a celkově v roce 2023 bylo čerpáno 400 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 416 tis. Kč). Dary v roce 2023 byly čerpány ve výši 0 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 0 tis. Kč).

Účastnické poplatky na konferenci byly čerpány v částce 15 tis. Kč. Jedná se o účastnické poplatky pro oddělení ADR a ESC.

Výdaje související s **neinvestičními nákupy** dosáhly v roce 2023 výše 991 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 1 198 tis. Kč) a byly čerpány na 76,74 % upraveného rozpočtu. Jedná se zejména o platby za vzorky, které vyhověly kontrole (527 tis. Kč) a rovněž platby za „odčepy“ pohonných hmot (317 tis. Kč) a „útratenky“ (82 tis. Kč), výdaje na kontrolní nákupy vzorků (64 tis. Kč).

Zaplacené sankce žádné nebyly.

Náhrady za soudní řízení, svědecké, pracovní úrazy a náhrady škod činily 844 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 1 625 tis. Kč). Z této částky byly hrazeny náhrady soudních řízení k pokutám, náhrady řízení z prohraných pracovně právních soudních sporů a odškodnění pracovních úrazů.

Platby daní, poplatků byly čerpány ve výši 72 tis. Kč (v roce 2022 to bylo 72 tis. Kč) a jednalo se zejména o nákup tuzemských dálničních známek.

Úhrady sankcí jiným rozpočtům nebyly.

Náhrady mezd v době nemoci byly v roce 2023 vyplaceny ve výši 2 833 tis. Kč (v roce 2022 činily 3 072 tis. Kč). Tato rozpočtová položka bude v rozpočtu roku 2024 zrušena a náhrady za nemoc budou hrazeny přímo ze mzdových položek RP 5011 a 5013.

V roce 2024 a v letech následujících je třeba počítat s výrazným nárůstem

výdajů v provozní i investiční části rozpočtu, kdy se patrně do cen všech výrobků a služeb promítnou nárůsty cen energií, pohonných hmot a stále ještě vysoká inflace.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Rozpočet výdajů pro rok 2023“ (viz Příloha č. 2)

11.3 Údaje o majetku

Celkový majetek České obchodní inspekce vedený v účetní evidenci k 31. 12. 2023 činil ve finančním vyjádření v pořizovacích cenách 227 307 tis. Kč.

Největší položku představují stavby, a to 51 005 tis. Kč, dále samostatné movité věci a soubory movitých věcí v hodnotě 62 874 tis. Kč (např. dopravní prostředky, multifunkční tiskárny, servery, telefonní ústředny apod.).

Celkový majetek se od roku 2020 snížil o budovu a pozemek ve Štěpánské 15, kde bylo do května 2021 sídlo Ústředního inspektorátu a Inspektorátu ČOI Středočeský a Hl. m. Praha.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Majetek ČOI k 31. 12. 2023“ (viz Příloha č. 4 – údaje z majetkové evidence).

Tabulky ke zprávě o hospodaření

Příjmy k 31. 12. 2023

Příloha č. 1

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	Plnění %
222	1361		daňové příjmy	0,00	15 600,00	
	1361	celkem		0,00	15 600,00	0,00 %
222	2111	1	příjmy za poskytnutí informací	0,00	25 076,00	
	2111	celkem		0,00	25 076,00	0,00 %
222	2132	0	příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	300 000,00	63 772,72	
	2132	celkem		300 000,00	63 772,72	21,25 %
222	2141	0	příjmy z úroků	0,00	0,00	
222	2141	celkem	příjmy z úroků	0,00	0,00	0,00 %
	21	celkem	příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací s přímým vztahem	300 000,00	104 448,72	34,81 %
222	2212	0	přijaté sankční platby - pokuty ve správním řízení	55 000 000,00	57 033 800,00	103,69 %
222	2212	1	přijaté sankční platby - pokuty ve správním řízení	0,00	1 000,00	0,00 %
222	2212	2	přijaté sankční platby - sankce ostatní	0,00	64 375,22	0,00 %
222	2212	9	sankční platby - pokuty ve správním řízení neurčené	3 000,00	- 3 000,00	0,00 %
	221	celkem	sankční platby přijaté od jiných subjektů	55 000 000,00	57 096 175,22	103,81 %
222	2229	0	ostatní přijaté vratky transferů	0,00	0,00	0,00 %
222	2310	0	příjmy z prodeje neinvestičního majetku	0,00	0,00	0,00 %
	2310	celkem	příjmy z prodeje krátkodobého a dlouhodobého majetku	0,00	0,00	0,00 %
222	2322	0	přijaté pojistné náhrady	0,00	5 053,00	0,00 %
	2322	celkem	přijaté pojistné náhrady	0,00	5 053,00	0,00 %
222	2324	0	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - předchozí roky	2 700 000,00	317 846,57	11,77 %
222	2324	1	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - refundace rozborů	0,00	2 410 108,71	0,00 %
222	2324	2	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - náhrady nákladů řízení - § 79 odst. 8 zák. č. 500/2004 Sb.	0,00	245 374,00	0,00 %
222	2324	3	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - zničené zboží, skladované zboží	0,00	285 566,08	0,00 %
222	2324	4	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - škody	0,00	31 441,23	0,00 %
	2324	celkem	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady	2 700 000,00	3 290 336,59	121,86 %

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	Plnění %
222	2328	0	neidentifikované příjmy	0,00	9 349,44	0,00 %
222	2328	1	neidentifikované příjmy - účet 3754	0,00	42 000,00	0,00 %
	2328	celkem	neidentifikované příjmy	0,00	51 349,44	0,00 %
222	2329	0	j. n. ostatní nedaňové příjmy - jistoty	0,00	0,00	0,00 %
222	2329	3	j. n. ostatní nedaňové příjmy - úroky z prodlení, soudní výlohy	0,00	0,00	0,00 %
222	2329	4	j. n. ostatní nedaňové příjmy - neuvedené jinde	0,00	9 588,37	0,00 %
	2329	celkem	ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené	0,00	9 588,37	0,00 %
	23	celkem	příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy	2 700 000,00	3 356 327,40	124,30 %
222	3113	1	příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku	0,00	0,00	0,00 %
	3113	celkem	příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku	0,00	0,00	0,00 %
	31	celkem	kapitálové příjmy	0,00	0,00	0,00 %
222	4132	0	převody z ostatních vlastních fondů - (cz-6015)	0,00	0,00	0,00 %
	4132	celkem	převody ostatních vlastních fondů	0,00	0,00	0,00 %
222	4135	1	převody z fondu organizačních složek státu	0,00	0,00	0,00 %
	4135	celkem	převody z rezervních fondů OSS	0,00	0,00	0,00 %
	41		neinvestiční přijaté transfery	0,00	0,00	0,00 %
Celkem				58 000 000,00	60 556 951,34	104,40 %

Čerpání k 31. 12. 2023	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách upravený v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
Nedaňové a kapitálové příjmy						
136 - Příjmy daňové	0,00	0,00	0,00	15 600,00	0,00 %	0,00 %
211 - Příjmy z vlastní činnosti	0,00	0,00	0,00	25 076,00	0,00 %	0,00 %
213 - Příjmy z pronájmu majetku	300 000,00	300 000,00	300 000,00	63 772,72	21,26 %	21,26 %
214 - Příjmy z úroků	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
221 - Přijaté sankční platby	55 000 000,00	55 000 000,00	55 000 000,00	57 096 175,22	103,81 %	103,81 %
231 - Příjmy z prodeje neinvest. majetku	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
232 - Ostatní nedaňové příjmy	2 700 000,00	2 700 000,00	2 700 000,00	3 356 327,40	124,31 %	124,31 %
311 - Příjmy z prodeje investičního majetku	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
413 - Převody z vlastních fondů	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
4135 - IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
Příjmy celkem	58 000 000,00	58 000 000,00	58 000 000,00	60 556 951,34	104,41 %	104,41 %
Běžné výdaje						
501+502 Platby zaměstnanců a ostatní platby za pr. práci	222 092 637,00	222 092 637,00	219 540 074,00	216 837 106,00	97,63 %	98,77 %
z toho 5011 Platby zaměstnanců	9 669 090,00	9 669 090,00	9 091 000,00	8 675 213,00	89,72 %	95,43 %
5011 Platby IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5011 Platby IK 41 00000	0,00	0,00	846 615,00	472 262,00	0,00 %	55,78 %
5013 Platby státních zaměstnanců	209 047 385,00	209 047 385,00	202 705 305,00	201 856 021,00	96,56 %	99,58 %
5013 Platby IK 41 00000	0,00	0,00	3 337 812,00	3 337 812,00	0,00 %	100,00 %
5021 Ostatní osobní výdaje	2 176 162,00	2 176 162,00	2 176 162,00	1 870 778,00	85,97 %	85,97 %
5021 Ostatní os. výdaje IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5021 Ostatní os. výdaje IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5024 Odstupné	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5024 Odstupné IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5025 Odbytné	1 200 000,00	1 200 000,00	1 200 000,00	625 020,00	52,09 %	52,09 %
5025 Odbytné IK 41 00000	0,00	0,00	183 180,00	0,00	0,00 %	0,00 %

Čerpání k 31. 12. 2023	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách upravený v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5051 Náhrady mezd	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5051 Náhrady mezd IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	75 067 311,00	75 067 311,00	72 964 331,00	72 964 331,00	97,20 %	100,00 %
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení	55 078 974,00	55 078 974,00	53 362 776,00	53 362 776,00	96,88 %	100,00 %
5031 Pojistné na soc. zab. IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5031 Pojistné na soc. zab. IK 41 00000	0,00	0,00	173 042,00	173 042,00	0,00 %	100,00 %
5032 Pojistné na zdravotní pojištění	19 988 337,00	19 988 337,00	19 365 521,00	19 365 521,00	96,88 %	100,00 %
5032 Pojistné na zdrav. poj. IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5032 Pojistné na zdrav. poj. IK 41 00000	0,00	0,00	62 992,00	62 992,00	0,00 %	100,00 %
50 celkem bez 5042	297 159 948,00	297 159 948,00	292 504 405,00	289 801 437,00	97,52 %	99,08 %
5042 Odměny za použití počítačových programů	0,00	998 319,50	998 319,50	858 161,35	85,96 %	85,96 %
5042 Odměny za použití počítač. programů IK 41 00000	0,00	0,00	6 239 500,00	5 883 701,02	0,00 %	94,30 %
5123 TZ nehmotného DHM a DDHM	0,00	32 500,00	32 500,00	32 457,04	99,87 %	99,87 %
513 - Nákup materiálu a majetku	8 017 153,00	8 708 242,56	19 499 130,87	16 538 845,32	189,92 %	84,82 %
5131 Potraviny a ochranné nápoje	0,00	1 500,00	1 500,00	1 488,00	99,20 %	99,20 %
z toho 5132 Ochranné pomůcky	150 000,00	108 387,00	108 387,00	23 430,00	21,62 %	21,62 %
5132 Ochranné pomůcky IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5133 Zdravotnický materiál IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	284 552,00	275 267,00	275 267,00	187 982,76	68,29 %	68,29 %
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	6 082 601,00	5 556 857,41	5 556 857,41	4 098 808,46	73,76 %	73,76 %
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek IK 41 00000	0,00	0,00	10 790 888,31	9 711 432,17	0,00 %	90,00 %
5139 Nákup materiálu jinde nezařazený	1 500 000,00	2 766 231,15	2 766 231,15	2 515 703,93	90,94 %	90,94 %
5139 Nákup materiálu j. n. IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
514 - Úroky a ost. fin. výdaje - 5142 real. kurz. ztráty	103 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %

Čerpání k 31. 12. 2023	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách upravený v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5141 - Úroky vlastní IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5142 Real. kurz. ztráty	47 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
515 - Nákup vody, paliv a energie	14 037 383,00	8 708 598,00	8 708 598,00	4 610 017,28	52,94 %	52,94 %
z toho 5151 Voda	1 093 865,00	674 000,00	674 000,00	250 015,91	37,09 %	37,09 %
5152 Pára	3 598 560,00	2 003 600,00	2 003 600,00	1 018 509,09	50,83 %	50,83 %
5153 Plyn	1 987 294,00	1 286 000,00	1 286 000,00	774 102,41	60,19 %	60,19 %
5154 Elektrická energie	4 482 664,00	2 244 998,00	2 244 998,00	1 328 394,21	59,17 %	59,17 %
5156 Pohonné hmoty a maziva	2 875 000,00	2 500 000,00	2 500 000,00	1 238 995,66	49,56 %	49,56 %
5157 Teplá voda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
516 - Nákup služeb	43 071 412,00	32 352 572,30	74 674 036,57	59 476 057,01	183,84 %	79,65 %
z toho 5161 Služby pošt	837 324,00	984 763,00	984 763,00	712 622,00	72,36 %	72,36 %
5162 Služby telekomunikací a radiokom.	2 030 000,00	4 402 623,00	4 402 623,00	3 885 632,42	88,26 %	88,26 %
5162 Služby telekom. a radiokom. IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5163 Služby peněžních ústavů a pojistné	780 000,00	800 000,00	800 000,00	686 518,00	85,81 %	85,81 %
5164 Nájemné	2 594 000,00	2 887 970,00	2 887 970,00	1 911 197,12	66,18 %	66,18 %
5164 Nájemné IK 41 00000	0,00	0,00	71 000,00	68 886,00	0,00 %	97,02 %
5166 Konzultační, poradenské a práv. sl.	700 000,00	164 220,00	164 220,00	140 836,90	85,76 %	85,76 %
5166 Konzult. porad. a práv. sl. IK 41 00000	0,00	0,00	334 700,00	276 485,00	0,00 %	82,61 %
5167 Služby, školení a vzdělávání	3 329 280,00	1 567 500,00	1 567 500,00	1 423 589,30	90,82 %	90,82 %
5167 Služby, školení a vzdělávání IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5168 Služby zpracování dat	7 400 000,00	3 207 540,00	3 207 540,00	3 044 357,27	94,91 %	94,91 %
5168 Služby zpracování dat IK 41 00000	0,00	0,00	10 250 000,00	6 314 316,27	0,00 %	61,60 %
5169 Nákup sl. ostatní - j. n. (kontrolní činnost, stravování atd.)	25 400 808,00	18 337 956,30	18 337 956,30	11 782 682,31	64,25 %	64,25 %
5169 Nákup sl. ostatní - jinde nezařazené IK 41 00000	0,00	0,00	31 665 764,27	29 228 934,42	0,00 %	92,30 %
517 - Ostatní nákupy	9 863 000,00	8 869 277,42	10 178 822,42	6 457 066,39	72,80 %	63,44 %
z toho 5171 Opravy a udržování	4 000 000,00	2 495 865,00	2 495 865,00	1 873 698,15	75,07 %	75,07 %

Čerpání k 31. 12. 2023	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách upravený v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
z toho 5171 Opravy a udržování	4 000 000,00	2 495 865,00	2 495 865,00	1 873 698,15	75,07 %	75,07 %
5171 Opravy a udrž. IK 41 00000	0,00	0,00	1 285 884,00	44 321,00	0,00 %	3,45 %
5172 Programové vybavení	0,00	310 280,00	310 280,00	298 353,33	96,16 %	96,16 %
5172 Programové vybavení IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5173 Cestovné (tuzemské i zahr.)	5 263 000,00	5 583 132,42	5 583 132,42	3 824 999,61	68,51 %	68,51 %
5173 Cestovné IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5175 Pohoštění	400 000,00	430 000,00	430 000,00	376 731,00	87,61 %	87,61 %
5175 Pohoštění IK 41 00000	0,00	0,00	23 661,00	23 661,00	0,00 %	100,00 %
5176 Účastn. poplatky na konference	200 000,00	50 000,00	50 000,00	15 302,30	30,60 %	30,60 %
5179 Ostatní nákupy j. n.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
518 - Poskytnuté zálohy	0,00	553 525,00	553 525,00	0,00	0,00 %	0,00 %
z toho 5181 Poskytnuté zálohy záloh. organiz.	0,00	493 525,00	493 525,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0,00	60 000,00	60 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
519 - Výdaje související s neinv. nákupy	2 485 000,00	2 817 223,12	2 817 223,12	1 895 983,58	67,30 %	67,30 %
z toho 5191 Zaplacené sankce	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5192 Poskytn. neinv. přísp. a náhrady	400 000,00	1 464 620,00	1 464 620,00	844 111,20	57,63 %	57,63 %
5192 Náhrady soudních řízení IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5194 Věcné dary	30 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5194 Věcné dary IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5195 Odvod za ZTP	0,00	59 942,00	59 942,00	59 942,00	100,00 %	100,00 %
5199 Výdaje souvis. s neinv. nák. j. n.	2 055 000,00	1 292 661,12	1 292 661,12	991 930,38	76,74 %	76,74 %
534 - Neinvestiční převody vlastním fondům	4 374 330,00	4 374 330,00	4 286 628,00	4 286 628,00	98,00 %	100,00 %
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP	4 374 330,00	4 374 330,00	4 235 928,00	4 235 928,00	96,84 %	100,00 %
5342 Neinvestič. přev. FKSP IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %

Čerpání k 31. 12. 2023	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách upravený v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5344 Neinv. převody vl. rezervním fondům	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5345 Neinvestiční převody vl. rozpočt. účt.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5346 Převody do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
536 - Platby daní, popl., úhrad sankční povahy	100 000,00	14 952 789,10	20 551 853,47	72 000,00	0,48 %	0,35 %
z toho 5361 Nákup kolků	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5362 Platby daní a poplatků	100 000,00	72 800,00	72 800,00	72 000,00	98,90 %	98,90 %
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	0,00	14 879 989,10	14 879 989,10	0,00	0,00 %	0,00 %
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům IK 4100000	0,00	0,00	5 599 064,37	0,00	0,00 %	0,00 %
542 - Náhrady placené obyvatelstvu + 5909	3 200 000,00	2 883 901,00	2 883 901,00	2 833 613,00	98,26 %	98,26 %
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci	3 200 000,00	2 833 613,00	2 833 613,00	2 833 613,00	100,00 %	100,00 %
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci 4100000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5909 - Ost. náklady IISSP	0,00	50 288,00	50 288,00	0,00	0,00 %	0,00 %
Běžné výdaje celkem 5*	382 411 226,00	382 411 226,00	443 928 442,95	392 745 966,99	102,70 %	88,47 %
z toho věcné výdaje	80 876 948,00	80 927 236,00	147 187 697,95	98 657 901,99	121,91 %	67,03 %
Kapitálové výdaje						
6111 IK 41 00000 SW 122V193002070	0,00	0,00	830 000,00	828 850,00	0,00 %	99,86 %
6119 IK 11 00000 Ostatní nákup DNM 122V282202001	0,00	121 000,00	121 000,00	120 940,00	99,95 %	99,95 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002039	0,00	0,00	983 665,00	321 653,09	0,00 %	32,70 %
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V282202003	0,00	55 000,00	55 000,00	27 000,00	49,09 %	49,09 %
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V282202004	0,00	523 000,00	523 000,00	99 692,00	19,06 %	19,06 %
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V282202005	0,00	1 210 000,00	1 210 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002069	0,00	0,00	346 007,00	298 474,40	0,00 %	86,26 %
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V282202006	0,00	43 000,00	43 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6122 IK 11 00000 Stroje, přístroje a zař. 122V28220R001	26 000 000,00	10 048 000,00	10 048 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6123 IK 11 00000 Dopravní prostředky 122V282202002	0,00	14 000 000,00	14 000 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6123 IK 41 00000 Dopravní prostředky 122V193002001	0,00	0,00	5 065 980,14	0,00	0,00 %	0,00 %

Čerpání k 31. 12. 2023	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách upravený v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
6123 IK 41 00000 Dopravní prostředky 122V193002001	0,00	0,00	5 065 980,14	0,00	0,00 %	0,00 %
6125 IK 41 00000 HW 122V193002070	0,00	0,00	10 972 221,27	7 802 855,40	0,00 %	71,11 %
Investiční výdaje celkem	26 000 000,00	26 000 000,00	44 197 873,41	9 499 464,89	36,54 %	21,49 %
CELKEM	408 411 226,00	408 411 226,00	488 126 316,36	402 245 431,88	98,49 %	82,41 %

Příjmy 2023 – zvláštní příjmový účet (v Kč)

Příloha č. 3

	MD	Dal	Zůstatek
Příkazy a rozhodnutí správního řízení			70 405 875
Příkazy vybrané na místě	7 525 500		7 525 500
Správní poplatky	15 600		15 600
Náklady řízení převedené na účet 19-		3 000	-3 000
Pokuty předané celním úřadům		20 829 499	-20 829 499
Celkem			57 114 476

Majetek ČOI k 31. 12. 2023 dle majetkové evidence

Příloha č. 4

Druh majetku	v tis. Kč
Software nad 60 tis. Kč	34 308
Software do 60 tis. Kč	8 170
Pozemky	1 450
Umělecká díla a předměty	130
Stavby – 6 budov a 3 garáže	51 005
Samostatné movité věci a soubory	62 874
Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis.	56 263
Ostatní drobný dlouhodobý majetek na podrozvahových účtech	9 989
Nedokončený dlouhodobý majetek	3 118
Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	0
Celkem	227 307

KONTAKTY

Ústřední inspektorát - Česká obchodní inspekce

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2 - Nové Město

☎ +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

✉ e-podatelna - www.coi.cz

Inspektorát ČOI - Středočeský a Hl. m. Praha

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2 - Nové Město

☎ +420 296 366 207

Inspektorát ČOI - Jihočeský a Vysočina

Mánesova 1803/3a

370 21 České Budějovice

☎ +420 387 722 338

Inspektorát ČOI - Plzeňský a Karlovarský

Houškova 661/33

326 00 Plzeň

☎ +420 377 323 596

Inspektorát ČOI - Ústecký a Liberecký

Prokopa Diviše 1386/6

400 01 Ústí nad Labem

☎ +420 475 209 493

Inspektorát ČOI - Královéhradecký a Pardubický

Jižní 870/2

500 03 Hradec Králové

☎ +420 495 057 170

Inspektorát ČOI - Jihomoravský a Zlínský

Třída Kapitána Jaroše 1924/5

602 00 Brno

☎ +420 545 125 911

Inspektorát ČOI - Olomoucký a Moravskoslezský

Provozní 5491/1

722 00 Ostrava - Třebovice

☎ +420 554 818 211

Poradenská linka

☎ +420 222 703 404

Všechny inspektoráty jsou dostupné prostřednictvím

✉ e-podatelny na webových stránkách www.coi.cz

