

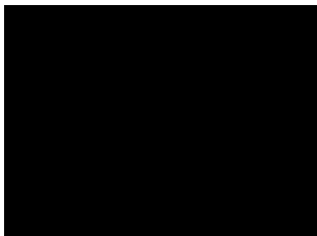


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 107701/24/O100
Č. j.: ČOI 11749/25/O100

Vyřizuje:
Tel.:

Praha
[Redacted]

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 20. ledna 2025 doručena Vaše žádost podaná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidovaná pod čj. ČOI 8489/25/O100, v níž požadujete informaci:

O krocích a jejich výsledcích, které ČOI dle zákona č. 634/1992 Sb., ve věci neúspěšného pokusu o řešení spotřebitelského sporu proti nespolupracujícímu podnikatelskému subjektu, podnikla.

K Vaší žádosti uvádíme:

Dne 29. listopadu 2024 Vám byla zaslána informace o ukončení sporu s podnikatelem [Redacted] a to uplynutím lhůty.

Dne 20. ledna 2025 byl podnět na nesoučinnost vůči ADR ze strany společnosti [Redacted] postoupen k dalšímu řízení na Inspektorát ČOI Středočeský a Hl. m. Praha. Bude následovat vydání Příkazu za spáchání přestupku podle § 24 odst. 7 písm. z) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Proti tomuto Příkazu může společnost podat odpor nebo uloženou sankci zaplatit.

V současné době tedy nelze předjímat délku řízení. Pokud budete požadovat další informace k výsledku řízení, obraťte se, prosím, již konkrétně na Inspektorát ČOI Středočeský a Hl. m. Praha, který příslušné řízení vede, a to nejdříve na konci února.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce