

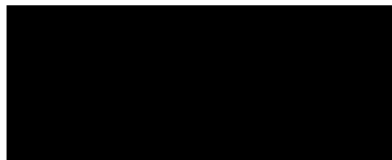


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 11138/25/O100
Č. j.: ČOI 12968/25/O100

Vyřizuje:
Tel.:

Praha
03.02.2025

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 23. ledna 2025 doručena Vaše žádost podaná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidovaná pod čj. ČOI 11138/25/O100, v níž požadujete informaci o řešení Vašeho návrhu na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vedeného pod sp. zn. ČOI 118200/24/2400.

K Vaší žádosti sdělujeme:

V rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu mezi Vámi a podnikatelem společností HP TRONIC Zlín, spol. s r. o., IČ: 49973053, které evidujeme pod sp. zn. ČOI 118200/24/2400 bylo postupováno následovně.

Podnikatel byl dne 31. 10. 2024 vyzván k pokusu o zprostředkování mimosoudního urovnání sporu a byl informován o všech skutečnostech, které jste ve Vašem návrhu podala. Podnikatel se řádně k danému sporu vyjádřil, o čemž jsme Vás informovali dne 28. 11. 2024.

Zde je třeba zdůraznit, že oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR) nesmí vydat ve věci žádné autoritativní pravomocné rozhodnutí, ani nutit kteroukoliv ze stran k uzavření dohody a celý proces je tedy založen na hledání oboustranně přijatelné dohody. V tomto případě podnikatel společnost HP TRONIC Zlín, spol. s r. o. není ochoten se jakkoliv dohodnout na dohodě stran, či jakkoliv přehodnotit své stanovisko, a proto byl celý proces ukončen uplynutím zákonné lhůty 90 dnů od zahájení řízení dne 22. 12. 2024, o čemž jste byla informována dne 28. 11. 2024.

Dále jste byla informována o skutečnosti, že v České republice může vydat autoritativní pravomocné rozhodnutí pouze soud na základě Vámi podané občanskoprávní žaloby, kdy i přes neúspěch v mimosoudní řízení není Vaše právo obrátit se s občanskoprávní žalobou na soud dotčeno. Pokud tedy trváte na svém nároku, doporučujeme Vám obrátit se s občanskoprávní žalobou na věcně a místně příslušný občanskoprávní soud.

O všech postupovaných krocích oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR) jste byla vždy řádně informována elektronicky na emailovou adresu, kterou jste v návrhu uvedla. Byla jste informována 31. 10. 2024 o zaslání návrhu na zahájení podnikateli a následně dne 28. 11. 2024 o stanovisku podnikatele k Vámi předloženému návrhu včetně

všech přiložených dokumentů. Současně jste dne 28. 11. 2024 z důvodu, že podnikatel nebyl ochoten Vámi tvrzený nárok uznat, byla informována o ukončení sporu ke dni 22. 12. 2024.

V příloze zasíláme stanovisko podnikatele HP Tronic Zlín, spol. s r. o. k návrhu na mimosoudní řešení spotřebitelského ze dne 12. 11. 2024.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce

Příloha:

- dle textu -