

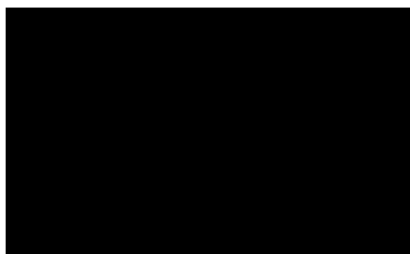


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 41759/25/O100
Č. j.: ČOI 46033/25/O100

Vyřizuje:
Tel.:

Praha
03.04.2025

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 23. března 2025 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidovaná pod čj. ČOI 41759/25/O100, v níž požadujete:

„Zda a případně kolik podnětů obdržel Váš dozorový orgán, a to za správní orgán celkem – jako takový – bez ohledu na to, které územní pracoviště / pobočka tento podnět obdržel, na prodejce provozujícího portál odkarla.cz (společnosti AZ Retail, s.r.o., se sídlem Františka Křížíka 1393/25, Praha 7, IČO 07881517 nebo Auction Info, s.r.o., IČO 28093283, se sídlem Lidická tř. 1368/270, České Budějovice) v posledních 2 letech, rovněž sdělte, jak byly tyto podněty vyřízeny, zda byla zahájena nějaká správní řízení, případně výsledky těchto správních řízení a též výsledky případných kontrol u tohoto prodejce provedených.“

K Vaší žádosti sdělujeme:

Od 1. 1. 2023 do současnosti obdržela Česká obchodní inspekce 27 podání na portál odkarla.cz. Podání se týkala např. vyřizování reklamací, nedodržení termínů dodání zboží, zaslání jiného případně nefunkčního zboží, nesprávného uvádění slev. Dotazy byly vyřizovány jednotlivými příslušnými pracovišti České obchodní inspekce.

Na základě podnětů byla provedena kontrola u provozovatele portálu AZ Retail, s.r.o. a na základě zjištěných porušení vede Inspektorát ČOI Středočeský a Hl. m. Praha se společností správní řízení, jehož délku nelze v současnosti předjímat.

Inspektorát ČOI Královéhradecký a Pardubický uložil společnosti Auction Info, s.r.o. v roce 2024 sankci ve výši 18 000 Kč za následující přestupky:

1. V provozovně Od Karla, Bieblova 38/2, 500 03 Hradec Králové - Slezské Předměstí, společnost jako prodávající ve smyslu ust. § 2 odst. 1 písm. b) zákona o ochraně spotřebitele porušila ust. § 10 odst. 4 zákona o ochraně spotřebitele, když předem zřetelně neupozornila spotřebitele na skutečnost, že veškeré výrobky na provozovně

jsou nabízeny a prodávány jako použité, čímž došlo k naplnění skutkové podstaty přestupku dle ust. § 24 odst. 7 písm. i) zákona o ochraně spotřebitele;

2. V provozovně Od Karla, Bieblova 38/2, 500 03 Hradec Králové - Slezské Předměstí, společnost jako prodávající ve smyslu ust. § 2 odst. 1 písm. b) zákona o ochraně spotřebitele porušila ust. § 13 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele, když řádně neinformovala spotřebitele o uplatnění práva z vadného plnění, neboť na vstupních dveřích do provozovny byla zveřejněna informace: *„Reklamace z eshopu OdKarla.cz na této partnerské prodejně nepřijímáme. Pro reklamaci zboží zakoupeného přes eshop OdKarla.cz postupujte dle instrukcí na adrese www.odkarla.cz/sos“*, kdy tuto (podtrženou) informaci nelze považovat za řádnou, jelikož prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků; čímž došlo k naplnění skutkové podstaty přestupku dle ust. § 24 odst. 7 písm. m) zákona o ochraně spotřebitele;
3. V provozovně Od Karla, Bieblova 38/2, 500 03 Hradec Králové - Slezské Předměstí, společnost jako prodávající ve smyslu ust. § 2 odst. 1 písm. b) zákona o ochraně spotřebitele porušila ust. § 19 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele, když spotřebiteli nepřijala reklamaci výrobků Náhradní baterie Ellenne BN4A a Nabíjecí černý kabel YZPOWER YZ (zakoupené dle faktury č. 40240207655 ze dne 4. 6. 2024), kterou uplatnil osobně na provozovně, čímž došlo k naplnění skutkové podstaty přestupku dle ust. § 24 odst. 7 písm. x) zákona o ochraně spotřebitele;
4. V provozovně Od Karla, Bieblova 38/2, 500 03 Hradec Králové - Slezské Předměstí, společnost jako prodávající ve smyslu ust. § 2 odst. 1 písm. b) zákona o ochraně spotřebitele porušila ust. § 11 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele, když nezajistila, aby písemné informace o způsobu použití výrobků, příp. nebezpečí, které vyplývá z jejich nesprávného použití, u 5 druhů prodáváných výrobků (vykrajovátko, koupací čepice, pouta, kosmetický válec a náhradní díly na dron) byly uvedeny v českém jazyce, čímž došlo k naplnění skutkové podstaty přestupku dle ust. § 24 odst. 7 písm. j) zákona o ochraně spotřebitele.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce