

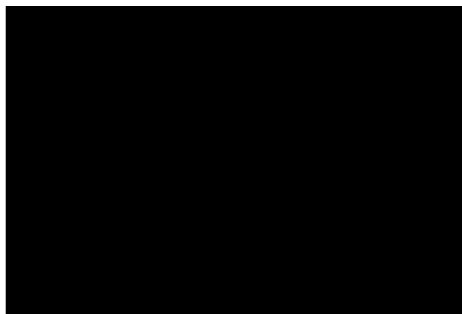


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 51278/25/O100
Č. j.: ČOI 59220/25/O100

Vyřizuje:
Tel.:

Praha
05.05.2025

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 10. dubna 2025 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod čj. ČOI 51278/25/O100, v níž požadujete:

1. Kolik řízení bylo vedeno vůči cestovním kancelářím a cestovním agenturám v letech 2023 a 2024 kvůli možnému porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
2. Jakých porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele se tato řízení týkala. Například podezření na nekalé, klamavé či agresivní obchodní praktiky, diskriminace spotřebitele, nesplnění informační povinnosti, neinformování o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění, nesprávné informování o ceně atd. Pokud jsou k dispozici informace o počtech, vést je.
3. Jak byla tato řízení skončena.
4. Kolik pokut a v jaké výši bylo v této souvislosti cestovním kancelářím a cestovním agenturám uloženo.
5. Poskytnutí anonymizovaných rozhodnutí, která byla v jednotlivých případech možné porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ze strany cestovních kanceláří a agentur vydána.
6. Kolik řízení o mimosoudním řešení sporu bylo s cestovními kancelářemi a cestovními agenturami zahájeno.
7. V kolika případech poskytla cestovní kancelář nebo cestovní agentura v rámci řízení o mimosoudním řešení sporu zákazníkovi kompenzaci.

Žádáte o potvrzení předpokládané výše úhrady nákladů, budou-li účtovány.

Informace žádáte zaslat na emailovou adresu [redacted] poštou na adresu [redacted] nebo datovou schránkou ID: [redacted]

Lhůta pro poskytnutí informace byla v souladu s § 14 odst. 7 písm. b) ZSPI dne 24. 4. 2025 prodloužena dopisem čj. ČOI 55332/25/O100.

K Vaší žádosti sdělujeme:

ad 1) až 5)

V roce 2023 bylo vedeno 8 řízení a uloženo 8 sankcí ve výši:

- 100 000, - Kč – spol. Blues Style, a.s.
- 10 000, - Kč – spol. Pantour, s.r.o.
- 30 000, - Kč – spol. DER Touristik CZ, a.s.
- 25 000, - Kč - spol. DER Touristik CZ, a.s.
- 30 000, - Kč - CK Kalousek a Williams, a.s.
- 10 000, - Kč – Spolek Alpy4000.cz
- 2 000, - Kč - CK Rywal, spol. s r.o.
- 20 000, - Kč - spol. DER Touristik CZ, a.s.

V roce 2024 byla vedena 3 řízení a uloženy 3 sankce ve výši:

- 50 000, - Kč – spol. Invia.CZ, a.s.
- 100 000, - Kč – spol. DER Touristik CZ, a.s.
- 1 000, - Kč - CK Vlada

V přílohách jsou anonymizovaná pravomocná rozhodnutí k uloženým sankcím, z nichž lze získat informace, o jaká porušení se jednalo. V případech, kdy se společnost odvolala proti rozhodnutí inspektorátu, Vám zasíláme i rozhodnutí druhostupňové.

ad 6) a 7)

Oddělením ADR bylo v roce 2023 přijato 200 návrhů na řízení s cestovními kanceláři a cestovními agenturami, ze kterých bylo dohodou nebo částečnou dohodou ukončeno celkem 116, dále bylo 23 ze strany ČOI odmítnuto, 11 vzato spotřebitelem zpět, 50 ukončeno uplynutím lhůty.

Oddělením ADR bylo v roce 2024 přijato 199 návrhů na řízení s cestovními kanceláři a cestovními agenturami, ze kterých bylo dohodou nebo částečnou dohodou ukončeno celkem 102, dále bylo 21 ze strany ČOI odmítnuto, 5 vzato spotřebitelem zpět a 71 ukončeno uplynutím lhůty.

Informaci o tom, zda při dohodě stran šlo o vyplacení „kompenzace“ nebo bylo podstatou sporu něco jiného, ve své evidenci oddělení ADR nesleduje.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce

Přílohy:

- dle textu -