ČOI | ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE

COI0X01ZNW3X

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát
Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2
e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34

[redacted]

Vaše zn.:	Sp. zn.: ČOI 63366/25/O100	Vyřizuje:	Praha
…….....	Č. j.: ČOI 65725/25/O100	Tel.:	22.05.2025

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

[redacted]

České obchodní inspekci byla dne 8. května 2025 doručena Vaše žádost podaná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidovaná pod čj. ČOI 63366/25/O100, v níž požadujete:

1. Konkrétní soudní rozhodnutí (rozsudky, usnesení), na jejichž základě byly jednotlivé domény zařazeny do evidence „rizikových e-shopů“ na adrese: https://coi.gov.cz/pro-spotrebitele/rizikove-e-shopy/.

2. Seznam těchto domén spolu s daty vydání příslušných soudních rozhodnutí.

3. Popis postupu ČOI při ověřování právního subjektu (provozovatele) každé domény před jejím zařazením do evidence, včetně veškeré dokumentace či interních směrnic.

4. Popis opatření zajišťujících pravidelnou kontrolu změn vlastnictví domén:
   - Jakým způsobem a v jakém časovém intervalu ČOI sleduje převody domén v registru WHOIS.
   - Kdy a jak bude v případě změny registrátora či vlastníka zjednána náprava a doména automaticky stažena z evidence „rizikových e-shopů“.
   - Ujištění, že nový nabyvatel domény po jejím přeprodeji, expiraci a následně registraci není dále postihován či označen v evidenci, neboť sankce lze vztáhnout pouze na konkrétního provozovatele webu, nikoliv na samotnou doménu.

5. Kopie veškerých interních metodik, pokynů nebo evidenčních formulářů, které ČOI užívá pro správu a aktualizaci této evidence, včetně pravidel pro anulaci záznamů o doménách převzatých novými vlastníky bez pravomocného rozhodnutí soudu či správního orgánu.

V případě, že uplatněná metodika či postup ČOI vykazuje pochybení, požadujete uvedení konkrétního data, kdy bude stávající seznam domén anulován, a jakmile dojde k jakékoli změně ve vlastnictví nebo provozovateli (záznam v WHOIS), doména bude okamžitě stažena z evidence. Dále požadujete potvrzení, že veškeré budoucí záznamy budou vždy obsahovat:

- jméno provozovatele webu (správce domény),

- čísla a data soudních či správních rozhodnutí přímo spojených s danou doménou a provozovatelem,
- harmonogram pravidelných kontrol vůči fyzickým či právnickým osobám, na něž se doména vztahuje.

K Vaší žádosti sdělujeme:

K dotazům uvedeným pod bodem č. 1 a č. 2 uvádíme, že žádnými soudními rozhodnutími ve smyslu Vašeho dotazu Česká obchodní inspekce nedisponuje.

K dotazům uvedeným pod bodem č. 3, č. 4 a č. 5 dovolte krátké vysvětlení. Mezi rizikové e-shopy jsou zařazeny e-shopy, které nesplňují zákonné požadavky pro uplatňování práv spotřebitelů, zejména požadavky na identifikaci prodávajícího. Identita majitele domény, na niž se odkazujete ve své žádosti, je pro činnost České obchodní inspekce v rámci její zákonné působnosti i pro spotřebitele nakupující přes daný web irelevantní (pokud se zároveň nejedná o prodávajícího).
ČOI zveřejňuje na svých stránkách v sekci rizikové e-shopy adresy, na které upozornili spotřebitelé ve svých podáních, případně tak činí na základě vlastních poznatků. ČOI každý takový e-shop prověří, přičemž prověření je zdokumentováno, a pokud prodejce není identifikován, zařadí obchod do seznamu rizikových e-shopů. Zpravidla jde o e-shopy, u kterých si spotřebitelé stěžují na to, že zboží nebylo doručeno, bylo doručeno jiné než objednané zboží nebo velice nekvalitní zboží. Pokud prodejce není identifikován, ale v některém místě e-shopu je uveden jakýkoli kontaktní údaj, ČOI uvedený kontaktní údaj využije k zaslání výzvy k doplnění identifikace prodávajícího. Pokud druhá strana nezareaguje do 5 kalendářních dnů, je e-shop zařazen do seznamu rizikových e-shopů. Pokud odpoví, resp. nedostatek napraví, není na seznam zařazen. Podobně je daný e-shop ze seznamu rizikových e-shopů vyňat, pokud jsou informace doplněny kdykoli po zveřejnění a prodejce o nápravě Českou obchodní inspekci informuje.

ČOI má za cíl působit na trhu a v oblasti práv spotřebitelů nejen represivně, ale i preventivně. V běžném postupu dozorového orgánu by ČOI subjektům, které nesplňují zákonné podmínky, nařídila provést nápravu a udělila sankci. V případě „rizikových e-shopů“ ale tento postup není možné zvolit, protože není identifikován prodávající subjekt.

Odpovědí na Vaše otázky je, že změny vlastníků domén nejsou pro Českou obchodní inspekci, resp. pro vymáhání práv spotřebitelů dle platných právních předpisů, nijak podstatné. Vlastník domény není ve smyslu platných právních předpisů smluvní stranou, resp. prodávajícím.

Proto ani údaje v seznamu rizikových e-shopů nebudou obsahovat Vámi zmíněnou informaci o majiteli domény, jak požadujete, a nebudou prováděny žádné kontroly vůči fyzickým či právnickým osobám, na něž se doména vztahuje, a není možné vyhovět ani Vašim dalším požadavkům.

Závěrem dodáváme, že otázkou zákonnosti vedení seznamu rizikových e-shopů ze strany ČOI se zabýval i Nejvyšší správní soud. Jeho rozsudek Vám pro informaci zasíláme jako přílohu tohoto dopisu.

K požadavku směřujícímu k náležitostem budoucích záznamů bylo v souladu s § 15 odst. 1 ZSPI vydáno rozhodnutí o odmítnutí žádosti, které Vám zasíláme na uvedenou adresu datové schránky pod čj. ČOI 68151/25/O100

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce

Příloha:
- dle textu -

Elektronický podpis: 22.5.2025
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Ing. Jan Štěpánek
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 6.1.2026 12:20 +01:00