

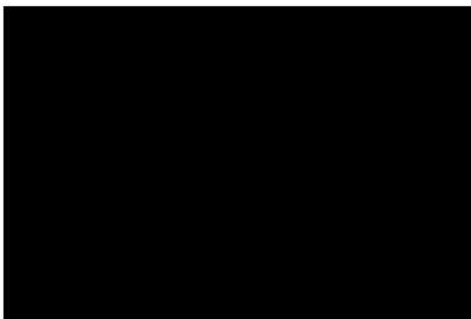


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:

.....

Sp. zn.: ČOI 85326/25/O100

Č. j.: ČOI 90826/25/O100

Vyřizuje:

Tel.:

Praha

04.07.2025

Odpověď k žádosti podané podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 19. 6. 2025 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod čj. ČOI 85326/25/O100, v níž požadujete:

Poskytnutí obecných informací při kontrolách splnění povinností souvisejících s tzv. Tlačítkovou novelou tj. zákonem č. 374/2022 Sb., kterým se mění jak zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, tak zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1. Kolik případů porušení zákonných povinností zavedených tzv. Tlačítkovou novelou ČOI eviduje k dnešnímu datu.
2. O jaká porušení se nejčastěji jedná, tedy jaká ustanovení zákona podnikatelé nejčastěji porušují.
3. Jaké sankce ČOI nejčastěji v takových případech ukládá, v jaké výši.
4. Jaká sankce byla nejvýše udělena v souvislosti s porušením povinností podnikateli dle tzv. Tlačítkové novely.
5. Jaký je součet všech sankcí udělených v případě porušení povinností podnikateli zavedených tzv. Tlačítkovou novelou.
6. V případech porušení povinností podnikateli dle tzv. Tlačítkové novely jedná ČOI zejména na základě podnětů nebo z vlastní činnosti.

Dále uvádíte, že poskytnuté informace použijete pro Vaši výzkumnou činnost v rámci tvorby diplomové práce.

K Vaší žádosti uvádíme:

Na úvod bychom rádi uvedli, že tzv. „tlačítkovou novelou“ byly do stávající právní úpravy nejenom včleněny nové povinnosti prodávajícím/hospodářským subjektům, ale také doplněny/rozšířeny či jinak modifikovány povinnosti již existující. Z tohoto důvodu je obtížné oddělit „nové“ a „staré“ povinnosti. Dále uvádíme, že vzhledem k rozsahu dozorových kompetencí České obchodní inspekce a pravidel správního trestání je nemožné vztáhnout sankce pouze k určitému výčtu porušených právních povinností.

ad 1.

Od vstupu zákona č. 374/2022 Sb., kterým se mění zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZOS), a zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen OZ) od 6. 1. 2023 do 25. 6. 2025 bylo evidováno 22 449 kontrol, kde bylo kontrolováno některé z ustanovení upravených zákonem č. 374/2022 Sb.

Ke zjištění porušení u některého z ustanovení upraveného zákonem č. 374/2022 Sb. došlo u 4 011 kontrol.

ad 2.

Nejčastější porušení těchto ustanovení:

a) § 12a odst. 1 ZOS u 1 298 kontrol –

Informace o slevě z ceny výrobku obsahuje informaci o nejnižší ceně výrobku, za kterou jej prodávající nabízel a prodával

a) *v době 30 dnů před poskytnutím slevy,*

b) *od okamžiku, kdy začal výrobek nabízet a prodávat, do okamžiku poskytnutí slevy, pokud je výrobek v prodeji dobu kratší než 30 dnů, nebo*

c) *v době 30 dnů před prvním poskytnutím slevy, zvyšuje-li prodávající slevu z ceny postupně*

b) § 11 odst. 1 ZOS u 747 kontrol –

Prodávající musí zajistit, aby informace uvedené v § 9 až 10a, 12, 13, § 16 odst. 1 a 3 a § 19 a v § 1811 odst. 2 písm. b) a § 1820 odst. 1 písm. a) občanského zákoníku, jsou-li poskytovány písemně, byly poskytnuty v českém jazyce.

Pozn.: Tuto povinnost prodávajícím zák. č. 374/2022 Sb., do zákona o ochraně spotřebitele nedodával jako novou povinnost, novelou byla pouze vztažena i na některá ustanovení OZ.

c) § 1827 odst. 2 OZ u 613 kontrol –

Uzavírá-li se smlouva za použití elektronických prostředků, poskytne podnikatel spotřebiteli v textové podobě kromě znění smlouvy i znění všeobecných obchodních podmínek.

d) § 1820 odst. 1 písm. i) OZ u 603 kontrol –

Směřuje-li jednání stran k uzavření smlouvy a používá-li při něm podnikatel výhradně alespoň jeden komunikační prostředek, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran (dále jen „prostředek komunikace na dálku“), nebo směřuje-li takové jednání k uzavření smlouvy mimo prostor obvyklý pro podnikatelské podnikání, sdělí podnikatel spotřebiteli v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy nebo předtím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, podmínky, lhůtu a postup pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, jakož i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, pokud lze tohoto práva využít; náležitosti vzorového formuláře stanoví prováděcí právní předpis.

e) § 1826 odst. 2 OZ u 548 kontrol –

Před podáním objednávky musí být při použití elektronických prostředků spotřebiteli umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil.

ad 3. a ad 4.

Postihy za zjištěná porušení zákonných povinností jsou Českou obchodní inspekcí ukládány v souladu se zákonem č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich. Zásadně se ukládá úhrnný trest (pokuta) za všechny přestupky spáchané obviněným v působnosti jednoho inspektorátu do zahájení řízení o těchto přestupcích. Při určení druhu a výměry trestu se kromě povahy a závažnosti přestupku přihlíží i k dalším kritériím uvedeným v § 37 zákona č. 250/2016 Sb., jsou-li v daném případě relevantní, např. opakující se zjištění, provedení nápravných a preventivních opatření atd. Nelze tedy klást rovnítko mezi porušením některé ze zde sledovaných povinností a výší sankce.

Pokud jde o jejich výši ve smyslu dotazu, lze říci, že nejvyšší pokuta, která nabyla právní moci k 25. 6. 2025 u kontrol provedených za uvedené období v souvislosti s porušením ustanovení upravených zákonem č. 374/2022 Sb., byla udělena ve výši 4 000 000 Kč, a to za porušení ust. § 12a odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele.

ad 5.

Součet všech sankcí je číslo, které se mění s průběhem správních řízení navazujících na kontroly, a vyčíslit lze pouze ty, které k datu generování dotazu nabyly právní moci. Z výše uvedených důvodů však nelze vyčíslit pokuty vztažené k povinnostem upraveným zákonem č. 374/2022 Sb. Údaj o nejvyšší pokutě víme dle úžeji sledované problematiky slev, jinak by bylo nutno selektovat dle jednotlivých (kontrolovaných) položek zákona, avšak vždy se bude jednat o úhrnný trest.

ad 6.

Uvedené kontroly zahajuje Česká obchodní inspekce jak na základě podnětů obdržených od veřejnosti, tak z důvodů zjištěných vlastní činností. Z dostupné evidence ČOI nelze jednoduše sdělit přesný poměr, na základě čeho byly příslušné kontroly provedeny, ale obecně lze konstatovat, že většina kontrol je provedena v rámci vlastní a plánované činnosti ČOI.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce