



COI0X0211X81

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát
Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

Sp. zn.: ČOI 114930/25/O100
Č. j.: ČOI 116011/25/O100

Praha
18. 8. 2025



ROZHODNUTÍ

Ústřední inspektorát České obchodní inspekce rozhodl podle ust. § 15 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v rozhodném znění (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), o žádosti žadatele [redacted]

[redacted] (dále jen „žadatel“), takto:

Žádost žadatele ze dne 12. 8. 2025 o poskytnutí informace dle zákona o svobodném přístupu k informacím se odmítá.

Odůvodnění

Žadatel ve své žádosti ze dne 12. 8. 2025, která byla zaevidovaná pod č. j. ČOI 114930/25/O100, žádá o poskytnutí informací:

V rámci podnikatelské činnosti je našim Klientem provozován web [redacted] který obsahuje elektronický formulář umožňující zákazníkům iniciovat poptávku po službě/výrobku. Vyplnění tohoto formuláře samo o sobě však nezakládá smluvní vztah, na základě formuláře je zákazník následně kontaktován Klientem, přičemž smlouva (či závazný právní úkon) je ve většině případů uzavírána až dodatečně - nejčastěji prostřednictvím e-mailové korespondence, ale občasné také telefonicky či osobně.

S ohledem na výše uvedené Vás žádáme o stanovisko, zda webová stránka obsahující takovýto interaktivní formulář, který slouží primárně ke sběru poptávek a jejich následnému individuálnímu zpracování mimo prostředí webu, **naplňuje zákonnou definici:**

- služby elektronického obchodování, jakožto

jakožto **služby poskytované spotřebitelům** na dálku ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 424/2023 Sb., o přístupnosti vybraných výrobků a služeb a o změně souvisejících zákonů (dále jen „Zákon“), resp. navazujících právních předpisů, a tudíž zda podléhá požadavkům na přístupnost dle § 3 a násl. Zákona.

V případě, že by daný web byl považován za poskytování služby elektronického obchodování dle Zákona, žádáme dále o výklad ustanovení § 28 odst. 5 Zákona, podle něhož:

„Poskytovatel služby může na základě smlouvy uzavřené přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona poskytovat v nezměněné podobě služby, které nesplňují požadavky na přístupnost, do zániku závazku ze smlouvy, nejdéle však do 28. června 2030.“

Konkrétně žádáme o vyjasnění:

- zda je možné považovat za *"nezměněnou podobu služby"* i takovou situaci, kdy dochází pouze k **formálním nebo provozním zásahům do webu** (např. aktualizace textového obsahu, zveřejnění novinek, doplnění informací), aniž by došlo k zásahu do funkčnosti webového formuláře jako takového,

- **jaký typ změny** (technické, obsahové, funkční) by již mohl být považován za změnu znemožňující uplatnění uvedené výjimky.

Podle ust. § 2 odst. 4 zákona o svobodném přístupu k informacím platí, že: *„Povinnost poskytovat informace se netýká dotazů na názory, budoucí rozhodnutí a vytváření nových informací.“* S ohledem na skutečnost, že žadatel ve své žádosti žádá o poskytnutí názoru, nezbyvá než jeho žádost v souladu s ust. § 15 odst. 1 zákona o svobodném přístupu k informacím odmítnout, neboť na tento druh informací se předmětný zákon nevztahuje.

Dotaz žadatele tak bude zodpovězen standardním postupem pro dotazy z řad veřejnosti, nikoliv v režimu zákona o svobodném přístupu k informacím.

Poučení o odvolání

Proti tomuto rozhodnutí lze podat odvolání do 15 dnů ode dne jeho oznámení, a to prostřednictvím podepsaného ústředního ředitele České obchodní inspekce k Ministerstvu průmyslu a obchodu.

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce