

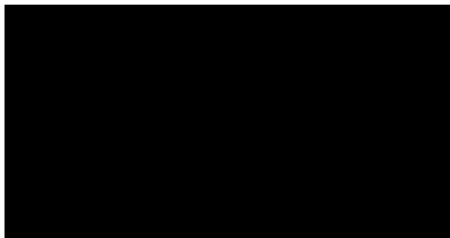


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 115593/25/O100
Č. j.: ČOI 117572/25/O100

Vyřizuje: Šmejkalová

Praha
20. srpna 2025

Odpověď k žádosti podané podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 13. srpna 2025 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidovaná pod č. j. ČOI 115593/25/O100, v níž požadujete:

Žádám Vás o informaci, jaká je rozhodovací praxe Vašeho úřadu (ČOI) ve vztahu k institutu „pořadí“ uvedenému v § 2 odst. 2 písm. a) zák. č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele? Jaká je případně nejbližší související rozhodovací praxe Vašeho úřadu blízká této problematice. Žádám Vás o zaslání co nejvyššího počtu relevantních dokumentů (rozhodnutí).

Doplňuji, že mám na mysli institut „pořadí“, který vychází z čl. 3 odst. 1) písm. b) Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/2161 ze dne 27. listopadu 2019 a který byl do zákona o ochraně spotřebitele transponován zákonem č. 374/2022 Sb. O této novele informoval Váš úřad na svém webu zde.

K Vaší žádosti uvádíme:

Pojem definovaný v § 2 odst. 2 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele je v zákoně vztažen k povinnosti poskytovatele on-line tržiště dle § 11b písm. a), a rovněž poskytovatele on-line tržiště, resp. online vyhledávání v rámci obecného zákazu používání nekalých obchodních praktik podle § 4 odst. 4 ve spojení s § 5a odst. 4, byl v rámci kontrol realizovaných Českou obchodní inspekcí v letech 2023–2025 celkem v 55 případech. V žádné z provedených kontrol nebylo zjištěno porušení uvedených povinností zákona, z toho důvodu bohužel nemůžeme poskytnout požadované informace k rozhodování ve správním řízení.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce