

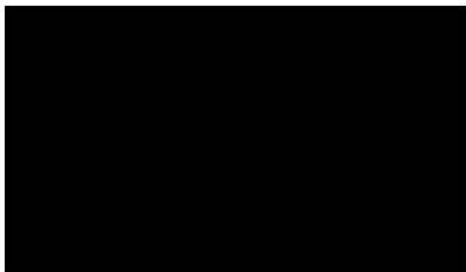


Česká obchodní inspekce

Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský se sídlem v Ostravě, pracoviště Olomouc

Na Šibeníku 1179/5 779 00 Olomouc

e-mail: ostrava@coi.gov.cz, ID datové schránky: 5c2d2ch



Vaše zn.

SpZn.

Čj.

Vyřizuje/kl.

Olomouc

ČOI 102586/25/4000

ČOI 119628/25/3100

Mgr. Vitoul

22.08.2025

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci Inspektorátu Olomouckému a Moravskoslezskému byla dne 21.srpna 2025 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod čj. ČOI 118840/25/4000 (dále jen „Žádost“), v níž požadujete informace k případu vedenému pod spisovou značkou ČOI 102586/25/4000, a to podle zákona č. 106/1999 Sb., konkrétně výši pokuty, která byla subjektu udělena a její důvod.

K vašemu dotazu sdělujeme následující:

Provedenou kontrolou bylo zjištěno porušení § 12 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen ZOS), neboť prodávající (poskytovatel služby) neinformoval spotřebitele o ceně poskytovaných služeb (v době kontroly nebyl k dispozici ceník poskytovaných služeb). Dále bylo zjištěno porušení § 14 odst. 2 ZOS, neboť prodávající neposkytl spotřebiteli informace uvedené v § 14 odst.1 ZOS (o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů), a to v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat. Pokuta byla uložena ve výši 2.000, - Kč, a to formou příkazu pod Č. j. 40/0515/25, který nabyl právní moci dne 12.08.2025 a stal se vykonatelným tentýž den.

S pozdravem

Mgr. Gabriela Fialová
ředitelka inspektorátu
podepsána elektronicky

Elektronický podpis: 22.8.2025
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Mgr. Gabriela Fialová
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 23.1.2026 07:08 +01:00