

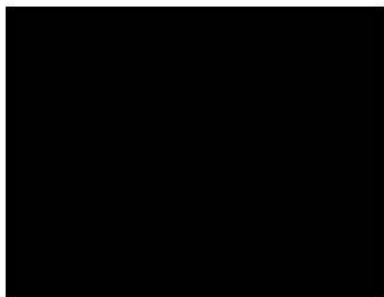


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 134118/25/O100
Č. j.: ČOI 138791/25/O100

Vyřizuje: Šmejkalová

Praha
30.09.2025

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci (dále jen „ČOI“) byla dne 18. září 2025 doručena Vaše žádost podaná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidovaná pod č. j. ČOI 134118/25/O100, v níž požadujete:

1. Kolik stížností bylo podáno mezi lety 2020-2025 na prodejce mobilních telefonů, firmu Mironet c.z. a.s., IČ: 281 89 647, se sídlem v Praze 6-Břevnově, v ulici Nad Kajetánkou 1478/26, PSČ 16900, zapsanou u MS v Praze pod spisovou značkou B 12695?
2. Kolik těchto stížností bylo vyhodnoceno ČOI jako oprávněných?
3. Kolik stížností celkem se týkalo způsobu, jakým firma vyřizuje reklamace?
4. Kolik z těchto stížností bylo vyhodnoceno ČOI jako oprávněných?
5. Kolik stížností na firmu Mironet souviselo s prodejem mobilního telefonu SAMSUNG ZFlip 5G 256 GB?
6. Kolik z těchto stížností bylo ČOI vyhodnoceno jako oprávněných?
7. Kolik stížností na firmu Mironet souvisejících s prodejem mobilního telefonu SAMSUNG, ZFlip 5G 256 GB se týkalo poruch ohebného displeje tohoto telefonu?
8. Kolik z těchto stížností bylo ČOI vyhodnoceno jako oprávněných?
9. Jaká byla souhrnná výše pokud uložených společnosti Mironet?
10. Jaká byla souhrnná výše pokut uložených společnosti Mironet za pochybení související se způsobem vyřizování reklamací?

11. Jaká byla souhrnná výše pokut uložených společnostmi Mironet za pochybení související s prodejem a reklamacemi SAMSUNG ZFlip 5G 256 GB?

12. Jaká byla souhrnná výše pokut uložených společnostmi Mironet za pochybení související s prodejem a reklamacemi SAMSUNG ZFlip 5G 256 GB, které souvisely s poruchami ohebného displeje tohoto telefonu?

K Vaším dotazům Vám sdělujeme následující:

Ad 1. Na základě dat dostupných z našeho informačního systému, ČOI v době od 1. 1. 2020 – 22. 9. 2025 obdržela 153 podání, u nichž byl vyznačen vztah ke společnosti Mironet.cz a.s. (dále jen „společnost“).

Ad 2. Z tohoto počtu bylo 18 podání vyhodnoceno jako oprávněných.

Ad 3. Z výše uvedeného počtu, 78 podání mělo souvislost s termínem „reklamáce“. Je třeba upozornit, že pojem „reklamáce“ mohl být použit i nepřesně.

Ad 4. Z toho bylo 5 podání vyhodnoceno jako oprávněných.

Ad 5. Z dostupných dat nelze dovodit žádné podání související se společnostmi a současně s uvedeným typem mobilního telefonu Samsung ZFlip 5 G 256 GB.

Ad 6. 0 (žádná)

Ad 7. 0 (žádná)

Ad 8. 0 (žádná)

Ad 9. Na základě provedených kontrol u společnosti v období od 1. 1. 2020 do 22. 9. 2025 byly uloženy pokuty v celkové výši 155 000,- Kč.

Ad 10. Souhrnnou výši pokut nelze vyčíslit, neboť část přestupků byla spáchána v souběhu s přestupky, kterých se společnost dopustila porušením jiných povinností, a pokuty byly v takových případech uloženy v souladu se zásadou absorpční jako úhrnné.

Ad. 11. 0 (žádná)

Ad. 12. 0 (žádná)

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce