

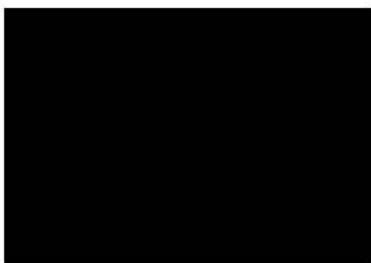


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:

.....

Sp. zn.: ČOI 136817/25/O100

Č. j.: ČOI 141801/25/O100

Vyřizuje: Šmejkalová

Praha

6. října 2025

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 23. září 2025 doručena Vaše žádost podaná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidovaná pod č. j. ČOI 136817/25/O100, v níž požadujete:

Žádám Vás o zaslání informace, jaké bylo odůvodnění ČOI v daném rozhodnutí v případě zjištění diskriminace, která byla popsána v tiskové zprávě ze dne 14.8.2024 v souvislosti s diskriminací ostatních: „kontrola byla provedena na základě podání spotřebitele, který si stěžoval na to, že jeho objednávka v e-shopu byla po potvrzení přijetí zrušena a následně obdržel prostřednictvím e-mailu informaci, že z důvodu velmi častého vrácení předchozích objednávek budou i jeho další budoucí objednávky zamítnuty. Šetřením bylo zjištěno, že spotřebitel uskutečnil v e-shopu celkem tři objednávky, první a druhou vrátil a třetí mu již byla odmítnuta. Kontrolovaná osoba zdůvodňovala své jednání mj. tím, že šlo o opakované vrácení výrobků, a v jednom případě byly odstraněny visačky, i když zboží nesmělo být podle smluvních podmínek používáno.“

K Vašemu dotazu Vám sdělujeme následující:

Požadovaný dokument v anonymizované podobě Vám poskytujeme v příloze tohoto dopisu.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce

Příloha:

- Příkaz č. j. ČOI 118223/24/2200