



COI0X021Z5C4

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát
Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

Sp. zn.: ČOI 147062/25/O100
Č. j.: ČOI 148392/25/O100

Praha
16. 10. 2025



ROZHODNUTÍ

Ústřední inspektorát České obchodní inspekce rozhodl podle ust. § 15 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v rozhodném znění (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), o žádosti žadatele [REDACTED] (dále jen „žadatel“), ze dne 9. 10. 2025, č. j. ČOI 147062/25/O100, takto:

Žádost žadatele ze dne 9. 10. 2025 o poskytnutí informace dle zákona o svobodném přístupu k informacím se odmítá.

Odůvodnění

Žadatel ve své žádosti ze dne 9. 10. 2025, která byla zaevidovaná pod č. j. ČOI 147062/25/O100, žádá o poskytnutí informací:

Žádám o poskytnutí následujících informací týkajících se uplatňování Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 (*European Accessibility Act*) a její implementace do českého právního řádu, která vstupuje v účinnost 28. června 2025.

Žádám o písemné sdělení:

1. Jaký konkrétní technický standard nebo norma bude Českou obchodní inspekcí uznáván jako závazné měřítko splnění povinností přístupnosti pro provozovatele webových stránek a online služeb (např. EN 301 549, WCAG 2.1 AA apod.).
2. Jakým způsobem bude ČOI provádět kontrolu dodržování přístupnosti webů a mobilních aplikací podle výše uvedené směrnice (forma kontroly, kritéria hodnocení, dokumentace).
3. Jaký bude rozsah povinností pro malé a střední podnikatele, případně mikropodniky – zda se na ně vztahují stejné standardy a sankční režim.
4. Zda ČOI vydá metodiku, výkladové stanovisko nebo jiný závazný dokument, který určí, co musí být splněno, aby měl provozovatel webové služby maximální právní ochranu a bylo možné objektivně doložit soulad s požadavky směrnice (EU) 2019/882.

5. Jaká nápravná opatření bude ČOI uplatňovat v případě zjištění nesplnění požadavků přístupnosti po nabytí účinnosti směrnice.

Účelem žádosti je získat jasný, oficiální a prakticky použitelný výklad právních i technických požadavků, které mají být v České republice po 28. 6. 2025 závazné pro provozovatele webových stránek a digitálních služeb.

Podle dostupných informací se tato právní úprava vztahuje i na soukromé subjekty provozující internetové obchody, online služby a digitální platformy, avšak v praxi zatím neexistuje jasný výklad, jaké konkrétní technické a právní požadavky bude Česká obchodní inspekce (ČOI) po 28. 6. 2025 vyžadovat a kontrolovat.

Toto tak značně komplikuje a brání de facto jakékoli plné přípravě a celý proces značně zpomaluje.

Podle ust. § 2 odst. 4 zákona o svobodném přístupu k informacím platí, že: *Povinnost poskytovat informace se netýká dotazů na názory, budoucí rozhodnutí a vytváření nových informací.* S ohledem na skutečnost, že žadatel ve své žádosti žádá o poskytnutí názoru, nezbývá než jeho žádost v souladu s ust. § 15 odst. 1 zákona o svobodném přístupu k informacím odmítnout, neboť na tento druh informací se předmětný zákon nevztahuje.

Dotaz žadatele tak bude zodpovězen standardním postupem pro dotazy z řad veřejnosti, nikoliv v režimu zákona o svobodném přístupu k informacím.

Poučení o odvolání

Proti tomuto rozhodnutí lze podat odvolání do 15 dnů ode dne jeho oznámení, a to prostřednictvím podepsaného ústředního ředitele České obchodní inspekce k Ministerstvu průmyslu a obchodu.

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce