

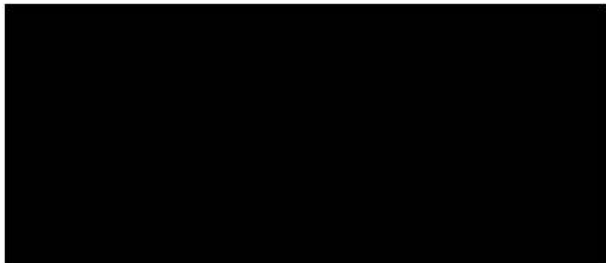


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 147411/25/O100
Č. j.: ČOI 148318/25/O100

Vyřizuje: Šmejkalová

Praha
29. října 2025

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 13. října 2025 doručena Vaše žádost podaná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), evidovaná pod č. j. ČOI 147411/25/O100, v níž požadujete:

- oficiální vyjádření k případu v následujícím článku:

<https://www.seznamzpravy.cz/clanek/ekonomika-byznys-doprava-kartou-levneji-nezhotove-dopravci-tak-motivuji-cestujici-kvuli-rychlosti-258283>

- záznam o obdobných případech (kde ČOI řešila odlišné podmínky pro nákup online a offline).

K Vaší žádosti uvádíme:

V první řadě je namístě říci, že novinářských dotazů jsou vyřizovány řádově desítky denně, a to různými formami komunikace, přičemž nejsou oficiálně evidovány. Rovněž je zapotřebí uvést, že v odpovědích jsou prezentovány názory České obchodní inspekce, přičemž dle ust. § 2 odst. 4 zákona o svobodném přístupu k informacím se povinnost poskytovat informace netýká dotazů na názory, budoucí rozhodnutí a vytváření nových informací.

Obecně lze pak k dané problematice uvést, že v případě rozlišování mezi spotřebiteli na základě způsobu platby se nejedná o žádný z diskriminačních důvodů v antidiskriminačním zákoně, a nelze ani předpokládat, že by takové jednání bylo vedeno nenávistí a zasahovalo do důstojnosti spotřebitele. Takové případy tedy nepovažujeme za diskriminaci ve smyslu ust. § 6 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, neboť platební kartu si může pořídit každý spotřebitel a každý spotřebitel se též může svobodně rozhodnout, jaký způsob platby zvolí.

Dále uvádíme, že záznam o obdobných případech, který požadujete, rovněž nelze poskytnout. Česká obchodní inspekce nemá ve svých informačních a datových systémech tyto informace vedeny jako samostatné položky a nelze je ani žádnou jednoduchou operací vygenerovat.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce