

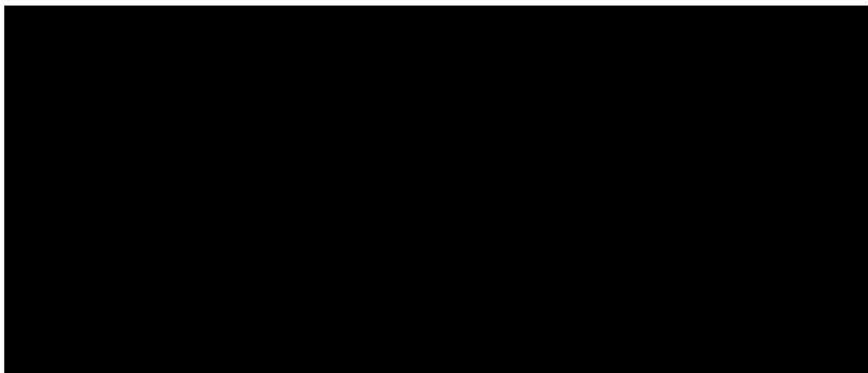


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 153053/25/O100
Č. j.: ČOI 158061/25/O100

Vyřizuje: Šmejkalová

Praha
6. listopadu 2025

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 23. října 2025 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), evidovaná pod č. j. ČOI 153053/25/O100, ve které požadujete poskytnutí anonymizovaných rozhodnutí, v nichž Česká obchodní inspekce shledala porušení ust. § 12a odst. 1 písm. c) zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že je takových rozhodnutí větší množství, žádáte alespoň o 10 takových rozhodnutí. Cílem Vaší žádosti je získat přehled o rozhodovací praxi a o výkladu předmětného ustanovení zákona ze strany uvedeného správního orgánu. Žádost nesměřuje k získání osobních údajů, proto žádáte o anonymizované znění rozhodnutí.

Dále ve smyslu § 17 odst. 3 zákona o svobodném přístupu k informacím žádáte o potvrzení předpokládané výše úhrady nákladů, budou-li účtovány.

K Vaší žádosti sdělujeme:

Česká obchodní inspekce v rámci své kontrolní činnosti eviduje porušení § 12a odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOS“), jako celek, bez dalšího členění na jednotlivá písmena (a, b, c). Z tohoto důvodu není možné specifikovat rozhodnutí, která se týkají výhradně porušení písmene c), jak požadujete.

Dále upozorňujeme, že při kontrolách bývá zpravidla zjištěno porušení více ustanovení právních předpisů, které Česká obchodní inspekce kontroluje. Tato porušení jsou následně

řešena v rámci jednoho správního řízení, přičemž vydané rozhodnutí a uložená sankce se vztahují souhrnně na všechna zjištěná porušení, nikoli na jednotlivá ustanovení zvlášť.

V roce 2024 bylo porušení ustanovení § 12a odst. 1 ZOS zjištěno v rámci 422 kontrol. K datu 3. listopadu 2025 bylo takové porušení zaznamenáno ve 307 případech. Vyhovění Vaší žádosti by vyžadovalo individuální analýzu všech 307 rozhodnutí, což je s ohledem na rozsah požadovaných informací a navržený způsob zpoplatnění vyhledání dat nerealizovatelné.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce