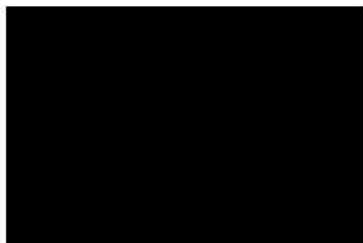




Česká obchodní inspekce

Inspektorát Ústecký a Liberecký
Prokopa Diviše 1386/6, 400 01 Ústí nad Labem
e-mail: usti@coi.gov.cz, ID datové schránky: hp7dz3u



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 167297/25/2400
Č. j.: ČOI 175921/25/2400

Vyřizuje: Mgr. Veronika Černá
Tel.:

Ústí nad Labem
5. 12. 2025

Poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci – inspektorátu pro Ústecký a Liberecký kraj (dále jen „ČOI“) byla dne 20. 11. 2025 doručena Vaše žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod č. j.: ČOI 167297/25/2400 (dále jen „žádost“), kterou žádáte o poskytnutí následujících informací:

- žádám o informaci o výši pokuty, která byla udělena společnosti - právnické firmě INTERSERVIS LIBEREC, IČO 60280581, sídlem na adrese 28. října 560/41, Liberec
- Splňuje firma ustanovení zákona, ohledně poskytování záruční doby na nové náhradní díly, dodávané v rámci opravy? (§ 2165 odst. 1 občanského zákoníku)

K Vámi podané žádosti, v souladu s ust. § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., sděluje správní orgán následující:

- Společnosti INTERSERVIS LIBEREC s.r.o., IČO 60280581, se sídlem 28. října 560/41, 460 07 Liberec byla dne 19. 11. 2025 uložena příkazem na místě peněžitá pokuta ve výši 3000,- Kč
- Výše uvedená pokuta byla uložena za porušení § 13 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele „Prodávající je povinen spotřebitele řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (dále jen reklamace), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit“. Tohoto porušení se společnost dopustila právě nesprávným informováním o délce záruční doby, když použila na svých webových stránkách odkaz a citaci na již neplatný zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník namísto v současné době platného občanského zákoníku

č. 89/2012 Sb. (jehož součástí je i § 2165 odst. 1). Lze tedy konstatovat, že uvedená společnost nedostatečně informovala mj. o svých povinnostech plynoucích z ust. § 2165 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Další informace, které jste poskytl ČOI v rámci Vaší žádosti o informace budou předány Odboru kontroly pro případné další využití.

S pozdravem

Ing. Renata Hofmannová, MBA
ředitelka České obchodní inspekce
inspektorát Ústecký a Liberecký
se sídlem v Ústí nad Labem