

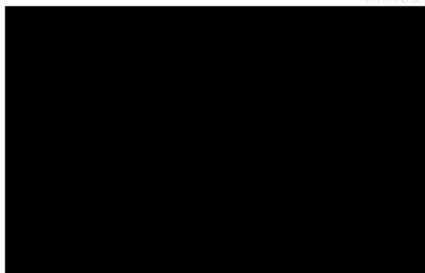


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 184293/25/O100
Č. j.: ČOI 2222/26/O100

Vyřizuje: Šmejkalová

Praha
7. ledna 2026

Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 22. prosince 2025 doručena Vaše žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod č. j. ČOI 184293/25/O100.

Dle žádosti požadujete (citace):

„Dle nálezu Ústavního soudu ČR ze dne 11. 11. 2013, sp. zn. I. ÚS 3512/11: „Je třeba zdůraznit, že obchodní podmínky ve spotřebitelských smlouvách na rozdíl třeba od obchodních smluv mají sloužit především k tomu, aby nebylo nezbytné do každé smlouvy přepisovat ujednání technického a vysvětlujícího charakteru. Naopak nesmějí sloužit k tomu, aby do nich v často nepřehledné, složité formulované a malým písmem psané formě skryl dodavatel ujednání, která jsou pro spotřebitele nevýhodná a o kterých předpokládá, že pozornosti spotřebitele nejspíše uniknou (například rozhodčí doložka nebo ujednání o smluvní pokutě). Pokud tak i přesto dodavatel učiní, nepočíná si v právním vztahu poctivě a takovému jednání nelze přiznat právní ochranu.“

Ústavní soud v citovaném nálezu dovedl zákaz ujednání o smluvní pokutě v obchodních podmínkách ve spotřebitelských smlouvách.

Tímto Vás žádám o informaci, zda Česká obchodní inspekce uděluje sankce podnikatelům, kteří do svých obchodních podmínek ve spotřebitelských smlouvách ujednání o smluvní pokutě zakotvují.

Pokud Česká obchodní inspekce sankce uděluje, žádám Vás o informaci, jakou formu sankce má (např. napomenutí, pokuta apod.).

Pokud Česká obchodní inspekce sankce uděluje, žádám Vás zároveň o informaci, kolik takových sankcí Česká obchodní inspekce udělila v roce 2025.“

K Vámi podané žádosti v souladu s ust. § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., sdělujeme následující:

Česká obchodní inspekce je při výkonu své dozorové činnosti vázána právními předpisy, které spadají do její působnosti. Tyto předpisy však neobsahují ustanovení, jež by výslovně zakazovalo ujednání o smluvní pokutě v obchodních podmínkách.

V rámci dozoru nad plněním informačních povinností se běžně zaměřujeme i na kontrolu obsahu všeobecných obchodních podmínek. V souvislosti se skrytým ujednáním o smluvní pokutě by se eventuelně nabízelo takové jednání kvalifikovat jako porušení zákazu používání nekalých obchodních praktik ve smyslu ust. § 4 až § 5b zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to za předpokladu, že by takové ustanovení klamalo spotřebitele a mohlo potenciálně způsobit, že spotřebitel učiní rozhodnutí ohledně koupě, které by jinak neučinil. Okolnosti každého případu je ovšem zapotřebí hodnotit individuálně, a tedy nelze klást rovnítko mezi ujednáním o smluvní pokutě v obchodních podmínkách a porušením zákona.

Česká obchodní inspekce nemá ve svých informačních a datových systémech tyto informace vedeny jako samostatné položky a nelze je ani žádnou jednoduchou operací vygenerovat. Nicméně, lze říci, že z naší úřední praxe si nevybavujeme případ sankcionovaný výhradně z důvodu umístění smluvní pokuty v obchodních podmínkách.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce