

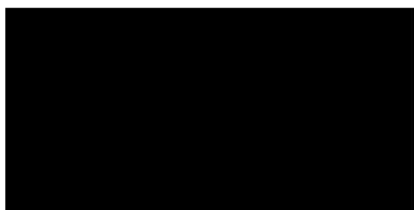


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 183372/25/O100
Č. j.: ČOI 4428/26/O100

Vyřizuje: Šmejkalová

Praha
12. ledna 2026

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 18. prosince 2025 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod č. j. ČOI 183372/25/O100 (dále jen „žádost“), v níž požadujete:

„Jsem studentem právnické fakulty Masarykovy univerzity v Brně a v rámci své diplomové práce se zabývám problematikou právních důsledků nápadně nízkých cen nabízeného zboží na e-shopu.

Pro účely této diplomové práce bych Vás chtěl požádat o informaci, kolik případů, v nichž hrála roli (údajně) chybně uvedená nápadně nízká cena zboží prodávajícím, ČOI při své činnosti (jak v rámci mimosoudního řešení sporů, tak v rámci kontrolní činnosti) řešila od roku 2020 včetně.

Zároveň bych chtěl požádat o zaslání alespoň 3 anonymizovaných nezávazných stanovisek vydaných v rámci mimosoudního řešení sporů v oblasti nápadně nízkých cen, kdy prodávající na základě chybně uvedené ceny odmítl plnit svůj závazek a dodat zboží.“

Lhůta pro poskytnutí informace byla v souladu s § 14 odst. 6 písm. b) zákona č. 106/1999 Sb. dne 2. ledna 2026 prodloužena dopisem č. j. ČOI 183803/25/O100.

K Vaší žádosti sdělujeme:

Struktura dat, kterou můžeme vytěžit z našeho interního informačního systému pro evidenci údajů o provedené kontrolní a související činnosti, odpovídá požadavkům platné legislativy. Právní akty České republiky v oblasti ochrany spotřebitele neobsahují ustanovení pro situaci nápadně nízké ceny na e-shopu. Výskyt takového jevu by proto byl posuzován podle konkrétní dané situace a aplikovatelných pravidel. Mohlo by se jednat například o posouzení podle § 12 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, avšak nelze vyloučit ani jiný právní výklad. Vzhledem k tomu, že v rámci dostupných dat

nemáme možnost takové případy identifikovat, nemůžeme vyhovět Vašemu požadavku na poskytnutí anonymizovaných rozhodnutí.

Jediný případ, který specificky rezonoval naší praxí, byla situace chybně uvedených cen na e-shopu Reebok.eu v červnu minulého roku. V příloze zasíláme k případnému využití obsah odpovědi na spotřebitelské podněty, které byly v této souvislosti adresovány České obchodní inspekci nebo Evropskému spotřebitelskému centru.

S pozdravem

Elektronický podpis: 12.1.2026

Certifikát autora podpisu:

Jméno: Mgr. Michael Maxa

Vydal: PostSignum Qualified CA 4

Platnost do: 26.10.2026 07:10 +01:00

Mgr. Michael Maxa
zástupce ústředního ředitele
České obchodní inspekce

Příloha:
- dle textu