



Česká obchodní inspekce

Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: praha@coi.gov.cz, ID datové schránky: p2fdz5j

Vaše zn.

Sp.zn.

ČOI 204/26/1000

Čj.

ČOI 9777/26/1000

Praha

21.1.2026

České obchodní inspekci, Inspektorátu Středočeský a Hl. město Praha, bylo dne 2.1.2026, pod č.j. ČOI 204/26/1000, doručeno podání, které bylo dle obsahu vyhodnoceno jako žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), ve které žádáte o poskytnutí následujících informací:

1. *Potvrzení, že e-mail vůbec došel lidskému úředníkovi a nebyl zcenzurován spam filtrem nebo AI botem*
2. *Zda jsem ze zákona povinen dodat další informace*
3. *Co plánujete na základě stížnosti vykonat*
4. *Zda bude zahájeno přestupkové řízení na základě důkazů obsažených ve stížnosti (zejména audio nahrávky)*
5. *Zda jste provedli kontrolu prodejce a pokud ano tak kdy a jaký byl výsledek*
6. *Zda se ČOI podařilo dokázat přestupek prodejce*
7. *Zda byly nějaké tresty uloženy a pokud ano tak komu, kdy a jaké*
8. *Zda chování prodejce, která ve stížnosti popisují, jsou přestupkem (bez ohledu na to, zda se je podařilo dokázat).*

K Vaší žádosti Vám poskytujeme následující informace:

Ad 1) Vám potvrzujeme, že Váš e-mail ze dne 2.1.2026 byl doručen „lidskému úředníkovi a nebyl zcenzurován spam filtrem nebo AI botem“.

Ad 2) Vám sdělujeme, že nejste povinen dodat další informace.

Ad 3) Vaše podání plánuje oddělení kontroly případně využít v rámci jeho kapacitních možností v rozsahu dozorových pravomocí České obchodní inspekce.

Ad 4) Vám poskytujeme informaci v tom smyslu, že požadovanou informaci Vám poskytnout nemůžeme, neboť v současné době nelze předjímat, zda na základě důkazních prostředků obsažených ve Vašem podání, bude zahájeno přestupkové řízení.

Ad 5) Vám poskytujeme informaci v tom smyslu, že ke dni podání žádosti nebyla kontrola prodávajícího provedena.

Ad 6) Vám s odkazem na bod 5) žádosti poskytujeme informaci, že dosud nedošlo k prokazování přestupku.

Ad 7) Vám poskytujeme informaci v tom smyslu, že žádné tresty ve Vámi konkrétně zmíněném případě nebyly prodávajícímu uloženy.

Ad 8) Vám poskytujeme informaci v tom smyslu, že požadovanou informaci poskytnout nemůžeme, neboť jí nedisponujeme vzhledem k okolnosti, že přestupkové řízení nebylo zahájeno.

S pozdravem

Mgr. Karel Mojžíš

ředitel České obchodní inspekce
Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha
se sídlem v Praze
podepsáno elektronicky