

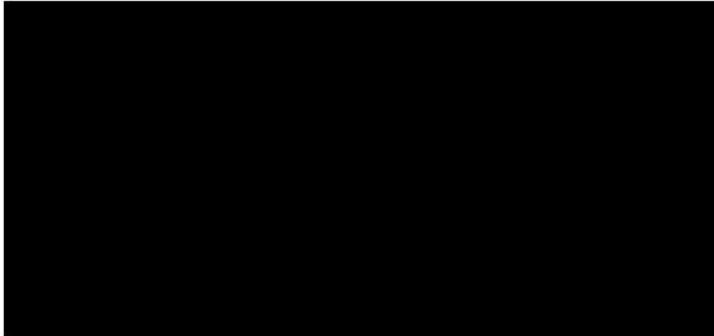


Česká obchodní inspekce

Inspektorát Středočeský a HI. město Praha

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: praha@coi.gov.cz, ID datové schránky: p2fdz5j



Vaše zn.

Sp.zn.

Čj.

Praha

ČOI 14103/26/1000

ČOI 28412/26/1000

23.2.2026



České obchodní inspekci, Inspektorátu Středočeský a HI. město Praha, byla dne 11.2.2026, pod č.j. ČOI 23456/26/1000, doručena žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ve které žádáte o poskytnutí následujících informací:

„Věc: Žádost o doplnění informací a posouzení právního nároku na vydání věci.

Vážený pane Mojžiši,

děkuji za Vaši odpověď ze dne 9. 2. 2026, č. j. ČOI 20193/26/1000, ve věci přestupkového řízení vedeného vůči společnosti Directcom, s.r.o.

Z Vašeho sdělení vyplývá, že přestupkové řízení bylo pravomocně ukončeno a společnosti byla uložena pokuta ve výši 6.000 Kč, přičemž nebyla uložena žádná nápravná ani ochranná opatření.

V návaznosti na tuto skutečnost si dovoluji požádat o doplňující informace:

1.Za jaké konkrétní porušení právních povinností byla společnosti Directcom, s.r.o. pokuta uložena?

2.Zda z rozhodnutí o přestupku vyplývá, že pochybení bylo na straně společnosti.

3.Zda skutečnost, že pochybení bylo shledáno na straně společnosti, zakládá z jejich strany povinnost vydat mi bezplatně telefon, který je předmětem sporu.

4.Zda mi v dané věci vznikl právní nárok na vydání telefonu, případně na náhradu škody, pokud mi telefon nebyl vydán z důvodu pochybení společnosti.

Jelikož bylo přestupkové řízení pravomocně ukončeno a byla uložena sankce, domnívám se, že došlo k porušení právních povinností ze strany obchodní společnosti. V této souvislosti žádám

o vyjádření, zda tato skutečnost zakládá jejich povinnost vůči mně jako spotřebiteli, zejména pokud jde o vydání telefonu bezplatné, případně jinou formu nápravy.

Žádám o odpověď formulovanou tak, aby z ní bylo zřejmé, zda mi právo na bezplatné vydání telefonu vzniklo či nikoli, a se kterou bych následně mohl uplatni svůj nárok na bezplatné vydání zadržovaného telefonu.“

K Vaší žádosti Vám poskytujeme následující informace:

Ad 1) Obchodní společnosti byla uložena pokuta za porušení povinnosti stanovené ustanovením § 13 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění.

Ad 2) Z příkazu vydaného dne 10. dubna 2024, pod č.j. ČOI 42773/24/1000, vyplývá pochybení obchodní společnosti v tom smyslu, že obchodní společnost porušila povinnost stanovenou ustanovením § 13 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění.

S pozdravem

Mgr. Karel Mojžíš
ředitel České obchodní inspekce
Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha
podepsáno elektronicky

Sp. zn.: ČOI 14103/26/1000
Č. j.: ČOI 28412/26/1000