

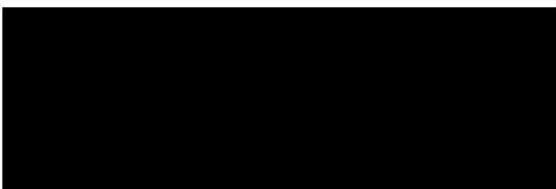


## Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:  
.....

Sp. zn.: ČOI 20747/26/O100  
Č. j.: ČOI 27096/26/O100

Vyřizuje: Šmejkalová

Praha  
23. února 2026

### Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 6. února 2026 doručena Vaše žádost, podaná v právním zastoupení [redacted] podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod č. j. ČOI 20747/26/O100. V žádosti požadujete následující informace:

1. Zda Česká obchodní inspekce od roku 2017 do současnosti eviduje podněty, stížnosti, oznámení týkající se vad domácího spotřebiče – pračky, zejména vad, které mohly vést nebo vedly ke vzniku požáru či jinému závažnému bezpečnostnímu riziku pro spotřebitele. Pokud ano, žádáte o poskytnutí příslušného podnětu, stížnosti, či oznámení, vč. výsledku jejich vyřízení.
2. Zda byly v uvedeném období v souvislosti s pračkami řešeny případy, které by se týkaly nebezpečných vlastností výrobku ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele nebo předpisů o obecné bezpečnosti výrobků. Pokud ano, žádáte o poskytnutí příslušných podkladů vztahující se k řešení případu.
3. Zda má Česká obchodní inspekce obecné poznatky z kontrolní činnosti o materiálovém či technickém provedení horních desek praček (např. plastové vč. dřevotřísky) a o jejich chování při vzniku požáru spotřebiče, resp. zda je České obchodní inspekci z její činnosti známo, že by v důsledku výrobní (technické) vady pračky a následného požáru mohlo dojít k úplnému zničení nebo odhoření horní desky pračky.

Nežádáte o žádné osobní údaje ani o identifikaci konkrétních spotřebitelů. Informace požadujete poskytnout elektronicky, a to do datové schránky právního zástupce žadatele [redacted]. V případě, že bude požadována úhrada nákladů nezbytných k vyřízení Vaší žádosti o informace, žádáte o zaslání informace o výši platby předem do datové schránky právního zástupce žadatele.

K Vaší žádosti Vám poskytujeme následující informace:

Ad 1.

Od roku 2017 do současnosti evidujeme v dané oblasti celkem 6 podání týkajících se domácího spotřebiče – pračky – jakožto nebezpečného výrobku. V 5 případech z nich vyplynula kontrola u hospodářského subjektu. Požadované informace Vám poskytujeme jako přílohu tohoto dopisu. Dokumenty byly v případě potřeby anonymizovány.

Ad 2.

Česká obchodní inspekce v rámci svých pravomocí průběžně kontroluje mimo jiné i spotřebitelské výrobky (např. pračky), a to z hlediska plnění povinností hospodářských subjektů při dodávání výrobků na trh. Z interního systému však nejsme schopni vygenerovat přehled kontrol, jejichž obsahem byla konkrétně kontrola praček. Pokud je však Česká obchodní inspekce uvědoměna o podezření na nebezpečný výrobek – ať už spotřebitelem, jinými orgány veřejné správy, odbornými asociacemi či prostřednictvím evropského systému – lze tyto případy dohledat. Pro Váš dotaz, zaměřený na případy týkající se nebezpečných vlastností praček, jsme dohledali pouze výše uvedených 6 podání spotřebitelů (viz bod 1).

Ad 3.

Česká obchodní inspekce nemá poznatky z kontrolní činnosti o chování spotřebiče, resp. o technickém provedení horních desek praček a jejich chování při vzniku požáru. Není jí známo, že by pračky vykazovaly výrobní vady takového charakteru, které by mohly vést ke zničení horní desky pračky požárem.

S pozdravem

Elektronický podpis: 23.2.2026

Certifikát autora podpisu:

Jméno: Mgr. Michael Maxa

Vydal: PostSignum Qualified CA 4

Platnost do: 26.10.2026 07:10 +01:00

**Mgr. Michael Maxa**  
zástupce ústředního ředitele  
České obchodní inspekce

**Příloha:**

- dle textu