



Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2
e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 22705/26/O100
Č. j.: ČOI 27095/26/O100

Vyřizuje: Šmejkalová

Praha
24. února 2026

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci (dále jen „ČOI“) byla dne 10. února 2026 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod č. j. ČOI 22705/26/O100. V žádosti požadujete následující informace za rok 2025:

- počet kontrol provedených ČOI,
- počet kontrol, při nichž byl využit kontrolní nákup,
- počet zjištěných porušení právních předpisů při kontrolním nákupu,
- průměrné náklady na jeden kontrolní nákup,
- počet správních řízení zahájených na základě kontrolního nákupu,
- počet stížností spotřebitelů ročně,
- průměrná délka dokazování bez kontrolního nákupu*,
- průměrná délka dokazování s kontrolním nákupem*.

* Nejsou-li tyto hodnoty jednoduše k dispozici, nevyžadujete je.

Informace žádáte poskytnout v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky.

K Vaší žádosti sdělujeme:

- počet kontrol provedených ČOI: 21 755
- počet kontrol, při nichž byl využit kontrolní nákup: 19 300
- průměrné náklady na jeden kontrolní nákup: 817,98 Kč
Poznámka: Kontrolovaná osoba je povinna zaplacenou cenu za kontrolní nákup ČOI vrátit, a to v souladu s § 5 odst. 5 zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů.
- počet stížností spotřebitelů ročně: 9 761
Poznámka: Jedná se o spotřebitelská podání podnětu ke kontrole nikoli všechna podání (např. žádosti o radu).

- *počet správních řízení zahájených na základě kontrolního nákupu,*
- *počet zjištěných porušení právních předpisů při kontrolním nákupu*

Kontrolní nákup je součástí většiny kontrol prováděných ČOI. Kontrolní činnost je vždy zaměřena na dodržování širšího spektra legislativních, příp. dalších požadavků. ČOI dozoruje více než 40 právních předpisů. Porušení právních předpisů je formulováno ve vazbě na skutkovou podstatu přestupku podle příslušných ustanovení právních předpisů. ČOI však ve svých systémech nesleduje počet zjištěných porušení právních předpisů při kontrolním nákupu. V interním systému je evidován počet správních řízení dle porušení ustanovení jednotlivých předpisů, počet zjištěných porušení právních předpisů při kontrole, avšak nikoli ve vazbě na kontrolní nákup.

- *průměrná délka dokazování bez kontrolního nákupu**
- *průměrná délka dokazování s kontrolním nákupem**

Požadované hodnoty (s hvězdičkami) nejsme schopni nijak vyčíslit, i s ohledem na předchozí informace týkající se správních řízení a zjištěných porušení právních předpisů při kontrolních nákupech.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce