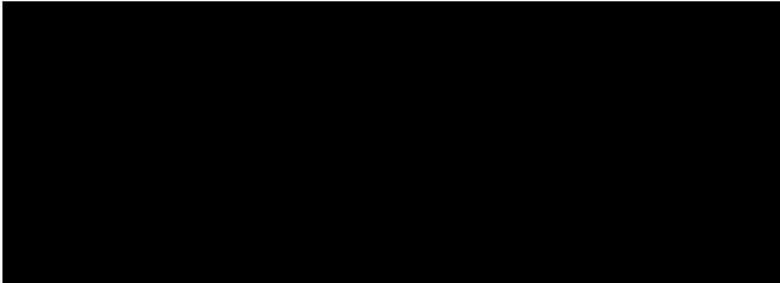




Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát
Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2
e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 22533/26/O100
Č. j.: ČOI 29893/26/O100

Vyřizuje: Šmejkalová

Praha
25. února 2026

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 10. února 2026 doručena Vaše žádost podaná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod č. j. ČOI 22533/26/O100. V žádosti požadujete následující informace:

1. Kolik řízení bylo vedeno vůči cestovním kancelářím a cestovním agenturám v roce 2025 kvůli možnému porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
2. Jakých porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele se tato řízení týkala. Například podezření na nekalé, klamavé či agresivní obchodní praktiky, diskriminace spotřebitele, nesplnění informační povinnosti, neinformování o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění, nesprávné informování o ceně atd. Pokud jsou k dispozici informace o počtech, uvést je.
3. Jak byla tato řízení skončena.
4. Kolik pokut a v jaké výši bylo v této souvislosti cestovním kancelářím a cestovním agenturám uloženo.
5. Poskytnutí anonymizovaných rozhodnutí, která byla v jednotlivých případech možného porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ze strany cestovních kanceláří a agentur vydána.
6. Kolik řízení o mimosoudním řešení sporu bylo s cestovními kancelářemi a cestovními agenturami zahájeno.

7. V kolika případech poskytla cestovní kancelář nebo cestovní agentura v rámci řízení o mimosoudním řešení sporu zákazníkovi kompenzaci.

Uvedené informace budou využity výhradně v souhrnné a anonymizované podobě pro analytické a preventivní účely a podporu zvyšování kvality a souladu s právními předpisy v oblasti cestovního ruchu.

K Vaší žádosti Vám poskytujeme následující informace:

Ad 1.

V roce 2025 probíhalo celkem 11 správních řízení pro porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Ad 2.

Výčet porušených ustanovení zákona č. 634/1992 Sb. je uveden v přiloženém seznamu. Dokument obsahuje údaje o podnikajících fyzických osobách, a proto byl v této části v souladu s právními předpisy anonymizován.

Ad 3.

V pěti správních řízeních byla uložena sankce, přičemž v jednom případě šlo o sdruženou pokutu. Zbývající správní řízení dosud probíhají (viz přiložený seznam)

Ad 4.

V roce 2025 byly uloženy čtyři pokuty v celkové výši 418 000 Kč. Podrobnější informace jsou uvedeny v přiloženém seznamu.

Ad 5.

Požadovaná rozhodnutí / příkazy v anonymizované podobě přikládáme k tomuto dopisu.

Ad 6.

Bylo zahájeno 192 řízení o mimosoudním řešení sporu s cestovními kancelářemi a cestovními agenturami.

Ad 7.

Ve 115 případech bylo mimosoudní řešení sporu ukončeno dohodou či částečnou dohodou. Uvedený počet není konečný, protože část řízení zahájených koncem roku 2025 stále probíhá.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce

Příloha:

Seznam správních řízení

Příkaz č. j. ČOI 158712/25/2200 ze dne 4.11.2025

Příkaz č. j. ČOI 147023/25/3000/P/AF ze dne 15.10.2025

Příkaz č. j. ČOI 145901/25/1000 ze dne 11.11.2025

Rozhodnutí I. č. j. ČOI 54012/25/1000 ze dne 13.5.2025

Rozhodnutí II. č. j. ČOI 138560/25/O100/Krč/Št ze dne 3.10.2025