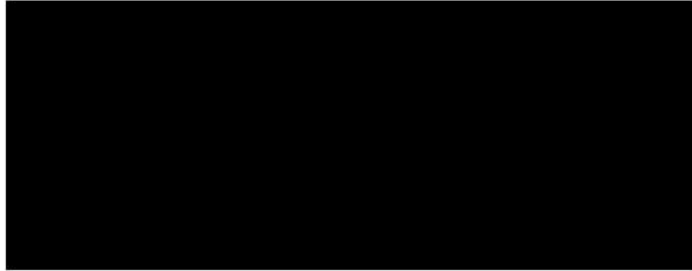




Česká obchodní inspekce

Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský se sídlem v Ostravě, pracoviště Olomouc
Na Šibeníku 1179/5 779 00 Olomouc
e-mail: ostrava@coi.gov.cz, ID datové schránky: 5c2d2ch



Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Olomouc
	ČOI 169859/25/3100	ČOI 31951/26/3100	Mgr. Vitoul	27.02.2026

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



dne 25. 11. 2025 a následně na základě výzvy ze dne 28.11.2025 k doplnění pod č.j. ČOI 172047/25/3100 a doplnění ze dne 1.12.2025 pod č.j. ČOI 172990 byla zdejšímu inspektorátu doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod č.j. ČOI 169859/25/3100 (dále jen „Žádost“), v níž požadujete sdělit kolikrát a v jaké výši byla společnosti HADIBO PRO s.r.o., IČO: 19619146, se sídlem V Zátíší 810/1, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory uložena pokuta za prohřešky vůči Občanskému zákoníku (dále jen NOZ) a Zákonu o ochraně spotřebitele (dále jen ZOS). Současně požadujete sdělit, zda Česká obchodní inspekce při ukládání sankcí vůči výše uvedené společnosti používá progresivní ukládání pokut.

Dne 5.12.2025 jste pod č.j. ČOI 175891/25/3100 byl informován, že v dané věci nebylo dosud pravomocně rozhodnuto, tudíž nelze zatím Vám požadované informace poskytnout. Současně jste byl informován, že v okamžiku, jak bude ve věci pravomocně rozhodnuto a rozhodnutí bude v právní moci, budete o výsledku šetření neprodleně informován v rozsahu Vám požadovaných bodů.

Jelikož již bylo v dané věci rozhodnuto a vydaný příkaz nabyt právní moci, tak Vám sdělujeme požadované údaje, viz níže:

K Vaší žádosti sdělujeme, že Česká obchodní inspekce, Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský se sídlem v Ostravě se společností HADIBO PRO, s.r.o., se sídlem 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory, IČO: 196 19 146, provedla

šetření nejen Vašeho podání, ale šetření i dalších podání spotřebitelů, včetně postoupeného zjištění porušení § 20s ZOS od oddělení mimosoudního řešení sporů ADR (Alternative Dispute Resolution). K výše uvedeným otázkám sdělujeme:

1. Za porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník byl v rámci jednoho společného řízení vydán „Příkaz“ evidovaný pod ČOI 18716/26/3100/Mich/Vit pod SEČ: č.j. 31/0062/26 a uložena úhrnná pokuta ve výši 60.000,- Kč za zjištěné přestupky spáchané v období od 31.7.2025 – 24.11.2025. Uložená pokuta nabyla právní moci dne 25. 02. 2026.
2. Česká obchodní inspekce při ukládání pokut postupuje v souladu se zákonem č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, a to zejména v souladu s ust. § 41 odst.
 - (1) *Za dva nebo více přestupků téhož pachatele projednaných ve společném řízení se uloží správní trest podle ustanovení vztahujícího se na přestupek nejpřísněji trestný. Jsou-li horní hranice sazeb pokut stejné, uloží se správní trest podle ustanovení vztahujícího se na přestupek nejzávažnější.*
 - (2) *Jsou-li společně projednávány dva nebo více přestupků, správní orgán může uložit pokutu ve vyšší sazbě, a to tak, že horní hranice sazby pokuty za přestupek nejpřísněji trestný se zvyšuje až o polovinu, nejvýše však do částky, která je součtem horních hranic sazeb pokut za jednotlivé společně projednávané přestupky.*

S pozdravem

Elektronický podpis: 27.2.2026

Certifikát autora podpisu:

Jméno: Mgr. Gabriela Fialová

Vydal: PostSignum Qualified CA 4

Platnost do: 18.1.2027 09:25 +01:00

Mgr. Gabriela Fialová v. r.
ředitelka České obchodní inspekce
inspektorát pro kraj Olomoucký a Moravskoslezský
se sídlem v Ostravě