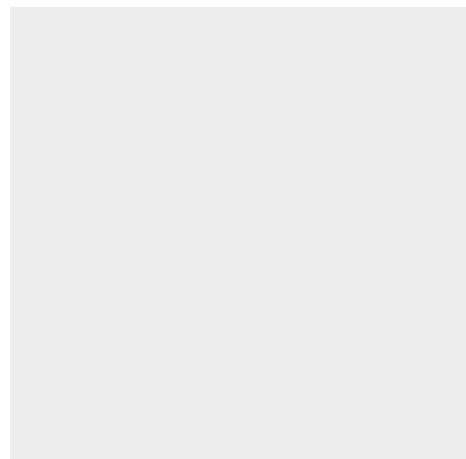
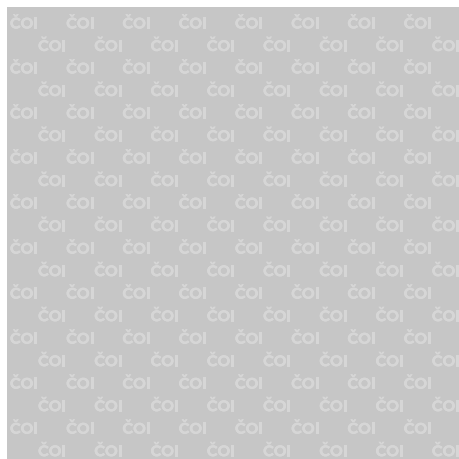
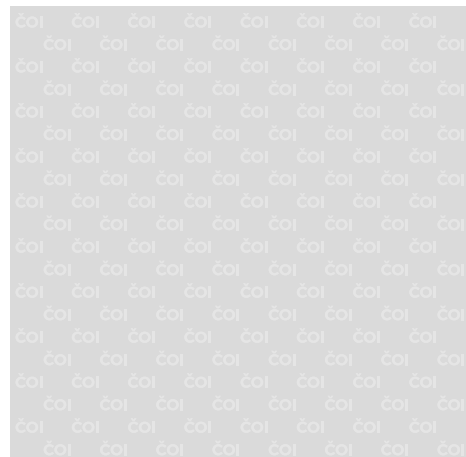
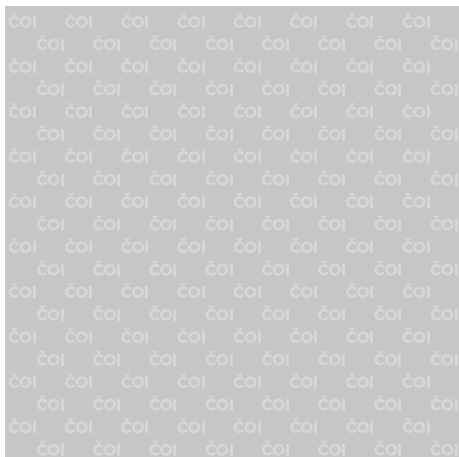


2025

VÝROČNÍ ZPRÁVA



čoi

Česká obchodní inspekce
Praha 2026

2025

VÝROČNÍ ZPRÁVA



Základním posláním České obchodní inspekce byla a je ochrana spotřebitele, kterou provádíme, vedle informování spotřebitelské veřejnosti, především soustavnou kontrolní a dozorovou činností. Podíváme-li se na kontrolní činnost České obchodní inspekce v roce 2025 řečí čísel, naši inspektoři v něm realizovali celkem 21 755 kontrol. To je o šest set kontrol více než v roce 2024. Nedostatky byly zjištěny v téměř čtyřiceti procentech z provedených kontrol, to je stále velmi vysoká míra zjištění, a právní moci nabylo více než sedm tisíc dvě stě pokut v celkové výši přesahující sto dvacet tři miliony korun.

Bohužel existují oblasti naší kontrolní činnosti, jako jsou kontroly internetových obchodů, kontroly dodržování informačních povinností při poskytování slev z cen výrobků a služeb, kontroly skladování a prodeje pyrotechnických výrobků, kontroly výrobků, porušujících některá práva duševního vlastnictví či kontroly hraček, kdy je míra našich zjištění ještě mnohem vyšší.

Proto jsme přivítali, že do českého právního prostředí bylo v loňském roce implementováno několik změn, které ovlivnily dosavadní metodiku a způsob

provádění naší kontrolní činnosti. Ta je klíčovým pilířem České obchodní inspekce v oblasti ochrany práv spotřebitelů a oprávněných zájmů společnosti.

Především se Česká obchodní inspekce stala cenovým orgánem, oprávněným provádět kontroly cenové evidence podle zákona o cenách. Toto oprávnění je pro nás důležité například v oblasti kontrol dodržování povinností prodávajících v souvislosti se slevami a stejně tak u kontrol internetových prodejců, tedy ve velmi potřebných a exponovaných kontrolních činnostech. V prosinci pak vstoupila v platnost dlouho očekávaná novela zákona o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi, která zpřísnila podmínky skladování a prodeje pyrotechnických výrobků a rozšířila naše pravomoci o kontrolu dodávání vybraných pyrotechnických výrobků na trh.

Loňský rok byl i rokem, kdy odborné pracovní skupiny připravily návrh Strategie České obchodní inspekce pro roky 2026-2030. Vedle změn v oblasti evropské i národní legislativy v něm reflektujeme především technologické změny, jež hlavně do oblasti distančních forem prodeje přinášejí používání, ale bohužel i zneužívání umělé inteligence a prohlubování sofistikovaných metod podvodných subjektů, které cílí na české spotřebitele. Tyto subjekty nejednají za účelem uspokojování potřeb spotřebitelů jako obchodníci, ale s cílem vylákat z nich co nejvíce peněz jako pachatelé trestné činnosti v podobě podvodu nebo jiného trestného činu.

Jako reálné riziko proto vidíme především nárůst rizikových e-shopů, hlavně anonymních e-shopů, u nichž není znám provozovatel, a to, kde sídlí. Spotřebitel neví, s kým uzavírá smluvní vztah, komu posílá své finanční prostředky, kde má uplatňovat svoje spotřebitelská práva, jako je právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zboží, právo z vadného plnění a podobně. V loňském roce jsme na náš seznam rizikových e-shopů, který pravidelně aktualizujeme již od roku 2016 a který najdou spotřebitelé na našich webových stránkách, zařadili na čtyři sta takovýchto rizikových e-shopů, v drtivě většině anonymních titulů, které představují reálné riziko pro naše spotřebitele. To je rekordní počet. O to více jsme se v loňském roce snažili o permanentní edukaci a informování spotřebitelské veřejnosti, mimo jiné právě i v souvislosti s riziky nákupů na sociálních sítích a internetu, protože informovaní a obezřetní spotřebitelé mohou těmto rizikům velmi účinně předcházet.

O prohlubování vztahů s veřejností a vysoké důvěře spotřebitelů v Českou obchodní inspekci svědčí i téměř deset tisíc podnětů ke kontrole, které jsme od spotřebitelů obdrželi. Na jejich základě bylo provedeno na 2 800 kontrol a téměř ve dvou třetinách těchto kontrol bylo zjištěno porušení právních předpisů v dozorové kompetenci České obchodní inspekce. Stejně tak kolegové v oblasti poskytování poradenských a informačních služeb přijali cestou poradenské linky na čtyřicet tisíc telefonických hovorů a vyřízeno bylo na dvacet pět tisíc písemných podání. V této oblasti jsme zaznamenali oproti předešlým letům více než třicetiprocentní nárůst a na tomto nárůstu se významně podílejí podání, zjevně zpracovaná pomocí umělé inteligence. Jejich využití, napomáhající jazykové a formální správnosti zasílaných podání, bohužel s sebou nese i to, že podání často neobsahují přímé, jednoznačně srozumitelné požadavky a věcnou relevanci, ale přinášejí právní konstrukce a deduktivní závěry, které je nezbytné z naší strany odborně a zodpovědně přezkoumat a následně potvrdit, nebo naopak vyvrátit. Toto nadužívání nástrojů umělé inteligence pak nechtěně v řadě případů prodlužuje čas potřebný pro zpracování a přípravu odpovědí na legitimní dotazy a žádosti.

Rovněž možnosti osobního poradenství v sídlech našich regionálních inspektorátů využilo výrazně více spotřebitelů než v minulých letech. Vloni vzrostl i počet žádostí o zahájení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Mezi více než třemi tisíci návrhy dominovaly žádosti spojené s reklamacemi spotřebního zboží, se službami, spotřebitelé žádali o pomoc v případech sporů spojených se zárukou a v souvislosti s on-line tržišti, především u nedodání uhrazeného zboží. Dohodou stran byla vyřešena téměř polovina sporů, jimiž se kolegové v Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů zabývali. Stejně tak kolegové v Evropském spotřebitelském centru, kteří pomáhají českým spotřebitelům řešit spory s prodejci zboží a poskytovateli služeb v dalších zemích EU, vloni zaznamenali o téměř čtyřicet procent více kontaktů než v roce předešlém, a úspěšnost řešení případů dosáhla pětapadesáti procent. U zbývajících kontaktů se jednalo o žádosti o informace a rady.

Vedle klíčových oblastí naší kontrolní činnosti, kam v souvislosti s mírou zjištění či rizik pro české spotřebitele patří například kontroly informování o cenách a slevách, vloni Česká obchodní inspekce zahájila kromě spolupráce na společných evropských kontrolách i vlastní kontroly osmi největších on-line tržišť, zaměřených přímo na české spotřebitele. Tato kontrolní akce, včetně laboratorních rozborů výrobků ze zahraničních on-line tržišť, je odborně

i logisticky velmi náročná a stále probíhá. Výbornou práci se nám podařilo odvést v oblasti kontrol hraček, kdy naši inspektoři na tuzemském trhu zjistili a do mezinárodního informačního systému SAFETY GATE nahlásili jedenáct modelů hraček, představujících reálné riziko pro naše i evropské spotřebitele. Celkově jsme tak předali dvacet pět návrhů na notifikaci nebezpečného výrobku do tohoto systému.

Intenzivně v naší kontrolní činnosti spolupracujeme s dalšími orgány veřejné správy. Vedle součinnosti s Policií ČR či živnostenskými úřady bych vyzdvihl spolupráci s Celní správou ČR, kdy jsme se v loňském roce podíleli na společné evropské kontrolní akci, zaměřené na kontrolu výrobků zasílaných prostřednictvím on-line tržišť přímo českým spotřebitelům. Přímou v celních skladech jsme posuzovali více než stovku výrobků a v sedmi desítkách případů jsme vydali zamítavé stanovisko k propuštění výrobků do volného oběhu.

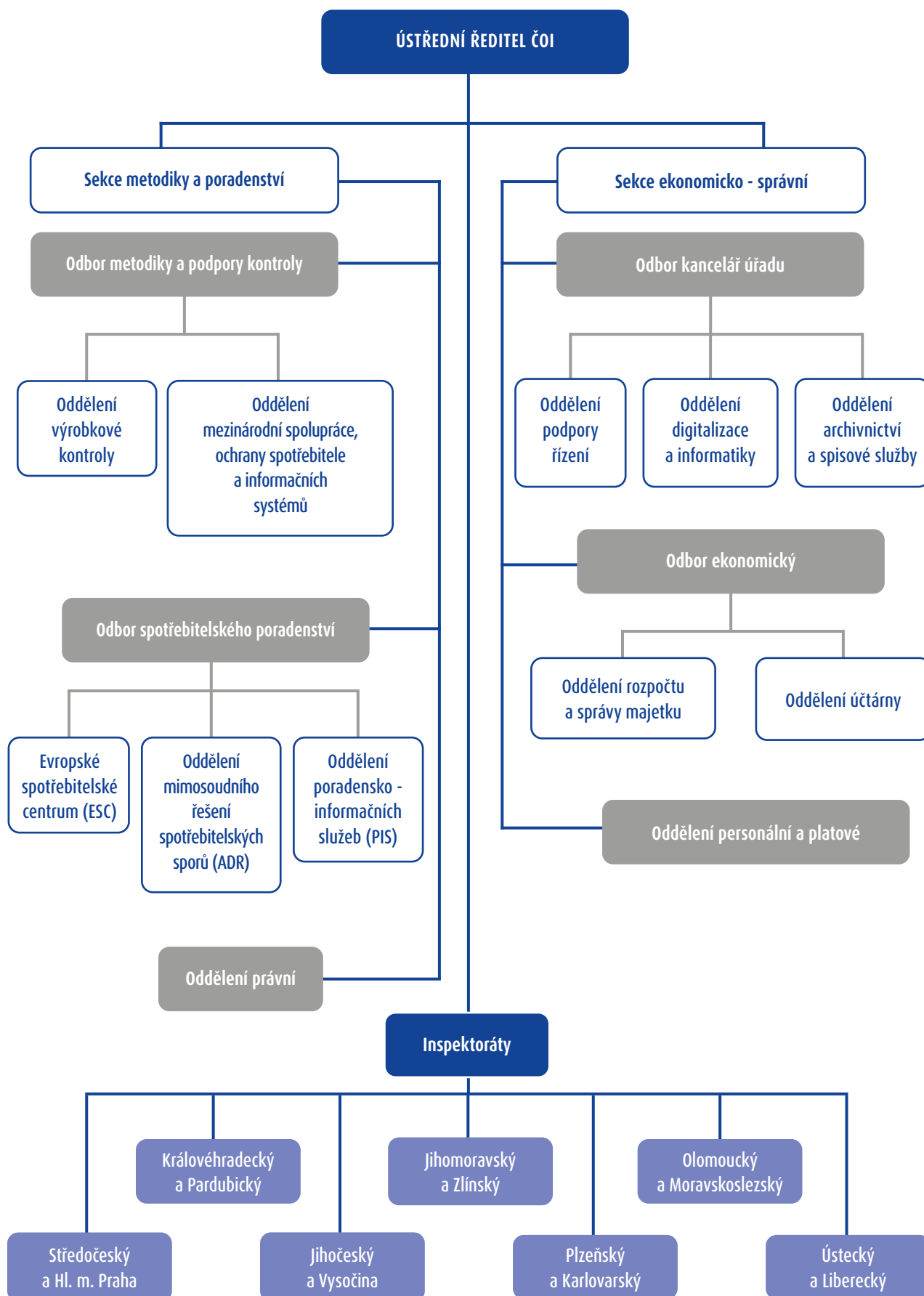
Na závěr bych se rád zastavil ještě u jedné závažné oblasti naší kontrolní činnosti. Za loňský rok jsme realizovali obrovské množství bezmála sedmi a půl tisíce, co do přípravy a logistiky náročných kontrol prodeje alkoholických nápojů a tabákových výrobků. Na těchto kontrolách spolupracujeme s mladistvými figuranty a v téměř sedmi stovkách případů jsme zjistili prodej alkoholu mladistvým. Toto je bohužel závažné, zarážející, ale i symptomatické číslo, které do jisté míry odráží etickou úroveň určité části podnikatelů. A je také důvodem, proč se snažíme naši práci dělat poctivě a důsledně. A za to všem kolegům z České obchodní inspekce děkuji.

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel České obchodní inspekce

OBSAH

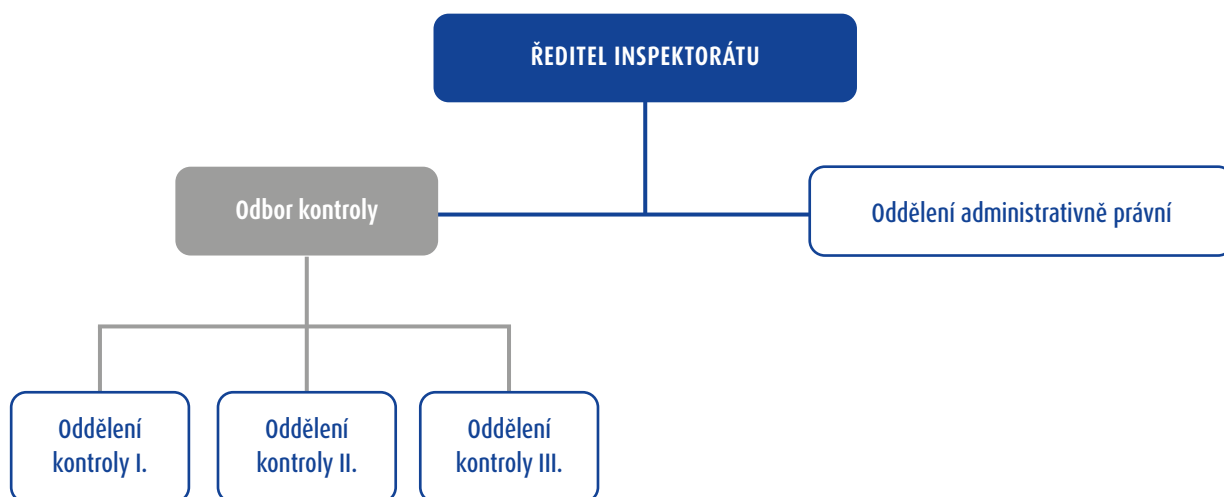
| | |
|---|----|
| 1. ZÁKLADNÍ INFORMACE | 10 |
| 2. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2025 | 13 |
| 3. DOZOR NAD VÝROBKY | 19 |
| 4. VŠEOBECNÁ KONTROLA | 33 |
| 5. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ | 39 |
| 6. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE | 44 |
| 7. ODBOR SPOTŘEBITELSKÉHO PORADENSTVÍ | 47 |
| 8. ODDĚLENÍ PRÁVNÍ | 50 |
| 9. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ | 51 |
| 10. PERSONÁLNÍ PRÁCE | 55 |
| 11. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY | 57 |

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA ÚSTŘEDNÍHO INSPEKTORÁTU

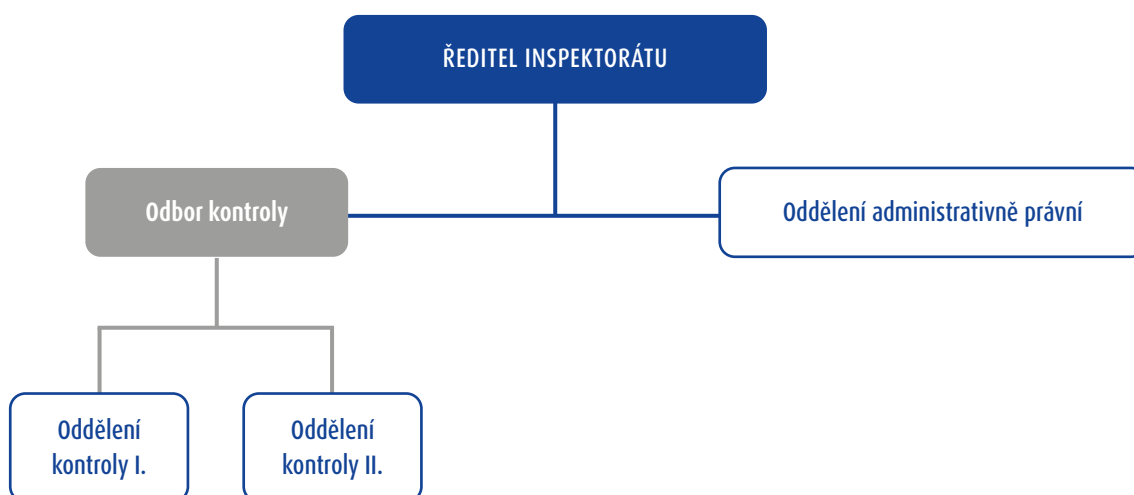


ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTU

Středočeský a Hl. město Praha



ORGANIZAČNÍ SCHÉMA OSTATNÍCH INSPEKTORÁTŮ



1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

1.1 Poslání a cíle

Vizí České obchodní inspekce je být otevřeným orgánem dozoru nad trhem, podporujícím rozvoj jednotného trhu EU a ochranu práv spotřebitelů i oprávněných zájmů hospodářských subjektů působících na tomto trhu.

Posláním České obchodní inspekce je zajistit ochranu práv spotřebitelů a oprávněných zájmů společnosti při uvádění výrobků a poskytování služeb na jednotném trhu EU. Podílet se na vytváření rovných podmínek pro hospodářské subjekty, které výrobky a služby na jednotný trh uvádějí. Vést dialog se všemi zainteresovanými subjekty trhu a přispět tak k jeho rozvoji a zkulturnění.

V rámci zvolené strategie Česká obchodní inspekce identifikovala 5 oblastí, které zásadním způsobem ovlivňují její činnost. Jedná se o oblasti:

- ▶ ochrany práv a právem chráněných zájmů spotřebitelů a dalších subjektů trhu, podpory rozvoje jednotného trhu
- ▶ poradenství, asistence a pomoci spotřebitelům
- ▶ spolupráce (princip partnerství) s dalšími subjekty na národní a mezinárodní úrovni
- ▶ prestiže úřadu
- ▶ optimalizace úřadu

Pro jednotlivé strategické oblasti ČOI definovala cíle, kterými chce dosáhnout své vize a kterými jsou:

- ▶ zajištění nestranného a vyváženého dozoru nad trhem

- ▶ legislativní návrhy, právní změny a právně metodická podpora vedoucí k efektivnímu výkonu dozorové činnosti
- ▶ rozvoj spotřebitelského poradenství, mimosoudních variant řešení spotřebitelských sporů u ČOI a posílení vymahatelnosti spotřebitelských práv
- ▶ zajištění efektivní spolupráce se zainteresovanými subjekty na národní úrovni
- ▶ zajištění efektivní spolupráce se zainteresovanými subjekty na mezinárodní, respektive evropské úrovni
- ▶ efektivní řízení financí a majetku
- ▶ rozvoj informačních a komunikačních technologií
- ▶ zlepšení vnější a vnitřní komunikace, rozvíjení osvětové činnosti
- ▶ efektivní řízení lidských zdrojů
- ▶ firemní kultura – zaměstnavatel jako značka
- ▶ optimalizace vnitřní struktury úřadu
- ▶ rozvoj systému řízení změn

Pro naplňování svého poslání a vizí vypracovala Česká obchodní inspekce dokument „Strategie České obchodní inspekce 2026–2030“, který navazuje na dokument „Strategie České obchodní inspekce 2021–2025“.

1.2 Rozsah činnosti a dozorová působnost

Česká obchodní inspekce je orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu. Byla zřízena jako nástupnická organizace Státní obchodní inspekce zákonem č. 64/1986 Sb. Člení se na Ústřední inspektorát a jemu podřízené inspektoráty se sídly v sedmi krajských městech.

Česká obchodní inspekce kontroluje fyzické a právnické osoby, které nabízejí, prodávají, dodávají nebo uvádějí na trh výrobky, nabízejí nebo poskytují služby nebo vyvíjejí jinou činnost podle zákona o České obchodní inspekci nebo podle zvláštního právního předpisu, pokud to zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis stanoví.

Česká obchodní inspekce zjišťuje u kontrolovaných osob nedostatky a stanoví-li tak zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis, ukládá opatření k jejich odstranění. Provádí rozbory nebo zajišťuje jejich provedení pro účely zjištění, zda výrobky odpovídají požadavkům právních předpisů nebo zda jsou vlastnosti výrobků ve shodě s deklarací uvedenou zejména v prohlášení nebo v obchodním sdělení. Na základě právních předpisů ukládá sankční opatření a opatření spočívající v omezení volného pohybu zboží na jednotném trhu.

Zobecňuje poznatky z výkonu kontrolní činnosti a zveřejňuje výsledky kontrol s cílem předcházet porušování právních předpisů.

Česká obchodní inspekce spolupracuje s orgány státní správy a podílí se na tvorbě a připomínkování právních předpisů na ochranu práv spotřebitelů, technických předpisů a pravidel pro uvádění výrobků na trh. Spolu s dalšími orgány dozoru participuje na přípravě a realizaci kontrolních akcí, jejich vyhodnocení a zveřejňování výsledků. Na základě zákonného zmocnění vydává Česká obchodní inspekce závazná stanoviska k propuštění výrobků do volného oběhu v případech, kdy existuje podezření, že výrobek není bezpečný nebo není označen v souladu s právními předpisy či u něj absentují další povinné náležitosti.

V rámci mezinárodní spolupráce se Česká obchodní inspekce aktivně zapojuje do celé řady horizontálních aktivit a spolu s dozorovými orgány dalších členských států Evropské unie se aktivně podílí na přípravě a realizaci mezinárodních kontrolních akcí. Spolupracuje v rámci struktur Evropské unie zabývajících se problematikou ochrany práv spotřebitelů a uvádění výrobků na trh a do provozu.

Součástí činnosti České obchodní inspekce je i spolupráce s organizacemi na ochranu práv spotřebitelů a se zástupci profesních i podnikatelských sdružení. Česká obchodní inspekce se v rámci své působnosti věnuje i vzdělávání spotřebitelů a zvyšování jejich znalostí a informovanosti.

Česká obchodní inspekce je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ze dne 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES.

Při České obchodní inspekci působí i Evropské spotřebitelské centrum, které poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Jeho pracovníci se podíleli především na řešení problematických případů vzniklých při uplatňování spotřebitelských práv u prodejců a poskytovatelů služeb z výše uvedených zemí a na preventivním působení v této oblasti.

Hlavní náplní kontrolní činnosti České obchodní inspekce je výkon dozoru nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany práv spotřebitelů a volného pohybu zboží na vnitřním trhu Evropské unie. Rozsah její činnosti a dozorové působnosti rámcově vymezují zejména tyto právní předpisy:

- ▶ zák. č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci
- ▶ zák. č. 526/1990 Sb., o cenách
- ▶ zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- ▶ zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky
- ▶ zák. č. 189/1999 Sb., o nouzových zásobách ropy, o řešení stavů ropné nouze
- ▶ zák. č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích
- ▶ zák. č. 477/2001 Sb., o obalech
- ▶ zák. č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních
- ▶ zák. č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době
- ▶ zák. č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot
- ▶ zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- ▶ zák. č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech
- ▶ zák. č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší
- ▶ zák. č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh
- ▶ zák. č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu
- ▶ zák. č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi
- ▶ zák. č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh
- ▶ zák. č. 223/2016 Sb., o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě
- ▶ zák. č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek
- ▶ zák. č. 370/2017 Sb., o platebním styku
- ▶ zák. č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností
- ▶ zák. č. 225/2022 Sb., o prekurzorech výbušnin a o změně souvisejících zákonů
- ▶ zák. č. 243/2022 Sb., o omezení dopadu vybraných plastových výrobků na životní prostředí
- ▶ zák. č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb
- ▶ zák. č. 387/2024 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1523/2007, kterým se zakazuje uvádět na trh, dovážet do Společenství a vyvážet z něj kočičí a psí kůže a výrobky obsahující tyto kůže
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 339/93
- ▶ Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES o společném rámci pro uvádění výrobků na trh a o zrušení rozhodnutí Rady 93/465/EHS
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 66/2010 o ekoznačce EU
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010, kterým se stanoví povinnosti hospodářských subjektů uvádějících na trh dřevo a dřevařské výrobky
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků a o zrušení směrnice Rady 73/44/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 260/2012, kterým se stanoví technické a obchodní požadavky pro úhrady a inkasa v eurech a kterým se mění nařízení (ES) č. 924/2009
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line)

- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426 o spotřebičích plyných paliv a o zrušení směrnice 2009/142/ES
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/2394 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování právních předpisů na ochranu zájmů spotřebitelů a o zrušení nařízení (ES) č. 2006/2004
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/302 o řešení neoprávněného zeměpisného blokování a dalších forem diskriminace založených na státní příslušnosti, místě bydliště či místě usazení zákazníků v rámci vnitřního trhu a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/515 o vzájemném uznávání zboží uvedeného v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě a o zrušení nařízení (ES) č. 764/2008
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy a o změně směrnice 2004/42/ES a nařízení (ES) č. 765/2008 a (EU) č. 305/2011
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013
 - ▶ Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2019/945 o bezpilotních systémech a o provozovatelích bezpilotních systémů ze třetích zemí
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 o obecné bezpečnosti výrobků
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1230 o strojních zařízeních a o zrušení směrnice EP a Rady 2006/42/ES a směrnice Rady 73/361/EHS
 - ▶ Nařízení EP a Rady (EU) 2023/2411 o ochraně zeměpisných označení řemeslných a průmyslových výrobků a o změně nařízení (EU) 2017/1001 a (EU) 2019/1753
 - ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/3110, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro uvádění stavebních výrobků na trh a zrušuje nařízení (EU) č. 305/2011
- Procesně právní stránku výkonu dozoru a činnosti České obchodní inspekce pak kromě zákona o České obchodní inspekci upravují zejména:
- ▶ zák. č. 500/2004 Sb., správní řád
 - ▶ zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)
 - ▶ zák. č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich
 - ▶ zák. č. 87/2023 Sb., o dozoru nad trhem s výrobky a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o dozoru nad trhem s výrobky)

2. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2025

V roce 2025 došlo k několika významným změnám, které ovlivnily činnost České obchodní inspekce a způsob provádění jejích kontrol. Začátkem roku se Česká obchodní inspekce stala tzv. cenovým orgánem oprávněným provádět kontroly cenové evidence dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve vazbě na § 12a zákona o ochraně spotřebitele. V polovině roku se stal účinným zákon č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, kde se Česká obchodní inspekce stala orgánem dozoru nad trhem. Ve stejném období pak nabyla účinnosti novela zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, která zmocnila Českou obchodní inspekci k výkonu dozoru nad dodržováním požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2411 o ochraně zeměpisných označení řemeslných a průmyslových výrobků, včetně vydávání osvědčení o oprávnění používat pro dotčený výrobek zeměpisné označení. Poslední změna nastala v měsíci prosinci, kdy nabyla účinnosti novela zákona č. 206/2015 Sb. o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi a o změně některých zákonů (zákon o pyrotechnice), a působnost České obchodní inspekce se rozšířila o kontrolu dodávání vybraných pyrotechnických výrobků na trh.

Výkon dozoru nad trhem byl v roce 2025 realizován podle Programu dozoru nad trhem pro rok 2025, který byl Českou obchodní inspekcí zpracován na základě analýzy trhu a poznatků z kontrolní činnosti z předchozího období a plánovaných mezinárodních kontrolních akcí. Obsahem programu dozoru nad trhem byly především kontrolní akce zaměřené na bezpečnost výrobků a plnění požadavků harmonizačních právních předpisů při jejich uvádění na trh Evropské unie. Česká obchodní inspekce se pravidelně zaměřuje na ochranu nejzranitelnějších spotřebitelů, kterými jsou děti. Také proto byla i v roce 2025 prováděna celoroční kontrolní akce na kontrolu bezpečnosti hraček doplněná o mimořádnou kontrolní akci k prověření bezpečnosti výrobků na on-line tržištích. S ohledem na mnohá zjištění neshod v předchozích letech byly mezi kontrolní akce zařazeny i kontroly elektrických zařízení nízkého napětí, jelikož se jedná o výrobky, u kterých se opakovaně vyskytovaly technické závady. Program dozoru obsahoval i další kontrolní akce, a to průřezově i dalšími výrobními odvětvími.

Program dozoru nad trhem pro rok 2025 obsahoval nejen kontrolní akce zaměřené na bezpečnost výrobků, ale i kontrolní akce zaměřené na ochranu práv a právem chráněných zájmů spotřebitelů. Kromě trvalého zaměření na celospolečensky důležité oblasti (ochrana spotřebitele, ochrana zdraví před škodlivými účinky návykových látek, zákonné úpravy pro ochranu životního prostředí

spojené s nabídkou a prodejem zboží) cílily kontrolní akce jednak na aktuální problémy trhu a jednak na monitorování určitých aspektů trhu, kde docházelo k rychlému vývoji či změnám. Do programu dozoru nad trhem byla promítnuta i problematika fiskálních a environmentálních zájmů společnosti a státu (kontrola jakosti pohonných hmot). Program dozoru nad trhem pak obsahoval též kontrolní akce s vazbou na mezinárodní koordinované akce, zaměřené na výkon dozoru nad uváděním výrobků na trh. Plánované kontrolní akce a aktivity byly v průběhu roku doplňovány o další kontroly a aktivity, které vyžadovala aktuální situace.

V působnosti jednotlivých regionálních inspektorátů byly realizovány kontrolní akce, které se zaměřovaly nejen na lokální problematiku, ale i kontrolní akce na výrobovou oblast. Obdobně jako v předchozích letech i v roce 2025 byla věnována mimořádná pozornost problematice podnětů spotřebitelů a dalších subjektů trhu.

Neoddělitelnou součástí činnosti České obchodní inspekce bylo v roce 2025 poskytování informací a rad spotřebitelům, ať již prostřednictvím webových stránek a sociálních sítí (aktuální informace, stále informační kampaně a spotřebitelský průvodce) nebo zodpovídáním konkrétních dotazů prostřednictvím poradenské služby, a informování široké veřejnosti o výsledcích výkonu dozoru nad trhem.

V roce 2025 provedla Česká obchodní inspekce celkem 21 755 kontrol, z nichž v 8 503 případech (39,09 %) byly zjištěny nedostatky. Na základě působnosti dané jí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, provedla ČOI celkem 20 401 kontrol, nedostatky byly zjištěny v 5 710 případech, tj. 27,99 %. Na základě působnosti dané jí zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, provedla ČOI celkem 5 668 kontrol, při kterých byly zjištěny nedostatky v 1 371 případech, tj. 24,19 %. Na základě zmocnění dané jí zákonem č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, provedla ČOI celkem 2 268 kontrol, nedostatky byly zjištěny v 764 případech, tj. 33,69 %, a na základě působnosti dané jí zákonem č. 387/2024 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, provedla 814 kontrol a nedostatky byly zjištěny v 72 případech, tj. 8,85 %. Právní moci nabylo v roce 2025 celkem 7 202 pokut v celkové hodnotě 123 321 000 Kč. Do uvedených výčtů nejsou zahrnuty rozpracované kontroly.

Přehled kontrol a zjištěných porušení dle vybraných zákonů

| Zákon č. | Název | Počet kontrol celkem | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|--------------|---|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 634/1992 Sb. | o ochraně spotřebitele | 20 401 | 5 710 | 28,0 |
| 65/2017 Sb. | o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek | 7 246 | 1 029 | 14,2 |
| 477/2001 Sb. | o obalech | 6 099 | 113 | 1,9 |
| 22/1997 Sb. | o technických požadavcích na výrobky | 5 668 | 1 371 | 24,2 |
| 353/2003 Sb. | o spotřebních daních | 3 087 | 12 | 0,4 |
| 542/2020 Sb. | o výrobcích s ukončenou životností | 2 927 | 1 040 | 35,5 |
| 90/2016 Sb. | o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh | 2 268 | 764 | 33,7 |
| 255/2012 Sb. | o kontrole | 1 894 | 415 | 21,9 |
| 311/2006 Sb. | o pohonných hmotách | 1 356 | 27 | 2,0 |
| 89/2012 Sb. | občanský zákoník | 833 | 534 | 64,1 |
| 387/2024 Sb. | o obecné bezpečnosti výrobků | 814 | 72 | 8,8 |
| Safety Gate | vyhledávání výrobků notifikovaných v Safety Gate | 533 | 0 | 0,0 |
| 526/1990 Sb. | o cenách | 451 | 29 | 6,4 |
| 206/2015 Sb. | o pyrotechnice | 196 | 31 | 15,8 |
| 253/2008 Sb. | o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti | 189 | 37 | 19,6 |
| 223/2016 Sb. | o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě | 165 | 1 | 0,6 |
| 243/2022 Sb. | o omezení dopadu vybraných plastových výrobků na životní prostředí | 117 | 0 | 0,0 |
| 247/2006 Sb. | o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době | 60 | 0 | 0,0 |
| 201/2012 Sb. | o ochraně ovzduší | 100 | 1 | 1,0 |
| 370/2017 Sb. | o platebním styku | 57 | 2 | 3,5 |
| 225/2022 Sb. | o prekurzorech výbušnin | 57 | 2 | 3,5 |

Přehled kontrol ve vybraných oblastech

| Kontrolovaná oblast ^{*)} | Počet kontrol celkem | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|---|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Prodejní ceny | 13 450 | 5 195 | 38,6 |
| Měřidla v obchodním styku mimo veřejné stravování | 5 545 | 1 916 | 34,6 |
| Informační povinnosti - obecně | 3 633 | 1 470 | 40,5 |
| Značení obuvi a textilu | 2 742 | 1 099 | 40,1 |
| Slevy | 1 432 | 734 | 51,3 |
| Veřejné stravování | 910 | 360 | 39,6 |
| Kontrola tržnic a stánkového prodeje obecně | 287 | 158 | 55,1 |
| Vánoční sortiment | 285 | 71 | 24,9 |
| Služby | 274 | 99 | 36,1 |
| Letní turistická sezóna | 185 | 47 | 25,4 |
| Společenské a kulturní akce | 176 | 75 | 42,6 |
| Zimní turistická sezóna | 137 | 50 | 36,5 |
| Zahradnictví a květinářství | 124 | 32 | 25,8 |
| Prodej nábytku | 32 | 11 | 34,4 |

^{*) jednotlivé kontroly a jejich výsledky se mohou projevit v několika kontrolních akcích}

Inspektoráty - přehled kontrol a zjištěných porušení

| Inspektorát ČOI | Počet kontrol | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|------------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Středočeský a Hl. m. Praha | 2 559 | 1 083 | 42,3 |
| Jihočeský a Vysočina | 3 148 | 1 308 | 41,6 |
| Plzeňský a Karlovarský | 3 974 | 1 544 | 38,9 |
| Ústecký a Liberecký | 2 857 | 1 088 | 38,1 |
| Královéhradecký a Pardubický | 2 776 | 981 | 35,3 |
| Jihomoravský a Zlínský | 3 287 | 1 201 | 36,5 |
| Olomoucký a Moravskoslezský | 3 154 | 1 298 | 41,2 |
| Celkem | 21 755 | 8 503 | 39,1 |

Sankce uložené celkem

| Inspektorát ČOI | Uložené sankce celkem | |
|------------------------------|-----------------------|--------------------|
| | Počet | Výše v Kč |
| Středočeský a Hl. m. Praha | 939 | 28 631 000 |
| Jihočeský a Vysočina | 1 038 | 10 516 500 |
| Plzeňský a Karlovarský | 1 282 | 24 451 500 |
| Ústecký a Liberecký | 931 | 17 840 000 |
| Královéhradecký a Pardubický | 868 | 9 930 500 |
| Jihomoravský a Zlínský | 950 | 20 217 000 |
| Olomoucký a Moravskoslezský | 1 194 | 11 734 500 |
| Celkem | 7 202 | 123 321 000 |

I v roce 2025 Česká obchodní inspekce spolupracovala s dalšími orgány státní správy. Nejvíce společných kontrol bylo realizováno ve spolupráci s Policií ČR a se živnostenskými úřady.

Kromě provádění společných kontrol Česká obchodní inspekce v roce 2025 vydala 292 závazných stanovisek orgánům Celní správy České republiky k pozastavení propuštění výrobků do volného oběhu na základě podezření, že dotčené výrobky nebyly bezpečné nebo nebyly v souladu s právními předpisy.

Zástupci České obchodní inspekce působili v poradních orgánech a pracovních skupinách složených ze zástupců jednotlivých dozorových orgánů, popřípadě zástupců jednotlivých resortů, např. v pracovních podskupinách pro alkohol a pro tabák Výboru zástupců resortů a institucí / Poradního výboru pro sběr dat o závislostech, pracovních podskupin pro implementaci AML balíčku právních předpisů EU, podskupiny MONEYVAL Mezirezortní koordinační skupiny pro boj proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Pracovníci České obchodní

inspekce byli stálými členy řady komisí zabývajících se problematikou uvádění výrobků na trh, jako je Komise pro technické překážky obchodu, Meziresortní komise pro potírání nelegálního jednání proti právům k duševnímu vlastnictví atp.

Nedílnou součástí této spolupráce bylo zastoupení České obchodní inspekce v Radě kvality ČR, v odborné sekci infrastruktury kvality a také zastoupení v řídicím výboru programu Česká kvalita, jehož hlavním úkolem je podpora prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb. Dále se delegovaní zástupci České obchodní inspekce zúčastnili zasedání Technických komisí při Úřadu pro normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, a to zejména pro oblast hraček a stavebních výrobků, a Technických normalizačních komisí pro oblast výrobků pro děti a oblast ropy a ropných výrobků. Byla zajištěna individuální účast v mezirezortních pracovních skupinách (MPS) pro dozor nad trhem s nepotravinářskými výrobky a MPS Info, ad hoc jednáních pracovní skupiny pro dozor nad on-line trhem a Defo-týmu k implementaci Nařízení proti odlesňování.

Spolupráce s ostatními orgány dle počtu kontrol

| Státní orgán | Počet kontrol |
|--|---------------|
| Policie ČR | 444 |
| Živnostenské úřady | 375 |
| Orgány ochrany veřejného zdraví/hygienici | 75 |
| Celní správa ČR | 72 |
| Městská/obecní policie | 21 |
| Hasičský záchranný sbor | 6 |
| Státní úřad inspekce práce | 6 |
| Český telekomunikační úřad | 4 |
| Ministerstvo kultury | 2 |
| Státní zemědělská a potravinářská inspekce | 1 |

Spolupráce v rezortu MPO

| Orgán dozoru | Počet kontrol | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|----------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Živnostenské úřady | 375 | 174 | 46,4 |
| Český telekomunikační úřad | 4 | 2 | 50,0 |
| Celkem | 379 | 176 | 46,4 |

Živnostenské úřady - společné kontroly

| Inspektorát ČOI | Počet kontrol s ŽÚ | Kontroly se zjištěným porušením právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI |
|------------------------------|--------------------|--|
| Středočeský a Hl. m. Praha | 84 | 40 |
| Jihočeský a Vysočina | 61 | 43 |
| Plzeňský a Karlovarský | 31 | 2 |
| Ústecký a Liberecký | 78 | 34 |
| Královéhradecký a Pardubický | 4 | 4 |
| Jihomoravský a Zlínský | 98 | 35 |
| Olomoucký a Moravskoslezský | 19 | 16 |
| Celkem | 375 | 174 |

Přehled kontrolní činnosti ČOI a ŽÚ v letech 2015–2025

| Sledované období | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| Počet společných kontrol | 1 524 | 1 351 | 1 160 | 1 068 | 997 | 328 | 167 | 478 | 491 | 428 | 375 |

Podněty spotřebitelů podle nejvýznamnějšího předmětu

| Předmět podnětu | Počet ^{*)} |
|--|---------------------|
| Nekalé obchodní praktiky, agresivní, podvodné praktiky | 1 682 |
| Nedodání zboží a související problematika | 1 471 |
| Problematika reklamací | 1 355 |
| Problematika cen a sazeb | 1 148 |
| Fakturace | 615 |
| Problematika smluv | 514 |
| Dodání neodpovídajícího zboží/služby | 483 |
| Ochrana zdraví před škodlivými účinky návykových látek | 342 |
| Služby zákazníkům | 313 |
| Informační povinnosti (k výrobkům a službám) | 228 |
| Bezpečnost výrobků a služeb | 221 |
| Porušování průmyslového a duševního vlastnictví | 151 |
| Vadné výrobky, které způsobily škodu | 134 |
| Veřejné stravování | 115 |
| Diskriminace | 111 |
| Záruka a související problematika | 80 |
| Měřidla v obchodním styku | 24 |
| Ostatní | 3 124 |

**) jeden podnět může obsahovat více předmětů*

V roce 2025 bylo České obchodní inspekci doručeno celkem 9 761 podnětů ke kontrole, které se týkaly celkem 12 111 označených podezření na porušení zákonných povinností. Z tohoto počtu bylo jako oprávněných nebo částečně oprávněných vyhodnoceno 992 podnětů. V přímé souvislosti s podanými

podněty bylo provedeno celkem 2 769 kontrol, což je cca 12,69 % z celkového počtu provedených kontrol. Porušení právních předpisů bylo zjištěno při 1 723 kontrolách, což představuje 62,22 % z počtu všech kontrol provedených na základě podnětů.

3. DOZOR NAD VÝROBKOU

V rámci Evropské unie je uplatňován princip volného pohybu zboží za předpokladu, že výrobky splňují požadavky platných harmonizačních právních předpisů, které se na ně vztahují. Česká obchodní inspekce jako dozorový orgán svými kontrolami zajišťovala ochranu vnitřního trhu, a to jak ve vazbě na aktuální spotřebitelskou politiku Evropské unie a ochranu spotřebitele, tak v oblasti ochrany životního prostředí. Kontrolní činnost byla zaměřena na kontroly tzv. harmonizované sféry, obecné bezpečnosti výrobků, jakosti pohonných hmot a tuhých paliv. Dozor u hospodářských subjektů probíhal v souladu s opatřeními přijímanými za účelem nezbytného sladění systému a procesu státního tržního dozoru s kontrolními systémy a procesy uplatňovanými v Evropské unii podle komunitárního práva, zejména podle nově přijatých evropských předpisů.

Oddělení výrobkové kontroly Odboru metodiky a podpory kontroly Ústředního inspektorátu České obchodní inspekce zajišťuje komplexní metodickou podporu krajským inspektorátům v oblasti kontroly jak stanovených, tak nestanovených výrobků. Metodická podpora spočívá v přípravě národních kontrolních akcí, koordinaci mezinárodních kontrolních akcí a v dalších činnostech, které souvisí s výrobkovou kontrolou, a to včetně provádění specializovaných školení. Oddělení výrobkové kontroly také poskytuje inspektorátům metodickou podporu při zpracování podnětů, kdy je v rámci šetření třeba provést kontrolu nebo kontroly u příslušných hospodářských subjektů. Pracovníci Oddělení výrobkové kontroly se v rámci své činnosti účastní koordinačních porad oznámených a autorizovaných subjektů v ČR a dále jednání dozorových orgánů v rámci pracovních skupin pro správní spolupráci ADCO, působících pod záštitou Evropské komise. Realizace kontrolní činnosti v oblasti požadavků na výrobky při jejich dodávání na trh se odráží též v Národní strategii dozoru nad trhem, která je sestavována a vyhodnocována v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 v rámci celoevropského hodnocení výkonu dozoru nad trhem s výrobky. Na sestavování a vyhodnocování se Česká obchodní inspekce podílí velkou měrou, a to ve spolupráci s ústředním styčným úřadem, kterým je Ministerstvo průmyslu a obchodu.

V roce 2025 Česká obchodní inspekce v rámci svých kompetencí prováděla kontroly výrobků uváděných a dodávaných na trh, zda jsou v souladu s požadavky zvláštních právních předpisů.

Na základě odběrů vzorků také prověřovala - v některých případech prostřednictvím externích odborných subjektů - vlastnosti výrobků deklarované výrobcem nebo požadované příslušným předpisem. Uloženími opatřeními pak přispívala k eliminaci rizik, která jsou s užíváním výrobků spojena. Při ověřování technických požadavků u dozorovaných výrobků spolupracovala Česká obchodní inspekce s oznámenými, autorizovanými a akreditovanými subjekty. Ty jí v rámci své působnosti poskytovaly odbornou podporu, a to jak laboratorní činností, tak odbornými konzultacemi. Při dozorové činnosti Česká obchodní inspekce využívala spolupráce s dalšími věcně příslušnými orgány dozoru a specializovanými odbornými pracovišti, včetně mezinárodních.

S ohledem na předchozí výsledky byla z důvodu ochrany zdraví nejmladší populace i v roce 2025 zařazena do programu dozoru nad trhem kontrolní akce na hračky pro děti do 14 let věku. Součástí akce byly i odběry vzorků hraček (hračky do vody, hračky se střelami, hračky s magnety a karnevalové kostýmy), u kterých byly či jsou akreditovanými zkušebními prověřovány vybrané požadavky stanovené příslušnými předpisy. V roce 2025 byly zahájeny kontroly v rámci společných mezinárodních akcí, v projektu CASP2025 na výrobky pro péči o dítě (cyklosedačky) a v rámci projektu JACOP2025 na hračky řízené rádiem.

V tomto roce byly ukončeny závěrečnou zprávou kontrolní akce v projektu CASP2024 na slizové hračky, dětská jízdní kola a světelné řetězy (stanovené výrobky) a dále na předměty a zařízení určená pro nejmenší děti - vysoké židle (nestanovené výrobky). V roce 2025 byla též ukončena mezinárodní kontrolní akce v projektu JAHARP2022 na solární panely a jejich příslušenství.

Co se týká úsilí co nejvíce eliminovat rizika při používání běžných výrobků na trhu spotřebitelem, bylo do programu dozoru nad trhem zařazeno několik kontrolních akcí se zaměřením na výrobky, u nichž existuje potenciální riziko a které jsou spotřebiteli běžně využívány (výrobníky šlehačky, zásuvkové lišty, vysavače, nabíječky na hobby nářadí, elektrokoloběžky) nebo používány jako osobní ochranné prostředky (sluneční brýle, reflexní vesty) a případně výrobky určené pro pohybové aktivity dětí (zařízení dětských hřišť).

Česká obchodní inspekce aplikovala v případě dozoru nad uváděním výrobků na jednotný trh a jejich následné distribuce zejména příslušná ustanovení zákona č. 387/2024 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, resp. přímo účinného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 o obecné bezpečnosti výrobků, zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, a přímo účinných prováděcích předpisů Evropské unie. Kontroly realizované podle zákona č. 387/2024 Sb. se týkaly nestanovených výrobků, u nichž byla hodnocena obecná bezpečnost. Jedná se zejména o výrobky, u kterých nejsou stanoveny požadavky zvláštními právními předpisy. Kontroly dle zákonů č. 22/1997 Sb. a č. 90/2016 Sb. se týkaly stanovených výrobků. Konkrétní požadavky na stanovené výrobky jsou uvedeny v příslušných nařízeních vlády, popřípadě v přímo použitelných právních předpisech Evropské unie.

Všechny kontrolní akce zařazené do programu dozoru nad trhem pro rok 2025 byly realizovány všemi inspektoráty České obchodní inspekce, kromě akcí mezinárodních, na nichž se podílely pouze vybrané inspektoráty. Během kontrolních akcí kontrolovali inspektoři plnění požadavků stanovených pro dodávání výrobků na trh, a to včetně kontroly technické dokumentace, průvodní dokumentace výrobků a jejich značení. U vytípaných výrobků, a to včetně výrobků z plánovaných kontrolních akcí, ověřovali testováním u akreditovaných subjektů vlastnosti deklarované výrobcem nebo parametry stanovené zvláštním předpisem. Identifikovali dílčí články distribučního řetězce a konkretizovali osoby odpovědné za uvedení výrobků na trh. Následně u těchto hospodářských subjektů prověřili plnění jejich povinností. V případě zjištění nedostatků a prokázání porušení platných právních předpisů uložili těmto subjektům příslušná opatření směřující k nápravě, ochranná opatření, popřípadě sankční opatření.

Prostřednictvím Odboru metodiky a podpory kontroly Ústředního inspektorátu České obchodní inspekce bylo v konkrétních případech, kdy hospodářské subjekty usazené v ostatních členských státech Evropské unie nereagovaly na dožádání potřebných dokumentů od jednotlivých inspektorátů, předáno zjištění odpovědným orgánům dozoru nad trhem příslušného členského státu prostřednictvím databáze ICSMS.

Kontrolní projekty, které byly zahájeny a dokončeny v roce 2025, byly zakončeny hodnotící závěrečnou zprávou. O výsledcích kontrol je prostřednictvím tiskových zpráv informována široká veřejnost. Tři plánované kontrolní akce budou z důvodu neukončeného testování uzavřeny v roce 2026. V případech zjištění formálních nedostatků inspektoři České obchodní inspekce ukládali opatření

k jejich odstranění. V případech, kdy bylo zjištěno, že výrobek představuje riziko, uložili ochranné opatření, jímž bylo stažení výrobku z trhu a z oběhu, zákaz uvádění na trh, zákaz používání, zákaz uvádění do provozu nebo zákaz distribuce takového výrobku. Výrobky, u nichž bylo vyhodnoceno vážné riziko, byly následně nahlášeny národním kontaktnímu místu pro systém Safety Gate.

V programu dozoru nad trhem byla plánovaná i kontrolní akce Zařízení pro vytápění vnitřních prostor na pevná a kapalná paliva v budovách, která však neproběhla. Důvodem byla harmonizace normy pro tyto výrobky a přechod z národní legislativy na evropskou, čímž došlo ke změnám v posuzování shody

a ve značení výrobků. Hospodářským subjektům byl ponechán prostor pro přizpůsobení se legislativě. Kromě plánovaných kontrolních akcí byly šetřeny podněty od spotřebitelské i podnikatelské veřejnosti a od ostatních orgánů státní správy na konkrétní výrobky, a to z harmonizované i neharmonizované sféry. Jednalo se například o podněty od Policie ČR (plynové spotřebiče), Hasičského záchranného sboru (sušičky prádla), Státního úřadu inspekce práce a Ministerstva zdravotnictví (kosmetický přístroj s laserem). Šetření podnětů a kontroly výrobků stále probíhají. Prověřování bylo zaměřeno na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb. a zákona č. 90/2016 Sb., popřípadě zda nedochází k používání nekalých obchodních praktik.

Společné národní kontrolní akce výrobové kontroly zařazené do Programu dozoru nad trhem pro rok 2025

| Kontrolní akce | Počet kontrol | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|--|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Pohonné hmoty ^{*)} | 1 356 | 27 | 2,0 |
| Hračky | 1 218 | 764 | 62,7 |
| Žebříky | 15 | 5 | 33,3 |
| Obaly na hračky | 45 | 36 | 80,0 |
| Hračky na baterie | 33 | 32 | 97,0 |
| Výrobníky šlehačky | 17 | 9 | 52,9 |
| Sluneční brýle pro běžné použití | 134 | 82 | 61,2 |
| Zásuvková lišta, zásuvkový rozbočovač s USB výstupem | 24 | 16 | 66,7 |
| Ruční bourací a vrtací kladiva ^{**)} | 29 | 2 | 6,9 |
| Autonomní hlásiče kouře ^{**)} | 13 | 5 | 38,5 |
| Vysavače bez radiového modulu | 22 | 5 | 22,7 |
| Nabíječky na hobby nářadí | 24 | 3 | 12,5 |
| Reflexní vesty | 91 | 48 | 52,7 |
| Zařízení dětských hřišť | 33 | 9 | 27,3 |
| Elektrokoloběžky ^{**)} | 22 | 10 | 45,5 |
| Radiová zařízení | 34 | 17 | 50,0 |
| Analyzátory výfukových plynů | 9 | 1 | 11,1 |
| Textilní výrobky ^{*)} | 1 148 | 182 | 15,9 |
| Tuhá paliva | 35 | 5 | 14,3 |
| Výdejní stojany PHM | 25 | 1 | 4,0 |
| Uvádění dřeva na trh | 115 | 11 | 9,6 |
| Lodní výstroj | 7 | 3 | 42,9 |

^{*)} u kontrol úzce vymezených specifickou legislativou uvedena pouze porušení daného předmětu kontroly

^{**)} kontrolní akce ve fázi testování či rozpracování

3.1 Národní kontrolní akce

Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot - kontrola a sledování jakosti pohonných hmot (motorové benziny, motorové nafty, FAME, směsná motorová nafta, motorová nafta B10, motorová nafta s vysokým obsahem FAME, parafinická motorová nafta (HVO), LPG, CNG, bio-CNG, LNG, bio-LNG a ethanol E85), prováděná formou odběrů vzorků a laboratorních rozborů, je na území České republiky realizována podle ustanovení § 7 odst. 2 písm. a) zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot, a vyhlášky č. 516/2020 Sb., o požadavcích na pohonné hmoty a provedení některých dalších ustanovení zákona o pohonných hmotách. Česká obchodní inspekce kontrolovala, zda jsou prodávány nebo vydávány pohonné hmoty, které splňují požadavky na jejich jakost a složení stanovené prováděcím právním předpisem, zvláštními právními předpisy a českými technickými normami.

Z celkového počtu 2 425 vzorků pohonných hmot odebraných a kontrolovaných Českou obchodní inspekcí v roce 2025 nevyhovělo stanoveným jakostním požadavkům celkem 10 vzorků, což představuje 0,4 % nevyhovujících vzorků. V celkovém porovnání s rokem 2024 došlo ke zlepšení, jelikož v roce 2024 z 2 552 vzorků pohonných hmot nevyhovělo stanoveným jakostním požadavkům 20 vzorků, což představovalo 0,8 % nevyhovujících vzorků.

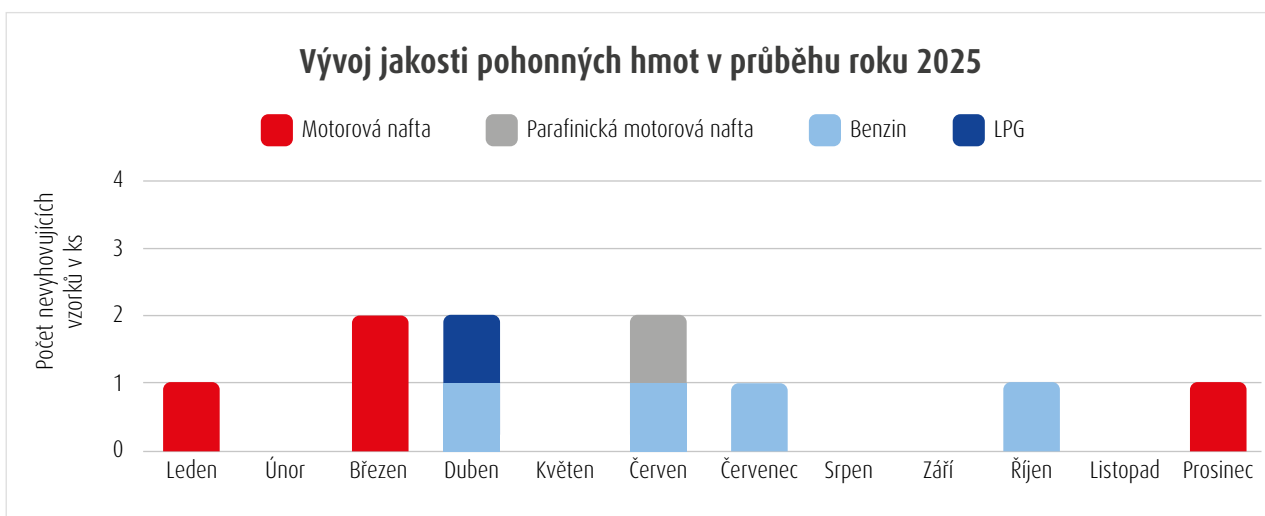
V roce 2025 byly v měsíci březnu, dubnu a červnu zjištěny 2 nevyhovující vzorky a v měsíci lednu, červenci, říjnu a prosinci 1 nevyhovující vzorek. V ostatních měsících roku 2025 nebylo zjištěno porušení právních předpisů.

Odběry vzorků pohonných hmot

| Druh motorového paliva | Odebrané vzorky | | Nevyhovující vzorky | | Vyhovující vzorky | |
|---------------------------------------|-----------------|--------------|---------------------|------------|-------------------|-------------|
| | Počet | % z druhu | Počet | % z druhu | Počet | % z druhu |
| Motorové benziny | 955 | 39,4 | 4 | 0,4 | 951 | 99,6 |
| Motorové nafty | 1 139 | 47,0 | 4 | 0,4 | 1 135 | 99,6 |
| FAME | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Směsná motorová nafta | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Motorová nafta B10 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Motorová nafta s vysokým obsahem FAME | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Parafinická motorová nafta | 4 | 0,2 | 1 | 25,0 | 3 | 75,0 |
| LPG | 289 | 11,9 | 1 | 0,3 | 288 | 99,7 |
| CNG, bio-CNG | 38 | 1,6 | 0 | 0,0 | 38 | 100,0 |
| LNG, bio-LNG | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Ethanol E85 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Celkem | 2 425 | 100,0 | 10 | 0,4 | 2 415 | 99,6 |

Nevyhovující vzorky v %

| Rok 2025 | Motorové benziny | Motorová nafta | Parafinická motorová nafta | LPG | CNG | Celkem |
|---------------|------------------|----------------|----------------------------|------------|------------|------------|
| Leden | 0,0 | 0,8 | - | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Únor | 0,0 | 0,0 | - | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Březen | 0,0 | 1,9 | - | 0,0 | 0,0 | 0,9 |
| Duben | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 1,0 |
| Květen | 0,0 | 0,0 | - | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Červen | 0,9 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 |
| Červenec | 0,9 | 0,0 | - | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Srpen | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Září | 0,0 | 0,0 | - | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Říjen | 1,4 | 0,0 | - | 0,0 | 0,0 | 0,5 |
| Listopad | 0,0 | 0,0 | - | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Prosinec | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 |
| Celkem | 0,4 | 0,4 | 25,0 | 0,3 | 0,0 | 0,4 |



Motorové benziny - v roce 2025 bylo odebráno a kontrolováno celkem 955 vzorků motorových benzinů. Stanovené požadavky technické normy na

jakost automobilového benzínu nesplnily 4 vzorky. Nevyhovujícími jakostními ukazateli byly zjištěny:

| Jakostní ukazatel | Počet vzorků s nevyhovujícím jakostním ukazatelem | % ze vzorků automobilových benzinů |
|-----------------------|---|------------------------------------|
| Ethanol | 1 | 0,1 |
| Celkový obsah kyslíku | 1 | 0,1 |
| Tlak par | 1 | 0,1 |
| Konec destilace | 2 | 0,2 |

Motorové nafty - v roce 2025 bylo odebráno a kontrolováno celkem 1 139 vzorků motorové nafty. Z tohoto počtu odebraných vzorků nesplnily 4 vzorky jakostní ukazatele stanovené dle příslušné technické normy, což činí 0,4 % z odebraných vzorků příslušného druhu. Všechny nevyhovující vzorky motorové nafty nevyhověly v jakostním parametru „bod vzplanutí“.

Parafinická motorová nafta - v roce 2025 byly odebrány a kontrolovány celkem 4 vzorky parafinické motorové nafty. Z tohoto počtu odebraných vzorků nesplnil 1 vzorek jakostní ukazatele stanovené dle příslušné technické normy, což činí 25 % z odebraných vzorků příslušného druhu. Kontrolovaný vzorek parafinické motorové nafty nevyhověl v jakostním parametru „celkový obsah aromatických uhlovodíků“.

LPG pro pohon (zkapalněné ropné plyny) - v roce 2025 bylo odebráno a kontrolováno celkem 289 vzorků LPG. Z tohoto počtu odebraných a kontrolovaných vzorků nesplnil 1 vzorek jakostní požadavky příslušné technické normy, což činí 0,3 % z odebraných vzorků příslušného druhu. Kontrolovaný vzorek LPG nevyhověl v jakostním parametru „síra“.

CNG (stlačený zemní plyn) - v roce 2025 bylo odebráno a kontrolováno celkem 38 vzorků tohoto druhu motorového paliva. Všechny odebrané a kontrolované vzorky CNG vyhověly všem jakostním požadavkům stanoveným v příslušné technické normě.

Biopaliva v motorových palivech - v průběhu roku 2025 byl kontrolován obsah methylesterů mastných kyselin u 1 138 vzorků motorové nafty z 1 139 odebraných (u 1 vzorku se jednalo o opakovaný odběr na téže čerpací stanici, u kterého nebyl obsah methylesterů mastných kyselin kontrolován) a u 4 vzorků parafinické nafty. Obsah ethanolu v motorových benzinech byl zkontrolován u 954 vzorků z 955 odebraných (u 1 vzorku se jednalo o opakovaný odběr na téže čerpací stanici, u kterého nebyl obsah ethanolu kontrolován). Laboratorními rozbory bylo zjištěno překročení přípustné horní hranice obsahu ethanolu u 1 vzorku motorového benzínu.

Uložená opatření - podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, a zákona č. 87/2023 Sb., o dozoru nad trhem s výrobky a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o dozoru nad trhem s výrobky), uložila Česká obchodní inspekce v průběhu roku 2025 v 5 případech opatření spočívající v zákazu prodeje pohonných hmot, které nesplňovaly požadavky na jakost a složení stanovené prováděcím právním předpisem, zvláštními právními předpisy a českými technickými normami. Opatření bylo vydáno na:

- ▶ 22 341,57 l motorové nafty v hodnotě 768 013,60 Kč,
- ▶ 11 436,85 l motorových benzinů v hodnotě 380 847,11 Kč,
- ▶ 10 295,00 l parafinické motorové nafty v hodnotě 368 561,00 Kč,

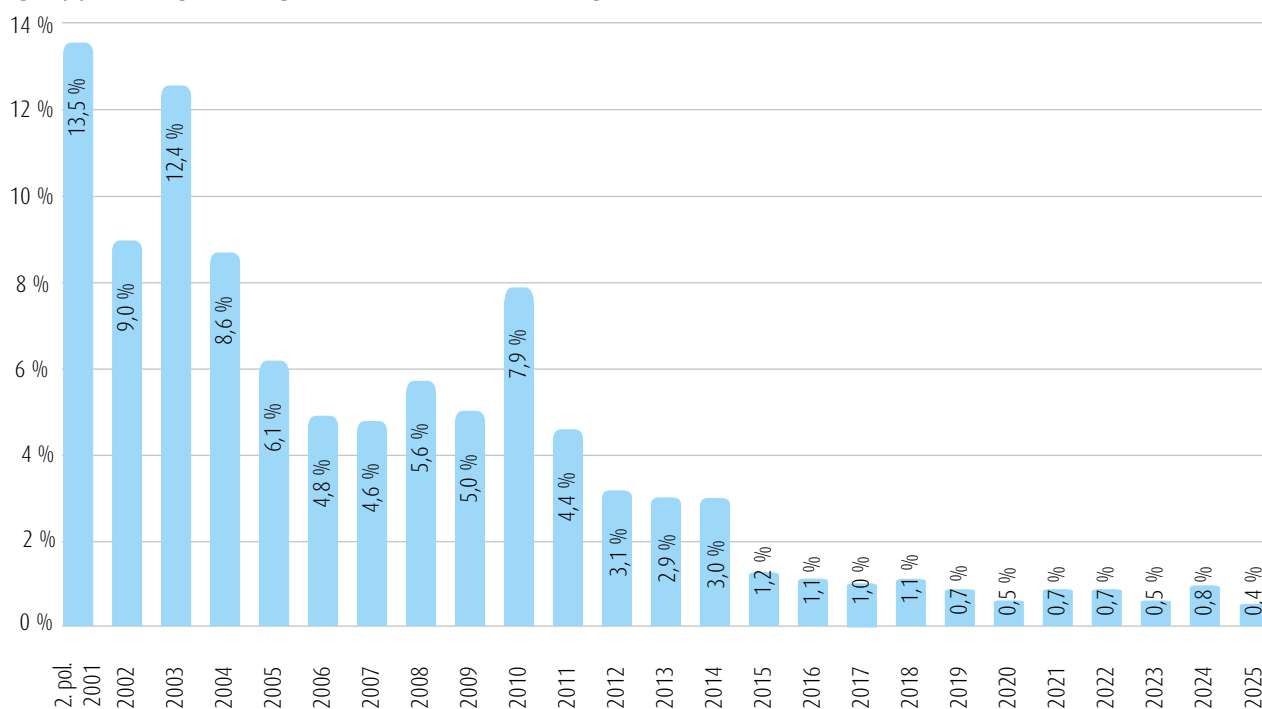
vše v celkovém množství 44 073,42 l pohonných hmot a celkové hodnotě 1 517 421,71 Kč.

Minimální počet odebraných vzorků pohonných hmot stanoví vyhláška č. 516/2020 Sb. Vzorky FAME, směsné motorové nafty, motorové nafty B10, motorové nafty s vysokým obsahem FAME, bio-CNG, LNG, bio-LNG a ethanolu E85 se vzhledem k vývoji na trhu s pohonnými hmotami v roce 2025 nepodařilo odebrat.

Na základě novely vyhlášky č. 516/2020 Sb., o požadavcích na pohonné hmoty a provedení některých dalších ustanovení zákona o pohonných hmotách, ve znění vyhlášky č. 271/2025 Sb., která mimo jiné změnila minimální počet odebraných vzorků pohonných hmot za rok pro posouzení jejich jakosti, odebrává Česká obchodní inspekce od 1. listopadu 2025 menší počet vzorků.

V porovnání výsledků s rokem 2024 bylo v roce 2025 zaznamenáno zlepšení jakosti u vzorků motorových benzinů (z 1,3 % na 0,4 %) a LPG pro pohon (z 1 % na 0,3 %). Zhoršení jakosti bylo zaznamenáno u vzorků motorové nafty (z 0,3 % na 0,4 %) a parafinické motorové nafty (z 0 % na 25 %).

Vývoj jakosti pohonných hmot v meziročním porovnání



Vývoj jakosti pohonných hmot od roku 2001

| Nevyhovující vzorky v % | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---------|----------------|-------------------------------------|---------------------|------|----------------------|---------------------------|-----|-----------------------|---------------------|--------|
| Rok | Benziny | Motorová nafta | Směsná motorová nafta ^{*)} | FAME ^{**)} | LPG | CNG ^{**)*)} | Ethanol E85 ^{*)} | B10 | Motorová nafta s FAME | HVO ^{***)} | Celkem |
| 2. pol. 2001 | 5,7 | 15,8 | 42,7 | - | - | - | - | - | - | - | 13,5 |
| 2002 | 4,0 | 12,2 | 27,7 | - | - | - | - | - | - | - | 9,0 |
| 2003 | 10,4 | 13,4 | 20,8 | - | 12,9 | - | - | - | - | - | 12,4 |
| 2004 | 6,3 | 12,3 | 14,5 | - | 2,5 | - | - | - | - | - | 8,6 |
| 2005 | 4,1 | 7,9 | 10,3 | - | 4,3 | - | - | - | - | - | 6,1 |
| 2006 | 2,4 | 6,9 | 17,5 | - | 2,0 | - | - | - | - | - | 4,8 |
| 2007 | 3,3 | 5,4 | 46,7 | - | 2,0 | - | - | - | - | - | 4,6 |
| 2008 | 1,8 | 8,9 | 66,7 | - | 4,0 | - | - | - | - | - | 5,6 |
| 2009 | 2,5 | 7,9 | 40,0 | - | 1,5 | - | - | - | - | - | 5,0 |
| 2010 | 5,6 | 9,6 | 23,8 | 25,0 | 0,5 | 0,0 | 65,2 | - | - | - | 7,9 |
| 2011 | 2,1 | 6,0 | 17,7 | 17,4 | 0,0 | 0,0 | 21,7 | - | - | - | 4,4 |
| 2012 | 1,8 | 4,0 | 18,2 | 4,8 | 1,7 | 0,0 | 5,3 | - | - | - | 3,1 |
| 2013 | 2,5 | 3,1 | 7,0 | 4,8 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | - | - | - | 2,9 |
| 2014 | 0,9 | 2,2 | 5,5 | 13,3 | 12,3 | 0,0 | 0,0 | - | - | - | 3,0 |
| 2015 | 0,5 | 1,6 | 3,5 | 9,1 | 0,3 | 0,0 | 11,1 | - | - | - | 1,2 |
| 2016 | 0,7 | 1,4 | 7,7 | 14,3 | 0,3 | 0,0 | 14,3 | - | - | - | 1,1 |
| 2017 | 1,2 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 9,1 | - | - | - | 1,0 |
| 2018 | 1,9 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | - | - | 1,1 |
| 2019 | 0,3 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 10,0 | - | - | - | 0,7 |
| 2020 | 0,2 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,5 | - | - | - | 0,5 |
| 2021 | 0,1 | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 |
| 2022 | 0,5 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 |
| 2023 | 0,4 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 |
| 2024 | 1,3 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 |
| 2025 | 0,4 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,4 |

^{*)} vyšší % nevyhovujících vzorků u takto označených pohonných hmot je ovlivněno rušením prodeje těchto pohonných hmot na čerpacích stanicích, a tím i nízkým počtem odebraných a zkoušených vzorků

^{**)} včetně bio-CNG, LNG, bio-LNG

^{***)} jedná se o nové palivo, z důvodu omezené dostupnosti na čerpacích stanicích je odebrán a zkoušen nízký počet vzorků

Na základě podnětů, které byly v roce 2025 České obchodní inspekci doručeny, bylo neprodleně odebráno a kontrolováno 58 vzorků pohonných hmot. Všechny tyto analyzované vzorky splnily jakostní parametry stanovené příslušnými technickými normami.

V rámci průběžného monitoringu sledování jakosti pohonných hmot Česká obchodní inspekce úzce spolupracuje s orgány Celní správy ČR, Generálním finančním ředitelstvím a Policií České republiky. Tyto státní orgány průběžně informuje o zjištěných nedostacích v jakosti prodávaných pohonných hmot.

Hračky určené pro děti do 14 let věku – Česká obchodní inspekce považuje kontrolu bezpečnosti hraček za jednu ze svých významných priorit. Vzhledem k tomu, že se jedná o kontrolní činnost zaměřenou na výrobky určené pro nejohroženější skupinu spotřebitelů, bylo v roce 2025 v rámci této kontrolní akce provedeno celkem 1 218 kontrol. Porušení právních předpisů bylo zjištěno při 764 kontrolách. Porušení požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, respektive nařízení vlády č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky, bylo zjištěno při 689 kontrolách. Celkem bylo zkontrolováno 2 655 modelů hraček. Z tohoto počtu u 1 474 modelů byly zjištěny převážně administrativní nedostatky. Zjištěné neshody se především týkaly nedodržení ustanovení platných předpisů, kladených na hračky při jejich uvádění a dodávání na trh. Jednalo se o nedostatečnou identifikaci výrobců nebo dovozců hraček ze třetích zemí, nedostatečné označování kontrolovaných hraček typem nebo sériovým číslem či jakoukoli jinou identifikací, případně zjištění, že u hraček nabízených k prodeji nebyly uvedeny bezpečnostní informace pro spotřebitele, nebo tyto informace byly uvedeny pouze cizojazyčně. V procentním vyjádření se některá z výše uvedených závad či jejich kumulace vyskytla u cca 55,5 % kontrolovaných modelů hraček.

Pro ověření, zda hračky odpovídají svými mechanickými, fyzikálními nebo chemickými vlastnostmi požadavkům platných právních předpisů, bylo v tržní síti v roce 2025 odebráno celkem 113 různých modelů těchto výrobků. Pozornost pracovníků ČOI byla zaměřena na nafukovací hračky do vody, hračky se střelami, magnetické hračky, slizy, plastové panenky a karnevalové kostýmy. K datu vyhotovení výroční zprávy bylo z celkového laboratorně testovaného počtu vzorků kompletně vyhodnoceno 68 modelů. Z tohoto počtu 30 modelů vyhovělo ve všech testovaných ukazatelích a zároveň splnilo i informační povinnosti, které jsou pro daný sortiment výrobků stanoveny platnou legislativou. Naopak 38 vzorků nevyhovělo požadavkům NV 86/2011 Sb. a u 45 modelů hraček ještě ČOI nemá výsledky laboratorního posouzení k dispozici, případně nejsou zjištěny a celkové hodnoce-

ní jednotlivých případů z hlediska možné nebezpečnosti uzavřena. Na trhu byly nalezeny hračky obsahující nadlimitní množství nežádoucích chemických látek, hračky s nebezpečnými střelami nebo hračka obsahující malý, ale silný magnet, který by dítě mohlo spolknout.

Žebříky – cílem kontrolní akce bylo ověřit, zda jsou žebříky a schůdky uváděny na trh ČR a distribuovány v souladu s požadavky, které jsou stanovené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 ze dne 10. května 2023 o obecné bezpečnosti výrobků a v zákoně č. 387/2024 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků (platnost od 13. 12. 2024), a případně ještě dané zákonem č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků (zákon platný do 12. 12. 2024). Celkem bylo provedeno 15 kontrol, z toho bylo 5 kontrol s porušením. Kontrolováno bylo 15 výrobků, z toho bylo 14 výrobků odebráno k laboratornímu testování za účelem ověření bezpečnosti. Předmětem kontroly u odebraných výrobků byly zkoušky článků ČSN EN 131-2+A2:2017 Žebříky – část 2, články 5.2 Zkouška pevnosti žebříků a 5.6 Zkouška vertikálního zatížení příčlív, stupadel a plošiny. Celkem 10 výrobků vyhovělo požadavkům normy, 3 výrobky požadavkům nevyhověly a 1 kontrola dosud nebyla ukončena. V 1 případě byl zjištěn nedostatek ve značení výrobku. Na základě zjištěných porušení byla přijata odpovídající sankční a ochranná opatření.

Obaly na hračky – kontrolní akce probíhala v souvislosti s kontrolní akcí Hračky na baterie, kde byly primárně využity ke kontrole obaly výrobků odebírané pro tuto kontrolní akci. Cílem kontrolní akce bylo ověřit, zda jsou obaly uvedeny na trh ČR a distribuovány v souladu s požadavky zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, a dále bylo prověřováno splnění dalších povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Celkem bylo provedeno 45 kontrol, ve 36 případech bylo zjištěno porušení právních předpisů. Obaly byly orientačně kontrolovány spektrometrem VANTA. Celkem bylo kontrolováno 39 výrobků - obalů. Následně byly do zkušebny odeslány 3 obaly s podezřením na překročení hodnoty 100 µg/g součtu koncentrací olova, kadmia, rtuti a chromu s oxidačním číslem VI v obalu. Dva obaly ve zkoušce vyhověly, jeden nevyhověl, neboť obsahoval 328 µg/g kadmia, což překračuje předepsanou hodnotu již u jedné látky. Na základě zjištěných porušení byla přijata odpovídající sankční a ochranná opatření. Národnímu kontaktnímu místu pro systém Safety Gate na MPO bude nahlášen 1 nebezpečný výrobek.

Hračky na baterie - cílem kontrolní akce bylo ověřit, zda jsou výrobky hračky na baterie uvedeny na trh ČR a distribuovány v souladu s požadavky nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek

Kontroly hraček dle jednotlivých inspektorátů

| Inspektorát ČOI | Počet kontrol | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|------------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Středočeský a Hl. m. Praha | 152 | 115 | 75,7 |
| Jihočeský a Vysočina | 210 | 121 | 57,6 |
| Plzeňský a Karlovarský | 142 | 111 | 78,2 |
| Ústecký a Liberecký | 237 | 156 | 65,8 |
| Královéhradecký a Pardubický | 124 | 69 | 55,6 |
| Jihomoravský a Zlínský | 218 | 142 | 65,1 |
| Olomoucký a Moravskoslezský | 135 | 50 | 37,0 |
| Celkem | 1 218 | 764 | 62,7 |

v elektrických a elektronických zařízeních, nařízení vlády č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky, a popřípadě dalších předpisů, které se na ně vztahují. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 33 kontrol. Z celkového počtu kontrol bylo 32 kontrol se zjištěním. Zkontrolováno bylo 7 dovozců, 22 distributorů a 4 kontroly byly provedeny v internetových obchodech. Zkontrolováno bylo 40 výrobků a u všech výrobků byly zjištěny nedostatky, u některých výrobků bylo zjištěno více nedostatků současně. Celkem 11 výrobků nebylo opatřeno stanoveným označením CE a u 34 výrobků byly zjištěny nedostatky ve značení a příložených informacích. Nedostatky se týkaly např. neuvedení kompletní identifikace výrobce, výrobku, dovozce, k výrobkům nebyly přiloženy předepsané informace v českém jazyce. K 1 výrobku nebylo předloženo prohlášení o shodě dle nařízení vlády č. 481/2012 Sb. a k 1 výrobku nebyla předložena technická dokumentace. Jednalo se o nedodržení požadavků nařízení vlády č. 86/2011 Sb. a nařízení vlády č. 481/2012 Sb. V rámci akce bylo na základě orientačního měření pomocí spektrometru VANTA odebráno 21 vzorků výrobků a tyto byly prověřeny ve zkušebně. U všech 21 vzorků bylo zjištěno v pájených spojích uvnitř hračky nadlimitní množství olova oproti povolené limitní hodnotě 0,1 % a u 12 výrobků ještě navíc nadlimitní množství kadmia oproti povolené limitní hodnotě 0,01 %. Po celkovém posouzení všech vzorků, tedy včetně značení a průvodní dokumentace, bylo vyhodnoceno 21 vzorků výrobků jako nevyhovujících ve smyslu požadavků nařízení vlády č. 481/2012 Sb. Kontaktnímu bodu pro systém Safety Gate na MPO bylo nahlášeno 7 nevyhovujících výrobků a v 19 případech bylo uloženo ochranné opatření.

Výrobníky šlehačky – cílem kontrolní akce bylo ověření, zda výrobny šlehačky, které jsou tlakovými zařízeními, dodávané na trh ČR splňují požadavky zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, v návaznosti na požadavky nařízení vlády č. 219/2016 Sb., o posuzování shody tlakových zařízení při jejich dodávání na trh. Právní předpis má pro tyto výrobky specifické požadavky – musí být navrženy a vyrobeny v souladu se správnou technickou praxí používanou v některé z členských zemí EU, aby bylo zajištěno jejich bezpečné používání po celou dobu předpokládané životnosti. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 17 kontrol, z nichž 9 bylo se zjištěním. Bylo zkontrolováno 14 typů výrobků, nedostatky byly zjištěny u celkem 6 typů. Zjištěné závady byly v oblasti povinného značení a předepsané průvodní dokumentace. Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

Sluneční brýle – cílem kontrolní akce bylo ověření, zda osobní ochranné prostředky – sluneční brýle pro všeobecné použití – splňují požadavky stanovené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 134 kontrol, a to u 124 distributorů, 3 dovozců a 7 výrobců. Z tohoto počtu bylo 82 kontrol se zjištěním. Zkontrolováno bylo celkem 131 výrobků, porušení právních předpisů bylo zjištěno u 77 výrobků. Nejčastěji zjištěným nedostatkem byla nesprávná nebo zcela chybějící identifikace výrobce, případně neúplnost či absence jeho kontaktních údajů, chybějící EU prohlášení o shodě a další formální nedostatky. Součástí kontrol bylo i ověřování vybraných vlastností 14 vzorků výrobků ve zkušební laboratoři. Testování bylo rozděleno na 2 etapy. Celkem 10 ze 14 vzorků technickým požadavkům na ně kladeným vyhovělo. U nevyhovujících 4 vzorků nebyla splněna kategorie filtru deklarovaná výrobcem (u 3 vzorků byla uvedena kategorie 3, ale odpovídaly pouze kategorii 2, u 1 vzorku byla uvedena kategorie 4, odpovídal pouze kategorii 3). Analýzou rizik byla stanovena nízká rizika. Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

Zásuvkové lišty, zásuvkové rozbočovače s USB výstupem – kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování

shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 24 kontrol, nedostatky byly zjištěny celkem u 16 kontrol. Zkontrolováno bylo celkem 21 výrobků, nedostatky byly zjištěny u celkem 17 výrobků. K testování bylo vybráno 7 výrobků, na základě testování bylo shledáno jako nevyhovujících 6 výrobků. Zjištěné technické závady však nebyly natolik závažné, aby bylo nutno přistoupit k okamžitému stažení výrobku z trhu, případně od spotřebitelů. Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

Ruční bourací a vrtací kladiva – cílem kontrolní akce bylo ověření, zda předmětné výrobky splňují technické požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 9/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na výrobky z hlediska emisí hluku, a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. K datu zpracování výroční zprávy bylo provedeno 29 kontrol, v průběhu kterých bylo odebráno 7 vzorků výrobků. Odebrané vzorky jsou posuzovány z hlediska elektrických a mechanických vlastností a též jsou ověřovány limity emisí hluku. Vzorky jsou též posuzovány z hlediska splnění požadavků na značení a návody k použití. Následně budou kontrolované osoby seznámeny s výsledky zkoušek a na nevyhovující výrobky budou uplatněna příslušná omezující opatření. Kontrolní akce není dokončena.

Autonomní hlásiče kouře – cílem kontrolní akce bylo ověření, zda předmětné výrobky splňují technické požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, resp. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh. K datu zpracování výroční zprávy bylo provedeno 13 kontrol, v průběhu kterých bylo odebráno 7 vzorků výrobků. U odebraných vzorků se ve zkušební laboratoři ověřují požadavky pro správné fungování výrobků, např. požární citlivost a zvukový výstup. Testování nebylo doposud ukončeno. Následně budou kontrolované osoby seznámeny s výsledky zkoušek a na nevyhovující výrobky budou uplatněna příslušná omezující opatření. Kontrolní akce není dokončena.

Vysavače bez radiového modulu – cílem kontrolní akce bylo ověření, zda vysavače bez radiového modulu dodávané na trh v České republice splňují technické požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Předmětem kontrol byly různé druhy domácích ručních podlahových vysavačů, které neobsahovaly radiový řídicí modul. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 22 kontrol, nedostatky byly zjištěny při 5 z nich. Zkontrolováno bylo celkem 21 výrobků, nedostatky byly zjištěny u 1 výrobku. K testování bylo vybráno 7 výrobků, na základě testování a následného posouzení byly shledány všechny výrobky vyhovujícími. Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

Nabíječky na hobby náradí - kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh, a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 24 kontrol hospodářských subjektů, u 3 z nich byly zjištěny nedostatky. Zkontrolováno bylo celkem 19 výrobků, nedostatky byly zjištěny u celkem 4 výrobků. Dále bylo k testování odebráno celkem 7 výrobků a na základě tohoto testování byl shledán nevyhovujícím 1 výrobek. Zjištěné závady však nebyly natolik závažné, aby bylo nutno přistoupit k okamžitému stažení výrobku z trhu, případně od spotřebitelů. Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

Reflexní vesty - kontrolní akce byla zaměřena na dětské vesty i vesty pro dospělé, určené pro účastníky silničního provozu. Cílem kontrolní akce bylo ověření, zda osobní ochranné prostředky - reflexní vesty - splňují požadavky stanovené zákonem č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 91 kontrol, a to u 85 distributorů, 3 dovozců a 3 výrobců, z nichž nedostatky byly zjištěny ve 48 kontrolách. Bylo zkontrolováno 100 typů výrobků. Celkově bylo porušení právních předpisů zjištěno u 45 typů výrobků. Nejčastěji zjištěným nedostatkem byla nesprávná nebo zcela chybějící identifikace výrobce, případně neúplnost či absence jeho kontaktních údajů, absence EU prohlášení o shodě, chybějící označení CE a další formální nedostatky. Součástí kontrol bylo i ověřování vlastností vybraných 7 výrobků ve zkušební laboratoři. U 4 výrobků nebyly splněny požadavky na umístění výstražných materiálů na oděvu, 1 vzorek dětské vesty navíc nesplnil požadavky na návrh a provedení retroreflexního materiálu. Zde bylo stanoveno vážné riziko a tento výrobek bude oznámen do výstražného systému Safety Gate. Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

Zařízení dětských hřišť - cílem kontrolní akce bylo ověření, zda jsou zařízení dětských hřišť uvedena na trh ČR v souladu s požadavky nařízení vlády č. 173/1997 Sb., kterým se stanoví vybrané výrobky k posouzení shody, a zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 33 kontrol. Z toho bylo 8 kontrol provedeno u výrobců, 3 kontroly u distributorů a 22 kontrol u provozovatelů zařízení dětských hřišť. Z celkového počtu 33 kontrol bylo 9 kontrol se zjištěním. Nedostatky se týkaly značení výrobků, neuvedení značky základní úrovně označené výrobcem na zařízení, která ukazuje rovinu povrchu hřiště, a též byly zjištěny nedostatky v provozním řádu. V rámci akce bylo celkem zkontrolováno 132 výrobků, přičemž u 28 výrobků byly zjištěny nedostatky. Z toho u 1 výrobku výrobce nedodržel požadavky nařízení vlády č. 173/1997 Sb. při uvedení výrobku na trh, neprovedl posouzení shody za účasti autorizované osoby, která na výrobek vydává certifikát typu. U 27 výrobků, které již byly provozovány, byly zjištěny nedostatky provozního charakteru, tj. nebyly dodrženy požadavky normy ČSN EN 1176-1 na značení výrobků. Celkem 8 subjektům bylo uloženo opatření k odstranění zjištěných nedostatků u zařízení dětských hřišť.

Elektrokoloběžky - cílem kontrolní akce bylo ověření, zda předmětné výrobky splňují technické požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků

při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 426/2016 Sb., o posuzování shody rádiových zařízení při jejich dodávání na trh, a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. K datu zpracování výroční zprávy bylo provedeno 22 kontrol, v průběhu kterých bylo odebráno 7 vzorků výrobků. Laboratorní testování není doposud ukončeno. Následně budou kontrolované osoby seznámeny s výsledky zkoušek a na nevyhovující výrobky budou uplatněna příslušná omezující opatření. Kontrolní akce není dokončena.

Rádiová zařízení - cílem kontrolní akce bylo ověření, zda rádiová zařízení dodávaná na trh ČR, která se mohou prodávat s nabíjecím zařízením nebo bez něj, splňují technické požadavky stanovené nařízením vlády č. 426/2016 Sb., o posuzování shody rádiových zařízení, nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních, popř. nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, a zákonů č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. V rámci akce bylo provedeno 34 kontrol, nedostatky byly zjištěny u 17 kontrol. Zkontrolováno bylo celkem 31 výrobků (zejména zařízení pro přenos hudby, příslušenství k PC a mobilní telefony), nedostatky byly zjištěny celkem u 15 výrobků. Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

Analýzátory výfukových plynů - cílem kontrolní akce bylo ověření, zda analyzátory výfukových plynů dodávané na trh ČR splňují technické požadavky stanovené nařízením vlády č. 120/2016 Sb., o posuzování shody měřidel při jejich dodávání na trh, a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. V rámci akce bylo provedeno 9 kontrol, nedostatky byly zjištěny u 1 kontroly. Zkontrolováno bylo celkem 9 výrobků, nedostatky byly zjištěny celkem u 1 výrobku. Odpovědnému podnikatelskému subjektu byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

Textilní výrobky - v roce 2025 proběhla časově omezená kontrolní akce zaměřená na nabídku textilních výrobků spotřebitelů, a to v rovině kontrol dodržování nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků. Z celkově provedených 1148 kontrol bylo zjištěno v 464 případech porušení právních předpisů, tedy ve 40,4 %, z toho ve 182 případech se jednalo o porušení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011. Jednalo se převážně o porušení povinnosti označení textilního výrobku materiálovým složením v českém jazyce (výrobky měly značení pouze v anglickém jazyce) nebo v menší míře o neoznačení výrobku materiálovým složením vůbec. Bylo ověřováno skutečné složení vláken deklarovaných u 35 odebraných vzorků textilních výrobků, zejména u oblečení, včetně oblečení pro děti. Z odebraných 35 vzorků výrobků bylo laboratorním zkoušením zjištěno, že u 10 vzorků skutečné materiálové složení textilních vláken neodpovídá složení uvedenému na výrobku. Spotřebitel tedy byl nesprávně informován o skutečném složení textilních vláken ve výrobku. Na základě zjištěných porušení byla přijata odpovídající sankční a ochranná opatření.

Tuhá paliva - v rámci kontrolní akce byly Českou obchodní inspekcí provedeny kontroly zaměřené na ověření dodržování povinností při prodeji tuhých paliv stanovených zákonem č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší, v rozsahu kvalitativních ukazatelů stanovených prováděcím právním předpisem k zákonu, kterým je

vyhláška č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší. Během kontrolní akce bylo uskutečněno 35 kontrol u hospodářských subjektů uvádějících nebo nabízejících prodej tuhých paliv na trh ČR a subjektů vyvíjejících obchodní aktivity v oblasti prodeje a poskytování služeb souvisejících s prodejem tuhých paliv. Porušení dozorovaných právních předpisů bylo zjištěno u 5 kontrol. V 1 případě se jednalo o zjištění porušení zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší. Porušení povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, bylo kvalifikováno ve 4 případech. Při kontrolní akci bylo odebráno a testováno celkem 21 vzorků tuhých paliv, z toho 14 vzorků uhlí volně ložených a 7 vzorků výrobků výlisků z biomasy nabízených v obalu od výrobce (3x dřevěné pelety a 4x dřevěné brikety). Z celkového počtu odebraných vzorků byl 1 vzorek hodnocen jako nevyhovující, odebraný vzorek volně loženého uhlí nevyhověl kvalitativním ukazatelům stanovených vyhláškou č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší č. 201/2012 Sb., laboratorní zkouškou bylo zjištěno překročení limitní hodnoty měrné sirnatosti. Nad rámec výše popsané kontrolní akce byla uskutečněna 1 kontrola u hospodářského subjektu na základě podnětů spotřebitele, kdy byl odebrán 1 vzorek hnědého uhlí. Tento odebraný vzorek byl hodnocen jako vyhovující.

Výdejní stojany PHM – kontroly byly zaměřeny na vybrané výdejní stojany PHM pro palivo benzinového nebo naftového typu. Cílem kontrolní akce bylo ověření, zda výdejní stojany PHM dodávané na trh ČR splňují technické požadavky stanovené nařízením vlády č. 116/2016 Sb., o posuzování shody zařízení a ochranných systémů určených k použití v prostředí s nebezpečím výbuchu při jejich dodávání na trh, a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Dále bylo kontrolováno splnění požadavků stanovené nařízením vlády č. 120/2016 Sb., o posuzování shody měřidel při jejich dodávání na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 25 kontrol výdejních stojanů PHM. Z celkového počtu kontrol byla 1 kontrola se zjištěním, která je dosud neukončena. Zkontrolováno bylo 20 výrobků, nedostatky byly zjištěny u 1 výrobku v oblasti značení. Odpo-

vědnému podnikatelskému subjektu bude v pravomoci České obchodní inspekce případně uloženo příslušné opatření.

Uvádění dřeva na trh - Česká obchodní inspekce v rámci své působnosti uvedené v zákoně č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh, provádí kontroly obchodníků se dřevem a dřevařskými výrobky. Kontroly byly zaměřeny na dodržování povinností stanovených v čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010, kterým se stanoví povinnosti hospodářských subjektů uvádějících na trh dřevo a dřevařské výrobky, konkrétně na dodržování povinnosti možnosti zpětného vysledování hospodářských subjektů, které dřevo a dřevěné výrobky obchodníkům dodaly. Kontrolní akce byla dále zaměřena na kontrolu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. V roce 2025 se Česká obchodní inspekce zaměřila na prodej palivového štípaného dřeva. Během kontrolní akce bylo provedeno celkem 115 kontrol. V rámci těchto kontrol nebylo zjištěno porušení povinností obchodníků podle čl. 5 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010. V 11 kontrolách bylo zjištěno porušení právních předpisů dozorovaných Českou obchodní inspekci.

Lodní výstroj – kontrolní akce byla zaměřena na kontrolu značení výrobků, označení značkou shody, návodu k použití a EU prohlášení o shodě. Cílem kontrolní akce bylo ověření, zda výrobky lodní výstroje, které jsou nabízeny nebo vyráběny v tržní síti ČR, splňují požadavky stanovené v nařízení vlády č. 345/2016 Sb., o lodní výstroji, a v zákoně č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 7 kontrol, 2 u výrobce a 5 u distributora, z čehož 3 kontroly byly se zjištěním nedostatků. Bylo kontrolováno 7 typů výrobků - jednalo se primárně o záchranné kruhy umístěné na palubě lodi. Z těchto 7 výrobků bylo 5 výrobků lodní výstroje, 1 výrobek byl dodatečně specifikován jako osobní ochranný prostředek a 1 výrobek byl dodatečně specifikován jako nestanovený výrobek k posuzování shody. Nedostatky byly zjištěny u 3 typů kontrolovaných výrobků - v povinném značení výrobků, v návodu k použití a v absenci EU prohlášení o shodě. Na základě zjištěných porušení byla přijata odpovídající sankční a ochranná opatření.

3.2 Mezinárodní kontrolní akce

Mezinárodní kontrolní projekty CASP

Projekty CASP - Koordinované aktivity pro bezpečnost výrobků – je řada projektů dozoru nad trhem s výrobky, které jsou organizovány Evropskou komisí – Generálním ředitelstvím pro spravedlnost a spotřebitele. Jsou vyhlášovány periodicky s dobou trvání 15 měsíců. Česká obchodní inspekce se těchto akcí účastní pravidelně. Dochází při nich k cenné výměně zkušeností se zástupci orgánů dozoru z dalších členských států EU a kontrolované aspekty je rovněž možno zkoumat na širokém portfoliu výrobků. Výstupy z těchto akcí jsou využívány při další kontrolní činnosti České obchodní inspekce. Závěry, informace a doporučení pro širokou veřejnost, které z nich vychází, Česká obchodní inspekce uveřejňuje též na svých webových stránkách.

Dětské vysoké židle (CASP2024) - mezinárodní kontrolní akce byla zaměřena na ověření, zda výrobky této kategorie, určené pro péči o nejmenší děti, splňují požadavky na obecnou bezpečnost výrobků. Kontrolní akce se účastnilo 10 dozorových orgánů z členských států EU a Islandu. Jejím součástí bylo jednotné vyhodnocení kontrolovaných požadavků na dokumentaci, případně označování výrobků, a výsledků z provedených laboratorních zkoušek na vybrané parametry normy EN 14988:2017+A1:2020 v akreditované zkušebně. Česká obchodní inspekce provedla v rámci této akce 6 kontrol, při kterých byly odebrány vzorky 6 modelů výrobků pro účely laboratorního zkoušení. Celkem 5 modelů výrobků nevyhovělo požadavkům normy, z toho 2 modely

v technických záležitostech a 3 modely nevyhověly požadavkům na trvanlivost značení, což bylo výrobcí řešeno opatřením k nápravě. Jeden model výrobku nevyhověl v požadavcích na pevnost spojů celodřevěných dílů, z nichž byla židlička sestavena, s vyhodnocením nízké míry rizika pro uživatele. Druhý model židličky byl hodnocen jako nestabilní. Hrozí tak riziko toho, že by se židlička mohla i s dítětem převrátit a dítě by se při dopadu na zem mohlo zranit. Toto riziko bylo vyhodnoceno jako vážné. U obou výrobků bylo vydáno ochranné opatření v podobě zákazu dodávání na trh.

Dětská jízdní kola (CASP2024) - mezinárodní kontrolní akce byla zaměřena na ověření, zda výrobky této kategorie splňují požadavky směrnice 2009/48/ES o bezpečnosti hraček. Jednalo se o kola pro nejmenší děti, tedy výrobky s maximální výškou sedla 435 mm. Mezinárodní kontrolní akce se účastnily dozorové orgány z 11 členských států EU a Norska. Česká obchodní inspekce provedla v rámci této akce 4 kontroly, při kterých byly odebrány vzorky 4 modelů výrobků pro účely laboratorního zkoušení. Všechny 4 modely výrobků při laboratorním zkoušení vyhověly technickým požadavkům, nevyhověly však požadavkům směrnice v oblasti značení. To bylo vyhodnoceno jako možné riziko pro uživatele, neboť vlivem nedostatečných upozornění v českém jazyce se mohl rodič dítěte domnívat, že není třeba ochranných prvků při použití výrobku. U výrobků bylo uloženo opatření k nápravě v podobě doplnění potřebných informací a následné kontroly u prodejců prokázaly, že opatření bylo splněno.

Slizové hračky II (CASP2024) – mezinárodní kontrolní akce byla zaměřena na kontrolu slizových hraček a navázala na předcházející mezinárodní kontrolní akci v projektu CASP2019. Akce se účastnilo 19 dozоровých orgánů ze 14 členských států. Pracovníky České obchodní inspekce bylo odebráno celkem 7 modelů slizových hraček, které byly odeslány do akreditované zkušebny k ověření chemického složení. Chemickým rozбором slizů bylo v laboratoři zjištěno, že 5 z těchto výrobků obsahovalo množství boru, které vysoce překročilo limitní hodnoty povolené platnou legislativou. Po uložení odpovídajícího ochranného opatření byly výrobky nahlášený do Safety Gate. V rámci celé této mezinárodní akce celkem 47 ze 180 vzorků nespĺnilo požadavky stanovené platnou legislativou z hlediska chemické bezpečnosti. Celkem 46 výrobků překročilo požadavky na migraci boru a jeden vzorek nevyhověl požadavkům na migraci olova. Pokud se ve statistice zohlední jak výsledky chemických zkoušek, tak kontroly varování, označení a pokynů pro spotřebitele, které provedly dozоровé orgány v jednotlivých členských státech, tak celkem 70 vzorků ze 180 kontrolovaných modelů nespĺnilo alespoň jeden z kontrolovaných požadavků. Uvedené výsledky ukazují, že se na tuzemském trhu podařilo zachytit procentuálně více nevyhovujících hračkových slizů než v jiných členských státech, a je zjevné, že situace je třeba i nadále věnovat nezmenšenou pozornost, protože při nadměrném příjmu boru dochází k jeho ukládání v těle a při velké dávce se toto zvýšené množství boru může projevit i akutními příznaky, jako je např. zvracení, průjem či vyrážky.

Světelné řetězy (CASP2024) - mezinárodní kontrolní akce byla zaměřena na ověření, zdali výrobky kategorie světelných řetězů přímo napájených ze sítě 230 V / 50 Hz určených pro domácí a podobné použití splňují požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh. Do mezinárodní akce jsou zapojeny orgány dozoru z 11 členských zemí EU. Česká obchodní inspekce provedla v rámci této akce 7 kontrol. Kontrolováno bylo 7 modelů výrobků, vzorky 6 modelů výrobků byly podrobeny laboratornímu zkoušení k prověření elektrické bezpečnosti těchto výrobků. Celkem 5 testovaných modelů výrobků nevyhovělo požadavkům právních předpisů a byla vůči nim uplatněna odpovídající ochranná opatření a v 1 případě bylo kontrolované osobě uloženo sankční opatření a vydán zákaz prodeje. Výsledky kontrolní akce zaměřené na světelné řetězy ukázaly, že se u 80 % všech kontrolovaných výrobků vyskytly nedostatky jak technického, tak administrativního charakteru. Je tedy možno konstatovat, že akce byla velmi dobře zacílena na problémový sortiment výrobků. Závěry čerpané z mezinárodní akce budou dále využity při dozoru nad uváděním výrobků na trh ČR.

Dětské sedačky na kolo (CASP2025) – mezinárodní kontrolní akce je zaměřena na ověření, zdali výrobky této kategorie, určené pro používání nejmenšími dětmi, splňují požadavky na obecnou bezpečnost výrobků. Kontrolní akce se účastní 13 dozоровých orgánů z členských států EU. Její součástí bude jednotné vyhodnocení kontrolovaných požadavků na dokumentaci, případně označování výrobků, a provedených laboratorních zkoušek na vybrané parametry normy ČSN EN 14344:2022 Výrobky pro péči o dítě - Cyklosedačky - Bezpečnostní požadavky a metody zkoušení, v akreditované zkušebně. Česká obchodní inspekce provedla v rámci této akce 2 kontroly, při kterých byly odebrány vzorky 2 modelů výrobků pro účely laboratorního zkoušení. Jeden model vyhověl a jeden model výrobku nevyhověl požadavkům normy v článku 8.6 „Nebezpečí udušení v důsledku plastového obalu“. Výsledky kontrol budou jednotně vyhodnoceny v první polovině roku 2026, závěry ze zjištění u jednotlivých výrobků budou promítnuty do odpovídajících ochranných opatření.

Mezinárodní kontrolní projekt JA 2022

V roce 2025 byl dokončen poslední ročník řady mezinárodních kontrolních projektů Joint Actions (JA – společné akce) zaměřených na výrobky spadající pod

harmonizované právní předpisy EU. Projekty byly úzce navázány na odborníky z řad dozоровých orgánů působících ve skupinách pro správní spolupráci ADCO. Od roku 2024 byly tyto projekty nahrazeny řadou projektů JACOP, které nadále provazují snahy členských států i Evropské komise o efektivní a pružný dozoru nad trhem s výrobky, optimalizaci postupů orgánů dozoru, přenos závěrů a poznatků do výkonné i legislativní praxe.

Solární panely a příslušenství – cílem této kontrolní akce bylo ověření souladu příslušenství solárních panelů, tj. invertorů, mikroinvertorů a optimalizérů, s požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU o harmonizaci právních předpisů týkajících se elektromagnetické kompatibility. Solární technika je díky celoevropskému trendu na vzestupu zájmu spotřebitelské veřejnosti. Do mezinárodní akce byly zapojeny orgány dozoru ze 6 členských zemí EU. V rámci kontrolní akce bylo Českou obchodní inspekcí provedeno celkem 13 kontrol, kontrolováno bylo 8 výrobků a nedostatky byly zjištěny u všech 8 kontrolovaných výrobků. Byly odebrány vzorky 4 modelů výrobků, které byly podrobeny zkouškám v akreditované zkušebně na vybrané parametry norem EN 55011:2016/A2:2021 Průmyslová, vědecká a zdravotnická zařízení – Charakteristiky vysokofrekvenčního rušení – Meze a metody měření, a EN 55032:2015/A1:2020 Elektromagnetická kompatibilita multimediálních zařízení – Požadavky na emise. Na základě výsledků zkoušek byly shledány technicky nevyhovujícími 3 typy výrobků, 1 typ výrobku nebyl zkoušen z důvodu nemožnosti uvést ve zkušebně výrobek do provozu. V návaznosti na výše uvedené bylo Českou obchodní inspekcí kontrolovaným osobám v 7 případech uloženo sankční opatření. Výsledky kontrolní akce, včetně laboratorního zkoušení, byly jednotně analyzovány a prokázaly, že u všech kontrolovaných výrobků z oblasti solárních panelů a příslušenství se vyskytly nedostatky jak technického, tak administrativního charakteru. Je tedy možno konstatovat, že předmětem akce byl zvolen problémový sortiment výrobků. Závěry čerpané z mezinárodní akce budou dále využity při dozoru nad uváděním výrobků na trh ČR.

Řetězové pily – mezinárodní kontrolní akce byla zaměřena na rizikové prvky vybraných výrobků – elektrických řetězových pil, zejména modelů s bateriovým pohonem, a ověření souladu výrobků s požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/42/ES o strojních zařízeních. Mezinárodní kontrolní akce se účastní dozоровé orgány ze 4 členských zemí EU, které se zaměřily na sortiment levnějších řetězových pil pro neprofesionální uživatele. Česká obchodní inspekce svou účastí navázala na dříve realizované kontrolní akce zaměřené na řetězové pily pro profesionální použití a kotoučové pily. Českou obchodní inspekcí byly odebrány vzorky 3 modelů výrobků, u nichž proběhlo laboratorní zkoušení na vybrané parametry normy EN 62841-4-1 Elektromechanické ruční nářadí, přenosné nářadí a začal a zahradní stroje - Bezpečnost - Část 4-1: Zvláštní požadavky na řetězové pily, stanovené na základě identifikovaných rizikových prvků ovlivňujících bezpečnost těchto výrobků. Kontrolováno bylo celkem 7 výrobků (včetně nabíječek a baterií), kdy nedostatky byly zjištěny u 6 z nich. Jednalo se jak o nedostatky formálního charakteru (u 5 výrobků), tak o nevyhovění technickým požadavkům příslušných právních předpisů při zkouškách (u 3 výrobků). Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků

Mezinárodní kontrolní projekty JACOP

JACOP je druhá řada projektů dozoru nad trhem s výrobky (JACOP – Joint Actions On Products), které jsou organizovány Evropskou Komisí – Generálním ředitelstvím pro vnitřní trh, průmysl, podnikání a malé a střední podniky – a přímo navazují na předchozí řadu projektů JA. Jejich příprava je rozvržena tak, aby finanční prostředky, které Evropská komise uvolňuje na jejich podporu, byly periodicky směřovány do všech oblastí (sektorů) harmonizovaných právních předpisů EU pro uvádění výrobků na jednotný trh, a stejně jako projekty JA těží z vazby na skupiny pro správní spolupráci dozоровých orgánů ADCO. Jednotlivé kontrolní akce

v projektech jsou vyhlašovány, obdobně jako projekty CASP, periodicky s dobou trvání 18 měsíců. Česká obchodní inspekce se i těchto akcí účastní, využívá možnosti vyhodnocovat výsledky provedených kontrol a zkoušek výrobků nabízených na trhu v různých členských státech EU, a rovněž čerpá z výměny zkušeností ve své kontrolní činnosti. Závěry, informace a doporučení pro širokou veřejnost, které z nich vychází, Česká obchodní inspekce rovněž uveřejňuje na svých webových stránkách.

Plynové grily s postranním hořákem či bez, stolní grily, samostatné sporáky se zabudovaným grilem pro venkovní použití - tyto výrobky se těší rostoucí oblibě u spotřebitelů. Mezinárodní kontrolní akce má proto za cíl ověření, zdali výrobky této kategorie plynových spotřebičů, nabízené na trhu v různých členských státech EU, splňují požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426 o spotřebičích plyných paliv. Do mezinárodní akce jsou zapojeny orgány dozoru z 13 členských zemí EU, které odebraly celkem 77 vzorků výrobků pro účely laboratorního zkoušení. Česká obchodní inspekce provedla v rámci této akce 4 kontroly a odebrala vzorky 3 výrobků, které byly podrobeny laboratornímu zkoušení k ověření vybraných parametrů norem

EN 498:2012, EN 17476:2021 +A1:2022 a EN 484:201. Výsledky zkoušek jsou v rámci akce souhrnně analyzovány ve spolupráci s ostatními účastníky akce. Vůči výrobkům, které nevyhoví požadavkům pro uvedení na trh, budou uplatněna odpovídající ochranná opatření.

Hračky řízené rádiem - mezinárodní kontrolní akce je primárně zaměřena na ověření, zda výrobky této kategorie rádiových zařízení splňují požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/53/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh. Do mezinárodní akce jsou zapojeny orgány dozoru z 12 členských zemí EU a Švýcarska. Česká obchodní inspekce provedla v rámci této akce (k datu vyhotovení výroční zprávy) 23 kontrol. Kontrolováno bylo 18 výrobků, vzorky 7 výrobků byly podrobeny laboratornímu zkoušení k ověření vybraných parametrů norem ETSI EN 300 220- 2 V3.1.1 (2017-02), ETSI EN 300 220- 1 V3.1.1 (2017-02), ETSI EN 300 296 V2.1.1 (2016-03) a ETSI EN 300 440 V2.1.1 (2017-03). Výsledky zkoušek jsou souhrnně analyzovány a vůči výrobkům, které nevyhověly požadavkům pro uvedení na trh, budou uplatněna odpovídající ochranná opatření.

3.3 Odběry vzorků a jejich vyhodnocení

V rámci plánovaných národních a mezinárodních kontrolních akcí či šetření podnětů od spotřebitelů i jiných subjektů byly odebírány vzorky výrobků, u kterých bylo potřeba ověřit, zda splňují předepsané požadavky stanovené právními předpisy. Kontroly se týkaly stanovených výrobků i výrobků z neharmonizované sféry. Nejčastěji byly odebírány vzorky elektrických zařízení a elektroniky, hračky, osobní ochranné prostředky, textil a tuhá paliva. Mimo vzorků pohonných hmot bylo odebráno v roce 2025 celkem 334 vzorků výrobků. To je oproti předchozímu roku nárůst zhruba o třetinu. Do doby uzávěrky výroční zprávy bylo vyhodnoceno 218 vzorků výrobků, z nich 99 nevyhovělo legislativním požadavkům.

Z tohoto počtu nevyhovělo 74 stanovených výrobků, tj. výrobků nevyhovujících požadavkům zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, nebo zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, a přímo působících právních předpisů EU. Požadavkům na obecnou bezpečnost nebo požadavkům zákona o ochraně ovzduší, popřípadě požadavkům dalších zvláštních právních předpisů nevyhovělo 25 nestanovených výrobků. Plnění příslušných požadavků na výrobky bylo posuzováno akreditovanými zkušebními laboratořemi nebo interními postupy České obchodní inspekce.

Stanovené výrobky

| Výrobky | Počet vzorků (typů) | Vyhovující vzorky | Nevyhovující vzorky | Rozpracované |
|----------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Elektro a elektronika | 59 | 14 | 21 | 24 |
| Hračky | 113 | 30 | 38 | 45 |
| Osobní ochranné prostředky | 35 | 9 | 12 | 14 |
| Ostatní | 28 | 6 | 3 | 19 |
| Celkem | 235 | 59 | 74 | 102 |

Nestanovené výrobky

| Výrobky | Počet vzorků (typů) | Vyhovující vzorky | Nevyhovující vzorky | Rozpracované |
|---------------|---------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Tuhá paliva | 22 | 21 | 1 | 0 |
| Textil | 35 | 25 | 10 | 0 |
| Ostatní | 42 | 14 | 14 | 14 |
| Celkem | 99 | 60 | 25 | 14 |

3.4 Safety Gate

Safety Gate (Evropský systém včasného varování o nebezpečných nepotravinářských výrobcích) je informační systém provozovaný Evropskou komisí, v němž se soustřeďují informace o opatřeních vůči nebezpečným výrobkům, které byly zachyceny na jednotném trhu EU v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 o obecné bezpečnosti výrobků a nařízení (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy. Postupy a pravidla pro oznamování opatření do systému jsou promítnuty do zákona č. 387/2023 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Dozorové orgány oznamují přijatá ochranná opatření prostřednictvím národního kontaktního místa - u nás je to Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR. Tato oznámení („notifikace“) dále podléhají validaci správcem systému, Evropskou komisí, a následně jsou systémem distribuovány kompetentním dozorovým orgánům, které mohou podniknout účinné kroky pro eliminaci notifikovaných výrobků z tržní sítě. Systém dále slouží k analytickým účelům pro další směřování činností v oblasti dozoru nad trhem. Je využíván všemi členskými zeměmi Evropské Unie, Norskem, Islandem a Lichtenštejnskem. Česká obchodní inspekce je do systému zapojena od roku 2004, kdy ČR vstoupila do Evropské unie. V souladu s Procedurálním manuálem ČR pro systém Safety Gate, zpracovaným národním kontaktním místem, probíhají oznamování („notifikace“) týkající se výrobků, které mohou představovat vážné riziko pro své uživatele.

Součástí systému je internetový portál nazvaný rovněž Safety Gate, určený široké veřejnosti, kam jsou průběžně nahrávány základní informace o notifikovaných opatřeních a riziku, které dotčené výrobky mohou představovat. Portál je provozován v úředních jazycích členských států EU a obsahuje i další informace a doporučení pro spotřebitele i hospodářské subjekty, např. z realizovaných mezinárodních kontrolních projektů. V interní neveřejné části systému jsou obsaženy kompletní informace ke schváleným notifikacím, tj. k předmětnému

výrobku a přijatým ochranným opatřením, přístupné dozorovým orgánům, institucím zúčastněných zemí a orgánům Evropské komise. Paralelně probíhá výměna informací mezi systémem Safety Gate a podobnými systémy existujícími v jiných zemích (Čína, Kanada).

Od roku 2023 dochází v meziročním srovnání ke skokovému nárůstu počtu notifikací, a to jak celkově, tak i ve vztahu k dozorové působnosti České obchodní inspekce, což nejlépe vyplývá z tabulkového přehledu. Nejčastěji notifikovanými kategoriemi ve vztahu k České obchodní inspekci byly v největší míře hračky, dále elektrické spotřebiče a zařízení, strojní zařízení, světelné řetězy, výrobky pro péči o děti a další. Na základě těchto hlášení provedla Česká obchodní inspekce na národním trhu celkem 533 cílených kontrol, při kterých uvedené výrobky vyhledávala. Pro vyhledávání výrobků je využívána také specializovaná aplikace, tzv. e-Surveillance tool, dostupná na webové stránce Evropské komise. Aplikace vyhledává výrobky oznámené v Safety Gate, které jsou nabízeny na internetu. V aplikaci lze vyvolat příslušnou nabídku internetového obchodu a následně realizovat operativní a rychlou kontrolu. Ani v jednom případě však notifikovaný výrobek nebyl již zjištěn v aktivní nabídce. Tímto způsobem byl detekován výskyt dalších konkrétních výrobků. Ve všech případech bylo ověřeno, že předmětný výrobek již není v nabídce ani skladem. V roce 2025 předala Česká obchodní inspekce kontaktnímu místu na Ministerstvu průmyslu a obchodu celkem 25 návrhů na notifikaci nebezpečného výrobku představujícího vážné riziko pro uživatele. Nejčastěji se jednalo o hračky a elektrické výrobky. Za rok 2025 přijala Česká obchodní inspekce 31 oznámení o dobrovolném opatření podle kapitoly III. Nařízení (EU) 2023/988 ze strany výrobce nebo distributora výrobku a dále 19 oznámení o odstranění obsahu odkazujícího na nabídky nebezpečných výrobků ze strany poskytovatelů on-line tržišť podle čl. 22 odst. 6 téhož nařízení.

Souhrn notifikací

| Rok | Celkem | Vážné riziko | pro ČOI |
|------|--------|--------------|---------|
| 2015 | 2 148 | 1 767 | 1 119 |
| 2016 | 2 158 | 1 795 | 931 |
| 2017 | 2 231 | 1 882 | 1 019 |
| 2018 | 2 292 | 2 024 | 1 093 |
| 2019 | 2 248 | 2 000 | 1 093 |
| 2020 | 2 232 | 1 920 | 1 024 |
| 2021 | 2 186 | 1 887 | 903 |
| 2022 | 2 178 | 1 886 | 881 |
| 2023 | 3 417 | 3 158 | 1 156 |
| 2024 | 4 165 | 3 835 | 1 314 |
| 2025 | 4 721 | 4 530 | 1 709 |

Kategorie výrobků notifikovaných ČOI (vážné riziko)

| Kategorie výrobků | Počet |
|----------------------------------|-----------|
| Hračky | 11 |
| Elektrické spotřebiče a zařízení | 9 |
| Zapalovače | 5 |
| Celkem | 25 |

Kategorie notifikovaných výrobků (vážné riziko)

| Kategorie výrobků | Počet výrobků |
|---|---------------|
| Hračky | 560 |
| Elektrické spotřebiče a zařízení | 452 |
| Strojní zařízení | 112 |
| Světelné řetězy | 96 |
| Výrobky pro péči o děti a vybavení pro děti | 92 |
| Oděvy, textil a módní doplňky | 79 |
| Hobby/sportovní vybavení | 64 |
| Ochranné prostředky | 50 |
| Osvětlovací zařízení | 48 |
| Kuchyňské příslušenství | 30 |
| Ruční nářadí | 20 |
| Nábytek | 18 |
| Gadgets | 16 |
| Ostatní | 16 |
| Laserová ukazovátka | 15 |
| Dekorativní předměty | 15 |
| Stavební výrobky | 8 |
| Komunikační a mediální zařízení | 6 |
| Spotřebiče paliv a součásti | 3 |
| Zapalovače | 3 |
| Tlaková zařízení a nádoby | 3 |
| Papírnické zboží | 2 |
| Rekreační plavidla | 1 |
| Celkem | 1 709 |

4. VŠEOBECNÁ KONTROLA

Jedním z dlouhodobých cílů České obchodní inspekce je účinná ochrana práv a právem chráněných zájmů spotřebitelů a dalších právem chráněných zájmů celé společnosti. V této oblasti provádí Česká obchodní inspekce kontroly zaměřené na ochranu práv spotřebitelů ukotvených v právních předpisech prostřednictvím povinností spojených s nabídkou nebo prodejem výrobků či poskytováním služeb (korektní způsob nabídky a prodeje výrobků, nabídky a poskytování služeb, požadavky na plnění informačních povinností, dodržování poctivosti prodeje, omezení prodeje určitých komodit mladistvým, některé aspekty environmentální legislativy při nabídce a prodeji zboží spotřebitelům atd.). Kontroly se zaměřují i na specifika určitých forem obchodování, zejména pokud jde o různé formy nabídky a prodeje výrobků a poskytování služeb s využitím prostředků komunikace na dálku. Česká obchodní inspekce tak svou rozsáhlou a rozmanitou činností přispívá k celkové kultivaci trhu v České republice a má i významný podíl na tvorbě transparentních vztahů mezi všemi zainteresovanými subjekty při prodeji výrobků a poskytování služeb na území ČR, s přesahem do rámce jednotného trhu EU.

Program dozoru nad trhem na rok 2025 určoval, které oblasti trhu budou předmětem výkonu dozoru České obchodní inspekce, a to jak v oblastech, jimž je dlouhodobě věnována pravidelná a systematická pozornost, tak i v oblastech, v nichž dochází ke změnám právní úpravy nebo kde byly zaznamenány nedostatky s nepříznivým dopadem na ochranu spotřebitelů a veřejný zájem. Trvalé zaměření dozoru i v roce 2025 zahrnovalo oblasti internetového obchodování, nabídky výrobků a služeb v rámci slevových akcí, možný výskyt různých forem diskriminace, dodržování podmínek prodeje a zpřístupňování pyrotechnických výrobků, nabídky výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví a další. V průběhu roku ČOI zaznamenala výskyt různých forem snahy o obcházení zákonné úpravy povinností prodávajících při nabídce výrobků se slevou, porušování informačních povinností vůči spotřebiteli i používání nekalých obchodních praktik s cílem ovlivnit spotřebitele v jeho rozhodování ohledně koupě. Předmětem kontrol byly rovněž povinnosti provozovatelů on-line tržišť a prodávajících na on-line tržištích v souvislosti s nabídkou výrobků a služeb právě v prostředí těchto „platform“, kde se povinnosti obou podnikajících

subjektů často neprůhledně prolínají. Podnikatelské subjekty participující na nabídce a prodeji výrobků na on-line tržištích často sídlí v jiných členských státech EU, ale i ve třetích zemích, což prosazování požadavků právních předpisů činí náročnějším. Kontroly realizované Českou obchodní inspekcí zaměřené na některá on-line tržiště jsou součástí celoevropských postupů pod záštitou Evropské komise. Česká obchodní inspekce zahrnuje do svých plánovaných kontrolních činností obsažených v Programu dozoru nad trhem i specificky zacílené krátkodobé kontrolní akce zaměřené vždy na určitou oblast, např. spotřebitelské recenze, specifické povinnosti týkající se recyklace elektrozařízení a pneumatik nebo zajištění zpětného odběru obalů a odpadů z obalů uvedených na trh či do oběhu prodejem spotřebiteli. Trvale je součástí dozorové činnosti dozoru v dalších oblastech, kde je Česká obchodní inspekce oprávněna monitorovat možnosti výskytu negativních jevů ve vztahu k ochraně oprávněných zájmů – jde například o dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik při nabídce a prodeji výrobků a nabídky služeb, požadavky na ochranu zdraví a bezpečnost spotřebitelů, ochranu fiskálních zájmů státu a ochranu životního prostředí. Kontroly se tak zaměřovaly na dodržování zákonných požadavků na omezení dostupnosti alkoholických nápojů, tabákových výrobků, kuřáckých potřeb a dalších výrobků podle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. V kontextu jednotného mezinárodního postupu se uskutečňovaly také kontroly zaměřené na dodržování zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Při určitých tematických kontrolách Česká obchodní inspekce využila rovněž účinné spolupráce s dalšími orgány veřejné správy (např. živnostenské úřady, Policie ČR, Celní správa ČR a další). Výkon dozoru doplňovaly také cílené kontroly realizované na základě podnětů zájmových a profesních sdružení, spotřebitelů, ostatních dozorových orgánů či dalších subjektů působících na trhu ČR.

Výsledky realizovaných kontrolních akcí jsou analyzovány a dále využity nejen pro zaměřování další kontrolní činnosti České obchodní inspekce,

Výsledky národních kontrolních akcí všeobecné kontroly zařazených do Programu dozoru nad trhem pro rok 2025

| Název kontrolní akce | Počet kontrol celkem | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|--|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Alkoholické nápoje a tabákové výrobky ^{**}) | 7 439 | 1 036 | 13,9 |
| Diskriminace ^{**}) | 106 | 11 | 10,4 |
| Internetový prodej | 751 | 639 | 85,1 |
| Výrobky porušující práva duševního vlastnictví ^{**}) | 676 | 324 | 47,9 |
| Slevy | 1 432 | 734 | 51,3 |
| Bazary, zastavárny, aukce ^{*)**}) | 201 | 37 | 18,4 |
| Spotřebitelské recenze ^{*)**}) | 49 | 32 | 65,3 |
| Poskytování služeb ^{*)}) | 161 | 43 | 26,7 |
| Obaly ^{*)**}) | 1 247 | 10 | 0,8 |
| Pyrotechnické výrobky ^{*)**}) | 138 | 23 | 16,7 |

^{*)} kontrolní akce byly provedeny v kratším časovém období než 1 rok

^{***)} u kontrol úzce vymezených specifickou legislativou uvedena pouze porušení daného předmětu kontroly

ale jsou sdíleny v rezortních i mezirezortních pracovních skupinách a tvoří součást celonárodních ukazatelů sdílených v rámci mezinárodních aktivit a závazků při potlačování jevů s nežádoucím dopadem na právem chráněné zájmy.

Alkoholické nápoje a tabákové výrobky – nedílnou součástí kontrolní činnosti prováděné Českou obchodní inspekcí je systematická kontrola dodržování povinností plynoucích zejména ze zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, a rovněž zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, zákona č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a dalších právních předpisů, při nabídce, podávání a prodeji alkoholických nápojů a při nabídce a prodeji tabákových výrobků, kuřáckých potřeb, kuřáckých pomůcek, bylinných výrobků určených ke kouření, elektronických cigaret, nikotinových sáčků bez obsahu tabáku a výrobků obsahujících nikotin. V roce 2025 bylo Českou obchodní inspekcí provedeno napříč celou tržní sítí celkem 7 439 kontrol. Porušení právních předpisů, na které byla kontrolní akce zaměřena, bylo zjištěno v 1 036 kontrolách (tj. 13,93 %). Jednalo se o 1 176 jednotlivých případů porušení, zejména zákona č. 65/2017 Sb. Z detailní analýzy porušení vyplývá, že v 686 případech prodávající porušili zákaz prodávat nebo podávat alkoholický nápoj osobě mladší 18 let, ve 160 případech porušili povinnost ukládající prodejci tabákových výrobků, kuřáckých pomůcek, bylinných výrobků určených ke kouření, elektronických cigaret a nikotinových sáčků bez obsahu tabáku umístit pro spotřebitele zjevně viditelný text o zákazu prodeje tohoto zboží osobám mladším 18 let a pořídit tento text v zákonem stanoveném provedení. Ve 124 případech neumístili na místech prodeje alkoholických nápojů pro spotřebitele zjevně viditelný text týkající se zákazu prodeje těchto nápojů osobám mladším 18 let, případně nebyl tento text pořízen v zákonem stanoveném provedení. Zjištěna byla však i další porušení zákona č. 65/2017 Sb. Dále bylo při kontrolách zjištěno 14 případů porušení zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních. K 1 527 kontrolním šetřením byly přizvány osoby mladší 18 let, které se účastnily provádění kontrolního nákupu alkoholických nápojů či tabákových výrobků, neboť jejich přítomnost je pro účinnost prováděného dozoru nezbytná. Do výsledků kontrolní akce byly započteny rovněž výstupy z mimořádných kontrolních akcí realizovaných v průběhu roku 2025: „Prodej alkoholu, tabákových výrobků a příbuzných výrobků v souvislosti se zimní turistickou sezónou“ a akce „Alkohol, drogy a mládež 2025“, která je popsána též dále.

Diskriminace – pravidelně se kontroly České obchodní inspekce zaměřují na možný výskyt tohoto negativního společenského jevu, který spočívá v rozdílném zacházení s lidmi ve srovnatelných situacích na základě národnosti, rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, věku, víry, náboženského vyznání, světového názoru či zdravotního postižení, nebo z jiných, neospravedlnitelných důvodů. V roce 2025 bylo provedeno celkem 106 kontrol. U 49 kontrol došlo k porušení právních předpisů a z toho v 11 kontrolách, tj. v 10,38 % provedených kontrol, byl popsán výskyt nežádoucího diskriminačního jednání. Nejčastěji šlo o diskriminaci z důvodu věku a diskriminaci z důvodu národnosti, etnického původu a též z důvodu zdravotního postižení. Oproti roku 2024 bylo zjištěno o 2 případy diskriminace více.

Internetový prodej – internetové nakupování zahrnuje jak samostatné internetové obchody, tak nabídku soustředěnou na on-line tržištích, která fungují v několika odlišných schématech, a rovněž prodej pomocí sociálních sítí a aplikací v chytrých telefonech. Tato forma obchodování s sebou nese řadu nástrah, které mohou ovlivnit spotřebitele při jeho rozhodování ohledně koupě. Česká obchodní inspekce zaznamenala v roce 2025 v rámci provedených kontrol nekalé obchodní praktiky v podobě poskytování nepravdivých informací o nabízeném výrobku nebo službě, používání „časově omezené“ nabídky, neověřování spotřebitelských recenzí a další. Česká

obchodní inspekce provedla v této oblasti v roce 2025 celkem 751 kontrol a z toho při 639 kontrolách (tj. 85,09 %) zjistila porušení právních předpisů v celkovém počtu 2 399 jednotlivých porušení (v rámci jedné kontroly může být zjištěno více porušení). Nejčastěji se jednalo o porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (42 % všech případů porušení). Ve 39 % všech případů porušení tvořila zjištěná porušení ustanovení občanského zákoníku, zejména sdělení před uzavřením smlouvy pomocí prostředku komunikace na dálku. Je však nutno poznamenat, že tyto výsledky nelze interpretovat jako celkový obraz internetového obchodování v České republice, vzhledem k tomu, že kontroly byly zaměřeny primárně na internetové obchody, u kterých existovalo důvodné podezření na porušování právních předpisů, vzešlé jak z vlastní kontrolní činnosti, tak z podnětů spotřebitelů či zainteresovaných subjektů.

Vyhodnocení této kontrolní akce vychází z výsledků komplexních kontrol prováděných na internetových stránkách prodejců nabízejících zboží či služby spotřebitelům. Kontroly, které byly vyhodnoceny, zachycují kompletní obsah příslušných webových stránek, a to včetně všech zákonem požadovaných informací, jako jsou obchodní podmínky, včetně informací o uzavírání smluv, odstoupení od smlouvy, dodacích podmínkách a způsobech platby, reklamační řády a v neposlední řadě také veškeré další informace poskytované spotřebiteli, jako jsou kontaktní údaje, identifikace podnikatele, informace o cenách, poplatcích a dopravě. Současně kontroly zahrnovaly i povinné minimum informací vycházejících zejména z příslušných ustanovení zákona o ochraně spotřebitele a relevantních částí občanského zákoníku, které upravují povinnosti podnikatelů vůči spotřebitelům při uzavírání smluv na dálku. Takto komplexní kontroly, provedené ve srovnatelném rozsahu, poskytují ucelený obraz o tom, zda provozovatelé internetových obchodů a platformy plní své zákonné povinnosti, zda spotřebiteli poskytují všechny informace nezbytné k bezpečnému, informovanému a transparentnímu nákupu. Kromě výše uvedených komplexních kontrol internetových stránek provedla Česká obchodní inspekce v průběhu sledovaného období dalších cca 100 kontrol, které se však nezaměřily na kompletní kontrolu v celém požadovaném rozsahu kontrolní akce. Tyto kontroly byly cílené zejména na řešení spotřebitelských podnětů nebo na kontrolu konkrétních výrobků nabízených prostřednictvím internetových obchodů a nejsou ve vyhodnocení kontrolní akce zahrnuty.

Při hodnocení roku 2025 je určitě na místě zmínit, že byl výrazně ovlivněn pokračujícím marketingem on-line tržišť, zejména zahraničních, které se staly běžným prodejním kanálem pro spotřebitele. On-line tržiště se začala řadit mezi nejpoužívanější kanály pro pravidelné nakupování spotřebitelů, jelikož nabízejí široké spektrum zboží, včetně potravin, módy, hraček a elektroniky. Vedle pozitivních aspektů pro nakupující přinesla on-line tržiště i spoustu nedostatků v oblasti transparentnosti prodeje a bezpečnosti výrobků. Velký počet prodejců z různých zemí, kteří začali dodávat zboží na naše území, přispívá ke zvýšení rizika nebezpečných produktů, klamavých informací či nedostatečné odpovědnosti prodejců. Na tuto situaci reagovala Česká obchodní inspekce samostatnou kontrolní akcí, která měla za úkol zmapovat a zkontrolovat nabídku 8 největších on-line tržišť, která působí a dodávají své výrobky do České republiky ze zahraničí. Výsledky této akce budou, vzhledem ke komplexnosti kontrol a komunikaci s různými subjekty se sídlem v jiných členských státech EU i v třetích zemích, vyhodnoceny v průběhu roku 2026.

Kontroly internetových obchodů celkově patří k nejnáročnějším, které inspektoři České obchodní inspekce provádějí. Jsou časově velmi náročné, vždy se jedná o komplexní kontrolu, včetně kontrol mobilních aplikací a ověřování všech informací prezentovaných ke kontrolovaným výrobkům.

Kontroly internetového obchodování

| Inspektorát ČOI | Počet kontrol | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|------------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Středočeský a Hl. m. Praha | 38 | 36 | 94,7 |
| Jihočeský a Vysočina | 64 | 59 | 92,2 |
| Plzeňský a Karlovarský | 198 | 137 | 69,2 |
| Ústecký a Liberecký | 39 | 31 | 79,5 |
| Královéhradecký a Pardubický | 15 | 13 | 86,7 |
| Jihomoravský a Zlínský | 231 | 211 | 91,3 |
| Olomoucký a Moravskoslezský | 166 | 152 | 91,6 |
| Celkem | 751 | 639 | 85,1 |

Internetové obchodování – meziroční srovnání

| Rok | Počet kontrol | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|------|---------------|-----------------------|-----------------------|
| 2015 | 1 194 | 990 | 82,9 |
| 2016 | 1 197 | 1 042 | 87,1 |
| 2017 | 1 085 | 952 | 87,7 |
| 2018 | 992 | 851 | 85,8 |
| 2019 | 973 | 809 | 83,1 |
| 2020 | 1 144 | 809 | 70,7 |
| 2021 | 1 900 | 1 288 | 67,8 |
| 2022 | 1 064 | 839 | 78,9 |
| 2023 | 994 | 866 | 87,1 |
| 2024 | 1 000 | 822 | 82,2 |
| 2025 | 751 | 639 | 85,1 |

Výrobky porušující práva duševního vlastnictví – systematickou kontrolou dodržování zákazu nabídky a prodeje výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví Česká obchodní inspekce naplňuje nejen své primární poslání, tedy ochranu spotřebitele před nabídkou a prodejem nedovolených napodobenin, padělků a falzifikátů, ale chrání též práva hospodářských subjektů, které jsou vlastníky některých práv k duševnímu vlastnictví (např. ochranné známky, průmyslové a užité vzory). Každoročně je do programu dozoru nad trhem zařazována celostátní kontrolní akce zaměřená na dodržování zákazu nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Podíl kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení právních předpisů, svědčí o trvale potřebném zaměření na tuto oblast. Nejvíce kontrol se zjištěním nabídky, prodeje a skladování těchto výrobků bylo evidováno v maloobchodních prodejnách a tradičně v tržnicích a stáncích, a rovněž v nabídce internetových obchodů a v prostředí sociálních sítí. Největší objem

zboží zajištěného při kontrolách činilo relativně cenově dostupné tzv. „značkové“ spotřebitelské zboží, zejména textil, obuv a doplňky, dále sortiment hraček a her. Celkem bylo v roce 2025 v rámci kontrolní akce provedeno 676 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení právních předpisů v dozorové působnosti České obchodní inspekce u 506 kontrol, z toho porušení zákazu nabídky za účelem prodeje, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví bylo zjištěno u 324 kontrol, tj. ve 47,93 % z celkového počtu kontrol.

Kromě souvisejících sankčních opatření bylo zajištěno a uloženo mimo dosah kontrolovaných osob celkem 21 856 kusů padělků v hodnotě vyčíslené v odhadovaných cenách originálů 82 560 670 Kč. Výrobky, o nichž bude pravomocně rozhodnuto o jejich propadnutí nebo zabránění, budou následně zničeny nebo využity k humanitárním účelům. V zájmu maximalizace účinnosti kontrol zaměřených

Kontroly nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví

| Inspektorát ČOI | Počet kontrol | Kontroly se zjištěním | | Zjištěná porušení PDV ^{*)} v % |
|------------------------------|---------------|-----------------------|-------------------|---|
| | | Celkem | PDV ^{*)} | |
| Středočeský a Hl. m. Praha | 52 | 51 | 45 | 86,5 |
| Jihočeský a Vysočina | 59 | 38 | 27 | 45,8 |
| Plzeňský a Karlovarský | 136 | 100 | 65 | 47,8 |
| Ústecký a Liberecký | 200 | 137 | 70 | 35,0 |
| Královéhradecký a Pardubický | 110 | 88 | 43 | 39,1 |
| Jihomoravský a Zlínský | 68 | 65 | 62 | 91,2 |
| Olomoucký a Moravskoslezský | 51 | 27 | 12 | 23,5 |
| Celkem | 676 | 506 | 324 | 47,9 |

^{*)} PDV - porušování některých práv duševního vlastnictví

Sortiment zajištěných výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví

| | Textil a oděvy | Hračky, výrobky pro děti | Obuv, kožená galanterie | Hodinky | Ostatní |
|----------------|----------------|--------------------------|-------------------------|---------|---------|
| Počet v kusech | 10 203 | 4 737 | 3 248 | 1 504 | 2 164 |

Výrobky nebo služby porušující některá práva duševního vlastnictví – meziroční srovnání

| Rok | Počet kontrol | Kontroly se zjištěnými závadami | Kontroly se zjištěnými padělkami | Zajištěné padělkami v kusech | Hodnota padělků v Kč odhadem v cenách originálů |
|------|---------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------|---|
| 2015 | 2 414 | 1 643 | 474 | 35 694 | 101 496 725 |
| 2016 | 2 076 | 1 452 | 515 | 46 619 | 207 006 430 |
| 2017 | 1 925 | 1 410 | 515 | 38 385 | 83 946 862 |
| 2018 | 1 914 | 1 495 | 554 | 41 379 | 92 372 725 |
| 2019 | 1 701 | 1 257 | 444 | 57 576 | 151 664 346 |
| 2020 | 811 | 557 | 213 | 18 845 | 32 492 871 |
| 2021 | 699 | 516 | 275 | 29 443 | 61 764 645 |
| 2022 | 1 041 | 815 | 435 | 36 349 | 80 543 417 |
| 2023 | 803 | 645 | 360 | 18 508 | 36 389 165 |
| 2024 | 714 | 477 | 274 | 29 991 | 97 621 016 |
| 2025 | 676 | 506 | 324 | 21 856 | 82 560 670 |

na porušování některých práv duševního vlastnictví spolupracují inspektoráty České obchodní inspekce tradičně s dalšími dozorovými orgány; v roce 2025 mezi nejčastější partnery patřily živnostenské úřady. Zástupci České obchodní inspekce se v roce 2025 aktivně podíleli na činnosti Mezirezortní komise pro potírání nelegálního jednání spojeného s porušováním některých práv duševního vlastnictví, zřízené při Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR.

Slevy – sleva jako marketingový nástroj je používána celoročně naprostou většinou prodávajících ve všech prodejních kanálech. Nevztahuje se již na určité období, slevy jsou poskytovány celoročně a spotřebiteli nabízeny v podstatě nepřetržitě. Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ukotvuje povinnosti prodávajících při poskytování informací v souvislosti s nabídkou zboží se slevou, s cílem chránit spotřebitele před klamáním ohledně výhodnosti slevových nabídek. Celoroční kontrolní akce České obchodní inspekce byla zaměřena na ověřování dodržování povinností prodávajících ve vztahu k poskytovaným informacím o slevách z cen výrobků. Během roku 2025 bylo provedeno celkem 1 432 kontrol, přičemž u 734 (51,26 %) z nich bylo zjištěno porušení právních předpisů. V 1 072 případech se jednalo o porušení zákona o ochraně spotřebitele a z toho ve 324 případech se jednalo o porušení ustanovení § 12a, které se týká povinnosti uvádět informaci o nejnižší ceně výrobku, za kterou prodávající výrobek nabízel a prodával po dobu 30 dnů před uplatněním slevy. Z této nejnižší ceny za posledních 30 dní musí též vycházet údaj o výši poskytované slevy. V dalších 140 případech bylo zjištěno užití nekalé obchodní praktiky, která mohla uvést spotřebitele v omyl ohledně ceny nebo způsobu výpočtu ceny anebo existenci konkrétní cenové výhody a ovlivnit tak tím spotřebitelovo rozhodnutí ohledně koupě, které by jinak neučinil. V průběhu roku narůstal podíl marketingových strategií, kdy prodávající začali pracovat s jiným způsobem prezentace cenových výhod, než je sleva z ceny výrobku tak, jak je definována § 12a zákona o ochraně spotřebitele. Takové prezentace pak byly posuzovány z hlediska zákazu užívání nekalých obchodních praktik.

Součástí kontrolní akce byly také kontroly směřované na období tzv. „Black Friday“ v závěru roku. Kontroly opakovaně ukazují, že někteří prodávající nedodržují povinnosti stanovené zákonem o ochraně spotřebitele, zejména v souvislosti s transparentním uváděním nejnižší ceny a s prezentací slev či jiných cenových výhod. Tento stav vede ke vzniku nejasností, které mohou spotřebitele uvádět v omyl a zásadně ovlivňovat jejich ekonomická rozhodnutí. Cílem České obchodní inspekce je dlouhodobě přispívat k vyšší transparentnosti v oblasti cenových praktik a zajistit, aby spotřebitel měl při rozhodování k dispozici jasné, ověřitelné a nezkrácené informace.

Od 1. 1. 2025 Česká obchodní inspekce také využívala své nové pravomoci podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, pro získávání cenové evidence od prodávajících pro účely doložení inzerované slevy. Česká obchodní inspekce rovněž používá evropský nástroj na monitoring slev v internetovém prostředí k dlouhodobému sledování slevových akcí.

Bazary, zastavárny, aukce – kontrolní akce byla v roce 2025 realizována v celoročním rozsahu a byla zaměřena na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím, zejména ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, při zprostředkování prodeje a prodeji zboží v bazarech, zastavárnách, starožitnictvích a aukčních síních. V roce 2025 bylo provedeno celkem 201 kontrol. Porušení zákona č. 253/2008 Sb. bylo zjištěno při 37 kontrolách (tj. 18,41 %) zejména tím, že prodávající neprovedli identifikaci klienta (29 případů) nebo kontrolu klienta (10 případů) a dále že povinná osoba neprovedla proškolení svých zaměstnanců (9 případů). Další zjištění se týkala zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně

spotřebitele, kde bylo nejčastěji zjištěno, že prodávající nevyznačili na dokladu o zakoupení výrobku informaci o tom, že se jedná o výrobek použitý nebo výrobek z vadou či neinformovali spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit. Dvě kontroly byly provedeny ve spolupráci s pracovníky Ministerstva kultury ČR, kteří vytypovali provozovny zaměřené na nabídku starožitností. Prodej použitého zboží a předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek představuje potenciálně rizikovou oblast trhu, která tvoří součást sledovaných finančních toků v souvislosti s mezinárodními opatřeními boje proti těmto negativním společenským jevům.

Spotřebitelské recenze – časově omezená kontrolní akce byla zaměřena na ověření, zda při nabídce výrobků a služeb prostřednictvím internetu nedochází k užívání nekalých obchodních praktik ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, konkrétně ustanovení, které prodávajícímu ukládá povinnost informovat spotřebitele o tom, zda a jak zajišťuje, aby zveřejněná spotřebitelská recenze pocházela od spotřebitele, který výrobek nebo službu skutečně použil nebo zakoupil. Bylo provedeno 49 kontrol, 46 kontrol bylo se zjištěním porušení právních předpisů. Ve 32 případech prodávající neuvedl výše uvedenou informaci vztahující se k recenzím. V 1 případě prodávající uvedl, že se jedná o spotřebitelskou recenzi, aniž by přijal přiměřená opatření k ověření tohoto tvrzení, a v 1 případě bylo zjištěno zkreslování spotřebitelských recenzí.

Poskytování služeb – cílem časově omezené kontrolní akce bylo prověřit dodržování právních předpisů při nabídce, prodeji a poskytování služeb v půjčovnách sportovního náčiní a vybavení (např. elektrokola, koloběžky, stany, lodě), půjčovnách nářadí a zahradní techniky a půjčovnách oděvů (společenské šaty, svatební salóny). Některé kontroly byly provedeny v rámci letní turistické sezóny, kdy probíhaly zejména kontroly koupališť, placených parkovišť, kempů a jiných ubytovacích zařízení a průvodcovských služeb. Předmětem ověřování bylo zejména, zda prodávající při poskytování služeb plní své povinnosti vyplývající jim z právních předpisů, primárně ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v oblastech seznámení spotřebitele s cenou, správného účtování cen, vydávání dokladů o převzetí objednávky a převzetí zakoupené služby, a také to, zda spotřebitelské smlouvy neobsahují zneužívající ujednání. V období od 30. 6. 2025 do 5. 12. 2025 bylo v rámci této kontrolní akce provedeno celkem 161 kontrol. U 43 kontrol (26,71 %) bylo zjištěno porušení právních předpisů. V 65 případech zjištěného porušení se jednalo o některé z ustanovení zákona o ochraně spotřebitele. Nejvíce (24 případů) šlo o porušení povinnosti prodávajícího řádně seznámit spotřebitele s cenou nabízených výrobků a poskytovaných služeb. V 10 případech šlo o porušení zákazu zneužívajících ujednání ve spotřebitelských smlouvách. Cílem této právní úpravy je ochrana spotřebitele jako slabší smluvní strany proti zneužívajícím smluvním ujednáním, která používají prodávající, která nebyla individuálně sjednána a která zakládají v rozporu s poctivostí prodeje významnou nerovnováhu práv nebo povinností stran v neprospěch spotřebitele. Lze konstatovat, že se tato ujednání objevují v obchodních podmínkách při poskytování služeb, jako jsou pronájmy věcí (automobily, lyžařské vybavení, elektrické nářadí apod.). Kontrolami byly zjištěny opakované případy používání ujednání v rozporu s § 1814 odst. 1 občanského zákoníku, např. smlouvy, které ukládaly spotřebitelům nepřiměřené nebo nejasně stanovené smluvní sankce, případně zavazovaly spotřebitele k plnění za podmínek, s nimiž se neměl možnost předem seznámit. Porušení dalších ustanovení zákona o ochraně spotřebitele byla zjištěna v jednotkách případů. Na základě výsledků z této kontrolní akce lze konstatovat, že dozor České obchodní inspekce v oblasti poskytování služeb má své opodstatnění, a tvoří proto standardní součást prováděných kontrol.

Výrobky s ukončenou životností – kontroly povinností plynoucích ze zákona č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností, tvoří kontinuálně pevnou

součástí standardní kontrolní činnosti České obchodní inspekce v rozsahu dozorových pravomocí svěřených jí tímto zákonem. Ochrana celospolečenských zájmů v environmentální oblasti se věnovalo v průběhu roku 2025 celkem 2 927 kontrol realizovaných všemi inspektoráty České obchodní inspekce. Při kontrolách elektrozařízení a provádění kontrolních nákupů elektrozařízení je standardně kontrolována u posledních prodejců a distributorů povinnost při prodeji nového elektrozařízení uvést odděleně od jeho ceny náklady na zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění odpadního elektrozařízení, připadající na 1 ks / 1 kg nového elektrozařízení. Tomu odpovídá i vyčíslení zjištěných porušení zákona. Porušení zákona bylo zjištěno v 984 kontrolách provedených většinou u posledního článku distribučního řetězce. Porušení dalších ustanovení zákona v dozorové působnosti České obchodní inspekce bylo zjištěno v jednotlivých případech. V období od 1. 7. 2025 do 31. 10. 2025 byly tyto standardně prováděné kontroly doplněny kontrolní akcí zaměřenou na plnění některých dalších povinností při uvádění elektrozařízení, baterií a akumulátorů a pneumatik na trh podle zákona č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností, a to ze strany posledních prodejců, distributorů i výrobců ve smyslu uvedeného zákona. Vzhledem k časové náročnosti při ověřování potřebných skutečností v rámci distribučního řetězce výrobků bude možno provést ucelenou analýzu a formulovat případné závěry pro další směřování kontrolní činnosti České obchodní inspekce až v první polovině roku 2026.

Obaly - kontroly povinností plynoucích ze zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, jsou celoročně a trvale součástí kontrol prováděných Českou obchodní inspekcí. Kontroly jsou zaměřené zejména na plnění povinností prodávajících při prevenci vzniku odpadů z obalu zpoplatňováním plastových odnosných tašek (mimo velmi lehkých plastových odnosných tašek) a podmínek pro uvádění na trh a zpětného odběru vratných zálohovaných obalů. Tyto povinnosti byly v roce 2025 předmětem celkem 6 099 kontrol, v nichž bylo popsáno pouze 113 případů porušení některého z ustanovení zákona o obalech. Kontrolní akce uskutečněná v období od 1. 7. do 31. 12. 2025 se zaměřila na ty oblasti, které vyžadují specifické provedení kontrol, požadavky zákona týkající se minimalizace odpadu z obalů, dále způsob označování obalů a povinnosti osob uvádějících obaly na trh nebo do oběhu zajistit jejich zpětný odběr nebo odpadů z nich, zavazující nejen prodávajícím, ale též osoby uvádějící obaly na trh v ČR. Cílem kontrolní akce bylo ověřit, nakolik situace na trhu odpovídá celospolečenskému zájmu v oblasti prevence vzniku odpadů z obalů, včetně některých povinností, u kterých je problematické určit, zdali požadavek zákona byl naplněn či nikoliv. Jedná se např. o ustanovení, které provádí záměr minimalizovat negativní dopady produkce obalů již samotnou prevencí jejich nadměrných rozměrů nebo hmotnosti. Protože však ani příslušná technická norma (ČSN EN 13428 Obaly – Specifické požadavky a výrobu a složení – Prevence snižováním zdrojů) neobsahuje konkrétní parametry, následně prokázání nedodržení požadavku vyžaduje individuální postupy. Ve sledovaném období bylo provedeno 1 247 kontrol a porušení sledovaných požadavků zákona bylo zjištěno pouze v 10 kontrolách. Vzhledem k minimálnímu počtu zjištěných z provedených kontrol lze konstatovat, že četnost porušování ustanovení zákona v dozorové působnosti České obchodní inspekce zjištěná v kamenných prodejnách i při prodeji pomocí prostředků komunikace na dálku nenaznačuje potřebu zintenzivnění stávající dozorové činnosti. V průběhu roku 2026 dojde také k novelizaci zákona v návaznosti na vstup v účinnost nového nařízení (EU) 2025/40 o obalech a obalových odpadech. Vzhledem k významu této oblasti v rámci cirkulární ekonomiky Česká obchodní inspekce sleduje situaci na trhu i legislativní vývoj v této oblasti tak, aby mohla adekvátně směřovat svou dozorovou činnost v rozsahu svých kontrolních kompetencí dle zákona o obalech.

Pyrotechnické výrobky – každoroční kontrolní akce plánovaná na období zvýšené poptávky po výrobcích zábavní pyrotechniky byla zařazena do programu dozorové činnosti České obchodní inspekce pro rok 2025 na základě opakujících se zjištění z předešlých let. Kontroly byly zaměřeny na dodržování povinností fyzickými podnikajícími a právníckými osobami při nabídce, prodeji a skladování pyrotechnických výrobků, v rozsahu dozorové působnosti České obchodní inspekce podle zákona č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi, ve znění účinném od 1. 12. 2025. Novelizované znění zákona přineslo změnu do rozložení dozorových kompetencí k jednotlivým kategoriím pyrotechnických výrobků a do dalších ustanovení týkajících se zejména on-line prodeje a věkových a dalších podmínek pro opatřování pyrotechnických výrobků. Na kontrolní akci se podílely všechny regionální inspektoráty. S ohledem na datum vstupu v účinnost novely zákona byla kontrolní akce provedena v období 1. 12. až 31. 12. 2025, kdy se pravidelně zvyšuje poptávka spotřebitelů po výrobcích zábavní pyrotechniky. V průběhu kontrolní akce bylo realizováno 138 kontrol, přičemž porušení zákona bylo prokázáno ve 23 kontrolách (16,67 %). Nedostatky byly zjištěny zejména v nedodržení stanovené věkové hranice pro prodej pyrotechnických výrobků v kategoriích, které spadají do dozorové pravomoci České obchodní inspekce, nedodržení požadavků zákona na skladování pyrotechnických výrobků a rovněž požadavků na jejich označování při uvedení na trh. Ve 2 případech bylo zjištěno postoupeno věcně příslušnému orgánu. Kontroly se zaměřovaly rovněž na nabídku pyrotechnických výrobků v dočasných stavbách, stáncích a tržnicích a rovněž na internetu. K 55 šetřením byly přizvány osoby mladší 18 let, které se snažily realizovat kontrolní nákup, popř. převzetí pyrotechnických výrobků podléhajících věkovému omezení. V případech, kdy bylo zjištěno porušení požadavků na uvádění pyrotechnických výrobků na trh ze strany výrobců i distributorů, kontroly dosud probíhají a zjištění budou komunikována také směrem k dalším orgánům dozoru nad uváděním a dodáváním pyrotechnických výrobků na trh. V případech závažných porušení zákona, zjištěných v průběhu kontrol, byl ve 3 případech uložen zákaz dodávání pyrotechnických výrobků na trh po dobu potřebnou k provedení kontroly. Ve 3 případech byl uložen zákaz zacházení s pyrotechnickými výrobky a v 1 případě bylo nařízeno úplné uzavření prostor. V 1 případě bylo uloženo opatření k nápravě podle zákona o dozoru nad trhem s výrobky. Česká obchodní inspekce spatřuje vysokou závažnost v těchto zjištěných a z pohledu ochrany zdraví, majetku a prevence bude provádět kontrolní činnost v této oblasti i nadále.

Alkohol, drogy a mládež 2025 – nad rámec plánovaných kontrolních akcí byla v období od 15. 6. do 15. 9. 2025 realizována mimořádná kontrolní akce, koordinovaná Policií České republiky. V jejím rámci byly kontroly prováděny ve spolupráci s dalšími dozorovými orgány státní správy v celostátním rozsahu. Kontroly byly zaměřeny na nabídku, podávání a prodej alkoholických nápojů a tabákových a souvisejících výrobků osobám mladším 18 let, a to v období letních prázdnin. V průběhu akce Česká obchodní inspekce provedla 463 kontrol, při 226 kontrolách (tj. 51,26 %) bylo zjištěno porušení právních předpisů. Ke 432 šetřením byly přizvány osoby mladší 18 let, které se snažily realizovat kontrolní nákup. Ve 197 případech byl osobě mladší 18 let prodán nebo podán alkoholický nápoj, v dalších 8 případech byl prodán nebo podán tabákový výrobek, bylinný výrobek určený ke kouření, elektronická cigareta nebo nikotinový sáček bez obsahu tabáku a v 1 případě byla osobě mladší 18 let prodána kuřácká pomůcka. Vyčíslení těchto kontrol je obsaženo též ve výsledcích celoroční kontrolní akce. Tato koordinovaná kontrolní akce opakovaně prokázala účinnost a význam spolupráce orgánů dozoru nad trhem z hlediska prevence negativních sociálních jevů spojených s konzumací návykových látek dětmi a mládeží.

5. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ

Česká obchodní inspekce má sedm inspektorátů se sídly v krajských městech. V roce 2025 jejich kontrolní činnost vycházela z ročního plánu - Program dozoru nad trhem pro rok 2025. V rámci tohoto plánu se jednotlivé inspektoráty zaměřovaly na kontroly technických výrobků a na tzv. všeobecné kontroly, jako jsou například kontroly internetových obchodů, zákaz prodeje padělaného zboží apod. (viz kapitola 3.1 Národní kontrolní akce a kapitola 4. Všeobecná kontrola). Inspektoráty také prováděly kontroly, které jsou specifické pro daný region. Rovněž operativně reagovaly na podání spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti.

Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha

Vlastní kontrolní akce 2025 – inspektorátem byly v roce 2025 provedeny vlastní kontrolní akce k doplnění kontrolních akcí prováděných dle plánu dozoru nad trhem a rovněž na základě vyhodnocení vycházející z podnětů spotřebitelů a možných spolupráce s dalšími státními kontrolními orgány, zejména pak s Policií České republiky, živnostenskými úřady, celní správou a nově rovněž s báňským úřadem.

Pracovní obuv – v roce 2025 byla provedena vlastní kontrolní akce se zaměřením na pracovní obuv, která je nabízena v tržní síti ČR, s cílem ověřit, zda splňuje požadavky stanovené v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425, o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS (dále též „Nařízení OOP“). Zařazení této vlastní akce do plánu kontrol bylo provedeno z důvodu, že pracovní obuv je široce používaný osobní ochranný prostředek jak profesionálními uživateli, tak běžnými spotřebiteli. Kontrolována byla pracovní obuv (bezpečnostní, ochranná a pracovní - dále jen „pracovní obuv“) deklarovaná jako osobní ochranné prostředky (dále jen „OOP“). Jedná se o OOP zařazené dle oddílu 8.1 až 8.5 Příručky pro kategorizaci osobních ochranných prostředků, tyto výrobky spadají do kategorie II., resp. III. dle deklarované ochranné funkce pro uživatele. Kontrolní akce byla zaměřena na kontrolu značení výrobků, označení CE, průvodní dokumentaci (návod k použití), EU prohlášení o shodě a technickou dokumentaci. Kontrolovány byly v rámci této akce hospodářské subjekty, které dodávají předmětné výrobky na trh (distributoři).

Hračky – v roce 2025 inspektorát pokračoval v kontrolách se zaměřením na oblasti hraček. Zde byly provedeny kontroly za použití VANTA spektrometru, které umožnily širší zaměření se na oblast hraček z hlediska jejich bezpečnosti, a to z hlediska přítomnosti nebezpečných látek.

Pyrotechnické výrobky – inspektorát provedl na konci roku 2025 v rámci své kontrolní činnosti kontrolu ve spolupráci s Českým báňským úřadem, a to se zaměřením na prodej pyrotechnických výrobků, tj. na dodržování povinností dle zákona č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi, a o změně některých zákonů. V rámci této součinnosti byla provedena na konci roku rozsáhlá kontrola v provozovnách na území hlavního města Prahy a Středočeského kraje. Byl zjištěn prodej a skladování pyrotechnických výrobků v prodejní místnosti vyššího než zákonem povoleného množství obsahu čistých výbušných látek pyrotechnických výrobků při kontrole v areálu tržnice SAPA. Tyto kontroly byly provedeny za spolupráce přizvané mladistvé osoby, kdy byl kontrolován možný prodej pyrotechnických výrobků právě mladistvým.

Prodej alkoholu, cigaret a elektronických cigaret – inspektorát provedl rovněž i množství dalších kontrol s přizvanou mladistvou osobou, tentokrát se zaměřením na prodej alkoholu, cigaret a elektronických cigaret, a to jak v kamenných obchodech, tak i při prodeji přes internet.

Dětská šidítka – na základě podnětu dTestu byla zahájena kontrola dětských šidítek s odběrem vzorků a následným testováním v akreditované zkušební laboratoři s ohledem na bezpečnost uvedených výrobků. Tato kontrola bude dokončena v roce 2026.

Porušování práva duševního vlastnictví – za zmínku stojí i provedení kontrolní akce ve spolupráci s Celní správou ČR, která byla zaměřena na nabídku, prodej a skladování výrobků porušujících práva duševního vlastnictví v areálu tržnice SAPA. Dne 30. 4. 2025 inspektoři České obchodní inspekce provedli ve spolupráci s celníky kontroly v hale P v areálu SAPA na adrese Libušská 319 v Praze za účelem kontroly prodejních/skladovacích míst v návaznosti na podezření, že jsou zde skladovány výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví. Podezření na prodej či skladování výrobků porušujících práva duševního vlastnictví bylo iniciováno ze strany zástupce majitele práv k ochranným známkám a průmyslovým vzorům. Uvedené vytipované prostory byly v době kontroly uzamčeny bez přítomnosti prodávajících osob. Inspektorát tak využil svého oprávnění dle § 6 zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, a za přítomnosti nezúčastněné osoby bylo odborně způsobilou osobou provedeno otevření uzamčených prostor vzhledem k tomu, že ani na opakovanou výzvu se prodávající k prodejním/skladovacím místům nedostavili. Provedenou kontrolou bylo zjištěno skladování výrobků, u kterých je důvodné podezření, že porušují některá práva duševního vlastnictví. Celkem bylo inspektorátem zajištěno 1808 kusů výrobků. Na základě vyjádření jednoho z majitelů práv duševního vlastnictví bylo ředitelem inspektorátu zrušeno opatření o zajištění 9 druhů/21 kusů výrobků. Prokázáno bylo skladování 1787 kusů výrobků porušujících práva duševního vlastnictví v celkové finanční hodnotě originálů ve výši 9 126 860 Kč.

Edukativní akce – v dubnu 2025 se zástupci inspektorátu setkali se studenty Střední školy obchodní a služeb ze Žďáru nad Sázavou v rámci edukativní akce, kde byli přítomni seznámeni s možnými riziky spolu se zásadami bezpečného on-line nakupování na internetových portálech.

Internetový prodej a slevové akce – v neposlední řadě pak byly inspektorátem provedeny kontroly při prodeji výrobků přes internet zaměřené na slevové akce. Tyto kontroly byly provedeny dle pokynů Ústředního inspektorátu s využitím zálohování cen pomocí systému Price Reduction Tools.

| Kontrolní akce | Počet kontrol | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|--|---------------|-----------------------|-----------------------|
| A250001 - Pracovní obuv | 5 | 1 | 20,0 |
| Skladování výrobků porušujících práva duševního vlastnictví ve spolupráci s Celní správou - SAPA | 1 | 1 | 100,0 |

Mimořádná kontrolní akce v souvislosti s konáním Mistrovství světa v ledním hokeji žen 2025

Mimořádná kontrolní akce byla namířena na dodržování povinností prodávajících v souvislosti s konáním mezinárodní sportovní akce v Českých Budějovicích se zaměřením na ochranu spotřebitele, zejména podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a také zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, s předpokladem vysoké návštěvnosti domácích i zahraničních spotřebitelů a jejich pohybu po celém Jihočeském kraji (dle ubytovacích kapacit). Mistrovství světa v ledním hokeji žen se konalo v termínu od 9. 4. 2025 do 20. 4. 2025.

V tomto období inspektoři realizovali celkem 20 kontrol zaměřených na plnění povinností spojených zejména s poctivostí prodeje, s dodržováním zákazu prodeje alkoholických nápojů a tabákových výrobků osobám mladším 18 let a např. také s dodržováním zákazu diskriminace. V 11 případech, z celkově 20 provedených kontrol, bylo zjištěno porušení dozorované legislativy.

Kontroly byly zaměřeny na provozovny, kde se předpokládala vysoká koncentrace návštěvníků šampionátu, jako byla fan zóna, fan shop, samotné centrum města České Budějovice, ale i jeho okolí. Při kontrolách dodržování zákazu prodeje alkoholických nápojů a tabákových výrobků byly kontroly provedeny také za účasti figurantů mladších 18 let. Ve dvou případech byl mladistvé osobě prodán alkoholický nápoj, konkrétně víno a pivo, ve 2 případech byla prodána jednorázová elektronická cigareta.

Vzhledem k tomu, že se předpokládá (a také potvrdil) vysoký počet zahraničních fanoušků šampionátu, byly kontroly zaměřené současně na dodržování zákazu diskriminace, zejména z důvodu národnosti nebo také státní příslušnosti. Diskriminační jednání ze strany prodávajících zjištěno nebylo. Ve dvou případech bylo zjištěno, že prodávající v blízkosti místa konání šampionátu umožňoval platbu v EUR, ovšem neseznámil spotřebitele s aktuálním směnným kurzem CZK na EUR.

Méně závažná porušení zákona byla řešena v 7 případech inspektory přímo na místě uložením pokuty v celkové výši 13 000 Kč. Ostatní zjištěná porušení zákona byla řešena ve správním řízení uložením pokuty v celkové výši 62 000 Kč a také předáním zjištění prodeje elektronické cigarety osobě mladší 18 let místně a věcně příslušnému orgánu k přijetí vlastního opatření.

| Kontrolní akce | Počet kontrol | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|-----------------|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Země živitelka | 20 | 9 | 45,0 |
| MS v hokeji žen | 20 | 11 | 55,0 |

Inspektorát Plzeňský a Karlovarský

Mezinárodní filmový festival Karlovy Vary 2025 – každoroční pevnou součástí kontrolní činnosti inspektorátu na přelomu června a července je prověření dodržování povinností prodávajících a poskytovatelů služeb, které se specificky váží na pořádní Mezinárodního filmového festivalu v Karlových

Varech. Tento festival přitahuje pozornost nejen filmových fanoušků, ale i nejrůznějších prodejců a poskytovatelů služeb, zejména pak v podobě stánkového občerstvení apod. Zvýšená frekvence zákazníků se však nesoustředí jen na oblasti vysloveně spojené s pořádáním filmového festivalu, tedy na spojnicí hotelů Thermal a Pupp, ale i do ostatních částí města, kde nabízejí své služby nejrůznější restaurace, bary či hudební kluby, které návštěvníci Karlových Varů v této době rovněž hojně navštěvují. Zvýšený počet spotřebitelů v těchto provozovnách však s sebou nese zvýšené riziko výskytu nejrůznějších nedostatků ze strany podnikatelských subjektů v těchto provozovnách, a to od již klasických nedostatků v oblasti poctivosti prodeje, přes chybějící údaje o cenách, až po například užití některých druhů nekalých obchodních praktik. Specifickou oblastí, dnes však již pevnou součástí kontrolní činnosti, je pak ověření, zda nedochází k prodeji či podávání alkoholických nápojů osobám mladším 18 let. V roce 2025 tak bylo v rámci této akce provedeno celkem 94 kontrol, přičemž nedostatek byl zjištěn ve 46 případech, což představuje téměř polovinu všech provedených kontrol. Oproti předchozímu roku se tak jedná o jen velmi mírné zlepšení (56,67 % v roce 2024, 48,94 % v roce 2025). Ve více než polovině zjištěných nedostatků (54,35 %) se jednalo o případy, kdy byl spotřebitel poškozen na množství, tedy na míře podaných nápojů či na hmotnosti objednaných pokrmů, nebo o případy, kdy byla spotřebiteli účtována částka vyšší, než s jakou byl seznámen (2,17 %). K nejvyššímu finančnímu poškození spotřebitele o 70 Kč však nedošlo v pohostinském zařízení, kde k takovým případům historicky docházelo nejčastěji, ale ve večerce, kde byla láhev rumu účtována částkou 450 Kč místo částky 380 Kč, se kterou byl spotřebitel seznámen na regálové cenovce. Ještě větším paradoxem bylo, že tuto láhev alkoholu bez problému zakoupil mladistvý figurant. Takových případů bylo během těchto kontrol zaznamenáno 18 z celkem 30 provedených kontrolních nákupů mladistvým figurantem. To představuje více než polovinu nákupů, což potvrzuje správnost zaměření kontrol i na tuto problematiku. Celkově bylo v rámci této kontrolní akce uloženo za méně závažné nedostatky 10 pokut formou příkazu na místě v úhrnné výši 37 500 Kč. Ostatních 36 závažnějších případů bylo řešeno ve správním řízení.

Stánkový prodej – kontrolní pozornost inspektorů byla v roce 2025 zaměřena i na specifickou oblast prodeje výrobků a poskytování služeb mimo pevné provozovny, tedy o stánkový prodej, např. na farmářských trzích, festivalech, poutích a podobných příležitostech. Pozornost inspektorů při těchto kontrolách byla věnována jednak plnění obecných povinností při prodeji či poskytování služeb, jako je dodržování zásad poctivosti prodeje, seznámení s cenou výrobků, vydávání dokladu o zakoupení či značení výrobků, ale i problematice bezpečnosti výrobků, tedy především zda výrobky prodávané touto formou prodeje splňují požadavky vyplývající z příslušných předpisů, zejména zda tyto výrobky nejsou zjevně nebezpečné a jsou řádně značeny či vybaveny potřebnou dokumentací. Celkově bylo provedeno 128 kontrol mimo pevné provozovny, přičemž nedostatky byly zjištěny v 83 případech, což představuje 64,8 % provedených kontrol. Nejčastějším nedostatkem bylo neseznámení spotřebitele s cenou prodávaných výrobků (30 případů), nedodržení množství prodávaných výrobků (20 případů) nebo nevydání dokladu o zakoupení výrobku (14 případů). Relativně nízký počet nedostatků (2 případy) spočíval v užití nekalých obchodních praktik při prodeji, stejně tak jako v případech značení textilních výrobků (4 případy), kterých byl v minulých obdobích zaznamenán větší počet. V 6 případech byly zjištěny nedostatky v oblasti tzv. výrobkové kontroly, tedy týkající se vlastností výrobků, specifických požadavků na značení či vybavení stanovenou dokumentací. Celkově bylo v rámci uvedených kontrol uloženo za méně závažné porušení právních předpisů 55 pokut formou příkazu na místě v úhrnné výši 115 000 Kč. Ostatních 52 závažnějších nedostatků bylo řešeno ve správním řízení.

| Kontrolní akce | Počet kontrol | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|---|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Mezinárodní filmový festival Karlovy Vary | 94 | 46 | 48,9 |
| Prodej výrobků a poskytování služeb mimo pevné provozovny | 128 | 83 | 64,8 |

Inspektorát Ústecký a Liberecký

Měrné ceny balených nepotravinářských výrobků – v rámci kontrolní akce bylo provedeno 119 kontrol, při kterých bylo ověřováno, zda prodávající u příslušných balených nepotravinářských výrobků, v rámci informace o ceně prodávajících výrobků, informuje spotřebitele také o měrné ceně těchto výrobků. Kontrola byla provedena u výrobků, které náleží do sortimentu vymezeného Vyhláškou 291/2024 Sb., o stanovení seznamu druhů balených nepotravinářských výrobků, které podléhají povinnosti být při jejich prodeji spotřebiteli označeny měrnou cenou. Nejčastěji byl kontrolován sortiment spadající do kategorie „kosmetické a hygienické přípravky“ a „chovatelské potřeby pro domácí zvířata“. Kontrolní akce probíhala od 1. 1. 2025 do 30. 6. 2025 a jejím výsledkem bylo zjištění, že většina kontrolovaných subjektů adekvátně reagovala na změnu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, která nabyla účinnosti dnem 1. 1. 2025 a kterou byla nově zavedena povinnost informovat u příslušných balených nepotravinářských výrobků také o jejich měrné ceně. Z celkového počtu 119 provedených kontrol bylo sice porušení příslušných právních předpisů zjištěno ve 43 případech, ale porušení § 12 zákona o ochraně spotřebitele, spočívající v absenci informace o měrné ceně balených nepotravinářských výrobků, bylo zjištěno jen v 18 případech, což představovalo přibližně 10 % z celkového počtu kontrol.

Akce na Výstavišti Zahrada Čech a Výstavišti Louny – v období od 15. 8. 2025 do 17. 9. 2025 bylo provedeno celkem 15 kontrol, z čehož 6 kontrol bylo provedeno na Výstavišti Zahrada Čech v rámci akce „Veletř Zahrada Čech“, a 9 kontrol bylo provedeno na Výstavišti Louny v rámci akcí „Dům 2025“, „Člověk v přírodě“ a „Řemesla a kreativita“. Kontroly byly zaměřeny na dodržování poctivosti prodeje prodávajícím, včetně používání měřidel splňujících stanovené požadavky, dále na seznámení spotřebitele s cenou výrobků nabízených k prodeji a na vydání dokladu o zakoupení výrobků. U prodeje sazenic bylo také kontrolováno, zda je prodávajícím splněna informační povinnost vůči spotřebiteli o pěstování a ošetřování rostlin. U hraček nabízených k prodeji bylo kontrolováno jejich správné značení a přiložení návodu k použití, a dále v případech prodeje alkoholických nápojů (medovina, burčák) bylo kontrolováno, zda místo prodeje bylo opatřeno příslušným textem o zákazu prodeje alkoholických nápojů osobám mladším 18 let. Nedostatky byly zjištěny ve 2 případech. V 1 případě se jednalo o prodej hračky, která neobsahovala údaje o výrobcí, obsahovala nekompletní upozornění a bezpečnostní informace a prodávající (distributor) ke hračce nedisponoval nabývacím dokladem ani prohlášením o shodě. V 1 případě bylo prodávajícím v rámci kontrolního nákupu použito měřidlo – automatická váha s neplatným úředním ověřením.

Praxe studentů – nad rámec vlastních kontrolních akcí zajišťovali pracovníci Inspektorátu České obchodní inspekce pro Ústecký a Liberecký kraj v roce 2025 realizaci odborné řízené praxe studentů Univerzity Pardubice, studijního programu Hospodářská politika a správa se zaměřením na obchodní inspekci.

| Kontrolní akce | Počet kontrol | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|---|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Měrné ceny balených nepotravinářských výrobků | 119 | 43 | 36,1 |
| Výstaviště Zahrada Čech a Výstaviště Louny | 15 | 2 | 13,3 |

Inspektorát Královéhradecký a Pardubický

Kontrolní činnost inspektorátu se v roce 2025 řídila Programem dozoru nad trhem pro rok 2025 a dále byly naplánovány vlastní kontrolní akce inspektorátu.

Kontrolní činnost – cílem vlastních kontrolních akcí bylo ověření dodržování především zákona o ochraně spotřebitele. Na pouti v Potštejně byly provedeny celkem 3 kontroly stánkového prodeje s občerstvením, potravinami a textilem. Porušení bylo zjištěno ve vystavování dokladu o nákupu, což bylo s prodávajícím vyřešeno na místě uložením sankce ve výši 1 000 Kč. Na Aviatické pouti v Pardubicích bylo provedeno celkem 6 kontrol, nedostatek byl zjištěn v jednom případě v náležitostech vystavování dokladu o nákupu, což bylo s prodávajícím vyřešeno na místě uložením sankce ve výši 1 000 Kč. Na Bartolomějské pouti byly provedeny celkem 3 kontroly, z toho 2 se zjištěním (66,6 %). Jednalo se o stánky se spotřebním zbožím a potravinami, kdy bylo zjištěno porušení § 12 zákona o ochraně spotřebitele v tom, že spotřebitel nebyl před nákupem seznámen s cenami nabízeného zboží. Toto porušení bylo vyřešeno uložením sankce na místě dvěma podnikateli v celkové výši 3 000 Kč. Další oblastí kontroly inspektorů byl festival „Hrady 2025“ konaný na Kunětické hoře. Byly provedeny 3 kontroly stánků, z toho dvě se zjištěním (66,6 %) a nedostatky se týkaly prodeje nepotravinářského zboží, kdy toto bylo opatřeno informacemi o používání pouze v cizím jazyce – na toto zboží byl vydán zákaz dalšího prodeje. Dále ve stánku s občerstvením byla zjištěna váha s neplatným úředním ověřením, na kterou byl vydán zákaz používání. Kontrolní zjištění na festivalu bylo vyřešeno se dvěma podnikateli uložením sankcí na místě v celkové hodnotě 2 000 Kč. Pozornosti inspektorátu nešla ani každoroční velká sportovní akce „Velká pardubická steeplechase 2025“. Z provedených 6 kontrol stánků s občerstvením a prodejem potravin bylo porušení zákona o ochraně spotřebitele zjištěno ve 3 případech, což je 50 %. Porušení se týkalo náležitostí dokladu o zakoupení zboží na vyžádání, absence ověřené nádoby na kontrolu objemu prodaného nápoje, používání úředně neověřené váhy, na kterou byl v pravomoci ČOI vydán zákaz používání. Rovněž tato porušení byla vyřízena na místě uložením sankcí v celkové výši 2 500 Kč. Inspektorát se rovněž zabýval šetřeními podání spotřebitelů. Jako příklad lze uvést podání spotřebitelky, které byl odmítnut vstup do prodejny v doprovodu asistenčního psa. Spotřebitelka je držitelkou průkazu ZTP a je ve 3. stupni invalidity. Za spolupráce spotřebitelky, která měla u sebe řádně označeného asistenčního psa, byla inspektory provedena kontrola. Přítomný podnikatel však odmítl umožnit spotřebitelce vstoupit dále do prodejny s odůvodněním, že má u sebe psa, a neumožnil jí nakoupit. Svým jednáním se dopustil diskriminačního jednání a porušení § 6 zákona o ochraně spotřebitele. V pravomoci ČOI byla podnikateli uložena úhrnná sankce ve výši 30 000 Kč.

Spolupráce s Univerzitou Pardubice – nadále i v roce 2025 pokračovala spolupráce s Univerzitou Pardubice, Provozně ekonomickou fakultou, kdy se inspektorát podílel na zajišťování praxe studentů studijního programu Hospodářská politika a veřejná správa, zaměřeného profesně na ochranu spotřebitele. Studenti druhého a třetího ročníku se přímo účastnili kontrolní činnosti v terénu a jejich praxe byla zaměřena na kontroly dodržování zákona o ochraně spotřebitele, bezpečnosti výrobků a rovněž se zúčastnili odběrů vzorků

pohonných hmot na čerpacích stanicích pro ověření kvality. Při společných kontrolách s pracovníky ČOI studenti vypracovávali úřední záznamy, protokoly o kontrole za spolupráce inspektorů, a tím získávali praktické zkušenosti a dovednosti z oblasti kontrolní činnosti a práce dozorového orgánu. Na úvod studia byla pro studenty také zajištěna přednáška se zaměřením na přípravu praxe v terénu, rozvrh práce v terénu a nastavení vzájemné komunikace mezi studenty a pracovníky inspektorátu.

Přednášky pro studenty – dále pracovníci inspektorátu uskutečnili přednášky pro studenty Střední průmyslové školy elektrotechnické a Vyšší odborné školy v Pardubicích s upozorněním na rizika spojená s nákupem na e-shopech, on-line tržištích a sociálních platformách, na práva a povinnosti spojené s uplatňováním a vyřizováním reklamací a další témata využitelná pro spotřebitele.

Přednáška pro seniory – v roce 2025 byla rovněž uskutečněna přednáška pro seniory Univerzity třetího věku Provozně ekonomické fakulty v Pardubicích na téma: Ochrana spotřebitelských práv - Jak se bránit podvodům. Účastníci přednášky byli seznámeni s činností ČOI, dozorovými pravomocemi, s povinnostmi prodávajících, které jim ukládá zákon o ochraně spotřebitele. Důraz byl kladen na práva spotřebitelů při uplatňování reklamací, upozornění na rizika spojená s nakupováním na e-shopech, on-line tržištích a s riziky telefonického prodeje. Během přednášky bylo odpovídáno na dotazy, které vzešly z přednášených témat.

| Kontrolní akce | Počet kontrol | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|--|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Potštejská pouť 2025 - Potštejn | 3 | 1 | 33,3 |
| Aviatická pouť 2025 - Pardubice | 6 | 1 | 16,7 |
| Festival Hrady 2025 - Kunětická hora | 3 | 2 | 66,7 |
| Bartolomějská Poutě 2025 - Heřmanův Městec | 3 | 2 | 66,7 |
| Velká pardubická steeplechase 2025 - Pardubice | 6 | 3 | 50,0 |

Inspektorát Jihomoravský a Zlínský

Dozorová činnost inspektorátu vycházela zejména z plánu dozoru nad trhem vydaným Ústředním inspektorátem, dále také z podnětů spotřebitelů a v neposlední řadě i z vlastní vyhledávací a zjišťovací činnosti.

Hračky – v roce 2025 se ve velké míře rozšířila problematika prodeje hraček vyrobených „po domácku“ na 3D tiskárnách. Z tohoto důvodu byla tato oblast předmětem vlastní kontrolní akce inspektorátu. 3D tiskárna umožňuje vytváření realistických trojrozměrných objektů z digitálních modelů z celé škály materiálů. Proces spočívá v postupném nanášení materiálu vrstvou po vrstvě, díky čemuž vznikají mj. lákavé výrobky pro děti. Nejčastěji se jedná o figurky zvířat či postaviček z pohádek s funkčními spoji a pohyblivými klouby, dále tiskátka (razítka, válečky, kostky) s vyzdobenými motivy. Tyto výrobky z 3D tiskárny jsou sice malým uměleckým dílem, ale jejich hlavní funkce není estetická, nýbrž hrací. Výrobky jsou přitažlivé pro děti a při uvádění na trh musí splňovat požadavky zákona

č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a prováděcího nařízení vlády.

Hlavním úskalím je absence posuzování bezpečnosti výrobku. Výrobci před uvedením hračky na trh musí provést analýzu chemických, fyzikálních, mechanických nebezpečí a nebezpečí souvisejících s hořlavostí, hygienou a radioaktivitou, která může hračka představovat. Výrobci musí mj. také ověřit, zda hračky mají požadovanou mechanickou pevnost a odolnost, aby při použití odolaly namáhání a po případném zlomení nebo zdeformování nemohly přivodit dítěti úraz. Následně musí výrobce poskytnout spotřebitelům bezpečnostní informace a upozornění, aby hračka mohla být používána bezpečně a náležitým způsobem. Z celkových 61 kontrolovaných hraček byly nedostatky zjištěny u 59 z nich.

Kontroly tzv. zázračných výrobků – z vlastní kontrolní činnosti bylo dále provedeno šetření u výrobků nabízených na internetu s doslova zázračnými vlastnostmi. Jednalo se o „klimatizaci bez trubek“ a „televizní anténu ke sledování 3000 kanálů“. Provedeným šetřením bylo zjištěno, že dodavatelé těchto výrobků nejsou schopni doložit splnění deklarovaných vlastností. Informace o fantastických vlastnostech, které prodávající při nabídce „zázračných“ výrobků uvádí, se ukázaly jako nepravdivé. Vedle toho výrobky ani neobsahují požadované technické značení či návody v českém jazyce.

Porušování práva duševního vlastnictví – v oblasti obecné kontroly provedl inspektorát v roce 2025 dvě mimořádné kontrolní akce zaměřené na prodej falzifikátů v tržnici Asia Bazar v Hatích u Znojma. Během kontrol provedených i za účasti pracovníků Českého telekomunikačního úřadu bylo zajištěno 5 678 kusů padělků v ceně originálu přesahující 30 milionů Kč.

Prodej alkoholu a pyrotechniky mladistvým – inspektorát celoročně využíval spolupráce s mladistvými figuranty. Celkem s nimi provedl v roce 2025 více než 200 kontrol zaměřených na prodej pyrotechniky a alkoholu. Neoprávněný prodej pyrotechniky osobě mladší 18 let byl prokázán v polovině z 12 provedených kontrol, prodej alkoholu mladistvému byl prokázán v 70 případech z téměř dvou set kontrol.

| Kontrolní akce | Počet kontrol | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|--------------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Hračky vyrobené na 3D tiskárně | 20 | 19 | 95,0 |
| Zázračné výrobky | 2 | 2 | 100,0 |

Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský

Kontrolní činnost inspektorátu v roce 2025 vycházela především z programu dozoru nad trhem, z podnětů spotřebitelů, z operativních poznatků z terénu a ze spolupráce s dalšími státními kontrolními orgány, Policií České republiky, živnostenskými úřady a celní správou. Kromě těchto činností inspektorát realizoval také dvě vlastní tematicky zaměřené kontrolní akce.

Jarní prázdniny v Olomouckém a Moravskoslezském kraji – kontrolní akce byla zaměřena na ověření dodržování povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů při nabídce a prodeji výrobků a poskytování služeb souvisejících se zimní turistickou sezónou. Kontroly probíhaly v období před a během jarních prázdnin v Olomouckém a Moravskoslezském kraji, zejména v okolí lyžařských areálů. Součástí akce bylo rovněž prověřování pojiždných

lyžařských pásů. Kontroly se zaměřily na to, zda byly tyto výrobky uvedeny na trh v souladu se základními požadavky nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/42/ES), a zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. Jedná se o tzv. pohyblivé koberce určené zejména pro začínající dětské lyžaře, které umožňují bezpečný přesun na začátek sjezdovky.

Celkem bylo provedeno 54 kontrol, které se týkaly restaurací, občerstvení, půjčoven a prodejen zimního sportovního vybavení a provozovatelů pojezdových pásů. Porušení právních předpisů bylo zjištěno ve 13 případech. Nejčastěji šlo o nedostatečné informování spotřebitele o ceně výrobků, nedodržení deklarované hmotnosti, míry či množství a nevydání dokladu o zakoupení výrobku nebo poskytnutí služby s předepsanými náležitostmi.

V pěti provozovnách byla za účasti nezletilých figurantů provedena kontrola dodržování zákazu podávání a prodeje alkoholu osobám mladším 18 let podle zákona o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Ve třech případech byl tento zákaz porušen a alkohol byl nezletilé osobě prodán.

Dále bylo zkontrolováno šest pojezdových lyžařských pásů. U všech bylo potvrzeno, že byly uvedeny na trh v souladu s příslušnými právními předpisy, což představuje pozitivní zjištění z hlediska bezpečnosti dětí.

Součástí akce bylo také šest kontrol brýlí pro sjezdové lyžování, které jsou klasifikovány jako osobní ochranné prostředky. Kontroly byly zaměřeny na ověření splnění zákonných požadavků týkajících se značení výrobků, průvodní dokumentace, návodů k použití a existence prohlášení o shodě, včetně prověření, zda výrobce před uvedením výrobku na trh zajistil ověření deklarovaných parametrů v akreditované laboratoři. Všechny provedené kontroly byly uzavřeny bez zjištěných nedostatků.

Osobní ochranné prostředky – chrániče pro uživatele kolečkového sportovního vybavení – kontrolní akce byla zaměřena na osobní ochranné prostředky kategorie I, konkrétně na chrániče zápěstí, dlaní, kolen a loktů určené pro uživatele kolečkového sportovního vybavení, jako jsou kolečkové

a in-line brusle či skateboardy. Tyto výrobky, deklarující ochrannou funkci proti povrchovým mechanickým poraněním, musí splňovat požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 o osobních ochranných prostředcích. Kontroly se zaměřily zejména na správné značení výrobků, označení CE, úplnost průvodní dokumentace, návody k použití, technickou dokumentaci a ověření, zda výrobce vyhotovil EU prohlášení o shodě. V případě potřeby byly provedeny také následné kontroly u dalších hospodářských subjektů v rámci dodavatelského řetězce.

V rámci akce bylo provedeno 11 kontrol (10 u distributorů a 1 u dovozce), přičemž bylo prověřeno 10 typů výrobků. Nedostatky byly zjištěny u čtyř modelů. V některých případech se jednalo o kumulaci pochybení, kdy ve dvou případech nebylo k výrobku přiloženo EU prohlášení o shodě, ve dvou případech chyběla v návodu a informacích výrobce internetová adresa s přístupem k EU prohlášení o shodě, ve třech případech nebyly na výrobku uvedeny identifikační údaje výrobce (obchodní název, ochranná známka, kontaktní adresa), případně chyběl údaj o době použitelnosti či životnosti OOP nebo rok výroby, ve dvou případech nebyl k výrobku přiložen návod k použití.

Inspektorát uložil v rámci svých pravomocí opatření k nápravě a příslušné sankce.

| Kontrolní akce | Počet kontrol | Kontroly se zjištěním | Zjištěná porušení v % |
|--|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Jarní prázdniny v Olomouckém a Moravskoslezském kraji | 54 | 13 | 24,1 |
| Osobní ochranné prostředky – chrániče pro uživatele kolečkového sportovního vybavení | 11 | 3 | 27,3 |

6. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Česká obchodní inspekce se dlouhodobě účastní mezinárodních projektů, které se dotýkají jejich dozorových činností. Mezinárodně koordinované aktivity přispívají k posílení bezpečnosti výrobků nabízených na jednotném trhu EU v zájmu ochrany jejich konečných uživatelů a prosazování rovných podmínek pro hospodářské subjekty. Mají také přímou vazbu na platnou legislativu EU v oblasti spotřebitelského práva. Mezinárodně koordinované kontrolní projekty jsou každoročně zařazovány do Programu dozoru na trhem. Působení České obchodní inspekce v rámci stálých skupin pro správnou spolupráci při Evropské komisi napomáhá efektivnímu výkonu dozorové činnosti nad dodržováním požadavků právních předpisů při dodávání výrobků na trh, mezinárodní horizontální aktivity zkoumají specifické vazby platné legislativy EU na výkon dozoru v členských státech. Česká obchodní inspekce využívá možností účasti v mezinárodních uskupeních a fórech za účasti odborných pracovníků z dozorových orgánů a dalších zainteresovaných stran z členských zemí EU a ESVO pro další zefektivnění výkonu dozorové činnosti a využívá sdílených nástrojů pro detekci nežádoucích praktik při nabídce a prodeji výrobků a služeb a identifikovaných nebezpečných výrobků.

Na úrovni EU probíhá výměna informací v rámci mezinárodních informačních systémů, které jsou zdrojem informací o realizované dozorové činnosti a komunikačním nástrojem s orgány dozoru nad trhem z členských zemí EU a ESVO. Inspektori České obchodní inspekce jsou systematicky školeni pro obsluhu a využívání informací o kontrolovaných výrobcích prostřednictvím systému ICSMS (mezinárodní informační a komunikační systém pro dozor nad trhem), do kterého průběžně zadávají informace o výrobcích, které byly podrobeny kontrole souladu s požadavky na jejich uvedení na trh, včetně testování v akreditovaných zkušebních laboratořích. Za rok 2025 Česká obchodní inspekce zadala do systému informace o 4 074 šetřeních výrobků podle jednotlivých právních předpisů upravujících požadavky pro jejich uvedení na trh (počet k datu vypracování výroční zprávy). Obdobně postupují orgány dozoru z ostatních členských států EU, systém je tak cenným zdrojem informací při plánování a provádění vlastní dozorové činnosti České obchodní inspekce. Vyhodnocení provedených kontrol a přijatá opatření, včetně vyhodnocení rizikovosti nevyhovujících výrobků, jsou součástí systematického centrálního vytěžování dat ze strany Evropské komise. Systém umožňuje dožádání a poskytnutí spolupráce dozorových orgánů podle čl. 22 a 23 nařízení (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem a předávání zjištění z kontrol pro účely došetření v případech, kdy je potřeba přímé intervence orgánu dozoru v jiném členském státě EU. Ve zvláštním modulu probíhá výměna informací podle pravidel pro vzájemné uznávání zboží podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/515. Správcem systému ICSMS je Evropská komise, úlohu národního administrátora systému vykonává Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR, které koordinuje využívání systému v rámci České republiky a Česká obchodní inspekce s ním pro tento účel úzce spolupracuje. ICSMS

umožňuje též export informací o výrobcích, u nichž bylo zjištěno, že představují vážné riziko pro uživatele, do navazujícího informačního systému Safety Gate.

Evropský systém včasného varování o nebezpečných nepotravinářských výrobcích Safety Gate je nedílnou součástí nastavených procesů pro eliminaci z trhu výrobků, které mohou představovat vážné riziko pro své uživatele, a jsou proto předmětem ochranných opatření v rámci distribuční sítě v rozsahu celého jednotného trhu EU. Orgány dozoru neprodleně hlásí (notifikují) tato opatření a zabudovaný mechanismus zajišťuje předávání těchto informací orgánům dozoru v členských státech dotčených distribucí výrobků. Veřejná stránka systému Safety Gate určená veřejnosti obsahuje informace o notifikovaných výrobcích a řadu dalších osvětových sdělení pro veřejnost. Na systém Safety Gate je napojena aplikace, která průběžně vyhledává výrobky notifikované v Safety Gate v aktuální nabídce internetových obchodů, Česká obchodní inspekce tak získává další nástroj pro jejich účinnou eliminaci z nabídky na trhu. Z vlastní dozorové činnosti pak Česká obchodní inspekce hlásí do systému uložená ochranná opatření vůči výrobkům, které prokazatelně mohou představovat vážné riziko pro uživatele. Oznámení ochranných opatření uložených Českou obchodní inspekcí podléhají validaci národním kontaktním místem systému Safety Gate na Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR a dále podléhají schválení Evropskou komisí. Více informací k systému Safety Gate je uvedeno v části 3.4 Safety Gate.

Česká obchodní inspekce je dále členem sítě pro výměnu informací o vnitřním trhu IML, která umožňuje vnitrostátním, regionálním a místním státním orgánům zapojeným do této sítě snadno a rychle komunikovat se svými partnery v zemích Evropského hospodářského prostoru.

Česká obchodní inspekce je aktivní ve spolupráci přesahující hranice Evropské unie a ESVO v organizacích a uskupeních působících ve prospěch ochrany spotřebitelských zájmů a dozoru nad trhem. Jedná se např. o pracovní skupinu WG 5 evropské organizace pro spolupráci v oblasti legální metrologie WELMEC, která se zabývá otázkami dozoru v oblasti metrologie. Česká obchodní inspekce také společně s Ministerstvem průmyslu a obchodu zastupuje Českou republiku v mezinárodní síti pro ochranu spotřebitele a prosazování jeho práv ICPEN. V průběhu roku 2025 se Česká obchodní inspekce účastnila rovněž seminářů a workshopů pořádaných zejména Evropskou komisí. Získané poznatky jsou průběžně přenášeny do vlastní kontrolní činnosti. Získávání a sdílení informací na mezinárodní úrovni v oblastech, které spadají do působnosti České obchodní inspekce, stejně jako výstupy digitálních nástrojů, poznatky z mezinárodních kontrolních projektů a intenzivnější využívání informačních systémů, napomáhají České obchodní inspekci plnit její poslání a závazky plynoucí z platné legislativy.

6.1 Spolupráce v rámci společných projektů zaměřených na zefektivnění dozoru nad trhem

CASP (Coordinated Activities on Safety of Products)

Zkratka CASP - Koordinované činnosti na podporu bezpečnosti spotřebitelských výrobků – označuje sérii projektů iniciovaných Evropskou komisí, konkrétně Generálním ředitelstvím pro spravedlnost a spotřebitele. Každý ročník obsahuje několik mezinárodně koordinovaných kontrolních akcí a několik horizontálních aktivit, které naplňují stěžejní cíl projektu, a to zamezit dodáváním nebezpečných spotřebitelských výrobků na jednotný trh EU. Finanční náklady

projektů nese z větší části Evropská komise, organizační zastřešení a expertní vedení je svěřováno externím subjektům. Česká obchodní inspekce se těchto projektů účastní od jejich zahájení v roce 2019. Do své kontrolní činnosti přenáší poznatky z výsledků zkoušek a závěrů kontrol realizovaných v různých částech jednotného trhu, včetně laboratorních zkoušek odebraných vzorků. Souhrnné výstupy z těchto akcí slouží nejenom pro vlastní metodické vedení dozorové činnosti České obchodní inspekce, ale též pro účely informovanosti široké veřejnosti, které jsou sdíleny mj. prostřednictvím webových stránek systému

Safety Gate a na svých webových stránkách je uveřejňuje i Česká obchodní inspekce.

Více informací ke společným výrobním akcím v projektech CASP je uvedeno v části 3.2 Mezinárodní kontrolní akce.

Společné kontrolní projekty (JACOP) Evropské komise a skupin pro správní spolupráci ADCO

Řada kontrolních projektů pod souhrnným názvem Joint Actions On Products zahrnuje mezinárodně koordinované kontrolní akce zaměřené na určité skupiny výrobků, jejichž cílem je ověřit míru dodržování požadavků na tyto výrobky při jejich uvádění na trh daných harmonizovanými právními předpisy Evropské unie. Výběr zaměření probíhá v rámci skupin pro správní spolupráci ADCO pro

jednotlivé výrobní oblasti (sektory), s konkrétním akcentem na problematické skutečnosti zjištěné v dozorové praxi v různých členských státech. Účast odborníků z řad orgánů dozoru umožňuje také zaměření na nově vznikající aspekty posuzování bezpečnosti výrobků při uvádění na trh. Tyto projekty zastřešuje Evropská komise – Generální ředitelství pro vnitřní trh, průmysl, podnikání a malé a střední podniky a podílí se na jejich financování ve smyslu nařízení (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem. Spolupráce mezi Komisí a skupinami ADCO umožňuje účelné vynaložení finančních i lidských zdrojů a efektivní promítnutí výstupů z těchto akcí do výkonu dozorové činnosti ve všech členských státech EU. Organizační stránku věci a odborné poradenství zajišťuje externí koordinátor, podobně jako tomu je v projektech CASP.

Více informací ke společným kontrolním akcím v projektech JACOP je uvedeno v části 3.2 Mezinárodní kontrolní akce.

6.2 Skupiny pro správní spolupráci ADCO

Česká obchodní inspekce se dlouhodobě aktivně účastní v pracovních skupinách pro správní spolupráci ADCO, které působí při Evropské komisi pro jednotlivé výrobní sektory v rámci harmonizovaných právních předpisů Evropské unie. V těchto skupinách jsou zastoupeny orgány dozoru z členských zemí EU. Náplň činnosti jsou otázky spojené s výkonem dozoru v daném sektoru, analýza zjištěných nedostatků v legislativě a návrhy řešení, odborná stanoviska poskytovaná na žádost Komise aj. Skupiny se scházejí pravidelně několikrát ročně. Z 28 existujících pracovních skupin ADCO se zástupci České obchodní inspekce v roce 2025 aktivně angažovali v 19 skupinách:

- ▶ ADCO ATEX – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/34/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se zařízení a ochranných systémů určených k použití v prostředí s nebezpečím výbuchu
- ▶ ADCO CPR – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS
- ▶ ADCO DRONES – nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2019/945 o bezpilotních systémech
- ▶ ADCO EMC – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility
- ▶ ADCO GAR – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426 o spotřebičích plyných paliv a o zrušení směrnice 2009/142/ES
- ▶ ADCO LIFTS – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/33/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se výtahů a bezpečnostních komponent pro výtahy
- ▶ ADCO LVD – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh
- ▶ ADCO MACHINE – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/42/ES o strojních zařízeních a o změně směrnice 95/16/ES, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1230 o strojních zařízeních
- ▶ ADCO MED – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/90/EU o lodní výstroji a o zrušení směrnice Rady 96/98/ES
- ▶ ADCO MI – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/32/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání měřidel na trh a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/31/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání vah s neautomatickou činností na trh
- ▶ ADCO NOISE – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/14/ES o emisích hluku zařízení, která jsou určena k použití ve venkovním prostoru, do okolního prostředí
- ▶ ADCO PED/SVPD – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/68/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání tlakových zařízení na trh a Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/29/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání jednoduchých tlakových nádob na trh
- ▶ ADCO RED – směrnice 2014/53/EU Evropského parlamentu a Rady o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh a zrušení směrnice 1999/5/ES
- ▶ ADCO RCD – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/53/EU o rekreačních plavidlech a vodních skútrech a o zrušení směrnice 94/25/ES
- ▶ ADCO PPE – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS
- ▶ ADCO PYROTEC – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/29/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání pyrotechnických výrobků na trh
- ▶ ADCO TEXTILE – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků a o zrušení směrnice Rady 73/44/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES

- ▶ ADCO TOYS – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/48/ES o bezpečnosti hraček
- ▶ ADCO TPED – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/35/EU o přepravitelných tlakových zařízeních a o zrušení směrnic Rady 76/767/EHS, 84/525/EHS, 84/526/EHS, 84/527/EHS a 1999/36/ES.

6.3 Další mezinárodní expertní skupiny a mezinárodní organizace

Pracovní skupina WELMEC WG 5

Evropská organizace pro spolupráci v oblasti legální metrologie WELMEC sdružuje 38 zemí geografické Evropy a jejím posláním je koordinace pravidel a dozoru v celé oblasti metrologie. Zástupce České obchodní inspekce reprezentuje Českou republiku v pracovní skupině WG 5, která se zabývá oblastí metrologického dozoru a úzce spolupracuje se skupinou EK pro správní spolupráci v oblasti měřidel ADCO MI. Obě skupiny pořádají společná pravidelná jednání dvakrát ročně.

Mezinárodní síť na ochranu spotřebitele a vymáhání jeho práv ICPEN

Česká obchodní inspekce společně s Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR zastupuje Českou republiku v mezinárodní organizaci ICPEN – Síť pro ochranu spotřebitele a prosazování jeho práv, sdružující dozorné orgány z pěti kontinentů. Organizace umožňuje výměnu informací a zkušeností, organizuje projekty horizontální povahy, zprostředkovává vzdělávací aktivity. Činnost v roce 2025 se soustředovala na projekty horizontální povahy zaměřené na výskyt nekalých praktik v nabídce výrobků a služeb spotřebiteli či detekce rizik, které spotřebiteli může působit využívání umělé inteligence. Záběr činnosti organizace zpravidla přesahuje rámec dozorné působnosti České obchodní inspekce, přesto je pro Českou obchodní inspekci působení v síti přínosné výměnou zkušeností a sledováním trendů v různých částech světa.

7. ODBOR SPOTŘEBITELSKÉHO PORADENSTVÍ

7.1 Oddělení poradensko-informačních služeb

Oddělení poradensko-informačních služeb (PIS) zajišťuje poradenskou činnost na základě ustanovení § 13, odst. 2, písm. b) zákona o České obchodní inspekci. Kromě poskytování poradenství a informací spotřebitelům jsou v souladu se Strategií ČOI poskytovány základní informace také podnikatelským subjektům. ČOI tuto činnost provádí zejména za účelem zvýšení jejich informovanosti a předcházení možným porušením jejich povinností v dozorové působnosti ČOI.

V souvislosti se vznikem specializovaného oddělení byla počátkem roku 2018 zřízena centralizovaná telefonní poradenská linka ČOI, prostřednictvím které je možné kromě individualizované konzultace s pracovníkem ČOI automatizovaně získat základní informace o spotřebitelských právech a činnosti ČOI. Podle volby volajícího jsou telefonním autem sdělovány strukturované informace ke každému zvolenému tématu. Na konci každé volby je pak opět možnost volby pro přepojení na operátora, zaměstnance ČOI. V roce 2025 přijala telefonní linka ze strany veřejnosti 39 678 hovorů, z toho 12 346 volajících využilo přepojení na zaměstnance ČOI (v roce 2024 to bylo 41 116, resp. 13 847).

Písemných podání, tedy dotazů či oznámení ČOI, bylo v rámci oddělení vyřízeno 24 853, tedy o 5 898 více než v roce 2024, kdy šlo o 18 955 podání (tj. nárůst o více než 31 %). V roce 2025 se významným způsobem navýšil nejen podíl písemných podání, ale i podíl podání, která jsou zjevně zpracována za pomoci umělé inteligence. Dostupnost velkých jazykových modelů (LLM) vede k tomu, že podatelé využívají nástroje umělé inteligence k vypracování obsahu podání, která jsou následně, bez ohledu na věcnou relevanci, úplnost

či kvalitu zpracování, předkládána orgánu dozoru nad trhem. Bezplatnost, časová nenáročnost a snadná dostupnost tohoto způsobu přípravy podání přispívají nejen k nárůstu jejich celkového počtu, ale rovněž ke zvýšenému výskytu podání obsahujících složité právní konstrukce a deduktivní závěry, jež je nezbytně následně odborně přezkoumat a buď potvrdit, nebo vyvrátit. V řadě případů dochází k tomu, že samotná podstata podání, kterou by bylo možné vyjádřit stručně, jasně a jednoznačně, v textu generovaném umělou inteligencí zaniká či se stává obtížně identifikovatelnou. Nástup umělé inteligence a způsob jejího využívání ze strany podatelů tak objektivně zvyšují nároky kladené na zpracovatele podání ve srovnání se situacemi, kdy jsou požadavky podatelů formulovány přímo, srozumitelně a jednoznačně.

Možnosti osobního poradenství zajišťovaného PIS v sídlech jednotlivých inspektorátů ČOI využilo 1 132 spotřebitelů, což bylo o 27 % více než v roce 2024, kdy se osobně přišlo poradit 891 spotřebitelů.

Kromě poskytování obecného spotřebitelského poradenství PIS odkazuje na možnosti mimosoudního řešení sporů, tedy případně asistuje spotřebitelům při podání návrhu na zahájení řízení ADR.

V souvislosti s některými nereálnými představami o činnosti a kompetencích ČOI se bohužel PIS potýká s velkým množstvím podání, která jsou mimo jakoukoliv věcnou příslušnost ČOI. Veřejnost je tak často pouze odkazována na příslušný dozorový úřad, případně do soukromoprávní roviny k řešení před obecnými soudy.

Poradenská informační služba ČOI

| Rok | Písemná podání | Telefonické dotazy | Telefonáty - spojení s operátorem | Osobní poradenství |
|------|----------------|--------------------|-----------------------------------|--------------------|
| 2025 | 24 853 | 39 678 | 12 346 | 1 132 |

7.2 Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Česká obchodní inspekce je od 1. února 2016 oprávněna usilovat o zprostředkování mimosoudního urovnání sporu mezi spotřebitelem a podnikatelem, a to na základě novely zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, konkrétně § 20n a následujících. Z toho důvodu bylo v roce 2016 vytvořeno samostatné Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (označované zkráceně jako „oddělení ADR“). Toto oddělení Ústředního inspektorátu ČOI, od 1. 1. 2018 podřízené pod Odbor spotřebitelského poradenství, má 16 tabulkových míst. Zaměstnanci oddělení jsou nicméně fyzicky rozmístěni na všech inspektorátech ČOI. Účelem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je nalezení vzájemné dohody spotřebitele a podnikatele o předmětu sporu za součinnosti s ČOI.

Oddělení ADR České obchodní inspekce obdrželo od 1. 1. do 31. 12. 2025 celkem 3 113 návrhů na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu,

tj. meziroční nárůst o 9 % (v roce 2024 šlo o 2 839 návrhů). Pokud jde o oblast a předmět sporu, stejně jako předchozí roky, výrazně převažovaly návrhy spojené s reklamacemi spotřebního zboží (1 780 návrhů). Dalšími výraznými oblastmi jsou služby (608 návrhů) a rekreační a kulturní služby (296 návrhů). Mezi opakující se návrhy patří spory spojené se zárukou, nedodáním předem uhrazeného zboží a s dalšími problémy v souvislosti s tzv. on-line tržišti.

Pokud jde o výsledky řízení, 763 návrhů bylo ze strany oddělení ADR ze zákonných důvodů odmítnuto, v 335 případech došlo ke zpětvzetí návrhu ze strany spotřebitele. V 785 případech došlo k dohodě stran, 799 sporů bylo skončeno marným uplynutím lhůty (tj. nedohodou) a 431 návrhů z roku 2025 je dosud v řešení. Dohodou byla vyřešena téměř polovina sporů, kterými se oddělení ADR věcně zabývalo.

| Oblast sporu | Počet |
|------------------------------|--------------|
| Spotřební zboží | 1 780 |
| Služby pro širokou veřejnost | 608 |
| Rekreační a kulturní služby | 296 |
| Ostatní | 429 |
| Celkem | 3 113 |

| Předmět sporu | Počet |
|--|--------------|
| Vadné, způsobily škodu | 616 |
| Neodpovídá objednávce | 230 |
| Nedodání zboží/neposkytnutí služby | 344 |
| Nesprávná faktura/účet | 38 |
| Nesplněná záruka/zákonná záruka | 1 018 |
| Ostatní otázky související se smlouvami a prodejem | 867 |
| Celkem | 3 113 |

Počet a průběh řešených návrhů ADR

| Měsíc | Přijatých návrhů celkem | Zpětvzetí | Odmítnuto | Dohoda stran | Ukončeno uplynutím lhůty 90 dnů | Zahájené řízení (probíhající řízení) | |
|---------------|-------------------------|------------|------------|--------------|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| | | | | | | Probíhající řízení celkem | Z toho prodloužení o dalších 90 dnů |
| Leden | 278 | 37 | 79 | 83 | 79 | 0 | 0 |
| Únor | 263 | 33 | 66 | 85 | 79 | 0 | 0 |
| Březen | 273 | 27 | 75 | 84 | 87 | 0 | 0 |
| Duben | 207 | 21 | 53 | 60 | 73 | 0 | 0 |
| Květen | 259 | 36 | 64 | 72 | 87 | 0 | 0 |
| Červen | 275 | 28 | 88 | 67 | 92 | 0 | 0 |
| Červenec | 242 | 21 | 66 | 77 | 78 | 0 | 0 |
| Srpen | 226 | 32 | 70 | 60 | 52 | 12 | 12 |
| Září | 256 | 24 | 54 | 71 | 87 | 20 | 20 |
| Říjen | 318 | 27 | 64 | 80 | 84 | 63 | 63 |
| Listopad | 264 | 20 | 50 | 38 | 1 | 155 | 2 |
| Prosinec | 252 | 29 | 34 | 8 | 0 | 181 | 0 |
| Celkem | 3 113 | 335 | 763 | 785 | 799 | 431 | 97 |

7.3 Evropské spotřebitelské centrum

Evropské spotřebitelské centrum (ESC) poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Pomáhá jim řešit spory s prodejci zboží a poskytovateli služeb z těchto zemí. ESC však není oprávněno k řešení sporů českých spotřebitelů s českými obchodníky. České pracoviště ESC vzniklo v roce 2005 při Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR a od 1. ledna 2009 působí při České obchodní inspekci, která se společně s Evropskou komisí podílí na financování jeho činnosti.

V roce 2025 bylo české ESC v rámci své poradensko-asistenční činnosti spotřebiteli kontakováno celkem ve 3 522 případech, což bylo o 973 více než v roce předchozím (tj. nárůst o více než 38 %). Z toho počet přeshraničních sporů, které centrum přímo pomáhalo spotřebitelům mimosoudní cestou řešit s podnikateli z jiných zemí EU, Norska a Islandu, byl 1 506, tedy o 393 případů více než v roce 2024 (tj. 35% nárůst). Úspěšnost řešení případů z roku 2025 dosáhla 55 %. Ostatní kontakty tvořily žádosti o informace o právech spotřebitelů na jednotném trhu a rady, jak postupovat v nastalém sporu.

Tematicky je největší oblastí letecká doprava, především zpoždění a zrušení letů, následovaná internetovými nákupy, především oblečení a obuvi a on-line službami, včetně předplatných. ESC pomáhá řešit spory také s ubytovateli a autopůjčovkami. Důležité informace podávají právníci centra také v případech, kdy se lidé domnívají, že se stali oběťmi podvodu, odkazují na příslušné jiné instituce, policii apod. Mezi nimi jsou i spotřebitelé, kteří nakoupili přes tržiště sociálních sítí, kde prodejci neuvádějí povinné informace a nejednají v souladu se spotřebitelským právem a zpravidla jsou ze třetích zemí nebo o nich nejsou dostupné žádné informace.

Evropské spotřebitelské centrum se, kromě přímé asistence spotřebitelům a informačně-poradenské činnosti v oblasti spotřebitelských práv na evropském trhu, věnovalo ve spolupráci se zahraničními partnery v uvedených zemích (sít ESC) také aktivitám s cílem posílit informovanost spotřebitelů o jejich právech na vnitřním trhu EU formou přednášek a mediální komunikace, včetně publikování v časopisu dTest. Centrum v rámci odboru úzce spolupracuje s odděleními ADR a PIS a také s právním oddělením v oblasti evropské spolupráce dozorových orgánů v rámci sítě CPC.

Evropské spotřebitelské centrum Česko

| Rok | Počet kontaktů | z toho řešených případů | Úspěšně vyřešené (v %) |
|------|----------------|-------------------------|------------------------|
| 2025 | 3 522 | 1 506 | 55,0 |



8. ODDĚLENÍ PRÁVNÍ

Předmětem činnosti právního oddělení byla zejména příprava návrhů rozhodnutí Ústředního inspektorátu ČOI o odvolání proti rozhodnutí jednotlivých inspektorátů ČOI a zastupování v řízeních před správními soudy.

Do činnosti právního oddělení spadalo také poskytování rad a konzultací v oblasti správního práva zaměstnancům ostatních útvarů ČOI, organizování celostátních porad právníků ČOI, příprava stanovisek sjednocujících výklad právních předpisů v rámci ČOI i podíl na přípravě některých vnitřních předpisů.

Od 1. 7. 2025 nabyly účinnosti organizační změny, na jejichž základě přibyly právnímu oddělení nové agendy. Konkrétně se jedná o agendu vyřizování stížností dle ust. § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, agendu vymáhání pohledávek a poskytování komplexní právní podpory ostatním útvarům ČOI.

Zaměstnanci právního oddělení se rovněž zúčastnili řady jednání se zástupci orgánů veřejné moci, odborné veřejnosti a podnikatelů. Oddělení právní se podílelo i na činnosti vnitřních orgánů ČOI, a to zejména hodnotících komisí

pro veřejné zakázky, výběrových komisí na obsazení volných služebních míst, škodní komise a komise pro odškodňování pracovních úrazů.

Zaměstnanci oddělení odpovídali na řadu písemných dotazů spotřebitelů, podnikatelů, orgánů veřejné moci a médií týkajících se výkladu předpisů v dozorové působnosti ČOI. Podíleli se také na vyřizování žádostí podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

Oddělení právní průběžně sledovalo legislativní změny na národní i evropské úrovni a potřebné informace předávalo dalším útvarům ČOI. Připomínkovalo návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření a sledovalo vývoj rozhodovací praxe soudů, zejména ve správním soudnictví.

Oddělení právní zajišťovalo také agendu přeshraniční spolupráce podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2017/2394 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování právních předpisů na ochranu zájmů spotřebitelů, a to včetně účasti na společné kontrolní akci členských států SWEEP 2025.

| Přehled činnosti Oddělení právního | Počet řešených případů |
|---|------------------------|
| Rozhodnutí o odvolání | 167 |
| Nová rozhodnutí na základě rozsudků soudů | 6 |
| Rozhodování o opožděně podaných opravných prostředcích, přezkumné řízení, obnova řízení | 28 |
| Rozhodnutí o odvolání týkající se žádostí o splátky | 2 |
| Rozhodnutí o usneseních zamítající lhůtu | 4 |
| Rozhodnutí o odvolání proti uložení ochranného opatření | 3 |
| Případy přezkoumávané Ministerstvem průmyslu a obchodu | 3 |
| Podané žaloby (proti rozhodnutí ČOI) | 25 |
| Rozsudky krajských soudů zamítající žalobu proti rozhodnutí ČOI | 19 |
| Rozsudky krajských soudů rušící rozhodnutí ČOI | 6 |
| Podané kasační stížnosti celkem | 19 |
| Kasační stížnosti podané žalobcem | 13 |
| Kasační stížnosti podané ČOI | 6 |
| Rozsudky NSS zamítající kasační stížnost celkem | 13 |
| Rozsudky NSS zamítající kasační stížnost žalobce | 12 |
| Rozsudky NSS zamítající kasační stížnost ČOI | 1 |
| Rozsudky NSS rušící rozsudek krajského soudu celkem | 5 |
| Rozsudky NSS rušící rozsudek krajského soudu na základě kasační stížnosti podané žalobcem | 0 |
| Rozsudky NSS rušící rozsudek krajského soudu na základě kasační stížnosti podané ČOI | 5 |
| Žádosti o vymáhací opatření přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2017/2394 | 2 |
| Žádosti o vymáhací opatření zpracované ČOI na základě nařízení č. 2017/2394 | 10 |
| Žádosti o informace přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2017/2394 | 2 |
| Žádosti o informace zpracované ČOI na základě nařízení č. 2017/2394 | 2 |

9. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ

9.1 Mediální prezentace

Česká obchodní inspekce publikovala v roce 2025 celkem 105 tiskových zpráv. Další informace, týkající se edukace spotřebitelské veřejnosti a upozorňování na možná rizika, například v souvislosti s nákupem distančními formami prodeje, byly zveřejňovány prostřednictvím webové stránky a facebookového profilu ČOI.

Do portfolia pravidelně zveřejňovaných tiskových zpráv patřily výroční, čtvrtletní, případně měsíční tiskové zprávy, týkající se výsledků kontrol kvality pohonných hmot, kontrol dodržování plnění informačních povinností prodávajících v souvislosti s cenami či slevami z cen výrobků a služeb, kontrol internetových prodejců, kontrol v souvislosti s porušováním některých práv duševního vlastnictví, tedy padělků a falz, kontrol hraček pro děti do 14 let a hraček na baterie, a kontrol dodržování zákona o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, především s prodejem alkoholu, cigaret a dalších tabákových výrobků osobám mladším osmnácti let, ať už v souvislosti s celorepublikovou kontrolní akcí ADaM 2025, či kontrol na základě vlastních zjištění nebo podání spotřebitelů a municipalit. Dále tiskové zprávy týkající se kontrol bazarů a zastaváren, porušování zákazu diskriminace a dalších kontrolních činností. Vedle pravidelných tiskových zpráv byly v souvislosti s důležitými zjištěními kontrolní činnosti vydávány i zprávy mimořádné, reagující na významná aktuální zjištění.

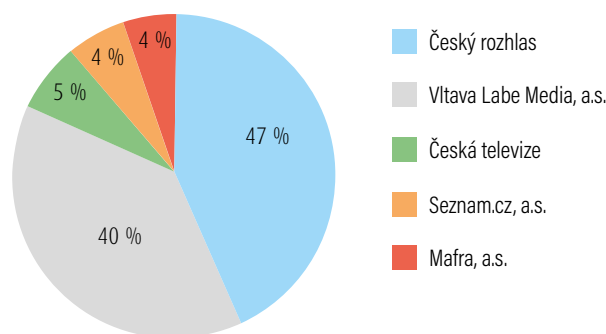
Celkem šestnáct tiskových zpráv bylo publikováno na základě vlastních kontrolních akcí a zjištění jednotlivých regionálních inspektorátů ČOI, dvě tiskové zprávy vydalo v souladu se specifickou problematikou Evropské spotřebitelské centrum při ČOI a jedna tisková zpráva týkající se edukace spotřebitelské veřejnosti v souvislosti se slevami a slevovými akcemi a nákupem pyrotechniky byla vydána ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu. V souvislosti s problematikou padělků spolupracovala ČOI při přípravě mediálních výstupů úzce s Celní správou ČR.

Na významu jako nosič důležitých informací pro spotřebitele nabývá seznam rizikových e-shopů, který Česká obchodní inspekce publikuje na svých webových stránkách od roku 2016 a na němž varuje spotřebitele před nákupem na problematických či podvodných e-shopech. Seznam je neustále aktualizován a průběžně obsahuje kolem jedenácti set rizikových e-shopů. Za rok 2025 na něm přibylo na čtyři sta titulů, což je v desetileté historii seznamu rekordní počet. Drtivou část v roce 2025 zveřejněných subjektů představují anonymní e-shopy, u nichž není znám provozovatel, a to, kde sídlí, a které tak představují enormní riziko pro české spotřebitele. S rozvojem distančních forem prodeje a zneužíváním umělé inteligence při tvorbě internetových stránek nebo profilů na sociálních sítích je aktuální seznam rizikových e-shopů velmi významným zdrojem informací, který pomáhá snižovat rizika, jež vysoká míra anonymity internetového prostředí přináší.

Rok 2025 byl prvním rokem fungování nově vzniklého facebookového profilu České obchodní inspekce. Na konci roku měl facebookový profil celkem 60,5 tisíce zobrazení, 9,1 tisíce návštěv a 260 sledujících. Jako nadstavba internetových stránek přináší uživatelům klíčové informace, zpracované specificky pro cílové skupiny publika a jejich edukaci ke zvyšování spotřebitelských kompetencí a znalostí. Využívá přitom různých žánrů, včetně videí a odkazů na zdroje dalších kontrolních a dozorových orgánů a spotřebitelských organizací.

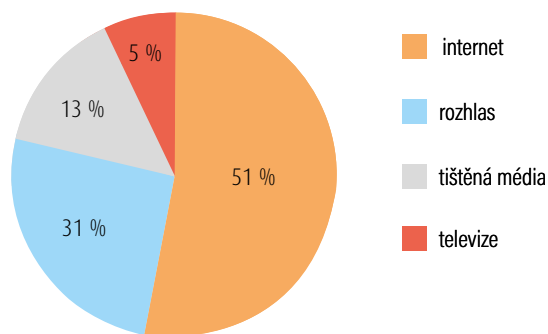
ČOI v médiích

V roce 2025 bylo zaznamenáno přímo v souvislosti s Českou obchodní inspekcí celkem 7 438 mediálních výstupů. To je o 1 898 výstupů více než v roce 2024, kdy bylo publikováno 5 540 výstupů. Tento výrazný meziroční nárůst byl dán prohlubováním spolupráce a budováním partnerství s redakcemi napříč mediálním spektrem a zvýšeným zájmem redakcí o data a informace ČOI, včetně spotřebitelského poradenství a řešení problémů spotřebitelů s prodávajícími či poskytovateli služeb.



Zdroj: NEWTON Media

Top vydavatelé - Český rozhlas (2 262 zpráv, tj. 47 %), Vltava Labe Media, a.s. (1 946 zpráv, tj. 40 %), Česká televize (249 zpráv, tj. 5 %), Seznam.cz, a.s. (199 zpráv, tj. 4 %), Mafra, a.s. (173 zpráv, tj. 4 %)



Zdroj: NEWTON Media

Typy médií - internet (3 801, tj. 51 % zpráv), rozhlas (2 325, tj. 31 % zpráv), tištěná média (914, tj. 13 % zpráv), televize (393, tj. 5 % zpráv), newsletter (5)

Dotazy médií

Informování médií formou tiskových zpráv, sdělení na sociálních sítích, rozhlasových a televizních vystoupení a odpovědí na řadu individuálních novinářských dotazů zajišťuje tiskový mluvčí. Ten na přípravě podkladů spolupracuje s jednotlivými odbornými útvary a regionálními inspektoráty České obchodní inspekce.

Novinářské dotazy se vedle klíčových témat dozorové a kontrolní činnosti České obchodní inspekce týkají konkrétních případů podání spotřebitelů a jejich řešení, průběhu a výsledků mimosoudních řešení spotřebitelských sporů a edukativních informací pro zvýšení kompetencí veřejnosti v řadě spotřebitelských témat a problémů.

V roce 2025 vzrostl počet publikovaných mediálních výstupů v meziročním srovnání zhruba o třetinu a mezi klíčová témata zájmu médií opět patřila zjištění v souvislosti s kontrolami povinností prodávajících při poskytování slev z cen výrobků a služeb, výsledků kontrol internetových prodejců včetně problematiky on-line tržišť a nárůstu počtu rizikových e-shopů včetně e-shopů anonymních, kontrol dodržování povinností vyplývajících ze zákona o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek v souvislosti s prodejem alkoholu a tabákových výrobků mladistvým a řada další témat.

Česká obchodní inspekce od roku 2013 aktualizuje data o provedených kontrolách a uložených sankcích, které nabyly právní moci, o zákazech, zjištěných padělcích a falzech, zakázaných výrobcích atp. v podobě tzv. otevřených dat, publikovaných na webových stránkách ČOI, stejně jako informace o rizikových e-shopech a rizikových výrobcích.

9.2 Komunikace s veřejností

Preventivně vzdělávací akce

V roce 2025 se podařilo realizovat několik preventivně vzdělávacích aktivit, a to zejména pro seniory, studenty i širokou veřejnost. Přehled a řešená témata jsou obsaženy v uvedené tabulce.

Preventivně vzdělávací aktivity v roce 2025

| | Počet přednášek | Účastníci | Téma |
|--|-----------------|---|---|
| Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha | 1 | studenti Střední školy obchodní a služeb ze Žďáru nad Sázavou | zásady bezpečného on-line nakupování |
| Inspektorát Jihočeský a Vysočina | 4 | studenti střední průmyslové školy | dozorové kompetence ČOI, on-line prodej |
| | 1 | studenti střední školy obchodu a služeb | dozorové kompetence ČOI, on-line prodej |
| | 4 | studenti obchodní akademie | dozorové kompetence ČOI, on-line prodej |
| Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský | 1 | senioři | kontrolní činnost ČOI a ochrana spotřebitele |
| Inspektorát Jihomoravský a Zlínský | 4 | podnikatelská veřejnost | ochrana spotřebitele ve vymezené oblasti |
| | 4 | spotřebitelé | ochrana spotřebitele |
| Inspektorát Plzeňský a Karlovarský | 1 | Senior akademie Karlovy Vary | problematické oblasti kontrolní činnosti ČOI |
| | 1 | Senioři Hrádek | činnost České obchodní inspekce |
| | 6 | Plzeňská Senior akademie | aktuální problémy ochrany spotřebitele, praktiky „šmejdu“, rizikové chování spotřebitelů |
| Inspektorát Královéhradecký a Pardubický | 2 | studenti střední školy | Střední průmyslová škola elektrotechnická a Vyšší odborná škola Pardubice - ochrana spotřebitele, rizika při nákupu na e-shopech a on-line tržištích, reklamační řízení |
| | 1 | senioři | Univerzita 3. věku Pardubice, Provozně ekonomická fakulta - Ochrana spotřebitelských práv: Jak se bránit podvodům |
| | 2 | studenti vysoké školy | Univerzita Pardubice, Provozně ekonomická fakulta - úvod do praxe na inspektorátu, kontrolní řád, zákon o ČOI, ZOS, příklady z praxe - příprava na klauzurní práci |
| Odbor metodiky a podpory kontroly | 2 | zaměstnanci státní správy | činnost ČOI v oblasti elektro, plyn. spotřebičů, tlakových a zdvihacích zařízení |
| | 1 | zástupci veřejné správy z Moldávie | kompetence ČOI a ochrana vnitřního trhu |

9.3 Žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím

V roce 2025 ČOI celkem evidovala a vyřídila 179 písemně doručených žádostí. Do okruhů problémů, jichž se žádosti týkaly, patřilo především poskytnutí informací z provedených kontrol ČOI a poskytnutí informací o průběhu či výsledcích

správních řízení týkajících se podání žadatele. Některé dotazy směřovaly také k poskytnutí dokumentů, zejména rozhodnutí o uložení sankce v souvislosti s informováním o ceně výrobků či služeb po slevě.

Žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím (ZSPI)

| Inspektorát ČOI | Počet žádostí o informace | Rozhodnutí o odmítnutí žádosti | Odvolání podaná proti rozhodnutí | Stížnosti podané podle §16a |
|------------------------------|---------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| Ústřední inspektorát | 98 | 9 | 1 | 3 |
| Středočeský a Hl. m. Praha | 19 | 2 | 0 | 0 |
| Jihočeský a Vysočina | 7 | 1 | 0 | 0 |
| Plzeňský a Karlovarský | 9 | 1 | 0 | 0 |
| Ústecký a Liberecký | 13 | 3 | 0 | 0 |
| Královéhradecký a Pardubický | 17 | 4 | 0 | 0 |
| Jihomoravský a Zlínský | 7 | 0 | 0 | 0 |
| Olomoucký a Moravskoslezský | 9 | 0 | 0 | 0 |
| Celkem | 179 | 20 | 1 | 3 |

Poznámka: V roce 2025 nebyl vydán žádný opis rozsudku soudu, ani nebylo vedeno žádné řízení o sankcích.

Dvě stížnosti podle § 16a ZSPI podané na Ústřední inspektorát ČOI se týkaly postupu při vyřizování žádosti o informace. Po posouzení stížností odvolacím orgánem povinný subjekt obě stížnosti zčásti zamítl a zčásti vyhověl tím, že

poskytl informace v širším rozsahu. Třetí stížnost podle § 16a ZSPI podaná na Ústřední inspektorát ČOI se týkala nedodržení zákonné patnáctidenní lhůty pro poskytnutí informace. Informace byly následně poskytnuty v celém rozsahu.

9.4 Stížnosti podané proti postupu správního orgánu

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených Ústředním inspektorátem

| Inspektorát ČOI | Důvodná stížnost | Částečně důvodná stížnost | Nedůvodná stížnost |
|------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------|
| Středočeský a Hl. m. Praha | 0 | 1 | 2 |
| Jihočeský a Vysočina | 0 | 1 | 3 |
| Plzeňský a Karlovarský | 0 | 0 | 0 |
| Ústecký a Liberecký | 0 | 1 | 0 |
| Královéhradecký a Pardubický | 0 | 0 | 0 |
| Jihomoravský a Zlínský | 0 | 0 | 4 |
| Olomoucký a Moravskoslezský | 0 | 0 | 2 |
| Celkem | 1 | 2 | 11 |

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených řediteli inspektorátů

| Inspektorát ČOI | Důvodná stížnost | Částečně důvodná stížnost | Nedůvodná stížnost |
|------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------|
| Ústřední inspektorát | 4 | 1 | 10 |
| Středočeský a Hl. m. Praha | 0 | 0 | 8 |
| Jihočeský a Vysočina | 0 | 1 | 8 |
| Plzeňský a Karlovarský | 2 | 0 | 2 |
| Ústecký a Liberecký | 0 | 0 | 1 |
| Královéhradecký a Pardubický | 0 | 1 | 8 |
| Jihomoravský a Zlínský | 0 | 0 | 12 |
| Olomoucký a Moravskoslezský | 0 | 0 | 6 |
| Celkem | 6 | 3 | 55 |

Podání přijatá na protikorupční linku

| | |
|------------------------------|----|
| e-mail (fairplay@coi.gov.cz) | 13 |
| schránka spokojenosti | 0 |

10. PERSONÁLNÍ PRÁCE

10.1 Čerpání mzdových prostředků

Rozbor zaměstnanosti a čerpání mzdových prostředků

Limit mzdových prostředků celkem byl České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis č.j. MPO 1422/25/21400 ze dne 6. ledna 2025) ve výši 228 435 414 Kč.

- ▶ Limit na **platy celkem** (včetně OON, odbytného a odstupného) ve výši 228 435 414 Kč pro stanovený limit zaměstnanců 431:
 - na **platy** pro stanovený limit 20 **zaměstnanců v pracovním poměru** na pracovních místech dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve výši 9 949 493 Kč (průměrný měsíční plat 41 456 Kč),
 - ▶ na **platy** pro stanovený limit 411 **zaměstnanců ve služebním poměru a pracovním poměru na služebních místech** dle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve výši 215 109 759 Kč (průměrný měsíční plat 43 615 Kč),
 - na ostatní osobní výdaje (platby za provedené práce) ve výši 2 176 162 Kč,
 - na odbytné ve výši 1 200 000 Kč,
 - na odstupné 0 Kč.

Mzdové prostředky, včetně ostatních osobních výdajů (OOV), byly v roce 2025 dále navýšeny o nespotřebované výdaje z roku 2024 takto:

- na **platy zaměstnanců ve služebním poměru na služebním místě** o částku ve výši 212 878 Kč,
- na **platy zaměstnanců v pracovním poměru na pracovním místě** o částku ve výši 1 382 193 Kč,
- na **ostatní osobní výdaje** o částku ve výši 83 423 Kč,
- na **odbytné** o částku ve výši 0 Kč.

Na základě žádosti o rozpočtové opatření od 1. dubna 2025 do 31. prosince 2025 byla částečně posílená RP 5013 o částku 3 709 199 Kč (č.j. MPO 18491/2025 ze dne 6. února 2025).

Celkově bylo tedy možné čerpat na mzdové prostředky a ostatní výdaje za provedenou práci částku 233 823 107 Kč (bez zohlednění vázání):

- na **platy zaměstnanců ČOI výše 230 363 522 Kč**, z toho:

- ▶ na platy zaměstnanců v pracovním poměru na pracovním místě: 9 949 493 (5011 rozpočet rok 2025) + 1 382 193 (5011 008 z roku 2024) = **11 331 686 Kč**
- ▶ na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebním místě: 215 109 759 Kč (5013 rozpočet rok 2025) + 212 878 Kč (5013 008 za rok 2024) + 3 709 199 Kč (rozpočtové opatření rok 2025) = **219 031 836 Kč**
- na **ostatní osobní výdaje** ve výši 2 176 162 Kč (5021 rozpočet rok 2025) + 83 423 (5021 008 za rok 2024) + 455 000 Kč (převod z RP 5025) = 2 714 585 Kč,
- na **odbytné** ve výši 1 200 000 Kč (5025 rozpočet rok 2025) - 455 000 Kč (převod na RP 5021) = 745 000 Kč,
- na **odstupné** ve výši 0 Kč.

Za rok 2025 byla za neobsazená místa vázána částka ve výši 10 059 740 Kč z RP 5013 a 507 350 Kč z RP 5011.

Skutečné čerpání rozpočtu bylo následující:

- ▶ Prostředky na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebních místech ve výši **208 453 617 Kč** při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 367,35. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance ve služebním poměru činil 47 288 Kč.
- ▶ Prostředky na platy zaměstnanců v pracovním poměru ve výši **9 028 998 Kč** při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 17,33. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance v pracovním poměru činil 43 417 Kč.

Prostředky na **ostatní osobní výdaje byly čerpány** ve výši 2 630 091 Kč:

2 176 162 Kč (RP 5021 rozpočet rok 2025) + 83 423 Kč (5021 008 z roku 2024) + 455 000 Kč (převod z RP 5025) = **2 714 585 Kč**.

Odbytné v roce 2025 bylo vyplaceno jedné zaměstnankyni ve výši 129 240 Kč.

1 200 000 Kč (5025 rozpočet rok 2025) - 455 000 Kč (převod na RP 5021 rok 2025) = 745 000 Kč.

10.2 Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v souladu se služebním předpisem ÚŘ ČOI č. 2/2020.

Přehled vzdělávacích akcí v roce 2025

- ▶ **Vstupní vzdělávání úvodní** – pro nové státní zaměstnance připravují jednotlivé inspektoráty ČOI na Ústředním inspektorátu ČOI ve gesci ředitelů ÚI ČOI.
- ▶ **Jazykové vzdělávání** – výuka anglického jazyka probíhala na pěti inspektorátech ČOI pro celkový počet 52 zaměstnanců, pro vedoucí pracovníky bylo pořádáno individuální vzdělávání. Výuka byla ukončena v červnu 2025. Od září 2025 probíhala výuka anglického jazyka již pouze pro zaměstnance Odboru metodiky a podpory kontroly, kteří nezbytně potřebují anglický jazyk k výkonu služby.
- ▶ **Průběžné vzdělávání**
 - **Externí vzdělávací akce**

Externí akce objednává ČOI nejčastěji u Institutu pro státní správu, u společnosti GORDIC, Bova Polygon, Aliaves, MÚZO Praha, Anag, Seminária, Integra, Aktuální paragrafy JUDr. Chládek, OK systém a ICT Pro.

Zaměstnanci se vzdělávali v odborných kurzech a seminářích pořádaných vzdělávacími agenturami a institucemi zaměřených zejména na novou legislativu v následujících oblastech:

- ▶ **Lidské zdroje** – Jak předat podřízeným nepříjemné zprávy, Školení ke zvýšení odolnosti státní správy vůči nelegitímnímu ovlivňování, Krizová komunikace, Krizová komunikace pokračování, Dotazník spokojenosti 2025.
- ▶ **Účetnictví ve státní správě** – Daně ze závislé činnosti, OKbase – ČSSZ e-podání, Srážky exekucí a e-Exekuce v OKbase, Jednotné měsíční hlášení zaměstnavatele, Sociální a zdravotní pojištění roce 2026, Zásadní změny ve FKSP 2025: Tvorba fondu i příspěvky.
- ▶ **Speciální semináře se zaměřením na legislativu** – Jak správně ohlásit odpady za rok 2024 z IS ENVITA do ISPOP, Nařízení o poskytování digitálních služeb, Czech POINT - referent kontaktního místa, RECYCLING 2025, Bezpečnost strojních zařízení 2025, Legislativní pravidla vlády a elektronický systém tvorby právních předpisů, Legislativní kladivo na spisovou službu

2025, Ochrana utajovaných informací podle novely zákona č. 412/2005 Sb., nových vyhlášek NBÚ a NÚKIB, novel stávajících vyhlášek, Příprava na přechod k atestovanému eSSS, Revizní znalecké posudky nemateriální újmy na zdraví, Nekalé obchodní praktiky podnikatelů uplatňované vůči spotřebitelům, Nový zákon o kyberbezpečnosti 2025, Významná novela zákona o majetku státu účinná od 1. března 2025, Kontrolní řád v aplikační praxi kontrolních orgánů, Uvádění a dodávání stavebních výrobků na trh, změny v legislativě, Nový zákon o řízení a kontrole, Stavební výrobky – Uvádění a dodávání stavebních výrobků na trh, změny v legislativě, Kybernetická bezpečnost a nové požadavky RED, Smršť změn v BOZP a PO od 1. 6., Posuzování shody výrobků při jejich uvádění na trh, Ochrana utajovaných informací po novelách aneb výkladové změny v oblasti personální, administrativní, fyzické, průmyslové a informační bezpečnosti, zkušenosti ze státních dozorů 9 měsíců po novelách, Seminář Bezpečnost strojních zařízení, Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, Správní rozhodnutí, Aktuální otázky ke smlouvě o dílo, Právo na informace - výklad zákona o svobodném přístupu k informacím s judikaturou, Konference AI-Now, Legislativní šok ve veřejných zakázkách.

- ▶ **V oblasti IT technologií** – Správa Windows, Příprava na přechod k atestovanému eSSS, Použití eIDAS v eSSS, Datové formáty v eSSS, Umělá inteligence a její využití v rámci MS Office, System Center Endpoint Manager.
- ▶ **Zvyšování personální kvalifikace** – Jak předat podřízeným nepříjemné zprávy, Krizová komunikace.
- ▶ **Zvyšování odborné kvalifikace** – Ginis standard spisová služba webový klient, Nařízení o poskytování digitálních služeb, Legislativní kladivo na spisovou službu 2025, Spisový řád.
- **Ostatní vzdělávací akce** - Ve sledovaném období bylo zrealizováno několik specifických druhů školení, jako např. Ginis standard spisová služba webový klient, ve dvou částech pro všechny nové uživatele, Krizová komunikace pro nové inspektory ze všech inspektorátů ČOI, kurz První pomoci a Nekalé obchodní praktiky podnikatelů uplatňované vůči spotřebitelům.
- ▶ **Vzdělávání představených** - Bylo realizováno školení Jak předat podřízeným nepříjemné zprávy a Krizová komunikace pro představené.

11. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY

11.1 Údaje o příjmech

Příjmy pro rok 2025 byly stanoveny na stejné úrovni jako v předchozím roce, a to na částku 58 000 tis. Kč. Tato částka byla překročena o 46 276 tis. Kč, to znamená, že celkové příjmy činily 104 276 tis. Kč (v roce 2024 byly příjmy 70 276 tis. Kč), tudíž byly splněny na 179,79 % schváleného rozpočtu.

Rozpočtovým opatřením č. 4 došlo z nařízení MPO k navýšení příjmů na konečných 81 200 000 Kč.

Porovnání plnění příjmů od roku 2004 je obsahem přílohy č. 2. Počínaje rokem 2020 byl plán příjmů ČOI zvýšen z 53 000 tis. Kč na 58 000 tis. Kč. V posledních letech však ČOI zaznamenala zhoršení platební morálky pokutovaných subjektů. ČOI provádí kontrolní činnost v souladu se zákony a s plánem kontrol, ale ne všechny udělené pokuty kontrolované subjekty uhradí. ČOI nemá k dispozici zákonné prostředky k vymáhání pohledávek (exekuce aj.), a proto předává neuhrazené pohledávky Celní správě ČR. Vymožené finanční prostředky se tak neprojeví v rozpočtu ČOI, ale objeví se ve státním rozpočtu prostřednictvím rozpočtu Ministerstva financí (CS ČR). Pokud by všechny pokuty uložené ČOI byly uhrazeny, překročila by ČOI stanovené příjmy o ještě významnější částku.

Nejvýznamnější položku v příjmové části rozpočtu tvořily přijaté sankční platby za pokuty uložené jak formou příkazů vydaných na místě, tak i příkazů a rozhodnutí vydaných ve správním řízení (vedených na inspektorátech). Výše přijatých pokut činila 95 554 tis. Kč (RP 2212), což je více než v roce 2024 (66 689 tis. Kč). Výše přijatých pokut vykazuje rostoucí tendenci.

V roce 2025 činil celkový počet pokut vyměřených ve správním řízení cca 3 914 (v roce 2024 to bylo 3 810 pokut) v úhrnné výši 118 109 tis. Kč a cca 3 377 pokut vybraných na místě v úhrnné výši 6 114 tis. Kč. Část vyměřených pokut byla předána k vymáhání celní správě. Do celkového počtu pokut se nepromítají rozhodnutí, proti kterým bylo podané odvolání a řízení není dosud ukončeno.

11.2 Údaje o výdajích

Schválený rozpočet výdajů pro rok 2025 činil 398 137 614 Kč (v roce 2024 byl 383 784 144 Kč). Věcné výdaje (po odečtení investic a mzdových položek) činily ve schváleném rozpočtu roku 2025 celkem 76 196 tis. Kč včetně RP 5342 FKSP (v roce 2024 činily 82 333 tis. Kč) a čerpáno z nich bylo 101 557 tis. Kč, což je 133,28 % schváleného provozního rozpočtu.

V RP 5011 platy zaměstnanců v pracovním poměru činil v roce 2025 schválený rozpočet před vázáním 9 949 493 Kč (v roce 2024 byl 9 475 708 Kč). Konečný rozpočet byl v roce 2025 ve výši 10 824 336 Kč, a to po zapojení NNV a po odečtení vázání prostředků za neobsazená místa (v roce 2024 to bylo 10 106 tis. Kč), přičemž čerpáno bylo v roce 2025 celkem 9 028 998 Kč, tj. 83,17 % konečného rozpočtu (v roce 2024 to bylo 8 724 tis. Kč, tj. 86,32 % konečného rozpočtu po odečtení vázání prostředků za neobsazená místa).

V RP 5013 platy zaměstnanců v služebním poměru činil v roce 2025 schválený rozpočet před vázáním 205 109 759 Kč (v roce 2024 byl 204 866 437 Kč). Konečný rozpočet byl v roce 2025 ve výši 208 972 096 Kč, a to po zapojení NNV a po odečtení vázání prostředků za neobsazená místa (v roce 2024 to bylo 198 166 tis. Kč), přičemž čerpáno bylo v roce 2025 celkem 208 453 617 Kč, tj. 99,75 % konečného rozpočtu (v roce 2024 to bylo 197 953 tis. Kč, tj. 99,89 % konečného rozpočtu po odečtení vázání prostředků za neobsazená místa).

Další významnou položku příjmové části rozpočtu představovaly ostatní nedaňové příjmy (RP 2324), zejména pak příjmy za náhrady nákladů řízení ve smyslu ust. § 79 odst. 8 správního řádu, příjmy z náhrad za přefakturované náklady rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti a náhrad za zničená falza.

Příjmy z pronájmu majetku (RP 2132 0) činily 72 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 70 tis. Kč). Daňové příjmy (RP 1361) činily 18 tis. Kč (roce 2024 byly 16 tis. Kč).

Příjmy z prodeje investičního majetku (RP 3113) činily 0 tis. Kč (v roce 2024 byly 140 tis. Kč).

Z rezervního fondu bylo v roce 2025 zapojeno přes příjmy do rozpočtu 0 Kč.

Podrobnější údaje k plnění příjmů jsou uvedeny v příloze č. 1.

Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé z nezaplacených sankcí udělených ČOI jsou předávány k vymáhání celní správě.

Do celkového počtu pokut se nepromítají kontroly, resp. rozhodnutí, u kterých bylo podáno odvolání a řízení není dosud ukončeno.

Na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu bylo z pokut ve správním řízení a příkazů vybraných na místě odvedeno 95 995 tis. Kč.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Příjmy 2025 – zvláštní příjmový účet (v Kč)“, viz příloha č. 3.

Je třeba upřesnit, že valnou část zaměstnanců ČOI tvoří inspektoři, přímo vykonávající kontrolní činnost.

Od 1. 1. 2024 jsou v souladu s nařízením vlády náhrady v době nemoci hrazeny z RP 5011 a 5013, tedy z položek v minulosti určených pouze pro výplaty mezd.

Většinou část věcných výdajů tvoří přímé výdaje spojené s kontrolní činností, tedy platby za rozborů vzorků PHM, rozborů ostatních vzorků, kontrolní nákupy, odběry kontrolních vzorků PHM, náklady na vzorky, které vyhověly, vzorkovnice, likvidace a stěhování falz a „útratenky“. Výdajem, který musí ČOI hradit ze svého provozního rozpočtu, je ale také pořízení/nákup vzorku, který je poté podroben kontrole.

I další výdaje, které je ČOI povinná finančně pokrýt, jsou s kontrolní činností spojené, protože bez nich by nebylo možné kontrolní činnosti realizovat. Patří k nim zejména výdaje na el. energii, vodu, teplo, plyn, PHM do AUS, poštovní, pojištění za AUS, IT služby zajišťující elektronické zpracování agend a kybernetickou bezpečnost, stravné a cestovní náhrady zaměstnanců, ostrahu, úklid, odpad, nájemné, revize, lékařskou péči, telefony a data, BOZP, náhrady řízení z pokut, školení aj.

V roce 2025 ČOI na účet rezervního fondu organizace obdržela celkem 1 830 tis. Kč. Jednalo se o zálohu na činnost ESC pro rok 2025 (ve výši 1 794 953,59 Kč) a o refundace zahraničních služebních cest zaměstnanců OMPK a ESC.

NNV byly zapojeny do rozpočtu v celkové výši 61 758 tis. Kč (v roce 2024 bylo zapojeno 76 934 tis. Kč). Částka NNV použitelná k zapojení do rozpočtu se každý rok snižuje. Celkem bylo v roce 2025 vyčerpáno 45 705 tis. Kč ze zapojených NNV (v roce 2024 to bylo 50 104 tis. Kč). Je ale nutné upřesnit, že ze zapojených NNV tvořilo pouze 38 939 tis. Kč provozní část rozpočtu a z té bylo vyčerpáno 37 501 tis. Kč, tedy téměř celá. Zbylou část tvoří investiční výdaje z minulých let, a to proto, že se z valné části jedná o víceleté investiční akce. Nutnost čerpání NNV v posledních letech dokazuje výše uvedený argument, že přidělený schválený rozpočet pro hospodaření ČOI není dostačující a musí být doplňován právě z NNV.

Od roku 2021 dochází k vázání prostředků na platy za neobsazená místa. Celkem bylo v roce 2025 do státního rozpočtu vráceno 14 244 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 10 391 tis. Kč, v roce 2023 to bylo 9 379 tis. Kč, v roce 2022 bylo vázáno 3 650 tis. Kč a v roce 2021 to bylo 1 290 tis. Kč).

Při čerpání rozpočtových prostředků postupuje ČOI v souladu se zásadami hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti. Při vynakládání veřejných prostředků v rámci veřejných zakázek klade důraz na kvalitu s ohledem na optimální dosažení stanovených cílů.

Mzdové prostředky (RP 5011 a 5013) byly čerpány celkem ve výši 217 482 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 206 677 tis. Kč).

Schválený rozpočet na platy zaměstnanců v pracovním poměru (RP 5011) byl stanoven ve výši 9 949 tis. Kč (v roce 2024 činil 9 475 tis. Kč) a po zapojení NNV ve výši 1 382 tis. Kč činil na RP 5011 konečný rozpočet 11 331 tis. Kč, po vázání prostředků za neobsazená místa činil 10 824 tis. Kč. Skutečné čerpání na platy těchto zaměstnanců činilo 9 028 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 8 724 tis. Kč). Po zapojení NNV měla ČOI po odečtení vázaných platových prostředků za neobsazená místa k dispozici pro výplatu platů méně prostředků, než činil původní konečný rozpočet, a to o 159 tis. Kč. Navíc jsou od 1. 1. 2024 z této RP vypláceny rovněž náhrady v době nemoci.

Schválený rozpočet na platy státních zaměstnanců (RP 5013) byl stanoven ve výši 215 109 tis. Kč (v roce 2024 činil 204 866 tis. Kč). Konečný rozpočet po zapojení NNV ve výši 212 tis. Kč a po Rozpočtovém opatření č. 1, kterým došlo k navýšení RP 5013 o 3 709 tis. Kč, činil 219 031 tis. Kč, ale po odečtení vázaných platových prostředků za neobsazená místa činil 208 972 tis. Kč. Skutečné čerpání na platy státních zaměstnanců bylo ve výši 208 453 tis. Kč (v roce 2024 činilo 197 952 tis. Kč). Po zapojení NNV měla ČOI po odečtení vázaných platových prostředků za neobsazená místa k dispozici pro výplatu platů o 10 058 tis. Kč méně, než činil původní schválený rozpočet. Navíc nově z této RP jsou od 1. 1. 2024 hrazeny rovněž náhrady v době nemoci.

ČOI má v současné době 431 systemizovaných míst, z toho 20 je míst pracovních (vykazuje se na RP 5011) a 411 je míst služebních (vykazuje se na RP 5013). Reálně je ale obsazeno 380 míst, z toho 18 je míst pracovních.

Pro ostatní platby za provedenou práci (OOV – RP 5021) činil schválený rozpočet 2 176 tis. Kč (v roce 2024 byl také 2 176 tis. Kč). Vykázané čerpání bylo ve výši 2 630 tis. Kč (v roce 2024 činilo 1 986 tis. Kč). ČOI zaměstnává velké množství osob na DPP v souvislosti s různými akcemi nařízenými zákonem při kontrolní činnosti.

Odstupné (RP 5024) v roce 2025 nebylo vyplaceno (v roce 2024 činilo 64 tis. Kč).

Na odbytném (RP 5025) bylo v roce 2025 vyplaceno 129 tis. Kč (v roce 2025 to bylo 2 436 tis. Kč).

Konečný rozpočet věcných výdajů činil 116 180 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 132 828 tis. Kč), přičemž skutečné čerpání činilo 101 557 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 97 036 tis. Kč). Čerpání věcných výdajů tak bylo ve výši 87,41 % z konečného rozpočtu. Jako každý rok hradila ČOI pouze nezbytné výdaje spojené s kontrolní činností a provozem objektů, ve kterých sídlí.

Na **nákup majetku a materiálu** (RP 513x) bylo celkem čerpáno 98,19 % konečného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 8 023 tis. Kč (v roce 2024 činil 14 155 tis. Kč), skutečné čerpání bylo ve výši 7 878 tis. Kč. Tato rozpočtová položka zahrnuje nákup majetku, včetně majetku IT. V roce 2025 bylo pořízování majetku omezeno, a to i ve smyslu jeho pravidelné obnovy. Důvodem bylo uzavření nové smlouvy na rozboru PHM, která obsahovala skokové zvýšení cen od dodavatele. Aby byly při současné výši rozpočtu zachovány výdaje spojené s kontrolní činností, bylo omezeno pořízování majetku, ale i další výdaje, jako např. výdaje na školení, opravy objektů aj.

V září roku 2024 došlo v důsledku povodní k zaplavení objektu, ve kterém sídlí Inspektorát pro Olomoucký a Moravskoslezský kraj, které mělo za následek velké škody jak na objektu samotném, tak i na jeho vybavení. Již v listopadu 2024 byly zahájeny havarijní opravy objektu a začalo se pořizovat nové vybavení za majetek zničený povodní. Většina výdajů byla hrazena až z rozpočtu roku 2025. Jak bylo uvedeno výše, opravy objektu nebyly nedokončeny z důvodu nedostatku finančních zdrojů. O výdajích bylo průběžně každý měsíc informováno MPO.

Na **nákup ochranných pomůcek** (v souladu s vnitřním předpisem ČOI) bylo čerpáno 28 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 58 tis. Kč). Jednalo se např. o pracovní oděvy, obuv a rukavice, zejména pro inspektory v terénu.

Na **knihy, učební pomůcky a tiskoviny** bylo vydáno celkem 64 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 115 tis. Kč). Pořizovány jsou zejména ÚZ obsahující nové informace o změnách zákonů a odborné tiskoviny.

Nákup materiálu jinde nezařazeného (RP 5139) byl uskutečněn ve výši 1 126 tis. Kč. V roce 2024 to bylo 1 409 tis. Kč. Jednalo se zejména o výdaje na nákup vzorkovnic jako nezbytné položky při provádění kontrolní činnosti na úseku pohonných hmot, dále nákup kancelářských potřeb a materiálu, materiálu pro služební vozidla, úklidových prostředků, nádobí, drobného materiálu pro údržbu objektů, tonerů a IT materiálu. Výše prostředků na této položce vychází z vysoutěžených cen a z cenového vývoje pořizovaných komodit.

Úroky a ostatní finanční výdaje (RP 514x) činily v roce 2025 celkem 0 Kč (v roce 2024 celkem 4 Kč).

Nákup vody, paliv a energií – zde byl konečný rozpočet stanoven ve výši 5 422 tis. Kč (v roce 2024 byl 8 144 tis. Kč), přičemž skutečné čerpání činilo 4 196 tis. Kč (v roce 2024 činilo 5 885 tis. Kč). Za vodu bylo vyčerpáno 260 tis. Kč (v roce 2024 bylo 332 tis. Kč), za teplo 1 112 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 1 429 tis. Kč), za plyn 348 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 844 tis. Kč) a za elektrickou energii 1 260 tis. Kč (v roce 2024 bylo 2 101 tis. Kč).

Pohonné hmoty a maziva (RP 5156) byly v roce 2025 čerpány ve výši 1 179 tis. Kč (v roce 2024 činily 1 182 tis. Kč). ČOI používá a spotřebovává tzv. „předtoče“ získané v souvislosti s odebráními vzorky PHM při kontrolní činnosti, a tím snižuje výdaje za PHM.

Nákup služeb (RP 516x) – schválený rozpočet činil 35 251 tis. Kč (v roce 2024 činil 47 258 tis. Kč). Jako každý rok byl na tomto seskupení položek nedosta- tečný objem finančních prostředků oproti dlouhodobě skutečně vykazovaným výdajům. To potvrzuje také fakt, že čerpání činilo 214 % schváleného rozpočtu. Protože se jedná o položky z kategorie „služby“, do kterých spadají zejména rozbor PHM a rozbor ostatních vzorků, služby IT, školení a vzdělávání, služby pošt, služby spojené s poskytováním internetu, dat, mobilních i pevných linek, nájemné, ostraha objektů, úklid objektů, revize, odvoz odpadů, stravenky pro za- městnance aj., jedná se o jednu z nejdůležitějších položek provozní části roz- počtu, která je ve schválených rozpočtech dlouhodobě podhodnocena. Koneč- ný rozpočet byl čerpán na 95 %, čerpáno bylo 75 568 tis. Kč (v roce 2024 činilo čerpání 67 963 tis. Kč). Na této RP je možné sledovat meziroční nárůst výdajů, který je důsledkem zejména nárůstu cen za rozbor PHM a rozbor vzorků, ale i růstem cen služeb obecně. I přes to, že v roce 2023 došlo k přesoutěžení doda- vatele datových a mobilních služeb a bylo docíleno snížení cen za tyto služby, jiné služby jako je ostraha, úklid, revize nebo odvoz odpadů doznaly navýšení.

Přestože byla změněna vyhláška upravující počty odebíraných vzorků PHM (s účinností od listopadu roku 2025), výdaje za rozbor PHM se stejným podílem nesníží (viz výše zmíněná nová smlouva s dodavatelem).

Služby pošt (RP 5161) – čerpání činilo 294 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 286 tis. Kč). Tendence je klesající, protože valná část korespondence probíhá digitální formou.

Služby telekomunikací a radiokomunikací a datové služby (RP 5162) – čerpání činilo 2 390 tis. Kč (v roce 2024 činilo 2 748 tis. Kč). V této částce jsou zahrnuty výdaje na pevné linky, internet, data, VPN a mobilní telefony.

Služby peněžních ústavů (RP 5163) – platba za flotilové pojištění na rok 2024 byla hrazena po uzavření smlouvy s nově vysoutěženým dodavatelem ještě v závěru roku 2023. V roce 2024 byla uhrazena platba za rok 2025. Na konci roku 2025 bylo uhrazeno pojištění za flotilu na rok 2026. Celkem bylo z RP čerpáno 883 tis. Kč. V průběhu roku dochází ke změnám při čerpání této položky tak, jak jsou vyřazována stará vozidla a nahrazována vozidly novými.

Na **nájemné** (RP 5164) byly vynaloženy prostředky celkem ve výši 1 711 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 2 346 tis. Kč). Převážná část nájemného připadala na komerční nájemné v Hradci Králové, kde sídlí regionální inspektorát ČOI. Nově je nutno po přestěhování do objektu Gorazdova/Dittrichova hradit pronájem garážových stání a prostor pro skladování vzorků a vzorků PHM, kterými tyto objekty vybaveny nejsou. Dále se do této RP promítají platby za parkování slu- žebních vozidel v některých regionech. Položka nájemné vykazuje stoupající tendenci, protože pronajímatelé uplatňují inflační doložky, které mají zakotvené ve smlouvách.

Na **konzultační, poradenské a právní služby** (RP 5166) bylo ve sledovaném roce vydáno 509 tis. Kč (v roce 2024 bylo vydáno 263 tis. Kč). Jedná se zejmé- na o právní konzultace k veřejným zakázkám, které v ČOI připravují jednotliví správci zakázek, kteří k této činnosti nemají potřebnou odbornost, proto jsou využívány outsourcované služby specializovaných firem (IT, právních, projek- tových aj.). Pravidelný výdaj na této položce činí ověření hospodaření a účetní závěrky. V roce 2025 byl rovněž hrazen audit kybernetické bezpečnosti, jehož provedení nařizuje zákon.

Na **školení a vzdělávání zaměstnanců** (RP 5167) bylo v roce 2025 vynalože- no celkem 552 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 1 220 tis. Kč). V roce 2025 byly výdaje za školicí aktivity výrazně omezeny pouze na nezbytné. Jednalo se zejména o zvyšování odborné kvalifikace inspektorů a proškolení ostatních odborných

zaměstnanců v souvislosti s legislativními změnami, povinná školení kyberne- tické bezpečnosti a BOZP a o jazykové vzdělávání za účelem zlepšení jazykové vybavenosti zaměstnanců, která je základní podmínkou pro úspěšný dozor nad jednotným trhem EU, vč. spolupráce s ostatními dozorovými orgány členských zemí EU. Některá školení byla realizována on-line.

Na **služby zpracování dat** (RP 5168) a služby související s informačními a ko- munitačními technologiemi bylo vynaloženo v roce 2025 celkem 13 774 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 10 946 tis. Kč). Část výdajů za IT služby a užívání licencí je vykazována na RP 5042 Odměny z užití počítačových programů, a to ve výši 5 971 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 7 079 tis. Kč). Tyto RP obsahují zejména pravidelné outsourcované podpory SW a HW a další služby za úpravy počítačových programů. Patří sem také poplatky za licence Microsoft, služby související se SW a HW (paušální poplatky za podporu provozovaných SW – OKbase, EIS JASU, Mercurius, GINIS, ASPI, SYMANTEC, AUDITPRO, webové stránky, intranet, Help desk, CARBON BLACK), služby za programovací práce, aktualizace a programo- vé úpravy, konzultace k programům. Menší část této položky tvoří pravidelné platby za ekonomický informační systém EIS JASU (na kterém je provozováno rozpočetnictví, účetnictví a systém finanční kontroly pro celou ČOI v souladu se zákony), personální systém OKbase a spisovou službu GINIS. Od roku 2024 jsou zde zařazeny platby související s kartovým centrem, které zajišťuje elektronic- ké podpisy zaměstnanců, elektronické pečete, certifikáty pro přihlašování do PC, karty pro zabezpečený pohyb v budovách Gorazdova/Dittrichova a průkazy zaměstnanců, včetně průkazů inspektorů, kterými se prokazují při kontrolní činnosti. Další část tvoří platby za SW Mercurius, nezbytný k výkonu kontrolní činnosti. Valnou část tvoří pravidelné platby a výdaje související s dalšími SW, které ČOI využívá. Do této položky spadají i všechny ostatní služby spojené s IT, které ČOI není schopna zajistit prostřednictvím vlastních zaměstnanců, dále platby za certifikáty a časová razítka, příp. za služby spojené s IP telefonii nebo provozem multifunkčních zařízení. RP 5168 a 5042 tvoří druhý největší výdaj v rozpočtu ČOI (hned po výdajích za rozbor vzorků). Tyto dvě rozpočtové polož- ky vykazují stoupající tendenci, zejména s ohledem na dodržování požadavků na kybernetickou bezpečnost.

Do RP 5042 spadají také platby za přístup k on-line normám a právním předpi- sům pro Oddělení právní, Odbor metodiky a podpory kontroly i pro inspekto- ry.

RP 5168 je obvykle navržena v nedostatečné výši (pro rok 2025 byl SCHRO na tuto položku ve výši 4 500 tis. Kč) ale skutečné čerpání činilo 13 774 tis. Kč. RP 5042 bylo ve SCHRO pro rok 2025 navržena ve výši 8 140 tis. Kč (v minulých letech byla vždy „nulová“) a skutečné čerpání činilo 5 971 tis. Kč.

Čerpání rozpočtu v roce 2025 v oblasti kybernetické bezpečnosti představovalo nákup služeb zabezpečení kontinuity provozu informačního centra ČOI, komu- nikační infrastruktury ČOI, zejména provozu centrálních a regionálních serverů, aktivních prvků, bezpečnostních komunikačních bran jak na Ústředním inspek- torátu, tak i v regionech, dále nákup služeb zabezpečení provozu SOC (Security Operation Center) zahrnující dohled WAN sítě s pravidelnými měsíčními výstupy monitorujícími stav jednotlivých prvků, dohled webového provozu zaměstnan- ců ČOI apod. Plnění úkolů v oblasti kybernetické bezpečnosti, vzhledem k per- sonální a finanční nedostatečnosti, je na hranici základního zajištění požadavků platné legislativy.

V 1. pololetí roku 2025 proběhl vstupní externí audit kybernetické bezpečnosti, který provedla na základě resortní smlouvy MPO firma Ernst&Young a který je rovněž hrazen z RP 5168. Audit sice konstatoval splnění základních požadavků v oblasti zabezpečení systému řízení bezpečnosti informací ČOI, ale i zjištění a neshody vůči zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti. To se týkalo zejména požadavků na zabezpečení kontinuity provozu představující nákup

technologie záložního informačního centra, provádění pravidelných penetračních testů, testování obnovy systémů ze záloh apod. Ve 2. pololetí 2025 pak následoval průběžný audit, který se zabýval jednak plněním nápravných opatření ze vstupního auditu a rovněž i plněním požadavků vyplývajících z nového zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Vyplynuly z něj další zjištění týkající se např. replikace dat nebo segmentace sítě.

Požadavky na výdaje v oblasti kybernetické bezpečnosti tak budou i nadále narůstat, neboť ČOI spadá do režimu tzv. vyšších povinností, které přinášejí nové nebo rozšířené úkoly či povinnosti v této oblasti.

Na **nákup služeb jinde nezařazených** (RP 5169) bylo čerpáno v roce 2025 celkem 55 451 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 49 428 tis. Kč). Přestože z tohoto seskupení položek jsou hrazeny rozborů PHM a kontrolovaných vzorků, které souvisí s hlavním předmětem činnosti ČOI, v každém schváleném rozpočtu je objem prostředků značně podhodnocen.

Na **stravování zaměstnanců** bylo čerpáno 5 315 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 5 369 tis. Kč), **na úklid** 275 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 939 tis. Kč), **na ostrahu** 3 340 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 3 813 tis. Kč).

Na **služby výrobní a nevýrobní povahy** bylo celkem vynaloženo 720 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 802 tis. Kč) – patří sem zejména platby za zámečnické služby při odemýkání provozoven související s kontrolní činností, odvoz vzorků, platba za vyhotovení energetických štítků budov, parkovné, uskladnění pneumatik, platby za STK aj. Na data z médií bylo čerpáno 202 tis. Kč (v roce 2024 to bylo také 202 tis. Kč), na zdravotní péči 139 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 128 tis. Kč), na revize v objektech 247 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 276 tis. Kč), na odvoz odpadu 995 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 1 119 tis. Kč). Čerpání na této položce v sobě zahrnuje nejen platby za 4 objekty s právem hospodaření, ale také paušální platby za služby v pronajatých komerčních prostorách Inspektorátu pro Královéhradecký a Pardubický kraj, platby přeúčtované za užívané části objektů Štěpánská 15 v Praze a za další objekty, v nichž užívají inspektoráty ČOI prostory u jiných státních institucí.

Nejdůležitější položkou rozpočtu činí **platby za rozborů vzorků PHM** (RP 5169 13), na kterou bylo vynaloženo 39 422 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 29 307 tis. Kč), na platby ostatních rozborů (RP 5169 14) 4 463 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 5 642 tis. Kč). Čerpání této položky má vzestupnou tendenci vlivem rozšiřujících se kompetencí ČOI a růstem cen rozborů a testování vzorků výrobků a PHM.

Na další služby na RP 5169, jako jsou poplatky za TV a rozhlas, bylo vynaloženo 116 tis. Kč, (v roce 2024 to bylo 7 tis. Kč). Výdaje na poplatky za TV a rozhlas od 1. 5. 2025 skokově narostly v souvislosti s plošným navýšením těchto poplatků v ČR. Rozhlasový poplatek ČOI původně nehradila vůbec a nyní bude hradit 11 550 Kč čtvrtletně. TV poplatek ČOI hradila ve výši 1 620 Kč a nyní bude hradit 31 500 Kč za čtvrtletí.

Za servis výtahů bylo uhrazeno 27 tis. Kč.

Pro **uskupení položek RP 517x** činilo čerpání 6 729 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 9 207 tis. Kč). Z toho:

- ▶ celkem na opravy a údržbu objektů (RP 5171 10) bylo vynaloženo 1 525 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 3 604 tis. Kč); v září roku 2024 došlo v důsledku povodní k zaplavení objektu, ve kterém sídlí Inspektorát pro Olomoucký a Moravskoslezský kraj, které mělo za následek velké škody jak na objektu samotném, tak i na jeho vybavení; již v listopadu

2024 byly zahájeny havarijní opravy objektu a začalo se pořizovat nové vybavení za majetek zničený povodní s předběžným odhadem výdajů 5 mil. Kč, většina výdajů však byla z důvodu nutnosti dodržení technologických postupů hrazena z rozpočtu roku 2025; jedná se o výdaje, se kterými nebylo v rozpočtu ČOI počítáno, ale které musela ze svého rozpočtu realizovat; protože bylo při vyhodnocení předpokladu čerpání do konce roku 2025, které se připravuje v září, zjištěno, že bude ČOI čelit nedostatku finančních prostředků určených na provozní aktivity, další opravy budovy poškozené povodní byly odloženy na další období a byly upřednostněny výdaje spojené s kontrolní činností,

- ▶ většina výdajů do budov, které sledují celonárodní cíl snižování energetické náročnosti, má charakter investic, jež byly nebo v příštích obdobích budou realizovány jako součást investičních výdajů,
- ▶ opravy strojů a zařízení včetně IT byly ve výši 0 Kč (v roce 2024 to bylo 151 tis. Kč),
- ▶ na opravy a údržbu služebních aut bylo čerpáno 588 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 780 tis. Kč); ČOI disponuje vozovým parkem čítajícím 43 osobních vozidel a 8 dodávkových vozidel se speciální úpravou,
- ▶ na programové vybavení (RP 5172) bylo čerpáno cca 116 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 115 tis. Kč); jednalo se o nákup programových modulů k systému spisové služby GINIS,
- ▶ cestovné tuzemské i zahraniční (RP 5173) bylo čerpáno ve výši 4 079 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 3 933 tis. Kč); v této RP je třeba počítat s tím, že stravné pro každý rok (jak pro tuzemské, tak pro zahraniční cesty) je vyhláškou MF meziročně zvyšováno; ČOI musí toto navýšení respektovat, avšak v rámci úsporných opatření se řídí spodní hranicí rozpětí stravného; přestože významná část kontrolní činnosti probíhá on-line, výdaje na cestovné se stále zvyšují právě v důsledku zvyšování sazeb stravného nařízených vyhláškou,
- ▶ výdaje na pohoštění byly čerpány na 98 % upraveného rozpočtu a celkově bylo čerpáno 420 tis. Kč; dary byly čerpány ve výši 3 tis. Kč.

Účastnické poplatky na konferenci byly čerpány v částce 1 tis. Kč. Jedná se o účastnické poplatky pro Odbor spotřebitelského poradenství (zejména oddělení ADR a ESC).

Výdaje související s **neinvestičními nákupy** (RP 5199) dosáhly výše 1 071 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 997 tis. Kč) a byly čerpány na 79 % upraveného rozpočtu. Jedná se zejména o platby za vzorky, které vyhovely kontrole, a rovněž platby za „odčepy“ PHM a „útratenky“ a výdaje na kontrolní nákupy vzorků, tedy výdaje spojené s kontrolní činností.

Náhrady za soudní řízení, svědečné, pracovní úrazy a náhrady škod (RP 5192) činily 72 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 302 tis. Kč). Z této částky byly hrazeny náhrady soudních řízení k pokutám, náhrady řízení z prohraných pracovně právních soudních sporů a odškodnění pracovních úrazů.

Platby daní, poplatků (RP 5362) byly čerpány ve výši 141 tis. Kč (v roce 2024 to bylo 39 tis. Kč) a jednalo se zejména o nákup tuzemských dálničních známek.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Rozpočet výdajů pro rok 2025“, viz příloha č. 2.

11.3 Údaje o majetku

V roce 2025 nezískala ČOI bezúplatným převodem žádný majetek.

V roce 2025 ČOI převedla bezúplatným převodem nepotřebný majetek v celkové pořizovací ceně: **9 260 628,67 Kč.**

Jednalo se o převody státním organizacím a převody ve veřejném zájmu:

- ▶ dodávková vozidla Peugeot BOXER, 3 ks, převedena Hasičskému záchrannému sboru Jihomoravského kraje, IČO: 70884099
- ▶ dodávkové vozidlo Mercedes VITO, 1 ks, převedeno Ústřednímu kontrolnímu a zkušebnímu ústavu zemědělskému, IČO: 00020338
- ▶ dodávkové vozidlo Mercedes VITO, 1 ks, převedeno Generální inspekci bezpečnostních sborů, IČO: 72554495
- ▶ osobní vozidlo Škoda OCTAVIA, 1 ks, převedeno Národnímu památkovému ústavu, IČO: 75032333
- ▶ dodávkové vozidlo Mercedes VITO, 1 ks, převedeno Zdravotnickému zařízení Ministerstva spravedlnosti, IČO: 19738269

- ▶ osobní vozidlo Škoda RAPID, 1 ks, převedeno Generálnímu ředitelství cel, IČO: 71214011
- ▶ osobní vozidla Škoda RAPID, 1 ks, Škoda YETI, 1 ks a Škoda Octavia, 1 ks, předána Krajskému ředitelství policie Ústeckého kraje, IČO: 75151537
- ▶ osobní vozidla Škoda OCTAVIA, 1 ks a Škoda RAPID, 2 ks, předána spolku Sanitky Praha-záchranná služba z. s., IČO: 01186825
- ▶ osobní vozidla Škoda RAPID, 1 ks a Škoda OCTAVIA, 1 ks, předána ACTI-VE-středisku volného času, IČO: 72052414
- ▶ notebooky HP 640G5, 10 ks a dokovací stanice NTB02, 10 ks, předány Diagnostickému ústavu Brno, středisku výchovné péče, IČO: 00567256.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Majetek ČOI k 31. 12. 2025 (z majetkové evidence)“, viz příloha č. 4.

Tabulky ke zprávě o hospodaření Příjmy k 31. 12. 2025

Příloha č. 1

| Súč | Pol. | Aúč | Popis | Rozpočet upravený | Roční plnění | Plnění % |
|-----|------|--------|---|-------------------|---------------|----------|
| 222 | 1361 | | daňové příjmy | 0,00 | 18 000,00 | |
| | 1361 | celkem | | 0,00 | 18 000,00 | 0,00 % |
| 222 | 2111 | 1 | příjmy za poskytnutí informací | 0,00 | 5 202,00 | |
| | 2111 | celkem | | 0,00 | 5 202,00 | 0,00 % |
| 222 | 2132 | 0 | příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí | 300 000,00 | 72 290,72 | |
| | 2132 | celkem | | 300 000,00 | 72 290,72 | 24,96 % |
| 222 | 2141 | 0 | příjmy z úroků | 0,00 | 0,00 | |
| 222 | 2141 | celkem | příjmy z úroků | 0,00 | 0,00 | 0,00 % |
| | 21 | celkem | příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací s přímým vztahem | 300 000,00 | 96 292,72 | 32,10 % |
| 222 | 2212 | 0 | přijaté sankční platby - pokuty ve správním řízení | 55 000 000,00 | 95 995 400,00 | 174,53 % |
| 222 | 2212 | 1 | přijaté sankční platby - pokuty ve správním řízení | 0,00 | -28 000,00 | 0,00 % |
| 222 | 2212 | 2 | přijaté sankční platby - sankce ostatní | 0,00 | 26 447,27 | 0,00 % |
| 222 | 2212 | 9 | sankční platby - pokuty ve správním řízení neurčené | 3 000,00 | 0,00 | 0,00 % |
| | 221 | celkem | sankční platby přijaté od jiných subjektů | 55 000 000,00 | 95 993 847,27 | 174,53 % |
| 222 | 2229 | 0 | ostatní přijaté vratky transferů | 0,00 | 0,00 | 0,00 % |
| 222 | 2310 | 0 | příjmy z prodeje neinvestičního majetku | 0,00 | 0,00 | 0,00 % |
| | 2310 | celkem | příjmy z prodeje krátkodobého a dlouhodobého majetku | 0,00 | 0,00 | 0,00 % |
| 222 | 2322 | 0 | přijaté pojistné náhrady | 0,00 | 29 420,00 | 0,00 % |
| | 2322 | celkem | přijaté pojistné náhrady | 0,00 | 29 420,00 | 0,00 % |
| 222 | 2324 | 0 | přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-předchozí roky | 2 700 000,00 | 67 887,79 | 2,51 % |
| 222 | 2324 | 1 | přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - refundace rozborů | 0,00 | 1 591 436,97 | 0,00 % |
| 222 | 2324 | 2 | přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - náhrady nákladů řízení - § 79 odst. 8 zák. č. 500/2004 Sb. | 0,00 | 503 284,00 | 0,00 % |
| 222 | 2324 | 3 | přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - zničené zboží, skladované zboží | 0,00 | 281 563,27 | 0,00 % |
| 222 | 2324 | 4 | přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - škody | 0,00 | 758 390,30 | 0,00 % |
| | 2324 | celkem | přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady | 2 700 000,00 | 3 202 562,33 | 118,61 % |
| 222 | 2328 | 0 | neidentifikované příjmy | 0,00 | 747 540,13 | 0,00 % |
| 222 | 2328 | 1 | neidentifikované příjmy - účet 3754 | 0,00 | 4 205 500,00 | 0,00 % |
| | 2328 | celkem | neidentifikované příjmy | 0,00 | 4 953 040,13 | 0,00 % |

| Súč | Pol. | Aúč | Popis | Rozpočet upravený | Roční plnění | Plnění % |
|---------------|------|--------|---|----------------------|-----------------------|-----------------|
| 222 | 2329 | 0 | j. n. ostatní nedaňové příjmy - jistoty | 0,00 | 0,00 | 0,00 % |
| 222 | 2329 | 3 | j. n. ostatní nedaňové příjmy - úroky z prodlení, soudní výlohy | 0,00 | 0,00 | 0,00 % |
| 222 | 2329 | 4 | j. n. ostatní nedaňové příjmy - neuvedené jinde | 0,00 | 917,00 | 0,00 % |
| | 2329 | celkem | ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené | 0,00 | 917,00 | 0,00 % |
| | 23 | celkem | příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy | 2 700 000,00 | 8 185 939,46 | 303,18 % |
| 222 | 3113 | 1 | příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku | 0,00 | 0,00 | 0,00 % |
| | 3113 | celkem | příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku | 0,00 | 0,00 | 0,00 % |
| | 31 | celkem | kapitálové příjmy | 0,00 | 0,00 | 0,00 % |
| 222 | 4132 | 0 | převody z ostatních vlastních fondů - (cz-6015) | 0,00 | 0,00 | 0,00 % |
| | 4132 | celkem | převody ostatních vlastních fondů | 0,00 | 0,00 | 0,00 % |
| 222 | 4135 | 1 | převody z fondu organizačních složek státu | 0,00 | 0,00 | 0,00 % |
| | 4135 | celkem | převody z rezervních fondů OSS | 0,00 | 0,00 | 0,00 % |
| | 41 | | neinvestiční přijaté transfery | 0,00 | 0,00 | 0,00 % |
| Celkem | | | | 58 000 000,00 | 104 276 079,45 | 179,78 % |

Rozpočet výdajů pro rok 2025

Příloha č. 2

| Čerpání k 31. 12. 2025 | Schválený rozpočet v Kč | Rozpočet po změnách upravený v Kč | Konečný rozpočet v Kč | Celkové čerpání rozpočtu v Kč | Čerpání k upravenému rozpočtu v % | Čerpání ke konečnému rozpočtu v % |
|--|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Nedaňové a kapitálové příjmy | | | | | | |
| 136 - Příjmy daňové | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18 800,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 211 - Příjmy z vlastní činnosti | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5 202,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 213 - Příjmy z pronájmu majetku | 300 000,00 | 300 000,00 | 300 000,00 | 72 290,72 | 24,10 % | 24,10 % |
| 214 - Příjmy z úroků | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 221 - Přijaté sankční platby | 55 000 000,00 | 55 000 000,00 | 55 000 000,00 | 95 554 847,27 | 173,74 % | 173,74 % |
| 231 - Příjmy z prodeje neinvest. majetku | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 232 - Ostatní nedaňové příjmy | 2 700 000,00 | 2 700 000,00 | 2 700 000,00 | 8 624 939,46 | 319,44 % | 319,44 % |
| 311 - Příjmy z prodeje invest. majetku | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 413 - Převody z vlastních fondů | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 4135 - IK 2504606 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| Příjmy celkem | 58 000 000,00 | 58 000 000,00 | 58 000 000,00 | 104 276 079,45 | 179,79 % | 179,79 % |
| Běžné výdaje | | | | | | |
| 501+502 Platby zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci | 228 435 414,00 | 232 144 613,00 | 223 256 017,00 | 220 241 946,00 | 94,87 % | 98,65 % |
| z toho 5011 Platby zaměstnanců | 9 949 493,00 | 9 949 493,00 | 9 442 143,00 | 7 646 805,00 | 76,86 % | 80,99 % |
| 5011 Platby IK 2504606 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5011 Platby IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 1 382 193,00 | 1 382 193,00 | 0,00 % | 100,00 % |
| 5013 Platby státních zaměstnanců | 215 109 759,00 | 218 818 958,00 | 208 759 218,00 | 208 240 739,00 | 95,17 % | 99,75 % |
| 5013 Platby IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 212 878,00 | 212 878,00 | 0,00 % | 100,00 % |
| 5021 Ostatní osobní výdaje | 2 176 162,00 | 2 631 162,00 | 2 631 162,00 | 2 546 668,00 | 96,79 % | 96,79 % |
| 5021 Ostatní os. výdaje IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 83 423,00 | 83 423,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5021 Ostatní os. výdaje IK 2504606 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5024 Odstupné | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5024 Odstupné IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |

| Čerpání k 31. 12. 2025 | Schválený rozpočet v Kč | Rozpočet po změnách upravený v Kč | Konečný rozpočet v Kč | Celkové čerpání rozpočtu v Kč | Čerpání k upravenému rozpočtu v % | Čerpání ke konečnému rozpočtu v % |
|---|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 5025 Odbytné | 1 200 000,00 | 745 000,00 | 745 000,00 | 129 240,00 | 17,35 % | 17,35 % |
| 5025 Odbytné IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5051 Náhrady mezd | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5051 Náhrady mezd IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem | 76 805 571,00 | 78 059 280,00 | 74 487 600,00 | 73 380 700,00 | 94,01 % | 98,51 % |
| z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení | 56 354 383,00 | 57 274 264,00 | 54 653 626,00 | 53 841 559,00 | 94,01 % | 98,51 % |
| 5031 Poj. na soc. zab. IK 2504606 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5031 Poj. na soc. zab. IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5032 Pojistné na zdravotní pojištění | 20 451 188,00 | 20 785 016,00 | 19 833 974,00 | 19 539 141,00 | 94,01 % | 98,51 % |
| 5032 Poj. na zdrav. poj. IK 2504606 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5032 Poj. na zdrav. poj. IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5042 - Odměny za použití PC programů | 8 140 000,00 | 2 427 779,76 | 6 949 579,76 | 5 971 089,73 | 245,95 % | 85,92 % |
| 5042 Odměny za použití PC programů | 8 140 000,00 | 2 427 779,76 | 2 427 779,76 | 1 449 384,39 | 59,70 % | 59,70 % |
| 5042 Odměny za použití PC programů IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 4 521 800,00 | 4 521 705,34 | 0,00 % | 100,00 % |
| 512 Výdaje na některé úpravy hmotných věcí | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5123 TZ nehmotného DHM a DDHM | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 513 - Nákup materiálu a majetku | 5 446 450,00 | 1 722 264,72 | 8 023 893,92 | 7 878 435,81 | 457,45 % | 98,19 % |
| 5131 Potraviny a ochranné nápoje | 0,00 | 3 000,00 | 3 000,00 | 2 963,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| z toho 5132 Ochranné pomůcky | 681 950,00 | 31 400,00 | 31 400,00 | 28 851,00 | 91,88 % | 91,88 % |
| 5132 Ochranné pom. IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5133 Zdrav. materiál IK 11 00000 | 0,00 | 1 000,00 | 1 000,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5133 Zdrav. materiál IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5136 Knihy, učební pomůcky a tisk | 314 500,00 | 59 987,28 | 59 987,28 | 54 017,28 | 90,05 % | 90,05 % |
| 5136 Knihy, učeb. pomůcky a tisk 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 25 760,00 | 10 890,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek | 3 150 000,00 | 652 854,14 | 652 854,14 | 651 508,14 | 99,79 % | 99,79 % |

| Čerpání k 31. 12. 2025 | Schválený rozpočet v Kč | Rozpočet po změnách upravený v Kč | Konečný rozpočet v Kč | Celkové čerpání rozpočtu v Kč | Čerpání k upravenému rozpočtu v % | Čerpání ke konečnému rozpočtu v % |
|---|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 5137 Drobný dlouh. hmotný majetek IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 6 054 802,20 | 6 003 694,13 | 0,00 % | 99,16 % |
| 5139 Nákup materiálu jinde nezařazený | 1 300 000,00 | 974 023,30 | 974 023,30 | 912 570,95 | 93,69 % | 93,69 % |
| 5139 Nákup materiálu j. n. IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 221 067,00 | 213 941,31 | 0,00 % | 96,78 % |
| 514 - Úroky a ost. fin. výdaje - 5142 real. kurz. ztráty | 103 000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| z toho 5141 - Úroky vlastní | 56 000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5141 - Úroky vlastní IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5142 Real. kurz. ztráty | 47 000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 515 - Nákup vody, paliv a energie | 10 752 785,00 | 5 422 331,87 | 5 422 331,87 | 4 196 737,93 | 77,40 % | 77,40 % |
| z toho 5151 Voda | 350 000,00 | 370 433,17 | 370 433,17 | 260 000,38 | 70,19 % | 70,19 % |
| 5152 Pára | 2 782 286,00 | 1 310 314,71 | 1 310 314,71 | 1 112 414,83 | 84,90 % | 84,90 % |
| 5153 Plyn | 2 364 879,00 | 728 403,00 | 728 403,00 | 384 366,46 | 52,77 % | 52,77 % |
| 5154 Elektrická energie | 2 834 370,00 | 1 476 441,99 | 1 476 441,99 | 1 260 376,48 | 85,37 % | 85,37 % |
| 5156 Pohonné hmoty a maziva | 2 421 250,00 | 1 536 739,00 | 1 536 739,00 | 1 179 579,78 | 76,76 % | 76,76 % |
| 5157 Teplá voda | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 516 - Nákup služeb | 35 251 302,00 | 55 028 591,50 | 79 236 823,22 | 75 568 257,86 | 137,33 % | 95,37 % |
| z toho 5161 Služby pošt | 996 000,00 | 360 198,00 | 360 198,00 | 294 716,16 | 81,82 % | 81,82 % |
| 5162 Služby telekomunikací a radiokom. | 320 000,00 | 2 621 185,41 | 2 621 185,41 | 2 390 127,35 | 91,18 % | 91,18 % |
| 5162 Služby telek. a radiokom. IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5163 Služby peněžních ústavů a pojistné | 650 000,00 | 903 000,00 | 903 000,00 | 883 396,00 | 97,83 % | 97,83 % |
| 5163 Služby peněžních ústavů a pojistné IK 4100000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5164 Nájemné | 2 086 860,00 | 1 813 489,19 | 1 813 489,19 | 1 711 087,04 | 94,35 % | 94,35 % |
| 5164 Nájemné IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5166 Konzultační poradenské a právní služby | 690 000,00 | 257 032,00 | 257 032,00 | 136 032,00 | 52,92 % | 52,92 % |
| 5166 Konzultační, poradenské a právní služby IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 373 649,00 | 373 648,00 | 0,00 % | 100,00 % |
| 5167 Služby, školení a vzdělávání | 1 728 793,00 | 550 629,75 | 550 629,75 | 512 509,15 | 93,08 % | 93,08 % |

| Čerpání k 31. 12. 2025 | Schválený rozpočet v Kč | Rozpočet po změnách upravený v Kč | Konečný rozpočet v Kč | Celkové čerpání rozpočtu v Kč | Čerpání k upravenému rozpočtu v % | Čerpání ke konečnému rozpočtu v % |
|---|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 5167 Služby, školení a vzděl. IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 40 000,00 | 40 000,00 | 0,00 % | 100,00 % |
| 5168 Služby zpracování dat | 4 500 000,00 | 7 416 879,85 | 7 416 879,85 | 6 910 109,18 | 93,17 % | 93,17 % |
| 5168 Služby zprac. dat IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 7 282 055,00 | 6 864 679,85 | 0,00 % | 94,27 % |
| 5169 Nákup sl. ostatní - j. n. (kontrolní činnost, stravování atd.) | 24 279 649,00 | 41 106 177,30 | 41 106 177,30 | 38 946 125,77 | 94,75 % | 94,75 % |
| 5169 Nákup sl. ostatní - jinde nezařazené IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 16 512 527,72 | 16 505 827,36 | 0,00 % | 99,96 % |
| 517 - Ostatní nákupy | 10 712 000,00 | 5 835 219,16 | 7 141 932,66 | 6 729 507,28 | 115,33 % | 94,23 % |
| z toho 5171 Opravy a udržování | 4 148 000,00 | 1 061 773,66 | 1 061 773,66 | 824 159,33 | 77,62 % | 77,62 % |
| 5171 Opravy a udrž. IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 1 422 953,00 | 1 288 210,35 | 0,00 % | 90,53 % |
| 5172 Programové vybavení | 0,00 | 116 239,50 | 0,00 | 116 293,10 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5172 Programové vybavení IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5173 Cestovné (tuzemské i zahr.) | 5 926 000,00 | 4 227 000,00 | 4 227 000,00 | 4 079 143,50 | 96,50 % | 96,50 % |
| 5173 Cestovné IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5175 Pohoštění | 400 000,00 | 426 800,00 | 426 800,00 | 420 021,00 | 98,41 % | 98,41 % |
| 5175 Pohoštění IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5176 Účastnické poplatky na konference | 238 000,00 | 3 000,00 | 3 000,00 | 1 477,00 | 49,23 % | 49,23 % |
| 5179 Ostatní nákupy j. n. | 0,00 | 406,00 | 406,00 | 203,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 518 - Poskytnuté zálohy | 200 000,00 | 422 053,50 | 422 053,50 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| z toho 5181 Poskytnuté zálohy záloh. organiz. | 0,00 | 372 000,00 | 372 000,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně | 0,00 | 50 053,50 | 50 053,50 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu | 200 000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 519 - Výdaje související s neinv. nákupy | 3 240 500,00 | 1 345 632,15 | 1 345 632,15 | 1 071 725,65 | 79,64 % | 79,64 % |
| z toho 5191 Zaplacené sankce | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5192 Poskytnuté neinv. přisp. a náhrady | 660 000,00 | 237 200,00 | 237 200,00 | 72 512,67 | 30,57 % | 30,57 % |
| 5192 Náhrady soudních řízení IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5194 Věcné dary | 30 000,00 | 3 200,00 | 3 200,00 | 3 200,00 | 0,00 % | 0,00 % |

| Čerpání k 31. 12. 2025 | Schválený rozpočet v Kč | Rozpočet po změnách upravený v Kč | Konečný rozpočet v Kč | Celkové čerpání rozpočtu v Kč | Čerpání k upravenému rozpočtu v % | Čerpání ke konečnému rozpočtu v % |
|--|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 5194 Věcné dary IK 41 00000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5195 Odvod za ZTP | 500 000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5199 Výdaje souv. s neinv. nák. j. n. | 2 050 500,00 | 1 105 232,15 | 1 105 232,15 | 996 012,98 | 90,12 % | 90,12 % |
| 534 - Neinvestiční převody vlastním fondům | 2 250 592,00 | 2 287 684,00 | 2 182 012,00 | 2 174 827,00 | 95,07 % | 99,67 % |
| z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP | 2 250 592,00 | 2 287 684,00 | 2 182 012,00 | 2 174 827,00 | 95,07 % | 99,67 % |
| 5342 Neinvestiční přev. FKSP IK 2509000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5342 Neinvestiční přev. FKSP IK 4100000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5344 Neinvestiční přev. vl. rezervním fondům | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5345 Neinvestiční přev. vl. rozp. účt. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5346 Převody do rezervního fondu | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 536 - Platby daní, poplatků, úhrad sankční povahy | 100 000,00 | 6 652 110,34 | 7 458 089,08 | 141 520,00 | 2,13 % | 1,90 % |
| z toho 5361 Nákup kolků | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5362 Platby daní a poplatků | 100 000,00 | 182 720,00 | 182 720,00 | 141 520,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5362 Platby daní a popl. IK 4100000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům | 0,00 | 6 469 390,34 | 6 469 390,34 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5363 Úhrady sankcí jiným rozp. IK 4100000 | 0,00 | 0,00 | 805 978,74 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 542 - Náhrady placené obyvatelstvu + 5909 | 0,00 | 90 000,00 | 90 000,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci 4100000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 5909 - Ostatní náklady IISSP | 0,00 | 90 000,00 | 90 000,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| Běžné výdaje celkem 5** | 381 437 614,00 | 391 437 560,00 | 416 015 965,16 | 397 354 747,26 | 101,51 % | 95,51 % |
| z toho věcné výdaje | 76 196 629,00 | 79 035 983,00 | 116 180 336,16 | 101 557 274,26 | 128,49 % | 87,41 % |
| Kapitálové výdaje | | | | | | |
| 6111 IK 41 00000 SW 122V282202010 | 0,00 | 0,00 | 250 000,00 | 196 988,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 6111 IK 41 00000 SW 122V282202010 | 0,00 | 0,00 | 380 000,00 | 349 690,00 | 0,00 % | 0,00 % |

| Čerpání k 31. 12. 2025 | Schválený rozpočet v Kč | Rozpočet po změnách upravený v Kč | Konečný rozpočet v Kč | Celkové čerpání rozpočtu v Kč | Čerpání k upravenému rozpočtu v % | Čerpání ke konečnému rozpočtu v % |
|---|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 6111 IK 41 00000 SW 122V282202010 | 0,00 | 0,00 | 550 000,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V282202019 | 0,00 | 13 700 000,00 | 13 700 000,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V282202019 | 0,00 | 0,00 | 587 340,55 | 587 340,55 | 0,00 % | 100,00 % |
| 6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V282202019 | 0,00 | 0,00 | 376 006,52 | 376 006,52 | 0,00 % | 100,00 % |
| 6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V282202019 | 0,00 | 0,00 | 402 020,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V282202019 | 0,00 | 0,00 | 593 000,00 | 11 616,00 | 0,00 % | 1,96 % |
| 6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V282202019 | 0,00 | 0,00 | 60 400,00 | 60 400,00 | 0,00 % | 100,00 % |
| 6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V282202019 | 0,00 | 0,00 | 57 475,00 | 57 475,00 | 0,00 % | 100,00 % |
| 6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V282202019 | 0,00 | 0,00 | 108 900,00 | 59 411,00 | 0,00 % | 54,56 % |
| 6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V2822020195 | 0,00 | 0,00 | 199 740,00 | 199 740,00 | 0,00 % | 100,00 % |
| 6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V28220016 | 0,00 | 0,00 | 234 655,00 | 234 655,00 | 0,00 % | 100,00 % |
| 6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V28220017 | 0,00 | 0,00 | 59 394,06 | 59 394,06 | 0,00 % | 100,00 % |
| 6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V28220018 | 0,00 | 0,00 | 660 400,00 | 57 898,50 | 0,00 % | 8,77 % |
| 6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V28220019 | 0,00 | 0,00 | 60 000,00 | 59 290,00 | 0,00 % | 98,82 % |
| 6122 IK 11 00000 Stroje, přístr. a zař. 122V28220R001 | 16 700 000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 6122 IK 41 00000 Stroje, přístroje a zařízení 122V28220R001 | 0,00 | 0,00 | 899 354,42 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % |
| 6123 IK 41 00000 Dopravní prostředky 122V282202002 | 0,00 | 0,00 | 17 340 639,25 | 5 894 037,64 | 0,00 % | 33,99 % |
| Investiční výdaje celkem | 16 700 000,00 | 13 700 000,00 | 36 519 324,80 | 8 203 942,27 | 59,88 % | 22,46 % |
| CELKEM | 398 137 614,00 | 405 137 560,00 | 42 535 289,96 | 405 558 689,53 | 100,10 % | 89,62 % |

Příjmy 2025 – zvláštní příjmový účet (v Kč)

Příloha č. 3

| | ROK 2025 | ROK 2024 |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Příkazy a rozhodnutí správního řízení | 118 109 000 | 87 900 400 |
| Příkazy vybrané na místě | 6 114 000 | 5 880 400 |
| Správní poplatky | 18 800 | 16 800 |
| Pokuty předané celním úřadům | -20 792 000 | -26 245 967 |
| Celkem | 103 449 800 | 67 551 633 |

Majetek ČOI k 31. 12. 2025 dle majetkové evidence

Příloha č. 4

| Druh majetku | v tis. Kč |
|--|----------------|
| Software nad 60 tis. Kč | 32 012 |
| Software do 60 tis. Kč | 1 442 |
| Pozemky | 1 450 |
| Umělecká díla a předměty | 130 |
| Stavby – 4 budovy a 1 garáž | 53 234 |
| Samostatné movité věci a soubory | 58 751 |
| Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis. | 58 142 |
| Ostatní drobný dlouhodobý majetek na podrozvahových účtech | 7 466 |
| Nedokončený dlouhodobý majetek | 235 |
| Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji | 0 |
| Celkem | 212 862 |

KONTAKTY

Ústřední inspektorát - Česká obchodní inspekce

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

☎ +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

✉ e-podatelna - www.coi.gov.cz

Inspektorát ČOI - Středočeský a Hl. m. Praha

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

☎ +420 296 366 207

Inspektorát ČOI - Jihočeský a Vysočina

Mánesova 1803/3a

370 21 České Budějovice

☎ +420 383 800 214

Inspektorát ČOI - Plzeňský a Karlovarský

Houškova 661/33

326 00 Plzeň

☎ +420 377 323 596

Inspektorát ČOI - Ústecký a Liberecký

Prokopa Diviše 1386/6

400 01 Ústí nad Labem

☎ +420 475 209 493

Inspektorát ČOI - Královéhradecký a Pardubický

Jižní 870/2

500 03 Hradec Králové

☎ +420 495 057 170

Inspektorát ČOI - Jihomoravský a Zlínský

Třída Kapitána Jaroše 1924/5

602 00 Brno

☎ +420 545 125 911

Inspektorát ČOI - Olomoucký a Moravskoslezský

Provozní 5491/1

722 00 Ostrava - Třebovice

☎ +420 554 818 211

Poradenská linka

☎ + 420 222 703 404

Všechny inspektoráty jsou dostupné prostřednictvím

✉ e-podatelny na webových stránkách www.coi.gov.cz

