

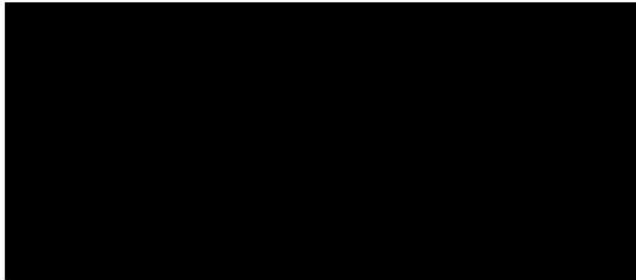


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 49066/26/O100
Č. j.: ČOI 52778/26/O100

Vyřizuje: Šmejkalová

Praha
14. 4. 2026

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 30. 3. 2026 doručena Vaše žádost podaná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidovaná pod č. j. ČOI 49066/26/O100, ve které požadujete informace o průběhu a výsledku šetření podnětu týkajícího se postupu společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, při likvidaci pojistných událostí.

K Vaší žádosti sdělujeme následující:

Podnět, který jste podal dne 14. 11. 2025 pod č. j. ČOI 165261/25/O100, byl Českou obchodní inspekcí řádně přijat a posouzen z hlediska její zákonné působnosti. V rámci tohoto posouzení bylo zjištěno, že Vámi popsané skutečnosti se týkají postupu pojišťovny při likvidaci pojistných událostí, tedy oblasti, nad níž Česká obchodní inspekce nevykonává dohled. Dohled nad činností pojišťoven, včetně prověřování jejich postupu při šetření pojistných událostí, náleží výlučně České národní bance [ust. § 23b odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, ust. § 44 odst. 1 písm. c) zákona č. 6/1993 Sb., o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů].

Z uvedeného důvodu nemohla být na základě Vašeho podání zahájena kontrola, neboť Česká obchodní inspekce není oprávněna prověřovat postup pojišťoven ani přezkoumávat výši či oprávněnost pojistného plnění.

Vaše podání bylo po vyhodnocení jeho obsahu postoupeno k přímému vyřízení Oddělení poradenské a informační služby ústředního inspektorátu České obchodní inspekce, které zajišťuje poradensko-informační činnost podle § 13 odst. 2 zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů. Toto oddělení není oprávněno vykonávat dozor ani zahajovat kontrolní řízení. Dne 8. 4. 2026 Vám bylo pod č. j. ČOI 52441/26/O100 zasláno vyjádření obsahující informace o možnostech dalšího postupu ve věci.

V souvislosti s vyřizováním Vašeho podání došlo k technickému pochybení, v jehož důsledku bylo omylem zařazeno do jiného spisu. Tato skutečnost neměla vliv na věcné posouzení podání, nicméně vedla k prodlení s jeho vyřízením. Velice se omlouváme, že Vám byla odpověď na Vaše podání zaslána opožděně, a věříme, že se již taková situace nebude opakovat.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce