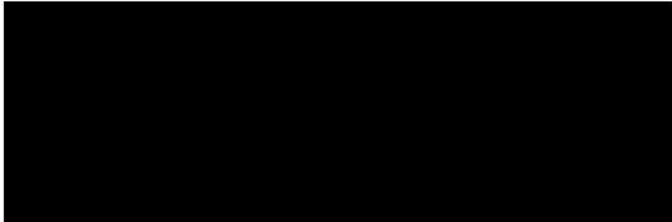




Česká obchodní inspekce
Inspektorát Královéhradecký a Pardubický
Jižní 870/2, 500 03 Hradec Králové
e-mail: hradec@coi.gov.cz, ID datové schránky: 43pdzwa



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: 83196/26/2700
Č. j.: ČOI 89133/26/2700

Vyřizuje: Ing. Mgr. Bc. Milan Malátek,
MBA
Tel.: 495057183

Hradec Králové
16.06.2026

Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci, Inspektorátu Královéhradeckému a Pardubickému byla dne 4. 6. 2026 doručena písemnost, která obsahuje i žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod č. j. ČOI 83196/26/2700.

Dle Žádosti požadujete:

„IV. Žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

Současně žádám podle zákona č. 106/1999 Sb. o poskytnutí těchto informací:

1. Zda Česká obchodní inspekce na základě tohoto podnětu prověří prodej alkoholu, piva a dalšího sortimentu u výdejního okénka v areálu koupaliště v Rychnově na Moravě.
2. Zda Česká obchodní inspekce může obec před konáním veřejné akce upozornit na povinnost zajistit viditelný ceník, identifikaci prodávajícího a vydávání dokladů o zakoupení.
3. Zda Česká obchodní inspekce může v rámci své působnosti prověřit, zda obec jako pořadatel veřejné akce a provozovatel prodeje má u jednotlivých prodejních míst v areálu koupaliště zajištěn zákonný režim prodeje.
4. Zda Česká obchodní inspekce již v minulosti řešila v areálu koupaliště v Rychnově na Moravě nevydávání dokladů o zakoupení, případně zda byla obci nebo jinému prodávajícímu uložena pokuta.
5. Zda Česká obchodní inspekce bude v případě zjištění opakovaného nevydávání

dokladů, chybějícího ceníku nebo nejasné identifikace prodávajícího postupovat vůči prodávajícímu v rámci svých kontrolních pravomocí.

6. Pokud bude na základě tohoto podnětu provedena kontrola, žádám o sdělení výsledku kontroly, případně o informaci, kdy bude možné požádat o kontrolní protokol nebo jiný výstup z kontroly.

Informace žádám poskytnout elektronicky do datové schránky žadatelky.“

V souladu s ustanovením § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., Vám k jednotlivým bodům sdělujeme následující:

K bodu č. 1

V dané věci povinný subjekt sděluje, že Česká obchodní inspekce podnět týkající se prodeje alkoholu, piva a dalšího sortimentu u výdejního okénka v areálu koupaliště v Rychnově na Moravě prověřila a v dané věci provedla kontrolu.

K bodu č. 2

Česká obchodní inspekce není oprávněna předem ukládat obcím či organizátorům veřejných akcí jakékoli závazné povinnosti nebo podmínky; může pouze obecně informovat o zákonných povinnostech prodávajících, jejichž plnění následně kontroluje. Veškeré informace jsou zveřejněny na www.coi.cz. Poradenství je poskytováno v rámci poradensko-informační služby telefonicky, písemně i osobně.

K bodu č. 3

Česká obchodní inspekce je oprávněna v rámci své působnosti prověřit plnění zákonných povinností prodávajících, tj. dle ust. § 2 odst. 1 písm. b) zákona o ochraně spotřebitele, každý podnikatel, který spotřebiteli prodává výrobky nebo poskytuje služby, a to u jednotlivých prodejních míst na území České republiky.

K bodu č. 4

ČOI v areálu koupaliště Rychnov na Moravě již v minulosti šetřila nevydávání dokladů o zakoupení. Proávajícímu – Obec Rychnov na Moravě byla pro porušení ust. § 16 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., v rozhodném znění, a naplnění skutkové podstaty přestupku dle ust. § 24 odst. 5 písm. q) téhož zákona, uložena sankce.

Pro doplnění však sdělujeme, že povinnost vydat doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby je dle ust. § 16 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., v rozhodném znění, pouze na žádost spotřebitele, a nikoliv automaticky:

„§ 16

(1) Na žádost spotřebitele je prodávající povinen vydat doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby s uvedením data prodeje výrobku nebo poskytnutí služby, o jaký výrobek nebo o jakou službu se jedná a za jakou cenu byl výrobek prodán nebo služba poskytnuta, spolu s identifikačními údaji prodávajícího obsahujícími jméno a příjmení nebo název nebo obchodní firmu, případně název prodávajícího, jeho identifikační číslo osoby, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak.“

K bodu č. 5

Česká obchodní inspekce v případě zjištění porušení zákonných povinností prodávajícího (např. opakovaného nevydávání dokladů na požádání, chybějícího ceníku) postupuje v rámci svých kontrolních pravomocí a v souladu s příslušnými právními předpisy. Co se týká označení prodejního místa, dozorovým orgánem dle zákona č. 455/1991 Sb. je příslušný živnostenský úřad; kdy v této části byl podnět postoupen ŽÚ v Moravské Třebové.

K bodu č. 6

K výsledku kontroly sdělujeme, že z provedené kontroly byl vypracován Protokol o kontrole, kde bylo konstatováno porušení § 16 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele, neboť na jednom ze dvou vydaných dokladů na žádost nebylo uvedeno datum prodeje a o jaký výrobek se jedná (v nákupu zakoupena bílá klobása, avšak uveden kuřecí špíz).

S pozdravem

Elektronický podpis: 16.6.2026
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Ing. Jana Ženková
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 24.12.2026 10:59 +01:00

Ing. Jana Ženková

ředitelka České obchodní inspekce
inspektorátu Královéhradeckého a Pardubického
se sídlem v Hradci Králové