

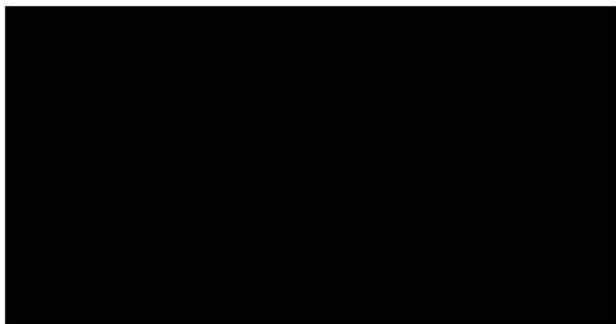


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 82371/26/O100
Č. j.: ČOI 89019/26/O100

Vyřizuje: Šmejkalová

Praha
18. 6. 2026

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 2. 6. 2026 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod č. j. ČOI 82371/26/O100, v níž požadujete:

„Vážený pane řediteli,

obracíme se na Vás jménem [redacted] v návaznosti na naši dosavadní komunikaci s Ministerstvem průmyslu a obchodu ve věci online tržišť ze třetích zemí, bezpečnosti výrobků, vymahatelnosti práva a férových podmínek na českém trhu.

Ministerstvo průmyslu a obchodu nás ve své odpovědi ze dne 18. května 2026, č. j. MPO 59521/2026, odkázalo u konkrétních údajů o kontrolách, laboratorním testování, zjištěných nedostatecích, uložených sankcích a posuzování online tržišť jako faktických prodávajících právě na Českou obchodní inspekci jako příslušný dozorový orgán.

Současně MPO ve své předchozí odpovědi uvedlo, že Česká obchodní inspekce se kontrole hraček a online tržišť systematicky věnuje, provádí cílené kontroly i mimořádné kontrolní akce, zjišťuje nedostatky v oblasti značení, dokumentace i bezpečnostních parametrů výrobků a v některých případech již uložila sankce také s odkazem na faktické postavení online tržiště jako prodávajícího.

Tuto informaci považujeme za velmi důležitou. Z pohledu výrobců, dovozců, distributorů a prodejců hraček, kteří na českém trhu plní veškeré zákonné povinnosti, je zásadní vědět, jak je tento postup uplatňován v praxi.

Tuto žádost podáváme podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Žádáme, aby Česká obchodní inspekce jako povinný subjekt ve smyslu § 2 odst. 1 citovaného zákona poskytla požadované informace, případně jejich anonymizovanou či agregovanou podobu, ve lhůtě stanovené zákonem, tj. do 15 dnů od doručení této žádosti.

Dovolujeme si Vás požádat o sdělení konkrétních informací, případně alespoň agregovaných údajů, k následujícím otázkám:

1. Kontroly online tržišť

Kolik kontrol online tržišť ze třetích zemí, zejména platform typu Temu, Shein, AliExpress a obdobných subjektů, provedla ČOI v letech 2023, 2024, 2025 a dosud v roce 2026?

2. Kontroly hraček Kolik výrobků z kategorie hraček bylo v rámci těchto kontrol prověřeno a kolik z nich bylo laboratorně testováno?

3. Zjištěné nedostatky

Jaká byla míra zjištěných nedostatků u kontrolovaných hraček, zejména v oblasti:

- a) povinného značení,*
- b) identifikace výrobce, dovozce nebo odpovědné osoby v EU,*
- c) českých návodů a bezpečnostních upozornění,*
- d) technické dokumentace,*
- e) bezpečnostních parametrů výrobků.*

4. Sankce

Kolik sankcí bylo v souvislosti s online tržišti ze třetích zemí uloženo, v jaké celkové výši a vůči jakým typům subjektů byly směřovány? Pokud nelze uvést konkrétní subjekty, žádáme alespoň o anonymizovaný nebo souhrnný přehled.

5. Postavení online tržiště jako prodávajícího

V kolika případech ČOI posoudila online tržiště nikoliv pouze jako zprostředkovatele, ale jako faktického prodávajícího podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele?

6. Metodika posuzování odpovědnosti platformy

Existuje u ČOI jednotný metodický postup, podle kterého se hodnotí, zda online tržiště aktivně zasahuje do nabídky a prodeje výrobků, například ovlivňováním cen, propagace, dopravy, platebního procesu nebo komunikace se spotřebitelem, a zda proto může nést odpovědnost jako prodávající?

7. Praktické vymáhání vůči velkým platformám

Jaké konkrétní nástroje ČOI v praxi využívá vůči velkým online tržištím, pokud jsou u nabízených výrobků zjištěny nedostatky? Jedná se zejména o odstraňování nabídek, zákaz dodání výrobků, sankce, spolupráci s celní správou nebo další opatření.

8. Systémový postup vůči největším online tržištím Žádáme o sdělení, zda k této oblasti existuje schválený kontrolní plán, metodický pokyn, kontrolní priorita, interní metodické stanovisko nebo jiný dokument, který se týká systematického postupu vůči největším online tržištím působícím vůči českým spotřebitelům, zejména v citlivých kategoriích výrobků, jako jsou hračky.

Pokud některé z požadovaných informací nejsou evidovány v námi uvedené struktuře, žádáme o sdělení, v jaké struktuře jsou tyto informace evidovány, a o poskytnutí údajů v nejbližší dostupné podobě.

Pokud by některá část žádosti měla být odmítnuta, žádáme o vydání rozhodnutí v této části a současně o poskytnutí všech ostatních informací, které poskytnout lze.

Náším cílem není vést obecnou debatu o tom, že problém existuje. Ten již potvrzuje i MPO. Za zásadní považujeme praktickou vymahatelnost pravidel a srovnatelné uplatňování odpovědnosti vůči všem subjektům, které se fakticky podílejí na uvádění výrobků na český trh.

Za poctivé české a evropské výrobce je obtížně přijatelné, aby standardní výrobce, dovozce nebo distributor nesl plnou právní, technickou i finanční odpovědnost za výrobek, zatímco u části zboží prodáváného přes platformy ze třetích zemí zůstávala odpovědnost prakticky obtížně vymahatelná.

Z tohoto důvodu Vás žádáme nejen o sdělení dostupných informací ve lhůtě podle zákona č. 106/1999 Sb., ale také o vysvětlení, jak ČOI v praxi naplňuje závěry uvedené Ministerstvem průmyslu a obchodu – tedy že online tržiště může být v určitých případech posuzováno jako prodávající a že ČOI již v této souvislosti sankce ukládala.

Žádáme o zaslání odpovědi do datové schránky [redacted] případně také na e-mail [redacted]

Současně budeme rádi za možnost osobního pracovního jednání, které by již nebylo součástí této žádosti podle zákona č. 106/1999 Sb., ale navazujícím odborným jednáním k praktickému vymáhání pravidel v oblasti hraček a online tržišť ze třetích zemí.“

K Vaším zaslaným dotazům je nejprve třeba upřesnit některé skutečnosti.

Poskytovatelé on-line tržišť (platform), jako jsou např. Temu, Shein, AliExpress, Joom, Amazon, Allegro či Kaufland, jsou podle čl. 22 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 o obecné bezpečnosti výrobků (dále jen „GPSR“) povinni určit jednotné kontaktní místo pro komunikaci s orgány dozoru nad trhem a registrovat jej v systému Safety Gate. Prostřednictvím tohoto kontaktního místa musí zajišťovat komunikaci v otázkách týkajících se bezpečnosti výrobků.

Současně je však třeba rozlišovat mezi on-line tržišti provozovanými subjekty usazenými v Evropské unii a on-line tržišti provozovanými subjekty ze třetích zemí. Skutečnost, že on-line tržiště umožňuje prodej zboží prodávajícím ze třetích zemí, sama o sobě neznamena, že se jedná o on-line tržiště ze třetí země. Řada uvedených on-line tržišť poskytuje své služby prostřednictvím společností se sídlem v některém z členských států Evropské unie, a nelze je proto bez dalšího považovat za on-line tržiště ze třetích zemí.

Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“) v rámci své kontrolní činnosti provádí kontroly jak samotných on-line tržišť (především provádí kontrolu, zda jsou dodržovány povinnosti vůči spotřebiteli z pohledu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, dále jen „ZOS“), tak provádí kontroly prodávajících z pohledu výrokové kontroly. Tito prodávající jsou ve větší míře subjekty sídlící ve třetích zemích. Další povinnosti on-line tržiště jsou upraveny v čl. 22 GPSR. V čl. 16 a násl. GPSR jsou dále upraveny podmínky, za kterých lze výrobky uvádět na trh EU a další povinnosti hospodářských subjektů.

K jednotlivým otázkám uvádíme následující.

1. Počet kontrol za požadované období

Níže uvedené počty kontrol jsou rozdělené do 2 skupin. Pod bodem a) jsou vyznačeny již zahájené, šetřené či ukončené kontroly všech subjektů působících na on-line tržištích (provozovatelé on-line tržišť, prodávající, osoby odpovědné za výrobek uvedený na trh v EU) a v bodu b) je vyznačeno šetření nabídek výrobků, tedy pouze zahájená šetření, na základě kterých mohou být zahájeny kontroly. Počty kontrol, zejména od roku 2025, jsou dynamické a dále se budou vyvíjet.

- a) rok 2023 – kontroly nelze vyčíslit (pro tato data nebyl uspořádán informační systém)
- rok 2024 – evidována 1 komplexní kontrola on-line tržiště
- rok 2025 a 2026 (do 30. 5. 2026) 84 kontrol

b) od května 2026

Při kontrolách vybraných 7 on-line tržišť bylo prozatím prověřeno celkem 453 nabídek výrobků (včetně hraček), z toho bylo 199 vyhodnoceno jako nabídka neodpovídající požadavkům čl. 19 GPSR. U všech nevyhovujících nabídek byla oslovena odpovědná osoba za výrobek v EU a dále se vede kontrola s prodávajícím.

Shein prověřeno min. 80 nabídek výrobků (z toho min. 23 hraček), z toho bylo 60 (z toho min. 6 hraček) nabídek vyhodnoceno jako nabídka neodpovídající požadavkům čl. 19 GPSR.

Temu prověřeno min. 127 nabídek výrobků (z toho min. 44 hraček), z toho bylo 29 (z toho min. 6 hraček) nabídek vyhodnoceno jako nabídka neodpovídající požadavkům čl. 19 GPSR.

Trendyol prověřeno min. 20 nabídek výrobků (z toho min. 10 hraček), z toho bylo 20 (z toho min. 10 hraček) nabídek vyhodnoceno jako nabídka neodpovídající požadavkům čl. 19 GPSR.

Allegro prověřeno min. 92 nabídek výrobků (z toho min. 27 hraček), z toho bylo 19 (z toho min. 9 hraček) nabídek vyhodnoceno jako nabídka neodpovídající požadavkům čl. 19 GPSR.

Amazon prověřeno min. 74 nabídek výrobků (z toho min. 15 hraček), z toho bylo 32 (z toho min. 15 hraček) nabídek vyhodnoceno jako nabídka neodpovídající požadavkům čl. 19 GPSR.

Joom prověřeno min. 40 nabídek výrobků, z toho bylo 19 nabídek vyhodnoceno jako nabídka neodpovídající požadavkům čl. 19 GPSR.

Kaufland prověřeno min. 20 nabídek výrobků (z toho min. 3 hračky), z toho bylo 20 (z toho min. 3 hračky) nabídek vyhodnoceno jako nabídka neodpovídající požadavkům čl. 19 GPSR.

2. Kontroly hraček (rok 2025 a 2026)

Prozatím bylo ČOI zkontrolováno min. 224 hraček (počet zkontrolovaných hraček v rámci společných kontrol s celní správou je uveden v bodu 8).

ČOI odebrala vzorky a nechala zkoušením ověřit požadavky na výrobky u 26 hraček.

3. Zjištěné nedostatky

U testovaných výrobků

- a) Povinné značení – 12 zjištění (chybějící označení CE)
- b) Identifikace výrobce, dovozce nebo odpovědné osoby v EU - 17 zjištění
- c) České návody a bezpečnostní upozornění – 10 zjištění
- d) Technické dokumentace – zatím v šetření
- e) Bezpečnostní parametry výrobků – z testovaných 26 výrobků nevyhovělo technickým požadavkům 6 výrobků

U ostatních nabídek

- a) Identifikace výrobce, dovozce nebo odpovědné osoby v EU - 2 zjištění
- b) České návody a bezpečnostní upozornění - 35 zjištění
Kombinace bez bližší identifikace nedostatků – 12 zjištění (včetně nedostatků u výrobků kontrolovaných na vstupu do EU)

4. Sankce

Do současné doby byla uložena 1 úhrnná pokuta provozovateli on-line tržišti TEMU ve výši 1 000 000 Kč za zjištěná porušení ZOS: ust. § 4 odst. 4 v návaznosti na ust. § 5a odst. 2 a odst. 3 písm. b), ust. § 4 odst. 3 a 4 v návaznosti na písm. f) přílohy č. 1, ust.

§ 12a odst. 1 písm. a), ust. § 13 odst. 1 a dále za porušení občanského zákoníku v ust. § 1826 odst. 1 písm. a), ust. § 1826a odst. 2, ust. § 1827 odst. 2. Dále je s tímto provozovatelem vedeno ještě jedno řízení, které není dosud pravomocně uzavřeno.

5. Postavení on-line tržiště

Jak je uvedeno v předchozím bodě, tak provozovatel on-line tržiště Temu byl v jednom případě určen i jako prodávající. Existuje předpoklad, že i další on-line tržiště mohou být v postavení prodávajícího, ale vzhledem k tomu, že kontroly dále probíhají, nelze v současné době data vyčíslit. Prověřujeme i nabídky, kde je jako prodávající konkrétního výrobku uveden provozovatel on-line tržiště.

6. Metodika posuzování odpovědnosti platformy

Česká obchodní inspekce nedisponuje závaznou metodikou pro posuzování jednotlivých on-line tržišť. Podle ustálené aplikační praxe ZSPI je neexistence informace důvodem pro odmítnutí žádosti, neboť povinný subjekt je povinen poskytovat pouze informace, která má k dispozici.

Rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti vedené pod č. j. ČOI 90040/26/O100 je přílohou tohoto dopisu

7. Praktické vymáhání vůči platformám

Nástroje pro vymáhání práva jsou pro orgány dozoru nad trhem vždy upraveny v právních předpisech, ČOI se nemůže od nich odchýlit.

V případě kontroly on-line tržišť využíváme především GPSR a zákon č. 387/2024 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, resp. zákon č. 87/2023 Sb., o dozoru nad trhem s výrobky, kde jsou uvedena i opatření, která může ČOI vůči kontrolovaným subjektům uplatňovat. Co se týče opatření vůči on-line tržištím, tak pak se jedná konkrétně o ust. § 6 odst. 5 zákona č. 87/2023 Sb. Je třeba ale upozornit, že opatření lze uplatnit pouze v případě nebezpečného výrobku. V případě zjištění, především formálního charakteru, a nesoučinnosti prodávajícího informuje ČOI o těchto zjištěních i on-line tržiště.

Spolupráce s celními orgány je popsána v bodě 8.

8. Systémový postup vůči největším on-line tržištím

Vůči on-line tržištím a prodávajícím ze třetích zemí byly již v roce 2025 v rámci celorepublikové akce započaty kontroly pokrývající jak oblast dozoru nad výrobky (včetně laboratorního testování), tak oblast poskytování určitých informací spotřebiteli ve smyslu ZOS, př. občanského zákoníku. Dosavadní výsledky byly publikovány v tiskových zprávách ze dne [26. 3. 2026](#) a [29. 5. 2026](#) na webových stránkách ČOI. V současné době probíhá další kontrolní akce zaměřená na výrobky nabízené prostřednictvím on-line tržišť, zejména na dodržování povinností prodávajících a odpovědných osob, které musí být ustanoveny v případě, že prodávající není usazen v EU. Jedná se o kontroly nabídek výrobků, kde se provádí kontrola identifikace výrobku, označení výrobcem a odpovědnou osobou a označení varovnými či bezpečnostními informacemi ve smyslu čl. 19 GPSR a poskytnutí informací o zajištění bezpečnosti výrobků ve smyslu čl. 16 GPSR. V rámci těchto kontrol se fakticky zjišťuje existence těchto subjektů a kontroluje se, zda tyto subjekty dodržují své povinnosti dané GPSR.

Dále se ČOI účastní i mezinárodních akcí CSN SWEEP (2025 a 2026). Pro letošní rok se ČOI aktivně účastní mezinárodní kontrolní akce **CSN SWEEP 2026**, jehož cílem je identifikace odpovědných osob za výrobky se sídlem v Evropské unii, ověření jejich existence, možnosti jejich kontaktování a plnění jejich povinností ve smyslu čl. 16 odst. 2 GPSR. V případě nesoučinnosti je informováno příslušné on-line tržiště.

Dále se ČOI účastnila a i nadále účastní koordinovaných akcí a postupů EU vůči velkým platformám jako je TEMU a Shein. Jedná se o akce, které jsou zaměřeny na možné porušování zákona o digitálních službách (DSA). Koordinované akce EU jsou zaměřeny také na falešné slevy, agresivní praktiky. Chybějící, nesprávné a zavádějící informace, klamavé praktiky, zavádějící enviromentální tvrzení a nedostatečné kontaktní informace pro spotřebitele.

ČOI rovněž spolupracuje s celními orgány prostřednictvím vydávání závazných stanovisek k pozastavení propuštění zboží do volného oběhu, a to včetně výrobků z on-line tržišť. V roce 2025 bylo v rámci společné mezinárodní kontrolní akce vydáno ve dvou fázích 38 závazných stanovisek pro hračky, z toho 23 negativních – výrobky byly neshodné – byla zjištěna absence značení nebo nepřiložení povinné dokumentace. V roce 2026 v rámci kontrolní akce celních úřadů „PALETA“ bylo vydáno 64 závazných stanovisek pro hračky a z toho bylo 28 negativních – výrobky byly neshodné – byla zjištěna absence značení nebo nepřiložení povinné dokumentace.

K doplňující žádosti o vysvětlení toho, jak ČOI naplňuje závěry uvedené Ministerstvem průmyslu a obchodu ve smyslu, že on-line tržiště může být v určitých případech posuzováno jako prodávající, sdělujeme, že ČOI již v této souvislosti sankci uložila – konkrétně bod 4 dopisu a další pokuta v obdobné věci je vedena, dosud však nenabyla právní moci.

K Vašemu poslednímu odstavci sdělujeme, že Váš návrh osobního setkání samozřejmě vítáme a v rámci urychlení jeho organizace nás můžete kontaktovat s upřesněním místa a data konání.

S pozdravem

Elektronický podpis: 18.6.2026

Certifikát autora podpisu:

Jméno: Mgr. Michael Maxa

Vydal: PostSignum Qualified CA 4

Platnost do: 26.10.2026 07:19 +01:00

Mgr. Michael Maxa

zástupce ústředního ředitele

České obchodní inspekce

Příloha:

Rozhodnutí o částečném odmítnutí č. j. ČOI 90040/26/O100