

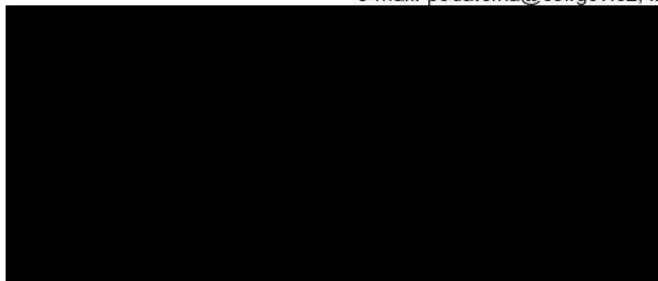


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 87609/26/O100
Č. j.: ČOI 93679/26/O100

Vyřizuje:



Praha
30. 6. 2026

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 11. 6. 2026 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod č. j. ČOI 87909/26/O100, v níž požadujete:

(i) veškeré existující procesní příručky, metodické pokyny a výkladové materiály pro správní a kontrolní řízení vedená Vaším úřadem, zejména pak:

1. procesní příručku či metodiku pro výkon kontroly u podnikatelských subjektů a na trhu,
2. metodické pokyny pro vedení správního řízení o přestupku a následné ukládání sankcí,
3. metodiku či procesní příručku pro řízení o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů,
4. metodiku nebo pokyny pro výkon dozoru v oblasti e-commerce, nekalých obchodních praktik a bezpečnosti výrobků,

(ii) existující plány kontrolní činnosti a tematické plány vztahující se k výkonu působnosti Vašeho úřadu,

(iii) veškeré existující souhrnné statistiky a přehledy výsledků kontrolní a správní činnosti, pokud jsou takové evidovány,

(iv) veškerá rozhodnutí vydaná Vaším úřadem ve všech typech řízení, a to ve formě kompletního datového souboru.

Pokud jsou požadované informace zachyceny ve více samostatných dokumentech, žádám o jejich poskytnutí v podobě těchto dokumentů nebo jejich souboru. Pokud některá z požadovaných informací není vedena jako samostatný dokument, postačí poskytnutí dokumentu nebo jeho části, v níž je obsažena. Pokud požadované údaje nejsou evidovány přesně v požadované struktuře, žádám o jejich poskytnutí v nejbližší existující podobě.

K Vaší žádosti sdělujeme následující:

Ad (i) 1.

V příloze Vám poskytujeme Kontrolní řád České obchodní inspekce č. 13/2021/VP/Ř ze dne 29. 9. 2021.

K bodu (i) 2.

Česká obchodní inspekce nedisponuje metodikou ani interním pokynem pro vedení správního řízení o přestupku a následné ukládání sankcí. Podle ustálené aplikační praxe ZSPI je neexistence informace důvodem pro odmítnutí žádosti, neboť povinný subjekt je povinen poskytovat pouze informace, která má k dispozici. Rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti vedené pod č. j. ČOI 93685/26/O100 je přílohou tohoto dopisu.

Ad (i) 3.

Odkazujeme na naše webové stránky [Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů \(ADR\) – ČOI](#), kde se nacházejí podrobné informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.

K bodu (i) 4.

Česká obchodní inspekce nedisponuje metodikou ani pokyny pro výkon dozoru v oblasti e-commerce, nekalých obchodních praktik a bezpečnosti výrobků. K tomuto bodu bylo vydáno rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti vedené pod č. j. ČOI 93685/26/O100, které je přílohou tohoto dopisu.

K bodu (ii)

Na webové stránce České obchodní inspekce [Plány kontrolní činnosti – ČOI](#) jsou publikovány plány kontrolní činnosti.

Ad (iii)

Odkazujeme na naše webové stránky [Výroční zprávy o činnosti ČOI – ČOI](#), kde jsou soustředěny souhrnné statistiky a přehledy výsledků kontrolní a správní činnosti. Informace o pravomocně uložených sankcích naleznete na odkazu [Uložené pokuty – ČOI](#).

K bodu (iv)

Je nutné uvést, že jen **např. v roce 2025** nabylo právní moci 3 709 uložených sankcí formou příkazu a rozhodnutí. V tomto počtu nejsou zahrnuta rozhodnutí vydaná Ústředním inspektorátem České obchodní inspekce v odvolacím řízení. Dále jsou vydávána další rozhodnutí (např. o propadnutí či zabránění zboží podle § 7b zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů; rozhodnutí o opatření k nápravě a ochranných opatřeních vůči výrobkům nesplňujícím požadavky pro uvedení na trh, rozhodnutí o uzavření provozovny aj.). Tyto dokumenty není možné vyhledat v databázovém systému České obchodní inspekce jednoduchou operací a v požadované struktuře je nelze automaticky vygenerovat.

V tomto případě se jedná o mimořádně rozsáhlé vyhledávání informací, které vyžaduje přerušení práce odpovědného zaměstnance. Podle § 17 odst. 1 ZSPI je takové mimořádně rozsáhlé vyhledávání informací zpoplatněno částkou 341 Kč za hodinu práce podle platného sazebníku úhrad a licenčních odměn za poskytování informací, zveřejněného na webových stránkách ČOI.

Pro ilustraci:

rok 2025: $3\,709 \times 40 \text{ minut} = 148\,360 \text{ minut}$, tj. 2 472,6 hodin (zaokrouhleno na 2 473 hodin)

1 hodina práce = 341 Kč

2 473 hodin práce = $2\,473 \times 341 = 843\,293 \text{ Kč}$

Zpracování Vámi požadovaných informací jen za rok 2025 je stanoveno v rozsahu 2 473 hodin práce. Průměrná doba na zpracování jednoho spisu v žádostech tohoto typu činí obvykle 40 minut. Tato činnost zahrnuje vyhledání konkrétního čísla jednacího dokumentu v systému spisové služby, jeho kontrolu a následnou anonymizaci, která vyžaduje přečtení celého rozhodnutí a anonymizaci chráněných údajů. I dokumenty, které žádné chráněné údaje neobsahují, je nutné jednotlivě pročíst a zkontrolovat.

V případě specifikace konkrétního časového období, popř. vymezení konkrétní oblasti, je Česká obchodní inspekce připravena Vám požadované informace vyhledat (taková žádost o informace by byla považována za novou žádost o informace). Mimořádně rozsáhlé vyhledávání informací je však zpoplatněno tak, jak je ilustrováno na výše uvedeném příkladu roku 2025.

Informace v požadovaném formátu nemá povinný subjekt automaticky k dispozici a musí je zpracovat z dostupného informačního systému České obchodní inspekce.

Vzhledem k tomu, že žádáte o poskytnutí veškerých rozhodnutí vydaných naším úřadem ve všech typech řízení (tedy nikoli rozhodnutí pouze za určité konkrétní období), a s ohledem na mimořádnou časovou náročnost a zjevnou ne hospodárnost takto rozsáhlého vyhledávání informací (viz výše rozsah práce a kalkulace nákladů připadajících pouze na jediný rok), bylo v tomto bodě vydáno rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti vedené pod č. j. ČOI 93685/26/O100, které je přílohou tohoto dopisu.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce

Příloha:

Rozhodnutí o částečném odmítnutí č. j. ČOI 93685/26/O100
Kontrolní řád České obchodní inspekce č. 13/2021/VP/Ř