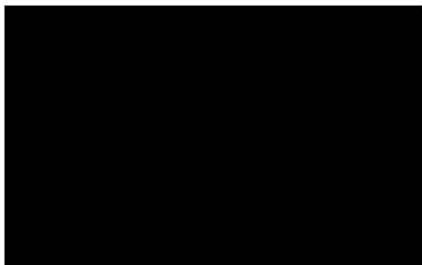


Česká obchodní inspekce

Inspektorát Ústecký a Liberecký
Prokopa Diviše 1386/6, 400 01 Ústí nad Labem
e-mail: usti@coi.gov.cz, ID datové schránky: hp7dz3u



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 102959/26/2400
Č. j.: ČOI 108338/26/2400

Vyřizuje:
Tel.:



Ústí nad Labem
27. 7. 2026

Poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci – inspektorátu pro Ústecký a Liberecký kraj (dále jen „ČOI“) byla dne 13. 7. 2026 (podaná 12. 7. 2026) doručena Vaše Žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod č. j.: ČOI 102959/26/2400 (dále jen „Žádost“), kterou žádáte o poskytnutí následujících informací:

„žádám tímto o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, týkajících se personálního zabezpečení a výkonu kontrolní činnosti České obchodní inspekce – Inspektorátu Ústecký a Liberecký za období od 1. 8. 2025 do současnosti.

- 1) Počet zaměstnanců zařazených na kontrolní činnost u Inspektorátu Ústecký a Liberecký v jednotlivých měsících od 1. 8. 2025 do současnosti.
- 2) Celkový počet pracovních úvazků zaměstnanců vykonávajících kontrolní činnost v jednotlivých měsících uvedeného období.
- 3) Počet provedených kontrol v jednotlivých měsících od 1. 8. 2025 do současnosti.
- 4) Počet kontrol zahájených na základě podnětu spotřebitele v jednotlivých měsících uvedeného období.
- 5) Počet přijatých podnětů spotřebitelů v jednotlivých měsících uvedeného období a způsob jejich vyřízení (např. předání k poradenské činnosti, zařazení do kontrolní činnosti, odložení apod.).
- 6) Průměrnou dobu od přijetí podnětu spotřebitele do rozhodnutí o dalším postupu (zařazení kontroly, předání k jinému útvaru, vyřízení jiným způsobem)
- 7) Počet kontrol ukončených s výsledkem zjištění porušení právních předpisů a počet kontrol ukončených bez zjištění porušení právních předpisů.
- 8) Počet uložených sankcí nebo jiných opatření na základě kontrol provedených v uvedeném období.

K Vámi podané žádosti sděluje správní orgán následující:

Předně si správní orgán dovoluje upozornit na skutečnost, že vzhledem k zaevidování žádosti ke dni 13. 7. 2026, je většina dat vztahujících se k měsíci červenci vtažena právě k tomuto datu.

Ad 1 a 2)

K těmto bodům předně uvádíme, že dle systemizace příslušelo odboru kontroly v požadovaném období od 1. 8. 2025 do 30. 6. 2026 celkem 30 tabulkových míst a od 1. 7. 2026 je to celkem 28 míst. Z tohoto počtu 1 místo přísluší řediteli odboru kontroly, který kontroly samotné neprovádí, dále 2 místa vedoucím oddělení kontroly (OK I. a OK II.), ti také nejsou příslušní k provádění kontrol a 2 místa zástupcům vedoucích oddělení kontroly, ti již kontroly fakticky vykonávají, ovšem jejich počet je vzhledem k jejich další činnosti bohužel omezen. Zbývá tedy 25 resp. od 1. 7. 2026 23 čistě inspektorských pozic, tato místa jsou dále rozdělena mezi oba kraje.

Zároveň si dovoluujeme upozornit, že kapacita OK II je primárně zaměřena na tzv. výrobkovou kontrolu, tedy do oblasti technické kontroly, kam směřuje minimum spotřebitelských podnětů. Blíže k činnosti ČOI si Vás dovolíme odkázat na Výroční zprávu za rok 2025 - https://coi.gov.cz/wp-content/uploads/2026/04/COI_Vyrocní_zpráva_2025.pdf

Počet služebních míst odboru kontroly Inspektorátu Ústecký a Liberecký do 30. 6. 2026			
	Ústí n. Labem	Liberec	celkem
Ředitel odboru	1	0	1
Vedoucí OK I	1	0	1
Zástupce vedoucího OK I	1	0	1
Inspektor OK I	11	5	16
Vedoucí OK II	1	0	1
Zástupce vedoucí OK II	1	0	1
inspektor	6	3	9
celkem	22	8	30

Počet služebních míst odboru kontroly Inspektorátu Ústecký a Liberecký od 1. 7. 2026			
	Ústí n. Labem	Liberec	celkem
Ředitel odboru	1	0	1
Vedoucí OK I	1	0	1
Zástupce vedoucího OK I	1	0	1
Inspektor OK I	10	4	14
Vedoucí OK II	1	0	1
Zástupce vedoucí OK II	1	0	1
Inspektor OK II	6	3	9
celkem	21	7	28

Z celkového počtu 25 inspektorů, pak kontrolní činnost v jednotlivých měsících vykonávala většina z nich. Odchytky od maximálního možného počtu jsou způsobeny např. neobsazením dané pozice či dlouhodobou pracovní neschopností. V měsíci listopadu takto došlo k poklesu až na číslo 22, kdy došlo ke kombinaci dlouhodobě neobsazené pozice (resp. byla v polovině měsíce obsazena novým nástupem, který ovšem není možné okamžitě vyslat provádět kontrolní činnost, naopak je potřeba věnovat čas zaučení a dalšímu dohledu), dlouhodobé pracovní neschopnosti a návratu z rodičovské dovolené (tato pozice byla před návratem také neobsazena).

období	počet
srpen 2025	23
září 2025	23
říjen 2025	24
listopad 2025	22
prosinec 2025	25

období	počet
leden 2026	24
únor 2026	24
březen 2026	24
duben 2026	23
květen 2026	25
červen 2026	23
červenec 2026	22

Ad 3)

Počet kontrol zahájených v období srpen 2025 – červenec 2026 (včetně rozpracovaných)			
období	OK I	OK II	celkem
srpen 2025	158	74	232
září 2025	239	81	320
říjen 2025	192	90	282
listopad 2025	179	64	243
prosinec 2025	129	38	167
leden 2026	142	79	221
únor 2026	191	93	284
březen 2026	229	105	334
duben 2026	195	96	291
květen 2026	199	88	287
červen 2026	206	93	299
červenec 2026	57	50	107

Ad 4)

K tomuto bodu si dovoluujeme doplnit, že se jedná o celková čísla za obě kontrolní oddělení, nicméně jak již bylo výše uvedeno většina kontrol zahájených na podnět spadá do příslušnosti OK I (více než 95 %)

období	počet
srpen 2025	21
září 2025	20
říjen 2025	22
listopad 2025	14
prosinec 2025	19

období	počet
leden 2026	28
únor 2026	37
březen 2026	35
duben 2026	24
květen 2026	18
červen 2026	7
červenec 2026	1

Ad 5)

Počet spotřebitelských podnětů za období srpen 2025 – červenec 2026 (včetně způsobu jejich vyřízení / zpracování)				
období	Počet přijatých podnětů	Předáno poradenské služby	Předáno ke kontrole	Ostatní (např. postoupení)
srpen 2025	126	64	23	39
září 2025	116	60	20	36
říjen 2025	113	54	29	30
listopad 2025	76	41	19	16
prosinec 2025	88	43	20	25
leden 2026	100	45	34	21
únor 2026	104	46	44	14
březen 2026	130	65	46	19
duben 2026	108	47	36	25
květen 2026	110	45	40	25
červen 2026	91	34	27	30
červenec 2026	47	13	14	20

Ad 6)

O dalším postupu v případě spotřebitelského podání je rozhodnuto v rozmezí 3 – 5 dnů, což vychází zejména z požadavků vnitřní směrnice, která pro tento typ rozhodnutí určuje lhůtu 5 dnů.

Ad 7)

Celkový počet kontrol ukončených v období srpen 2025 – červenec 2026 (s rozdělením na se / bez zjištění)		
období	se zjištěním	bez zjištění
srpen 2025	77	147
září 2025	112	208
říjen 2025	130	150
listopad 2025	98	144
prosinec 2025	57	108
leden 2026	79	136

únor 2026	98	169
březen 2026	148	173
duben 2026	118	158
květen 2026	100	155
červen 2026	76	128
červenec 2026	15	46

Počet kontrol zahájených na podnět v období srpen 2025 – červenec 2026 (s rozdělením na důvodné / částečně důvodné / nedůvodné)			
období	důvodné	částečně důvodné	nedůvodné
srpen 2025	8	3	7
září 2025	7	1	7
říjen 2025	9	1	8
listopad 2025	3	1	7
prosinec 2025	9	1	6
leden 2026	4	2	19
únor 2026	15	1	16
březen 2026	11	3	17
duben 2026	5	1	13
květen 2026	4	4	9
červen 2026	2	1	2
červenec 2026	0	0	1

Ad 8)

Počet uložených sankcí či jiných opatření vztažených ke kontrolám zahájeným v období srpen 2025 – červenec 2026					
období	Domluva (na místě)	Pokuta (na místě)	Napomenutí (správním řízením)	Příkaz (správní řízení)	Rozhodnutí (správní řízení)
srpen 2025	9	16	1	33	0
září 2025	15	32	1	44	1
říjen 2025	4	41	1	45	0
listopad 2025	5	17	0	11	0
prosinec 2025	5	4	0	4	0
leden 2026	4	10	0	2	0
únor 2026	5	24	0	6	0
březen 2026	10	31	0	0	0
duben 2026	6	23	0	1	0
květen 2026	9	33	0	0	0
červen 2026	4	33	0	0	0
červenec 2026	2	6	0	0	0

Zde si dovolíme upozornit na skutečnost, že nulové či jednotkové počty příkazů u kontrol zahájených v období od počátku roku 2026 nejsou způsobeny tím, že by byly bez zjištění, ale skutečností, že buď zatím nebyly dokončeny nebo po jejich předání ke správnímu řízení zatím nebyly zpracovány.

Počet uložených sankcí či jiných opatření vztažených ke kontrolám zahájených na podnět v období srpen 2025 – červenec 2026		
období	pokuta / napomenutí	Ostatní (kontrola probíhá / předáno do správního řízení)
srpen 2025	9	2
září 2025	6	2
říjen 2025	6	4
listopad 2025	1	3
prosinec 2025	3	7
leden 2026	4	2
únor 2026	5	11
březen 2026	7	7
duben 2026	3	4
květen 2026	3	4
červen 2026	1	2
červenec 2026	0	0

K dalším souhrnným informacím a případné možnosti porovnání činnosti Inspektorátu Ústecký a Liberecký v kontextu činnosti dalších regionálních inspektorátů a celkové činnosti ČOI si Vás zdvořile dovoluujeme odkázat na Výroční zprávu naší organizace, která je každoročně zveřejňována na našich webových stránkách - <https://coi.gov.cz/o-coi/vyrocnizpravy/vyrocnizpravy-o-cinnosti-coi/>

S pozdravem

Ing. Renata Hofmannová, MBA
ředitelka České obchodní inspekce
inspektorát Ústecký a Liberecký
se sídlem v Ústí nad Labem