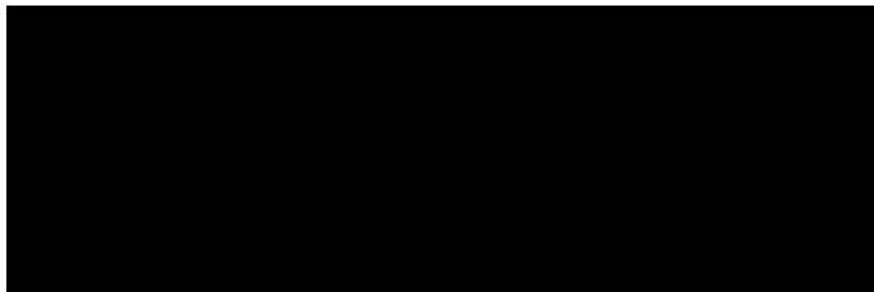


Česká obchodní inspekce
Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha
Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2
e-mail: praha@coi.gov.cz, ID datové schránky: p2fdz5j



Vaše zn.	Sp.zn.	Čj.	Praha
	ČOI 112044/26/1000	ČOI 118234/26/1000	11.8.2026



České obchodní inspekci, Inspektorátu Středočeský a Hl. město Praha, byla dne 3.8.2026, pod č.j. ČOI 112044/26/1000, doručena Vaše žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ve které žádáte o poskytnutí následujících informací:

„Vážení,

v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, si Vás tímto dovoluji požádat o poskytnutí následujících informací týkajících se společnosti Alza.cz a.s., IČO: 27082440, se sídlem Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha.

1. *Jaký byl celkový počet podnětů ke kontrole či jiných oznámení ze strany veřejnosti nebo jiných subjektů, které Česká obchodní inspekce obdržela v roce 2025 a v roce 2026 na výše uvedenou společnost a které se týkaly informování o ceně výrobků, resp. možného klamání spotřebitelů ohledně zobrazených slev z ceny (např. fiktivní slevy, nejasné cenovky, nesprávné nebo chybějící označení nejnižší ceny za posledních 30 dní, nesprávné označení kuponové slevy, klamání spotřebitelů ohledně ceny)?*

2. *U kolika z těchto podnětů byla následně zahájena kontrola?*

3. *Kolik kontrol zaměřených na tuto problematiku u uvedené společnosti zahájila Česká obchodní inspekce v roce 2025 a 2026 z vlastní iniciativy?*

4. *Jaké byly výsledky všech výše uvedených zahájených kontrol (na základě podnětu i z vlastní iniciativy)? Konkrétně žádám o rozpad do následujících kategorií:*

- *v kolika případech bylo zjištěno pochybení a byla uložena sankce za neplnění zákonných povinností (prosím i o uvedení výše uložených pokut);*
- *v kolika případech bylo zjištěno pochybení, ale nebyla uložena sankce;*
- *v kolika případech nebylo zjištěno žádné pochybení.“*

K Vaší žádosti Vám poskytujeme následující informace:

Ad 1) V letech 2025-2026 zaevidovala Česká obchodní inspekce celkem 284 podnětů ke kontrole. Způsob jejich třídění však neumožňuje zcela přesně vymezit ty, které odpovídají

Vašemu dotazu. Na bázi fulltextového vyhledávání lze souhrnně uvést, že podněty týkající se klamavých informací v souvislosti se slevou z ceny se v celkovém počtu vyskytují v jednotkách případů.

Ad 2) V letech 2025-2026 zahájila Česká obchodní inspekce v souvislosti s podněty, které se zaměřovaly na problematiku cen výrobků, možného klamání spotřebitelů ohledně zobrazených slev z ceny a které tedy přímo tedy souvisejí s povinnostmi prodávajícího při nabídce výrobků a služeb se slevou, celkem šest kontrol na základě celkem deseti podnětů s tím, že některé z podnětů však byly zaevidovány již v roce 2024.

Ad 3) V letech 2025–2026 zahájila Česká obchodní inspekce celkem čtyři kontroly se shodným zaměřením jako v otázce č. 2.

Ad 4) V rozsahu dozorových kompetencí České obchodní inspekce bylo v letech 2025-2026 s obchodní společností Alza.cz a.s., se sídlem Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha, IČO 27082440 (dále jen „obchodní společnost“) zahájeno celkem šestnáct kontrol, které byly k datu vyhotovení této odpovědi uzavřeny, přičemž v současné době probíhají dvě kontroly. Na otázku, v kolika případech bylo zjištěno pochybení a byla uložena sankce za nesplnění uložených povinností, nelze jednoznačně odpovědět, protože zjištěná porušení právních povinností podléhají sankčnímu postihu souhrnně za všechna porušení zjištěná kontrolou, popř. ve více kontrolách sdružených v témže správním řízení. Kontroly vždy zahrnují širší škálu kontrolovaných povinností plynoucích z právních předpisů, které spadají do dozorové působnosti České obchodní inspekce. Jak je již výše uvedeno, Česká obchodní inspekce zahájila v letech 2025-2026 celkem deset kontrol s předmětným zaměřením. Z těchto deseti kontrol je evidována jedna kontrola, v návaznosti na kterou již bylo přestupkové řízení ukončeno a ve kterém byla za porušení povinnosti stanovené ustanovením § 12 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů uložena pokuta ve výši 5000 Kč. V žádné z realizovaných kontrol nedošlo ke zjištění pochybení, aniž by byla uložena sankce. Z celkem deseti sledovaných kontrol nebylo zjištěno pochybení v celkem pěti kontrolách.

S pozdravem

Mgr. Karel Mojžíš

ředitel České obchodní inspekce
Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha
se sídlem v Praze
v z. PaedDr. Jiří Němeček
podepsáno elektronicky