

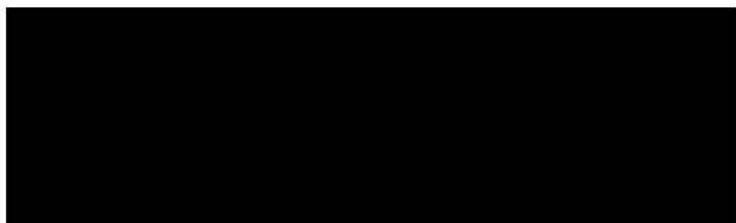


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:

.....

Sp. zn.: ČOI 109224/26/O100

Č. j.: ČOI 123473/26/O100

Vyřizuje: S



Praha

20. 8. 2026

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 23. 7. 2026 doručena Vaše písemnost, která byla vyhodnocena jako žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod č. j. ČOI 109224/26/O100. Ve své žádosti požadujete, cit.:

„Vážení,

Dovoluji si Vás požádat o pomoc s dohledáním a zpřístupněním níže uvedených informací a dokumentů, které potřebuji pro svůj akademický výzkum rozhodovací a dozorové praxe v oblasti digitálních her a ochrany dětí jako spotřebitelů.

Výzkum uskutečňuji v rámci projektu „Center for Inequality and Open Society“, financovaného z Evropského fondu pro regionální rozvoj (číslo projektu CZ.02.01.01/00/23_025/0008690). Zabývám se tím, zda a jak jsou v Evropské unii prostřednictvím pravidel proti nekalým obchodním praktikám omezovány nejzávažnější herní mechanismy, které mohou využívat omezené zkušenosti a zvláštní zranitelnosti dětí. Jde o aktuální celospolečenské téma, neboť digitální hry jsou běžnou součástí života dětí a pobídky k mikrotransakcím mohou významně ovlivňovat jejich rozhodování a využívat jejich omezené schopnosti rozpoznat obchodní účel a důsledky těchto mechanismů.

Podle příslušné vnitrostátní právní úpravy přístupu k informacím nebo dokumentům tímto žádám o poskytnutí následujících existujících informací a dokumentů, které má Váš orgán k dispozici **za období od 1. ledna 2015 do dne vyřízení této žádosti:**

1. Existující seznam, výpis z evidence nebo jiný existující evidenční záznam identifikující pravomocně skončené kontrolní, dozorové, sankční nebo soudně přezkumné věci týkající se videoher, online her nebo mobilních her, v nichž byly posuzovány zejména: nákupy ve hře nebo v aplikaci; mikrotransakce; virtuální měny nebo virtuální předměty; loot boxy, mechanismy gacha nebo jiné placené náhodné odměny; přímé vybízení dětí k nákupu;

klamavé odpočítávání; časově omezené nabídky nebo umělá vzácnost; opakované pobídky k nákupu; neúmyslné nákupy; překážky při zrušení nákupu nebo vrácení peněz; případně jiné prvky uživatelského rozhraní způsobílé podstatně ovlivnit transakční rozhodnutí spotřebitele.

2. Ve vztahu k věcem identifikovaným podle bodu 1 kopie pravomocných rozhodnutí, závazných opatření, přijatých závazků, dohod o narovnání, formálních upozornění, soudních rozhodnutí nebo jiných konečných veřejnoprávních opatření, včetně existujících informací o případném navazujícím správním nebo soudním přezkumu.

3. Pokud žádný záznam odpovídající bodu 1 neexistuje, sdělení, že vyhledávání v příslušné evidenci, databázi rozhodnutí nebo systému správy spisů Vašeho orgánu nevedlo k nalezení žádné takové pravomocně skončené věci.

Výše uvedené výrazy představují faktická vyhledávací hesla, nikoli předem stanovenou právní kvalifikaci. Relevantní dokumenty proto mohou být evidovány také pod pojmy nekalé, klamavé nebo agresivní obchodní praktiky, nepatřičné ovlivňování, požadavky náležité profesionální péče, přímé vybízení dětí, zranitelní spotřebitelé, digitální obsah, herní aplikace, virtuální měna nebo placené náhodné předměty.

Nepožaduji zaslání původních spotřebitelských podání ani stížností. Plně se spokojím s anonymizovanými nebo částečně zpřístupněnými dokumenty; elektronické poskytnutí e-mailem nebo prostřednictvím odkazu ke stažení je zcela dostačující.

Pokud požadované informace nemá Váš orgán k dispozici, avšak lze důvodně předpokládat, že je má jiný orgán veřejné moci, prosím o postoupení žádosti, umožňuje-li to příslušná právní úprava, případně o identifikaci orgánu, který by mohl informacemi disponovat. Pokud by žádost byla považována za příliš širokou nebo by její vyřízení mělo být spojeno s úhradou, prosím kontaktujte mě před jejím vyřízením, abych ji mohla přiměřeně zúžit.

Velmi si uvědomuji časovou vytíženost Vašeho orgánu. Poskytnuté informace mohou významně přispět k tomu, aby bylo možné rozlišit legitimní herní design od nejzávažnějších praktik využívajících dětské zranitelnosti a navrhnout přiměřené způsoby jejich omezení.

Pomoc Vašeho orgánu ráda výslovně uvedu v poděkování v připravovaném odborném textu. Za čas věnovaný této žádosti a za jakoukoli pomoc Vám předem srdečně děkuji. Prosím rovněž o potvrzení jejího přijetí a sdělení případného referenčního nebo spisového čísla.“

K Vaší žádosti sdělujeme následující:

Česká obchodní inspekce kontroluje dodržování zákazu užívání nekalých obchodních praktik včetně prvků a mechanismů uvedených v žádosti, pokud jsou užity v souvislosti s nabídkou výrobků nebo poskytováním služeb spotřebitelům podle ust. § 4 a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

V databázi České obchodní inspekce však dostupné možnosti třídění neumožňují identifikovat případy vztahující se k pojmům nepatřičné ovlivňování, porušení požadavků odborné péče, přímé vybízení dětí, zranitelní spotřebitelé, digitální obsah, herní aplikace, virtuální měna či placené náhodné předměty v souvislosti s oblastí digitálních her a nákupů ve hrách ve smyslu žádosti. Informační systém České obchodní inspekce rozlišuje pouze nekalé, klamavé nebo agresivní obchodní praktiky podle příslušných ustanovení zákona. To znamená, že data z kontrolní a související činnosti týkající se nekalých obchodních praktik se evidují způsobem, který ani s využitím kombinace možných parametrů třídění neumožňuje oblast digitálních her ve výstupech separovat.

Vzhledem k výše uvedenému nemůže Česká obchodní inspekce požadované informace poskytnout.

K části žádosti, v níž požadujete případnou identifikaci orgánu, který by mohl požadovanými informacemi disponovat, Česká obchodní inspekce uvádí, že nelze jednoznačně určit konkrétní orgán veřejné správy, který by takovými informacemi disponoval. Pouze obecně lze uvést, že v případě, kdy by určité prvky digitální hry naplňovaly znaky hazardní hry ve smyslu zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, mohly by informacemi souvisejícími s výkonem dozoru v oblasti hazardních her disponovat orgány Celní správy České republiky, jimž je výkon dozoru podle uvedeného zákona svěřen.

Tato informace je však poskytována pouze v obecné rovině a bez vztahu ke konkrétním případům, které by byly předmětem evidence České obchodní inspekce.

S pozdravem

Elektronický podpis: 20.8.2026

Certifikát autora podpisu:

Jméno: Ing. Jan Štěpánek

Vydal: PostSignum Qualified CA 4

Platnost do: 11.1.2027 13:38 +01:00

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce