ČOI | ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE

COI0X027O92V

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát
Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2
e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34

[redacted]

Vaše zn.: .....
Sp. zn.: ČOI 153169/26/O100
Č. j.: ČOI 160410/26/O100
Vyřizuje: [redacted]
Praha 29. 10. 2026

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

[redacted]

České obchodní inspekci byla dne 12. 10. 2026 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidovaná pod č. j. ČOI 153169/26/O100, ve které žádáte o poskytnutí níže uvedených informací:

„Žádám Českou obchodní inspekci o poskytnutí existujících informací a dokumentů vztahujících se k obdobným spotřebitelským případům u společnosti VEKRA s.r.o., IČO 09433945 (dále také jen „VEKRA“) případně Window Holding a.s., IČO 28436024, a to za období od 1. 1. 2020 do dne vyřízení této žádosti odpovídající níže uvedené specifikaci.

1. Věcné vymezení

Za relevantní považuji případy týkající se zejména:

- *barevného, odstínového nebo povrchového nesouladu mezi produkty VEKRA (tj. okny, dveřmi, venkovními žaluziemi, roletami či jinými navazujícími prvky)*
- *odlišného výsledného odstínu stejné nebo obdobně označené barvy (např. RAL 7016 / antracit) v důsledku rozdílného materiálu, povrchové úpravy nebo výrobní technologie*
- *námitky, že spotřebitel nebyl před uzavřením smlouvy upozorněn na riziko barevného či vizuálního nesouladu produktu VEKRA*

2. Požadované informace

1. *Eviduje ČOI podněty, stížnosti, oznámení nebo návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vůči VEKRA věcně odpovídající výše uvedenému věcnému vymezení pod bodem 1) této žádosti; pokud ano, žádám pak dále o sdělení počtu takových případů.*

2. *Provedla ČOI u VEKRA kontrolu nebo vedla správní či přestupkové řízení z důvodů uvedených ve věcném vymezení pod bodem 1) této žádosti; pokud ano, žádám o anonymizované kopie konečných kontrolních výstupů a pravomocných rozhodnutí.*

** Stejné informace žádám, pokud je ČOI eviduje, také ve vztahu k Window Holding a.s., zejména pokud tato společnost vyřizovala reklamace či jiná podání související s výrobky nebo zakázkami VEKRA.*
Pokud některé dokumenty obsahují osobní údaje nebo jiné chráněné informace, žádám o jejich anonymizaci a poskytnutí zbývající oddělitelné části. U anonymizovaných podání je pro mě podstatný skutkový popis problému, typ výrobku, tvrzený barevný či vizuální nesoulad, reakce podnikatele a výsledek vyřízení.

Pokud ČOI nevede požadované informace v takto tematickém členění a jejich souhrnné zjištění by vyžadovalo vytvoření nové informace ve smyslu § 2 odst. 4 zákona č. 106/1999 Sb., žádám alespoň o poskytnutí nejbližšího existujícího evidenčního výstupu nebo identifikátorů relevantních věcí, pokud je lze z existující evidence běžným způsobem zjistit.

[redacted] *potřebuje zjistit alespoň případnou existenci a počet případů, kdy ČOI řešila se společností VEKRA porušení zákonné/smluvní úpravy v rozsahu výše uvedeného věcného vymezení pod bodem 1) této žádosti.*

Informace žádám poskytnout elektronicky do mé datové schránky.“

K Vaší žádosti Vám poskytujeme následující informace:

Způsob evidence informací, ať již vzniklých v rámci vlastní činnosti ČOI, či evidovaných na základě spotřebitelských oznámení, neumožňuje vyhledat záznamy v požadovaném tematickém členění.

Souhrnně lze uvést následující údaje. Identifikace položek odpovídajících věcnému vymezení žádosti by byla možná pouze manuálním posouzením obsahu jednotlivých dokumentů.

Ve společnosti VEKRA s.r.o., IČO: 09433945 (dále jen „VEKRA“), byly ve sledovaném období realizovány 2 kontroly, při nichž nebylo zjištěno porušení právních předpisů. S ohledem na závěry kontrol nebyla ve sledovaném období vedena žádná správní řízení o uložení sankce. V současné době probíhá další kontrola; do jejího ukončení není možné sdělit informace o jejím rozsahu ani zjištěních.
Ve sledovaném období bylo ze strany spotřebitelů vůči společnosti VEKRA podáno celkem 34 podání, z toho 10 podnětů ke kontrole a 24 dotazů, a dále celkem 17 návrhů na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR).

Vůči společnosti Window Holding a.s., IČO: 28436024 (dále jen „Window Holding“), byly ve sledovaném období realizovány 3 kontroly, při nichž nebylo zjištěno porušení právních předpisů. S ohledem na závěry kontrol nebyla ve sledovaném období vedena žádná správní řízení o uložení sankce.
Ve sledovaném období bylo ze strany spotřebitelů vůči společnosti Window Holding podáno celkem 16 podání, z toho 6 podnětů ke kontrole a 10 dotazů, a dále celkem 8 návrhů na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR).

V dalších 5 případech nebyla v podáních spotřebiteli jednoznačně identifikována společnost, vůči které podání směřovalo, resp. podání směřovala vůči oběma společnostem. Obě společnosti byly rovněž uvedeny v jednom návrhu na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR).

Souhrnně lze uvést, že většina podání a návrhů na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR) se týká nevyřízení reklamací a obdobných záležitostí.

S pozdravem

Elektronický podpis: 29.10.2026
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Mgr. Michael Maxa
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 19.10.2027 11:02 +02:00

Mgr. Michael Maxa
zástupce ústředního ředitele
České obchodní inspekce