ČOI | ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE

COI0X027RPCA

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID datové schránky: x7cab34

[redacted]

Vaše zn.: .....

Sp. zn.: ČOI 155579/26/O100
Č. j.: ČOI 163733/26/O100

Vyřizuje: [redacted]

Praha
30. 10. 2026

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

[redacted]

České obchodní inspekci byla dne 14. 10. 2026 pod č. j. ČOI 155579/26/O100 doručena Vaše žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ve které požadujete následující informace:

a) *počet podnětů/stížností přijatých ČOI za posledních 5 let týkajících se reklamací chytrých hodinek značky Samsung (řady Galaxy Watch) z důvodu poškození vodou nebo nedostatečné vodotěsnosti,*

b) *počet případů, ve kterých byla taková reklamace ze strany výrobce/servisu zamítnuta,*

c) *informaci, zda ČOI v souvislosti s touto problematikou vedla nebo vede správní řízení vůči společnosti Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., případně s jakým výsledkem.*

K Vaší žádosti sdělujeme následující:

V období od 1. 7. 2021 do 22. 10. 2026 zaevidovala Česká obchodní inspekce celkem 6 spotřebitelských podnětů týkajících se hodinek Samsung řady Galaxy Watch. Z tohoto počtu byly identifikovány 3 podněty související s reklamací z důvodu poškození vodou nebo nedostatečné vodotěsnosti hodinek. Ve všech těchto případech se spotřebitelé na Českou obchodní inspekci obrátili poté, co jejich reklamace nebyla prodávajícím uznána.

Uvedený počet nelze považovat za zcela přesný, neboť Česká obchodní inspekce neeviduje podání podle konkrétních modelů výrobků ani typů vad. Údaje byly zjištěny fulltextovým vyhledáváním v evidenčním systému.

Ve sledovaném období nebylo vůči společnosti Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., IČO 28987322, v uvedené souvislosti vedeno žádné správní řízení.

S pozdravem

Elektronický podpis: 30.10.2026
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Mgr. Michael Maxa
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 19.10.2027 11:02 +02:00

Mgr. Michael Maxa
zástupce ústředního ředitele
České obchodní inspekce